

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI**

**„PROGRAMU**

**PROMOCJI ZATRUDNIENIA**

**ORAZ AKTYWIZACJI**

**LOKALNEGO RYNKU PRACY**

**NA LATA 2021–2027”**

**ZA ROK 2023.**

Włocławek, maj 2024 r.

Spis treści

[1. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2023 roku. 3](#_Toc166666319)

[I. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego. 3](#_Toc166666320)

[II. Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek. 5](#_Toc166666321)

[III. Struktura bezrobotnych wg wieku. 7](#_Toc166666322)

[IV. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy. 7](#_Toc166666323)

[V. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia. 8](#_Toc166666324)

[VI. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. 8](#_Toc166666325)

[VII. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2023 roku 9](#_Toc166666326)

[VIII. Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku. 10](#_Toc166666327)

[2. Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu 12](#_Toc166666328)

[I. Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku 12](#_Toc166666329)

[I.1. Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja 12](#_Toc166666330)

[II. Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy 26](#_Toc166666331)

[II.1. Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji 26](#_Toc166666332)

[II.2. Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych 36](#_Toc166666333)

[III. Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna 42](#_Toc166666334)

[III.1. Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna 42](#_Toc166666335)

[III.2. Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy 45](#_Toc166666336)

[III.3. Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego 48](#_Toc166666337)

[III.4. Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju 53](#_Toc166666338)

[IV. Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy 54](#_Toc166666339)

[IV.1. Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient 54](#_Toc166666340)

[IV.2. Wspieranie rozwoju gospodarczego 58](#_Toc166666341)

[IV.3. Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne 59](#_Toc166666342)

[IV.4. Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów 77](#_Toc166666343)

[IV.5. Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy 79](#_Toc166666344)

[IV.6. Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów 87](#_Toc166666345)

# Rynek pracy w mieście Włocławek w 2023 roku.

## Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.

W grudniu 2023r. w województwie kujawsko – pomorskim stopa bezrobocia wynosiła 7,1% (przy średniej dla kraju 5,1%). Na terenie województwa występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia.

W porównaniu do grudnia 2022 roku stopa bezrobocia we Włocławku zmniejszyła się o 0,2 punktu procentowego, na koniec grudnia 2023r. wynosiła 8,2%. W powiecie ziemskim stopa bezrobocia zmniejszyła się o 0,4 punktu procentowego i wynosiła 13,0%.

Najwyższą stopą bezrobocia wyróżniały się powiaty: radziejowski – 15,6%, włocławski – ziemski – 13,0%, lipnowski – 12,8%, oraz wąbrzeski – 12,1%.

Najniższą stopę bezrobocia odnotowano w powiatach: bydgoskim-grodzkim – 2,2%, toruńskim-grodzkim oraz bydgoskim-ziemskim po 3,1%, świeckim – 6,3%, i brodnickim - 6,6%.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w województwie kujawsko – pomorskim w grudniu 2023r.



## Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek.

Stopy bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim i powiecie włocławskim grodzkim oraz rozmiar bezrobocia w powiecie w 2023 roku przedstawia następujące zestawienie.

Tabela 1. Bezrobocie w mieście Włocławku i województwie w 2023 roku.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2023r | bezrobotni  we Włocławku | | | stopa bezrobocia % | |
| ogółem | z prawem do zasiłku | | Miasto Włocławek | w województwie kujawsko - pomorskim |
| ogółem | % |
| Styczeń  Luty  Marzec  Kwiecień  Maj  Czerwiec  Lipiec  Sierpień  Wrzesień  Październik  Listopad  Grudzień | 3.698  3.719  3.595  3.489  3.349  3.310  3.344  3.354  3.315  3.270  3.389  3.441 | 386  378  373  355  361  370  377  379  346  355  376  406 | 10,4  10,2  10,4  10,2  10,8  11,2  11,3  11,3  10,4  10,9  11,1  11,8 | 8,8  8,8  8,5  8,3  8,0  8,0  8,0  8,0  7,9  7,8  8,1  8,2 | 7,8  7,8  7,5  7,3  7,1  7,1  7,0  6,9  6,9  6,8  6,9  7,1 |

Wykres 2. Stopa bezrobocia we Włocławku i województwie w 2023r.

Wykres 3. Bezrobotni we Włocławku w 2023r. w tym osoby z prawem do zasiłku.

Liczba bezrobotnych we Włocławku od stycznia do grudnia 2023r. zmniejszyła się o 257 osób tj. o 6,9%.

Wśród zarejestrowanych osób w 2023 roku niewielki odsetek stanowiły osoby z prawem do zasiłku. Aby uzyskać prawo do zasiłku należy w ostatnich 18 miesiącach przed dniem rejestracji udokumentować zatrudnienie przez okres co najmniej 365 dni. Wg stanu na 31.12.2023r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku wyniosła 406 osób (w tym 239 kobiet), co stanowiło 11,8% ogółu bezrobotnych z terenu miasta Włocławek.

Tabela 2. Rejestracje i wyrejestrowania w mieście Włocławek w 2023r.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Miesiąc | Miasto Włocławek | | PUP Włocławek | |
| Rejestracje | Wyrejestrowania | Rejestracje | Wyrejestrowania |
| Styczeń | 418 | 243 | 843 | 463 |
| Luty | 393 | 372 | 730 | 703 |
| Marzec | 393 | 517 | 690 | 1.032 |
| Kwiecień | 367 | 473 | 648 | 905 |
| Maj | 320 | 460 | 640 | 837 |
| Czerwiec | 380 | 419 | 706 | 817 |
| Lipiec | 398 | 364 | 706 | 698 |
| Sierpień | 349 | 339 | 682 | 688 |
| Wrzesień | 398 | 437 | 748 | 792 |
| Październik | 428 | 473 | 753 | 815 |
| Listopad | 415 | 296 | 808 | 520 |
| Grudzień | 276 | 224 | 505 | 439 |

## Struktura bezrobotnych wg wieku.

Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg wieku w mieście Włocławek.

W 2023 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 roku życia (950 osób) – 27,6% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. W tej grupie bezrobotne kobiety stanowiły 62,9% (598 kobiet).

## Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.

Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w miesiącach w mieście Włocławek.

W końcu grudnia 2023 roku największą grupą, analizując strukturę wg czasu pozostawania bez pracy, były osoby bezrobotne pozostające w ewidencji powyżej 24 miesięcy – 1.087 osób. Stanowiły one 31,6% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Odsetek kobiet w tej grupie wyniósł 59,3% (644 kobiety).

## Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.

Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia w mieście Włocławek.

Wg stanu na 31.12.2023r. najliczniejszą grupą bezrobotnych, biorąc pod uwagę stopień wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Udział tej grupy do ogółu bezrobotnych wyniósł 35,3% (1.215 osób, w tym 588 kobiet).

## Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje na grupę bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Obecnie są to:

* bezrobotni do 30 roku życia,
* bezrobotni do 25 roku życia,
* bezrobotni długotrwale,
* bezrobotni powyżej 50 roku życia,
* bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
* posiadający dzieci do 6 roku życia lub dzieci niepełnosprawne do 18 roku życia,
* bezrobotni niepełnosprawni.

Wszystkim wyżej wymienionym osobom przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

Wykres 7. Osoby będące w szczególnej sytuacji z terenu miasta Włocławek wg stanu na 31.12.2023r.

## Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2023 roku

Tabela 3. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w mieście Włocławek w 2023 roku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | Miasto Włocławek | | Ogółem w PUP | |
| Oferty pracy | Podjęcie pracy\* | Oferty pracy | Podjęcie pracy\* |
| 2023 | 4.396 | 2.584 | 6.939 | 5.121 |

\*liczba wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy   
we Włocławku dysponował łącznie 6.939 wolnymi miejscami pracy, z czego 4.396 wpłynęło od pracodawców z terenu powiatu grodzkiego. Należy zauważyć, że znaczna część ofert pracy powstała dzięki finansowemu wsparciu PUP we Włocławku. W powiecie grodzkim było to 898 miejsc zatrudnienia, co stanowi 20,4% wszystkich ofert pracy na tym obszarze. Te miejsca pracy utworzono przy wykorzystaniu środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Pozwoliło to na aktywizację osób bezrobotnych, poprzez kierowanie ich do pracodawców w ramach: wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych, prac społecznie użytecznych.

W opisywanym okresie pośrednicy pracy wydali łącznie 6.086 (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) skierowań osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, na podstawie których 1.981 osób rozpoczęło pracę bądź inną formę aktywizacji (np. staż). Większa ilość wydanych skierowań niż podjęć pracy wynika z konieczności kierowania wielu kandydatów na jedno zgłoszone miejsce pracy, co daje pracodawcom możliwość dokonania właściwego wyboru pracownika, spośród szerszej grupy osób.

## Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku.

Każdego roku PUP aktywizuje setki osób bezrobotnych w ramach różnego rodzaju programów. W 2023 roku łącznie aktywizowano 3.037 osób, w tym w powiecie grodzkim 1.261 osób. Ilustruje to poniższa tabela.

