

**UCHWAŁA NR XVI/28/2025**  
**RADY MIASTA WŁOCŁAWEK**  
z dnia 25 marca 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych miejskich jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych, za rok 2024**

Na podstawie art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, 1572) i art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49), oraz art. 12 pkt. 11 w związku z art. 92 ust.1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107, 1907), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940)

**uchwala się, co następuje:**

**§1.** Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2024 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz innych samorządowych miejskich jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, za rok 2024 w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

**§2.** Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2024 r. oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej i sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2024 w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodnicząca  
Rady Miasta  
  
Ewa Szczepańska

## UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.). W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają z przepisów prawa.

Ponadto zgodnie art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2024 rok.


wz. PREZYDENTA MIASTA

  
Jarosław Zdanowski  
Zastępca Prezydenta

KIEROWNIK REFERATU

  
Joanna Kowalczyńska

DYREKTOR WYDZIAŁU

  
Marek Wójtowski

ZASTĘPCA PREZYDENTA

  
Monika Jabłońska

## **I. WPROWADZENIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania Ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. (z późniejszymi zmianami) oraz ustawowe przepisy prawa.

Przedmiotem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto Ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest ponadto realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców Miasta, w tym zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in.: niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek, w zależności od zapisów w przedmiotowych programach.

## **II. POMOC ŚRODOWISKOWA**

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości, Klub Integracji Społecznej oraz Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługiwało:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 776,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 600,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia

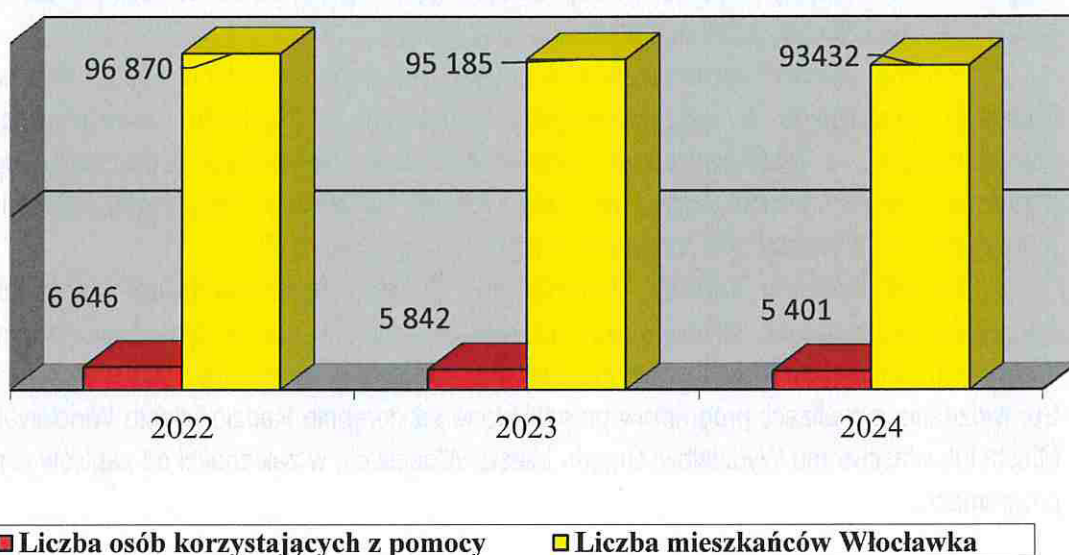
po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2024 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 3 432 rodziny i 5 401 osób wspólnie gospodarujących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) Miasto Włocławek zamieszkiwało 93 432 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 5,78% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 106 rodzin i 236 osób wspólnie gospodarujących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 3 356 rodzin i 5 229 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazuje poniższy wykres.

#### Wykres Nr 1.

**Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców**



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2022– 2024 były:

- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- bezdomność,
- sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, przedstawiają się następująco.

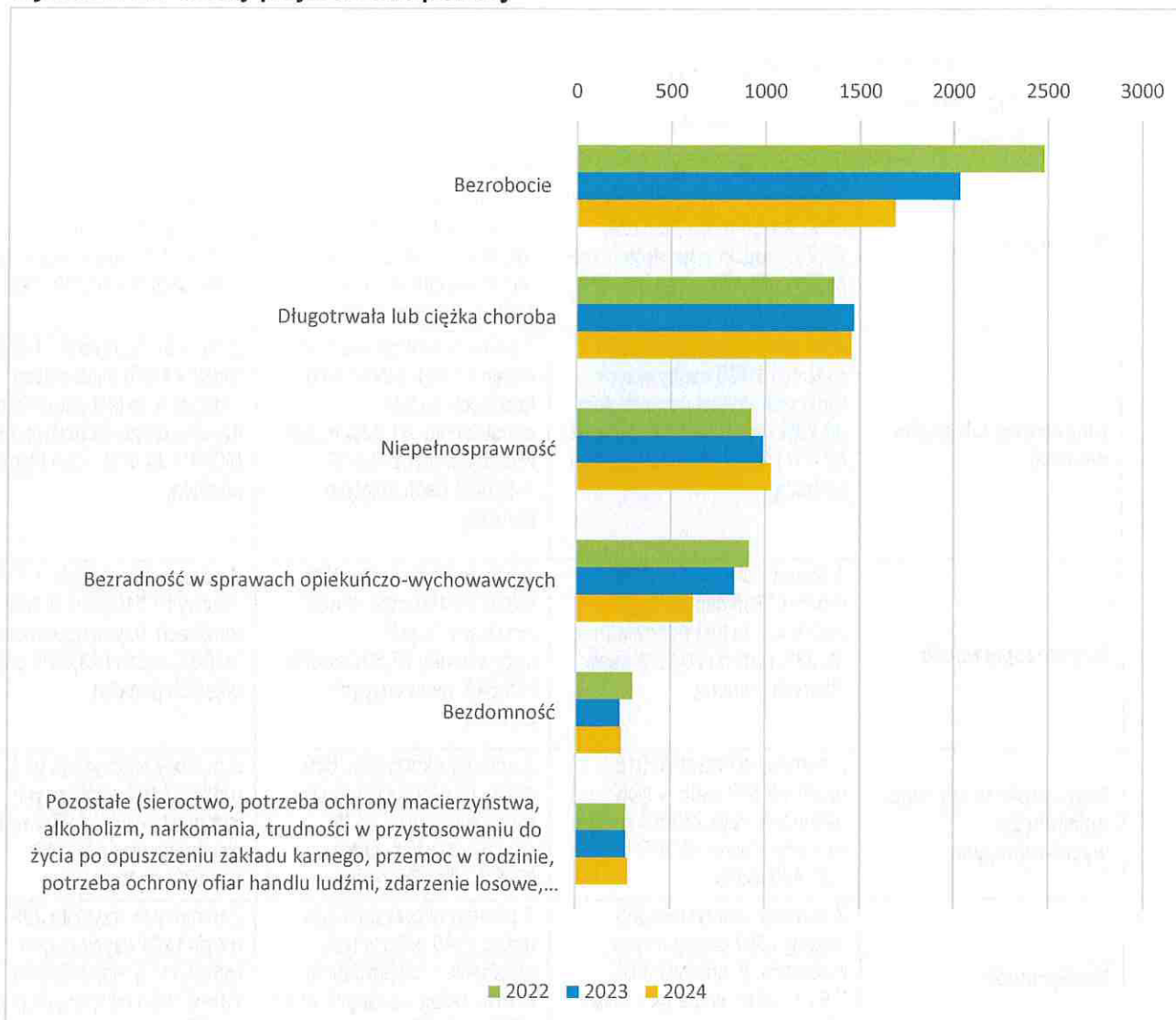


**Tabela Nr 1. Powody przyznania pomocy**

Powód przyznania pomocy	2022	2023	2024
<b>Bezrobocie</b>	Z różnych form pomocy skorzystało 2 480 rodzin i 4 730 osób w tych rodzinach, czyli 62,29% rodzin wspartych przez MOPR i 71,17% osób.	Z różnych form pomocy skorzystało 2 033 rodziny i 3 847 osób w tych rodzinach, czyli 56,77% rodzin wspartych przez MOPR i 65,85% osób.	Z różnych form pomocy skorzystało 1 686 rodzin i 3 177 osób w tych rodzinach, czyli 49,12% rodzin wspartych przez MOPR i 58,82% osób.
<b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>	Z pomocy skorzystało 1 363 rodziny i 1 773 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 34,23% rodzin wspartych przez MOPR i 26,67 % osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 1 469 rodzin i 1 991 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 41,02% rodzin wspartych przez MOPR i 34,08% osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 1 456 rodzin i 1 970 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 42,42% rodzin wspartych przez MOPR i 36,47% osób objętych pomocą.
<b>Niepełnosprawność</b>	Z pomocy skorzystało 929 rodzin i 1365 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 23,33% rodzin i 20,53% osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 988 rodzin i 1 498 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 27,59% rodzin i 25,64% osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystały 1 032 rodziny i 1 516 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 30,06% rodzin i 28,06% osób objętych pomocą.
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</b>	Z pomocy skorzystało 918 rodzin i 2 623 osób w tych rodzinach, czyli 23,05% rodzin wspartych przez MOPR i 39,46% osób.	Z pomocy skorzystało 839 rodzin i 2 309 osób w tych rodzinach, czyli 23,43% rodzin wspartych przez MOPR i 39,52% osób.	Z pomocy skorzystało 617 rodzin i 1 905 osób w tych rodzinach, czyli 17,97% rodzin wspartych przez MOPR i 35,27% osób.
<b>Bezdomność</b>	Z pomocy skorzystały 303 rodziny i 303 osoby w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 7,61% rodzin wspartych przez MOPR i 4,55% osób.	Z pomocy skorzystało 235 rodzin i 245 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 6,56% rodzin wspartych przez MOPR i 4,19% osób.	Z pomocy skorzystało 239 rodzin i 244 osoby w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 6,96% rodzin wspartych przez MOPR i 4,51% osób.
<b>Pozostałe (sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy)</b>	Objęto pomocą łącznie 266 rodzin i 808 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 6,68% rodzin wspartych przez MOPR i 12,16% osób.	Objęto pomocą łącznie 268 rodzin i 804 osoby w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 7,48% rodzin wspartych przez MOPR i 13,76% osób.	Objęto pomocą łącznie 277 rodzin i 738 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 8,07% rodzin wspartych przez MOPR i 13,66% osób.

**Uwaga:** W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, niepełnosprawność itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres Nr 2. Powody przyznawania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 56 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

## 2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej, osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 20 019 decyzji, w tym 73 decyzje odmawiające pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 15 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, 12 odwołań zostało skierowanych do SKO, 3 zostały rozpatrzone we własnym zakresie na podstawie art. 132 § 1 KPA. Organ odwoławczy:

- utrzymał w mocy 7 zaskarżonych decyzji,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 4 decyzje,
- stwierdził niedopuszczalność 1 odwołania.

Tabela Nr 2. Świadczenia pieniężne

Lp.	Rodzaj świadczenia pieniężnego	Komu przysługuje świadczenie pieniężne	Dane dotyczące świadczenia z 2024 r.
1.	Zasilek stały	Przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego.	Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2024 otrzymało 637 osób, którym wypłacono 6722 świadczenia na łączną kwotę 5 930 410,00 zł
2.	Zasilek okresowy	Przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.	Z tej formy pomocy skorzystało 1 636 osób, którym wypłacono 12 470 świadczeń na łączną kwotę 5 034 975,00 zł. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa.
3.	Zasilek celowy i celowy specjalny	Przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.	Pomoc otrzymały 2 041 osób, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 2 931 206,00 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
4.	Świadczenia dla obywateli Ukrainy*	<ul style="list-style-type: none"><li>- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe,</li><li>- zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu lub</li><li>- wypłata zasiłku celowego na zakup jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu,</li><li>- zasiłek okresowy.</li></ul>	Łącznie przyznano 76 świadczeń dla 24 osób (w tym 11 dzieci) na kwotę 21 508,71 zł.

\* Świadczenia dla obywateli Ukrainy:

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 103, z 2022 r. poz. 2600, z 2023 r. poz. 185, 547, 1088, 1234, 1641, 1672, 1717) Wojewoda Kujawsko-Pomorski przyznał dotacje z Funduszu

Pomocy w celu finansowania realizacji zadania na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.

## 2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 2 966 rodzin i 5 025 osób w tych rodzinach.

**Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenie pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
- działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowanie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

**Tabela Nr 3. Pozostałe formy wsparcia pozamaterialnego**

Lp	Rodzaj wsparcia pozamaterialnego	Dane dotyczącego wsparcia w 2024 r.
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	Ubezpieczeniem zdrowotnym objęto <b>587 osób</b> – to osoby posiadające prawo do zasiłku stałego, dla których opłacono świadczenia zdrowotne na łączną kwotę <b>454 901,00 zł.</b>
2.	Sprawienie pogrzebu	Zrealizowano 17 pochówków na łączną kwotę <b>35 714,00 zł.</b>



3.	Posiłek	Z pomocy w formie obiadów skorzystało <b>1 580 osób</b> , które otrzymały <b>281 362 świadczenia</b> . Na tę formę pomocy wydatkowano łącznie <b>3 268 131,00 zł</b> , w tym kwotę <b>664 144,00 zł</b> na obiady w szkole dla <b>739 dzieci</b> .
4.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.	<p>Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,</li> <li>– opiece higienicznej,</li> <li>– zaleconej przez lekarza pielęgnacji,</li> <li>– zapewnieniu kontaktów z otoczeniem.</li> </ul> <p>W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze świadczone były przez 3 organizacje pozarządowe: <b>Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Polski Czerwony Krzyż</b> a także przez <b>Spółdzielnię Socjalną Empatia</b>.</p> <p>W 2024 r. tą formą pomocy objęto <b>600 osób, na kwotę 4 330 636,00 zł</b>.</p> <p>Koszt 1 godz. usług opiekuńczych z końcem 2024 r. wynosił 37,50 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione.</p> <p><b>Odpłatność:</b> naliczana jest zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie, szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansów Urzędu Miasta, na wniosek Referatu Zdrowia i Polityki Społecznej Wydziału Edukacji, Zdrowia i Polityki Społecznej, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.</p>
5.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<p>Pomocą objęto <b>109 osób</b> wydatkując na ten cel kwotę <b>4 718 674,00 zł</b>. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert <b>Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej</b>.</p> <p>MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Referatu Zdrowia i Polityki Społecznej Wydziału Edukacji, Zdrowia i Polityki Społecznej</p>
6.	Schronienie	<p>Pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schronisk dla osób bezdomnych oraz Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonymi przez <b>Caritas Diecezji Włocławskiej</b> zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta.</p> <p><b>Odpłatność:</b> Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr LXV/99/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 czerwca 2023 r., w sprawie ustalenia szczególnych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek oraz na zlecenie Gminy Miasto Włocławek (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. z 5 lipca 2023 r. poz. 4478 z póź. zm).</p> <p><b>Liczba miejsc:</b> Schroniska dla osób bezdomnych dysponują łącznie <b>174 miejscami</b>, w tym 74 to miejsca dla osób niepełnosprawnych i w 2024 r. zapewniły schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania na pobyt stały. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 302 osoby bezdomne, w tym 30 kobiet. W Schroniskach dla Osób Bezdomnych w okresie sprawozdawczym przebywało łącznie 168 osób, natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi – 110 osób.</p> <p><b>Ogrzewalnia:</b> Ponadto, w okresie jesienno-zimowym, tj. od 1 października do 30 kwietnia osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystały osoby na co dzień żyjące w przestrzeni publicznej, wymagające pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym.</p>

		Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy. Z powyższej formy pomocy skorzystały 173 osoby.
--	--	--

### 2.3 Działania środowiskowe

Głównym celem Programu Aktywności Lokalnej jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2024 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Poprzez realizację działań środowiskowych promowano aktywny sposób spędzania czasu wolnego dzieci, młodzieży i ich opiekunów, wzmacniano rodziny, budowano więzi lokalne. Przygotowywano społeczność lokalną do samodzielnego podejmowania działań i decyzji w sytuacjach problemowych oraz do ponoszenia odpowiedzialności za nie.

Działania socjalne i Program Aktywności Lokalnej, realizowane były głównie przez Zespół Pracy Socjalnej ds. Organizowania Społeczności Lokalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, tj. przez 2 pracowników socjalnych, Organizatorów Społeczności Lokalnej, Kierownika Zespołu oraz pracownika socjalnego, Organizatora Społeczności Lokalnej reprezentującego Osiedlową Sekcję Pomocy Społecznej „Śródmieście” i partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Wrocław z roku na rok udaje się włączyć biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć.

Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej w 2024 roku zrealizował 104 projekty socjalne z wykorzystaniem metody środowiskowej Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL), w których udział wzięło wg. oszacowania 3139 osób. Na realizację działań środowiskowych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykorzystał środki finansowe na łączną kwotę 46 042,78 zł. Projekty były efektem zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej oraz systematycznych działań i współpracy ze społecznością lokalną i partnerami. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Tabela Nr 4.

**Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2023 r.**

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt w zł. i źródło finansowania
1.	„Towarzystwo Supelkowe” – odbiorcy, łącznie 13 osób, w tym: 10 seniorów.	1300,00 zł MOPR 300,00 zł Szacowany wkład rzeczowy społ. lok.
2.	„Zajęcia podstawy makramy” – odbiorcy to seniorzy reprezentujący Uniwersytet III Wiek, łącznie 7 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 100,00 zł szacowany wkład rzeczowy społ. lok.
3.	Warsztaty kreatywne – „Obrazki z Mchu chrobotek” - odbiorcy 12 osób, w tym 10 seniorów.	450,00 zł MOPR 100,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
4.	„Razem” – odbiorcy: łącznie 9 osób.	139,70 zł MOPR 50,00 zł wkład społ. lok.
5.	„Kaszmir” – Kujawskie Amatorskie Spotkania Zakręconych Miłośników Innowacyjnych Robótek - odbiorcy to 15 seniorów.	1300,00 zł MOPR 300,00 zł szacowany wkład rzeczowy społ. lok.
6.	„Wątek imion w literaturze, piosence, filmie i sztuce” – odbiorcy to młodzież reprezentująca Zespół Szkół Technicznych 41 osób, i 5 dorosłych.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 50,00 zł MBP Filia Nr 11 50,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
7.	„Warsztaty kreatywne dla seniora” – odbiorcy to 16 seniorów reprezentujących Klub Seniora „Zazamcze”.	100,00 zł MOPR 50,00 zł szacowany wkład uczestników
8.	„W poszukiwaniu imion w utworach literackich i filmowych” – odbiorcy to łącznie 45 osób, w tym 40 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 50,00 zł MBP Filia Nr 11 50,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
9.	Warsztaty „Ekologiczne świece sojowe” - odbiorcy to 14 osób, w tym 2 seniorów, 2 wolontariuszy, 5 dzieci, społeczność lokalna oraz podopieczni MOPR.	1417,50 zł MOPR
10.	„Pączki na tłusty czwartek” – odbiorcy to podopieczni MOPR, łącznie 7 osób.	100,00 zł MOPR ok.100,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.

11.	„Pierwsza pomoc w pierwszym dniu ferii” - odbiorcy to dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek” i ich rodzice, łącznie 22 osoby, w tym: 5 dorosłych, 16 dzieci, 1 wolontariusz MOPR.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 50,00 zł wkład społ. lok. 50,00 zł Świetlica „Zapiecek”
12.	„Witaj Przygodo” – warsztaty edukacyjno-integracyjne dla dzieci – odbiorcy to 24 dzieci w wieku 7 – 10 lat.	1120,79 zł MOPR
13.	„Ostatki w Klubie Seniora Zazamcze” - odbiorcy to 15 seniorów reprezentujących Klub Seniora „Zazamcze”.	100,00 zł MOPR 200,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
14.	„Wyjście edukacyjno-integracyjne do Multikina” - odbiorcy to łącznie 19 osób, w tym 10 seniorów, 1 dziecko.	442,00 zł MOPR
15.	„Wyjście edukacyjno-integracyjne do Multikina podczas ferii zimowych” – odbiorcy to łącznie 17 osób, w tym 14 dzieci.	406,00 zł MOPR
16.	„Śródmiejskie dzieci poznają Świetlicę „Zapiecek” – odbiorcy to dzieci reprezentujące Śródmieście i ich rodzice, łącznie 35 osób, w tym 31 dzieci i 4 dorosłych.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 50,00 zł wkład rzecz. społ. lok. 50,00 zł Świetlica „Zapiecek”
17.	Działania środowiskowe Modelu OSL, projekt pn. „Sukces Niewykluczony III” – odbiorcy to podopieczni Klubu Integracji Społecznej, łącznie 15 osób.	320,00 zł MOPR
18.	„Warsztaty kreatywne” – odbiorcy to 10 osób, w tym 1 senior, 1 lider, 3 dzieci.	50,00 zł MOPR
19.	„Sami swol. Początek w kinie” - działanie skierowane do uczestników nowej grupy „Kaszmir”, łącznie 11 osób.	292,00 zł MOPR
20.	„W poszukiwaniu wiosny” – odbiorcy to 9 osób, w tym 7 seniorów, 2 wolontariuszy.	156,61 zł MOPR
21.	„Konkurs na nazwę” – odbiorcy to łącznie 11 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
22.	„Marzec Miesiącem Kobiet – Dzień Kobiet w Klubie Seniora Zazamcze” – odbiorcy to 15 seniorów	100,00 zł MOPR
23.	„Warsztaty malowania, wycinania, układania wzorów fajansowych” – odbiorcy to 12 osób.	1200,00 zł MOPR
24.	„Marzec miesiącem kobiet – zdrowa kobieta” – odbiorcy to 17 osób	150,00 zł MOPR 200,00 zł parter 2-5 Hufiec Pracy
25.	„W fajansowym kurniku” - odbiorcy to łącznie 34 osoby, w tym: 24 dzieci, 3 seniorów.	232,47 zł MOPR
26.	„Marzec miesiącem kobiet – Warsztaty Kosmetyczne” – odbiorcy to 15 osób.	300,00 zł MOPR 100,00 zł. wkład rzeczowy społ. lok.
27.	„Fajansowe kogutki” - odbiorcy to łącznie 33 osoby, w tym: 24 dzieci, 2 seniorów.	288,00 zł MOPR
28.	„Zorientuj się na Zazamcze” – odbiorcy to szacunkowo ok. 300 osób, w tym 100 seniorów, 100 dzieci, 2 wolontariuszy MOPR i 1 liderka MOPR.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR. ok. 1000,00 zł Klub „Zazamcze” CKBB



29.	„Włosenne warsztaty twórcze” – odbiorcy to 16 osób	309,90 zł MOPR
30.	„Warsztaty mydlarskie” – odbiorcy to 8 osób, w tym, 8 seniorów.	386,60 zł MOPR
31.	„Wielkanocne babeczki z pisankami w tle” – odbiorcy to łącznie 23 osoby, w tym 15 dzieci, 2 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 50,00 zł Świetlica Zapiecek 100,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
32.	„Integracyjne wyjście do Multikina” – odbiorcy to podopieczni Klubu Integracji Społecznej, łącznie 4 osoby.	76,00 zł MOPR
33.	„Wielkanocne ciacho” - odbiorcy to mieszkańcy osiedla „Południe”, szacunkowo 300 osób, w tym 6 wolontariuszy MOPR.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 800,00 zł szacowany wkład rzeczowy społ. lok. 1000,00 zł Parter Firma Lewiatan
34.	„Warsztaty Kulinarne -Wielkanocne Prysmaki” – odbiorcy to 9 osób, w tym 1 senior, 5 dzieci, 1 lider, 1 wolontariusz.	50,00 zł MOPR 50,00 zł wkład rzeczowy społeczności
35.	„Warsztaty Wielkanocne w Klubie Integracji Społecznej” – odbiorcy to 4 osoby, podopieczni KIS.	100,00 zł MOPR
36.	„Warsztaty Dzień – Marchewki” – odbiorcy to 10 osób, w tym 6 dzieci, 1 senior, 1 wolontariusz, 2 liderów.	50,00 zł MOPR
37.	„Warsztaty czytelnicze dla dzieci” – odbiorcy to 7 osób, w tym 6 dzieci, 1 wolontariusz MOPR.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
38.	„Warsztaty tworzenia lampionów” - odbiorcy to 18 osób.	600,00 zł MOPR
39.	„Bajkowe Impresje”- odbiorcy to łącznie 48 osób, w tym 38 dzieci, 2 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 80,00 zł szacowany wkład społ. lok. 50,00 zł Świetlica „Zapiecek”
40.	„Sadzenie lasu” – odbiorcy to 7 osób.	130,65 zł MOPR
41.	„Piknik ekologiczny na Leopoldowie z okazji Święta Ziemi” – odbiorcy to szacunkowo 60 osób, w tym 10 seniorów, 30 dzieci, 3 wolontariuszy, 3 liderów.	189,94 zł MOPR
42.	„Warsztaty kosmetyczne – musujące kule do kąpieli”. Odbiorcy to 7 osób, w tym 1 senior, 4 dzieci.	250,00 zł MOPR 50,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
43.	„Noc Muzeów” – odbiorcy to łącznie 22 osoby, w tym 16 dzieci, 6 dorosłych.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

44.	„Warsztaty czytelnicze dla dzieci” – odbiorcy to 6 osób, w tym 5 dzieci, 1 wolontariusz MOPR.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
45.	„Mecz z okazji otwarcia sezonu amatorskiej drużyny piłkarskiej STRIKAS”. Odbiorcy to 70 osób, w tym 2 wolontariuszy, 30 dzieci.	348,23 zł MOPR 100,00 zł wkład rzeczowy społ. lok. 1000,00 zł sponsorzy
46.	„Warsztaty krawieckie dla zapracowanych” – odbiorcy to 14 osób, w tym 3 seniorów.	3223,39 zł MOPR
47.	„Warsztaty krawieckie dla mniej zapracowanych” – odbiorcy to 10 osób, w tym 2 seniorów.	3359,98 zł MOPR
48.	„Operacja czysta rzeka” – odbiorcy to szacunkowo ok. 50 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.
49.	„Piątek Seniora z kulturą” – odbiorcy to 17 osób, w tym 16 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
50.	„Festyn z okazji Dnia Dziecka na Osiedlu Leopoldowo”. Odbiorcy to szacunkowo 110 osób, w tym 2 seniorów, 4 liderów, 2 wolontariuszy, 80 dzieci.	1188,00 zł MOPR 2000,00 zł wkład rzeczowy społ. Lok.
51.	Światowy Dzień Dziergania w Miejscach Publicznych – odbiorcy: dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy, w tym: 9 osób dorosłych, 3 seniorów, 2 liderów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
52.	„Podsumowanie 5-lecia amatorskiej drużyny piłkarskiej STRIKAS” – odbiorcy to szacunkowo 80 osób, w tym 40 osób dorosłych, 1 lider, 40 dzieci, 1 senior, 2 wolontariuszy.	501,31 zł MOPR 200,00 zł wkład rzecz. społ. lok. 1000,00 zł sponsorzy
53.	Piknik „Kropla dobra” - odbiorcy to szacunkowo ok.100 osób.	Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR
54.	„Ekoletnie Wakacje” - półkolonie dla dzieci i młodzieży, w tym dzieci korzystających ze wsparcia MOPR, łącznie 45 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 12 046,00 zł Fundacja Caietanus - grant z Fundacji ANWIL
55.	„Warsztaty kreatywne z okazji Dnia Matki” - odbiorcy to 6 osób, w tym 1 senior, 1 wolontariusz, 2 liderów, 3 dzieci.	400,00 zł MOPR
56.	„Spotkanie Seniora nad Zgłowiączką” – odbiorcy to 36 osób, w tym 35 seniorów.	198,23 zł MOPR
57.	„Warsztaty czytelnicze dla dzieci”. Odbiorcy to 6 osób, 1 wolontariusz, 5 dzieci	Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR
58.	„Seans filmowy w Multikinie” - odbiorcy to łącznie 10 osób, w tym, 9 dorosłych, 1 senior.	190,00 zł MOPR
59.	„Piątek Seniora z kulturą 2 ” - odbiorcy to 14 osób, w tym 13 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
60.	„Wakacyjni Odkrywczy” – odbiorcy to dzieci i młodzież, łącznie 12 osób.	1131,15 zł MOPR

61.	„W walijskim stylu z Phillipem Landrey” - odbiorcy to łącznie 37 osób, w tym 29 dzieci, 8 dorosłych.	97,00 zł MOPR 40,00 zł szacowany wkład społ. lok. 40,00 zł Świetlica „Zapiecek” 100,00 zł szacunkowy wkład zaproszonego gościa
62.	„Dzień Sąsiada - Poznajmy się” – odbiorcy to szacunkowo 80 osób.	200,00 zł MOPR
63.	„Piknik edukacyjno-integracyjny dla liderów i wolontariuszy” – odbiorcy to wolontariusze MOPR i liderzy, łącznie 16 osób.	150,00 zł MOPR
64.	„Spacerek z przewodnikiem” – odbiorcy to 15 osób, w tym 5 seniorów, 1 dziecko.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
65.	„Czytanie na polanie” – odbiorcy to 20 seniorów i osoby niepełnosprawne.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
66.	„S - plotki przy kawie”- odbiorcy to mieszkańcy miasta Włocławek, łącznie 50 osób, w tym 40 seniorów.	1236,79 zł MOPR 1500,00 zł szacunkowy wkład sponsorów 500,00 zł szacowany wkład rzeczowy społ. lok.
67.	„Integracyjne wyjście po Multikina – Harold i Magiczna kredka”. Odbiorcy to 9 osób, w tym 8 dzieci z osiedla Leopoldowo	230,00 zł MOPR
68.	„Kto to widział? Czyli senior na wakacjach” – odbiorcy to seniorzy 25 osób.	1357,94 zł MOPR
69.	„Walijsko-włoskie potyczki kulinarne” - odbiorcy to łącznie 49 osób, w tym 38 dzieci i 3 seniorów, 8 osób dorosłych.	103,02 zł MOPR 200,00 zł szacowany wkład zaproszonych gości
70.	„Piknik integracyjny z okazji zakończenia wakacji na Leopoldowie” (projekt cykliczny). Odbiorcy to szacunkowo 160, w tym mieszkańcy Włocławka, 90 dzieci, 5 seniorów.	628,00 zł MOPR 200,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
71.	„Jesienne czytanie na polanie” – odbiorcy to 8 osób, w tym 6 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
72.	„Powróćmy jak za dawnych lat” – odbiorcy to łącznie 50 osób, w tym 40 seniorów.	143,00 zł MOPR 50,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
73.	„Święto Róży” - odbiorcy to łącznie 12 seniorów, w tym: 2 wolontariuszy, 10 liderów.	336,00 zł MOPR
74.	„Z kujawskim fajensem w przedszkolu” - odbiorcy to łącznie 50 osób, w tym 35 dzieci, 4 seniorów, 4 wolontariuszy, 1 lider.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

75.	„Wakacyjne rejsy po Wiśle” – odbiorcy to łącznie 48 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR 1850,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich
76.	„Warsztaty kreatywne z okazji Dnia Matki”- odbiorcy to 9 osób, w tym 7 seniorów, 1 dziecko.	976,25 zł MOPR
77.	„Zakończenie sezonu amatorskiej drużyny piłkarskiej STRIKAS” - odbiorcy to 40 osób, w tym 40 dzieci.	300, 52 zł MOPR 200,00 zł wkład rzeczowy społ. lok. 1450,00 zł Sponsorzy
78.	„Warsztaty z rękodzieła – motanki” – odbiorcy to łącznie 8 osób.	300,00 zł MOPR
79.	„Jesienne Warsztaty z Dynią” - odbiorcy to 14 osób, w tym 12 dzieci	100,00 zł MOPR
80.	„Noc bibliotek” - odbiorcy to łącznie 12 osób, w tym 8 dzieci, 4 dorosłych.	Projekt nie wymagał nakładów finansowania ze strony MOPR
81.	„Wyjście integracyjne do Multikina” – odbiorcy to łącznie 8 osób.	271,00 zł MOPR
82.	„Aktywny senior – warsztaty ekokosmetyki” - odbiorcy to seniorzy, 15 osób.	100,00 zł MOPR
83.	„Dzień Przedsiębiorczości” - odbiorcy to młodzież reprezentująca Zespół Szkół Samochodowych, łącznie 37 osób.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
84.	„Tworzenie ekologicznych zapachowych świec sojowych” - odbiorcy to 7 osób, w tym 1 senior, społeczność lokalna oraz podopieczni MOPR	916,12 zł MOPR
85.	„Jesienne warsztaty kulinarne” - odbiorcy to 11 osób, w tym 7 seniorów.	84,15 zł MOPR 50,00zł wkład rzeczowy społ. lok.
86.	„Integracyjne wyjście do Multikina - U Pana Boga w Królowym Moście”. Odbiorcy to 16 osób, w tym 11 seniorów.	411,00 zł MOPR
87.	„Piątek Seniora z Kulturą” - odbiorcy to 6 seniorów.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
88.	„Warsztaty kreatywne. Tworzenie ekologicznych, zapachowych świec sojowych”- odbiorcy to 10 osób,	800,00 zł MOPR
89.	„Warsztaty rękodzieła – motanki” – odbiorcy to łącznie 15 osób.	427,81 zł MOPR
90.	„Integracyjne wyjście drużyny STRIKAS do Multikina – Dzikie Robot”. Odbiorcy to 10 osób, w tym 9 dzieci.	198,00 zł MOPR
91.	„Mikołajkowy seans filmowy” - w projekcie uczestniczyło 10 osób, w tym 8 dorosłych i 2 seniorów.	290,00 zł MOPR
92.	„Andrzejkę w Klubie Integracji Społecznej” - odbiorcy to 7 osób, korzystających ze wsparcia MOPR i KIS.	50,00 zł MOPR
93.	„Dzień Wolontariusza i Lidera” - odbiorcy to aktywni wolontariusze i liderzy, łącznie 30 osób.	1090,40 zł MOPR
94.	„Świąteczne warsztaty twórcze” – odbiorcy to podopieczni KIS, łącznie 7 osób.	1019,35 zł MOPR



95.	„Spotkanie Wigilijne na Osiedlu Leopoldowo” - odbiorcy to 35 osób, w tym 8 dzieci, 8 seniorów.	720,00 zł MOPR 300,00zł wkład rzeczowy społ. lok.
96.	„Świąteczne wspomnienia” - odbiorcy to łącznie 37 osób, w tym 30 dzieci, 2 seniorów.	585,72 zł MOPR
97.	„Świąteczne warsztaty twórcze – adwentowe wianki” – odbiorcy to łącznie 15 osób, w tym 4 wolontariuszy MOPR i 3 liderów.	1226,70 zł MOPR
98.	„Integracyjne wyjście do Multikina” – odbiorcy łącznie 13 osób.	288,00 zł MOPR
99.	„Świąteczne warsztaty twórcze – stroiki ” – odbiorcy to podopieczni KIS, łącznie 10 osób.	1319,34 zł MOPR
100.	„Spotkanie Wigilijne w Klubie Integracji Społecznej” - odbiorcy to łącznie 30 osób, w tym 3 wolontariuszy MOPR.	397,50 zł MOPR
101.	„Wycieczka do krainy bombek” - wycieczka edukacyjno-integracyjna do Fabryki Bombek w Gnieźnie. Uczestnicy - łącznie 49 osób.	5705,00 zł MOPR
102.	„Anielskie spotkanie przy choince” - odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca osiedle „Południe”, szacunkowo ok. 70 osób, w tym 40 seniorów i 6 wolontariuszy MOPR.	650,00 zł MOPR
103.	„Świąteczne wspomnienia” - odbiorcy to łącznie 37 osób, w tym 30 dzieci, 2 seniorów.	585,72 zł MOPR
104.	Spotkania z przedstawicielami bloków w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo (Grupa Samopomocowa Leopoldowo- GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt. Uczestnicy - 27 osób.	100,00 zł MOPR 200,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.

#### Wyżej wymienione działania miały na celu:

- zdobywanie wiedzy i rozwijanie nowych umiejętności,
- integracja uczestników,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- wymiana doświadczeń,
- tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia,
- rozwój relacji i komunikacji między uczestnikami,
- nabywanie umiejętności współpracy w grupie,
- kultywowanie lokalnej tradycji i obyczajów,
- uwrażliwienie na pomoc potrzebujących,
- integracja wewnątrz i międzypokoleniowa,
- udział w lokalnych wydarzeniach, tj: festyny, pikniki, jarmarki itp.

