

**UCHWAŁA NR XXVI/126/2025
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 28 listopada 2025 r.**

w sprawie przyjęcia Programu osłonowego „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek

Na podstawie art. 18, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025, poz. 1153), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, 1302)

uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program osłonowy „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 roku.



Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta

Joanna Hofman-Kupisz
Joanna Hofman-Kupisz



PROGRAM OSŁONOWY

**„Usługa indywidualnego transportu door-to-door”
na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek**

Włocławek, 2026 r.

I. Podstawa prawna

Podstawą realizacji Programu osłonowego „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek jest art. 18, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 poz. 1214, 1302)

II. Cele programu

Celem Programu jest zapewnienie mieszkańcom Miasta Włocławek, w szczególności osobom dorosłym z ograniczoną mobilnością (takim jak osoby starsze, niepełnosprawne, poruszające się na wózkach inwalidzkich, niewidome i słabowidzące), łatwego dostępu do usług publicznych. Program zakłada zapewnienie bezpłatnej usługi transportu indywidualnego typu door-to-door, obejmującej pomoc od drzwi mieszkania przy jego opuszczeniu, przejazd do miejsca docelowego oraz pomoc w dotarciu do drzwi miejsca docelowego. Ponadto, usługa transportowa uwzględnia również możliwość korzystania z transportu przez kilka osób podróżujących wspólnie do różnych miejsc docelowych.

Efektem realizacji programu będzie wzrost aktywności społecznej mieszkańców, poprawa ich uczestnictwa w życiu publicznym, zdrowotnym oraz edukacyjnym.

III. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

Osoby z ograniczoną mobilnością w wyniku wieku, niepełnosprawności, czy innych czynników, borykają się z licznymi trudnościami, które skutkują ich izolacją społeczną. Należy do nich m.in. brak świadomości własnych potrzeb, niska motywacja do przełamania barier społecznych, trudności w dostępie do opieki zdrowotnej, edukacji czy kultury. Często osoby te nie posiadają odpowiednich środków transportowych, co dodatkowo ogranicza ich aktywność w codziennym życiu. Kontynuacja programu bezpłatnych usług transportowych door-to-door we Włocławku jest odpowiedzią na te trudności i ma na celu likwidację barier w poruszaniu się, umożliwiając dostęp do usług aktywizacyjnych, zdrowotnych oraz kulturalnych.

IV. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu

1. Program obejmuje świadczenie bezpłatnych usług transportowych typu door-to-door skierowanych do osób z ograniczoną mobilnością, które ukończyły 18 rok życia i są mieszkańcami Miasta Włocławek, w tym:
 - a) seniorów powyżej 60 roku życia,
 - b) osób z orzeczoną niepełnosprawnością,
 - c) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - d) osób z trudnościami w poruszaniu się (np. o kulach, niewidomych, słabowidzących).
2. Cel przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodową oraz korzystaniem z usług aktywnej integracji, w tym w szczególności:
 - a) zawodowy – m.in. na szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego; korzystanie z oferty Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku; korzystanie z ofert instytucji zajmujących się aktywizacją zawodową, w wyjątkowych sytuacjach – dojazd do pracy - jako pomoc w utrzymaniu zatrudnienia wykluczając zlecenia stałe,

- b) edukacyjny – m.in. dojazd do placówki oświatowej, uczelni wyższej, na kursy i szkolenia, związane ze wzrostem poziomu wykształcenia - wykluczając zlecenia stałe,
 - c) zdrowotny – m.in. dojazd do placówek udzielających świadczeń zdrowotnych, miejsc, w których realizowane są przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia, w tym do punktów szczepień, aptek, sklepów medycznych,
 - d) społeczny – m.in. dojazd do urzędów i instytucji publicznych, placówek opiekuńczych, placówek kulturalnych, obiektów sportowych, miejsc kultu religijnego, korzystanie z usług poprawiających jakość życia niedostępnych on-line lub w miejscu zamieszkania (np. usługi kosmetyczne, fryzjerskie, szewskie, krawieckie, itd.), udział w spotkaniach organizowanych przez władze lokalne i organizacje społeczne w szczególności w obchodach świąt państwowych i uroczystości związanych z ważnymi dla danej społeczności lokalnej wydarzeniami; udział w spotkaniach, uroczystościach i wydarzeniach rodzinnych.
3. Usługi transportu nie mogą być realizowane w przypadku przewozów z lub do placówek, które funkcjonują w rejestrach placówek dysponujących transportem dofinansowanym ze środków PFRON, tj.: przewóz uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej, mieszkańców Domów Pomocy Społecznej, Centrum Wsparcia Społecznego, uczniów Zespołu Szkół nr 3 i Szkoły Podstawowej nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi, osób korzystających ze wsparcia Ośrodków Dziennego Pobytu.
 4. Usługa transportowa będzie dostępna na terenie miasta Włocławka, a także na terenie powiatu włocławskiego. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Dyrektora MOPR, zakres terytorialny może być rozszerzony.
 5. Planowane jest objęcie wsparciem ok. 350 osób rocznie. Usługi będą realizowane w dni powszednie od poniedziałku do piątku oraz wybrane soboty, niedziele i święta w godzinach 7:00–21:00.

V. Sposób dotarcia do grupy docelowej

Aby skutecznie dotrzeć do osób uprawnionych, planuje się:

- a) zamieszczenie informacji o usługach w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek i Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku,
- b) informowanie o usługach w lokalnych mediach (prasa, strony internetowe, media społecznościowe),
- c) rozpowszechnianie ulotek informacyjnych w specjalistycznych placówkach zdrowotnych, które mogą informować swoich pacjentów o dostępnych usługach,
- d) dystrybucja ulotek informacyjnych w instytucjach, urzędach, spółdzielniach mieszkaniowych, organizacjach pozarządowych, spółdzielni socjalnej, klubach seniora, stowarzyszeniach i placówkach oświatowych, które pracują z osobami starszymi i niepełnosprawnymi,
- e) upowszechnianie wiedzy o usługach za pomocą plakatów i ulotek w miejscach ogólnodostępnych dla mieszkańców Miasta Włocławek.

