

**UCHWAŁA NR XIV/9/2025
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 20 stycznia 2025 r.**

w sprawie przyjęcia Programu osłonowego „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek”

Na podstawie art. 18, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 i 1572)

uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program osłonowy „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodnicząca
Rady Miasta

Ewa Szczepańska



PROGRAM OSŁONOWY

**„Usługa indywidualnego transportu door-to-door”
na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek”**

Włocławek, 2025 r.

I. Podstawa prawna

Podstawą realizacji Programu osłonowego „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek” jest art. 18, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 poz. 1283 z późn. zm.)

II. Cele programu

Celem Programu jest zapewnienie mieszkańcom Miasta Włocławek, w szczególności osobom dorosłym z ograniczoną mobilnością (takim jak osoby starsze, niepełnosprawne, poruszające się na wózkach inwalidzkich, niewidome i słabowidzące), łatwego dostępu do usług publicznych. Program zakłada zapewnienie bezpłatnej usługi transportu indywidualnego typu door-to-door, obejmującej pomoc w wydostaniu się z mieszkania, przejazd do miejsca docelowego oraz pomoc w dotarciu do miejsca przeznaczenia. Ponadto, usługa transportowa uwzględnia również możliwość korzystania z transportu przez kilka osób podróżujących wspólnie do różnych miejsc docelowych.

Efektom realizacji programu będzie wzrost aktywności społecznej mieszkańców, poprawa ich uczestnictwa w życiu publicznym, zdrowotnym oraz edukacyjnym.

III. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

Osoby z ograniczoną mobilnością w wyniku wieku, niepełnosprawności, czy innych czynników, borykają się z licznymi trudnościami, które skutkują ich izolacją społeczną. Należy do nich m.in. brak świadomości własnych potrzeb, niska motywacja do przełamania barier społecznych, trudności w dostępie do zdrowia, edukacji czy kultury. Często osoby te nie posiadają odpowiednich środków transportowych, co dodatkowo ogranicza ich aktywność w codziennym życiu. Uruchomienie programu transportu door-to-door w Włocławku jest odpowiedzią na te trudności i ma na celu likwidację barier w poruszaniu się, umożliwiając dostęp do usług aktywizacyjnych, zdrowotnych oraz kulturalnych.

IV. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu

1. Program obejmuje świadczenie bezpłatnych usług transportowych typu door-to-door skierowanych do osób z ograniczoną mobilnością, które ukończyły 18 rok życia i są mieszkańcami Miasta Włocławek, w tym:
 - a) seniorów powyżej 60 roku życia,
 - b) osób z orzeczoną niepełnosprawnością,
 - c) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - d) osób z trudnościami w poruszaniu się (np. o kulach, niewidomych, słabowidzących).
2. Cel przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodową oraz korzystaniem z usług aktywnej integracji, w tym w szczególności:

- a) zawodowy – m.in. na szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego; korzystanie z oferty Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku; korzystanie z ofert instytucji zajmujących się aktywizacją zawodową, w wyjątkowych sytuacjach – dojazd do pracy - jako pomoc w utrzymaniu zatrudnienia wykluczając zlecenia stałe,
 - b) edukacyjny – m.in. dojazd do placówki oświatowej, uczelni wyższej, na kursy i szkolenia, związane ze wzrostem poziomu wykształcenia - wykluczając zlecenia stałe,
 - c) zdrowotny – m.in. dojazd do placówek udzielających świadczeń zdrowotnych, miejsc, w których realizowane są przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia, w tym do punktów szczepień, aptek, sklepów medycznych,
 - d) społeczny – m.in. dojazd do urzędów i instytucji publicznych, placówek opiekuńczych, placówek kulturalnych, obiektów sportowych, miejsc kultu religijnego, korzystanie z usług poprawiających jakość życia niedostępnych on-line lub w miejscu zamieszkania (np. usługi kosmetyczne, fryzjerskie, szewskie, krawieckie, itd.), udział w spotkaniach organizowanych przez władze lokalne i organizacje społeczne w szczególności w obchodach świąt państwowych i uroczystości związanych z ważnymi dla danej społeczności lokalnej wydarzeniami; udział w spotkaniach, uroczystościach i wydarzeniach rodzinnych.
3. Usługi transportu nie mogą być realizowane w przypadku przewozów z lub do placówek, które funkcjonują w rejestrach placówek posiadających środek transportu dofinansowany ze środków PFRON, tj.: przewóz uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej, mieszkańców Domów Pomocy Społecznej, Centrum Wsparcia Społecznego, uczniów Zespołu Szkół nr 3 i Szkoły Podstawowej nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi, osób korzystających ze wsparcia Ośrodków Dziennego Pobytu.
 4. Usługa transportowa będzie dostępna na terenie Włocławka, a także na terenie powiatu włocławskiego. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Dyrektora MOPR, zakres terytorialny może być rozszerzony.
 5. Planowane jest objęcie wsparciem ok. 200 osób rocznie. Usługi będą realizowane w dni powszednie od poniedziałku do piątku oraz wybrane soboty, niedziele i święta w godzinach 7:00–21:00.