Tabela 4. Liczba osób aktywizowanych w 2023roku w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku (z podziałem na powiat grodzki i powiat ziemski).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | PUP Włocławek | | Powiat Grodzki | | Powiat Ziemski | |
| ogółem | kobiety | ogółem | kobiety | ogółem | kobiety |
| Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej | 215 | 113 | 100 | 62 | 115 | 51 |
| Szkolenia | 276 | 151 | 179 | 102 | 97 | 49 |
| Przygotowanie zawodowe | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Studia podyplomowe | 8 | 7 | 6 | 5 | 2 | 2 |
| Staże | 637 | 452 | 321 | 221 | 316 | 231 |
| Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy | 238 | 90 | 136 | 54 | 102 | 36 |
| Prace interwencyjne | 216 | 120 | 127 | 67 | 89 | 53 |
| Roboty publiczne | 506 | 285 | 162 | 90 | 344 | 195 |
| Bon na zasiedlenie | 62 | 30 | 32 | 16 | 30 | 14 |
| Prace społecznie użyteczne | 248 | 153 | 91 | 79 | 157 | 74 |
| Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania | 536 | 380 | 40 | 31 | 496 | 349 |
| Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem | 80 | 79 | 61 | 60 | 19 | 19 |
| Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia zatrudnionych w jednostkach WR i PZ | 12 | 10 | 5 | 5 | 7 | 5 |
| Razem | 3.037 | 1.873 | 1.261 | 793 | 1.776 | 1.080 |

Ponadto różnorodnymi działaniami z zakresu poradnictwa zawodowego objęto 1.368 osób (w tym 922 z powiatu grodzkiego).

Szeroką grupą odbiorców byli także pracodawcy oraz pracownicy szkolący się w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Podpisanych zostało 338 umów z pracodawcami dzięki którym PUP sfinansował kształcenie ustawiczne 1.756 osób.

Na powyższe formy aktywizacji wydatkowano środki z Funduszu Pracy oraz Funduszy Unii Europejskiej. Łącznie w 2023r. na różne formy aktywizacji wydatkowano łącznie ponad 32 mln zł, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela 5. Ilość środków wydatkowanych w okresie 2023r. na aktywizację bezrobotnych.

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Kwota w zł** |
| 1. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. 2. Szkolenia (kursy, stypendia, pożyczki, egzamin, licencja, dojazdy na szkolenie). 3. Przygotowanie zawodowe dorosłych (materiały, szkolenia, stypendia). 4. Studia podyplomowe. 5. Staże. 6. Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy. 7. Prace interwencyjne. 8. Roboty publiczne. 9. Bon na zasiedlenie. 10. Prace społecznie użyteczne. 11. Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania do pracy i na staż. 12. Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem. 13. Koszty badań lekarskich. 14. Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia zatrudnionych w jednostkach WRiPZ. 15. Wynagrodzenia i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych. 16. Krajowy Fundusz Szkoleniowy. 17. Programy pilotażowe. 18. Bon na niwelowanie barier. 19. Postępowanie nostryfikacyjne.   **Razem** | **6.425.370,00**  **1.219.364,44**  **77.590,37**  **140.799,18**  **6.723.444,10**  **3.768.900,58**  **1.520.262,97**  **6.662.900,76**  **496.000,00**  **202.357,43**  **576.738,34**  **152.544,28**  **91.484,24**  **703.528,41**  **92.715,24**  **2.983.963,09**  **270.917,30**  **38.325,00**  **3.605,00**  **32.150.810,73** |

Zestawienie przedstawia wydatki całego urzędu, ponieważ sprawozdania finansowe sporządzane są bez podziału na powiat grodzki i ziemski. Patrząc na powyższe dane widać, iż środki dystrybuowane przez PUP mogą w istotny sposób oddziaływać na lokalny rynek pracy, pobudzając gospodarczo niektóre przedsiębiorstwa czy też umożliwiając wejście lub powrót osób na rynek pracy.

# 2. Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu

## I. Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku

**Cel operacyjny:**

### **I.1. Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja**

**Zadania dla celu I.1:**

***I.1.A. Prowadzenie i zlecanie badań związanych z lokalnym rynkiem pracy, które pozwolą na uchwycenie kluczowych problemów, tendencji czy trendów na lokalnym rynku pracy; jak również prowadzenie własnych analiz PUP.***

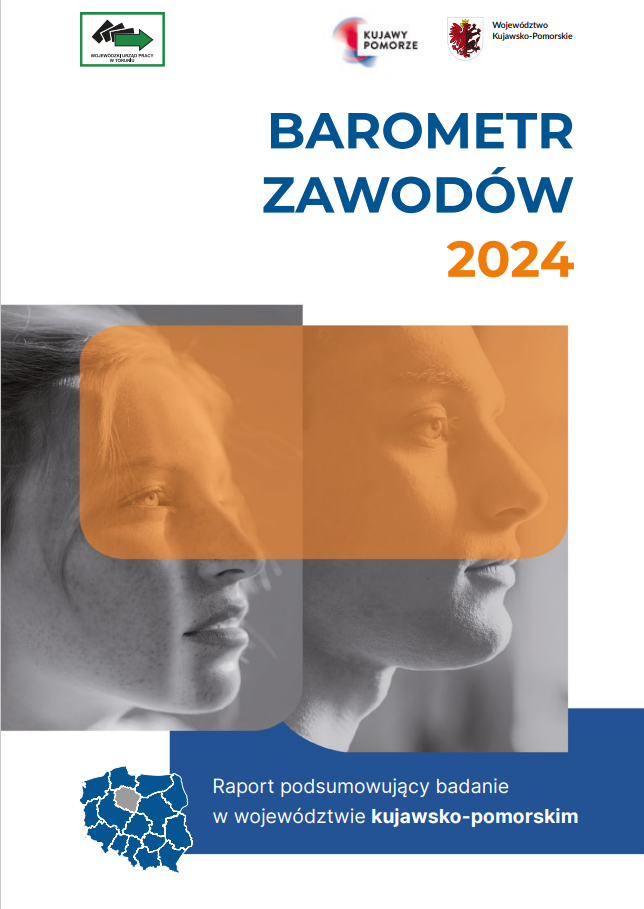
Opis zadania:

Zgodnie z założeniami niniejszego „Programu promocji zatrudnienia (…) na lata 2021-2027” urząd pracy ma być nie tylko instytucją administracji, ale także twórczym podmiotem, planującym i projektującym swoje inicjatywy. Punktem wyjścia dla jakichkolwiek planów   
i zamierzeń, a zwłaszcza działań ingerujących w tkankę społeczną, jest prawidłowa diagnoza sytuacji. **Każda instytucja, jeśli chce skutecznie realizować zadania w ramach swojej domeny, powinna najpierw określić, w jakiej rzeczywistości funkcjonuje.** Słabością instytucji publicznych jest niewystarczające rozpoznanie i analizowanie zachodzących zjawisk. Dla urzędów pracy kluczowe są zmiany w sferze bezrobocia i zatrudnienia. Niektóre tendencje można uchwycić na podstawie danych statystycznych, jednak pewne zjawiska zachodzą pod powierzchnią życia społeczno-gospodarczego. Urząd pracy, który dysponuje znacznymi środkami finansowymi, a także twórczym potencjałem, musi uwzględnić w swojej polityce realizację badań oraz posługiwanie się ich wynikami, np. w zakresie planowania wydatków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

W omawianym okresie PUP we Włocławku przedsięwziął **kilka istotnych działań   
o charakterze analityczno-badawczym.** Można je podzielić na **dwie kategorie:** analizy na podstawie danych systemowych oraz badania rynku.

W **pierwszej** kategorii mieszczą się wszystkie analizy baz danych, którymi dysponuje PUP, zwłaszcza w ramach systemu informatycznego „Syriusz”, ale też bazy Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS). Pracownicy merytoryczni gromadzili dane dotyczące tak różnych obszarów jak: oferty pracy, organizacja szkoleń dla osób bezrobotnych czy finansowanie kształcenia pracowników lokalnych firm w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Dzięki bieżącej weryfikacji danych i porównaniu ich do minionych okresów, urząd mógł na bieżąco korygować działania, aby skuteczniej realizować swoje usługi.

W **drugiej** kategorii mieszczą się badania o innym charakterze: zmierzające do ustalenia bardziej ogólnych wniosków odnoszących się do lokalnego rynku pracy.