#### Partnerzy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie:

Społeczności lokalne Miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)

- Grupa Nieformalna STRIKAS reprezentująca os. Leopoldowo,
- Urząd Miasta Włocławek,
- Komenda Miejska Policji we Włocławku,
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej,
- Straż Miejska we Włocławku,
- Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku,
- Centrum Kultury „Browar B”,
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”,

- Klub Stara Remiza,
- Skarbiec Fajansu,
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy we Włocławku,
- 2-5 Hufiec Pracy we Włocławku,
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Dorosłym z Niepełnosprawnością Intelektualną OLIGO,
- Stowarzyszenie AMAZONKI,
- Stowarzyszenie Włocławski Uniwersytet Seniora,
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek,
- Centrum Wsparcia Społecznego,
- Stowarzyszenie Starówka,
- Fundacja Caietanus,
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku Filia Nr 11 i Nr 8,
- Miejska Biblioteka Publiczna i. Zdzisława Arentowicza we Włocławku,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku,
- Parafia pw. Św. Stanisława,
- Parafia pw. Św. Maksymiliana,
- Szkoła Podstawowa Nr 3 we Włocławku,
- Szkoła Podstawowa Nr 12 we Włocławku,
- Przedszkole Nr 22 im. Krasnala Hałabały,
- Klub Seniora „Zazamcze”,
- Klub Wolontariatu MOPR,
- Tymomania,
- Wabi –Sabi,
- Sklep Anita Korali,
- Księgarnia Żak,

#### **2.4. Klub Wolontariusza**

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. w Klubie zarejestrowano 13 nowych wolontariuszy, podpisano 39 porozumień o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały również osoby zarejestrowane w poprzednich latach).

Jednym z głównych zadań realizowanych przez wolontariuszy było wsparcie osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu. Najczęściej była to pomoc w zrobieniu zakupów, realizacji recept w aptece, pośredniczenie w kontaktach z instytucjami i placówkami służby zdrowia. Ważne było także umożliwienie podopiecznym kontaktu z najbliższym otoczeniem poprzez wspólne wyjścia i spacer, jak również wsparcie emocjonalne poprzez rozmowy i dotrzymanie towarzystwa. Ponadto, wolontariusze angażowali się w podtrzymywanie pasji i zainteresowań seniorów poprzez, m.in. wymianę książek i audiobooków w bibliotece oraz dostarczenie wybranej prasy. Umożliwiają także seniorom udział w życiu religijnym. Klub Wolontariusza MOPR nie angażuje wolontariuszy w zakresie usług pielęgniarstwa-medycznych.

Działania uczestników Klubu na rzecz dzieci i młodzieży to przede wszystkim włączenie się wolontariuszy w codzienne funkcjonowanie prowadzonych przez MOPR świetlic – placówek wsparcia dziennego. Wolontariusze pomagają wychowankom świetlic w odrabianiu zadanych lekcji, organizują czas wolny, dzielą się swoimi zainteresowaniami i talentami. Wolontariusze zaangażowani w świetlicach ściśle współpracują z etatowymi wychowawcami, znajdując się pod ich merytoryczną opieką.

Odpowiadając na wyzwanie związane z obecnością na terenie miasta uchodźców wojennych z Ukrainy, wolontariusze MOPR kontynuowali działania na rzecz w/w grupy. W okresie styczeń-czerwiec 2024 r. zorganizowano regularne zajęcia, których celem była nauka języka polskiego dla dzieci i dorosłych w punkcie zbiorowego zakwaterowania przy ul. Krętej 14.

Wolontariusze włączali się także w realizację projektów przygotowywanych przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono promocję wolontariatu polegającą na organizowaniu zajęć skierowanych do uczniów wrocławskich szkół średnich. Celem zajęć było zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

W miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Stanowiło ono okazję do złożenia podziękowań osobom zaangażowanym w niesienie pomocy, jak również forum wymiany doświadczeń i planów związanych z działaniami w obszarze wolontariatu.

## 2.5 Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176, z 2022 r. poz. 218, poz. 1812). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym.

### 1) Stan zatrudnienia w 2024 r.:

W 2024 roku zadania Klubu Integracji Społecznej dysponowały zatrudnieniem w wymiarze 3 i 3/4 etatu. W ramach posiadanych etatów zatrudnionych było:

- kierownik - pełen etat,
- konsultant - pełen etat,
- instruktor terapii uzależnień - 3/4 etatu w okresie styczeń - październik 2024 r.,
- psycholog - 1/2 etatu,
- specjalista pracy socjalnej - 1/2 etatu w okresie styczeń - październik 2024r.,
- pomoc administracyjna 1/2 etatu - grudzień 2024 r.,
- 2 osoby na umowę zlecenie - trener budżetowy, pracownik gospodarczy (umowa zlecenie z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie - sprzątanie w filii Klubu Integracji Społecznej na Zakręcie)

### 2) Kategorie problemów uczestników klubu

Tabela Nr 6. Kategorie problemów uczestników klubu

Rodzaj problemu	Liczba osób
osoby uzależnione od alkoholu	28
Osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających	4
osoby z problemem psychicznym	13
Osoby które opuściły zakłady karne	3
osoby z niepełnosprawnościami	8
Osoby bezdomne	2
osoby bezrobotne	72
- w tym osoby długotrwale bezrobotne	46

Ogółem ze wsparcia klubu w 2024 r. skorzystało 91 osób, z czego:

- 33 osób na podstawie nowych wniosków,
- 58 osób korzystało ze wsparcia kontynuując uczestnictwa na podstawie wniosków z lat poprzednich.

Natomiast 2 osoby złożyły wniosek o przystąpienie do Klubu, jednak nie został sporządzony Indywidualny Plan Wsparcia (IPW) i wnioski pozostały bez rozpatrzenia.

Z problemem alkoholowym zgłosiło się 31% uczestników, a ogólnie problem uzależnienia dotyczył 33% wszystkich zgłoszonych do KIS.

Wskaźniki KIS:

- 22 osoby kontynuują wsparcie w KIS,
- 22 uczestników przerwało uczestnictwo, (nieobecność, niestawienie się na zawarcie kontraktu socjalnego, brak motywacji do zmiany),
- 47 osób zakończyło współpracę z KIS, z następujących powodów:
  - 16 osób podjęło pracę
  - 2 osoby podjęły staż zawodowy z PUP,
  - 6 osób odbyło szkolenie zawodowe z PUP,
  - 6 osób podjęło prace społecznie – użyteczne.
  - pozostałe zrealizowały postanowienia kontraktu socjalnego i osiągnęły cele zawarte w IPW,
- 22 uczestnikom wydano zaświadczenia o zakończeniu programu reintegracji w KIS,
- 22 osoby uzyskały status absolwenta KIS.

### 3) Poradnictwo specjalistyczne

Specjaliści zatrudnieni w KIS, w 2024 r., udzielili łącznie 660 indywidualnych porad dla uczestników Klubu w tym w ramach Indywidualnych Planów Wsparcia:

- 128 indywidualnych porad instruktora terapii uzależnień,
- 454 indywidualnych porad psychologa,
- 84 jednorazowych porad specjalistycznych, w tym:
  - 15 konsultacji psychologicznych,
  - 16 porad z zakresu uzależnień,
  - 53 porady z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów oraz pomoc w pisaniu pism.

Oferta programowa skierowana do mieszkańców Włocławka zrealizowana w 2024 r.:

- grupa wsparcia dla osób uzależnionych – 29 odbiorców (87 spotkań x 4 h=348h),
- grupa wsparcia dla osób współuzależnionych- 5 odbiorców (15 spotkań x 3h=45h),
- warsztaty dla pracowników socjalnych – I edycja -15 spotkań,
- warsztaty dla pracowników socjalnych II edycja - 8 spotkań,
- program „Oddłużanie” – 21 odbiorców podjęło zatrudnienie – 2 osoby spłaciły całkowicie zadłużenie czynszowe,
- program „Sukces Niewykluczony III” – 20 uczestników,
- grupa AA „Iskierka” – średnio 12 uczestników (45 spotkań – w każdy piątek o godz. 10:00),
- „Szukam pracy” – program PUP – 12 uczestników,
- prace społecznie – użyteczne.



#### **4) Zrealizowane działania i programy, w tym:**

- „Szukam pracy 2024”,
- „Oddłużenie”,
- „Sukces Niewykluczony III”, zostały szczegółowo opisane w części **VII. PROGRAMY I PROJEKTY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH**

#### **Działalność filii Klubu Integracji Społecznej przy ul. Zakręt 8**

W drodze zawartego porozumienia ze Stowarzyszeniem Wsparcia Społecznego ADITUS w filii Klubu Integracji Społecznej realizowane jest wsparcie dla młodzieży objętej nadzorem kuratorskim w ramach projektu „Trampolina III”. Młodzież objęta jest wsparciem prawnym, psychologicznym, edukacyjnym i zawodowym (w tym kursami zawodowymi). Działania realizowane są 2 razy w tygodniu - prowadzone są zajęcia indywidualne i grupowe. Stowarzyszenie zorganizowało również prelekcje prowadzone przez kuratorów zawodowych na temat „Nieletni w świetle prawa” oraz „Młodzież a współczesne zagrożenia”. W ramach zawartego porozumienia mieszkańcy osiedla korzystają z nieodpłatnego wsparcia prawnego specjalistów Stowarzyszenia (porady prawne, przygotowywanie pism, kierowanie do odpowiednich instytucji). Młodociani uczestnicy zajęć mają zapewniony gorący posiłek.

Ponadto filia Klubu Integracji Społecznej służy realizacji programów integracyjnych realizowanych przez zespół OSŁ dla mieszkańców osiedla.

#### **Warsztaty dla pracowników socjalnych**

W związku ze ścisłą współpracą specjalistów Klubu Integracji Społecznej z terenowymi pracownikami socjalnymi zaproszono ich do Klubu na spotkania konsultacyjno – diagnozujące dotyczące wspólnych klientów oraz w celu określenia kierunków działań w ramach współpracy. Przeprowadzono 4 takie spotkania.

Uczestnikom spotkania przedstawiono specjalistów Klubu, w tym: instruktora terapii uzależnień konsultanta (w zakresie prawa). Zaprezentowany został zakres wsparcia jakiego udzielają, zasady korzystania z ich usług i sposób dokumentowania. Omówiono także aktualną ofertę programową Klubu Integracji Społecznej.

W związku z planowanym utworzeniem nowych grup wsparcia dla osób współuzależnionych i DDA, uczestnicy spotkania wskazali potrzebę doszkolenia w zakresie właściwego prowadzenia rozmów motywujących do podjęcia przez klienta współpracy z KIS. Wobec tego zorganizowano warsztaty dla pracowników socjalnych, podczas których podejmowano tematykę pracy z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi, rozpoznawania i klasyfikowania rodzaju uzależnień, rodzajów dysfunkcyjnych rodzin, ale także uzależnień behawioralnych, przyczyn samookaleczeń i innych.

Zorganizowano dwie edycje warsztatów:

- I edycja - 15 spotkań,
- II edycja – 8 spotkań – w trakcie realizacji.

#### **Pozostała działalność Klubu Integracji Społecznej:**

Pracownicy Klubu udzielali informacji o wsparciu udzielanym przez instytucje i organizacje działające na terenie miasta Włocławek, np.:

- pomoc w poszukiwaniu pracy – wsparcie w aplikowaniu o pracę przez serwisy internetowe: składanie CV poprzez serwisy z ogłoszeniami o pracę, np. pracuj.pl, wysyłanie CV drogą email,
- pozyskiwanie i udzielanie informacji o możliwościach uzyskania dofinansowań do otwarcia własnej działalności gospodarczej (środki z PFRON i PUP),
- kierowanie do programów aktywizacyjnych realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy.

### **Prace społecznie użyteczne**

Program „Prace społecznie użyteczne” skierowany był do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Uczestnicy programu wykonują pracę w jednostkach organizacyjnych miasta. Głównym efektem realizowanego zadania jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych 86 osób na 60 miejsc pracy (rotacja uczestników). Uczestnicy wykonywali prace w charakterze opiekuna osoby niepełnosprawnej, pomocy biurowej, pracownika gospodarczego, sprzątaczkę oraz pomocy kuchennej.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objętych refundacją z Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku wynosił:

- 8 miesięcy tj.: od marca do października br. – 52 miejsc pracy,
- 6 miesięcy tj.: od czerwca do października br. – 8 miejsc pracy.

Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła nie więcej 32 godziny (nie więcej niż 8 godzin tygodniowo). Osoby uprawnione zostały zakwalifikowane do wykonywania prac społecznie użytecznych w następujących instytucjach:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – 47 miejsc pracy,
- Ośrodek Sportu i Rekreacji – 5 miejsc pracy,
- Dom Pomocy Społecznej „Na Skarpie” – 8 miejsc pracy.

Uczestnikom prac wypłacono świadczenia w łącznej kwocie 154 428,93 zł (koszt planowany 159 052,80 zł), w tym:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – 130 580,13 zł,
- Ośrodek Sportu i Rekreacji – 13 698,40 zł,
- Dom Pomocy Społecznej – 10 150,40 zł.

W analizowanym okresie 29 osób zrezygnowało z uczestnictwa w Programie:

- 6 osób odmówiło podjęcia prac społecznie użytecznych,
- 15 osób podjęło inne zatrudnienie lub szkolenie zawodowe,
- 4 osoby porzuciły pracę,
- 4 osoby – rezygnacja z innych przyczyn (stan zdrowia uniemożliwiający wykonywanie prac, nabycie innych świadczeń).

Na wolne miejsca przyjęto 8 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac społecznie użytecznych przystąpiło łącznie 68 osób.

### **III. POMOC INSTYTUCJONALNA**

#### **3.1 Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa**

##### **Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne**

Interwencja kryzysowa, to interdyscyplinarne działania na rzecz osób i rodzin, które znalazły się w kryzysie rozwojowym, sytuacyjnym, egzystencjalnym bądź środowiskowym. Ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i pokierowanie do samodzielności, aby nie dopuścić do powstawania chronicznego stanu kryzysowego.

Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej realizowała w 2024 r. część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy

Domowej dla Miasta Włocławek na lata 2024-2030, którego celem jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej oraz zmniejszenie tego zjawiska na terenie miasta Włocławek.

Świadczone usługi obejmują:

- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- poradnictwo pedagogiczne,
- pracę socjalną,
- realizację programów dla osób stosujących przemoc domową,
- poradnictwo instruktora terapii uzależnień,
- grupę edukacyjną dla osób stosujących przemoc domową.

Udzielono:

- poradnictwa specjalistycznego – 509 osobom z 242 rodzin,
- interwencją kryzysową objęto - 92 osoby z 35 rodzin,
- ogółem udzielono 834 porad z zakresu poradnictwa specjalistycznego, w tym:
  - psychologicznego (167 porad),
  - pedagogicznego (158 porad),
  - pracy socjalnej (158 porad),
  - prawnego (125 porad),
  - przeciwdziałania przemocy domowej (112 porad),
  - terapii uzależnień (114 porad)

Ponadto, przeprowadzono spotkania konsultacyjne z pracownikami socjalnymi i asystentami rodzin.

### **3.2 Przeciwdziałanie przemocy domowej**

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, Sekcja zapewniła obsługę organizacyjno – techniczną dla Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy Domowej, który w 2024 roku spotkał się ośmiokrotnie.

Zarejestrowano 336 formularzy A „Niebieskie Karty”, w tym:

- 61 wypełnionych przez pomoc społeczną,
- 256 wypełnionych przez policję,
- 12 z systemu oświat,
- 7 z ochrony zdrowia.

Wszczęto 276 procedur „Niebieskiej Karty”, a łącznie w 2024 r. prowadzonych było 390 procedur „Niebieskiej Karty”.

Zmiana przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej umożliwiła prowadzenie spraw bez wcześniejszego wypełniania formularza „Niebieskiej Karty”, są one prowadzone w wyniku przyjęcia przez Zespół Interdyscyplinary zgłoszenia o przemoc lub możliwości jej wystąpienia. Wówczas powoływana jest również Grupa Diagnostyczno-Pomocowa.

W ciągu 2024 roku powołano: 344 Grupy Diagnostyczno-Pomocowe, w tym 89 w wyniku zgłoszenia podejrzenia stosowania przemocy. Jedynie w 21 przypadkach grupy uznały, że w rodzinie potwierdzonych wpływem formularza „Niebieskiej Karty” należy zwrócić uwagę na problem, w związku z tym, w większości przypadków robiły to już na pierwszym posiedzeniu.

Zarejestrowano:

- 5408 dokumentów wpływających,
- 3125 korespondencji wychodzącej.

W Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej, w ramach umowy cywilnoprawnej pracowano z resocjalizatorką, która pełniła funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego i przeprowadziła 1051 konsultacji prowadzonych procedur „Niebieskiej Karty”.

### **Przeciwdziałanie przemocy domowej**

W dniu 23.04.2024 r. Rada Miasta Włocławek podjęła Uchwałę Nr LXXIV/49/2024, w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Miasta Włocławek na lata 2024-2030”

Prace nad Programem prowadzone były przede wszystkim przez Sekcję Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej (wspólnie z Zespołem Interdyscyplinarnym Przeciwdziałania Przemocy Domowej we Włocławku). Pracowniczki Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej wykonywały pracę związane z diagnozą lokalnych problemów społecznych we własnym zakresie oraz przygotowały projekt Programu.

W 2024 roku odbyły się 2 edycje programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową, w którym uczestniczyły 24 osoby, z czego 17 osób go ukończyło.

Oferta pomocowa Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej, w minionym roku została poszerzona o poradnictwo instruktora terapii uzależnień, w ramach której udzielano konsultacji indywidualnych dla klientów w zakresie używania przez nich środków psychoaktywnych, uzależnień behawioralnych, motywowania do podejmowania terapii. Podjęta również została praca z zespołami pracowników ośrodka w zakresie edukacji, motywowania i wyjaśniania mechanizmu uzależnienia.

Udzielono 114 porad wymienionych w danych statystycznych z zakresu poradnictwa specjalistycznego.

Jako nową usługę, w 2024 roku, rozpoczęto prowadzenie grupy edukacyjnej dla osób stosujących przemoc domową. Działania są realizowane w oparciu o autorski program trenerki prowadzącej zajęcia, który pod względem merytorycznym został zaakceptowany przez Zamawiającego usługę (Kierownika Sekcji).

Udzielono 112 porad wymienionych w statystyce poradnictwa specjalistycznego.

Pracownicy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej, od czerwca 2024 roku, byli objęci cyklicznymi spotkaniami superwizji pracy własnej.

W listopadzie 2024 r. Sekcja włączyła się w realizację Ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” organizowanej przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę”. W ramach kampanii przeprowadzono superwizje z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej dla trzech grup 31 pracowników systemu oświaty tj. psychologów i pedagogów.

W grudniu, 2024 roku, pracownicy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej uczestniczyli w szkoleniu z zakresu rozpoznawania i interweniowania w kryzysie suicydalnym.

Ponadto, Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej kontynuowała współpracę z Fundacją „Dies Mei”, działającą na rzecz osób poszkodowanych przestępstwem w postaci pomocy finansowej oraz poradnictwa psychologicznego i prawnego. Z tej formy pomocy skorzystało 46 rodzin.

### **3.3 Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej**

Od 2020 roku, w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku funkcjonuje Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej z siedzibą przy ul. Żytniej 58. Ośrodek powstał na mocy Zarządzenia Nr 292 prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 sierpnia 2020 roku. Nadzór nad realizacją zadań Specjalistycznego Ośrodka pełni Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, a odpowiedzialność bezpośrednią ponosi Kierownik Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej dysponował, w 2024 r., 12 miejscami noclegowymi i jest jednostką o zasięgu ogólnopolskim, finansowaną z budżetu państwa. Usługi są świadczone w systemie ambulatoryjnym oraz całodobowym, tj. z pobytem do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją osoby doznającej przemocy domowej. Pomoc w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej jest udzielana zgodnie z zasadami wynikającymi z Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach.

Zakres usług Specjalistycznego Ośrodka obejmuje trzy obszary działania: interwencyjny, terapeutyczno-wspomagający oraz zapewnienie potrzeb bytowych.

Wymienione obszary obejmują:

1. W zakresie interwencyjnym:
  - a) zapewnienie schronienia osobie doznającej przemocy domowej oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką przez okres do trzech miesięcy, z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją, osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności wynikającą z konieczności zapewnienia jej bezpieczeństwa,
  - b) ochronę osoby doznającej przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc domową,
  - c) udzielanie natychmiastowej wszechstronnej pomocy, w tym pomocy psychologicznej i prawnej, oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej, w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia osoby doznającej przemocy domowej,
  - d) rozpoznanie sytuacji osoby doznającej przemocy domowej i ocenę ryzyka w zakresie zagrożenia bezpieczeństwa tej osoby lub dzieci pozostających pod jej opieką.
2. W zakresie terapeutyczno-wspomagającym:
  - a) opracowanie diagnozy dotyczącej sytuacji osoby doznającej przemocy domowej przebywającej w ośrodku oraz dzieci pozostających pod jej opieką,
  - b) udzielenie wsparcia osobie doznającej przemocy domowej, w formie specjalistycznego poradnictwa, w szczególności:
    - prawnego,
    - psychologicznego,
    - socjalnego,
    - pedagogicznego,
    - medycznego,
  - c) prowadzenie grup wsparcia oraz grup terapeutycznych dla osób doznających przemocy domowej,
  - d) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie przez nią umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc domową,
  - e) zapewnienie dostępu do Pomocy medycznej,
  - f) ocenianie sytuacji dzieci pozostających pod opieką osoby doznającej przemocy domowej na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy Społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901),
  - g) udzielanie konsultacji wychowawczych przez specjalistów zatrudnionych w ośrodku osobom doznającym przemocy domowej przebywającym w ośrodku.
3. W zakresie potrzeb bytowych zapewnienie:
  - a) zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu, dla nie więcej niż trzydziestu osób z zastrzeżeniem, że liczba ta może ulec zwiększeniu, w zależności od możliwości lokalowych,

- b) zapewnienie pomieszczenia do spania przeznaczonego maksymalnie dla pięciu osób, z uwzględnieniem sytuacji Rodzinnej osoby doznającej przemocy domowej,
- c) zapewnienie wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci i miejsca do nauki,
- d) zapewnienie ogólnodostępnej łazienki wyposażonej w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe jak i dzieci, przez nie więcej niż pięć osób,
- e) zapewnienie dostępu do co najmniej jednego pomieszczenia do prania i suszenia,
- f) zapewnienie ogólnodostępnej kuchni lub aneksu kuchennego, z miejscami do przygotowywania posiłków, przy czym liczba miejsc do przygotowywania posiłków powinna być proporcjonalna do liczby osób przebywających w ośrodku, w tym dzieci-jedno miejsce do przygotowywania posiłku na nie więcej niż dziesięć osób, wyposażone co najmniej w: kuchenkę, zlewozmywak, lodówkę, meble kuchenne oraz sprzęt i naczynia do przygotowywania i spożywania posiłków,
- g) zapewnienie pomieszczenia do przechowywania wózków dziecięcych, jeżeli pozwalają na to możliwości lokalowe,
- h) zapewnienie pomieszczenia do pracy indywidualnej z osobami doznającymi przemocy domowej,
- i) zapewnienie wyżywienia, odzieży i obuwia,
- j) zapewnienie środków higieny osobistej i środków czystości.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej udzielił wsparcia łącznie 160 osobom (zarówno w formie schronienia całodobowego jak i wsparcia ambulatoryjnego), w tym:

- 120 kobietom,
- 14 mężczyznom,
- 26 dzieciom.

### **Pomoc ambulatoryjna**

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej udziela także wsparcia ambulatoryjnego. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. z poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego i prawnego skorzystało 135 osób, w tym:

- 110 kobiet,
- 14 mężczyzn,
- 11 dzieci,

którym łącznie udzielono 403 porad, w tym:

- psychologicznych (psychoterapeutycznych i socjoterapeutycznych) – 169 porad,
- pedagogicznych – 30 porad,
- socjalnych – 18 porad,
- prawnych – 89 porad,
- medycznych – 97 porad.

Reasumując, w roku 2024, specjaliści Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej łącznie udzielili 2083 porad.

W Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w ramach umowy o pracę zatrudnieni są:

- pedagog,
- pracownik socjalny.

W ramach umów cywilnoprawnych zatrudnionych było:

- 8 dyżurnych/8 trenerów umiejętności domowych i rodzinnych, pełniących dyżury nocne, weekendowe i świąteczne,
- psychoterapeutka,

- socjoterapeutka,
- prawniczka,
- lekarz psychiatra,
- superwizora.

Od kwietnia do listopada 2024 r. pracownicy etatowi oraz dyżurni uczestniczyli w spotkaniach superwizyjnych w łącznym wymiarze 30 godzin, które prowadzone były w trybie on-line na platformie internetowej Zoom. Na spotkaniach omawiane były bieżące sprawy zespołu pracowniczego oraz mieszkańców ośrodka, poszukiwano rozwiązań sytuacji trudnych i problemowych.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających przemocy domowej współpracuje z Fundacją „Dies Mei”, Centrum Medycznym MultiMed we Włocławku, Ośrodkami Pomocy Społecznej miejsc pochodzenia osób, którym udzielana jest pomoc oraz Zespołami Interdyscyplinarnymi, w ramach prowadzonych procedur Niebieskiej Karty, a także z instytucjami publicznymi z obszaru ochrony zdrowia i edukacji.

### **Pomoc z zapewnieniem pobytu całodobowego**

Podczas pobytu całodobowego, w okresie sprawozdawczym, ze wsparcia skorzystało 25 osób, w tym:

- 10 kobiet,
- 15 dzieci.

Osoby te skorzystały z poradnictwa: psychologicznego, prawnego, socjalnego, pedagogicznego, medycznego i wychowawczego (pedagogicznego).

Łącznie udzielono 1 680 porad z zakresu poradnictwa specjalistycznego, w tym:

- psychologicznego (psychoterapeutycznego i socjoterapeutycznego) – 284 porad,
- prawnego – 90 porad,
- socjalnego – 540 porady,
- pedagogicznego – 520 porad,
- medycznego – 21 porad,
- wychowawczego – 225 porad.

### **3.4 Mieszkania treningowe**

Mieszkanie treningowe to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie. W mieszkaniach treningowych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało 47 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu treningowym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby, na rzecz których poniesiono wydatki w kwocie **18 800,33 zł**. Środki te zostały przeznaczone na opłaty związane z eksploatacją mieszkań oraz wyposażenie.

W celu podniesienia standardów, w 2024 roku, mieszkania zostały wyposażone w nowy telewizor wraz z anteną pokojową oraz pościel (kołdry i poduszki).

### **3.5 Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, mieszkań wspomaganych, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt**

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

- kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
- kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
- kierowanie do mieszkań wspomaganych,
- kierowanie do domów pomocy społecznej.

#### **Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy**

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2024 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 46 osób. Ogółem wydano 49 decyzji administracyjnych, w tym: 40 przyznających, 4 decyzje uchylające ze względu na rezygnację oraz 5 decyzji odmownych ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami korzystanie z usług w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, niebędących usługami całodobowymi oraz korzystanie z usług klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

#### **Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu**

W ramach projektu grantowego pt. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów de instytucjonalizacji usług społecznych” realizowanego w ramach programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym powstało Dzielnicowe Centrum Wsparcia Społecznego dla seniorów przy ul. Piekarskiej 25. Placówka dysponuje 50 miejscami, w okresie sprawozdawczym skorzystało łącznie 61 osób.

W związku z powyższym wydano 107 decyzji kierujących na pobyt dzienny i 10 decyzji uchylających.

#### **Kierowanie do mieszkań wspomaganych**

W Centrum Wsparcia Społecznego powstało 12 mieszkań wspomaganych. W roku 2024 z tej formy Pomocy skorzystało 13 osób. Wydanych zostało 26 decyzji kierujących na pobyt w mieszkaniach wspomaganych oraz 1 decyzję uchylającą. Odpłatność mieszkańców jest naliczana na podstawie Uchwały Rady Miasta Włocławek nr LXV/99/2023 z dnia 27 czerwca 2023 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek oraz na zlecenie Gminy Miasto Włocławek (Dz. Urz. Kuj.-Pom. z 2023 r. 4478), z późniejszymi zmianami.



### **Kierowanie do domów pomocy społecznej.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych można skierować na pobyt stały do Domu Pomocy Społecznej. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa Domy Pomocy Społecznej funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden Dom Pomocy Społecznej przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 189 osób.

**Tabela Nr 7. Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS**

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	40	5 900,00
ul. Dobrzyńska 102	72	6 127,51
ul. Nowomiejska 19	86	6 494,91

W 2024 r. w Domach Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywało 8 osób z innych powiatów, w tym: 2 osoby w Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej i 6 osób w Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej.

W okresie sprawozdawczym dla 29 osób wydano decyzję o umieszczeniu, 28 decyzji uchylających, w tym, w 6 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 28 osób, z tego do Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a – 7 osób. Znaczną liczbę mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 230 mieszkańców naszego Włocławka.

Od stycznia 2024 r. wydano 115 decyzji kierujących na pobyt stały w domach pomocy społecznej. W związku z wystąpieniem konieczności pilnego zabezpieczenia całodobowej opieki, w 19 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością. Zgodnie z postanowieniami Sądu tutaj. Ośrodek wydał 3 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej.

Ponadto 1 osobę skierowano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu mieszkańców Włocławka w niepublicznym Domu Pomocy Społecznej oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

**Tabela Nr 8. Poniesione koszty za pobyt w DPS**

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	230	2 528	12 253 889,92
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	40	390	1 556 341,65
<b>Razem</b>	<b>270</b>	<b>2 918</b>	<b>13 810 231,57</b>

W 2024 r. przygotowano 72 umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w Domu Pomocy Społecznej, jednak nie wszystkie umowy zostały podpisane przez osoby zobowiązane, w związku z tym wydano 109 decyzji administracyjnych. W 2024 r. 105 osób zobowiązanych do partycypowania w kosztach pobytu członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej ponosiło odpłatność. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat z uwagi na dochód nieprzekraczający obowiązującego kryterium, na mocy przepisów są zwolnione z ponoszenia kosztów.

W okresie sprawozdawczym 26 mieszkańców Gminy Miasto Włocławek zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów, w tym 11 osób w domach pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych, 12 osób w domach pomocy społecznej dla osób somatycznie chorych i 3 osoby w domach dla osób niepełnosprawnych intelektualnie.

Na koniec okresu sprawozdawczego 8 osób wymagające specjalistycznej opieki, którym wydano decyzję o skierowaniu, oczekiwało na umieszczenie w placówkach na terenie innych powiatów.

Koszty związane z umieszczeniem w placówkach na terenie innych powiatów wyniosły 12 253 889,92 zł. Wydatki te spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, które wymagały całodobowej opieki. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka stanowiło podstawę do podjęcia działań i zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracował z 42 różnego typu domami pomocy społecznej.

Zwiększenie liczby osób objętych instytucjonalną opieką oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej spowodował konieczność dokonania zmiany budżetu na realizację zobowiązań wynikających z zadań własnych gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągle wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do których należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy społecznej, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

#### IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w 2024 roku, realizowała Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Na realizację zadań ustawowych Gmina Miasto Włocławek otrzymała z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki w wysokości **6 118 823,00 zł**.

Podziału środków dokonała Rada Miasta Włocławek na podstawie uchwały nr LXXIII/29/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 marca 2024 roku w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2024 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, z późniejszymi zmianami.

##### 4.1 Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy.

Zadanie to realizowano poprzez:

- a) **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej**, w ramach czego na wyposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej wydatkowano z środków PFRON kwotę **140 000,00 zł**. W ramach 2 zawartych umów, środki finansowe przyznano dla:
  - Medialnego Centrum Kujaw Sp. z o.o. na utworzenie 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, w wysokości **113 000,00 zł**,

- Biura Rachunkowe „ALFA” Danuta Zarzeczna na utworzenie 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, w wysokości **27 000,00 zł.**
- b) przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej. Zawarto 2 umowy na łączną kwotę **115 000,00 zł,**
- c) finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika Powiatowego Urzędu Pracy. Ze środków PFRON, w 2024 r., kierownik PUP zorganizował szkolenia dla 2 osób niepełnosprawnych. Łącznie na szkolenia przeznaczono kwotę **9 255,97 zł,**
- d) zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu. W ramach tego zadania sfinansowano ze środków PFRON zrealizowano staże dla 6 osób, których łączny koszt wyniósł **77 069,09 zł.**

#### 4.2 Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- a) **dofinansowanie kosztów działalności dwóch Warsztatów Terapii Zajęciowej.**  
Na terenie Włocławka funkcjonują dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Na sfinansowanie kosztów działalności ww. warsztatów, w 2024 r., ze środków PFRON przekazano kwotę **2 527 200,00 zł,** natomiast ze środków budżetu miasta kwotę **280 800,00 zł.**
- b) **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny**  
Do Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych wpłynęło 41 wniosków na łączną kwotę 60 801,60 zł. Zawarto 36 umów na kwotę 45 679,24 zł. W ramach realizacji ww. umów zakupiono sprzęt rehabilitacyjny na łączną kwotę **62 535,75 zł,** z czego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych sfinansowano kwotę **43 786,58, zł** pozostała kwota tj. **18 749,17 zł** stanowiła udział własny wnioskodawców.
- c) **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów**  
Realizacja powyższych zadań, w 2024 r., miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. Do Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych wpłynęło 928 wniosków na łączną kwotę **2 927 684,37 zł.** Dofinansowanie wypłacono 749 osobom niepełnosprawnym.  
Ogółem, w 2024 roku, na zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wydatkowano kwotę **3 955 472,89 zł,** z czego:
  - 1 878 667,61 zł stanowiło dofinansowanie ze środków PFRON,
  - 1 341 220,08 zł dofinansowanie ze środków NFZ,
  - 735 585,20 zł udział własny wnioskodawców.

**d) dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**

W okresie sprawozdawczym 541 osób (w tym 122 opiekunów) ubiegało się o otrzymanie dofinansowania uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. Dofinansowanie przyznano 328 osobom. W wyniku rezygnacji, zgonów lub braku środków dofinansowanie wypłacono 283 osobom, z tego dla 15 dzieci i 15 opiekunów oraz 46 opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych w łącznej wysokości **533 309,43 zł**.

**e) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2024 roku, w ramach realizacji zadania, nie zawarto żadnej umowy, gdyż przy podziale środków z PFRON nie uwzględniono wydatków na ten cel. W 2024 roku złożono 5 wniosków na kwotę 20 949,00 zł, do realizacji na 2025 rok.

**f) dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych**

W 2024 r. wpłynęły 222 wnioski osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 2 115 838,32 zł. Rozpatrując wnioski w przedmiotowym zakresie, uwzględniano stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem. Zawartych zostało 114 umów na dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych. W wyniku rezygnacji, zgonów lub braku środków dofinansowanie wypłacono 108 osobom na kwotę **794 534,32 zł**, w tym na:

- likwidację barier architektonicznych – **585 237,47 zł** dla **34 osób**,
- likwidację barier w komunikowaniu się – **92 396,35** dla **41 osób**,
- likwidację barier technicznych – **116 900,50** dla **33 osób**.

**Zrealizowane działania i programy, w tym:**

- „Aktywny samorząd”,
- „Program wyrównywania różnic między regionami III”,
- „Rehabilitacja 25 plus”,
- „Samodzielność-Aktywność-Mobilność”- Mieszkanie dla absolwenta,
- „Samodzielność-Aktywność-Mobilność” - Dostępne mieszkanie,

zostały szczegółowo opisane w części VII. **PROGRAMY I PROJEKTY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH**

**4.3 Sekcja Profilaktyki i Wsparcia Społecznego Osób z Niepełnosprawnościami**

Zgodnie z Zarządzeniem 144/2024 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 19 marca 2024 roku, w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, w miejsce Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych powstała Sekcja Profilaktyki i Wsparcia Społecznego Osób z Niepełnosprawnościami.

Do zadań Sekcji Profilaktyki i Wsparcia Społecznego Osób z Niepełnosprawnościami należy udzielanie osobom z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób z niepełnosprawnościami, wynikających z obowiązującego prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób z niepełnosprawnościami wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Ponadto podejmowano inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu,

lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób z niepełnosprawnościami w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób z niepełnosprawnościami, udziału w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych, współpracy z Powiatową Społeczną Radą do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami, pozyskiwanie środków pozabudżetowych, w szczególności z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programów na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

### **Realizacja zadań**

W okresie sprawozdawczym pracownicy Sekcji Profilaktyki i Wsparcia Społecznego Osób z Niepełnosprawnościami na bieżąco udzielali informacji osobom zainteresowanym, znajdującym się w trudnej sytuacji, którzy wymagali wsparcia i pomocy. Osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie oraz członkowie rodzin zwracali się przede wszystkim z pytaniami dotyczącymi realizowanych programów i projektów oraz przysługujących świadczeń. Udzielane były również informacje na temat możliwości uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz warunków i kryteriów, jakie muszą spełniać ubiegające się m.in. o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny oraz jakie są zasady dotyczące udzielenia wsparcia w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się, ulg na przejazdy MPK, PKS, PKP.

Podsumowując, łącznie udzielono 1 518 porad.