V. Sposób dotarcia do grupy docelowej

Aby skutecznie dotrzeć do osób uprawnionych, zostanie przeprowadzona kampania informacyjna, obejmująca:

- a) zamieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek i Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku,
- b) zamieszczenie na stronach internetowych i tablicach ogłoszeń Urzędu Miasta Włocławek, jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Włocławek, instytucji kultury, mediach społecznościowych itp.,
- c) lokalne media (prasa, strony internetowe, media społecznościowe),
- d) specjalistyczne placówki zdrowotne, które mogą informować swoich pacjentów o dostępnych usługach,
- e) instytucje, urzędy, spółdzielnie mieszkaniowe, organizacje pozarządowe, spółdzielnie socjalne, kluby seniora, stowarzyszenia i placówki oświatowe, które pracują z osobami starszymi i niepełnosprawnymi,
- f) plakaty i ulotki w miejscach ogólnodostępnych dla mieszkańców Miasta Włocławek.

Dodatkowo, materiały informacyjne będą dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

VI. Realizator programu

Program będzie realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Włocławku.

VII. Finansowanie programu

Usługa transportu indywidualnego będzie finansowana ze środków własnych Gminy Miasto Włocławek.

VIII. Monitoring programu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku będzie prowadzić systematyczny monitoring programu, obejmujący:

- a) ewidencję osób korzystających z usługi,
- b) liczbę i długość przejazdów,
- c) ocenę jakości usług i satysfakcji użytkowników,
- d) analizę danych statystycznych dotyczących realizowanych przejazdów,
- e) kontrolę kosztów związanych z realizacją programu (zakup materiałów i wyposażenia, obsługa, utrzymanie infrastruktury),
- f) dokumentację usług, w tym rejestr/grafik i oświadczenia o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usług transportowych.

IX. Podsumowanie

Program osłonowy „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek” ma na celu wspieranie mieszkańców Miasta Włocławek, osób z ograniczoną mobilnością w dostępie do kluczowych usług publicznych, takich jak opieka zdrowotna, edukacja, aktywność społeczna, kulturalna czy religijna. Dzięki temu mieszkańcy będą mogli łatwiej uczestniczyć w życiu społecznym, co przyczyni się do poprawy ich jakości życia oraz integracji ze społecznością lokalną.

UZASADNIENIE

Zgodnie z zapisami art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, Miasto Włocławek podejmuje działania mające na celu poprawę jakości życia mieszkańców, w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych oraz innych osób, które ze względu na swoje ograniczenia w poruszaniu się potrzebują wsparcia w zakresie transportu.

Program osłony „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek” ma na celu zapewnienie dostępności do usług transportowych dla osób, które mają trudności w samodzielnym poruszaniu się i wymagają specjalistycznej pomocy w dotarciu do instytucji publicznych, placówek zdrowia, urzędów czy innych miejsc, gdzie niezbędne jest osobiste załatwienie spraw.

Wprowadzenie programu stanowi odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej, z uwagi na wzrastającą liczbę osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, które są szczególnie narażone na wykluczenie społeczne i trudności w codziennym funkcjonowaniu. Program ma również na celu zwiększenie mobilności tych grup społecznych, umożliwiając im aktywne uczestnictwo w życiu miasta oraz korzystanie z podstawowych usług publicznych.

Przyjęcie programu „Usługa indywidualnego transportu door-to-door” na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Włocławek” jest zgodne z polityką Miasta Włocławek na rzecz wspierania osób z ograniczeniami w mobilności, co wpisuje się w ogólne zasady polityki równości i integracji społecznej. Program będzie realizowany w sposób indywidualny, dostosowany do potrzeb każdego uczestnika, co ma na celu efektywne i pełne wsparcie osób wymagających transportu.

Podjęcie niniejszej uchwały jest podstawą do uruchomienia programu i wdrożenia go w życie, przy jednoczesnym zapewnieniu jego finansowania oraz dostępności dla mieszkańców Włocławka.

Zaproponowana inicjatywa, mająca na celu ułatwienie dostępu do transportu, jest krokiem ku zwiększeniu dostępności usług publicznych dla osób o specjalnych potrzebach, co jest zgodne z celami samorządu terytorialnego w zakresie zapewniania równości szans dla wszystkich obywateli.

wz. PREZYDENTA MIASTA


Jacek Zdanowski
Zastępca Prezydenta