Pierwszym z takich przedsięwzięć jest **„Barometr zawodów”,** realizowany wspólnie   
z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu. W badaniu tym uczestniczą wybrani specjaliści PUP, przede wszystkim zajmujący się kontaktem z pracodawcami. Na podstawie doświadczenia wynikającego z takich czynników jak: relacje z przedsiębiorcami, przyjmowanie ofert pracy, przebieg procesu poszukiwania kandydatów do zatrudnienia, **specjaliści zespołowo oceniają, jakie miejsce na lokalnym rynku pracy będą zajmować ustalone kwalifikacje zawodowe.** Opinia dotyczy konkretnych **168** zawodów, wskazanych przez WUP. Reasumując, celem badania jest powiatowa prognoza sytuacji pracowników w określonych grupach zawodów. Badanie jest moderowane przez pracowników WUP.   
W trakcie badania eksperci (kadra PUP i goście) odpowiadają na dwa pytania dotyczące opinii, jak zmieni się zapotrzebowanie na dany zawód w kolejnym roku oraz jak będzie kształtować się relacja pomiędzy ilością dostępnych fachowców w danym zawodzie a zapotrzebowaniem firm na pracowników w tej dziedzinie. Każda profesja z listy zawodów ocenianych zostaje przyporządkowana do jednej z trzech grup: **zawody deficytowe** (więcej ofert niż chętnych do pracy) **zawody w równowadze** (czyli wyrównanie podaży i popytu na zawód) oraz **zawody nadwyżkowe** (więcej osób pozostających bez pracy niż miejsc zatrudnienia w danej profesji).

Zgodnie z założeniami omawianego badania, do udziału można zaprosić ekspertów zewnętrznych. Z reguły są to przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego, odpowiadający za inwestycje i kontakty z biznesem lub kadra agencji zatrudnienia.   
W tegorocznej edycji PUP we Włocławku gościł specjalistów z Urzędu Miasta Włocławek, Starostwa Powiatowego we Włocławku oraz Urzędu Miejskiego w Brześciu Kujawskim. Ogółem w „Barometrze zawodów” wzięło udział 7 specjalistów, w tym 4 pracowników PUP oraz 3 gości. Moderatorami były 2 osoby z WUP w Toruniu.

Wyniki opisanego „panelu ekspertów” zostają co roku upublicznione w formie publikacji opracowywanej przez WUP w Toruniu. „Barometr zawodów” jest ciekawym przykładem badania opinii specjalistów z konkretnej dziedziny (w tym przypadku specjalistów rynku pracy). Jednak wadą tego typu badań jest fakt, że o tym, jak może wyglądać rynek pracy mówią osoby spoza kręgu pracodawców. Dlatego bardzo ważne było, aby zaprojektować badania obejmujące najważniejszych „aktorów rynku pracy”, czyli pracodawców.

W 2023 r. PUP we Włocławku przygotował własne, autorskie badanie pracodawców, dotyczące potencjału zatrudnieniowego przedsiębiorców na lokalnym rynku pracy.

Ponieważ w zasobach kadrowych PUP znajduje się grupa socjologów, urząd opracował model badania pracodawców, obejmujący założenia metodologiczne, wzór kwestionariusza wywiadu z pracodawcami oraz sposób sporządzenia raportu. Badanie pod tytułem: **„Potencjał zatrudnieniowy przedsiębiorstw we Włocławku oraz w powiecie włocławskim”** zostało przeprowadzone pod koniec 2023 r. (pierwsza tego typu inicjatywa została zrealizowana w 2021 r.). Aktualna edycja dotyczyła kilku obszarów problemowych: planów zatrudnieniowych pracodawców, współpracy firm z PUP, znaczenia kompetencji i opinii o kandydatach do pracy, opinii   
o obecności cudzoziemców na rynku pracy. Zespoły badawcze, w skład których weszło 10 pracowników urzędu (głównie pełniących funkcję doradców klienta instytucjonalnego), przeprowadziły wywiady kwestionariuszowe **z grupą 300 pracodawców,** wyłonioną w ramach odpowiednio opracowanej, reprezentatywnej próby badawczej. Warte podkreślenia jest to, że badaniem objęto wyłącznie pracodawców (pominięto tzw. jednoosobowe działalności gospodarcze, jako podmioty, które nie tworzą miejsc pracy). Na podstawie zebranego materiału ankietowego opracowano raport z badania, który został opublikowany na stronie PUP we Włocławku. Raport zawiera m.in. dokładną analizę wyników, a nade wszystko wnioski oraz rekomendacje, istotne dla lokalnego PUP. Wyniki badania są wykorzystywane przez urząd do planowania przedsięwzięć z zakresu aktywizacji osób bezrobotnych oraz wsparcia pracodawców. Ogólne przesłanie, jakie można wysnuć z tego badania, to stwierdzenie, że powiatowe urzędy pracy w takiej formie, jaka dominowała na przestrzeni minionych lat, to archaizm. Rynek pracy potrzebuje instytucji elastycznych i twórczych, które nie ograniczają się do sztampowych działań w reżimie regulacji formalno-prawnych. Działając w ramach obowiązującego prawa, instytucje rynku pracy muszą szukać metod i formuł skutecznego oddziaływania lokalnego. Respondenci omawianego badania, którymi były zwłaszcza mikro-przedsiębiorstwa (z uwagi na charakterystykę lokalnego rynku), wykazują znaczącą aktywność i pomimo przeciwieństw próbują utrzymać i rozwijać swoją działalność. **Omawiana, najnowsza edycja badania pracodawców wskazuje, że w 2024 r. nie powinniśmy obawiać się wzrostu bezrobocia.** Niektóre branże będą nawet oferować więcej miejsc zatrudnienia. Dotyczy to budownictwa, przemysłu, transportu, handlu i usług. Rynek potrzebuje wykwalifikowanych fachowców w konkretnych zawodach. Natomiast osoby z wyższym wykształceniem humanistycznym mogą mieć problem z zatrudnieniem, choć do pewnego stopnia zależy to od kierunku studiów. Zatem firmy planują zwiększanie skali zatrudnienia, jednak należy zauważyć, że oczekują także wsparcia PUP. Szczególnym zainteresowaniem cieszy się subsydiowanie tworzenia miejsc pracy, a także finansowanie kształcenia kadr w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Omawiane, autorskie badania PUP we Włocławku przyniosły wiele ciekawych wniosków. Raporty z badań można pobrać ze strony internetowej PUP we Włocławku (zakładka: Rynek pracy/Analizy rynku pracy).

Jak wynika z powyższego, PUP przygotowuje szereg różnych opracowań analitycznych.   
Odbywa się to pod nazwą: **„Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek”** (w skrócie ORP). Ta nazwa stanowi rodzaj rozpoznawalnego znaku, symbolu inicjatyw badawczych PUP we Włocławku. Celem ORP jest możliwie szeroka analiza zjawisk zachodzących na lokalnym rynku pracy, odnosząca się do problematyki: zatrudnienia (w tym zapotrzebowania na pracowników z zagranicy), kształcenia ustawicznego, współpracy instytucjonalnej (zwłaszcza instytucji rynku pracy oraz ośrodków pomocy społecznej), efektów subsydiowania przez PUP działalności gospodarczych. W celu uzyskania rozpoznawalności „Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek”, jako wyodrębnionej sfery działania PUP, przygotowany został znak graficzny, stanowiący swego rodzaju logotyp ORP. Tym znakiem oznaczane są wszystkie inicjatywy badawcze PUP we Włocławku. Poniżej zamieszczono ten znak graficzny.



PUP upowszechnia wyniki badań i udostępnia szerokiemu odbiorcy, w tym lokalnym samorządom, szkołom oraz innym instytucjom edukacyjnym. Jak wspomniano, raporty   
z badań są zamieszczane na stronie internetowej urzędu, zaś kluczowe wnioski publikowane w serwisie społecznościowym oraz w biuletynie urzędu (o którym mowa w dalszej części niniejszego opracowania).

***I.1.B. Organizacja pracy PUP, w oparciu o aktualny stan bezrobocia, zadania ustawowe, wizję roli PUP w lokalnej sieci instytucjonalnej, a także analizy rynku i strategie samorządowe.***

Opis zadania:

* **Filozofia aktywizacji**

PUP we Włocławku na przestrzeni ostatnich lat przeprowadził szereg potrzebnych modyfikacji organizacji swojej pracy. Do najważniejszych należy zaliczyć zredukowanie wizyt osób bezrobotnych, których celem było tzw. potwierdzanie gotowości do pracy. Zadaniem, które urząd pracy stara się realizować, jest kontakt z klientem w celu indywidualnego planowania działania dla tej osoby. W ramach opracowania takiego planu każdy doradca klienta powinien zebrać kluczowe informacje o osobie, w tym ustalić poziom motywacji klienta do uczestnictwa w inicjatywach PUP. Innymi słowy, **doradca klienta spotyka się z osobą bezrobotną w celu diagnozy jej sytuacji oraz wypracowania konkretnego pomysłu aktywizacyjnego.** Nie zawsze może to być oferta pracy, choć działalność PUP do tego się sprowadza. Czasem doradca zaoferuje klientowi staż, szkolenie czy też udział w warsztatach psychologiczno-doradczych, nie ograniczając się tylko do egzekwowania terminu stawiennictwa.