Ponadto, w dniu 4 grudnia 2024 r., w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami zostało zorganizowane spotkanie z przedstawicielami organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń działających na terenie Miasta Włocławek, na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób starszych oraz Niepełnosprawnych.

We współpracy z wolontariuszami Fundacji „ORLEN” przygotowano paczki żywnościowe dla mieszkańców Miasta Włocławek. W dniu 23 grudnia 2024 r. wyznaczone osoby w podeszłym wieku, samotne i z niepełnosprawnościami otrzymały paczki świąteczne.

### **Zrealizowane działania i programy, w tym:**

- „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”,
- „Opieka wytchnieniowa”,
- „Usługa indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Miasta Włocławek”,

zostały szczegółowo opisane w części VII. **PROGRAMY I PROJEKTY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH**

## **V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE**

### **5.1 Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenia „Dobry start”**

- Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2024 r. realizowała zadania:
- świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
  - zasiłków dla opiekuna na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
  - świadczeń wychowawczych na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci za okresy na podstawie złożonych wniosków przed 1 stycznia 2022 r.,

- jednorazowego świadczenia na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- świadczenia „Dobry start” w zakresie powstałych z zobowiązań za lata ubiegłe za nienależnie pobrane świadczenia, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,
- świadczeń realizowanych dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Ponadto realizowane były zadania dodatkowe, związane z przedłużaniem prawa do świadczeń opiekuńczych na rzecz osób niepełnosprawnych, w związku z przedłużeniem ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności.

Powyższe zadania są zadaniami zleconymi gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami lub przedłużane z urzędu na podstawie wprowadzonych przepisów szczególnych w związku z przedłużonymi orzeczeniami o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych odpowiednio do rodzaju świadczeń na okres zasiłkowy od listopada danego roku do października następnego roku, a opiekuńcze związane z okresem ważności orzeczeni, oraz jednorazowo.

Od 1 stycznia 2022 r. realizację świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania w zakresie świadczenia wychowawczego na podstawie przepisów dotychczasowych w zakresie swojej właściwości i wypłat do spraw związanych z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego oraz nienależnie pobranych świadczeń.

Zadania są realizowane w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

#### **1. Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń (dane na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych niepomniejszone o odzyskane świadczenia bieżące).**

a) **świadczenia rodzinne** - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. ze świadczeń rodzinnych skorzystało 3 571 rodzin. Dla tych rodzin wydane zostały 5 033 decyzje administracyjne.

Świadczenia wypłacone z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podstawie art. 53 ustawy o świadczeniach rodzinnych:

- zasiłek rodzinny – wypłacono 3 719 świadczeń na kwotę 2 812 906,00 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 65 świadczeń na kwotę 64 007,00 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 147 świadczeń na kwotę 57 469,00 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 2 492 świadczenia na kwotę 508 362,00 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono 3 296 świadczeń na kwotę 354 141,00 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 1 521 świadczeń na kwotę 148 594,00 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 205 dodatków na kwotę 15 962,00 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 4 818 dodatków na kwotę 455 581,00 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 25 765 zasiłków na kwotę 5 562 197 zł,

- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 8 897 świadczeń na kwotę 26 468 219,00 zł,
- nowe świadczenia pielęgnacyjne (od 01.01.2024r.) - wypłacono 1542 świadczenia na kwotę 5 128 864 zł.,
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 61 świadczeń na kwotę 37 340,00 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 172 świadczenia na kwotę 172 000,00 zł,
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 1512 świadczeń na kwotę 1 398 765,00 zł.

Łącznie wypłacono 74212 świadczeń na kwotę 43 184 807,00 zł, Z powyższych świadczeń w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wypłacono 832 świadczenia na kwotę 976 892,00 zł.

Świadczenia ustalone wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj., z zastosowaniem zasady „1 za 1 zł” wydatkowano środki w kwocie 137 578,03 zł na 2874 świadczenia rodzinne.

Łącznie wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę 43 322 385,00 zł po pomniejszeniu o bieżące odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w kwocie 112 451,82 zł wypłacona kwota wynosi 43 209 933,18 zł (bez świadczenia „Za życiem”).

- b) **zasiłek dla opiekuna** - wypłacono 60 świadczeń na kwotę 37 200,00 zł (po pomniejszeniu o odzyskane świadczenia bieżące w kwocie 160,00 zł wypłacono 37 040,00 zł),
- c) **jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** – wypłacono jednorazowe świadczenie dla 5 osób na kwotę 20 000,00 zł,
- d) **składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna odprowadzonych zostało 7 286 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę **5 915 945,00 zł**,
- e) **składki na ubezpieczenie zdrowotne** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna, w 2024 r., odprowadzonych zostało 3287 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę **860 224,77 zł**,
- f) **świadczenie wychowawcze** - w okresie sprawozdawczym 33 rodzinom wypłacono 333 świadczenie wychowawcze na kwotę 159 406,00 zł.

## **2. Nienależnie pobrane świadczenia**

- a) **świadczenia rodzinne** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2024 r. wynosił 442 488,00 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 19 823,09 zł, podjęto decyzję o rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń w kwocie 2 023,00 zł, potrącono 61 499,00 zł, odzyskano 435 808,00 zł (w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego 18 982,00 zł),
- b) **zasiłek dla opiekuna** - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2024 r. wynosił 1 653,00 zł, odzyskano kwotę 227,00 zł,
- c) **świadczenia wychowawcze** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2024 r. wynosił 36 835,00 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 72 005,00 zł,
- d) **świadczenie „Dobry start”** – na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w okresie sprawozdawczym stan należności tytułem nienależnie pobranych świadczeń na koniec 2024 r. wynosił 300,00 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 20,00 zł.

Świadczenia wypłacane z Funduszy Pomocy dla obywateli Ukrainy  
Wypłacono łącznie 360 świadczeń rodzinnych na kwotę 260 617,00 zł (odzyskano 1 307,91 zł).  
Odprowadzono 39 składek emerytalno-rentowych na kwotę 32 070,00 zł oraz 9 składek zdrowotnych na kwotę 2 264,00 zł.

## 5.2 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993) reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami.

W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z ww. funduszu, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych, które zmierzają do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizują zadania, do których zalicza się:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, tzn.:
  - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, tzn.:
  - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
  - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
  - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się, jako bezrobotny albo, jako poszukujący pracy,
  - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia,
  - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie
  - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks Karny w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
  - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.



W maju 2017 roku nastąpiły zmiany w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego, które nakładają na organy pomocy społecznej obowiązek kierowania, po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązaną do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W związku z powyższym, w roku 2024 skierowano do Prokuratury około 788 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 895 osób uprawnionych, liczba świadczeń (narastająco) – 9625, łączna kwota wypłaconych świadczeń 4 348 127,36 zł. Jednocześnie, w ramach prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań przeprowadzono 119 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 1 dłużnika alimentacyjnego,
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 293 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł,
- wszczęło postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 56 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 41 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe wszczęte postępowania zostały w większości umorzono, jako bezprzedmiotowe bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 40 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 23 dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń, z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2024 roku wynosił 87 632 412,00 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami oraz zaliczek alimentacyjnych na łączną kwotę 2 940 749,00 zł.

3. Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny, o którym mowa w ustawie prawo ochrony środowiska.

Regulacje zawarte w art. 411 ust. 10g – 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2022 roku, poz. 2566) nałożyły obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, w tym w ramach Części 2. Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień, pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wydają przedmiotowe zaświadczenia. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku wydano 288 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

### **5.3 Świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa**

W dniu 24 lutego 2022 r. doszło do ataku wojsk Federacji Rosyjskiej na terytorium Ukrainy. W wyniku tych zdarzeń w kierunku terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zaczęły kierować się tysiące obywateli Ukrainy, poszukujących schronienia. W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, stworzono szczególne regulacje prawne zapewniające doraźną podstawę prawną do legalnego pobytu obywatelom Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych zostali zmuszeni do opuszczenia swojego kraju pochodzenia i posiadając stosowne uprawnienie, wjechali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Z uwagi na powyższe, opracowano rozwiązania prawne skierowane do opisanej wyżej grupy cudzoziemców m. in. ustawę z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 103 t. j.)

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przyjmowali i rozpatrywali wnioski o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, o którym mowa w wyżej powołanym art. 13 ust. 1.

W okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku przyjęto 44 wnioski, rozpatrzono pozytywnie 38, negatywnie rozpatrzono 6. W wyżej wskazanym okresie zrealizowano świadczenia na rzecz około 58 obywateli Ukrainy. Od 1 lipca 2024 roku wygaszono przedmiotowe świadczenie.

### **5.4 Regulacje mające na celu wsparcie gospodarstw domowych w Polsce w związku ze wzrostem cen energii w Polsce**

W ramach rozwiązań rządowych, które miały na celu wsparcie gospodarstw domowych, w związku z rosnącymi cenami energii, w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku realizowano zadania wynikające z ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859).

Kierownik Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych wspólnie z kierownikiem Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w okresie od 1 sierpnia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku koordynował zadania z zakresu ww. ustawy. Przyjęto około 7843 wniosków o wypłatę bonu energetycznego. Pozytywnie rozstrzygnięto 6803 wniosków, wypłacono świadczenia dla 6734 wnioskodawców.

### **5.5 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w 2024 roku realizowała:

#### **1. Zadanie własne gminy wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych.**

Z tej formy pomocy w 2024 roku skorzystało 1 625 gospodarstw domowych, wypłacono 15 593 świadczenia na łączną kwotę 4 430 765,38 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2024 roku wydanych zostało 2 828: w tym 2 635 pozytywnych, 119 negatywnych, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia

z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (46%), w zasobach miasta Włocławek (25%) oraz w budynkach prywatnych (11%), pozostałe to MTBS, wspólnoty mieszkaniowe i domki jednorodzinne.

**2. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego wykonane zostały w 98%.**

**3. Zadanie zlecone wynikające z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 roku – o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 953) – przyznanie i realizacja dodatków osłonowych.**

W ramach tego zadania wypłacono 6 277 świadczeń, odmówiono udzielenia pomocy w 986 przypadkach. Liczba gospodarstw objętych pomocą w analizowanym okresie - 6 277.

**4. Zadanie zlecone wynikające z ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 859).**

Gmina Miasto Włocławek, do końca roku 2024, zrealizowała 6 734 wnioski o wypłatę bonu energetycznego.

## VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

### 6.1 Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych, na umowę o pracę było ogółem 254 pracowników, w tym: Dyrekcja 2 osoby, w Dziale Pomocy Środowiskowej 128 pracowników, w tym w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 65 osób, w Klubie Integracji Społecznej 5 osób, w Sekcji Strategii, Programów i Sprawozdawczości 7 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach -16 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 13 osób, w Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym 4 osoby, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 15 osób, w Zespole Pracy Socjalnej ds. Organizowania Społeczności Lokalnej 3 osoby, w Dziale Wsparcia Społecznego 63 osoby, w tym: w Sekcji Świadczeń Rodziny 19 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 6 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 7 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 9 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 7 osób, w Sekcji Profilaktyki i Wsparcia Społecznego Osób Niepełnosprawnych 8 osób. W Dziale Finansowo – Księgowym 15 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 41 osób, w tym: w Sekcji Organizacji i Kadr 8 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 29 osób, w Sekcji Informatyzacji 4 osoby, w Zespole Kontroli i Standardów jakości 2 osoby. W Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie 2 osoby, oraz na samodzielnym stanowisku Inspektora Ochrony Danych Osobowych/Pełnomocnik ds. Informacji Niejawnych 1 osoba. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny przypada na 2 000 mieszkańców miasta. Ogółem w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku zatrudnionych jest 87 pracowników socjalnych, w tym 62 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe. 75 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, 18 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 15 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Studia podyplomowe lub kurs w zakresie organizacji pomocy społecznej ukończyły 30 osób.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podnoszą, w sposób ciągły, kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także

obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 ustawy o pracownikach samorządowych. Zakres zadań powierzony do realizacji pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych podległych pracowników. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz w ramach realizowania projektów unijnych.

W roku 2024 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną.

Pracownicy MOPR we Włocławku uczestniczyli w 60 szkoleniach, tj.:

- Pragmatyka służby BHP.
- Należności w jednostkach budżetowych -praktyczne aspekty realizacji, ewidencji i windykacji.
- Rachunkowość budżetowa dla początkujących.
- Środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne w praktyce jednostek sektora finansów Publicznych w 2024 roku.
- Inwestycje w JST i jej jednostkach podległych-aspekty praktyczne strony księgowej.
- Postępowanie egzekucyjne w Administracji po nowelizacji dnia 25.03.2024 r.
- Obszerne zmiany w procedurze zabezpieczenia dziecka.
- Dochód w pomocy społecznej.
- Szacowanie ryzyka bezpieczeństwa informacji w 5 krokach.
- Wdrożenie i szkolenie pracowników z systemu AGEMA.
- Szkolenie z zakresu bezpieczeństwa informacji i zagrożeń w sieci.
- Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
- Kurs kancelaryjno-archiwalny I stopnia.
- Upoważnienia i pełnomocnictwa w jst.
- Profilaktyka wypalenia zawodowego dla pracowników Pomocy społecznej.
- Superwizja pracy społecznej.
- Stwierdzanie świadczeń nienależnie pobranych w postępowaniach na gruncie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Szkolenie z zakresu bezpieczeństwa informacji i zagrożeń w sieci.
- Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
- Mieszkania treningowe i wspomagane.
- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych.
- Procedura Niebieskiej Karty - szkolenia dla ZI, GDP.
- Procedura 12 a.
- Zarządzanie zespołem - Vademecum kadry zarządzającej i kierowniczej.
- Przetwarzanie danych osobowych na stronach BIP instytucji Pomocy Społecznej- jak zapewnić zgodność z ROD?
- Wprowadzenie do Dialogu Motywującego.
- Uchylić? Zmienić?- co i jak zrobić z decyzją w Pomocy Społecznej?

- Sytuacja Osób pozbawionych wolności- zwłaszcza Osób, które opuszczają jednostkę penitencjarną.
- „DYREKTYWA NIS2”.
- Wzorcowa dokumentacja ochrony danych osobowych wynikająca z RODO.
- Bon energetyczny - nowe Wsparcia gospodarstw domowych.
- Bon energetyczny 2024.
- Praca z dzieckiem wykorzystywanym seksualnie- jak rozmawiać, tworzyć system Wsparcia.
- Wdrożenie ustawy o ochronie sygnalistów.
- W świetle smartfonów - profilaktyka uzależnień behawioralnych.
- Przemoc w domu/ przemoc wobec Dziecka.
- Dzieci z rodzin z problemem alkoholowym w Pieczy Zastępczej.
- CUS - opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych.
- CUS - Organizacja społeczności lokalnej.
- Prewencja suicydalna.
- Demencja 360°. potrzeby szczególnie w geriatrici- nowe metody Wsparcia i opieki nad osobami żyjącymi z demencją.
- Nowe obowiązujące od 3 sierpnia 2023 roku regulacje dotyczące wydawania orzeczeń/przedłużania ważności orzeczeń o niepełnosprawności/ stopniu niepełnosprawności, ustawa z dnia 24 lipca 2024 r o zmianie ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych.
- Odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej - aktualności.
- Obsługa programu „Płatnik”.
- Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami/różnymi typami niepełnosprawności.
- Przeciwdziałanie przemocy domowej.
- Szkolenie dla członków zespołów interdyscyplinarnych pt. „Przeciwdziałanie przemocy domowej - interwencja, pomoc, profilaktyka.”
- Wydawanie decyzji uznaniowych z zakresu Pomocy Społecznej w świetle najnowszego rzecznictwa
- Prawo Zamówień Publicznych w jednostkach budżetowych, w tym Zamówienia w funduszach unijnych”.
- Podmiotowość odbiorców Wsparcia (m.in. osoby z niepełnosprawnością, w tym intelektualną, zaburzeniami psychicznymi, seniorzy).
- Terapia Dziecka z diagnozą FASD.
- XXXI Zjazd Specjalistów Zamówień Publicznych.
- Rozpoznawanie i interweniowanie w Kryzysie- szkolenie stacjonarne.
- Praktyczne aspekty wdrożenia i stosowania ustaw o doręczeniach elektronicznych - szkolenie stacjonarne.
- Fundusz alimentacyjny - już jest nowelizacją!
- Nowelizacja ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa - obowiązki podmiotów publicznych.  
W okresie sprawozdawczym łączna liczba osobo szkoleń wyniosła 751  
Pracownicy MOPR we Włocławku brali również udział w 10 różnych spotkaniach typu konferencje, posiedzenia, sesje, fora, warsztaty oraz uczestniczyli w kursach specjalistycznych.

## 6.2 Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2024 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym Ośrodka.

Dla zadań i celów statutowych w roku 2024, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2024r., kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie na rok 2024.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego i Kierowników Sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

## 6.3 Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie ustalił zadania audytowe w „Programie audytów systemu zarządzania jakością na rok 2024”.

Audytowano następujące zadania i zagadnienia:

1. Realizacja świadczenia pomocy społecznej w zakresie przyznawania usług opiekuńczych /PCK/.
2. Wsparcie rodziny w formie pracy asystenta rodziny /Sekcja Specjalistycznej Pomocy i Interwencji Kryzysowej/.
3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci - Świetlica Zachęta i Zacisze.
4. Realizacja zadań w zakresie przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych /Sekcja Świadczeń Rodzinnych/.
5. Zapewnienie obsługi administracyjno-gospodarczej /Sekcja Administracji i Zamówień Publicznych/.
6. Realizacja zadań w zakresie zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych / Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym/.

Z każdego audytu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom audytowanym. Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2024r. PCC-CERT sp. z o.o., sp. k. z siedzibą w Kobierzycach, przeprowadził audyt odnowieniowy systemu na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10. PCC – CERT wydał certyfikat, potwierdzając spełnienie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie realizowanych zadań.

## VII. PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, uczestniczy w konkursach o dofinansowanie na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych oraz wspierających beneficjentów pomocy społecznej, w tym m.in.:

### PROGRAMY

#### **„ Szukam pracy 2024”**

Realizacja Programu na podstawie porozumienia o współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy. W ramach tego programu prowadzone jest miesięczne szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy: są warsztaty grupowe ze specjalistami (doradcy zawodowi PUP, psycholog, instruktor wizażu i autoprezentacji). Ponadto uczestnicy mają za zadanie nie tylko umiejętnie przygotować CV, ale również muszą dostarczyć je do pracodawców w odpowiedzi na ogłoszenia o pracę. Każdemu uczestnikowi zostało wypłacone stypendium szkoleniowe. KIS współpracował z Powiatowym urzędem Pracy w zakresie rekrutacji uczestników do programu oraz udostępnienie infrastruktury KIS na przeprowadzenie zajęć w okresie 08.04.-26.04.2024r.

#### **„Oddłużenie”**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie na mocy corocznie zawieranego porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje od 2016 r. Programu „Oddłużenie”. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową w formie robót publicznych. Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 700,00 zł ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia. W uzasadnionych przypadkach (obciążenia komornicze) możliwe jest przyjęcie niższej wpłaty.

Osoby przystępujące do Programu w 2024r. zostały zatrudnione w ramach 2 edycji robót publicznych na terenie Miasta Włocławek w następujących jednostkach samorządowych:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (1 pomoc administracyjna i 1 doręczyciel),
- Ośrodek Sportu i Rekreacji (1 pracownik gospodarczy),
- Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych (2 pracowników gospodarczych),
- Dom Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 (1 pracownik gospodarczy, 1 pokojowa, 1 pracznka, 1 pomoc kuchenna).
- Dom Pomocy Społecznej przy ul. Dobrzyńskiej 102 (1 pokojowa).

Kwalifikacja do Programu odbywa się we współpracy z AZK, PUP oraz z pracownikami Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR, w celu weryfikacji kwalifikowalności danej osoby do Programu oraz skierowania do zawarcia kontraktu socjalnego. Powiatowy Urząd Pracy w 2024 r. zabezpieczył środki na organizację 20 miejsc robót publicznych ( I edycja: luty - czerwiec – 10 miejsc, II edycja: lipiec – listopad - 10 miejsc). Program na tyle zapisał się w świadomości mieszkańców zasobów komunalnych miasta, że w 2024 r. nabór do I edycji programu dobił się poprzez samodzielne zgłoszenia osób zainteresowanych udziałem. W zdecydowanej większości były to osoby, które wcześniej już brały w nim udział, wykazywały się dużą odpowiedzialnością i zaangażowaniem tak w pracę na rzecz pracodawców, jak i regulowanie



zadłużenia. Klub Integracji Społecznej wystąpił z pismem do Powiatowego Urzędu Pracy z prośbą o wyrażenie zgody na zakwalifikowanie do udziału w Programie uczestników z I edycji, tych którzy potraktowali udział w nim, jako szansę odzyskania kontroli nad swoim zadłużeniem i odpowiedzialnie podeszli do podjętych zobowiązań. Na podstawie wyrażonej zgody 8 uczestników I edycji kontynuowało udział

w Programie i skorzystało z szansy na dalsze zatrudnienie i regulowanie swojej sytuacji zadłużeniowej.

Łącznie w 2024 w ramach programu:

- zabezpieczono 20 miejsc na realizację robót publicznych,
- skierowano do pracy 23 osoby, z czego 2 osoby nie odpowiadały pracodawcom, jedna osoba została skierowana w miejsce zmarłego uczestnika programu.
- Administracja Zasobów Komunalnych otrzymała w 2024 r. wpłaty na ogólną kwotę 72 305,86 zł tytułem spłaty zadłużenia czynszowego.
- 2 osoby oddłużyły się całkowicie.

### **„Sukces Niewykluczony III”**

Działania realizowane w ramach kolejnej edycji wspólnego programu Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Do udziału w Programie skierowano łącznie 20 uczestników do 2 grup wsparcia, z których grupa I rozpoczęła zajęcia październiku, a II w listopadzie 2023 r.

W 2024 r. zrealizowano w 2 grupach 90,5 godzin wsparcia grupowego o tematyce:

- Asertywność i pewność siebie
- Czym jest uzależnienie?
- Aktywne poszukiwanie pracy
- Formy wsparcia osób niepełnosprawnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku
- Zarządzanie budżetem domowym (w ramach umowy zlecenia)
- Jak skutecznie zmniejszyć stres - strategie i techniki
- Wolontariat
- Metody autoprezentacji i prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych
- Planowanie działań oraz wyznaczanie i osiąganie celów
- Poprawne pisanie dokumentów aplikacyjnych
- Mój potencjał/ moje kompetencje
- Profilaktyka zdrowia psychicznego
- Przemoc: rodzaje i skutki
- Rodzina dysfunkcyjna, rodzina patologiczna
- Uczenie się przez całe życie - formy i możliwości podwyższenia kwalifikacji i wykształcenia.
- Uzależnienia behawioralne (czynnościowe)

Ponadto, zrealizowano 4 działania środowiskowe metodą Organizowania Społeczności Lokalnej.

Spśród 20 uczestników Programu:

- 7 osób przerwało uczestnictwo – skreślone z powodu nieobecności oraz braku kontaktu,
- 4 osoby zakończyły wcześniej uczestnictwo w programie z powodu podjęcia kursów i szkoleń w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- 1 osoba zakończyła uczestnictwo z powodu złego stanu zdrowia,
- 8 osób ukończyło Program zgodnie z zaplanowaną ścieżką (4 uczestników skierowano do prac społecznie użytecznych) .



### **„Wolontariat szansą na oddłużanie”**

Wieloletni Program „Wolontariat szansą na oddłużenie”, adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo - egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W Programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z Programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby, współodpowiedzialne za zadłużenie. Cele Programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu,
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych,
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania,
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia,
- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego.

W 2024 r. do Programu przystąpiło 31 osób, podejmując pracę w instytucjach miejskich (MOPR, OSiR, MZZiUK, DPS-y, AZK, Schronisko dla Zwierząt). Uczestnicy programu wypracowali łącznie 15 230 godzin, zmniejszając zadłużenie czynszowe o łączną kwotę 279 779,00 zł. Na uwagę zasługuje fakt, że 5 uczestników Programu odpracowało w całości swoje zadłużenie czynszowe.

### **„Aktywny samorząd”**

W 2024 roku, zakończono realizację Programu w formie pilotażu. Z uwagi na potrzebę kontynuacji zadań finansowanych, Gmina Miasto Włocławek, 14 maja 2024 roku zawarła z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę w sprawie realizacji programu „Aktywny samorząd” w latach kolejnych.

Celem głównym Programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych.

Zakres programu obejmował pomoc w ramach:

#### **Modułu I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w:**

- zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- uzyskaniu prawa jazdy,
- zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- uzyskaniu dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości,
- zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,

- utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inna tego typu opieką),

Ponadto, decyzją Rady Nadzorczej PFRON wprowadzono nowe zadanie – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej.

**Modułu II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.**

Na realizację programu w edycji 2024/2025 PFRON przekazał na:

Moduł I kwotę 340 370,00 zł

Moduł II kwotę 221 000,00 zł.

W ramach Modułu I Programu „Aktywny samorząd”, w 2024 roku (od marca do grudnia), złożono 73 wnioski, zawarto 43 umowy, wypłacono dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla 51 wnioskodawców (13 wniosków nie wymagało zawarcia umów) w wysokości 248 789,87 zł. Pozostałe dofinansowania wynikające z zawartych umów zostaną wypłacone do końca marca 2025 roku.

Natomiast w ramach Modułu II złożono 79 wniosków, zawarto 33 umowy i wypłacono dofinansowanie dla 33 wnioskodawców w łącznej kwocie 95 646,80 zł. Pozostałe dofinansowania zostaną wypłacone do końca marca 2025 r., po zawarciu stosownych umów i przedłożeniu przez wnioskodawców zaświadczeń potwierdzających ukończenie semestru.

### **„Program wyrównywania różnic między regionami III”**

W 2024 roku Gmina Miasto Włocławek przystąpiła do realizacji Programu w **Obszarze G** (rehabilitacja zawodowa). Decyzją Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację zadań przyznano kwotę 230 000,00 zł. Wydatkowano 120 000,00 zł na refundację kosztów utworzenia 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej przez zespół Szkół Akademickich we Włocławku.

### **„Rehabilitacja 25 plus”**

W 2024 roku Gmina Miasto Włocławek po raz kolejny przystąpiła do pilotażowego programu „Rehabilitacja 25 plus”. Beneficjentami Programu byli uczniowie Zespół Szkół Nr 3 im. Marii Grzegorzewskiej we Włocławku. Program skierowany był do osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Dzięki oddziaływaniom edukacyjnym i rewalidacyjno – wychowawczym beneficjenci programu przygotowywani są do uczestnictwa w życiu społecznym, a także do podjęcia aktywności zawodowej.

W roku szkolnym 2023/2024 w programie uczestniczyło 21 osób. Na jego realizację Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazał kwotę 765 000,00 zł, wykorzystano 673 046,70 zł (program w całości finansowany ze środków PFRON).

Na rok szkolny 2024/2025 do Programu zgłoszono 21 osób. Zgodnie z umową zawartą pomiędzy Gminą Miasto Włocławek a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, na realizację Programu przyznano kwotę 806 400,00 zł.

### **„Samodzielność – Aktywność – Mobilność”**

#### **- Mieszkanie dla absolwenta**

Zgodnie z zawartą umową, na realizację programu Gmina otrzymała kwotę 132 163,00 zł. W 2024 roku nie złożono żadnego wniosku i tym samym nie wypłacono dofinansowania.

## „Samodzielność – Aktywność – Mobilność”

### – Dostępne mieszkanie

Zgodnie z zawartą umową, na realizację programu Gmina otrzymała kwotę 102 794,00 zł. W 2024 roku nie złożono żadnego wniosku i tym samym nie wypłacono dofinansowania.

## „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024

### Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Okres realizacji: 2024 rok

Kwota całkowita: 1 768 884,00 zł

Wartość dofinansowania z Funduszu Solidarnościowego: 1 768 884,00 zł

Łączna kwota wykorzystana na realizację Programu: 1 669 422,67 zł

Zawnioskowano o udzielenie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w ramach ww. Programu, odpowiednio w liczbie:

- 1) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – 6 osób,
- 2) osoby niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego – 6 osób,
- 3) osoby niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego – 113 osób.

Usługi asystenta polegały głównie na pomocy w:

- wykonywania czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu,
- wyjść, powrotów lub dojazdów z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca,
- załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych,
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy),
- zaprowadzaniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej lub przeprowadzaniu ich z niej (usługa asystencji na terenie szkoły może być realizowana wyłącznie w przypadku gdy szkoła nie zapewnia tej usługi).

W trakcie realizacji usługi asystencji nie mogły być świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, poz.1572) inne usługi finansowane w ramach Funduszu lub innych źródeł.

Czas trwania usług asystenta - usługi asystencji osobistej mogły być realizowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym przez tę samą osobę maksymalnie do 12 godzin na dobę.

Limit godzin usług asystencji osobistej przypadających na jednego uczestnika wynosił nie więcej niż:

- 1) **360** godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 2) **210** godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
- 3) **210** godzin rocznie dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Usługi asystenta mogły świadczyć osoby, niebędące członkami rodziny uczestnika:

- 1) posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, siostra PCK, fizjoterapeuta;
- 2) lub: osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym, np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu;
- 3) lub: wskazane przez uczestnika lub jego opiekuna prawnego w Karcie zgłoszenia do Programu. Uczestnik Programu za usługi asystenta nie ponosił odpłatności.

Efekty realizacji Programu:

- 1) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- 2) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności;
- 3) zwiększenie wsparcia ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wspomagania niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.
- 4) Po przeprowadzeniu procedury otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu działania na rzecz osób niepełnosprawnych pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu terytorialnego- edycja 2024, wyłoniono trzy podmioty, którym zlecono realizację usług asystencji osobistej: polski Czerwony Krzyż, polski Komitet pomocy Społecznej oraz Spółdzielnia Socjalna „EMPATIA”
- 5)

**Rozliczenie organizacji pozarządowych za Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego -edycja 2024**

Lp.	Organizacje	Kwota otrzymana zgodnie z umową		Kwota wykorzystana		Zwrot		Łącznie zwrot
		podstawa	1%	podstawa	1%	podstawa	1%	
1	PCK	834 526,40	8 345,26	809 091,37	8 069,20	25 435,03	276,06	25 711,09
2	PKPS	848 976,00	8 489,76	777 339,70	7 750,80	71 636,30	738,96	72 375,26
3	EMPATIA	50 697,60	506,98	50 400,00	504,00	297,60	2,98	300,58
	<b>RAZEM</b>	<b>1 734 200,00</b>	<b>17 342,00</b>	<b>1 636 831,07</b>	<b>16 324,00</b>	<b>97 368,93</b>	<b>1 018,00</b>	<b>98 386,93</b>

#### **„Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024**

Kwota całkowita: 784 992,00 złotych

Wartość dofinansowania z Funduszu Solidarnościowego: 784 992,00 złotych

Łączna kwota wykorzystana na realizację Programu: 742 138,51 zł

Celem głównym Programu było wsparcie członków rodzin/opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Program składał się z dwóch modułów:

1) **Moduł I** – planowany dla:

- 7 dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności,
- 68 dorosłych ze znacznym stopniem niepełnosprawności, polegający na świadczeniu usługi opieki wychnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej;

2) **Moduł II** – planowany dla:

- 14 dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, na 14 dniowy pobyt całodobowy świadczonej osobie niepełnosprawnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę, o której mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Przy realizacji Programu, w 2024 roku, zostały ustalone następujące limity:

- 1) limit 240 godzin dla opieki wychnieniowej świadczonej w ramach pobytu dziennego,
- 2) limit 14 dób dla opieki wychnieniowej świadczonej w ramach pobytu całodobowego,

Pomoc przyznawana w postaci opieki wychnieniowej, w ramach wyżej wymienionych limitów, była bezpłatna.

W godzinach realizacji usług opieki wychnieniowej nie mogły być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, poz. 1572), inne usługi finansowane ze środków funduszu lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie do usług opieki wychnieniowej finansowane ze środków publicznych.

Program zapewniał:

- 1) w odniesieniu do członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych: czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację;
- 2) w odniesieniu do rozwiązań systemowych: wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wychnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wychnieniowej.

Usługi opieki wychnieniowej mogły być świadczone przez:

- 1) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarka siostra PCK, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog psycholog, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta,
- 2) lub: osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu itp.
- 3) lub: osoby wskazane przez uczestnika Programu w Karcie zgłoszenia do Programu.

W trakcie naboru wpłynęło 137 kart zgłoszeń o przyznanie usług opieki wychnieniowej, w tym 113 kart zgłoszeń opiekunów osób z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności na usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, 12 kart zgłoszeń opiekunów dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością na usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością oraz 12 kart zgłoszeń od opiekunów osób z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności na usługi opieki wychnieniowej w formie pobytu całodobowego.

Po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu działania na rzecz osób niepełnosprawnych pn. „Świadczenie usług opieki wychnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością”, wyłoniono trzy podmioty, którym

zlecono realizację powyższego zadania: Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Spółdzielnię Socjalną „EMPATIA”.

Po przeprowadzeniu procedury zamówienia publicznego na realizację zadania pn. „Świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, o której mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej na potrzeby realizacji programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 wyłoniono jednego wykonawcę: Dom Opieki dla Osób Starszych „Wiktoria” znajdujący się w miejscowości Ossówek.

Rozliczenie Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

### MODUŁ I opieka dzienna w miejscu zamieszkania

Lp.	Organizacje	Kwota otrzymana zgodnie z umową		Kwota wykorzystana		Zwrot		Łącznie zwrot
		podstawa	1%	podstawa	1%	podstawa	1%	
1	PCK	307 200,00	3 072,00	307 200,00	3 072,00	0,00	0,00	0,00
2	PKPS	342 280,00	3 422,80	330 880,00	3 308,80	11 400,00	114,00	11 514,00
3	EMPATIA	67 200,00	672,00	59 060,00	590,60	8 140,00	81,40	8 221,40
<b>RAZEM</b>		<b>716 680,00</b>	<b>7 166,80</b>	<b>697 140,00</b>	<b>6 971,40</b>	<b>19 540,00</b>	<b>195,40</b>	<b>19 735,40</b>

### MODUŁ II opieka całodobowa w placówce

Kwota przeznaczona na realizację zadania	52 920,00	Koszty obsługi	1 058,40
Kwota wykorzystana	30 510,00	Koszty obsługi do wydatkowania	610,20
Kwota niewykorzystana – do zwrotu	22 410,00	Koszty obsługi – do zwrotu	448,20

### Program Aktywności Lokalnej

Głównym celem Programu Aktywności Lokalnej jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności, z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2024 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Poprzez realizację działań środowiskowych promowano aktywny sposób spędzania czasu wolnego dzieci, młodzieży i ich opiekunów, wzmacniano rodziny, budowano więzi lokalne. Przygotowywano społeczność lokalną do samodzielnego podejmowania działań i decyzji w sytuacjach problemowych oraz do ponoszenia odpowiedzialności za nie.

Działania socjalne i Program Aktywności Lokalnej, realizowane były głównie przez Zespół Pracy Socjalnej ds. Organizowania Społeczności Lokalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, tj. przez 2 pracowników socjalnych, Organizatorów Społeczności Lokalnej, Kierownika Zespołu oraz pracownika socjalnego, Organizatora Społeczności Lokalnej reprezentującego Osiedlową Sekcję Pomocy Społecznej „Śródmieście” i partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą pobudzania aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie

społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą Organizowanie Społeczności Lokalnej jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć.

Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej, w 2024 roku, zrealizował 104 projekty socjalne z wykorzystaniem metody środowiskowej Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL), w których udział wzięło wg. oszacowania 3139 osób. Na realizację działań środowiskowych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykorzystał środki finansowe na łączną kwotę 46 042,78 zł. Projekty były efektem zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej oraz systematycznych działań i współpracy ze społecznością lokalną i partnerami.

Na realizację projektów środowiskowych Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej Zespół wykorzystał środki finansowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie na łączną kwotę 34 720,07 zł.

Wkład finansowy i rzeczowy partnerów, liderów, społeczności lokalnej i sponsorów na realizację działań środowiskowych modelu Organizowania Społeczności Lokalnej wyniósł 38 529,16 zł.

## **PROJEKTY**

### **„Rodzina w Centrum etap I”**

Projekt pod nazwą „Rodzina w Centrum Etap I” realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu w partnerstwie m.in. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Projekt współfinansowany jest ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027, Oś Priorytetowa 08 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie FEKP.08.25 Usługi wsparcia rodziny i pieczy zastępczej.

Czas realizacji: 01.01.2024 r. – 31.12.2026 r.

Celem projektu jest stworzenie spójnego i zintegrowanego systemu wsparcia dla rodzin naturalnych i zastępczych poprzez rozwój usług wspierających i aktywizujących rodziny w środowisku lokalnym o charakterze profilaktyczno-edukacyjnym dla rodzin w województwie kujawsko-pomorskim.