Dodatkowo, materiały informacyjne będą dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

VI. Realizator programu

Program będzie realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Włocławku.

VII. Finansowanie programu

Usługa transportu indywidualnego będzie finansowana ze środków własnych Gminy Miasto Włocławek.

VIII. Monitoring programu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku będzie prowadzić systematyczny monitoring programu, obejmujący:

- a) ewidencję osób korzystających z usługi,
- b) liczbę i długość przejazdów,
- c) ocenę jakości usług i satysfakcji użytkowników,
- d) analizę danych statystycznych dotyczących realizowanych przejazdów,
- e) kontrolę kosztów realizacji programu, w tym wydatków na zakup materiałów, wyposażenia, obsługę i utrzymanie infrastruktury,
- f) dokumentację usług, w tym rejestr/grafik i oświadczenia o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usług transportowych.

IX. Podsumowanie

Program osłonowy „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek został zaprojektowany z myślą o wsparciu mieszkańców Miasta Włocławek, którzy ze względu na ograniczenia zdrowotne, wiek, niepełnosprawność lub inne trudności mają utrudniony dostęp do podstawowych usług publicznych. W ramach realizacji programu w latach poprzednich zauważono, że spełnia on istotną rolę w poprawie codziennego funkcjonowania osób najbardziej potrzebujących.

Kluczowe cele i efekty programu:

- Zwiększenie dostępności usług zdrowotnych – zapewnienie transportu do placówek medycznych umożliwia regularne korzystanie z opieki zdrowotnej, co wpływa na zapobieganie pogłębiania schorzeń mieszkańców.
- Wsparcie w dostępie do edukacji i aktywności społecznej – transport umożliwia osobom z ograniczoną mobilnością udział w zajęciach edukacyjnych, integracyjnych, kulturalnych, oraz religijnych, co przeciwdziała ich izolacji społecznej.
- Poprawa jakości życia i integracja społeczna – dzięki możliwości swobodnego poruszania się po mieście i poza nim, mieszkańcy mogą aktywnie uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności, co sprzyja budowaniu więzi społecznych i wzmacnia poczucie przynależności.
- Spełnienie realnych potrzeb mieszkańców – program wpisuje się w zgłaszane potrzeby przez osoby z niepełnosprawnościami, seniorów oraz inne grupy wymagające wsparcia, stanowiąc odpowiedź na bariery komunikacyjne, które często wykluczają je z codziennych aktywności.

Kontynuacja programu „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” w roku 2026 realnie odpowiada na potrzeby mieszkańców Włocławka, szczególnie tych z ograniczeniami w mobilności. Działanie to wpisuje się zarówno w uprawnienia gminy określone w ustawie o samorządzie gminnym, jak i w zadania własne w zakresie pomocy społecznej, przyczyniając się do poprawy jakości życia oraz aktywizacji społecznej mieszkańców.

UZASADNIENIE

Zgodnie z zapisami art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, Miasto Włocławek podejmuje działania mające na celu poprawę jakości życia mieszkańców, w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych oraz innych osób, które ze względu na swoje ograniczenia w poruszaniu się potrzebują wsparcia w zakresie transportu.

Program osłonowy „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek ma na celu zapewnienie dostępności do usług transportowych dla osób, które mają trudności w samodzielnym poruszaniu się i wymagają specjalistycznej pomocy w dotarciu do instytucji publicznych, placówek zdrowia, urzędów czy innych miejsc, gdzie niezbędne jest osobiste załatwienie spraw.

Wprowadzenie programu stanowi odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej, z uwagi na wzrastającą liczbę osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, które są szczególnie narażone na wykluczenie społeczne i trudności w codziennym funkcjonowaniu. Program ma również na celu zwiększenie mobilności tych grup społecznych, umożliwiając im aktywne uczestnictwo w życiu miasta oraz korzystanie z podstawowych usług publicznych.

Przyjęcie programu „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2026 dla mieszkańców Miasta Włocławek jest zgodne z polityką Miasta Włocławek na rzecz wspierania osób z ograniczeniami w mobilności, co wpisuje się w ogólne zasady polityki równości i integracji społecznej. Program będzie realizowany w sposób indywidualny, dostosowany do potrzeb każdego uczestnika, co ma na celu efektywne i pełne wsparcie osób wymagających transportu.

Kontynuacja programu „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” w roku 2026 realnie odpowiada na potrzeby mieszkańców Włocławka i jest krokiem ku zwiększeniu dostępności usług publicznych dla osób o specjalnych potrzebach, co jest zgodne z celami samorządu terytorialnego w zakresie zapewniania równości szans dla wszystkich obywateli, szczególnie tych z ograniczeniami w mobilności. Działanie to wpisuje się zarówno w uprawnienia gminy określone w ustawie o samorządzie gminnym, jak i w zadania własne w zakresie pomocy społecznej, przyczyniając się do poprawy jakości życia oraz aktywizacji społecznej mieszkańców.

Podjęcie niniejszej uchwały jest podstawą do uruchomienia programu w 2026 roku i wdrożenia go w życie, przy jednoczesnym zapewnieniu jego finansowania.

PREZYDENT MIASTA

Przysław Kozłowski

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
Agnieszka Górniewicz

ZASTĘPCY PRZYSŁAW KOZŁOWSKI

Włocławek, 14 września 2025 r.