W celu osiągnięcia opisanego stanu, PUP we Włocławku opracował już w 2021 r. **nową metodę walidacji statusu osób bezrobotnych.** Metodę tę **nazwano segmentacją.** Opiera się na analizie dwóch podstawowych czynników czy raczej cech osoby bezrobotnej: **potencjału kompetencji** oraz **potencjału motywacji.** Te dwa elementy to kluczowe warunki dla skutecznej aktywizacji. Zarówno potencjał kompetencji, jak i potencjał motywacji zostały przez PUP odpowiednio zdefiniowane. Na tej podstawie **stworzono 4 kategorie – segmenty, w których sklasyfikowano osoby bezrobotne.** Celem nie było profilowanie osób czy tym bardziej ich stygmatyzacja (np. jako klientów bez motywacji). Wręcz przeciwnie, chodziło   
o uporządkowanie zasobów ewidencyjnych PUP, co było potrzebne m.in. z tego względu, że w przeważającej większości klientami PUP we Włocławku są osoby długotrwale bezrobotne   
o relatywnie niskich kwalifikacjach zawodowych. Segmentacja pozwoliła m.in. na wyodrębnienie grupy osób o istotnym poziomie motywacji, które w pierwszej kolejności trafiają do pracodawców zgłaszających oferty pracy. Częstym zarzutem firm wobec PUP było kierowanie na ofertę osób, które w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej nie wykazywały żadnego zainteresowania zatrudnieniem. Pracodawca traci czas na spotkania z takimi osobami. Segmentacja powinna pozwolić na ograniczenie tego zjawiska. Nie oznacza to, że osoby   
o niskim potencjale motywacji figurują w ewidencji PUP bez żadnych obowiązków czy planów. Intencją PUP jest objęcie takich osób działaniami z zakresu poradnictwa zawodowego i psychologicznego, aby odbudować u nich fundamentalną motywację, a następnie zaplanować dalsze działania aktywizacyjne.

Opisane postępowanie wynika z pewnej filozofii myślenia o urzędzie pracy, która przewija się w całym niniejszym Programie. Opiera się ona na oczywistym założeniu: **podmiotowego traktowania stron interakcji, zarówno klienta, jak i jego doradcy. W relacji administracyjnej nikt nie może być w pozycji uprzywilejowanej.** Fakt, że pracownik PUP może wymóc na obywatelu określone czynności, np. stawiennictwo do urzędu czy do pracodawcy, nie oznacza, że wolno mu narzucać działania, w których nie przewidziano żadnych sensownych inicjatyw czy efektów. Opisana filozofia podejścia do osób bezrobotnych nie zakłada pobłażliwości dla tych, którzy świadomie unikają aktywizacji. Rzecz w tym, że sankcje powinny być wyciągane, ale dopiero wówczas, gdy doradca klienta dysponuje przemyślaną, odpowiednią ofertą, a klient odmówi skorzystania z proponowanego rozwiązania. Natomiast zgłaszanie się tylko w celu potwierdzenia gotowości do pracy bezzasadnie absorbuje zarówno bezrobotnego, jak i doradcę klienta.

Z opisanych powyżej względów niniejszy program zakładał całkowite odstąpienie od wyznaczania osobom bezrobotnym wizyt, w celu potwierdzania gotowości do pracy. Konieczne było opracowanie nowego sposobu działania zespołu doradców klienta indywidualnego, którzy zajmują się aktywizacją osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Obecnie nie zajmują się oni „obsługiwaniem wizyt”, lecz planują „spotkania ofertowe   
z klientami”. To zasadnicza różnica. W minionych latach położono nacisk na indywidualne planowanie działań dla klienta, poznanie jego potencjału motywacyjnego oraz wzywanie czy zapraszanie osób w sytuacji przygotowania dla nich konkretnych form aktywizacyjnych (ofert pracy, stażu, zatrudnienia subsydiowanego, szkolenia, zajęć w ramach poradnictwa zawodowego, uczestnictwa w projektach opracowanych przez PUP wspólnie z instytucjami partnerskimi czy też w projektach pilotażowych). Należy jednak jeszcze raz podkreślić, że   
w przypadku jednoznacznej odmowy ze strony klienta współpracy w omawianym zakresie taka osoba zostaje pozbawiona statusu osoby bezrobotnej.

* **Kontakt zdalny**

Zgodnie z założeniami niniejszego Programu, w analizowanym okresie rozwinięto formy systemu zdalnego kontaktowania się z klientami. Chodziło o to, aby informacja o aktywizacji została przekazana klientowi, który realizuje indywidualny plan działania, bez konieczności przyjazdu do siedziby PUP. W tym celu wykorzystano narzędzia informatyczne, w tym kontakt SMS-owy, mailowy i rozmowę telefoniczną. W ten sposób promowano nie tylko propozycje PUP, ale także inicjatywy innych podmiotów.

****Ponadto kluczowi pracownicy PUP (tacy jak pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści zajmujący się zatrudnianiem cudzoziemców czy subsydiowaniem zatrudnienia) są dostępni dla klientów w terminach wskazanych w miesięcznych harmonogramach. Tę dostępność specjalistów PUP, która stanowi **konsultacje on-line,** PUP we Włocławku realizuje pod hasłem: **„E-doradca na łączach”.** Aktualne propozycje terminów zdalnych konsultacji są publikowane na stronie PUP (zakładka: Aktualności).

Rozwinięto także aktywność poprzez media społecznościowe, co pozwala skuteczniej dotrzeć do klientów. Facebook PUPWloclawek każdego dnia informuje o istotnych treściach. Ponadto każdy ma także możliwość kontaktu ze specjalistami PUP przez Messengera.



* **Pośrednictwo instytucjonalne**

Niniejszy program zakłada nie tylko rozwój relacji z osobami bezrobotnymi   
i poszukującymi pracy. Bardzo ważnym przedsięwzięciem jest modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego. Sytuacja na rynku pracy, fluktuacje zatrudnieniowe, zapotrzebowanie na pracowników z zagranicy i wiele innych czynników powodują, że także doradcy klienta instytucjonalnego muszą rozwinąć metodykę swojego działania. Chodzi o ustalenie nowej formuły działania zespołu pośredników instytucjonalnych, uwzględniającej potrzebę większej inicjatywy w zakresie promocji usług PUP, projektów przyciągania pracodawców, a także ewidencjonowania zatrudniania cudzoziemców.

W analizowanym okresie realizowano taką modernizację. Opracowano nowe elementy modelu relacji doradców klienta indywidualnego i doradców instytucjonalnych. Wprowadzono bieżące, elektroniczne – w formie newslettera – informowanie pracodawców o usługach PUP, usprawniono procedurę zatrudniania cudzoziemców, dzięki całkowicie elektronicznemu obiegowi oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom (aktualnie pracodawca bez wychodzenia ze swojego biura czy z domu może złożyć i otrzymać dokumenty niezbędne do zatrudnienia cudzoziemców z konkretnych państw).

Zmiany w pośrednictwie instytucjonalnym polegają także na stworzeniu trzech dwuosobowych zespołów specjalistów, pełniących rolę doradców instytucjonalnych, czy też konsultantów, opiekunów przedsiębiorstw. Zespoły te odpowiadają za nawiązywanie kontaktów z firmami oraz budowanie trwałych relacji, zmierzających do wspierania firm   
i pozyskania możliwie szerokiego wachlarza ofert pracy dla osób szukających zatrudnienia. Każdy zespół doradców instytucjonalnych ma określoną grupę firm, z którymi utrzymuje regularny kontakt. Zadaniem zespołów jest także poszukiwanie możliwości nawiązywania współpracy z nowymi podmiotami. Działania te odbywają się niezależnie od standardowych czynności zgłaszania ofert pracy do PUP. Innymi słowy, rolą doradców instytucjonalnych jest wychodzenie z inicjatywą i oferowanie firmom różnych form wsparcia realizowanych przez PUP. Urząd nie czeka na oferty, lecz stara się je pozyskać. W ramach utrzymywania relacji   
z firmami organizowano wizyty studyjne w przedsiębiorstwach. Podczas tych wizyt kadra PUP mogła zapoznać się z firmą od środka, poznając specyfikę pracy, co wpływa na proces typowania kandydatów na zgłaszane miejsca zatrudnienia.

* **Kompetencje kadry PUP**

Kluczową sprawą dla jakości instytucji są kompetencje jej personelu. Omawiany Program zakłada rozwijanie kwalifikacji kadry PUP, poprzez **umożliwienie pracownikom uczestnictwa w szkoleniach i studiach podyplomowych.** W analizowanym okresie zorganizowano szereg szkoleń dla kadry PUP (m.in. w formule on-line). Relatywnie liczna grupa pracowników skorzystała z możliwości finansowania przez PUP **studiów podyplomowych.** Pracownicy inwestują swój czas, natomiast PUP środki finansowe, aby w istotnej mierze podnieść kompetencje, a tym samym jakość usług urzędu.