Projekt skierowany jest do następujących grup:

- rodziny (naturalne, zastępcze, adopcyjne) z dziećmi i ich otoczenie,
- dzieci, młodzież i młodzi dorośli wymagający wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci z niepełnosprawnością i ich otoczenie,
- kandydaci do pełnienia funkcji w ramach pieczy zastępczej oraz członkowie ich rodzin,
- osoby doświadczające przemocy domowej,
- osoby opuszczające pieczę zastępczą oraz inne instytucje opieki całodobowej, w których przebywają dzieci i młodzież.

Wszystkie zadania merytoryczne zostały wykonane według wcześniej założonego planu.

Z projektu, w roku 2024, skorzystało 205 osób.

## **„Kujawsko – Pomorska Teleopieka Etap I”**

Projekt partnerski, którego Liderem jego jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, a jednym z partnerów MOPR we Włocławku. Realizowany jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027, Priorytet 8 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 08.24 Usługi społeczne i zdrowotne. Nr projektu: FEKP.08.24-IZ.00-0023/23.

Celem jego jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym w postaci np. usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii takich jak Teleopieka dla 3500 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, mieszkających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Termin realizacji: 01.01.2024 - 31.12.2026.

Cały projekt: dofinansowanie: 31 650 487,47 zł; wkład własny: 1 665 815,14 zł.

Środki MOPR Włocławek: dofinansowanie: 471 858,80 zł. wkład własny: 64 400,00 zł.

Działania podjęte w 2024 r.:

Kujawsko-Pomorskie Telecentrum świadczy usługi teleopieki dla 3500 mieszkańców województwa kujawsko - pomorskiego potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym 161 osób, mieszkańców Miasta Włocławek. MOPR realizuje wsparcie przy pomocy urządzenia w postaci bransoletek wyposażonych m.in. w geolokalizację, pomiar tętna, ciśnienia, wykrywanie upadków, pomiar dziennej liczby kroków - monitoring aktywności, możliwość wywołania alarmu SOS i kontaktu z Telecentrum i/lub członkami rodziny, dwukierunkowa komunikacja.

W pierwszej kolejności do projektu przystąpili uczestnicy poprzedniego projektu tj. Kujawsko-Pomorska Teleopieka – 161 osób, którzy mogli dalej korzystać z posiadanych opasek. Było to ważne dla zachowania ciągłości świadczenia usługi, ich poczucia bezpieczeństwa oraz sprawowania opieki nad niesamodzielnymi mieszkańcami miasta. Ze względu na rezygnacje i zgony wśród dotychczasowych uczestników w październiku 2024 przeprowadzono rekrutację uzupełniającą. Zrekrutowano łącznie 87 osób, w tym 43 osoby z największą liczbą punktów zostały zakwalifikowane do otrzymania opaski. Pozostałe 44 osoby zostały wpisane na listę rezerwową. Od zakończenia rekrutacji, ze względu na konieczność wsparcia kolejnych osób, formularze rekrutacyjne są przyjmowane na bieżąco, a zgłaszające się osoby wpisywane jako kolejne na listę rezerwową.

W kolejnym roku ROPS w Toruniu dokona wymiany sprzętu na nowy.

## **„Pokonaj kryzys” za 2024 r.**

Jest to projekt realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027, Priorytet 8 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 08.20 Aktywne włączenie społeczne, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Nr projektu: FEKP.08.20-IZ.00-0010/23.

Celem głównym projektu jest aktywna integracja 60 mieszkańców Włocławka - osób wskazanych w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym w punktach 1-8. Ww. osoby są zagrożone wykluczeniem społecznym i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Termin realizacji: 1 października 2024 r do 30 września 2026 r.

Budżet projektu wynosi: 1 449 339,77 zł, w tym kwota 1 375 539,77 zł stanowi dofinansowanie, natomiast 73 800,00 zł, stanowić będzie wkład własny.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przygotował dokumenty rekrutacyjne, powołał zespół projektowy, wybrał opiekunów grup samopomocowych, przygotował plan zamówień publicznych



oraz podjął inne działania mające na celu prawidłowy przebieg projektu. Ponadto konsultował z Instytucją Zarządzającą zapisy wniosku o dofinansowanie dotyczące sposobu realizacji projektu m.in.: form zatrudnienia psychologa i terapeuty uzależnień. Ogłosił 3 konkursy na stanowisko pracownika socjalnego - asystenta usamodzielniania, które pozostały bez rozstrzygnięcia. W związku z tym MOPR wystąpił o możliwość ubiegania się o ww. stanowisko osób z wykształceniem wyższym, nie będących pracownikami socjalnymi.

### **„Usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Miasta Włocławek”**

Projekt grantowy kontynuowany w ramach tzw. „okresu trwałości”.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społecznej i zawodowej osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności. Skierowany jest do osób w wieku od 18 roku życia, w tym osób potrzebujących asysty, będących mieszkańcami Włocławka, w tym w szczególności do osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, osób z trudnościami w samodzielnym poruszaniu się oraz seniorów. Bezpłatna usługa obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego na terenie miasta i powiatu włocławskiego. W ramach projektu zakupiono pojazd przystosowany do przewozu osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz specjalistyczny sprzęt: schodolaz, platformę walizkową, wózek inwalidzki.

W 2024 r.:

Uczestnicy programu: 686 osób,

Zrealizowano: 9 078 przejazdów,

Od użytkowników usługi door-to-door nie były pobierane opłaty. W 2024 roku powyższe usługi finansowane były ze środków Gminy Miasto Włocławek.

## **VIII. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2025 ROK**

### **8.1 Podsumowanie**

Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb oraz w przewyższaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem, umożliwiając im tym samym, życie w godnych warunkach.

Z roku na rok obserwuje się systematyczny spadek liczby świadczeniobiorców. W 2024 r. liczba ta zmniejszyła się o 149 rodzin w stosunku do 2023 r. i o 441 osób w tych rodzinach. Pomimo korzystnej tendencji, ogólna liczba rodzin wymagających wsparcia nadal jest wysoka. Pozytywnym zjawiskiem jest obserwowany od kilku ostatnich lat systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej, w stosunku do ogółu klientów MOPR. Zauważalny jest spadek wskaźnika osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. W 2024 r., liczba rodzin wynosiła 1456 i 1970 osób w tych rodzinach, natomiast w 2023 r. rodzin korzystających z ww. tytułu wyniosła 1469 i 1991 osób w tych rodzinach. Wzrost odnotowano natomiast w liczbie rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności. W 2023 r. skorzystało bowiem 988 rodzin składających się łącznie z 1498 osób, zaś w 2024 r. z powodu niepełnosprawności pomocą objętych było 1032 rodzin i 1516 osób w tych rodzinach. Powyższe zjawisko związane jest ze zmieniającymi się uwarunkowaniami demograficznymi, migracyjnymi, ekonomiczno-prawnymi, sytuacją na rynku pracy oraz dostępnością usług i świadczeń, a także rosnącą liczbą seniorów na stałe zamieszkujących miasto Włocławek.

Z analizy liczebności rodzin korzystających z pomocy społecznej wynika, że z innych przyczyn, niż wymienione powyżej, w 2023 r. i w 2024 r. korzystała podobna liczba rodzin. Z tytułu bezdomności nastąpił wzrost liczby osób, którym udzielono wsparcia z 235 w 2023 r. do 244 w 2024 r.

Niepokoi natomiast fakt, że liczba rodzin długotrwale korzystających z pomocy jest wciąż wysoka. W związku z tym, w podejmowanych działaniach, coraz bardziej zmierza się w kierunku aktywizacji i włączenia społecznego osób i rodzin objętych pomocą. Wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych nie rozwiązuje bowiem kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy.

Działania Ośrodka nie ograniczają się zatem, tylko do wypłacania określonych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak tworzenie i realizacja programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

W okresie sprawozdawczym wykorzystano także takie narzędzie jak kontrakt socjalny, który podpisano w 441 przypadkach.

Obecna praca socjalna to przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne, do aktywności społecznej i zmiany postawy z biernej na aktywnie włączającą się w nurt życia społecznego.

W okresie sprawozdawczym podejmowano szereg działań środowiskowych aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, polegających głównie na realizacji projektów socjalnych, zorientowanych na społeczność lokalną. Jako rezultat ww. aktywizacji można wskazać między innymi skierowanie 86 osób do prac społecznie użytecznych, z których 60 podjęły pracę.

W ostatnich latach upowszechniło się coraz bardziej Organizowanie Społeczności Lokalnej jako metody środowiskowej w pracy socjalnej. Pozwala ona bowiem aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte pomocą, ale również ich otoczenie, tj. całą społeczność lokalną, także osoby funkcjonujące prawidłowo w rodzinie i społeczności.

Realizacja pracy socjalnej metodą Organizowania Społeczności Lokalnej, polega głównie na włączeniu świadczeniobiorców do udziału w realizowanych projektach. Dzięki temu z biernych odbiorców pomocy społecznej stają się oni aktywnymi uczestnikami wspólnie podejmowanych przedsięwzięć.

Stosowanie ww. działań, już od szeregu lat okazuje się wysoce skuteczną metodą do uzyskania zadawalających wyników w zakresie poprawy warunków życia mieszkańców miasta, a co za tym idzie, zmniejszenia liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Ponadto, MOPR we Włocławku w 2024 r. realizował przedsięwzięcia wychodzące naprzeciw oczekiwaniom seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Jednym z nich był projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka Etap 1”. Celem jego jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym w postaci np. usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii takich jak Teleopieka dla 3500 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, mieszkających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w tym 161 osób, mieszkańców Miasta Włocławek.

W roku 2024 Miejski Ośrodek pomocy Rodzinie realizował zadania takie jak: dodatek mieszkaniowy, z którego skorzystało 1625 gospodarstw domowych i dodatek ostonowy, w ramach którego wypłacono 6277 świadczeń. W ramach rozwiązań rządowych, które miały na celu wsparcie gospodarstw domowych realizowano również zadania wynikające z ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz

o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w domów pomocy społecznej powoduje konieczność zabezpieczania większych środków w budżecie. Obciążenie Gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Trwający nadal w 2024 r., zbrojny konflikt rosyjsko-ukraiński oraz negatywne skutki zmieniającej się inflacji znacząco wpłynęły na rozszerzenie działań i zadań realizowanych przez pomoc społeczną. W obecnej chwili, trudny do określenia jest czas trwania tej wyjątkowej sytuacji i jej ostatecznych konsekwencji. Trudno także prognozować, jakie będą kolejne wyzwania dla pracowników pomocy społecznej i z jakimi zadaniami przyjdzie im się zmierzyć. Pracownicy socjalni bowiem, wciąż spotykają się z nowymi, coraz bardziej złożonymi problemami społecznymi, które dzięki swej szerokiej wiedzy i doświadczeniu, umiejętnie i skutecznie rozwiązują.

## **8.2. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2025 rok**

### **W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych**

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia.
4. Wprowadzanie zmian modernizacyjnych i organizacyjnych wynikających z rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach wymagają zapewnienia środków na przeprowadzenie dostosowania pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
5. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego na obecnym poziomie oraz wprowadzenie grupy edukacyjnej dla osób, które ukończyły którykolwiek z programów dla osób stosujących przemoc domową. Istnieje potrzeba rozważenia wzrostu zatrudnienia w zakresie asystentury rodzinnej z uwagi na dużą liczbę postanowień sądowych zobowiązujących osoby do współpracy z asystentem rodziny.
6. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.

8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
9. Działania środowiskowe w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej – praca ze społecznością lokalną planowana i realizowana z liderami społecznymi.
10. Rozwój i dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.
11. Kontynuowanie działań służb socjalnych oraz specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie mające na celu rozwiązywanie problemów występujących w rodzinach. Potrzeby wynikające z tego zakresu to:
  - rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej, zwiększenie liczby rodzin niezawodowych i zawodowych;
  - utworzenie rodzinnego domu dziecka,
  - wzmocnienie istniejącego systemu wspierania i pomocy rodzinie,
  - kontynuacja działań dotyczących poradnictwa i wsparcia rodzin,
  - nawiązywanie współpracy z rodzicami biologicznymi w celu poprawy funkcjonowania w środowisku i powrotu dzieci do rodziców,
  - zmniejszenie liczby dzieci w wieku poniżej 10 roku życia umieszczanych w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
  - wspieranie rodziny w jej prawidłowym funkcjonowaniu,
  - popularyzowanie wiedzy na temat pieczy zastępczej i pozyskiwanie kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej,
  - pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe,
  - zabezpieczenie środków finansowych na wprowadzenie nowych form pieczy zastępczej,
  - prowadzenie szkoleń dla istniejących rodzin zastępczych,
  - pomoc w pozyskaniu lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą.

#### **W zakresie reintegracji zawodowej społecznej, realizowanej przez Klub Integracji Społecznej**

1. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
2. Kontynuacja programu „Sukces Niewykluczony” realizowanego z Powiatowym Urzędem Pracy i Wojewódzkim Urzędem Pracy.
3. Kontynuacja koordynacji i realizacji prac społecznie – użytecznych.
4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz grupami samopomocowymi i wspieranie ich działalności:

#### **W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:**

1. Zwiększanie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych oraz osób z ich otoczenia.

2. Podejmowanie skutecznych działań w kierunku realizacji programów współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny oraz projektów grantowych ukierunkowanych na problemy osób z niepełnosprawnościami.
3. Kontynuacja usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców miasta Włocławek.
4. Realizacja Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2025.
5. Realizacja Programu Ministerstwa Rodziny, pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025.

Agnieszka Skonieczna  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

Informacje zebrała i opracowała:  
Małgorzata Wenderlich  
Pomoc administracyjna

## IX POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
  - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
  - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem placówki ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

### **Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19 za rok 2024**

#### **I. Informacje ogólne**

#### **II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej za 2024 r.**

- II.1. Mieszkańcy – dane statystyczne
- II.2. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych
- II.3. Świadczenie usług opiekuńczych
- II.4. Świadczenie usług wspomagających
- II.5. Opieka zdrowotna
- II.6. Kadra

#### **III. Sprawozdanie z działalności Centrum Wsparcia Społecznego za 2024 r.**

- III.1. Ośrodek wsparcia
- III.2. Mieszkania wspomagane
- III.3. Realizacja zadań

#### **IV. Budżet**

- IV.1. Dochody
- IV.2. Wydatki
- IV.3. Zamierzenia i potrzeby na 2025 r.

#### **V. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.**

#### **I. Informacje ogólne**

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” lub „DPS” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.<sup>1</sup>

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

<sup>1</sup>Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

– ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)

– rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
  - statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
  - regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr 65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019 r., zmienionego zarządzeniem nr 409/2022 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 22 grudnia 2022 r.
- Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, funkcjonuje od 22 grudnia 2022 r. Centrum Wsparcia Społecznego przy ul. Piekarskiej 25.

## II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej

### 2.1. Dane statystyczne - Mieszkańcy

Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym, średnia miesięczna liczba mieszkańców wynosiła 63 osób.

Na dzień 1 stycznia 2024 r. było 64 mieszkańców, a na dzień 31.12.2024 r. 63 mieszkańców. W ciągu roku zmarło 12 osób, 2 osoby zostały usamodzielnione (1 do rodziny, 1 do mieszkania wspomaganego), 13 osób zostało umieszczonych. Łącznie w ciągu 2024 roku w Domu mieszkało 77 osób.

Na 31 grudnia 2024 r. do umieszczenia oczekiwało 11 osób.

W roku sprawozdawczym zmarło 12 osób. Wśród osób zmarłych było 5 kobiet i 7 mężczyzn. Wśród osób zmarłych najmłodsza osoba (mężczyzna) miał 69 lat, a najstarsza (kobieta) 95 lat. Średnia wieku zmarłych mieszkańców to 80,92 lat – zaobserwowano tendencję malejącą w stosunku do roku poprzedniego (w 2023 r. średnia wieku zmarłych wynosiła 85,41 lat).

W roku sprawozdawczym 2 osoby powróciły do środowiska, 1 osoba do środowiska rodzinnego (1 kobieta) oraz 1 kobieta zamieszkała w mieszkaniu wspomaganym przy ul. Piekarskiej 25 we Włocławku.

W 2024 r. umieszczono 13 osób: 12 kobiet i 1 mężczyznę.

Średnia wieku osób umieszczanych w okresie sprawozdawczym wynosiła 78,38 lat i była niewiele niższa od średniej wieku z poprzedniego okresu sprawozdawczego, która wynosiła 78,93 lat.

Najmłodszą przyjętą osobą była kobieta lat 55, a najstarszą również 2 kobiety w wieku 92 lata w dniu umieszczenia. Spośród nowoprzyjętych osób 2 osoby w przedziale 86 - 89 lat, 3 osoby w przedziale od 80-85 lat, 1 osoba w przedziale 76-79, 3 osoby w przedziale wiekowym 70-75 lat i 1 osoba w przedziale 66-70 lat i 3 osoby w przedziale 55-65 lat.

Wśród 13 osób przyjętych w 2024 r., 10 osób przyjęto bezpośrednio ze środowiska rodzinnego, 2 osoby przyjęto ze szpitali, 1 osobę ze schroniska dla osób bezdomnych.

W ciągu okresu sprawozdawczego nie przyjęto do DPS osób z terenu innych powiatów.

Wśród 13 osób przyjętych, 5 było umieszczonych poza kolejnością. Umieszczono także 1 osobę skierowaną na podstawie postanowienia sądu rodzinnego.

Średni czas oczekiwania na umieszczenie w DPS (liczony od dnia wydania decyzji o skierowaniu do daty przyjęcia) wynosił 52,92 dni, przy czym najdłużej na umieszczenie w DPS, osoba skierowana czekała 143 dni, a najkrócej 8 dni od daty wydania decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej.

Poniższa tabela obrazuje stan mieszkańców w poszczególnych miesiącach okresu sprawozdawczego.

2024 m-c	Zgony	Umieszczenia	Usamodzielnienie	Liczba mieszkańców na ostatni dzień miesiąca
Styczeń	1	0	0	63
Luty	1	2	1	63
Marzec	2	2	0	63
Kwiecień	1	1	0	63
Maj	2	2	0	63
Czerwiec	1	1	0	64
Lipiec	0	1	0	64
Sierpień	0	0	0	64
Wrzesień	0	0	0	64
Październik	1	0	0	63
Listopad	2	3	1	63
Grudzień	1	1	0	63
<b>Łącznie</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Domu mieszkały 63 osoby, były to 45 kobiet i 18 mężczyzn. Przewaga kobiet była dwukrotnie większa w ciągu całego okresu sprawozdawczego.

Na dzień 31.12.2024 r. najmłodsza była kobieta – 55 lat, najstarsza także kobieta – 94 lata. W Domu zamieszkiwało 8 osób w wieku 90+, były to wyłącznie kobiety. Spośród 63 mieszkańców aż 22 (1/3 ogółu) to osoby w przedziale wiekowym 80 – 90 lat. W wieku 70 – 80 lat było 21 mieszkańców. Poniżej 70 rż. na dzień 31.12.2024 r. zamieszkiwało w DPS 11 osób.

Średnia wieku osób zamieszkujących w Domu na dzień 31 grudnia 2024 r. wyniosła 78,92 lat (średnia ubiegłoroczna wynosiła 78,55 lat).

W okresie sprawozdawczym średni miesięczny koszt pobytu w Domu wynosił następująco:

- do 31 marca 2024 r. – **5444,28 zł** na podstawie zarządzenia nr 49/2023 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 23 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 3 marca 2023 r. poz. 1602,
- od 1 kwietnia 2024 r. – **6494,91 zł** na podstawie zarządzenia nr 109/2024 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 4 marca 2024 r. poz. 1409,

Na dzień 31.12.2024 r. w Domu mieszkały 2 osoby przyjęte przed 1 stycznia 2004 r. – dwie osoby mniej w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Mieszkańcy ww. byli finansowani z dotacji celowej z budżetu państwa. Ww. mieszkańcy dopłatę do miesięcznego kosztu utrzymania ponosili we własnym zakresie z emerytury/renty.

W ciągu okresu sprawozdawczego koszty utrzymania 77 mieszkańców ponosiła Gmina Miasto Włocławek, a za 1 mieszkankę opłatę wносиła gmina z powiatu włocławskiego.

Wszyscy mieszkańcy opłacali pobyt do wysokości 70% ze swojego dochodu. Żaden z mieszkańców nie był zwolniony z odpłatności. W 4 przypadkach opłatę za pobyt w Domu mieszkańcy uiszczali z zasiłku stałego, w pozostałych osoby z emerytury lub renty.

Średniomiesięczna opłata mieszkańca za pobyt wyniosła w roku sprawozdawczym 1.814,29 zł. Łączna wysokość wpływów z odpłatności za pobyt przedstawiona w rozdziale IV.

Dom realizuje zadania regulaminowe w oparciu o zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 13 lutego 2019 r. regulamin organizacyjny oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, zwanym dalej „rozporządzeniem”. W ramach ww. aktu wykonawczego do ustawy o pomocy społecznej Dom realizuje usługi w zakresie potrzeb bytowych, usługi opiekuńcze i wspomagające.



## 1.2. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości.

Miejsce zamieszkania osób umieszczonych w Domu na 31.12.2024 r. stanowiło:

- 9 pokoi jednoosobowych,
- 19 dwuosobowych,
- trzyosobowe
- czterosobowy,

oraz 13 łazienek ( $\approx 1$  łazienka dla 4,5 mieszkańca) i 17 toalet, co statystycznie wskazuje, że na 1 toaletę przypada 3,4 mieszkańca. Łazienki i toalety są wyposażone w uchwyty, podnośniki, krzeselka dla osób niepełnosprawnych.

Placówka jest wyposażona w następujące pomieszczenia według standardu:

- jadalnia -1,
- gabinet medycznej pomocy doraźnej – 1,
- pomieszczenia do terapii i rehabilitacji – 3 (sala terapii zajęciowej, pokój wsparcia, sala fizjoterapii, pokój masażu),
- kuchenka pomocnicza -1,
- palarnia -1,
- miejsce kultu religijnego-kaplica,
- pomieszczenie do prania i suszenia -2,
- pokoje dziennego pobytu – 2 ,
- pokój gościnny.

Wszystkie pokoje mieszkańców wyposażone są w wymagany sprzęt. Na 31.12.2024 r. 35 mieszkańców korzystało z łóżek rehabilitacyjnych, które stanowią własność Domu.

Żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym odbywało się zgodnie z wymogami art. 6 ww. rozporządzenia: mieszkańcom Domu zapewniano 4 posiłki dziennie oraz posiłek dietetyczny, zgodnie ze wskazaniem lekarza. Dla każdego z posiłków czas wydawania wynosił 2 godziny.

Na żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe w wysokości 323.882,10 zł (tj. o 24.922,37 zł więcej niż w roku poprzednim).

W 2024 r. w celu poprawy standardów bytowych zrealizowano m.in. zakup 20 materacy na co przeznaczono kwotę: 12 478,23 zł. Zrealizowano III etap inwestycji polegającej na wymianie instalacji przyzywowo-alarmowej, wykonano kompleksowy remont łazienki na parterze – o czym szerzej w pkt.IV.2.

W ramach zapewnienia podstawowych usług bytowych mieszkańców wydatkowano na zakup energii elektrycznej, gazu, energii cieplnej, dostawę wody 385.373,70 zł. Ok. 100 tys. zł. kosztowały usługi wywozu nieczystości, odprowadzania ścieków i zapewnienia niezbędnych usług gwarantujących bezpieczne i komfortowe zamieszkanie, w tym przeglądy i konserwacje systemów bezpieczeństwa.

## 1.3. Świadczenie usług opiekuńczych

W zakresie usług opiekuńczych Dom świadczy usługi udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Te formy pomocy są ściśle związane ze stanem psychofizycznym mieszkańców Domu, postępującą wraz z wiekiem niepełnosprawnością ruchową, jak i intelektualną.

Charakterystyka usług dla mieszkańców wyrażona w liczbach osób		Liczba osób na dzień	
		31.12.2023 r. stan 64 osoby	31.12.2024 r. stan 63 osoby
Dane wg sprawności ruchowej	osoby leżące	22	23
	osoby poruszające się samodzielnie	30	23
	osoby poruszające się na wózku inwalidzkim	3	3
	osoby poruszające się przy balkoniku/lasce	8	14
	osoby poruszające się ze wsparciem opiekuna	1	0
Dane wg pomocy polegającej na karmieniu	osoby karmione (na łóżkach)	13	10
	osoby spożywające posiłki w pokojach przy wsparciu opiekuna	23	23
	osoby spożywające posiłki samodzielnie na stolówce	28	30
Dane wg świadczenie na rzecz Mieszkańców usług pielęgnacyjno-higienicznych	osoby wymagające kompleksowych czynności opiekuńczo-pielęgnacyjno-higienicznych (pampersowanie, kąpanie, ubieranie)	32	28
	osoby, które wymagają tylko pomocy przy kąpieli, ubieraniu i innych czynnościach pielęgnacyjnych	16	24
	osoby samodzielne pod kątem pielęgnacyjnym	16	11

Na 31.12.2024 r. 23 osoby (z tego 21 kobiet) było na stałe unieruchomionych w łóżkach rehabilitacyjnych, 23 mieszkańców było samodzielnymi ruchowo, 14 osób poruszało się przy pomocy balkonika, 3 na wózku inwalidzkim.

Pośród 63 osób, 28 wymagało kompleksowych usług pielęgnacyjno-higienicznych tj. wymiany pieluchomajtek, kąpieli i ubierania, a dodatkowe 24 wymagały pomocy tylko przy kąpieli i ubieraniu się. Prawie połowa mieszkańców Domu korzystała z pieluchomajtek, z tego niewielki odsetek stanowili mężczyźni. Mniej niż połowa ogółu zamieszkałych (47,62%) nie wymagała pomocy przy karmieniu, spożywając posiłki samodzielnie.

Dom zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół 4 etatowych pielęgniarek, lekarza i 14 etatowych opiekunów, w tym medycznych (5) i kwalifikowanych (1) oraz 5 pokojowych, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątaniu pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim. Z opieki pielęgniarskiej polegającej na dozowaniu i podawaniu leków korzystało 57 na 63 osoby (90% ogółu). W okresie wiosennoletnim regularnie „werandowano” osoby leżące. Pracowników etatowych wspierały w czynnościach na rzecz mieszkańców osoby zatrudnione w ramach robót publicznych.

W ramach wsparcia w zakresie podstawowych potrzeb mieszkańców, w okresie sprawozdawczym, Dom na dofinansowanie do leków i środków pomocniczych wydatkował kwotę 19.661,68 zł.

Pracownicy socjalni raz w tygodniu realizowali zakupy artykułów spożywczych i innych, według potrzeb zgłoszonych przez mieszkańców. Dom ww. pomoc świadczy dla mieszkańców, którzy ze względu na swoją niepełnosprawność mają problemy z zaopatrywaniem się w produkty spożywcze lub higieniczne poza standardem oferowanym przez Dom. Pracownicy socjalni prowadzili i właściwie dokumentowali sprawy finansowe mieszkańców, w tym dokonywali rozliczeń za pobyt, leki i środki pomocnicze.

W ramach niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych jednym z podstawowych zadań pracowników socjalnych, ale także terapeutów było zapewnienie pomocy w ramach szerokokorozumianej działalności o charakterze pracy socjalnej, w tym w załatwianiu spraw urzędowych (ZUS, KRUS, MOPR, Urząd Miejski, bank, sąd, komornik, itp.) oraz utrzymywanie kontaktów z członkami rodzin, opiekunami prawnymi w celu podtrzymywania więzi, ale także w celu rozwiązywania bieżących problemów.

Postępująca niepełnosprawność ruchowa i intelektualna wymagała podejmowania przez pracowników społecznych działań, mających na celu prowadzenie spraw administracyjnych w kierunku orzeczenia niepełnosprawności. W 2024 r. 5 mieszkańców uzyskało status osoby niepełnosprawnej.

Na dzień 31.12.2024 r. w DPS zamieszkiwało 27 osób posiadających niepełnosprawność w stopniu znacznym, 8 osób z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym, 3 w lekkim, I i II grupę inwalidzką miały 3 osoby, a niezdolność do samodzielnej egzystencji 9 osób.

Na 31 grudnia 2023 r. w DPS mieszkało 7 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych. W ciągu 2024 r. DPS skierował do właściwej prokuratury 6 wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie całkowitego ubezwłasnowolnienia i ustanowienie opiekuna prawnego. W trakcie 2024 roku 2 osoby wobec których wszczęto postępowanie o ubezwłasnowolnienie zmarły. Na 31 grudnia 2024 r. w DPS było 8 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.

W trakcie roku sprawozdawczego zlikwidowano 3 depozyty po zmarłych mieszkańcach.

W roku sprawozdawczym Dom zorganizował 2 pochówki dla mieszkańców. Pozostałe pochówki organizowała rodzina. Pracownicy Domu porządkowali groby zmarłych mieszkańców na wrocławskim cmentarzu komunalnym i na Pińczacie.

#### **1.4. Świadczenie usług wspomagających**

Usługi wspomagające to spektrum działań na rzecz mieszkańca. Dom ww. usługi realizował poprzez umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu, umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W 2024 r. mieszkańcy Domu korzystali z następujących form zajęć:

1. biblioterapia:
  - czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, dyskusje;
  - bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej.
2. Treningi umiejętności społecznych:
  - trening budżetowy,
  - trening samodzielnego spożywania posiłków
  - trening prowadzenia rozmowy.
3. Socjoterapia - wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań.
4. Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
5. Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
6. Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
7. Zajęcia sportowe.
8. Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
9. Terapia prokognitywna
10. Zajęcia muzyczne (muzykoterapia),
  - nauka piosenek,
  - wspólny śpiew,
  - słuchanie muzyki,
11. Kółka zainteresowań:

- klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, pokazy zdjęć i slajdów,
- miłośnicy ogrodnictwa-sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu,
- miłośnicy zwierząt - dbanie o koty,
- zajęcia kaplicowe.

12. Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę, praca w ogrodzie.

13. Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.

14. Imprezy okolicznościowe:

- święta kalendarzowe,
- zabawy taneczne,
- obchody Dnia Seniora,

15. Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:

- Kluby Seniorów,
- przedszkola i szkoły,
- hufiec pracy,
- Uniwersytety III Wieku,
- Wychowankowie Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego.

16. Gelotologia- terapia śmiechem.

Ww. formy terapii były realizowane cyklicznie zgodnie z rocznym planem zajęć terapeutycznych i kalendarzem. Terapią byli objęci wszyscy mieszkańcy Domu, w zależności od predyspozycji, zainteresowań i stanu zdrowia. Dedykowane zajęcia terapeutyczne zgodnie z indywidualnym planem wsparcia mieszkańca były realizowane w salach terapii zajęciowej, w przydomowym ogrodzie oraz poza Domem (m.in.: miejska biblioteka, inne instytucje kultury, centrum wsparcia społecznego oraz parki miejskie), a także w pokojach mieszkańców.

W ramach podtrzymywania więzi mieszkańców z członkami rodzin oraz znajomych, a także aktywnego włączania w środowisko lokalne, Dom zorganizował dwa duże przedsięwzięcia: „Dzień Matki w klimacie grillowym z udziałem zespołu folklorystycznego „Swojacy” – 28 maja oraz Dzień Seniora – 10 października. W każdym ze spotkań udział wzięło ok 120 osób, w tym również dzieci w ramach wymiany międzypokoleniowej, na którą w Domu kładziono nacisk. Ponadto, w obchodach Dnia Seniora udział wzięli przedstawiciele władz miejskich, kadra zarządzająca MOPR-u we Włocławku, przedstawiciele innych domów pomocy społecznej, uczestnicy włocławskich klubów seniora i Centrum Wsparcia Społecznego przy ul. Plekarskiej 25.

W każdy czwartek roku sprawozdawczego, w kaplicy mieszkańców, odbywały się zajęcia kaplicowe, z wykorzystaniem multimedii. Ponadto, w każdą sobotę mieszkańcy mieli możliwość uczestniczenia we mszy świętej, odbywającej się w kaplicy Domu, którą odprawiał ks. Sławomir Świerad Pettke proboszcz parafii pw. Najświętszego Zbawiciela we Włocławku. Proboszcz odwiedzał Mieszkańców leżących w ich pokojach.

W 2024 r. podejmowano działania w zakresie podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców domu.

Aktywizowanie mieszkańców Domu odbywało się poprzez ciągłą mobilizację i zachęcanie do brania przez nich aktywnego udziału w życiu Domu oraz udział w zajęciach będących w ofercie Domu, a także do samodzielnego spacerowania i spotykania z członkami rodzin i znajomymi. Mieszkańcy, w celu dobrego samopoczucia i podtrzymywania sprawności korzystali ze stacjonarnych urządzeń treningowych, znajdujących się w Domu.

## 1.5. Opieka zdrowotna

Dom nie jest placówką medyczną. Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie przepisów o podstawowej opiece zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej i w przeważającej większości korzystali z usług Przychodni nr 3 przy ul. Olszowej, funkcjonującej w ramach MZOZ Sp. z o.o. Wizyty domowe odbywały się przynajmniej 2 razy w tygodniu.

W zakresie usług leczniczych specjalistycznych w roku 2024 odbyły się 335 wizyty, w przeważającej mierze w poradni psychiatrycznej, neurologicznej, urologicznej, laryngologicznej i okulistycznej, a także chirurgicznej.

Każdy wyjazd z mieszkańcem do lekarza specjalisty odbywał się transportem własnym lub transportem medycznym (w przypadku osób leżących). Każdy wyjazd wymaga koordynacji działań pielęgniarki i asysty opiekuna.

W 2024 r. liczba hospitalizacji Mieszkańców zmalała o połowę, w stosunku do roku ubiegłego. W ciągu 2024 r. 15 Mieszkańców (na 77 osób umieszczonych) było w szpitalu łącznie przez 150 dni (22 pobyty).

W ramach systemu świadczeń zdrowotnych mieszkańcy korzystali przez cały rok z psychologicznej opieki środowiskowej oraz z rehabilitacji w warunkach domowych.

Zabiegi rehabilitacyjne były wykonywane przez specjalistów z firmy "PRO-MOTUS", w skład których wchodziło dwóch fizjoterapeutów oraz masażystka. Łącznie, przez cały rok wykonano 3344 zabiegi na 57 mieszkańcach. Liczba zabiegów różniła się w poszczególnych miesiącach ze względu na zmiany w liczbie pacjentów, wynikające z przyjęć nowych osób oraz zgonów.

Podana liczba zabiegów obejmuje wszystkie rodzaje terapii – ćwiczenia czynno-bierne, indywidualne, izometryczne, masaże oraz fizykoterapię. Zespół specjalistów dostosowywał programy rehabilitacyjne do indywidualnych potrzeb podopiecznych, uwzględniając ich stan zdrowia, możliwości ruchowe i zalecenia lekarskie.

Dzięki tak kompleksowej opiece fizjoterapeutycznej, mieszkańcy mogli liczyć na poprawę jakości życia, utrzymanie sprawności fizycznej oraz wsparcie w procesie rehabilitacji. Regularne ćwiczenia, masaże i indywidualnie dopasowane terapie pozwalały na zwiększenie komfortu życia oraz samodzielności mieszkańców w codziennych czynnościach.

## 1.6. Kadra

Poniższa tabela obrazuje stan zatrudnienia w Domu na dzień 31.12.2024 r., wykonujących czynności na rzecz Mieszkańców.

Pracownicy		liczba osób	w przeł. na pełne etaty
1	<b>Pracownicy zapewniający usługi bytowe, w tym:</b>	<b>28,0</b>	<b>28,0</b>
	dyrektor	1	1,0
	pracownicy administracji	10	10,0
	gospodarczy i obsługi, w tym kucharze, pokojowe, praczka, rzemieślnik, kierowca, elektryk, monter,	17	17,0
2	<b>Pracownicy zapewniający usługi opiekuńcze i wspomagające, w tym:</b>	<b>23,0</b>	<b>22,20</b>
	lekarze	1	0,2
	pielęgniarki	4	4,0
	opiekunowie medyczni	5	5,0
	opiekunowie	9	9,0
	terapeuci	2	2,0
	pracownicy socjalni	2	2,0
<b>Ogółem</b>		<b>51</b>	<b>50,20</b>

W pełnym wymiarze czasu pracy w DPS na 31.12.2024 r. pracowało 51 osób, z tego 1 osoba pracowała w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Narastająco w ciągu roku DPS zatrudniał 78 osób, które pracowały na rzecz mieszkańców DPS i Uczestników CWS.

W trakcie roku 5 pracownikom wypłacono nagrody jubileuszowe (20, 3x30 lat i 35 lat) na łączną kwotę 38.845,01 zł brutto. W okresie sprawozdawczym 5 pracowników przeszło na emeryturę. Z tytułu odpraw emerytalnych DPS wypłacił 153.547,20 zł brutto.

Etatową kadre wspierali pracownicy nieetatowi, zatrudniani w ramach robót publicznych. Ogółem w ciągu roku w dwóch edycjach z ww. formy aktywizacji skorzystało 10 osób, w tym 4 w ramach programu „Oddłużanie”. Osoby w ramach robót publicznych zatrudnione były na stanowiskach: terapeuta zajęciowy, pomoc administracyjna, opiekun, kucharz, pomoc kuchenna, pracznka, pokojowa.

Oprócz pracowników zatrudnianych w ramach robót publicznych, DPS we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, od stycznia do grudnia realizował staże zawodowe dla 2 osób.

Ponadto, w 2024 r. w DPS realizowane były praktyki zawodowe, w których udział wzięło 5 praktykantów. Praktykanci skierowani zostali ze szkół włocławskich, toruńskich i bydgoskich.

W okresie sprawozdawczym w DPS praktykowany był wolontariat, jako jedna z form wsparcia mieszkańców. Na ich rzecz 2 indywidualne osoby podpisały umowy w tym zakresie. Dodatkowo Dom był realizatorem programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, w ramach którego 1 osoba została skierowana przez MOPR we Włocławku.

W 2024 r. pracownicy realizowali obowiązek wynikający z ustawy o pracownikach samorządowych w zakresie samokształcenia i podnoszenia kwalifikacji oraz uzupełnienia nabytej już wiedzy. Prawie wszyscy pracownicy wzięli udział w następujących szkoleniach teoretycznych i warsztatowych: „Demencja 360° – metody pracy z osobą z otępieniem”, oraz „Pierwsza pomoc przedmedyczna”. Dodatkowo odbyły się szkolenia pt.: „Sygnalista – jak wdrożyć mechanizmy ochrony sygnalistów wg nowej ustawy”, „Kontrola zarządcza w JSFP – organizacja i ocena systemu”.

Na dokształcanie pracowników w 2024 r. wydatkowano łącznie 17.288 zł. Część kosztów zostało sfinansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleń – szerzej w rozdziale IV niniejszego sprawozdania.

### **III. Sprawozdanie z działalności Centrum Wsparcia Społecznego**

W Centrum Wsparcia Społecznego, dalej CWS funkcjonuje:

- ośrodek wsparcia dla 50 seniorów (od 60 rż.) na pobyt dzienny oraz
- 12 mieszkań wspomaganych dla osób usamodzielnionych z DPS lub osób oczekujących na umieszczenie do DPS

Zasady korzystania zarówno z ośrodka wsparcia, jak i z mieszkań, zgodnie z Zarządzeniem nr 409/2022 Prezydenta Miasta Włocławek z 22 grudnia 2022 r. zmieniającym Zarządzenie w sprawie przyjęcia Regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, określa Dyrektor Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku.

Pobyt w ośrodku wsparcia dziennego i mieszkaniach chronionych wspieranych jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby, zgodnie z §1 Uchwały Rady Miasta nr LXV/99/2023 z dnia 27 czerwca 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Poz. 4478) zmienionej Uchwałą Rady Miasta Włocławek nr LXVII/126/2023 z dnia 26 września 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Poz. 5933) w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenie w formie pobytu w Centrum Wsparcia Społecznego i mieszkań chronionych wspieranych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

Decyzje o skierowaniu do Centrum Wsparcia Społecznego, zarówno na pobyt dzienny jak i na przyznanie mieszkania wspomagane go wydaje w imieniu organu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

### III.1. Uczestnicy Ośrodka wsparcia – ośrodka dziennego pobytu

Na dzień 1 stycznia 2024 r. korzystało 46 uczestników

**Stan uczestników na koniec pierwszego półrocza na dzień 30.06.2024 r. – 48**

Kobiety – 34

Mężczyźni – 14

Liczba uczestników przyjętych CWS w okresie **01.01.2024-30.06.2024 - 53**

Liczba zgonów – 1

Liczba osób, które zrezygnowały z CWS z różnych powodów w okresie **01.01.2024-30.06.2024 - 4**

Na dzień 30.06.2024 r. było ponad dwukrotnie więcej kobiet (71%) niż mężczyzn (29%).

#### **Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników CWS – przedział wiekowy w pierwszym półroczu: 01.01 - 30.06.2024**

Przedział 55 -70 lat - 7

Przedział 81 - 90 lat – 15

Przedział 71 - 80 lat - 31

Przedział pow. 90 lat - 0

Wiek najmłodszego uczestnika – 64 lata

Wiek najstarszego uczestnika – 89 lat

**Stan uczestników na dzień 31.12.2024 r. – 50**

Kobiety - 38

Mężczyźni -12

Liczba uczestników przyjętych w okresie **01.07.2024-31.12.2024 - 8**

Liczba zgonów – 0

Liczba osób, które zrezygnowały z CWS z różnych powodów w okresie **01.07.-31.12.2024 – 6**

Na dzień 31.12.2024 r. było prawie trzykrotnie więcej kobiet (76%) niż mężczyzn (24%)

#### **Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników CWS – przedział wiekowy w drugim półroczu: 01.07. – 31.12.2024**

Przedział 55 -70 lat - 9

Przedział 71 - 80 lat - 32

Przedział 81 - 90 lat - 13

Przedział pow. 90 lat - 1

Wiek najmłodszego uczestnika - 64

Wiek najstarszego uczestnika – 98

Poniższa tabela obrazuje liczbę uczestników CWS w każdym miesiącu okresu sprawozdawczego.

2024	m-c	Zgony	Przyjęcia	Rezygnacja/ odejście	Liczba mieszkańców na ostatni dzień miesiąca
	Styczeń	0	48	0	48
	Luty	0	3	2	49
	Marzec	0	0	1	48
	Kwiecień	0	2	0	50
	Maj	1	0	0	49
	Czerwiec	0	0	1	48
	Lipiec	0	2	1	49
	Sierpień	0	2	2	49
	Wrzesień	0	1	1	49
	Październik	0	1	2	48
	Listopad	0	0	0	48
	Grudzień	0	2	0	50
		1	61	10	

### III.2. Mieszkańcy mieszkań wspomaganych

Celem pobytu w mieszkaniach chronionych wspieranych jest rozwijanie i utrwalanie indywidualnej aktywności, poprawa sprawności w zakresie samoobsługi oraz pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną w kierunku umożliwienia samodzielnego życia w społeczeństwie. Rodzaj i zakres świadczonych usług polega na wspieraniu mieszkańców w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu, m.in. utrzymania higieny osobistej, ubierania się, prania i sprzątania, robienia zakupów i przygotowywania posiłków, załatwiania spraw osobistych i urzędowych, efektywnego zarządzania czasem oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, a także pomoc w realizacji kontaktów społecznych poprzez m.in. utrzymywanie więzi rodzinnych, uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej, rozwiązywanie ewentualnych konfliktów interpersonalnych i rozwijanie autonomii decyzyjnej poszczególnych mieszkańców, trening umiejętności społecznych.

Na dzień 1 stycznia 2024 r. z mieszkań wspomaganych korzystało: mieszkańców - 11.

**Stan mieszkańców na koniec pierwszego półrocza na dzień 30.06.2024 r. – 12**

Kobiety – 8

Mężczyźni – 4

Liczba mieszkańców przyjętych do CWS w okresie od 01.01.2024-30.06.2024 - 1

Liczba zgonów – 0

Liczba mieszkańców, którzy zrezygnowali z CWS z różnych powodów – 1

**Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców CWS – przedział wiekowy w pierwszym półroczu: 01.01 - 30.06.2024**

Przedział 55 -70 lat - 7

Przedział 71 - 80 lat - 3

Przedział 81 - 90 lat – 2

Przedział pow. 90 lat - 0

Wiek najmłodszego mieszkańca - 59

Wiek najstarszego mieszkańca – 87

**Stan mieszkańców na dzień 31.12.2024 r. – 12**

Kobiety - 8

Mężczyźni - 4

Liczba mieszkańców przyjętych do CWS w okresie 01.07.-31.12.2024 - 1

Liczba zgonów – 0

Liczba mieszkańców, którzy zrezygnowali z CWS z różnych powodów – 1

### III.3. Realizacja zadań

W ciągu całego roku realizowane są zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, fizjoterapii, warsztatów kulinarnych, biblioterapii, muzykoterapii, ergoterapii, socjoterapii, terapii reminiscencyjnej, zajęć relaksacyjnych, rehabilitacji i wielu innych form wsparcia dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami. Działalność Centrum ma na celu nie tylko urozmaicenie codziennego życia seniorów, ale także wzmacnianie ich poczucia wartości, wiary we własne możliwości, rozwój talentów i zainteresowań, a także kształtowanie pozytywnych zachowań i umiejętności.

Centrum aktywnie angażuje seniorów w życie społeczne, co zapobiega ich wykluczeniu i marginalizacji. Jednym z przykładów takiej integracji jest zespół wokально-kabaretowy „Zgraja z Piekarskiej”, który powstał w 2023 roku przy Centrum Wsparcia Społecznego we Włocławku. Grupa, działająca w formie kabaretu, promuje przedwojenny folklor miejski, zachowując styl, kostiumy, muzykę i klimat podwórka z lat 30. i 40. XX wieku. W 2024 roku zespół poszerzył swój repertuar o dodatkowe tematy i realizował różnorodne występy.



Centrum realizowało wobec seniorów usługi określone w decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w postaci pobytu w ośrodku wsparcia lub w mieszkaniu wspomaganym.

## IV. Budżet

### IV.1. Dochody

Plan ogólny dochodów na dzień 31.12.2024 r. wynosił **1.301.184,68,00 zł**. Dochody wykonano w wysokości **1.558.662,57 zł**, co stanowi **119,79 %** w stosunku do planu.

Plan dochodów realizowany był w dwóch rozdziałach klasyfikacji budżetowej:

- 85202 „Domy Pomocy Społecznej”
- 85203 „Ośrodki wsparcia”

### Dochody Dom Pomocy Społecznej

W rozdziale 85202 „Domy Pomocy Społecznej” plan dochodów na dzień **31.12.2024** rok wynosił **1.150.394,96 zł**. Wykonanie stanowi kwotę **1.381.886,01 zł**, tj. **120,12 %**

		Plan	Wykonanie	% wykonania
85202	Dom Pomocy Społecznej	1.150.394,96	1.381.886,01	120,12 %
	§ 0830 Wpływy z usług	1.144.000,00	1.373.819,68	120,09 %
	§ 0920 Pozostałe odsetki	0,00	2.171,37	100,00 %
	§ 0940 Wpływy z rozliczeń lub zwrotów z lat ubiegłych	6.394,96	5.894,96	92,18 %

Głównym źródłem dochodów DPS były wpływy z usług, w tym za odpłatność mieszkańców za pobyt w placówce. W okresie I-XII średnia liczba mieszkańców wynosiła 63,10.

### Dochody Ośrodka Wsparcia

W rozdziale 85203 „Ośrodki wsparcia” plan dochodów na dzień **31.12.2024** rok wynosił **150.789,72 zł**. Wykonanie stanowi kwotę **176.776,56 zł** tj. **117,23 %**

		Plan	Wykonanie	% wykonania
85203	Ośrodki wsparcia – Centrum Wsparcia Społecznego	150.789,72	176.776,56	117,23 %
	§ 0830 Wpływy z usług	145.280,00	171.266,84	117,89 %
	§ 0970 Wpływy z różnych dochodów	5.509,72	5.509,72	100 %

Podstawowym źródłem dochodów w rozdziale 85203 stanowią wpływy z usług z tytułu odpłatności mieszkańców w mieszkaniach wspomaganym oraz odpłatność za pobyt uczestników w ośrodku wsparcia dziennego. W ciągu 2024 r. z ośrodka wsparcia skorzystało 61 uczestników. W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach wspomaganym mieszkało 13 osób.

### IV.2. Wydatki

Plan ogólny wydatków na dzień **01.01.2024** roku wynosił **6.708.596,06 zł**. Plan wydatków w ciągu roku był zmieniany 16 razy na podstawie:

1. Uchwały Nr LXXII/193/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 30.01.2024 r.,
2. Zarządzenia Nr 111/2024 Prezydenta Miasta z dnia 29.02.2024 r.,
3. Uchwały Nr LXXIII/10/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 26.03.2024 r.,
4. Uchwały Nr LXXIV/47/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 23.04.2024 r.,
5. Uchwały Nr III/9/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.05.2024 r.,
6. Uchwały Nr V/28/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 25.06.2024 r.,
7. Zarządzenia Nr 337/2024 Prezydenta Miasta z dnia 31.07.2024 r.,
8. Uchwały Nr VII/65/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 27.08.2024 r.,
9. Zarządzenia Nr 369/2024 Prezydenta Miasta z dnia 30.08.2024 r.,
10. Uchwały Nr X/97/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 29.10.2024 r.,
11. Zarządzenia Nr 429/2024 Prezydenta Miasta z dnia 31.10.2024 r.,

12. Zarządzenia Nr 460/2024 Prezydenta Miasta z dnia 25.11.2024 r.,
13. Zarządzenia Nr 464/2024 Prezydenta Miasta z dnia 29.11.2024 r.,
14. Uchwały Nr XII/123/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 17.12.2024 r.,
15. Uchwały Nr XIII/132/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 30.12.2024 r.,
16. Zarządzenia Nr 488/2024 Prezydenta Miasta z dnia 30.12.2024 r.

Na dzień **31.12.2024** r. plan finansowy wynosił **7.957.547,14 zł**. Wykonano wydatki na kwotę **7.343.667,04 zł** co stanowi **92,29 %**.

Wydatki realizowane były w 3 rozdziałach:

- 85202 „Domy Pomocy Społecznej”
- 85203 „Ośrodki wsparcia”
- 85395 „Pozostała działalność”

#### Wydatki Dom Pomocy Społecznej

W rozdziale 85202 „Domy Pomocy Społecznej” plan wydatków po zmianach na dzień **31.12.2024** rok wynosił **6.302.003,19 zł**. Plan został wykonany w wysokości **5.784.085,49 zł**, co stanowi **91,78 %** planu.

		Plan	Wykonanie	% wykonania
<b>85202</b>	<b>Dom Pomocy Społecznej</b>	<b>6.302.003,19</b>	<b>5.784.085,49</b>	<b>91,78 %</b>
	§ 3020 wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	20.682,00	20.678,29	99,98 %
	§ 4010 wynagrodzenia osobowe pracowników	3.530.365,44	3.410.631,84	96,61 %
	§ 4040 dodatkowe wynagrodzenia roczne	232.563,00	232.562,89	100,00 %
	§ 4110 składki na ubezpieczenia społeczne	590.758,00	555.515,27	94,03 %
	§ 4120 składki na FP	83.463,00	62.055,54	74,35 %
	§ 4170 wynagrodzenia bezosobowe	25.000,00	21.269,37	85,08 %
	§ 4210 zakup materiałów i wyposażenia	129.048,00	125.213,91	97,03 %
	§ 4220 zakup środków żywności	353.084,00	323.882,10	91,73 %
	§ 4230 zakup leków, wyrobów medycznych	32.259,00	19.661,68	60,95 %
	§ 4260 zakup energii	424.421,00	385.373,70	90,80 %
	§ 4270 zakup usług remontowych	88.844,96	88.603,51	99,73 %
	§ 4280 zakup usług zdrowotnych	8.500,00	7.022,05	82,61 %
	§ 4300 zakup usług pozostałych	200.684,45	199.656,54	99,49 %
	§ 4360 opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	3.500,00	2.105,76	60,16 %
	§ 4410 podróże służbowe krajowe	4.500,00	3.648,70	81,08 %
	§ 4430 różne opłaty i składki	11.000,00	9.946,00	90,42 %
	§ 4440 odpis na ZFSS	135.662,07	135.662,07	100,00 %
	§ 4520 opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	3.855,00	3.855,00	100,00 %
	§ 4700 szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	9.500,00	5.632,00	59,28 %
	§ 4710 wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	3.000,00	2.327,45	77,58%
	§ 6050 wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	381.313,27	139.237,00	36,52 %
	§ 6060 wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	30.000,00	29.544,82	98,48 %

Do planu finansowego rozdziału 85202 została włączona dotacja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeznaczona na realizację rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027” w wysokości **390.216,00 zł**.

W roku sprawozdawczym wydatkowano z tego tytułu kwotę **338.447,79 zł**. Dodatek motywacyjny od lipca do grudnia otrzymało 60 pracowników. Niewykorzystana przez Dom Pomocy Społecznej kwota dotacji w kwocie **51.768,21 zł** została zwrócona w dniu 31.12.2024 r.

Dom Pomocy Społecznej zrealizował w 2024 roku następujące inwestycje na łączną kwotę **168.781,82 zł** z tego na:

- a. Wykonanie systemu przyzywowo-alarmowego w budynku Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku w kwocie **101.269,00 zł** – przedostatni etap. W ramach zadania na części kondygnacji pierwszego piętra budynku DPS dokonano instalacji systemu przyzywowo - alarmowego, którego głównym zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom oraz umożliwienie im koniecznego kontaktu z personelem wspomagającym ich codzienne czynności. Łącznie zainstalowano 18 kompletów urządzeń sygnalizacyjnych w 12 pomieszczeniach.
- b. Modernizacja łazienki niezbędnej do funkcjonowania mieszkańców w kwocie **37.968,00 zł**. W ramach zadania kompleksowo zmodernizowano łazienkę oznaczoną numerem 23 zlokalizowaną na parterze budynku. Dokonano demontażu istniejącej armatury i wyposażenia oraz okładzin ściennych i podłogowych. Wykonano podłogę z płytek antypoślizgowych z uszczelnieniem fugą epoksydową. Wykonano nowe okładziny płytkowe na ścianach. Zamontowano nowe umywalkę oraz muszlę wc, zaś w miejsce zdementowanej wanny utworzono miejsce prysznicowe. Zamontowano pochwyty, zaś pod prysznicem krzeselko. Zmiany te mają na celu jak największe ułatwienie korzystania z pomieszczenia osobom z niepełnosprawnościami, w tym osobom poruszającym się na wózku.
- c. Zakup regałów do magazynu żywnościowego w kwocie **29.544,82 zł**. W ramach zadania dokonano zakupu następujących urządzeń i wyposażenia:
  - regały chłodnicze – 3 szt.: urządzenia o pojemności 610 l przeznaczone do przechowywania żywności wymagającej warunków chłodniczych;
  - regały półkowe – 9 szt.: przeznaczone do składowania produktów nie wymagających warunków chłodniczych np. makaron, ryż, żywność słoikowa i paczkowana itp.

Realizacja inwestycji ma na celu zapewnienie odpowiednich warunków sanitarnych i chłodniczych dla przechowywanej żywności, która po późniejszej obróbce przeznaczona jest do spożycia przez mieszkańców.

Ponadto w 2024 roku wykonano szereg działań pozainwestycyjnych, w tym remontowych, których zadaniem było podniesienie funkcjonalności budynku oraz bezpieczeństwa wszystkich jego użytkowników. Wśród nich można wymienić remont instalacji wideofonowej w budynku DPS, rozbudowę centrali telefonicznej w budynku DPS, remont i konserwację systemu monitoringu w budynku DPS, remont i konserwację rozdzielni elektrycznej w budynku DPS, malowanie korytarzy w budynku DPS.

W pozostałym zakresie, budżetem dysponowano w sposób celowy, oszczędny z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Ponadto wydatki realizowano w sposób umożliwiający terminową realizację zadań, w wysokości i terminach wynikających z wcześniej zaciągniętych zobowiązań.

### Wydatki Centrum Wsparcia Społecznego

W rozdziale 85203 „Ośrodki wsparcia” plan wydatków po zmianach na dzień **31.12.2024** roku wynosił **1.555.543,95 zł**. Wykonano plan na kwotę **1.459.581,55 zł** co stanowi **93,83 %** planu.

85203	Ośrodki wsparcia – Centrum Wsparcia Społecznego	Plan	Wykonanie	% wykonania
		<b>1.555.543,95</b>	<b>1.459.581,55</b>	<b>93,83%</b>
	§ 3020 wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	4.500,00	4.486,13	99,69 %
	§ 4010 wynagrodzenia osobowe pracowników	475.153,96	454.421,86	95,64 %
	§ 4040 dodatkowe wynagrodzenia roczne	31.835,00	31.834,91	100,00 %
	§ 4110 składki na ubezpieczenia społeczne	150.764,58	129.940,57	86,19 %
	§ 4120 składki na FP	20.464,00	15.703,04	76,73 %
	§ 4170 wynagrodzenia bezosobowe	416.040,00	392.870,68	94,43 %
	§ 4210 zakup materiałów i wyposażenia	28.400,00	27.130,27	95,53 %
	§ 4220 zakup środków żywności	130.437,00	120.953,19	92,73 %
	§ 4260 zakup energii	162.109,72	152.471,49	94,05 %

	§ 4270	zakup usług remontowych	11.000,00	10.923,10	99,30 %
	§ 4280	zakup usług zdrowotnych	1.200,00	1.055,95	88,00 %
	§ 4300	zakup usług pozostałych	87.855,42	83.976,55	95,58 %
	§ 4360	opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	2.000,00	1.714,50	85,73 %
	§ 4410	podróże służbowe krajowe	1.600,00	1.110,80	69,43 %
	§ 4430	różne opłaty i składki	7.620,00	7.319,35	96,05 %
	§ 4440	odpis na ZFSS	23.164,27	23.164,27	100,00 %
	§ 4700	szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	400,00	376,00	94,00 %
	§ 4710	wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	1.000,00	128,89	12,89 %

Do planu finansowego rozdziału 85203 została włączona dotacja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeznaczona na realizację rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027” w wysokości **68.352,00 zł**.

W roku sprawozdawczym wydatkowano z tego tytułu kwotę **52.728,48 zł**. Dodatek motywacyjny od lipca do grudnia otrzymało 12 pracowników. Niewykorzystana przez Dom Pomocy Społecznej kwota dotacji w kwocie **15.623,52 zł** została zwrócona w dniu 31.12.2024 r.

#### Wydatki – Budżet Obywatelski

W rozdziale 85395 „Pozostała działalność” plan wydatków na dzień **31.12.2024** rok wyniósł **100.000,00 zł**. Wykonano plan na kwotę **100.000,00 zł** co stanowi **100,00 %** planu.

			Plan	Wykonanie	% wykonania
85395	Pozostała działalność		100.000,00	100.000,00	100 %
	§ 6050	wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	100.000,00	100.000,00	100 %

W roku sprawozdawczym Dom Pomocy Społecznej realizował w ramach Budżetu Obywatelskiego zadanie „Osiedlowe kino plenerowe” zgodnie z Uchwałą Nr III/9/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.05.2024 r.

W ramach zadania zakupiono elementy składowe wyposażenia kina:

- ekran projekcyjny wentylatorowy dmuchany o wymiarach ramy 5,2 m × 3,9 m i wymiarach siatki projekcyjnej 4,2 m × 2,5 m – 1 szt.;
- projektor zewnętrzny w technologii DLP o rozdzielczości 1.920 x 1.200 (WUXGA) – 1 szt.;
- sprężarka wytwarzająca ciśnienie 8 BAR i wyporności powietrza 120 l/min – 1 szt.;
- leżak z trzema rodzajami nadruków personalizacyjnych o wym. 119,5 cm x 59,5 cm i wytrzymałości 110 kg – 150 szt.;
- wózek transportowy o nośności 1000 kg i długości użytkowej platformy 1,9 m – 1 szt.;
- hala namiotowa o powierzchni 72,00 m<sup>2</sup>, szerokości 6 m, długości 12 m, konstrukcji stalowej, plandeka z PCV – 1 szt.;
- zestaw nagłośnieniowy składający się z 4 kolumn pasywnych, miksera, 2 mikrofonów, 4 statywów kolumnowych – 1 kpl.;
- laptop – 1 szt.;
- zestaw mebli ogrodowych składający z 1 stołu na 6 osób oraz 6 szt. krzeseł składanych w komplecie – 10 kpl.;

Wskazane powyżej sprzęt i wyposażenie pozwalają na organizację pokazów filmowych w warunkach terenowych, również w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych.

W ramach zadania zrealizowano również dwa pokazy filmowe: „Nie ma róży bez ognia” i „Ekspres Polarny”, co wiązało się z koniecznością poniesienia opłat licencyjnych i dystrybucyjnych, a także opłat na Związek Autorów i Kompozytorów Scenicznych oraz Związek Artystów Scen Polskich.

W dniu 22 listopada 2024 r. w siedzibie Centrum Wsparcia Społecznego odbył się pokaz filmu „Nie ma róży bez ognia”, który skierowany był do seniorów – uczestników i mieszkańców CWS oraz mieszkańców DPS.

Drugi pokaz, który był jednocześnie podsumowaniem całego projektu, miał miejsce w dniu 6 grudnia 2024 r. Pokazem objęty był film „Ekspres Polarny”, zaś jego projekcja odbyła się w Hali Widowiskowo-Sportowej Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku. Pokaz filmowy zbiegł się z Mikołajkami, zorganizowano dodatkowe atrakcje takie jak fotobudka, obecność Św. Mikołaja, w którego wcielił się jeden z uczestników CWS oraz zaprezentowano atrakcyjne ozdoby wykonane przez pracowników DPS specjalnie na okoliczność imprezy. Wśród mieszkanek i mieszkańców Włocławka rozdysponowano bezpłatnie 499 szt. biletów (dystrybucja odbywała się w budynkach Urzędu Miasta, Informacji Turystycznej, DPS oraz CWS). Pokaz filmowy uroczystie otworzył Prezydent Włocławka Krzysztof Kukucki, zaś historię projektu przedstawił Dyrektor DPS. Samą projekcję poprzedził występ filmoznawcy, który krótko wprowadził do seansu. DPS, jako organizator włączył się również w akcję charytatywną, której celem była zbiórka środków na zakup czepka Paxmana do Regionalnego Centrum Onkologii przy ulicy Królewieckiej we Włocławku, dlatego też podczas seansu wolontariusze akcji zbierali środki na ten szczytny cel.

#### **IV.3. Zamierzenia i potrzeby na 2025 r.**

##### **1. Planowane remonty, inwestycje.**

###### **1. Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego – IV etap ostatni (II piętro)**

Zadanie ujęte w Wieloletniej Prognozie Finansowej.

W ramach zadania planowane jest wykonanie instalacji systemu przyzywowo - alarmowego na drugim piętrze budynku, którego głównym zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom oraz zapewnienie im koniecznego kontaktu z personelem wspomagającym ich codzienne czynności. Łącznie planowana jest instalacja 18 kompletów urządzeń sygnalizacyjnych w 12 pomieszczeniach.

*Planowany koszt zadania w 2025 r.: 69.426,84 zł.*

###### **2. Przebudowa instalacji gazowej w budynku DPS**

W ramach zadania planowana jest przebudowa instalacji gazowej wewnątrz budynku, co pozwoli na zwiększenie jej przepustowości oraz podłączenie dodatkowych urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu kuchni. Dodatkowo na instalacji zasilającej przedlicznikowej zostanie zamontowany zawór bezpieczeństwa, zaś na zewnątrz budynku sygnalizacja ostrzegawcza. Działania te mają na celu usprawnienie działania kuchni podczas przygotowywania posiłków, przy jednoczesnym zachowaniu wymaganego przepisami poziomu bezpieczeństwa. Inwestycja realizowana w ramach tzw. środków niewygasających.

*Planowany koszt zadania w 2025 r.: 22.000,00 zł*

###### **3. Wymiana dźwigu osobowego.**

W ramach zadania planowana jest wymiana urządzenia dźwigowego w budynku DPS. Obecnie użytkowany jest dźwig o napędzie hydraulicznym, który nie tylko jest droższy w użytkowaniu, ale również bardziej awaryjny, zaś jego ponad dwudziestopięcioletnia eksploatacja sprawia, że konserwacja i utrzymanie urządzenia są coraz bardziej kosztowne. Wiek urządzenia sprawia również, że dostępność podzespołów jest coraz bardziej ograniczona. Dlatego też planowany jest montaż dźwigu o takich samych parametrach (600 kg/8 osób), jednakże o napędzie elektrycznym.

*Planowany koszt zadania w 2025 r.: 220.000,00 zł*

###### **1. Remont kuchenki pomocniczej Mieszkańców.**

###### **2. Wymiana bramy wjazdowej na teren nieruchomości przy ul. Nowomiejskiej 19.**

## 2. Planowane zmiany organizacyjne

1. Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu i wdrożeniem podziału zadań.
2. Wprowadzenie komputeryzacji w gabinecie doraźnej pomocy medycznej.

## 3. Potrzeby

1. Zakup 20 szt. Komputerów pozwalających na pracę w strukturze systemu Windows 11.
2. Wymiana instalacji elektrycznej w budynku głównym, koszt ca. 700 tys.
3. Wymiana nawierzchni na chodnikach i drodze pożarowej na nieruchomości przy ul. Nowomiejskiej 19.
4. Odnowienie i uzupełnienie ubytków w elewacji na budynku głównym DPS oraz na budynku pralni.
5. Wymiana wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
6. Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu, podwyższenie wynagrodzenia personelu „białego” do wysokości obowiązującej w placówkach medycznych.
7. „Wyprowadzenie” palarni z siedziby Domu na zewnątrz np. w formie przeszklonej wentylowanej wiaty.
8. Zatrudnienie pracownika do działu administracyjno-gospodarczego.
9. Zwiększenie liczby etatów w dziale terapeutyczno-opiekuńczym, a w szczególności opiekunów lub opiekunów medycznych.

## III. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych

W okresie sprawozdawczym inicjatywą współfinansowaną ze środków pozabudżetowych było kształcenie ustawiczne pracowników z dofinansowania Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W ramach kształcenia ustawicznego pracowników zorganizowane zostały 2 szkolenia teoretyczno-warsztatowe: pn. „Demencja 360<sup>o</sup> – metody pracy z osobą z otępieniem” oraz „Pierwsza pomoc przedmedyczna”. Łączna wartość szkoleń sfinansowanych zrealizowanych w ramach umowy nr UmKszUstKFS/24/0231 z dnia 12.07.2024 r. wyniosła 14.100 zł, z czego z KFS dofinansowano 11.280 zł (80%), natomiast 2.820 zł stanowiło wkład własny.

W celu realizacji ww. umowy zostało zawartych 17 umów pomiędzy pracodawcą a pracownikami. W szkoleniach udział wzięli: kierownik CWS, terapeuta zajęciowy, opiekun, kierowca, pokojowa, specjalista ds. pracowniczych, referent ds. administracyjnych, magazynier, rzemieślnik, kierownik kuchni, kucharz, pracownik gospodarczy, kierownik działu administracyjno-gospodarczego, główny specjalista ds. księgowych.

Ponadto, w 2024 roku Centrum Wsparcia Społecznego we Włocławku zrealizowało szereg inicjatyw pozabudżetowych, mających na celu promocję kultury, tradycji regionalnych oraz integrację międzypokoleniową. Dzięki współpracy z fundacjami i programami wspierającymi projekty lokalne, udało się przeprowadzić wiele wartościowych wydarzeń.

### **Otwieramy Wiosnę z DJ VIKĄ (22.03.2024)**

W Centrum Wsparcia Społecznego odbyło się spotkanie autorskie z DJ VIKĄ – Wirginią Szmyt, najstarszą DJ-ką w Polsce. Wydarzenie było okazją do niezwykłego spotkania oraz inspirującą lekcją pokazującą, że pasja nie ma wieku.

Finansowanie: Fundacja We Are For U.

### **Nakręcenie na pasję (28.05.2024)**

Wojciech Przywitowski i Patryk Podolski z Fundacji We Are For U poprowadzili międzypokoleniowe spotkanie „Ze śpiewem przez życie”. Program obejmował rozmowy z seniorami na różnorodne tematy, tańce towarzyskie, koncert z polskimi hitami oraz muzyczne prezentacje uczestników. Spotkanie ukazało znaczenie wspólnych pasji i integracji międzypokoleniowej.

Finansowanie: Fundacja We Are For U.

### **Koncert Kameralny Toruńskiej Orkiestry Symfonicznej – „Kujawy na ludowo” (06.06.2024)**

Toruńska Orkiestra Symfoniczna wykonała koncert inspirowany kujawskimi melodiami ludowymi w nowoczesnych aranżacjach. Uczestnicy, w tym przedstawiciele uniwersytetów III wieku oraz klubów seniora, mieli okazję wspólnie śpiewać i słuchać opowieści o regionalnej tradycji. Wydarzenie podkreśliło bogactwo dziedzictwa kulturowego Kujaw.

Finansowanie: Toruńska Orkiestra Symfoniczna w ramach Programu EtnoPolska

### **Kataryniarz Jan we Włocławku (09.09.2024)**

Wydarzenie rozpoczęło się w Centrum Wsparcia Społecznego spotkaniem autorskim „Opowieści z katarynki”, podczas którego uczestnicy poznali historię katarynek i mieli okazję zadać pytania. Następnie na bulwarach odbył się koncert „Katarynka na bulwarach”. W otoczeniu malowniczego krajobrazu mieszkańcy Włocławka mieli okazję usłyszeć muzykę przywołującą klimat dawnych czasów.

Finansowanie: Program wsparcia projektów lokalnych ramach Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Włocławek na lata 2018–2028 w realizacji Fundacji Kultury Ulicy.

### **II Włocławski Przegląd Muzyki Akordeonowej „HARMONIA” (13.09.2024)**

Przeegląd zgromadził pasjonatów muzyki akordeonowej z regionu i całej Polski. Uczestnicy zaprezentowali szeroki wachlarz repertuaru, od klasyki po nowoczesne kompozycje. Występ Kapeli Podwórkowej „Ferajna Bydgoska” przybliżył historyczną rolę akordeonu sprzed 100 lat. W wydarzeniu udział wzięło siedmiu akordeonistów, a także liczna publiczność, w tym przedstawiciele lokalnych władz.

Finansowanie: Program wsparcia projektów lokalnych ramach Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Włocławek na lata 2018–2028, napisany przez mieszkankę mieszkania wspomaganego.

### **Kurs posługiwania się nowoczesnymi technologiami w projekcie „Kujawsko-Pomorska Akademia Nowoczesnego Seniora (12.11 – 10.12.2024)**

W szkoleniu wzięło udział 20 seniorów, którzy chcieli posiadać umiejętność obsługi komputera i internetu, który ułatwia i usprawnia życie na wielu płaszczyznach.

Finansowanie: Środki z rządowego programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025. Edycja 2024

### **Pająki i Pieśni – kujawskie tradycje (20.12.2024)**

Pod okiem artystki ludowej Magdaleny Świeżawskiej-Motyłewskiej uczestnicy warsztatów tworzyli tradycyjne kujawskie ozdoby świąteczne – pająki ze słomy – oraz uczyli się kujawskich pieśni ludowych i kolęd. Wydarzenie połączyło rękodzieło z muzyką, tworząc wyjątkową, świąteczną atmosferę.

Finansowanie: Program wsparcia projektów lokalnych ramach Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Włocławek na lata 2018–2028 zrealizowany przez Grupę Nieformalną Mieszkańców.

Lidia Lewandowska  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
we Włocławku  
ul. Nowomiejska 19



# **Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201 za rok 2024**

## **INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU**

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102, funkcjonuje od 42 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla 58 osób w podeszłym wieku. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz.U z 2023 r. poz. 901,1693,1938,2760) oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2018 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. poz. 964), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW**

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2024 odbyło się 11 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

## **ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH**

1. Plan finansowo – rzeczowy dochodów w roku 2024 wyniósł ogółem 623 710,00 zł  
wykonanie stanowi kwotę 1 375 624,11 zł, w tym:
  - odpłatność za pobyt mieszkańców - 1 374 191,98 zł
  - odsetek - 1 232,13 zł
  - darowizna nagroda za udział w XXI edycji twórczości artystycznej - 200,00 zł  
„Mój świat, moje życie” w postaci pieniężnej.
2. Plan finansowo – rzeczowy wydatków na 2024 r. wyniósł ogółem: 4 933 688,00 zł  
z tego wykonanie wyniosło : 4 637 756,64 zł  
w planie ujęto wydatki na:
  - cele bieżące: 4 570 986,24 zł
  - świadczenia społeczne: 10 150,40 zł
  - cele majątkowe: 56 620,00 zł



3. Niewykorzystane środki ogółem – 295 931,36 zł  
z tego:
  - na wydatki bieżące: 114 101,76 zł
  - wydatki majątkowe: 179 780,00 zł
  - świadczenia społeczne: 2049,60 zł
4. Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2024 kształtuje się następująco:
  - plan dochodów wynosi ogółem: 875 530,00 zł
  - plan wydatków ogółem: 5084 431,00 złw tym:
  - świadczenia społeczne ogółem: 12 200,00 zł
  - wydatki inwestycyjne ogółem: 327 700,00 zł

### ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2024 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki, materiały chłonne oraz organizację pogrzebów.