W omawianym okresie rozwijano także istotne rozwiązanie porządkujące zakres kompetencji poszczególnych działów. **Uaktualniano zestaw procedur, stanowiący swoiste „vademecum pracownika PUP we Włocławku”.** Celem było ustalenie i utrzymanie pewnego standardu postępowania, ujednolicenia czynności w przypadkach analogicznych oraz osiągnięcie wysokiego poziomu kompetencji. Ma to znaczenie m.in. z uwagi na fakt, że do pewnego stopnia pokrywają się zadania działów, a ponadto PUP we Włocławku posiada dwie filie terenowe w Lubrańcu i Kowalu. Od kilku lat kierownictwo PUP stosuje zasadę uzgadniania i dostosowywania procedur do aktualnej sytuacji legislacyjnej oraz organizacyjnej, a następnie przekazywanie tych rozwiązań pracownikom, także w formie plików przesyłanych na służbowe skrzynki e-mail. **Idea „vademecum PUP” polega na zbiorczym skodyfikowaniu tych procedur i udostępnianiu kadrze zawsze na początku danego roku (jako rodzaj wytycznych na kolejny rok).** Pozwala to na cykliczne przypominanie kluczowych procedur i stosowanie ich w praktyce. Dzięki wprowadzeniu takiego rozwiązania, usprawniono pracę, ponieważ uregulowano zakres kompetencji działów obsługujących interesantów oraz poprawiono przepływ informacji.

* **Promocja działania**

Z organizacją pracy urzędu związana jest promocja jego działania. Omawiany Program zakładał opracowanie metod promocji inicjatyw PUP, poprzez wykorzystanie narzędzi elektronicznych, w szczególności mediów społecznościowych. W analizowanym okresie znacząco rozwinięto stronę internetową PUP, a także urzędowe konto na portalu Facebook.Media społecznościowe są obecnie jedną z najskuteczniejszych form dotarcia do odbiorcy. Dotyczy to zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Dlatego na koncie Facebook urząd zamieszcza wszelkie dane o swoich inicjatywach. Te krótkie rekomendacje przyciągają uwagę wielu użytkowników.

W ramach propagowania usług PUP promowano w wersji elektronicznej dwie ważne publikacje w postaci poradników dla klientów urzędu. Pierwsza z nich to „Informator dla szukających pracy”, w którym na blisko stu stronach przedstawiono kluczowe dane i porady   
z zakresu poszukiwania pracy. Druga publikacja to „Informator dla pracodawców”, który w skrótowej formie promuje wszystkie usługi i instrumenty rynku pracy, przeznaczone dla firm planujących zatrudnienie lub kształcenie personelu. Poniżej zamieszczono graficzną prezentację tych informatorów.

Ponadto, w 2023 r. urząd kontynuował wydawanie własnego biuletynu pn. „Kapitulniak”.   
W analizowanym okresie ukazały się cztery numery tego wydawnictwa, ponieważ jest ono traktowane jako kwartalnik. W piśmie urząd na bieżąco promuje swoje działania i upowszechnia wiedzę o usługach i instrumentach rynku pracy. Biuletyn ukazuje się w formie drukowanej oraz elektronicznej. Dostępny jest na stronie PUP pod adresem:

<https://wloclawek.praca.gov.pl/kapitulniak-pismo-powiatowego-urzedu-pracy>

Poniżej zamieszczono graficzną prezentację biuletynu „Kapitulniak”.



**Podcast PUP we Włocławku pn. „Z pracą na TY”.**

W dzisiejszym dynamicznym świecie, gdzie rozwój i pogoń za nowinkami technicznymi stał się codziennością, każdy człowiek ceni sobie przede wszystkim łatwość i szybkość w dostępie do najnowszych i najciekawszych informacji. Ten aspekt jest niezwykle ważny w kwestii poszukiwania pracy, podnoszenia kwalifikacji zawodowych czy rozwoju przedsiębiorstw. Dlatego też nasz urząd stawia sobie za nadrzędny cel ułatwienie wszystkim zainteresowanym mieszkańcom miasta i powiatu dostępu do niezbędnych i ważnych informacji oraz zapewnienie wsparcia w procesie poszukiwania zatrudnienia i poruszania się po lokalnym rynku pracy.

W powyższym celu wprowadzono innowacyjny projekt, który można nazwać swego rodzaju krokiem milowym w działalności urzędu pracy. To inicjatywa, której nie podjął się jeszcze żaden urząd pracy w województwie kujawsko – pomorskim. Jest to przykład prekursorskich działań PUP. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku utworzył i prowadzi **podcast pn. „Z pracą na TY”.** Podcast, jako forma cyfrowego medialnego przekazu, otwiera nową erę komunikacji i informacji dla wszystkich, dostarczając tym samym nie tylko cenną wiedzę, ale przede wszystkim inspirację i motywację do działania.

Główne cele podcastu to:

* **EDUKACJA –podcast ma być swoistym** narzędziem edukacyjnym, dostarczającym słuchaczom wiedzy, informacji, wskazówek, strategii i praktycznych porad dotyczących rozwijania kariery, zdobywania umiejętności, rozwiązywania problemów zawodowych, trendów na rynku pracy itp.
* **INSPIRACJA i MOTYWACJA** – chcielibyśmy inspirować słuchaczy, opowiadając ciekawe historie sukcesu zawodowego, przedstawiając przykłady osób, które osiągnęły swoje cele. Będziemy starć się motywować do działania pokazując jak być skutecznym, jak wypracowywać nowe nawyki, jak osiągnąć zawodowy sukces.
* **ANALIZA I DYSKUSJA NT. TRENDÓW RYNKU PRACY** – chcemy zajmować się aktualnymi trendami i zmianami na rynku pracy, dostarczając analiz i dyskusji na temat wpływu nowych technologii, zmian w wymaganiach pracodawców czy rynkowych trendów zawodowych.
* **WSPIERANIE ROZWOJU ZAWODOWEGO** –  wiemy jak ważny jest rozwój zawodowy zarówno z pozycji jednostki, jak i organizacji czy społeczeństwa. Chcemy zatem poprzez podcast pomagać:

> zdobywać wiedzę i umiejętności,

> elastycznie reagować na zmiany i przyswajać nowe technologie czy metody pracy,

> zwiększać satysfakcję zawodową – bowiem rozwijanie się i osiąganie celów zawodowych może sprawiać radość i poczucie spełnienia,

> wspierać innowacyjność – osoby rozwijające się zawodowo często mają otwarty umysł na nowe pomysły i innowacje,

> w samorozwoju – bo przecież rozwój zawodowy to także okazja do samorozwoju i bardziej kompleksowego zrozumienia siebie samego.

* **ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKICH** – wszelkie badania (także nasze własne) pokazują, iż umiejętności te są równie ważne jak twarde kwalifikacje. Można nawet zaryzykować twierdzenie, że stały się one umiejętnościami twardymi w znaczeniu fundamentalnymi   
  z punktu widzenia oczekiwań pracodawców oraz dla osiągnięcia stanu satysfakcji   
  z życia zawodowego. Dlatego chcielibyśmy pomagać w rozwijaniu umiejętności miękkich, takich jak komunikacja, zarządzanie stresem, budowanie relacji zawodowych czy umiejętność rozwiązywania konfliktów.
* Obraz zawierający tekst, ubrania, Ludzka twarz, kobieta

  Opis wygenerowany automatycznie**ROZWAŻANIA NAD MIEJSCEM PRACY W ŻYCIU** – czy może bliżej nam do koncepcji: ***work-life balance*** *(utrzymania równowagi i granicy pomiędzy pracą a życiem prywatnym)* ***czy work-life blending*** *(przenikania się życia zawodowego i prywatnego)?*A może jest jeszcze coś innego?
* **TWORZENIE SPOŁECZNOŚCI i SIECI KONTAKTÓW** – zamierzamy także stworzyć społeczność wokół naszego podcastu o pracy, która mogłaby wymieniać się doświadczeniami, sukcesami, wyzwaniami, proponować tematy.

Podcast umożliwi docieranie do szerokich kręgów odbiorców, nie tylko osób bezrobotnych, ale także osób biernych na rynku pracy, które nie pracują i nie są zarejestrowane w PUP.