W roku 2024 w ramach prac remontowo-instalacyjnych:

- naprawa instalacji zimnej wody-za kwotę 15 000,00 zł brutto
- remont pomieszczenia magazynu warzyw- za kwotę 9 090,00 zł brutto

W roku 2024 w ramach zakupów środków trwałych dokonano zakupu:

- pralnicowirówki- za kwotę 39 400,00 zł brutto.

W roku 2024 zlecono wykonanie kosztorysu inwestorskiego na prace dotyczące wymiany instalacji elektrycznej na kwotę 17 220,00 zł brutto.

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

### ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

#### Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2024 r.

- liczba mieszkańców - 58
- w tym kobiet - 43
- mężczyzn -15
- ilość zgonów w DPS -12
- ilość przyjęć do DPS -16
- ilość osób oczekujących na umieszczenie -11
- rezygnacje z DPS -1

#### Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego) -0
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach -58  
w tym:
  - (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek) - 52
  - (z dofinansowaniem Gminy Osiećciny i Ciechocinek) - 6
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury - 53
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego – 5

### Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat -1
- w przedziale 65-74 lata - 5
- w przedziale 75 - 79 lat -12
- w przedziale 80 i więcej - 40
- wiek najmłodszego mieszkańca - 60 lat
- wiek najstarszego mieszkańca - 95 lat
- średnia wieku mieszkańców - 83 lata

W roku 2024 odbyło się 54 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją.

W dniu 25 stycznia 2024 roku odbyło się szkolenie on-line pt. „Rejestr zdarzeń nadzwyczajnych i ochrona zdrowia psychicznego” dla kierownika ZTO, organizowane przez EDI Centrum Szkoleń w Poznaniu. W dniu 30 stycznia 2024 roku odbył się wyjazd studyjny szkolenie „Opieka nad osobami z niepełnosprawnością poznawczą” do Domu Pomocy Społecznej w Sopocie, w szkoleniu udział wzięło dwóch pracowników DPS. W roku 2024 EDI Centrum Szkoleń w Poznaniu było organizatorem szkolenia PN. „Pracownik Socjalny w DPS-zmiany w przepisach”, dwóch pracowników DPS brało udział w szkoleniu. Pracownicy placówki korzystali także z dostępnych szkoleń wynikających z §6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów Pomocy Społecznej. Szkolenie zostało przeprowadzone we wrześniu i październiku 2024r. na terenie DPS-u, w szkoleniu brało udział 16 pracowników. Szkolenie organizowane było przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w ramach Krajowego Funduszu Szkoleń. Tematem szkolenia była:

1. Efektywna rola i zadania zespołu terapeutycznego, stres a wypalenie zawodowe, a superwizyjne zarządzanie motywacją.
2. Kierunki pracy DPS-alternatywne i wspomagające metody komunikowania się z osobami z zaburzoną komunikacją werbalną oraz formy techniki w zakresie przestrzegania praw mieszkańców i zaspakajanie ich potrzeb.

Regionalny Ośrodek polityki Społecznej w Toruniu w ramach Wojewódzkiego programu Doskonalenia Kadr Pomocy Społecznej Województwa Kujawsko-Pomorskiego „PROFESJA”, w październiku 2024 r przeprowadził szkolenie w Toruniu, w którym uczestniczyło dwóch pracowników DPS. Tematem szkolenia było:

- Konstruowanie indywidualnych programów terapeutycznych w Domach Pomocy Społecznej.

Na terenie Domu przeprowadzone zostały również szkolenia wewnętrzne, przeprowadzone przez pracowników ze swojej specjalizacji tj.:

Jak radzić sobie z wypaleniem zawodowym pracownika placówki- wieloletnia praca z tymi samymi osobami z niepełno sprawnościami, itd.
Wspólna praca dla podnoszenia jakości opieki nad mieszkańcami.
Co oznacza opieka nad osoba w chorobie demencji.
Proces adaptacji mieszkańca DPS.
Dokumentacja pracownika socjalnego

Jeden pracownik-psycholog kontynuuje szkolenie do uzyskania certyfikatu terapeuty behawioralno-poznawczego.

## **ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH**

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 5 pielęgniarek, każda z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Z końcem roku jedna z pielęgniarek odeszła na emeryturę. W lipcu br. Dwie opiekunki medyczne skończyły I stopień studiów wyższych na kierunku pielęgniarstwo.

Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ.

Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców.

Łącznie w 2024 r. wykonano 11533 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

- gimnastyka przyłóżkowa - 1971
- masaż stóp i kręgosłupa - 2565
- rotor na kończyny dolne - 960
- ćwiczenia samowspomagane kkg - 712
- ćwiczenia czynno bierne lub z oporem – 1047
- pionizacja - 2140
- spacerzy z balkonikiem lub przy pomocy osób drugich - 2138

### **Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2024 r.)**

- osoby nieopuszczające łóżek - 19
- osoby z niewydolnością ruchową - 38
- osoby wymagające pomocy podczas karmienia - 16
- osoby wymagające pomocy przy kąpieli - 41
- osoby poruszające się na wózkach - 1
- osoby poruszające się przy balkoniku - 13
- osoby poruszające się o kulach - 7
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych - 36
- osoby korzystające z wkładek anatomicznych - 2
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel - 36
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu - 36
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków - 53  
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 53 mieszkańców;
- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel - 35
- osoby ubezwłasnowolnione całkowicie - 9
- osoby ubezwłasnowolnione częściowo - 1
- osoby w trakcie procesu ubezwłasnowolnienia - 1
- osoby umieszczone postanowieniem Sądu - 5

### **Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2024 r.):**

- miażdżyca uogólniona - 58
- cukrzyca (w tym 4 przyjmuje insulinę) - 14
- niedoczynność tarczycy - 6
- stan po udarze mózgu - 11
- stwardnienie rozsiane - 1
- osoby korzystające z poradni zdrowia psychicznego - 37

- nadciśnienie tętnicze - 58
- niewydolność serca - 23
- zespół otępienny - 25

**Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem: 129**

w tym:

- dermatologiczna - 2
- ortopedyczna - 3
- stomatologiczna - 1
- okulistyczna - 12
- onkologiczna - 1
- pulmonologiczna - 1
- stymulatorów serca - 4
- psychiatryczna - 73
- kardiologiczna - 10
- neurologiczna - 1
- chirurgiczna - 8
- laryngologiczna - 4
- uzależnień - 5
- diabetologiczna - 1
- urologia - 3

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2024 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2024 był zgodny z wymogami przepisów Rozporządzenia.

## **ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH**

### **Wykaz prowadzonych metod i technik terapii:**

1. Metoda rzeźba – techniki:
  - a. papieroplastyka-bibulkarstwo; tworzenie kartek okolicznościowych; orgiami płaskie z koła
2. Metoda malarstwo – techniki:
  - a. malowanie farbami akrylowymi
  - b. kolorowanki
3. Decoupage: technika zdobnicza polegająca na przyklejaniu na odpowiednio spreparowaną powierzchnię wzoru wyciętego z serwetki papierowej na przedmiotach drewnianych i szklanych
4. Metoda zdobnictwo i dekoratorstwo-techniki różne:
  - a. prace z wykorzystaniem sznurka jutowego, włóczek, drucików kreatywnych,
  - b. prace świąteczne i okolicznościowe z użyciem różnych materiałów: sznurka jutowego, skręcane, szyszek, żółędzi, orzechów, wstążek, cekinów, galek, guzików itp.
  - c. dekoracje z liści, świerku,
  - d. prace na styropianie,
  - e. prace z włóczki,
  - f. dekoracje ośrodka.

5. Metoda krawiectwo – technika:
  - a. szycie dekoracji okazji świąt okolicznościowych.
6. Metoda ogrodnictwo – technika;
  - a. prace ogrodnicze i porządkowe
7. Metoda ludoterapia - technika:
  - a. gry i zabawy np. Bingo, Milionerzy, Dynamiczny alfabet, Państwa miasta,
  - b. krzyżówki, quizy, kalambury,
  - c. gry sensoryczne
8. Metoda muzykoterapia – techniki:
  - a. muzykoterapia czynna (nauka śpiewania nowych utworów, śpiewanie piosenek znanych i lubianych przez uczestników),
  - b. karaoke.
9. Metoda biblioterapia – techniki:
  - a. propozycje do samodzielnego czytania,
  - b. spotkanie biblioterapeutyczne (czytanie fragmentów książek, opowiadanie o historii sławnych osobach, miejscach, czytanie poezji, spotkania autorskie),
10. Zajęcia poznawcze (ćwiczenia pamięciowe), terapia wspomnieniami.
11. Metoda kinezyterapia-techniki:
  - a. gry i zabawy ruchowe,
  - b. spacerowanie,
  - c. ćwiczenia ogólnie usprawniające, oddechowe.
12. Metoda rekreacja-techniki:
13. - organizowanie imprez okolicznościowych, spotkań biesiadnych, wycieczek.

#### **Udział w projektach**

- „Obudź w sobie ekologa II edycja” z WCEE z Włocławka (utworzenie zielonego miejsca na terenie naszej placówki)
- Projekt Tech Edu Senior w ramach olimpiady „Zwolnieni z teorii” (warsztaty technologiczne w wykonaniu uczniów z LZK z Włocławka)
- Projekt Orlen dla Włocławka „Odnowa biologiczna i duchowa dla seniorów”
- Projekt „Musical Hearts”- olimpiada „Zwolnieni z teorii” (występ wokalny młodzieży z LZK z Włocławka)
- „Lato pachnące miętą” projekt zorganizowany przez Stowarzyszenie „Parasol wsparcia” w DPS Kowal (spotkanie biesiadne)
- Projekt „Program wieloletni dla rzecz Osób starszych” „Aktywni +” na lata 2021-2025.
- „Aktywny senior w cyfrowym świecie”, edycja 2024 (warsztaty technologiczne)
- Projekt „Dzięki muzyce jesteśmy bliżej siebie”, wydarzenie zorganizowane we współpracy z Fundacją „Dzięki Muzyce” sfinansowanego przez Marszałka województwa kujawsko-pomorskiego- koncert w wykonaniu Państwa Bojarczuk.
- Projekt Stowarzyszenia Parasol Wsparcia PN. „Wolontariusz potrzebny od zaraz”,
- Projekt sfinansowany ze środków Fundacji Anwil, w ramach programu grantowego „Budujemy mosty 2024” (Spotkanie biesiadne „Katarzynki” w DPS Kowal)
- Projekt finansowany przez Anwil grupa Orlen- warsztaty ekologiczne w Ośrodku Doradztwa Rolniczego w Zarzeczu „Pasieka - lubię to”.

**W roku 2024 odbyło się 87 spotkań/imprez organizowanych w DPS i poza terenem.**

05.01.2024	Jasełka w wykonaniu Przedszkola Publicznego nr 1 we Włocławku
15.01.2024	Koncert akordeonowy w wykonaniu Piotra Giersa
16.01.2024	„Spotkanie z książką”- spotkanie z Panią Haliną Stanisławską z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza w Włocławku
24.01.2024	Dzień Babci i Dziadka z Klubem Seniora „Jubilat” z Włocławka
29.01.2024	Jasełka w wykonaniu mieszkańców DPD ul. Nowomiejska i uczestników Centrum Wsparcia Społecznego z Włocławka
29.01.2024	Występ z okazji Dnia Babci i Dziadka w wykonaniu Zespołu Szkół Akademickich z Włocławka
01.02.2024	Wyjazd grupy mieszkańców na Bal Karnawałowy do DDP w Urszulewio
06.02.2024	Udział w warsztatach z Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: zanieczyszczenie powietrza.
08.02.2024	Bal ostatekowy w DPS w Kowalu
15.02.2024	Spotkanie biesiadne z okazji Walentynek.
19.02.2024	Udział w warsztatach z Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć „Woda w ogrodzie przyjaznym ptakom i owadom, mała retencja”. Warsztaty zorganizowane w ramach projektu „Obudź w sobie ekologa-II edycja”
20.02.2024	Spotkanie biblioterapeutyczne z Panią Halinką Stanisławską z Miejskiej Biblioteki publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
21.02.2024	Spotkanie integracyjne z młodzieżą z Ośrodka kuratorskiego z Włocławka.
22.02.2024	Muzykoterapia, gra w bingo z sąsiadami DDP Urszulewo
08.03.2024	„Dzień Kobiet”-program artystyczny w wykonaniu Zespołu Uniwersytetu Trzeciego Wieku z Włocławka
20.03.2024	„Witaj Wiosno”-spotkanie biesiadne z DPS Kowal
21.03.2024	Udział projekcie Orlen dla Włocławka „Odnowa biologiczna i duchowa dla seniorów”
27.03.2024	Warsztaty technologiczne w wykonaniu uczniów z LZK z Włocławka z Projektu Tech Edu senior w ramach olimpiady „Zwolnieni z teorii”
29.03.2024	Udział mieszkańców w Misterium Męki Pańskiej. Dzielenie się jajkiem z mieszkańcami.
03.04.2024	Obchody 19-tej rocznicy śmierci Jana Pawła II-prezentacja multimedialna.
04.04.2024	Wyjazd mieszkańców na Wernisaż zdjęć Seniorów z DDP Urszulewo. Wystawa pt. „Młodym być”
08.04.2024	Występ wokalny młodzieży z LZK z Włocławka w ramach projektu „Musical Hearts”-olimpiada „Zwolnieni z teorii”
08.04.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką” wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku
10.04.2024	Wycieczka do Inowrocławia PN pod tężniami
11.04.2024	Występ zespołu „Medic Retro”
18.04.2024	Wycieczka mieszkańców do Interaktywnego Centrum fajansu-Skarbiec Fajansu
23.04.2024	Turniej muzyczny „Jaka to melodia” z zaproszonymi gośćmi z DPS ul. Nowomiejska, DPS ul. Żeromskiego i Centrum Wsparcia Społecznego z Włocławka
26.04.2024	Występ Zespołu Wokalno-Instrumentalnego i kabaretowego z Wielgiego
07.05.2024	Spotkanie biesiadne z okazji Święta konstytucji 3 maja.
08.05.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką” wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku
09.05.2024	Wyjazd grupy mieszkańców do Muzeum Historii Włocławka

16.05.2024	Warsztaty zorganizowane przez WCEE z Włocławka-temat zajęć: „Odnawialne źródła energii”
25.05.2024	Spotkanie biesiadne z rodzinami mieszkańców.
07.06.2024	Wycieczka do Pałacu Bursztynowego
11.06.2024	Spotkanie integracyjne z KGW Stróżewo-piknik w ogrodzie naszej placówki
18.06.2024	Wycieczka do Sanktuarium Matki Bożej Gietrzwałdzkiej
18.06.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką” wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
26.06.2024	„Powitanie lata”, „Dzień ojca”-spotkanie biesiadne w ogrodzie DPS. Występ Klubu Seniora „Piast”
27.06.2024	Udział mieszkańców w Konkursie wiedzy o Janie Nowickim zorganizowanym przez DPS w Kowalu
02.07.2024	Wyjazd grupy mieszkańców do Sanktuarium Matki Bożej Skępskiej
03.07.2024	Warsztaty plastyczne zorganizowane przez WCEE z Włocławka
05.07.2024	Wycieczka nad Jezioro Lubichowskie oraz do Zielonej Szkoły w Gorenium Dużym, zwiedzanie Mini ZOO
09.07.2024	Wyjazd do kina Kameralnego im. J. Nowickiego w Kowalu
11.07.2024	„Dzień czekolady”-spotkanie biesiadne z zaproszonymi gośćmi z DDP Urszulewo, DPS Kowal. Występ zespołu „Medic Retro”
15.07.2024	Wycieczka seniorów do Winnicy „Tulibowo”
16.07.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką” wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
29.07.2024	Wycieczka do Parku na Stodowie we Włocławku
30.07.2024	Spotkanie autorskie z pisarką, poetką Panią Mirosławą Stojak w DDP Urszulewo
09.08.2024	Udział mieszkańców w „Wesele po Kujawsku” zorganizowane przez DDP Urszulewo
12.08.2024	Warsztaty zorganizowane przez WCEE z Włocławka-temat zajęć „Chronimy bioróżnorodność”
14.08.2024	Rejs katamaranem po Zalewie Wiślanym
20.08.2024	„Spotkanie z książką” – spotkanie z Panią Haliną Stanisławską z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
22.08.2024	Występ klubu Seniora „Nasz Dom”
23.08.2024	Warsztaty ekologiczne w Ośrodku Doradztwa Rolniczego w Zarzeczewie „Pasięka -lubię to”
05.09.2024	Spotkanie integracyjne „Lato pachnące miętą” projekt zorganizowany przez Stowarzyszenie Parasol Wsparcia w DPS Kowal.
06.09.2024	Skarpowe Dożynki z zaproszonymi gośćmi z DDP Urszulewo, DPS Nowomiejska, DPS Żeromskiego, Centrum Wsparcia Społecznego, DPS Kowal. Występ Zespołu Wokalno-Instrumentalnego i kabaretowego z Wielgiego.
14.09.2024	Dogoterapia - spotkanie mieszkańców z udziałem psów.
18.09.2024	„Dzień ziemniaka” z zaproszonymi gośćmi z DDP Urszulewo, DPS Nowomiejska, DPS Żeromskiego, Centrum Wsparcia Społecznego, DPS Kowal
20.09.2024	Wycieczka do Parku w Wietrzychowicach
21.09.2024	Udział w projekcie „program wieloletni na rzecz Osób starszych „Aktywni +” na lata 2021-2025.Aktywny senior w cyfrowym świecie, edycja 2024- warsztaty technologiczne.
23.09.2024	Warsztaty przeprowadzone przez Panią Jadwigę z Ligi Ochrony Przyrody-temat spotkania „Chronimy bioróżnorodność-grzyby”
24.09.2024	„Spotkanie z książką” – spotkanie z Panią Haliną Stanisławską z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.

25.09.2024	Spotkanie integracyjne „pożegnanie lata” z Klubem Seniora „Jubilat”
30.09.2024	Praca w ogrodzie, stworzenie „Zielonego miejsca” w ramach projektu „Obudź w sobie ekologa-II edycja”
01.10.2024	Warsztaty zorganizowane przez WCEE z Włocławka-temat zajęć „Poznajemy siedliska zwierząt”
02.10.2024	Spotkanie biesiadne „Greckie klimaty” w DDP Urszulewo
10.10.2024	„Dzień Seniora” w DPS ul. Nowomiejska
12.10.2024	Występ Zespołu „Alfa i Omega”
15.10.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
25.10.2024	„Dzień Seniora” z zaproszonymi gośćmi: DPS ul. Żeromskiego, DPS ul. Nowomiejska, DPS Kowal, Centrum Wsparcia Społecznego, DDP Urszulewo, Zespół UTW z Włocławka
30.10.2024	Udział w projekcie „Dzięki muzyce jesteśmy bliżej siebie „, wydarzenie zorganizowane we współpracy z Fundacją „Dzięki Muzyce”, sfinansowanego przez Marszałka województwa kujawsko-pomorskiego, koncert w wykonaniu Państwa Bojarczuk
06.11.2024	Warsztaty zorganizowane przez WCEE z Włocławka- temat zajęć „Zmiany krajobrazów w czterech porach roku”
12.11.2024	Przedstawienie z okazji Święta Niepodległości w wykonaniu uczniów Zespołu Szkół Akademickich we Włocławku.
13.11.2024	Spotkanie integracyjne z okazji Święta Niepodległości w DDP Urszulewo
19.11.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
26.11.2024	Spotkanie biesiadne „Katarzynki” w DPS Kowal w ramach projektu Stowarzyszenie Parasol Wsparcia PN. „Wolontariusz potrzebny od zaraz” Projekt sfinansowany ze środków Fundacji Anwil w ramach programu grantowego „Budujemy mosty 2024”
29.11.2024	Andrzejki z zaproszonymi gośćmi z Klubu Seniora „Złota jesień”. Występ Zespołu Medic Retro.
06.12.2024	Spotkanie Mikołajkowe
10.12.2024	Cykl zajęć „Spotkanie z książką wizyta Pani Haliny Stanisławskiej z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
11.12.2024	Pastorałki w wykonaniu grupy „Babie lato”
18.12.2024	Spotkanie mieszkańców z wychowawcami z Publicznego Przedszkola nr 6 „Planeta radości”
18.12.2024	Spotkanie seniorów ze studentami z Państwowej akademii Nauk Stosowanych
23.12.2024	Uroczysta wigilia
30.12.2024	Piosenki harcerskie w wykonaniu olsztyńskiej Drużyny Harcerek „Galaxis” im. Prof. Gen. Elżbiety Zawadzkiej
31.12.2024	Spotkanie sylwestrowe

### **Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych**

W związku z realizacją konkursu pn. „Zielone miejsce” organizowane przez Włocławskie Centrum Wsparcia ul. Komunalna 4. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102, otrzymał nagrodę sfinansowaną przez Fundacje Drzewo i Jutro. Zgodnie z regulaminem konkursu DPS otrzyma rośliny wraz z podłożem tworząc na terenie parku zielone Miejsce. Projekt i wykonanie przewidywał ożywienie niewielkiego miejsca wokół figury Matki Boskiej, przy której stoją ławki na których nasi mieszkańcy lubią przesiadywać.

Okres realizacji- wrzesień 2024 r.

Kwota całkowita-1500,00 zł



### **Przeciwdziałanie alkoholizmowi:**

Prowadzona jest systematyczna profilaktyka przeciwdziałania uzależnieniom w DPS.

Podejmowane były następujące działania:

- mieszkańcy informowani byli o możliwości korzystania z terapii uzależnień w Poradni przy ulicy Kaliskiej 104a we Włocławku.
- jedna z mieszkanki objęta jest leczeniem w Poradni Uzależnień i odbyła w Szpitalu Powiatowym we Radziejowie leczenia odwykowego w systemie stacjonarnym.

Na terenie jednostki wykonywane były nieodpłatne, kontrolowane prace na cele społeczne w ramach orzeczonej kary ograniczenia wolności

- w programie oddłużania brała udział -1 osoba.
- w robotach publicznych - 1 osoba
- w stażach na terenie DPS - 2 osoby
- w pracach społeczno-użytecznych dla bezrobotnych z MOPR brało udział – 8 osób.

W roku 2024 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z firmą Sat-Film, która nieodpłatnie dostarcza Internet dla Domu Pomocy Społecznej.

### **PLANY NA 2025 r.**

1. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze;
2. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach);
3. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń;
4. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej;
5. Będziemy kontynuować współpracę z firmą Sat-Film;
6. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS;
7. Przeprowadzając będziemy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych;
8. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS;
9. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach;
10. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie - edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS;
11. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Małgorzata Szczepańska  
p.o. Dyrektora  
Domu Pomocy Społecznej  
we Włocławku  
ul. Dobrzyńska 102

Handwritten text, likely a letter or document, containing several lines of cursive script.

Main body of handwritten text, consisting of multiple paragraphs of cursive writing.

Handwritten text at the bottom left, possibly a signature or a closing.

## I. Wprowadzenie

Na przestrzeni ostatnich lat coraz więcej uwagi poświęca się sprawom dotyczącym dzieci, a wśród nich kwestiom związanym z dobrem dziecka, jego prawami, a także wsparciem rodziny.

Zapisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177) jasno wskazują, iż rodzina jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci. Dotyczą one jednocześnie tworzenia optymalnego systemu pomocy rodzinie. Głównym celem ustawy jest zapewnienie dziecku takich warunków, które umożliwiają mu pozostanie w rodzinie biologicznej.

Mając na uwadze powyższe, od szeregu lat działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku ukierunkowane są na prace z rodziną naturalną, wzmacnianie jej kompetencji oraz pomoc dziecku. Jedynie, w sytuacji braku możliwości rozwiązania problemów w rodzinie naturalnej, w szczególnych przypadkach uruchamiany jest system pieczy zastępczej, którego celem jest zapewnienie małoletnim czasowej opieki. Ww. ustawa szczegółowo reguluje kierunki działań służb socjalnych i tworzenie spójnego systemu wsparcia oraz przyznawania odpowiednich form pomocy osobom i rodzinom w kryzysie.

Miejski Ośrodek pomocy Rodzinie we Włocławku, powołany Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. na organizatora pieczy zastępczej, w okresie sprawozdawczym kontynuował działania z zakresu wspierania rodziny i organizowania pieczy zastępczej. Praca w tym zakresie obejmowała między innymi: prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i zapewnienia tym osobom szkoleń, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pełnionej funkcji. W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, rolą organizatora było prowadzenie w środowisku działań pomocowych w celu doprowadzenia do powrotu małoletniego do rodziny naturalnej.

W systemie pieczy zastępczej funkcjonuje piecza rodzinna obejmująca rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinny dom dziecka oraz piecza instytucjonalna, tj: placówki opiekuńczo-wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo - wychowawcze i interwencyjne ośrodki preadopcyjne. Podmiotem zainteresowania pracowników socjalnych, asystentów rodziny, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku były osoby i rodziny, które nie wypełniały prawidłowo przypisanych im funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich.

Sprawozdanie niniejsze, obok prezentowanych problemów i działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedstawia potrzeby w zakresie wspierania rodzin.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznego sprawozdania z realizacji zadań, z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

## II. Wsparcie rodziny – asysta rodziny

Pomoc asystenta rodziny jest realizowana na podstawie Ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej oraz Ustawy o Wsparciu Kobiet w Ciąży i Rodzin „Za życiem”.

Gmina Miasto Włocławek w odpowiednim terminie wystąpiła z wnioskiem o środki, w ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Zadania asystenta rodziny, to między innymi:

- koordynowanie poradnictwa dla rodzin, określonego w Ustawie o Wsparciu Kobiet w Ciąży i Rodzin „Za życiem”, opracowywanie wspólnie z osobami i rodzinami katalogu możliwego do uzyskania wsparcia,
- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym oraz z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych z dziećmi,
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych, wspieranie aktywności społecznej rodzin, motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną.

Asystowane rodziny wymagają wspierania i motywowania oraz pokierowania w załatwianiu spraw związanych z opieką nad dziećmi. Dlatego w pracy asystenta rodziny osiągnięcie obiektywnego sukcesu, takiego jak powrót dzieci z pieczy zastępczej, leczenie odwykowe, czy poprawienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, jest bardzo trudne i złożone.

Wykonując zadania na rzecz rodzin, asystenci współpracują z komórkami organizacyjnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, między innymi z: Osiedlowymi Sekcjami Pomocy Społecznej, Klubem Integracji Społecznej, Sekcją Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej wraz ze specjalistami zatrudnionymi w projekcie „Rodzina w Centrum”.

Istotnym aspektem jest praca asystentów w grupach diagnostyczno - pomocowych oraz w gremiach opiniotwórczych Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, współpraca z Sądem Rejonowym i służbą kuratorską, Urzędem Miasta, Powiatowym Urzędem Pracy, placówkami oświatowymi oraz służbą zdrowia.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej objęła wsparciem 163 rodziny, z których 130 zostały zobowiązane do współpracy z asystentem rodziny w wyniku postanowienia Sądu Rejonowego (wzrost jest lawinowy, w ubiegłym roku na czas składania sprawozdania były to 74 rodziny).

Ponadto, według danych, zakres działań podejmowanych przez asystenta rodziny na rzecz wspierania rodziny przedstawia się następująco:

- przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 36/37 miesięcy,
- zakończono współpracę z 30 rodzinami,
- we wspieranych rodzinach wychowuje się 373 dzieci w wieku 0 – 18 lat,
- w Zespole Placówek w Gołotczyźnie przebywa łącznie 9 dzieci, w tym w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii- 2 dzieci, a w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym – 7 dzieci,

- w placówkach pieczy zastępczej przebywa 42 dzieci z 21 rodzin, natomiast 5 dzieci z 2 rodzin w pieczy rodzinnej,
- 7 dzieci powróciło z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców,
- w 34 rodzinach wspieranych prowadzona była/jest procedura Niebieskiej Karty (istotny wzrost).

Na koniec 2024 roku 16 rodzin oczekuje na objęcie wsparciem asystenta rodziny (w ubiegłym roku na czas składania sprawozdania oczekiwało 5 rodzin. Z oczekujących 16 rodzin, 5 zobowiązań wynika z postanowienia Sądu.

### III. Organizacja placówek wsparcia dziennego

#### 1. Działalność Świetlic funkcjonujących w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

##### Zadania placówek wsparcia dziennego:

Do najważniejszych zadań placówek wsparcia dziennego czyli świetlic należy:

- stwarzanie optymalnych warunków do psychofizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania,
- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zagospodarowanie czasu wolnego.

Tabela nr 1: Wykaz świetlic prowadzonych przez MOPR w 2024 roku.

Placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Kaliska 7	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
Obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
Liczba miejsc regulaminowych	60	40	60	40	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2024 r.	102	76	65	79	50
Liczba miejsc statutowych w Świetlicach MOPR wynosi 240 W roku 2024 r. z pobytu w 5 placówkach skorzystało łącznie 372 dzieci.					

\*źródła własne MOPR

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny i nieodpłatny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 6 do 16 lat. Przyjęcie do placówki następuje na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów prawnych dziecka.

##### Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- pomoc w nauce,

- organizacja czasu wolnego, zabaw i zajęć sportowych,
- rozwój zainteresowań i uzdolnień dzieci
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- prowadzenie zajęć korekcyjno-kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- zapewnienie posiłku,
- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej.

## Realizacja zadań

W roku sprawozdawczym, w ramach realizowanych zadań na terenie świetlic, realizowano

- wsparcie edukacyjno-rozwojowe dzieci i młodzieży,
- działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym przy współpracy z wrocławskimi instytucjami,
- wycieczki autokarowe, w tym do: Orientarium Zoo w Łodzi, Parku Rozrywki MANDORIA w Rzgowie, Juraparku w Solcu Kujawskim, Płocka,
- upowszechnianie korzystania z lokalnych zasobów i środowiska przyrodniczego, nauki, poszanowania tradycji, obyczajów i kultury, w tym zorganizowano wiele wycieczek pieszych, imprez okolicznościowych, pogadanek i zajęć tematycznych oraz konkursów,
- działania wspierające rozwój zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia oraz wychowania fizycznego.

Ponadto w okresie wakacyjnym zostały zrealizowane **II turnusy** w formie kolonii stacjonarnych, z realizacją programu socjoterapeutycznego dla 64 dzieci i młodzieży szkolnej w wieku 7- 16 lat , które korzystają ze Świetlic Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławku. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania wyłoniono w trybie przepisów ustawy prawo zamówień publicznych dwóch wykonawców, którzy przeprowadzili:

- **I turnus** w dniach od 08.07 – 17.07.2024 r w miejscowości Ochotnicy Dolnej w województwie małopolskim dla 30 dzieci, zorganizowała firma LUTUR sp. z.o.o. z siedzibą w Lublinie. Program kolonii obejmował: zajęcia profilaktyczne, rekreacyjno-sportowe, twórczo-artystyczne, jak i wycieczki piesze oraz autokarowe m.in.: nad Zalew Czorsztyński, do Jaworka i Szczawnicy, Nowego i Starego Sącza oraz Dębna i Ludźmierza.

- **II turnus** w dniach 09.08.2024 r. –18.08.2024 r. w miejscowości nadmorskiej Mrzeżyno dla 34 dzieci zorganizowała firma DUO Krzysztof Wojtaszek z siedzibą w Szczecinie. W skład programu kolonii wchodziły: zajęcia socjoterapeutyczne, sportowo-rekreacyjne, plastyczno-muzyczne oraz wyjścia na plażę, wycieczki autokarowe do Wolińskiego Parku Narodowego (Niechorze, Trzęsacz, Międzyzdroje) i Kołobrzegu.

## IV. System pieczy zastępczej

### 1. Rodzinna piecza zastępcza

Rodzinna piecza zastępcza tymczasowo zapewnia dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodziny naturalnej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone osobom, które dają rękojmię należytego sprawowania pieczy.

Umieszczenie małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej w większości przypadków wynika z różnego rodzaju zaniedbań występujących w rodzinach naturalnych lub przedwczesnego macierzyństwa. W nielicznych przypadkach dotyczy sieroctwa naturalnego.

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49) Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej realizowała zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zabezpieczenie opieki i wychowania małoletnim pozbawionym opieki rodzicielskiej bądź niedostosowanym społecznie.

W Sekcji funkcjonuje Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Do najważniejszych zadań Zespołu należą:

- zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym oraz dzieciom przebywającym w pieczy zastępczej, pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- szkolenie kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz szkolenie istniejących już rodzin zastępczych,
- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego jako najbardziej optymalnej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym opieki rodziców biologicznych,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej,
- bieżąca współpraca z Sądami Rejonowymi, szkołami i placówkami oświatowymi, Policją, Ośrodkiem Adopcyjnym oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W 2024 r. w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zatrudnionych było siedmiu pracowników: psycholog, czterech pracowników zatrudnionych na stanowisku specjalista pracy z rodziną oraz dwóch na stanowisku koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w roku 2024 realizował działania, wynikające z przepisów Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- odbyło się 12 posiedzeń Zespołu, podczas których omówiono sytuacje dzieci,
- sporządzono 218 ocen dotyczących sytuacji dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 32 oceny rodzin zastępczych i 17 opinii o kandydatach na rodziny zastępcze,
- prowadzono poradnictwo specjalistyczne (pedagogiczne i psychologiczne) dla 39 rodzin sprawujących pieczę zastępczą.

Oceny dotyczące sytuacji dzieci, informacje i wnioski dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych zostały przekazane do Sądu Rejonowego we Włocławku.

Rodziny i dzieci, u których wystąpiły różnego rodzaju trudności, zostały objęte wsparciem i poradnictwem specjalistycznym:

- ogółem udzielono 219 porad psychologicznych, stałą opieką psychologa objęto 35 osób dorosłych i 16 dzieci oraz 31 porad pedagogicznych w 13 rodzinach,
- 15 kandydatów na rodziny zastępcze objęto diagnozą psychologiczną, a następnie wydano 17 opinii psychologicznych o posiadanych predyspozycjach i motywacjach do pełnienia tej funkcji.

Ponadto psycholog wydał 16 opinii psychologicznych rodzin zastępczych oraz zdiagnozował 15 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej pod kątem predyspozycji psychofizycznych. Łącznie odbyły się 52 spotkania diagnostyczne dla kandydatów na rodziny zastępcze. Pedagog zaopiniował 5 kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe.

Ważnym elementem działań Zespołu było prowadzenie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze - 20 osób, odbyły się również warsztaty poprawiające kompetencje rodzicielskie oraz specjalistyczne poradnictwo rodzinne dla 27 osób w ramach projektu „Rodzina w Centrum Etap I”.

Z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego odbyła się uroczystość w Teatrze Impresaryjnym we Włocławku (06.06.2024 r.) na której odbył się spektakl dla dzieci w wykonaniu Teatru Skene.

W dniach 22-23.06.2024r. na Dniach Włocławka mieszkańcy mogli uzyskać informacje na temat pieczy zastępczej od pracowników Sekcji na stoisku promującym. Zorganizowano również zabawę choinkową dla dzieci z rodzin zastępczych z animatorem (07.12.2024 r.).

### **Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych.**

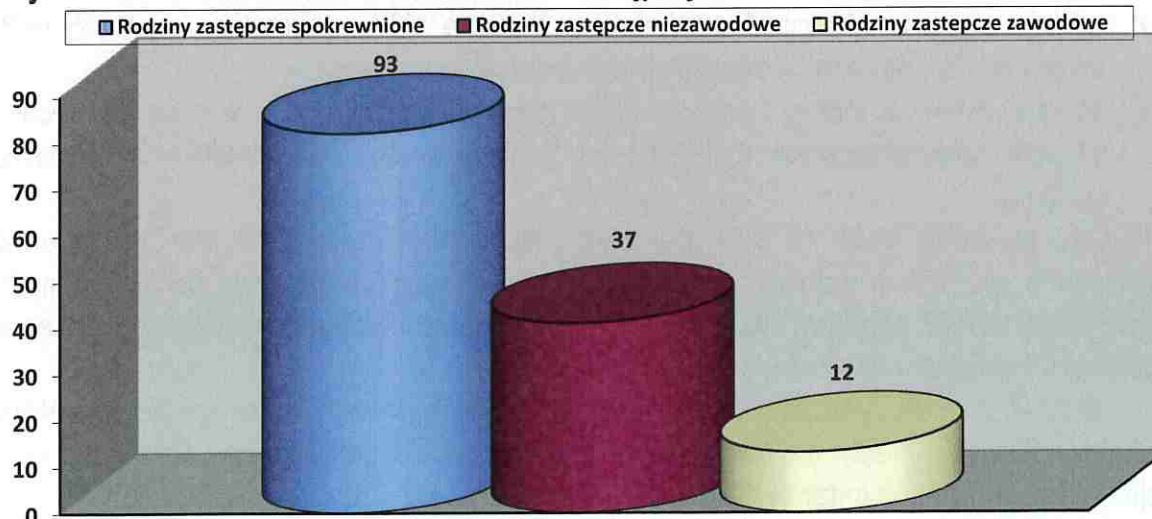
Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu, z tego tytułu przyznawane jest świadczenie na okres od dnia faktycznego umieszczenia dziecka do dnia faktycznego opuszczenia przez dziecko rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka. W analizowanym okresie Sąd Rodzinny orzekł o umieszczeniu 17 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym 109 rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania 142 dzieci, w tym:

- 73 rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem, w których przebywało 93 dzieci - przyznano 1109 świadczeń,
- dla 33 rodzin niezawodowych, w których przebywało 37 dzieci - przyznano 433 świadczenia,
- dla 3 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 12 dzieci - przyznano 147 świadczeń.