***I.1.C. Poprawa jakości obsługi klientów PUP poprzez zwiększenie wykorzystywania narzędzi informatycznych w realizacji zadań PUP oraz w kontaktach z klientami.***

Opis zadania:

Rejestracja zainteresowanych osób w urzędzie pracy była i jest możliwa w trakcie bezpośredniego kontaktu z pracownikami urzędu oraz w formie elektronicznej dla osób posiadających kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany. Wielu klientów nie posiada jednak wymaganych możliwości elektronicznego potwierdzenia dokumentów.   
W celu aktywizacji osób zarejestrowanych dotychczas wykorzystywano sposób utrzymywania kontaktu z klientami poprzez wizyty osobiste w wyznaczonym terminie lub za pomocą rozmów telefonicznych, SMS, oraz wysyłania e-maili czy listów pocztą tradycyjną. Poszerzenie katalogu sposobów komunikacji umożliwia łatwiejsze dotarcie z informacjami do zainteresowanych osób oraz do klientów, którzy nie mają odpowiednich aktualnych informacji o możliwościach pomocy PUP. Kontakt taki dotyczy także pracodawców, którzy mogą skorzystać ze wsparcia PUP w realizacji ofert pracy czy uzyskania subsydiów. W omawianym okresie PUP realizował różne formy nawiązywania kontaktu i udostępniania usług oraz rozpowszechniania informacji o elektronicznej czy zdalnej obsłudze klientów urzędu pracy. Wdrożone zostały następujące rozwiązania:

* umożliwienie załatwienia spraw w różnorodny sposób (tradycyjny oraz elektroniczny),
* upowszechnianie i promocja informacji dotyczących działań i usług PUP w celu dotarcia   
  z informacjami do szerszej grupy klientów, szczególnie młodszych z wykorzystaniem różnych kanałów komunikacji, w tym m. in.: strona internetowa, sms-y, e-maile, broszury, aktywność PUP w zakresie mediów społecznościowych (ze szczególnym uwzględnieniem Facebooka), platformy do zdalnej komunikacji, uruchomienie podcastu „Z pracą na TY”,
* promocja e-rejestracji uwzględniająca zasady używania dokumentów elektronicznych,
* promocja możliwości zdalnego kontaktu z PUP oraz zasad zdalnego załatwiania spraw,   
  e-konsultacje – cyklicznie opracowywany harmonogram spotkań on-line z wyznaczonymi pracownikami merytorycznymi w zakresie wybranych zagadnień (np. warunków rejestracji w PUP, zatrudniania cudzoziemców, dostępnych subsydiów, form aktywizacyjnych, usług z zakresu doradztwa zawodowego, itp.).

## II. Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy

**Cel operacyjny:**

### **II.1. Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji**

**Zadania dla celu II.1:**

***II.1.A. Współpraca PUP z pracodawcami, szkołami i placówkami kształcenia zawodowego w zakresie organizowania przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu.***

Opis zadania:

Jednym z podstawowych problemów lokalnego rynku pracy są niskie kwalifikacje osób bezrobotnych. Około połowa bezrobotnych zarejestrowanych w PUP to osoby bez żadnych kwalifikacji zawodowych lub bez doświadczenia zawodowego. Oznacza to, że trzeba planować działania wyposażające takie osoby w odpowiednie kompetencje, adekwatne do wymogów rynku pracy. Z tego względu istotną sferą oddziaływania PUP na lokalny rynek jest organizacja oraz finansowanie usług edukacyjnych.

Jedną z bardziej interesujących, lecz stosunkowo trudną do realizacji, formą edukacyjną jest przygotowanie zawodowe dorosłych (w skrócie PZD), które można zorganizować   
w dwóch wariantach, jako: przyuczenie do zawodu lub praktyczną naukę zawodu. Ten drugi model PZD pozwala beneficjentowi uzyskać uprawnienia zawodowe, dlatego stanowi ważne narzędzie wyposażenia osoby bezrobotnej w kwalifikacje w danej profesji. PZD w omawianej formule to zatem instrument aktywizacji osób bezrobotnych, realizowany poprzez skierowanie osób do pracodawcy w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych. Bezrobotny odbywa praktykę u pracodawcy, zgodnie z przyjętym programem, a ponadto bierze udział   
w zajęciach teoretycznych, z reguły realizowanych przez uprawnioną instytucję szkoleniową. Przygotowanie zawodowe w tej formie może trwać od 6 do 12 miesięcy i kończy się kwalifikacyjnym egzaminem zawodowym, np. czeladniczym. Forma ta wymaga współdziałania trzech podmiotów: PUP, pracodawcy oraz instytucji szkoleniowej.   
W omawianym okresie Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zawarł 2 nowe umowy na przygotowanie zawodowe dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu FRYZJER, z czego jedna z pracodawcą z miasta Włocławek: Usługi Fryzjerskie Ryszard Dębczyński. Jedna   
z umów została aneksowana i przesunięta na 2023r.: Usługi Fryzjerskie – Izabela Groblewska.

W celu zorganizowania egzaminu czeladniczego dla uczestnika przygotowania zawodowego dorosłych PUP współpracuje z Cechem Rzemiosł Różnych we Włocławku oraz z Kujawsko-Pomorską Izbą Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Bydgoszczy.

Z uwagi na problem niskich kwalifikacji bezrobotnych, założeniem niniejszego programu jest rozwijanie PZD, najpierw poprzez opracowanie modelu współpracy instytucjonalnej   
w tym zakresie (np. poprzez włączenie w działania centrum kształcenia praktycznego oraz centrum kształcenia ustawicznego, czy też zaplanowanie okresu w jakim będzie odbywała się część teoretyczna i praktyczna), a następnie wdrożenie ustalonego modelu. Należy podtrzymać tę ideę oraz zmierzać do jej rozwoju i promocji. Trzeba jednak podkreślić, że do przeprowadzenia PZD potrzeba pracodawców spełniających wymogi niezbędne do praktycznej nauki dorosłych. Liczba podmiotów spełniających te oczekiwania nie jest duża. Dlatego pracodawcy preferują korzystanie ze staży dla osób bezrobotnych, jako formy, która również stanowi rodzaj praktyki u pracodawcy, lecz nie wiąże się z kształceniem zawodowym.

**Wsparcie dla uchodźców z Ukrainy**

Omawiając działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji, trudno nie wspomnieć   
o inicjatywach podjętych na rzecz uchodźców z Ukrainy. Konstruując kilka lat temu niniejszy „Program promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2021-2027” autorzy nie przypuszczali, że taka instytucja jak urząd pracy będzie musiała zmierzyć się   
z integracją społeczną oraz aktywizacją uchodźców wojennych. Niemniej jednak modernizacja, którą przeszedł PUP we Włocławku pozwoliła na to, że urząd dość sprawnie przygotował i wdrożył rozwiązania dedykowane uchodźcom z Ukrainy.

Dzięki subsydiom, z jakich mogą korzystać przedsiębiorcy z Włocławka i powiatu włocławskiego, aż 16 obywateli Ukrainy znalazło pracę: 8 osób zostało skierowanych na roboty publiczne, 4 na prace interwencyjne, a kolejni pracodawcy zatrudnili 4 obywateli Ukrainy, w ramach dotacji na wyposażenie stanowiska pracy. Kolejne 26 osób rozpoczęło staż zawodowy, który jest świetną formą przyuczenia pracownika do danego zawodu.

Dużym problemem w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia była bariera językowa. W związku z tym PUP zaplanował realizację szkolenia z języka polskiego. Kurs zorganizowany został we współpracy z Centrum Edukacji i Kultury Zenit we Włocławku. Szkolenie pn.: „Kurs języka polskiego dla obywateli Ukrainy” zostało zrealizowane dla jednej grupy. Spotkania rozpoczęły się w kwietniu i trwały do sierpnia. Zajęcia, obejmujące łącznie 100 godzin zegarowych, odbywały się 3 razy w tygodniu - po 2 godziny dziennie. Szkolenie językowe rozpoczęło 10 obywateli Ukrainy (same kobiety). Niektóre osoby nie ukończyły tego szkolenia - 2 osoby z własnej winy i 1 osoba w związku ze zmianą miejsca zamieszkania. Ponadto 4 obywatelki Ukrainy wzięły jeszcze udział w innych szkoleniach organizowanych dla bezrobotnych tj. kursie sprzedawcy, gastronomicznym i na opiekuna osób wymagających pomocy w samodzielnej egzystencji. Jedna z nich nie ukończyła kursu z uwagi na podjęcie pracy. Bardzo cieszy fakt, że 3 osoby po zakończeniu szkolenia podjęły zatrudnienie.

***II.1.B. Zlecanie przez PUP realizacji szkoleń zawodowych (także indywidualnych) dla bezrobotnych jako metody dostosowania kompetencji osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy.***

Opis zadania:

Zgodnie z modelem przyjętym w regulacjach ustawowych, powiatowe urzędy pracy realizują trzy fundamentalne usługi: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia. Oczywiście, każdy urząd pracy świadczy wiele innych, dodatkowych form aktywizacji, od staży po dotacje na działalność gospodarczą. Jednak są to jakby działania towarzyszące. Tym samym ustawodawca przyjął, że siła i sens funkcjonowania urzędów pracy polegają na pośrednictwie i poradnictwie, a także podnoszeniu kompetencji osób bezrobotnych. Zapewnienie bezrobotnemu kontaktu z pracodawcą oraz rzeczowa pomoc doradcza (skorelowana z pośrednictwem pracy) to pierwszy, podstawowy stopień funkcji PUP, zaś uzupełnienie kwalifikacji, poprzez finansowanie szkoleń i egzaminów to drugi stopień funkcji usługowej PUP. Wiele osób nie może podjąć zatrudnienia z powodu niedostosowania uprawnień czy umiejętności do oczekiwań rynku. Dotyczy to nawet osób   
w wyższym wykształceniem. Dlatego tak ważne są działania edukacyjne na czele   
z organizacją szkoleń i finansowaniem studiów podyplomowych.