**Wykres nr 1. Rodziny zastępcze**



**Wykres nr 2. Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych.**





Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 1002 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1 517 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,
- 306 zł dodatek na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Rodziny zastępcze objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 13 rodzin otrzymało pomoc jednorazową na pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka - przyznano 16 świadczeń,
- 33 rodziny otrzymały dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania - przyznano 42 świadczenia,
  - 3 rodziny zawodowe otrzymały środki na utrzymanie lokali - liczba świadczeń - 34,
  - 17 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko - przyznano 123 świadczenia.
- 1 rodzina zawodowa otrzymała jednorazową pomoc na pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem niezbędnego remontu – 1 świadczenie.

Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania, jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka, jednorazowe lub okresowe świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych oraz środki na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej zawodowej i niezawodowej były przyznane zgodnie z Zarządzeniem Nr 21/2017 Dyrektora MOPR wydanym w dniu 17 lipca 2017 r. zmienione Zarządzeniem Nr 48/2021 Dyrektora MOPR z dnia 30 listopada 2021 r.

Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej wydatkowano: 1 839 742,95 zł (ogółem przyznano 1 905 świadczeń).

Osoby do pomocy w rodzinie zastępczej zawodowej otrzymywały wynagrodzenie 28,10 zł za godzinę (brutto) - 24 świadczenia.

Rodziny zastępcze zawodowe otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 4 600zł (brutto) miesięcznie - 36 świadczeń.

### **Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych.**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu wychowankowi pieczy zastępczej przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

Działając w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą po 2012 r. oraz zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 759 zł.

W 2024 r. 27 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową. Na wypłatę ww. pomocy - wydatkowano 177 006,64 zł (przyznano 250 świadczeń). Pomoc na usamodzielnienie otrzymało 12 wychowanków. Pozytywnie rozpatrzono 9 wniosków na zagospodarowanie (łącznie przyznano 271 świadczeń).

Wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym został rozpoczęty proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków. Wszystkie wnioski były rozpatrzone pozytywnie i zgodnie z przepisami zostały wydane stosowne decyzje administracyjne. Na realizację poszczególnych form pomocy wydatkowano 281 408,64 zł.

### **Tabela nr 2. Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych**

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
12	12	82 383,00	27	250	177 006,64	9	9	22 019,00

Przedmiotowa pomoc realizowana była w oparciu o przygotowany wcześniej indywidualny program usamodzielnienia, przy współpracy z opiekunem.

Świadczenie na kontynuację nauki przysługuje do ukończenia przez wychowanka 25 roku życia, natomiast w przypadku pomocy na usamodzielnienie i zagospodarowanie do 26 roku życia. W 2024 r. w zakresie pomocy dla osób usamodzielnianych Sekcja współpracowała z ośrodkami pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz placówkami różnego typu, w tym resocjalizacyjnymi.

### **Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami weryfikowana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. W 2024 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 287 środowisk.

Działając w oparciu o Uchwałę Rady Miasta Włocławek Nr LXII/69/2023 z dnia 25 kwietnia 2023 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 14 decyzji administracyjnych o odstąpieniu od ponoszenia opłaty, ze względu na trudną sytuację materialną rodziców biologicznych.

### **Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów**

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2024 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 15 powiatami, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazywał środki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

W związku z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tutaj Ośrodek pokrywał koszty objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Wydatek z tego tytułu wyniósł 72 656,30 zł

Ogółem 35 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 26 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów, z tego w 4 rodzinach zawodowych, 10 niezawodowych, 11 spokrewnionych i w 1 rodzinnym domu dziecka. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 745 365,48 zł.

Sekcja współpracowała również z 6 powiatami w sytuacji umieszczenia 13 dzieci z powiatów w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Włocławka, w tym 7 dzieci w 5 rodzinach zastępczych niezawodowych i 6 dzieci w 6 rodzinach spokrewnionych.

Dochody z tego tytułu wyniosły 171 874,65 zł. Ponadto na podstawie zawartych porozumień z powiatami były również zwracane koszty objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Refundacja wyniosła 4 655,92 zł

## **2. Instytucjonalna piecza zastępcza**

Zadania w tym zakresie obejmowały:

- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

### **Kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych**

W 2024 r. pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 189 małoletnim. Do poszczególnych placówek skierowano ogółem 50 dzieci, w tym do:

- Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 „Maluch”- 15 dzieci,
- Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 „Calineczka” - 2 dzieci,
- Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 6 „Nibylandia”- 5 dzieci,
- Centrum Opieki nad Dzieckiem - 24 dzieci,
- Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” - 3 dzieci,
- Domu Dziecka „Caritas”- 1 dziecko.

Umieszczenia w instytucjonalnej pieczy zastępczej nastąpiły w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego oraz w wyniku działań interwencyjnych.

### **Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych**

Zgodnie z przepisami, weryfikowana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z tym, w 2024 r. przeanalizowano 288 środowisk.

Decyzje w tym zakresie były sukcesywnie wydawane zgodnie z Uchwałą Nr LXII/69/2023 z dnia 25 kwietnia 2023 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Wydano 21 decyzji o odstąpieniu od ustalenia opłaty za pobyt w pieczy instytucjonalnej z uwagi na trudną sytuację materialną rodziców biologicznych. Wydano 1 decyzję naliczającą odpłatność, dochody z tego tytułu wyniosły 3 666,79 zł.

### **Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

W 2024 r. dla pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych łącznie zrealizowano 232 świadczenia, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek

opiekuńczo-wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowanie nauki i zagospodarowania wyniosła ogółem 253 096,63 zł. W okresie sprawozdawczym 25 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową.

**Tabela nr 2. Przyznane formy pomocy dla usamodzielnianych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej**

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	Wydatek (zł)	osoby	świadczenia	wydatek (zł)	osoby	świadczenia	wydatek (zł)
9	9	90 825,00	25	220	155 661,63	3	3	6583,00

**Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.**

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2024 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 7 powiatami, w oparciu, o które dokonano zwrotu kosztów na pokrycie utrzymania w placówce. 11 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 6 placówkach na terenie innych powiatów: Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 649 168,94 zł i były niższe niż planowano, ponieważ z uwagi na brak wolnych miejsc mniej dzieci z naszego miasta było umieszczonych w placówkach na terenie innych powiatów.

Ponadto MOPR współpracował z 3 powiatami, w oparciu o zawarte porozumienia, w związku z pobytem 4 małoletnich spoza Włocławka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących w naszym mieście. Dochody z tego tytułu wyniosły 291 028,85 zł.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej p.o. Dyrektora MOPR we Włocławku występowała z pozwami alimentacyjnymi przeciwko rodzicom biologicznym dzieci przebywających w pieczy zastępczej w przypadkach, kiedy od umieszczenia minął rok.

W 2024 r. skierowano 11 pozwów alimentacyjnych do Sądu z powództwem o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych od 17 rodziców biologicznych na rzecz 23 dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym rozstrzygnięto 7 spraw, z tego:

- z instytucjonalnej pieczy zastępczej wydano 4 postanowienia zasądzające alimenty od 6 rodziców na rzecz 9 dzieci,
- z rodzinnej pieczy zastępczej wydano 3 postanowienia zasądzające alimenty od 5 rodziców na rzecz 6 dzieci.

Na koniec 2024 r. pozostały 4 sprawy do rozpatrzenia.

W związku z różnorodnym zakresem działań pracowników koniecznym było bieżące doszktałanie kadry i sukcesywne podnoszenie kwalifikacji zawodowych. W 2024 r. pracownicy Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej uczestniczyli w szkoleniach z zakresu zadań merytorycznych tj. rodzinnej pieczy zastępczej i zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz z zakresu zagadnień prawnych i organizacyjnych.

## **V. Inicjatywy i projekty realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.**

W dniu 22 grudnia 2023r w Monitorze polskim opublikowany został rządowy program wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej, którego celem w 2024 r., było wsparcie powiatu w realizacji zadań własnych z zakresu systemu pieczy zastępczej, dotyczących organizacji i prowadzenia rodzinnych form pieczy zastępczej.

Zgodnie z Umową Nr 156/2024 o udzielenie wsparcia finansowego ze środków Funduszu Pracy na realizację rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r. zawartą pomiędzy Wojewodą Kujawsko-Pomorskim, a Miastem Włocławek, MOPR Włocławek otrzymał dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy na dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 3 zawodowych rodzin zastępczych, w wysokości 34 740,00 zł.

## **VI. Podsumowanie**

W 2024 r. realizowano zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie zabezpieczenia właściwej opieki nad małoletnimi. Prowadzono zarówno działania wspierające, jak i pomocowe skierowane do rodzin, które z różnych powodów znalazły się w sytuacji kryzysowej.

Rodziny, w których występowały m.in. problemy opiekuńczo-wychowawcze otrzymywały wsparcie pracowników zatrudnionych w MOPR, jak i specjalistów działających w ramach projektu „Rodzina w Centrum – Etap I”. Pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci opierała się przede wszystkim na działaniach wspierających. Specjaliści pracy z rodziną, specjaliści pracy socjalnej, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, a w rodzinach zastępczych pracownicy pełniący funkcję koordynatorów byli w stałym kontakcie z rodzinami i osobami, które z różnych powodów we własnym zakresie nie mogli pokonać zaistniałych trudności.

Na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowana była praca socjalna i poradnictwo mające na celu motywowanie i wzmacnianie zasobów rodziców do samodzielnego przezwyciężania trudności i problemów opiekuńczo-wychowawczych. Wymienione działania wpisały się w główny cel „Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2022-2024” dotyczący tworzenia sprzyjających warunków do prawidłowego funkcjonowania rodziców, opiekunów prawnych i rodziców zastępczych.

Ze względu na złożoność występujących problemów, w przeważającej części przypadków rodziny wymagały prowadzenia długotrwałej pracy w środowisku. Dużą rolę w procesie wspierania rodziny odgrywały placówki wsparcia dziennego - świetlice.

Priorytetem działań pracowników MOPR było pozostawienie małoletnich w środowisku rodzinnym. W sytuacji, kiedy doszło do ograniczenia lub pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej umieszczano małoletnich w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Powołane służby, we współpracy z instytucjami działającymi na rzecz rodziny i dziecka, dokonywały oceny szans powrotu dzieci do rodzin naturalnych. W przypadku uregulowania sytuacji prawnej małoletnich na bieżąco, stosowne informacje były przekazywane do Ośrodka Adopcyjnego, celem podjęcia dalszych czynności w zakresie przysposobienia.

W okresie sprawozdawczym na terenie miasta nie funkcjonował rodzinny dom dziecka, nie powołano nowych rodzin zawodowych, zmniejszyła się również liczba rodzin zastępczych, co przy niewystarczającej liczbie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub niezawodowej powoduje niekorzystną, ale konieczną sytuację kierowania małych dzieci

do placówki, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych umieszczenia w specjalistycznych placówkach. Podstawą umieszczenia w placówce były w większości przypadków działania interwencyjne.

Końcowym etapem prowadzenia pieczy zastępczej jest osiągnięcie przez dziecko pełnoletniości, co wiąże się z procesem usamodzielnienia. Dla wychowanka pieczy zastępczej jest to trudny moment, ponieważ oznacza rozpoczęcie samodzielnego życia, często bez wsparcia najbliższej rodziny. Bezpośrednią pomocą w procesie usamodzielnienia służą opiekunowie usamodzielnienia, których wskazują sami wychowankowie. Usamodzielniani byli objęci stosowną pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie. Wysokość i rodzaj przyznanych świadczeń był zgodny z obowiązującymi przepisami i uwarunkowany rodzajem pieczy zastępczej, okresem pobytu w pieczy zastępczej oraz podstawą prawną na mocy, której rozpatrywano pomoc.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzali wymaganą dokumentację dot. rodzin zastępczych. Proces usamodzielnienia przebiegał w oparciu o przygotowany indywidualny program usamodzielnienia. W przypadku braku możliwości powrotu do środowiska rodzinnego, pełnoletni wychowankowie mieli możliwość skorzystania z pobytu w mieszkaniu chronionym. W 2024r. z pobytu w mieszkaniach chronionych skorzystało 5 wychowanków.

## **VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej**

W roku 2025 kontynuowane będą działania służb socjalnych oraz specjalistów zatrudnionych w MOPR mające na celu rozwiązywanie problemów występujących w rodzinach. Potrzeby w tym zakresie obejmują:

- rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej, zwiększenie liczby rodzin niezawodowych i zawodowych,
- utworzenie rodzinnego domu dziecka,
- wzmacnianie istniejącego systemu wspierania i pomocy rodzinie,
- kontynuacja działań dotyczących poradnictwa i wsparcia rodzin,
- kontynuowanie i nawiązywanie współpracy z rodzicami biologicznymi w celu poprawy funkcjonowania w środowisku i powrotu dzieci do rodziców,
- zmniejszenie liczby dzieci w wieku poniżej 10 roku życia umieszczanych w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- wspieranie rodziny w jej prawidłowym funkcjonowaniu,
- popularyzowanie wiedzy na temat pieczy zastępczej i pozyskiwania kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe,
- zabezpieczenie środków finansowych na wprowadzenie nowych form pieczy zastępczej,
- prowadzenie szkoleń dla istniejących rodzin zastępczych,
- pomoc w pozyskaniu lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą.

Agnieszka Skonieczna  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

Informacje zostały opracowane przez:

1. Zbigniew Piechocki Kierownik Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej
2. Alicja Mencil Kierownik Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej

## **VIII. Placówki opiekuńczo-wychowawcze**

### **1. Centrum Opieki nad Dzieckiem**

Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku w roku 2024 funkcjonowało jako trzy placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego i interwencyjnego tj. jako Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr3 „Zakątek Marzeń”, przy ulicy Jasnej 5c we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr4 „Wspólna Chata” przy ulicy Jasnej 5c we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr5 „Pełna Chata”. Przy ul. Łubnej 17 we Włocławku. Każda z tych placówek posiadała 14 miejsc ustawowych (10 miejsc socjalizacyjnych i 4 miejsca interwencyjne) przeznaczonych dla wychowanków w wieku powyżej 10 roku życia. Na koniec roku sprawozdawczego w Centrum przebywało na 42 miejsca statutowe aż 57 wychowanków w wieku od 3 roku życia do 19 roku życia. Powstałe ponad limity ilościowe wynikały z konieczności umieszczenia w placówce dzieci w trybie interwencyjnym, co było ogromnym wyzwaniem w zakresie organizacyjnym. Centrum, które jest przygotowane na przyjmowanie dzieci w wieku powyżej 10 roku życia, musiało zabezpieczyć małe dzieci (często poniżej 3 roku życia) i dostosować do nich funkcjonowanie placówek, łącznie z zapewnieniem odpowiedniego zaplecza kadrowego. Centrum dało również schronienie 2 obcokrajowcom, którzy posiadają status uchodźcy z Ukrainy.

I tak w POW Nr 3 na dzień 31.12.2024 r. przebywało: 19 wychowanków, 15 chłopców i 4 dziewczyny, w przedziale wiekowym:

- 3 lata-1 wychowanek,
- 7 lat-1 wychowanek,
- 9 lat- 2 wychowanków,
- 10 lat- 2 wychowanków,
- 13 lat- 2 wychowanków,
- 14 lat- 2 wychowanków,
- 15 lat- 1 wychowanek,
- 16 lat- 3 wychowanków,
- 17 lat- 4 wychowanków,
- 18 lat- 1 wychowanek.

Wszyscy wychowankowie kontynuowali obowiązek szkolny i tak: w szkole podstawowej uczyło się 13 wychowanków:

- w szkole specjalnej-1 wychowanek
- w branżowej szkole I stopnia - 4 wychowanków, z tego 1 w szkole branżowej specjalnej.
- do przedszkola publicznego uczęszczał 1 wychowanek,

- do technikum mundurowego - 1 pełnoletnia wychowanka

Na skutek postanowienia Sadu Rejonowego we Włocławku, zgodnie z ustawą o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich 3 wychowanków, na co dzień przebywało i kontynuowało naukę w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych. Natomiast 3 wychowanków zagrożonych niedostosowaniem społecznym, a także mających problemy z nauką na wniosek opiekuna prawnego i zgodnie z zaleceniami poradni psychologiczno-pedagogicznej uczyło się: 2 w młodzieżowym ośrodku socjoterapii i 1 wychowanek w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym.

W POW Nr 4 przebywało 18 wychowanków, 6 dziewcząt, 12 chłopców, w przedziale wiekowym:

- 3 lata-2 wychowanków,
- 5 lat- 1 wychowanek,
- 6 lat- 2 wychowanków,
- 7 lat- 1 wychowanek,
- 8 lat- 2 wychowanków,
- 9 lat- 1 wychowanek,
- 10 lat- 2 wychowanków,
- 11 lat- 3 wychowanków,
- 12 lat- 1 wychowanek,
- 13 lat- 1 wychowanek,
- 15 lat- 1 wychowanek,
- 16 lat- 1 wychowanek.

- do szkoły podstawowej uczęszczało 11 wychowanków, w tym 1 wychowanek w szkole podstawowej specjalnej,
- 1 wychowanek w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym,
- w branżowej szkole I stopnia 2 wychowanków,
- w przedszkolu publicznym 5 najmłodszych wychowanków.

W POW Nr 5 przebywało 20 wychowanków 15 chłopców i 5 dziewczynek, w przedziale wiekowym:

- 7 lat- 1 wychowanek,
- 8 lat- 2 wychowanków,
- 11 lat- 1 wychowanek,
- 12 lat- 1 wychowanek,
- 13 lat- 2 wychowanków,
- 14 lat- 2 wychowanków,
- 15 lat- 1 wychowanek,
- 16 lat- 3 wychowanków,
- 17 lat- 3 wychowanków,
- 18 lat- 3 wychowanków.

- do szkoły podstawowej uczęszczało 10 wychowanków,
- do branżowej szkoły I stopnia – wychowanków ( w tym 2 wychowanków w młodzieżowym ośrodku socjoterapii),
- do technikum- 2 wychowanków,
- do liceum- 1 wychowanek,
- do branżowej szkoły II stopnia- 1 pełnoletni wychowanek.

Dla 2 wychowanków borykających się z problemem uzależnienia od alkoholu i narkotyków zorganizowane zostały indywidualne spotkania z terapeutą uzależnień, a gdy to nie przyniosło oczekiwanego rezultatu



zadbano o to, aby podjęli terapię stacjonarną. Wychowanka została objęta specjalistyczną opieką w Młodzieżowym Ośrodku Terapeutycznym „Mrowisko” w Sopocie, natomiast wychowanek w Monar Centrum Wsparcia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży w Pile.

Obowiązku szkolnego w POW Nr 5 nie realizowała 1 wychowanka, która w lipcu 2022 roku dokonała ucieczki z młodzieżowego środka wychowawczego, w trakcie urlopowania. W ciągu całej nieobecności dziewczyna kilkakrotnie była dowożona do placówki przez patrol policji, jednak po chwili ponownie z niej uciekała. Skutkowało to tym, iż termin wydawanych dla niej skierowań do kolejnych ośrodków tracił ważność. Gdy okazało się, że wychowanka jest w ciąży podjęto działania w poszukiwaniu najlepszego rozwiązania dla małoletniej matki i jej dziecka, które stały się bezcelowe z powodu jej nieobecności. Termin porodu wyznaczono na luty 2025 r. O tej niepokojącej sytuacji na bieżąco informowano Policję, Sąd, MOPR w Włocławku oraz rodziców podopiecznej.

Wychowankowie mający trudności w nauce byli wspomagani korepetycjami opłacanymi ze świadczeń wychowawczego „800+”.

W ciągu całego 2024 roku z opieki w naszych placówkach skorzystało w sumie 78 dzieci i młodzieży, z tego 74 wychowanków pochodziło z miasta Włocławka, 2 wychowanków z Inowrocławia, 1 wychowanek z powiatu radomskiego, 1 wychowanek z gminy Goleniów. Najczęstsza przyczyną podejmowanych decyzji o umieszczeniu dziecka w placówce był stan nietrzeźwości rodzica, który sprawował opiekę oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

W sumie w Centrum zostało umieszczonych 24 dzieci (w tym 2 wychowanków w rodzinnej pieczy zastępczej), które w wyniku podjętych działań interwencyjnych należało natychmiast zabezpieczyć w placówce opiekuńczo-wychowawczej. W roku 2024 Centrum opuściło 21 podopiecznych, z tego do rodziny biologicznej na podstawie decyzji Sądu powróciło 15 wychowanków, 1 wychowanka została umieszczona w rodzinie zastępczej. W placówce na terenie innego powiatu został umieszczony 1 wychowanek, usamodzielnili się 4 pełnoletnich wychowanków, z czego 2 powróciło do domu rodzinnego. 1 wychowanka zamieszkała u swojej siostry i 1 wychowanek skorzystał z możliwości pobytu w mieszkaniu treningowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w placówkach odbywały się Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka, odpowiednio co 6 i co 3 miesiące oraz w sytuacjach wymagających natychmiastowego podjęcia działań w stosunku do wychowanka lub jego rodziny. Dodatkowo wprowadziliśmy spotkania tzw. Zespołu Wychowawczego po każdorazowym przyjęciu do placówki nowego wychowanka, w celu rozeznania, z jakimi problemami borykała się dana rodzina i ustalenia metod wspólnej pracy w kierunku najlepszych dla dziecka rozwiązań mając zawsze na uwadze jego dobro.

Nieustannie placówka umożliwiała wychowankom wyrażanie swojej opinii na każdy temat, jednak najczęściej w obszarach dotyczących umieszczenia w rodzinie zastępczej, adopcyjnej, kontaktów z bliskimi. Podopieczni mogli dzielić się spostrzeżeniami i uwagami, a także zgłaszać swoje prośby na cotygodniowych spotkaniach tzw. Społeczności organizowanych w poszczególnych placówkach.

W sprawach wychowanków nasze centrum na bieżąco współpracowało z: Sądem Rejonowym we Włocławku, w Inowrocławiu i Goleniowie. Z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną we Włocławku, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Inowrocławiu, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku, urzędem Miasta we Włocławku. Kujawsko-Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu Oddział we Włocławku. Opiniodawczym zespołem Sądowych Specjalistów we Włocławku. Szkołami, innymi ośrodkami, w których przebywają nasi podopieczni, kuratorami, asystentami rodzin, urzędami pracy oraz Policją.

Jak co roku prowadzona była również praca z rodzinami podopiecznych mająca na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej. Realizowana była poprzez spotkania z rodzicami, wizyty pracowników

w środowisku zamieszkania rodziców, zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w składaniu wniosków o powrót dziecka do domu rodzinnego oraz pozyskanie mieszkania socjalnego. Dwoje najstarszych wychowanków będących w trudnej sytuacji mieszkaniowej złożyło podania o przyznanie lokalu z zasobów Gminy Miasto Włocławek i wstępnie zakwalifikowało się na pierwszych miejscach listy socjalnej.

Oprócz nauki podejmowano starania o zorganizowanie czasu wolnego podopiecznym, dostosowanego do wieku i potrzeb. Każdego miesiąca skupialiśmy się na innych wydarzeniach, by organizacja czasu dla dzieci zawierała elementy rekreacji i edukacji.

#### **Styczeń 2024 r.:**

- Zimowy spacer-testowanie sanek otrzymanych od sponsorów - czyli „Z górki na pazurki”

#### **Luty 2024r.:**

- spotkanie dotyczące bezpiecznego spędzania ferii, zajęcia z ratownikami WOPR Włocławek;
- wyjście do Multikina na seans „Akademia Pana Kleksa”;
- wyjście do Sali zabaw „Buszowisko”;
- spacer po Włocławku, w poszukiwaniu wiosny.

#### **Marzec 2024 r.:**

- spacer wokół jeziora Czarnego;
- spacer po Zawiszu, odwiedzenie miejsca pamięci związanego z „Cudem nad Wisłą”;
- spacer z widokiem - czyli możliwość skorzystania z włocławskiego „Golden Eye” i oglądanie miasta z lotu ptaka;
- udział młodszych wychowanków w interaktywnych zajęciach, zorganizowanych przez Bibliotekę Publiczną im. Zdzisława Arentowicz we Włocławku;
- wiosenny spacer do parku na Słodowie.

#### **Maj 2024 r.:**

- wycieczka nad Jezioro Czarne;
- udział wychowanków w XII Biegu Samuraja im. Jana Mazurkiewicza nad Jeziorem Czarnym
- wizyta nowego Prezydenta Miasta Pana Krzysztofa Kukuckiego, w placówce na ul. Łubnej, życzenia z okazji Dnia Dziecka.

#### **Czerwiec 2024 r.:**

- udział wychowanków w uroczystym Dniu Dziecka, organizowanym w placówce;
- spotkanie z koszykarzami Anwil Włocławek w Hali Mistrzów- wspólny trening z zawodnikami;
- spacer po ogrodach Pałacu Bursztynowego, podziwianie tamtejszej fauny i flory;
- mecz towarzyski z kolegami z Lubienia Kujawskiego;
- udział w meczu towarzyskim piłki nożnej zorganizowanym na Orliku przez „Dekoratornię” i Panią Oliwie Zakutajew, z podarunkami dla wychowanków;
- wycieczka wychowanków do Orientarium w Łodzi;
- wspólny grill na rozpoczęcie wakacji.

#### **Lipiec 2024 r.:**

- w ramach akcji „Wakacje ze sztuką” wyjście do Galerii Sztuki Współczesnej we Włocławku, na wystawę zatytułowaną „Zwierzyniec Pawlaków”- obrazy, rzeźby, figurki i inne eksponaty;
- wyjazd na I turnus kolonii do Jarosławca;
- wyjście wychowanków do pizzerii Pesto, możliwość własnoręcznego przygotowania i upieczenia pizzy wg własnych upodobań;

- wyjście wychowanków do Sali zabaw RIO;
- udział i wyróżnienie w konkursie „Uśmiechnięty dzień” organizowany przez Gazetę Pomorską i Express Bydgoski;
- wyjazd wychowanków do Solca Kujawskiego, do Parku jurajskiego, zwiedzanie, korzystanie z oferowanych atrakcji;
- mecz towarzyski w piłkę siatkową z kolegami z Lubienia Kujawskiego, wspólne ognisko, spotkanie z motocyklistami z Grodu Łokietka Brześć Kujawski.

#### **Sierpień 2024 r.:**

- spacer po Włocławku, lody nad Wisłą, podziwianie miejskich dekoracji kwiatnych, korzystanie z siłowni i placu zabaw na Bulwarach
- udział starszych wychowanków w szkoleniu „Rodzina w Centrum”, temat „Instytucje, urzędy nie takie złe”;
- wyjazd na II turnus kolonii do Zakopanego
- wspólny grill na zakończenie wakacji.

#### **Wrzesień 2024 r.:**

- spacer trasa fajansowych rond i wyjście do Multikina
- udział wychowanków w „Crazy kids day 2024” w Hali Sportowo- Widowiskowej, konkurs breakdance dla młodych adeptów tej sztuki tańca;
- udział wychowanków w projekcie „Aktywni od lat 5 do 105”, bowling, basen i pizza, spotkanie z Jadwigą Rogacką mistrzynią Europy w bowlingu;
- wyjście do Multikina „Transformers-początek”
- udział wychowanków w treningu bowlingowym zorganizowanym przez Włocławsko-brodnicki Klub Sportowy „Pionek”
- udział wychowanków we Włocławskim Festiwalu Fajansu, wycieczka do Skarbca Fajansu Centrum Kultury Browar B, korzystanie z interaktywnych sal, podziwianie wystaw i wspólne kosztowanie urodzinowego tortu na 1 rocznicę istnienia Skarbca.

#### **Październik 2024.:**

- trening zapoznawczy dla wychowanków w Klubie Sportów Walki „Włocławek/Fight Club Freestyles”
- turniej tenisa stołowego
- „Pamięć o tych, którzy odeszli” wyjście na cmentarz.

#### **Listopad 2024 r.:**

- wyjście na jesienny spacer po Włocławku, Plac Wolności, 3 Maja, Bulwary, Przystań, Park H. Sienkiewicza;
- udział wychowanków w I turnieju Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w tenisie stołowym im. Sławomira Golańskiego w Lubieniu Kujawskim
- udział wychowanków w meczu koszykówki Polska-Estonia na Hali Mistrzów we Włocławku;

Miesiąc grudzień był pełen wrażeń i podarunków. Naszych podopiecznych odwiedził Prezydent Miasta Włocławek Pan Krzysztof Kukucki wręczając mikołajkowe upominki. Prezenty obdarowały nas również „Fundacja Pankracy”, stowarzyszenie „Włocławek Pomaga”, „Gwiazdka dzieciom”, dyskont Lidl oraz zaprzyjaźnione osoby zrzeszone w grupie „Święty Mikołaj to ja” wspierające naszych podopiecznych. Uczestniczyliśmy również w świątecznej gali finału akcji charytatywnej „Pamiętamy o Tobie – Święty Mikołaj i ja”, która odbyła się w auli Seminarium Duchownego we Włocławku.

Na terenie placówki odbywały się cykliczne zajęcia nauki tańca breakdance prowadzone przez osobę z zewnątrz P. Mariusza Bromirskiego-Bboy Maniek.

Zajęcia cykliczne poza placówką:

- dwa razy w tygodniu kilkoro wychowanków uczęszczało na treningi piłki nożnej do klubu piłkarskiego „Młoda Włocławianka” oraz „Akademia Piłkarska Reissa”
- trzy razy w tygodniu 1 wychowanek uczęszczał na trening sztuk walki;
- raz w tygodniu kilku wychowanków uczęszczało na zajęcia sztuki walki do Klubu Sportów Walki „Włocławek”/Fight Club Freestyles oraz na basen Szkoła nauki pływania Nemo.

Poza tym wychowankowie mogli spędzać czas grając na X-box, w gry planszowe a także wspólnie oglądać filmy na TV, korzystać z placówkowej biblioteczki, zabaw na świeżym powietrzu, a najmłodszy z zajęć plastycznych.

Część wychowanków okres feryjny spędziła na zimowisku w Białym Dunajcu, a okres wakacyjny na koloniach letnich w Mikoszewie, Jarosławcu i Władysławowie. Dzieci z obniżoną odpornością organizmu, ze schorzeniami górnych i dolnych dróg oddechowych mogły dodatkowo skorzystać z pobytu w Uzdrowisku Dziecięcym w Ciechocinku, gdzie pod fachową opieką lekarzy korzystały z zabiegów i rehabilitacji, aby zregenerować i wzmocnić swój organizm.

W ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku skorzystaliśmy z realizowanego w placówce projektu Rodzina w Centrum Etap I, współfinansowanego ze środków UE w ramach Osi Priorytetowej 08 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie FEKP.08.25 usługi wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, Program Regionalny: Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027. Dało to możliwość udziału naszym dzieciom w warsztatach socjoterapeutycznych, spotkaniach z psychologiem, wizytach u lekarza psychiatry ora korzystania z wyjścia do kina, na salę zabaw i półkolonii letnich organizowanych w szkole tańca „Plus” we Włocławku.

W ramach usamodzielnienia oprócz codziennych zajęć, w które wdrażani byli wychowankowie tj. gotowanie, sprzątanie, pranie, robienie zakupów, dysponowanie środkami finansowymi,. Najstarsi podopieczni uczestniczyli w zajęciach stworzonych specjalnie dla nich. W naszych placówkowych programach pn. „Start w dorosłość” i „Przygotowanie usamodzielnianych wychowanków do aktywnego poszukiwania pracy” odbywali zajęcia z doradcą zawodowym w Wojewódzkim urzędzie Pracy w Toruniu Oddział zamiejscowy we Włocławku, takie jak „Cyfrowy wizerunek ucznia, czyli moje pierwsze dokumenty aplikacyjne”, „studia czy praca”, „pasja, motywacja, odwaga”.

Dla kilkorga wychowanków, którzy w niedługim czasie chcieli opuścić naszą pieczę zorganizowaliśmy spotkanie z przedstawicielami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, omawiające procedurę usamodzielnienia i rodzaje pomocy, z której po opuszczeniu placówki mogliby skorzystać. Na naszą prośbę Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku udostępnił najstarszym podopiecznym możliwość obejrzenia mieszkań treningowych, a także zaznajomienia się z zasadami pobytu w nich.

Przez cały rok dbaliśmy o to, by zapewnić dzieciom systematyczny kontakt z najbliższymi osobami. Rodzice, dziadkowie, ciocie mogli odwiedzać dzieci w placówce, zabierać na spacerów oraz urlopować w dni wolne od nauki do domu rodzinnego. Wszystko odbywało się przy zachowaniu szczególnej ostrożności, dbając o bezpieczeństwo najmłodszych.

Prace wychowawczą wspierali specjaliści zatrudnieni w Centrum tj. psycholog, pedagog, pracownik socjalny oraz opiekunka dziecięca.

Jak co roku celebrowaliśmy ważne dla naszych podopiecznych wydarzenia tj. urodziny, Komunia św., Dzień dziecka, na które zapraszały najbliższe im osoby. W grudniu 2024 r. Placówka Opiekuńczo-

Wychowawcza Nr 5, mieszcząca się przy ul. Łubnej przygotowała uroczystą Wigilię, którą spędziliśmy w gronie przedstawicieli współpracujących z nami urzędów i instytucji.

Nasze Centrum zabiegało o pozyskanie dodatkowych środków finansowych. I tak w roku 2024 skorzystaliśmy z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii w zakresie realizacji zadania pod nazwą „Realizowanie programów profilaktyki uniwersalnej, które biorą pod uwagę wspólne czynniki chroniące i czynniki ryzyka używania substancji psychoaktywnych i innych zachowań ryzykownych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych”. W ramach, którego kwotę w wysokości 14740 zł przeznaczyliśmy na: warsztaty z profilaktyki uzależnień dla dzieci i młodzieży, zajęcia edukacyjne pn. „Będę rodzicem”, indywidualne spotkania z terapeutą uzależnień, spotkanie z seksuologiem, wizyty u lekarza psychiatry, spektakle profilaktyczne, a także szkolenie dla wychowawców z zakresu uzależnień behawioralnych.

W minionym roku 2024 Centrum skorzystało z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy, finansowanym przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.

Pod koniec 2024 roku Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy objął nasze Centrum kontrolę prawidłowości, która wypadła pozytywnie z uchybieniami. Dyrektor Centrum w trybie natychmiastowym wprowadził zalecenia pokontrolne do realizacji.

Wszyscy wychowankowie objęci byli opieką medyczną i tak: w poradni pediatrycznej odbyło się 180 wizyt:

- w poradni zdrowia psychicznego- 41,
- w poradni okulistycznej-9,
- w poradni dermatologicznej-4,
- w poradni stomatologicznej-7,
- w poradni kardiologicznej-1,
- w poradni alergologicznej-10,
- w poradni otolaryngologicznej-9,
- w poradni chirurgii dziecięcej-9,
- w poradni neurologicznej-10,
- w poradni seksuologicznej-3,
- w poradni genetycznej-1.

Z opieki w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym z pobytu na oddziale dziecięcym skorzystało 7 wychowanków, z oddziału otolaryngologii-2. Z łódzkiego oddziału neurologii skorzystał 1 podopieczny, a okulistycznym-1. W szpitalu psychiatrycznym w Łodzi na obserwacji przebywała wychowanka przejawiająca zaburzenia emocjonalne m.in. w wyniku spożywania alkoholu.

Przez cały rok 2024 dbaliśmy o wnętrze naszych budynków oraz otaczający je zielony teren. Aneksy kuchenne i świetlice zostały odmalowane. Starsi wychowankowie zaangażowali się w odświeżenie własnych pokoi. Na ścianach w holu w dwóch placówkach został położony gres, a w pomieszczeniach, które tego wymagały (zostały zdemolowane przez wychowanków przejawiających zachowania agresywne) została wymieniona stolarka drzwiowa. Na zewnątrz posadzone zostały krzewy i drzewka ozdobne. Doposażyliśmy placówki w sprzęt AGD, meble, przedmioty codziennego użytku tj. naczynia, sztucce oraz zadbałszy o wystrój wnętrz. Nowe firany, zasłony, koce, narzuty, obrazy nadały przytulny klimat wszystkim trzem placówkom.

W sierpniu 2024 r. wdrożyliśmy w życie „standardy ochrony małoletnich”, których ściśle przestrzegaliśmy.