Szkolenia realizowane są w trybie kursów grupowych oraz kursów indywidualnych (tzn. kursów wskazanych przez osobę bezrobotną, po uprzednim uzasadnieniu celowości wybranego szkolenia). PUP współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi, wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu lub w innym WUP, właściwym dla siedziby wykonawcy szkolenia. Instytucje szkoleniowe są wyłaniane zgodnie   
z ustawą o zamówieniach publicznych oraz w oparciu o standardy wymagane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku zorganizował 31 różnych kierunków szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

1. Funduszu Pracy,
2. Regionalnego Programu EFS+ w zakresie projektu „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia - PUP we Włocławku (I)”,
3. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ze środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych.

Dzięki szkoleniom uczestnicy uzyskiwali kwalifikacje zawodowe (w postaci konkretnych uprawnień) lub też kompetencje (nabywając tym samym nowe umiejętności). Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2023 roku zrealizował w formie grupowej następujące szkolenia kwalifikacyjne:

* „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym” ,
* „Kurs prawa jazdy, kwalifikacji wstępnej oraz szkolenia okresowego kierowców”,
* „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi”,
* „Kurs komputerowy ECDL”,
* „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej”,
* „Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV”,
* „Operator sprzętu ciężkiego”,
* „Operator suwnic ogólnego przeznaczenia”,
* „Opiekunka dziecięca”,
* „Montażysta rusztowań budowalnych - montażowych, metalowych”,
* „Kurs ADR Podstawowy”.

Oprócz szkoleń kwalifikacyjnych osoby bezrobotne i poszukujące pracy były kierowane na szkolenia kompetencyjne, takie jak:

* „Kurs rachunkowości”,
* „Sprzedawca – handel tradycyjny i sprzedaż internetowa”,
* „Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych”,
* „Opiekun osób wymagających pomocy w egzystencji”,
* „Kosmetyczka”,
* „Stylizacja paznokci”,
* „Kurs prawa jazdy kategorii B”,
* „Kurs języka polskiego dla obywateli Ukrainy”,
* „Kurs gastronomiczny”,
* „Tworzenie stron internetowych i grafiki komputerowej”,
* „Monter OZE”,
* „Kurs kompetencji kluczowych”,

Powyższe szkolenia były realizowane w trybie kursów grupowych.

Do końca 2023 r. urząd pracy zorganizował również **9** kursów w trybie indywidualnym. Osoby bezrobotne zostały skierowane na szkolenia takie jak:

* „Kurs fryzjerski - Mr. Barber”,
* „Prawo jazdy B+E”,
* „Kurs groomingu” (2 szkolenia),
* „Tapicer samochodowy”,
* „French Konstrukcyjny, Metoda Akrylowa”,
* „Kurs pedagogiczny Praktyczna Nauka Zawodu”,
* „Stymulatory tkankowe”,
* „Mezoterapia igłowa”.

Były to szkolenia, po których osoby uzyskały kwalifikacje oraz kompetencje   
i umiejętności.

W okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku skierował na szkolenia łącznie **276** osób bezrobotnych (w tym 151 kobiet) i **3** osoby poszukujące pracy (w tym 1 kobietę).

Z powiatu grodzkiego kursy rozpoczęło 179 osób bezrobotnych (w tym 102 kobiety) i 2 osoby poszukujące pracy.

W opisywanym okresie szkolenia ukończyło 259 osób bezrobotnych i 2 osoby poszukujące pracy. Z powiatu grodzkiego kursy ukończyło 166 osób.

Szkolenie z własnej winy przerwało 6 osób, 4 osoby nie ukończyły kursu z powodu długotrwałego zwolnienia lekarskiego. W trakcie szkolenia 8 osób podjęło zatrudnienie bez możliwości kontynuacji szkolenia.

Z powyższych danych wynika, że z powiatu grodzkiego **ponad 92 % osób** skierowanych na szkolenia ukończyło je **z wynikiem pozytywnym,** uzyskując nowe kwalifikacje lub kompetencje zawodowe.

***II.1.C. Promocja oraz realizacja wsparcia bezrobotnych poprzez dofinansowanie studiów podyplomowych.***

Opis zadania:

Oprócz wspomnianej dużej liczby osób bez kwalifikacji zawodowych, na wysokim poziomie utrzymuje się także liczba bezrobotnych po wyższych studiach. Według stanu   
z końca grudnia 2023r. **656 osób** zarejestrowanych w PUP we Włocławku to osoby posiadające wykształcenie wyższe. Oznacza to, że ta grupa stanowi **ok. 9%** ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych. Wysoki wskaźnik zarejestrowanych absolwentów wyższych uczelni wiąże się m.in. z niedostosowaniem kierunku kształcenia do ofert pracy. Rolą PUP jest pomoc tym osobom w dostosowaniu swoich kompetencji do potrzeb rynku. Oprócz szkoleń czy staży ważną formą edukacyjną są studia podyplomowe. Zgodnie z ustawą możliwe jest dofinansowanie nauki na takich studiach z Funduszu Pracy. Założeniem niniejszego programu jest promowanie korzystania przez klientów z tej formy.

W omawianym roku zawarto umowy z **8 osobami**, które wnioskowały o sfinansowanie studiów podyplomowych. Z powiatu **grodzkiego** dofinansowanie uzyskało **6** osób (w tym 5 kobiet). Osoby bezrobotne podjęły naukę na studiach podyplomowych w następujących kierunkach:

* ,,Integracja sensoryczna”,
* „Bezpieczeństwo i higiena pracy” (1 osoby)
* „Pedagogika specjalna, edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (Oligofrenopedagogika)”,
* „Kadry i płace w praktyce” (3 osoby),

Oprócz nowo zawartych umów były też osoby bezrobotne, które kontynuowały naukę na studiach podyplomowych w ramach umów zawartych w roku poprzednim.

W trakcie studiów podyplomowych pracę podjęło 14 osób, które zgodnie z umową nadal kontynuują naukę.

***II.1.D. Aktywizacja osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, poprzez zastosowanie skorelowanych form aktywizacji (np. szkolenie, a następnie staż lub zatrudnienie subsydiowane).***

Opis zadania:

Przyjęcie rozwiązania o skorelowaniu usług zakłada, że osoba bezrobotna, która ukończy jedną formę aktywizacji (np. szkolenie) zostanie objęta kolejnym działaniem aktywizującym, co powinno znacząco podnieść jej kwalifikacje oraz wzmocnić skłonność do readaptacji na rynku pracy. Takie podejście czy też założenie – planowania serii działań wobec jednej osoby, wynika z podstawowego problemu PUP we Włocławku, tj. **charakterystyki populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych (m.in. duża liczba osób długotrwale bezrobotnych o niskich kwalifikacjach).** Na przestrzeni ostatnich lat rynek pracy uległ przeobrażeniom. Pojawiło się więcej możliwości zatrudnieniowych, nie tylko w Polsce, ale także na obszarze wielu państw UE. Taka chłonność ze strony szerokiego rynku pracy oraz skłonność do migracji, głównie młodych ludzi, spowodowała zmniejszenie liczby bezrobotnych, co oczywiście jest bardzo dobrym zjawiskiem. **Jednak w rejestrach urzędów pracy pozostały głównie osoby, które wymagają pogłębionego wsparcia.** W ich przypadku nie można ograniczać się do przedstawienia oferty pracy i skierowania do pracodawcy. Przed skierowaniem takie osoby muszą być odpowiednio przygotowane przez doradców klienta   
i innych specjalistów. Wymaga to zespolonych działań w ramach kilku usług rynku pracy lub dodatkowych form aktywizacji.

Zamiarem PUP jest **typowanie podgrup osób, które będą objęte takimi pogłębionymi, zespolonymi działaniami (dobór ma bazować m.in. na opisanym powyżej modelu segmentacji osób bezrobotnych).** Działanie pracowników urzędu nie ogranicza się do pośrednictwa pracy czy skierowania na kurs. Zostaje opracowana ścieżka postępowania, w ramach indywidualnego planu działania, zgodnie z którą wytypowana osoba ma przejść kilka etapów aktywizacji. Przykładowo, w przypadku oceny, że osoba długotrwale bezrobotna ma poważne deficyty kompetencyjne, może ona przejść przez poradnictwo zawodowe (w PUP, albo u partnerów urzędu, czyli w CEiPM OHP lub w CIiPKZ WUP), następnie szkolenie, a zaraz potem staż. Zintegrowany blok kilku form i sposobów aktywizacji może przynieść   
u beneficjenta trwałe rezultaty w postaci wypracowania istotnych kompetencji oraz motywacji.