Jak każdego roku borykaliśmy się z powstałymi nad stanami liczbowymi wychowanków, brakami kadrowymi oraz problemami wychowawczymi, które staraliśmy się na bieżąco rozwiązywać. Trafiły

do nas dzieci ze środowisk patologicznych, niesamowicie zdemoralizowane (także dzieci poniżej 13 roku życia), których funkcjonowanie naruszało zasady współżycia społecznego, normy moralne i etyczne zarówno w placówce jak i w szkole.

Mając na uwadze jak najwyższą jakość świadczonych usług wychowawczych kadra przez cały rok dokształcała się biorąc udział w różnego rodzaju szkoleniach i webinarach.

#### **Potrzeby i zamierzenia Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku na rok 2025:**

- zakup samochodu służbowego
- postawienie garażu na terenie POW NR5
- organizowanie i włączenie wychowanków do szkoleń organizowanych przez instytucje poza placówką (dotyczące profilaktyki uzależnień, przygotowania wychowanków do usamodzielnienia),
- organizowanie i włączenie pracowników do szkoleń organizowanych przez instytucje poza placówką,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców,
- pomoc osobom i rodzinom w przywróceniu zdolności prawidłowego funkcjonowania i wypełniania zadań opiekuńczo wychowawczych wobec dzieci,
- zwiększenie kadry pedagogicznej w przypadku powstania nad stanów liczbowych w placówkach

Dyrektor  
Centrum Opieki nad Dzieckiem  
we Włocławku  
Marta Jędrzejczak

## **1. Placówki Opiekuńczo – Wychowawcze „Nibylandia”, „Maluch” i „Calineczka”**

**Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza nr 6 „Nibylandia”** przy ulicy Lisek 3 C we Włocławku rozpoczęła działalność 1 października 2024 r. Placówka jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy: socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. W Placówce w grudniu 2024 r. przebywało więcej od regulaminowej ilość dzieci o 3 podopiecznych.

Placówka zapewniała dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

**Od 1 października 2024 roku w POW nr 6 „Nibylandia” umieszczonych było 17 wychowanków.** Stan ilościowy dzieci na dzień 01.10.2024 r. wynosił 12 podopiecznych. Od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostało umieszczonych w placówce 17 dzieci. **Placówkę opuściło 1 dziecko z tego: 1 dziecko wróciło do rodziny biologicznej,**

Do zadań realizowanych przez Placówkę „Nibylandia” w 2024 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja. Jednym z najistotniejszych jednak najtrudniejszych działań było podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i rodziną w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego.

Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniedbań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach rodzinnych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, dopalacze, narkotyki, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa, stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym we Włocławku i Lipnie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami, do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu.

Stosownie do potrzeb nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni oraz uczestniczyły w planowanych i nieplanowanych wizytach i pobytach szpitalnych: poradni laryngologicznej, neurologicznej, pulmonologicznej, psychiatrycznej, stomatologicznej, kardiologicznej, neonatologicznej, preluksacyjnej, poradni wad postawy, audiologicznej, alergologicznej, endokrynologicznej, chirurgii dziecięcej, patologii noworodka, okulistycznej.

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badania moczu, badania krwi, EKG, USG, EEG, rtg oraz wyjazdy na diagnostykę i leczenie szpitalne w Toruniu i Bydgoszczy. W 2024 r. wykonywano naszym dzieciom szczepienia, zgodnie z kalendarzem szczepień.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach „Programu terapeutycznego dla dzieci z FAS”.

Kształtowanie umiejętności współzycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości: spotkania urodzinowe, wyjścia do sal zabaw i kina, zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, Wielkanocny Zajęczek, Piknik z okazji Dni Dziecka, wycieczka do Mandorii, do Park Jurajski w Solcu Kujawskim oraz wyjazd wakacyjny nad morze.

#### **„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”**

**DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 99.663,46 zł.:**

1. Pozyskano darowizny rzeczowe przekazane przez POW nr 1 „Maluch do POW nr 6 „Nibylandia” wyceniono na kwotę: **33.693,18 zł.** (pieluchy, środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, prezenty gwiazdkowe dla dzieci).
2. Pozyskano darowizny rzeczowe przekazane POW nr 6 „Nibylandia” wyceniono na kwotę: **48.470,28 zł.** (pieluchy, środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, prezenty gwiazdkowe dla dzieci).
3. Podpisano umowę użyczenia samochodu **TOYOTA PROACE VERSCO o wartości 242000,00** wraz z pełną polisą OC/AC, oponami zimowymi i pakietem przeglądów. Użyczenie samochodu o wartości w 2024 r. - **17.500,00.**

#### **WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY:**

1. WYBUDOWANIE NOWEJ SIEDZIBY DLA PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWACZEJ NR 6 „NIBYLANDIA” przy ul. Lisek 3C we Włocławku wraz z PLACEM ZABAW.
2. Wybudowanie altany dla odwiedzających
3. Wybudowanie domku na rowerki i zabawki dla dzieci

#### **Planowane działania na 2025 r.**

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 6 „Nibylandia”.

Dyrektor

Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Nibylandia”  
we Włocławku  
Dorota Wilczura

31.01.2025 r.



## **2.1 Placówka opiekuńczo – wychowawcza nr 1 „Maluch”**

**Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza nr 1 „Maluch”** przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy: socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. Przez cały rok w placówce przebywała większa od regulaminowej ilość dzieci, (od 15 do 24 umieszczonych dzieci). Placówka od stycznia do lipca 2024 r. funkcjonowała w siedzibie zastępczej w budynku „Baza Przygody” przy ul. Szpitalnej 33, należącym do Hufca ZHP, który użyczył pomieszczenia dla dzieci nieodpłatnie. W sierpniu 2024 r. dzieci przeprowadziły się do nowej siedziby przy ul. Sielskiej 3 we Włocławku. Administracja, księgowość i magazyny POW nr 1 „Maluch” od stycznia do sierpnia 2024 r. znajdowały się w II LO im. M. Kopernika przy ul. Uroczej, pomieszczenia zostały użyczone bezpłatnie. Od września przeniesiono się do pomieszczeń na I piętrze nowej siedziby POW nr 1 „Maluch” przy ul. Sielskiej 3 we Włocławku.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 „Maluch” zapewnia obsługę kierowniczą, administracyjną, finansową, w tym rachunkową i sprawozdawczą, organizacyjną oraz specjalistyczną w zakresie własnej działalności oraz w zakresie zadań realizowanych przez Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze nr 2 „Calineczka” przy ul. Sielskiej 3 we Włocławku i nr 6 „Nibylandia” przy ul. Lisek 3 C we Włocławku.

Głównym celem Placówki jest zapewnienie dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

### **W 2024 roku w POW nr 1 „Maluch” umieszczonych było 35 wychowanków.**

Stan ilościowy na dzień 01.01.2024 r. wynosił 19 podopiecznych,

Od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostało umieszczonych w placówce 16 dzieci.

**Placówkę opuściło 21 podopiecznych z tego:**

- 1 dziecko wróciło do rodziny biologicznej,
- 7 dzieci została przysposobiona,
- 1 dziecko przeniesiono do placówki specjalistyczno-terapeutycznej,
- 12 dzieci została przeniesiona do nowej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 6 „Nibylandia”.

Do zadań realizowanych przez Placówkę „Maluch” w 2024 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. Jednym z najistotniejszych jednak najtrudniejszych działań było podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i rodziną w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego.

Jeśli powrót do domu jest niemożliwy, a dzieci mają uregulowaną sytuację prawną zostają zgłaszane do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego w celu poszukiwania dla nich rodzin adopcyjnych, czego efektem było 7 prawomocnych przysposobień naszych podopiecznych. Dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, dopalacze, narkotyki, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa, stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym we Włocławku i Lipnie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami, do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy i Warszawy.

Stosownie do potrzeb nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni oraz uczestniczyły w planowanych i nieplanowanych wizytach i pobytach szpitalnych: poradni laryngologicznej, neurologicznej, pulmonologicznej, psychiatrycznej, stomatologicznej, kardiologicznej, neonatologicznej, preluksacyjnej, poradni wad postawy, audiologicznej, alergologicznej, endokrynologicznej, chirurgii dziecięcej, patologii noworodka, okulistyki.

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badania moczu, badania krwi, EKG, USG, RTG oraz wyjazdy na diagnostykę i leczenie szpitalne w Toruniu i Bydgoszczy.

W 2022 r. wykonywano naszym dzieciom szczepienia zgodnie z kalendarzem szczepień.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach „Programu terapeutycznego dla dzieci z FAS”.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości: spotkania urodzinowe, zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, Wielkanocny Zajęczek, Piknik z okazji Dzień Dziecka, udział w półkoloniach, wyjścia do kina i do sal zabaw, wycieczka do Mandorii oraz wyjazd w góry i nad morze.

Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci jest uczestniczenie dzieci w zajęciach dodatkowych: zajęcia taneczne, zajęcia sportowe.

### **„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”**

**DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 298.820,10 zł.:**

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości **165.643,82 zł.**, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na m.in. organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych oraz dodatkowe wyposażenia dla dzieci.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 1 „Maluch” oraz usługi, wycenione na kwotę: **133.176,28 zł.** (pieluchy, środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne,
3. Artykuły dekoracyjne, słodczyce, produkty żywnościowe, środki czystości, prezenty gwiazdkowe dla dzieci), z czego przekazano dla POW nr 2 „Calińeczka” darowizny za kwotę 7.820,27 i do POW nr 6 „Nibylandia” 33.693,18.
4. Pozyskano darowizny w formie doposażenia, wyjazdów i wycieczek dla dzieci
5. Od Ogólnopolskie Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci”.
6. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych

i pieluch jednorazowych dla dzieci.

7. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” na rzecz dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

**WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY:**

1. WYBUDOWANIE NOWEJ SIEDZIBY DLA PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWACZEJ NR 1 „MALUCH” przy ul. Sielskiej 3 we Włocławku wraz z BOISKIEM I PLACEM ZABAW.
2. Wybudowanie 2 altan dla dzieci i odwiedzających.
3. Wybudowanie 1 domku do przechowywania rowerków i zabawek.

**Planowane działania na 2025 r.**

1. Doposażenie Placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 1 „Maluch”.

**ŁĄCZNA KWOTA POZYSKANYCH DAROWIZN RZECZOWYCH I FINASOWYCH NA RZECZ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH NR 1 „MALUCH”, NR 2 „CALINECZKA” I NR 6 „NIBYLANDIA” W 2024 r. WYNIOSŁ 518.771,79.**

Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Maluch”  
we Włocławku  
Dorota Wilczura

31.01.2025r.

## **2.2 Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza nr 2 „Calineczka”**

Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza nr 2 „Calineczka” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. W placówce w 2024 r. przebywało 2 - 5 dzieci ponad regulaminową ilość dzieci.

Placówka zapewnia dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

**W 2024 roku w POW nr 2 „Calineczka” umieszczonych było 21 wychowanków.**

Stan ilościowy na dzień 01.01.2024 r. wynosił 19 podopiecznych,

Od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostało umieszczonych **2 wychowanków.**

**Placówkę opuściło 4 podopiecznych z tego: 4 dzieci wróciła do rodziców biologicznych.**

Do zadań realizowanych przez placówkę „Calineczka” w 2024 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniechań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach środowiskowych. Znaczna część wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym i Okręgowym we Włocławku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu, oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci: (Przedszkole nr 19, SP nr 5, SP nr 10, SP nr 22, SP nr 7, ZSZ nr 3, Zespół Szkół Chemicznych, MOS w Kiernozi, MOS w Łodzi) Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy i Grudziądzu.

Stosownie do potrzeb nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni oraz uczestniczyły w planowanych i nieplanowanych wizytach i pobytach szpitalnych, w tym: poradni okulistycznej, laryngologicznej, neurologicznej, psychiatrycznej, stomatologicznej, kardiologicznej, ortodontycznej, endokrynologicznej, chirurgicznej, genetycznej, immunologicznej, chirurgii plastycznej.

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badanie moczu, badania krwi, EKG, USG, EEG. W 2024 r. wykonano naszym dzieciom również szczepienia zgodnie z kalendarzem szczepień.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych oraz zajęć w „Sali Doświadczenia Świata”. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach „Programu terapeutycznego dla dzieci z FAS”.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości. Dzieci uczestniczyły w półkoloniach letnich i w czasie ferii. Wyjeżdżały na obozy wakacyjne i w czasie ferii zimowych. Organizowano wyjscia do kina, do sal zabaw, wyjazd do Energylandii, Mandorii, Jura Park w Solcu Kujawskim. Dzieci wyjeżdżały z wychowawcami na wycieczki nad jeziora, były na biwaku pod namiotem nad Jeziorem Skrzyneckim, w górach i nad morzem.

#### **„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”**

**DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 120.288,23 zł.**

1. Pozyskano darowizny i wpłaty pieniężne w wysokości **56.965,01 zł.**, na rzecz dzieci.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 2 „Calineczka” oraz usługi, wycenione na kwotę: **63 323,22 zł.** (środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodczyce, produkty żywnościowe, środki czystości).
3. Pozyskano darowizny rzeczowe przekazane przez POW nr 1 „Maluch do POW nr 2 „Calineczka” wyceniono na kwotę: **7.820,27 zł.** (środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodczyce, produkty żywnościowe, środki czystości, prezenty gwiazdkowe dla dzieci).
4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci
5. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” na rzecz dzieci z domów dziecka.

#### **WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY:**

1. Budowa altany dla odwiedzających.
2. Malowanie pokoi.
3. Wymiana ogrodzenia i bramy.
4. Wymiana wszystkich szaf w pokojach dzieci.
5. Doposażenie i modernizacja szatni dzieci.
6. Doposażenie Placówki w zabawki dla dzieci.

#### **Planowane działania na 2025 r.**

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz Placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 2 „Calineczka”.

Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Maluch”  
we Włocławku  
Dorota Wilczura

31.01.2025 r.

### 3. Dom Dziecka im. Ks. Bp. Wojciecha Owczarka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ulicy Leśnej 2a we Włocławku za rok 2022

#### 1. Informacje ogólne dotyczące placówki

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ul. Leśnej 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego z miejscami interwencyjnymi. Ogólna liczba miejsc 14 - w tym 12-socjalizacyjnych i 2 miejsca interwencyjne. Placówka działa od dnia 01 kwietnia 2007r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 2. Funkcję dyrektora pełni Ks. Jacek Kędzierski.

W październiku 2024 roku została podpisana z Gminą Miasto Włocławek kolejna umowa, która obowiązuje od 31 października 2024 r. do 31 października 2029 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do placówki kierowane są dzieci zamieszkałe we Włocławku powyżej 10-roku życia, lub jak dopuszcza ustawa młodsze dzieci ze starszym rodzeństwem w myśl przepisu o nierozdzielności rodzeństwa. Organem wydającym skierowanie jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

W Domu Dziecka na dzień 31 grudnia 2024 roku przebywało 17-stu wychowanków w przedziale wiekowym od 5-go do 17 roku życia.

W roku sprawozdawczym placówkę opuściło dwoje wychowanków:

- dwóch wychowanków powróciło do zastępczej rodziny spokrewnionej;
- jeden wychowanek nadal wykazywany jest na liście domu dziecka, a fizycznie przebywa w DPS – Białce Tatrzańskiej.

W 2024 roku do placówki przyjęty został 1 wychowanek. Ogólna liczba dzieci w roku sprawozdawczym 2024 w rotacji było 18-tu podopiecznych.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz realizuje obowiązujący standard usług, opieki i wychowania wobec dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce. W związku z utrzymującym nad stanem dzieci, standardy ulegają pogorszeniu. Placówka posiada zezwolenie Wojewody Kujawsko - Pomorskiego na wspomnianą wyżej działalność. W okresie sprawozdawczym odbyła się kontrola placówki z Urzędu Wojewódzkiego. Wobec nowo powstałych placówek, nasza nieco odbiega od standardów nowo wybudowanych i bardziej nowoczesnych placówek.

Rok 2024 był bogaty w różne szkolenia dotyczące wdrażania „Ustawy Kamilkowej”. Na terenie domu dziecka dwukrotnie szkolenie przeprowadziła s. dyrektor Katarzyna Rawska(kończy studia podyplomowe z zakresu ochrony dzieci i młodzieży, na Uniwersytecie Ignatianum w Krakowie). Szkoleniem zostali objęci wszyscy pracownicy. Odbywały się szkolenia dla kadry pedagogicznej dotyczyły one: *Trudności w relacjach dzieci z domu dziecka* oraz *Problemy dzieci porzuconych przez rodziców i ich funkcjonowanie w grupie*. Szkolenia miały charakter online. Dla wszystkich pracowników były przeprowadzone szkolenia z zakresu: pierwszej pomocy przedmedycznej oraz z zakresu ochrony przeciwpożarowej. Szkolenie obejmowało wszystkich pracowników domu dziecka.

Zgodnie z przepisami dwa razy do roku w placówce odbywa się posiedzenie stałego zespołu okresowej oceny dziecka. Na zespole omawia się bieżącą sytuację każdego wychowanka wraz z przedstawicielami różnych instytucji, współpracującą z daną rodziną. Protokół z posiedzenia jest przekazywany do Sądu- Wydziału Rodzinnego.

Dla wychowanków rok 2024 był bogaty w różne wydarzenia, które miały miejsce w domu dziecka i poza nim.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce, wynosił 5.600 zł Natomiast od listopada 6.800 zł. Wysokość dotacji jest też podyktowana podwyżką podstawowego wynagrodzenia dla pracowników. Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne

Caritas w pełni wydatkowane były na realizację statutowych zadań placówek i, której celem jest zapewnienie dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej ciągłej lub okresowej opieki i wychowania oraz zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych

Wychowankom przebywającym w placówce, stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano w szczególności:

- wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne,
- wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej,
- zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego,
- dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kompensacyjnych oraz terapeutycznych,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 roku życia, otrzymują dodatkowe kieszonkowe z racji różnych wyjazdów: wakacyjnych, szkolnych.
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych-korepetycje
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych,
- uczestnictwo w zajęciach wspomagających rozwój sensoryczny,

W tym roku sprawozdawczym sporo dzieci musiało korzystać z pomocy specjalistów, niestety poza Włocławkiem.

Zadania placówki są realizowane przez pracowników posiadający pedagogiczne kwalifikacje zawodowe zgodne z obowiązującymi przepisami; czas pracy wynosi 40h tygodniowo.

**Według stanu na dzień 31 grudnia 2024r. liczba etatów w Domu Dziecka Caritas wynosiła 11,25 oraz dwie osoby zatrudnione na umowę zlecenie Placówka zatrudnia następujących pracowników:**

stanowisko	wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5,75 +umowa zlecenie
psycholog	Umowa zlecenie dot. Świadczenia usług psychologicznych
pedagog	0,5
pracownik socjalny	0,25
pielęgniarka	0,5
pracownicy obsługi	3
księgowa	0,25

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe, na grupę 14 osobową. Z związku z przekraczającą liczbą dzieci trzeba zwiększyć liczbę wychowawców.

## **2. Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2024r.**

W Domu Dziecka 31 grudnia przebywało 18-tu dzieci, wśród nich było 5 dziewcząt i 13 chłopców w przedziale wiekowym od 5-go do 17 roku życia. Wychowankowie pochodzili z zaniedbanego środowiska, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcyjne zachowania małoletnich, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. Małoletni wymagają systematycznej pomocy i wsparcia nie tylko ze strony wychowawców, ale także specjalistów: psychologa, pedagoga i psychiatry. W wyniku podejmowania wieloaspektowych oddziaływań, nastąpiła poprawa w uczęszczaniu wychowanków do szkoły. Wszyscy wychowankowie otrzymali promocje do następnej klasy, co jest pewnym sukcesem placówki.

### **W roku szkolnym 2023/2024 dzieci uczęszczały do następujących szkół:**

- Szkoła podstawowa-11
- DPS-szkoła podstawowa-1
- Przedszkole – 2 wychowanków
- Szkoła Zawodowa-1 wychowanek
- Szkoła Branżowa – 1 wychowanek
- Technikum Elektryczne- 1 wychowanek

Wychowawcy w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się, aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Wychowankowie korzystali z korepetycji z języka polskiego, angielskiego, matematyki. Placówka stara się rozwijać u dzieci pasje, które wzmacniają ich samoocenę. Wychowankowie uczęszczają na dodatkowe zajęcia sportowe: koszykówkę, akrobatykę artystyczną, piłkę nożną, SKS-y szkolne.

Podjęmowane działania przez pracownika socjalnego oraz pedagoga zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych. Pracownicy mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy czy leczenia odwykowego. Nie wszystkie starania przyniosły pozytywny skutek. Główną przyczyną umieszczenia dzieci jest problem alkoholizmu rodziców i ich niewydolność wychowawcza oraz stosowanie przemocy wobec dziecka. Większość rodziców mają odebrane prawa rodzicielskie. Do ośrodka adopcyjnego zostało zgłoszonych 4 podopiecznych. 2 rodzeństwa ze względu na brak możliwości nawiązania kontaktu z inną rodziną, zostali skreśleni z listy dzieci gotowych do adopcji. 2 wychowanków zostało zaakceptowanych do adopcji zagranicznej.

Jednocześnie w rozwoju dziecka uwzględnia się również formację duchową poprzez praktyki religijne: uczestniczenie we Mszy św., nabożeństwach, uroczystościach kościelnych, podyktowanych Rokiem Liturgicznym, przygotowują jasełka oraz przygotowują się do sakramentów św. Uczestnictwo w uroczystościach związanych z Rokiem Liturgicznym jest dobrowolną decyzją wychowanków.

## **3. Informacja dot. realizacji zadań placówki, współpracy z instytucjami wspierającymi dziecko i rodzinę**

Praca opiekuńczo-wychowawcza jest realizowana w placówce przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne. Wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultury zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka.



Życie grupy byłoby niemożliwe bez ustalonego porządku i bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka, zajęcia dodatkowe. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy a nie do rywalizacji ze sobą; zadanie to wymaga ciąglej i systematycznej pracy.

Coraz trudniej jest realizować zadania wychowawcze i socjalizacyjne, gdyż do placówki trafiają dzieci coraz bardziej zaburzone, mniej samodzielne i z diagnozami zespołu FAS, z orzeczeniami o niepełnosprawności intelektualnej.

W związku z rotacją i obniżonym wiekiem wychowanków oraz ich możliwościami intelektualnymi należy zajęcia i rytm dnia dostosowywać do danej grupy przebywających wychowanków. Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Coraz częściej zauważa się wśród starszych postawę roszczeniową. Brak chęci włączenia się w jakąkolwiek aktywność. Coraz częściej wśród starszych wychowanków zdarzają się uzależnienia od używek. W roku sprawozdawczym 1 wychowanka korzystała z leczenia odwykowego, zamkniętego w Czerniewicach.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości oraz doskonalenia swego warsztatu pracy, gdyż dzieci trafiające do placówki są coraz bardziej zaburzone. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce, przy współpracy całego personelu, wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia w społeczeństwie. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczuciem bezpieczeństwa oraz negatywnymi wzorcami rodziców. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym. Niestety już sama praca wychowawców jest niewystarczająca bez wsparcia specjalistów: psychiatrów, terapeutów, a takie wsparcie jest coraz trudniej. Dlatego zauważa się większą rotację wśród pracowników, spowodowaną coraz większą odpowiedzialnością z tytułu różnych zaburzeń oraz pojawiających się trudności we współpracy z rodziną, która sama zawiodła wychowawczo, a wobec placówki ma wygórowane oczekiwania.

W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrą spotykają się przy wspólnym stole. Przygotowywany jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają tę uroczystą chwilę, bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób obchodzi swoje święto. Wspólnie przygotowujemy się do świętowania Bożego Narodzenia, powitania Nowego Roku i zabawy karnawałowej, świąt wielkanocnych itp.

Wytrwałą pracą wychowawców i specjalistów pracujących w placówce i przy odpowiedniej motywacji dzieci staramy się wzbudzić lub pomóc odkryć u nich zainteresowania, by bardziej mogły uwierzyć w siebie i w swoje możliwości, a przez to podnieść swoją samoocenę.

Do osiągnięć placówki można zaliczyć powrót 2 małoletnich do rodziny zastępczej spokrewnionej, nawiązanie kontaktów z rodziną zaprzyjaźnioną, nadrobienie braków edukacyjnych u niektórych wychowanków.

Jednak nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Zachowania większości podopiecznych przejawiają się, bowiem reakcją obronną, wyrażającą się w okazywaniu silnych emocji – buntu, złości, lęku oraz wynikającą ze zmiany sytuacji, w jakiej się oni znaleźli. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty naszej pracy są często nieproporcjonalne do podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków, nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych, terapeutycznych.

W tym celu pracownicy podejmują kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy, podnoszą swoje kwalifikacje przez dodatkowe studia podyplomowe itp.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z rodzinami biologicznymi, tak jak zakłada ustawa o pieczy zastępczej (z różnym skutkiem) oraz z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem tj.: z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, Asystentami Rodzinnymi, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, w których przebywają nasi podopieczni, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapeutycznymi mającymi kontakt z naszymi dziećmi, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz z innymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i świetlicami środowiskowymi.

**Priorytetowym zadaniem w roku 2025 będzie:**

- konieczne remonty szatni i łazienek
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców ( oddziaływanie wychowanków względem siebie, system rodzinkowy),
- przygotowywanie podopiecznych do samodzielnego życia,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- wsparcie przy wyborze szkoły,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci przebywających w placówce,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagający placówkę,
- włączenie się w dostępne projekty, które będą umożliwiały dzieciom spędzanie atrakcyjnie wolnego czasu.
- jeśli będzie potrzeba, by zapewnić dzieciom lepszą opiekę z tytułu nad stanów lub z tytułu zaburzeń dzieci trafiających do placówki, dom dziecka będzie zmuszony do zatrudnienia dodatkowej kadry.

s. mgr Katarzyna Rawska

Dyrektor

Domu Dziecka im. Ks. Bp. W.Owczarka  
Caritas Diecezji Włocławskie

#### **4. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”, ul. Pszczela 20 we Włocławku**

##### **I. Charakter działalności placówki**

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelnej 20 istnieje od 03.05.1999 r. jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego.

Od 01.11.2018 r. placówka przeznaczona jest dla 14 dziewcząt powyżej 7 roku życia. Organem prowadzącym jest Zgromadzenie Córek Najczystszej Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6.

Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie Umowy Nr 2/2007 zawartej dnia 30.03.2007 r. obejmującej okres od 01.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Zgodnie z Porozumieniem z dnia 11.08.2011r. realizację zadania zakończono 31.10.2011r. Dalszy ciąg działalności podjęto na podstawie Umowy Nr 1/PS/2011 z dnia 31.10.2011r. obejmującej okres od 01.11.2011 do 31.12.2011r. Dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci podjęto zgodnie z umową nr 2/PS/2011 zawartą w dniu 30.12.2011r. obejmującą okres od 01.01.2012 do 30.06.2015r. Na podstawie Umowy Nr 8122.2.9.2015 z dnia 23.06.2015r obejmującej okres od 01.07.2015r. do 31.10.2018r. podjęto dalszy ciąg realizacji zadania. Dnia 24.10.2018r. zawarto Umowę Nr PZP.8122.5.1.2018, obejmującą okres od dn. 01.11.2018 r. do 31.10.2020 r. Dnia 20 października 2020 r. zawarto Umowę Nr PZP.8122.2.2.2020, na jej podstawie realizowano powierzone zadanie od 01.11.2020 r. do 31.10.2022 r. Od dnia 01.11.2022 r. do dnia 31.10.2024 r. realizowano zadanie na podstawie Umowy Nr PZP.8122.5.1.2022 z dn. 28 października 2022 r. Dnia 31.10.2024 r. zawarto Umowę nr EZPS.ZD.8122.6.1.2024, która obowiązuje okres od 01.11.2024. do 31.10.2029r.

Placówka spełnia warunki określone w Ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz spełnia obowiązujący standard usług opieki i wychowania, w związku z tym Decyzją z dnia 27.12.2007r Wojewoda Kujawsko - Pomorski udzielił zezwolenia, na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” na czas nieokreślony.

Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców.

W roku 2024 objęto opieką i wychowaniem 21 dziewcząt. Wykwalifikowany personel starał się, aby zapewnić wychowankom warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, starali się wyrównywać braki edukacyjne i wychowawcze. Zapewniano wychowankom poczucie bezpieczeństwa, wdrażano do odpowiedzialności, przygotowywano do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki i podczas wizyt w domach wychowanek pracownik socjalny, pedagog i psycholog motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku od stycznia do października wynosiła 5600 zł, od listopada do grudnia 6800 zł.

##### **Pracownicy domu**

Według stanu na dzień 31.12.2024r liczba etatów w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” wynosiła 13. Placówka zatrudnia następujących pracowników.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	6,5
Pedagog	0,5
Psycholog	0,5 obecnie urlop wychowawczy
Pracownik socjalny	0,5
Księgowa/Kadrowa	1
Kierowca, konserwator	1
Kucharka	1,5
Pracownik pralni, obsługi	0,5

Wskaźnik zatrudnienia pracowników domu dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i właściwej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

## II. Informacje dotyczące wychowanków placówki objętych opieką w 2024 r.

### 1. Wykorzystanie miejsc w placówce:

- styczeń - 21,
- luty – 15,
- marzec – 21,
- kwiecień – 21,
- maj – 21,
- czerwiec – 20,
- lipiec - 20,
- sierpień - 20,
- wrzesień – 20,
- październik – 20,
- listopad - 20,
- grudzień - 20

### 2. Płeć wychowanków: dziewczęta

### 3. Ilość wychowanek objętych opieką - 21

### 4. Wiek wychowanek domu dziecka:

- 4 - 6 lat – 4 wychowanki
- 7 - 13 lat - 6 wychowanki
- 14 - 17 lat - 10 wychowanek
- powyżej 18 r.ż. – 1 wychowanka

### 5. Sytuacja prawna wychowanek:

- sieroty – 1
- półsieroty – 4
- posiadające oboje rodziców – 16

### 6. Sytuacja szkolna wychowanek:

- liczba wychowanek w wieku przedszkolnym – 4
- liczba wychowanek powyżej 18 r. ż. uczących się – 1

- liczba wychowanek objętych obowiązkiem szkolnym – 16, w tym:
- liczba wychowanek zakwalifikowanych do nauczania specjalnego – 10 (w tym: nauczanie specjalne ze względu na: niedowidzenie-1; niepełnosprawność intelektualną-3; zagrożenie niedostosowaniem społecznym-6)
- liczba wychowanek z orzeczonym stopniem niepełnosprawności – 4

#### **6a. Realizacja obowiązku szkolnego:**

- szkoła podstawowa – 8 wychowanek ( w tym 2 wychowanki, szkoła podstawowa specjalna)
- technikum – 3 wychowanki
- liceum – 2 wychowanki
- szkoła branżowa – 4 wychowanki
- inne – 0
- liczba wychowanek przebywających na ucieczce i nierealizujących obowiązku szkolnego - 0

#### **6b. Wychowanki pełnoletnie uczące się:**

- technikum-1

#### **7. Liczba wychowanek, które opuściły placówkę - 2**

- zmiana placówki na inną - 0
- osiągnęły pełnoletniość i opuściły placówkę – 0, w tym:
- ukończyły naukę i założyły własne gospodarstwo – 0
- opuściły placówkę kontynuując naukę - 0
- liczba wychowanek, które powróciły do rodziny naturalnej - 1
- liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z post. Sądu w rodzinie zastępczej – 0
- liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z post. Sądu w rodzinie adopcyjnej-1

#### **8. Liczba wychowanek przyjętych do placówki – 3**

### **III. Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług**

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju. Kadra pedagogiczna zapewniała wychowankom właściwą opiekę i wychowanie. Zaspokajano potrzeby bytowe, materialne i emocjonalne, w tym poczucie bezpieczeństwa, akceptacji i przynależności. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby wyrównywać braki edukacyjne, pokonać niechęć do nauki, wskazywać dziewczętom pozytywne wzorce i wartości. W pracy wychowawczej zwracano uwagę na rozwój zainteresowań dzieci. Organizowano różne formy zajęć: edukacyjne, manualne, taneczne, kulinarne, sportowe. Wiele czasu poświęcano na rozmowy wspierające i uświadamiające, w uzasadnionych przypadkach dziewczęta kierowane były na terapię do specjalistów poza placówką. Wychowanki systematycznie brały udział w zajęciach indywidualnych i grupowych prowadzonych przez pedagoga i psychologa placówki. Realizowano programy zajęć socjoterapeutycznych i profilaktycznych. Programy socjoterapeutyczne obejmowały zagadnienia samoświadomości, kształtowania poczucia własnej wartości, umiejętności interpersonalnych, przełamywania nieśmiałości, asertywności i integracji grupowej. Programy profilaktyczne dotyczyły problematyki uzależnień od papierosów, alkoholu, narkotyków i dopalaczy oraz przemocy i agresji. Obszarem szczegółowych zagadnień były również: wagary, używanie wulgaryzmów, stres szkolny, zdrowy styl życia. Grono pedagogiczne dbało o to, aby wychowanki w sposób atrakcyjny spędzały czas wolny. W miesiącach letnich podopieczne brały udział w wycieczkach do Torunia (zwiedzanie

miasta, rejs po Wiśle, Manufaktura Cukierków, Ogród Zoologiczny, Muzeum Pierników, Centrum Nowoczesności, „Młyn Wiedzy”), Park dinozaurów w Solcu Kujawskim. W okresie wakacji starsze wychowanki uczestniczyły w obozie konnym w Kołobrzegu, natomiast młodsze podopieczne były na koloniach w jastrzębiej Górze. W czasie ferii zimowych podopieczne były na zimowisku w Białce Tatrzańskiej oraz uczestniczyły w półkoloniach z zakresu robotyki i programowania organizowanych przez Centrum Programowania Robotów Przemysłowych. Ponadto podopieczne korzystały z sal zabaw na terenie miasta, basenów miejskich, lodowiska, sauny, parku trampolin, uczestniczyły w pokazach Cyrku Zalewski. Dziewczęta chętni chodziły do stadniny koni w „Pensjonacie Michelin”, uczestniczyły w pokazach samolotowych na lotnisku w Kruszyńcu. Spędzały czas na świeżym powietrzu, korzystając z placu zabaw, trampoliny, siłowni pod chmurką oraz dmuchanych basenów na terenie placówki. Wychowanki uczestniczyły w życiu kulturalnym naszego miasta i nie tylko. W lutym zorganizowano wyjazd do Filharmonii pomorskiej w Bydgoszczy, teatru „Baj Pomorski” w Toruniu. Podopieczne brały udział w warsztatach w Galerii Sztuki Współczesnej, w koncertach okolicznościowych w Centrum Kultury Browar B we Włocławku. W lipcu dwie wychowanki w ramach nagrody i wyróżnienia brały udział w Festiwalu Młodych w Medjugorje na terenie Bośni i Hercegowiny.

Na przestrzeni całego roku na terenie placówki prowadzone były różnego rodzaju zabawy oraz konkursy mające na celu integrację grupy.

Wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zapewniono odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych, świetlicy, czytelnicy, bawialni, siłowni. Zapewniono właściwe wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, przybory szkolne, pomoce dydaktyczne, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Wychowanki zaopatrzone były w leki, korzystały z pomocy lekarzy specjalistów: stomatologa, okulisty, ortopedy, alergologa, pulmonologa, chirurga, dermatologa, ginekologa, laryngologa, neurologa, psychiatry. Konsultacje lekarskie odbywały się na terenie naszego miasta oraz w innych szpitalach i poradniach specjalistycznych na terenie Polski.

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączania rodziców w pracę wychowawczą; w rozwiązywanie problemów wychowawczych, wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Pedagog oraz pracownik socjalny pracowali z rodziną biologiczną wychowanek, w celu powrotu dzieci do środowiska naturalnego. Uświadamiano jak ważną rolę w życiu dziecka spełnia ojciec i matka. Podczas rozmów mobilizowano rodziców do podjęcia leczenia odwykowego, poszukiwania zatrudnienia na rynku pracy, podjęcia kursów zawodowych, doskonalących ich umiejętności.

#### **Planowane zamierzenia na rok 2025 to:**

- kontynuowanie współpracy z Przychodnią Multimed we Włocławku (objęcie dodatkowymi zajęciami terapeutycznymi wszystkich podopiecznych- przepracowanie traum, mobilizowanie wychowanek do odkrywania swoich możliwości, umiejętności, wiary w siebie, rozwijania pasji);
- pozyskiwanie dodatkowych środków na letni wypoczynek dla dzieci;
- pomoc wychowankom usamodzielniającym się w pozyskiwaniu mieszkań.

s. Alicja Dąbrowska  
Dyrektor  
Integracyjnego Domu Dziecka  
we Włocławku