W omawianym okresie podjęto konkretne działania (zgodne z opisanymi powyżej założeniami), polegające na opracowaniu wieloaspektowych rozwiązań, składających się   
z różnorodnych, skorelowanych form wsparcia, dedykowanych osobom w szczególnie trudnej sytuacji. Zostały one ujęte w projektach PUP, opisanych w dalszej części niniejszego sprawozdania. W tym miejscu jednak należy podkreślić, że założenie łączenia różnych działań wobec jednego klienta jest stałym elementem metodyki aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych.

***II.1.E. Współpraca z uczelniami wyższymi, zwłaszcza zlokalizowanymi we Włocławku; realizacja wspólnych działań dotyczących m.in. promocji kształcenia ustawicznego, pobudzania aktywności mieszkańców – nie tylko bezrobotnych, ale też innych osób w wieku produkcyjnym, które pozostają w stanie bierności (nie pracują, nie są aktywne zawodowo i edukacyjnie).***

Opis zadania:

PUP we Włocławku współpracuje z Państwową Akademią Nauk Stosowanych we Włocławku. Dyrektor PUP zasiada w Radzie Ekspertów przy Zakładzie Inżynierii Zarządzania. Między obiema instytucjami zawarto porozumienie, które m.in. zakłada organizację praktyk studenckich. W przyszłości planowane jest poszerzanie współpracy, ponieważ kooperacja instytucjonalna to jeden z głównych wątków niniejszego programu. Dzięki dobrym, tzn. przemyślanym i zaplanowanym relacjom instytucjonalnym, opartym na ogólnych porozumieniach, instytucje rynku pracy oraz podmioty z otoczenia tych instytucji, mogą stworzyć odpowiednie środowisko wsparcia dla osób bezrobotnych, ale też innych osób: uczniów, szkolnych doradców zawodowych, instytucji szkoleniowych czy osób biernych pod względem zawodowym, które jednak nie rejestrują się w urzędzie pracy.

Budowanie porozumienia między instytucjami wsparcia społecznego oraz podmiotami edukacyjnymi może być wzorcowym modelem działania. Zakres takiego porozumienia nie może być z góry ustalony, lecz powinien wyklarować się w trakcie spotkań i konsultacji. Można jednak założyć, że **pola współdziałania powinny obejmować zagadnienia i projekty dotyczące rozwoju lokalnej społeczności, poprzez szeroko rozumianą edukację.** Celem byłoby objęcie kształceniem określonej grupy odbiorców, w której bezrobotni byliby jedną   
z kategorii. Należy między innymi dotrzeć do osób biernych pod względem pracy   
i kształcenia. Stworzenie projektu bezpłatnych studiów czy szkoleń dla osób biernych, lecz nie figurujących w rejestrze PUP, byłoby cenną inicjatywą. Należy jednak wcześniej,   
w ramach badań społecznych, o których była mowa w jednym z powyższych punktów, ustalić poziom zainteresowania takich osób podjęciem aktywności, a także określić ewentualne kierunki edukacyjne. Taki projekt pozwoliłby uczelni szerzej oddziaływać na lokalną społeczność, być jeszcze bardziej użyteczną. Natomiast urząd pracy miałby okazję nie tylko typować osoby bezrobotne, ale także zainteresować swoimi usługami osoby bierne na rynku pracy, które z różnych przyczyn nie figurują w ewidencji urzędu. To pierwszy przypadek, w którym PUP konstruuje schemat działania zmierzający do przyciągnięcia osób niezarejestrowanych w sferę swoich działań. Nie jest to jednak paradoks. Musimy bowiem uznać fakt, że obecność osób biernych na rynku pracy, a przy tym niezarejestrowanych   
w PUP, nie oznacza, że takie osoby potrafią, mogą i chcą zmienić swoją sytuację. Dla PUP jest to nowy, potencjalny obszar działania, wymagający badań i analiz. Powinno to być również ważne dla lokalnego samorządu, bowiem skala osób biernych wpływa na różne zjawiska społeczno-ekonomiczne.

W związku z powyższym w analizowanym okresie nawiązano kontakt z Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy. Na tej uczelni dwójka doradców klienta PUP ukończyła studia podyplomowe z zakresu coachingu. Wiedza i spostrzeżenia wyniesione   
z tego doświadczenia, stały się przyczynkiem do nakreślenia idei powiązania coachingu   
z poradnictwem świadczonym na rzecz klientów włocławskiego urzędu. Przygotowano zarys koncepcji, w myśl której PUP wprowadzi usługę indywidualnego coachingu dla osób zainteresowanych, w tym także niefigurujących w ewidencji urzędu. Bezpłatny coaching ma być zachętą do skorzystania z usług urzędu. Ponadto, zamiarem kierownictwa urzędu jest implementacja idei i warsztatu coachingowego do działań realizowanych przez doradców klienta. Ten pomysł ma niejako odświeżyć i wprowadzić na wyższy poziom metodykę doradczą. Omawiana koncepcja jest w trakcie opracowywania i będzie wdrażana w 2024 r., przy współudziale specjalistów z UKW w Bydgoszczy. To kolejny przykład nawiązywania relacji instytucjonalnych przez PUP, co stanowi jeden z filarów filozofii modernizacyjnej PUP.

***II.1.F. Wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.***

Opis zadania:

Krajowy Fundusz Szkoleniowy, w skrócie KFS, jest adresowany zarówno do pracowników jak i pracodawców, którzy chcieliby skorzystać z różnych form kształcenia ustawicznego. Głównym celem KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań nieustannie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak   
i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy. Pracodawca starający się   
o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego musi wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego sfinansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika. Wsparcie kształcenia ustawicznego środkami KFS udzielane jest na zasadach pomocy de minimis.

Środki KFS otrzymane z powiatowego urzędu pracy pracodawca może przeznaczyć na:

1. określenie potrzeb firmy w zakresie kształcenia ustawicznego, które ma być dofinansowane,
2. kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
3. egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
4. badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
5. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przeznaczył **2.983.963,09 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, którzy wnioskowali w 2023r. o pomoc ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd podpisał łącznie **338** umów z pracodawcami,   
z czego 241 umów z podmiotami z Włocławka, na 1.542 osoby.

Studia podyplomowe podejmowano na kierunkach: „Systemy zarządzania bezpieczeństwem i jakością żywności”. Kierunki szkoleń, z których skorzystali pracownicy i/lub pracodawcy w ramach KFS to między innymi: energetyczne, spawalnicze, operatorów sprzętu do robót ziemnych, prawa jazdy kat. C, C+E, D, księgowe i rachunkowe, informatyczne, fryzjerskie, kosmetyczne, gastronomiczne, rehabilitacyjne i medyczne, dla przedstawicieli handlowych i sprzedawców, dla pracowników oświaty, weterynarzy.

W ramach środków z KFS finansowane są również badania lekarskie przed kursami oraz egzaminy państwowe.

**Cel operacyjny:**

### **II.2. Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych**

**Zadania dla celu II.2:**

***II.2.A. Realizacja poradnictwa zawodowego jako rodzaju działań edukacyjnych, które modyfikują system wartości i postawy uczestników oraz wyposażają ich w kompetencje   
z zakresu wchodzenia w relacje interpersonalne, planowania działań, samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach problemowych, autoprezentacji.***

Opis zadania:

Poradnictwo zawodowe jest metodą towarzyszenia klientowi w procesie podejmowania ważnych decyzji zawodowych. Obejmuje działania wspierające w ocenie swoich zasobów oraz deficytów oraz określeniu wyznawanego systemu wartości i postaw klientów. Daje szansę na naukę nowych lub rozwijanie posiadanych kompetencji z zakresu: komunikacji, relacji interpersonalnych, planowania swoich działań, radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz prezentacji własnej kandydatury w kontaktach z pracodawcami. Umożliwia także uzyskanie informacji niezbędnych do aktywnego poruszania się na rynku pracy.

W okresie od stycznia do końca grudnia 2023 r. realizacja usług poradnictwa zawodowego odbywała się w formie indywidualnej oraz grupowej. Dostępne były następujące możliwości indywidualnego kontaktu z klientem: udzielanie porad zawodowych (indywidualna porada zawodowa) oraz udostępnianie informacji dotyczących rynku pracy lub edukacji (indywidualna informacja zawodowa). Formy grupowe obejmowały: zajęcia grupowe (porada zawodowa grupowa), a także spotkania informacyjne (informacja zawodowa grupowa). Usługi te realizowano we współpracy z innymi podmiotami wspierającymi tę samą grupę klientów: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży we Włocławku oraz Klubem Integracji Społecznej we Włocławku.

W podanym okresie **809** osób (w tym 520 z powiatu grodzkiego) skorzystało z usług **poradnictwa indywidualnego**. Rozmowy doradcze dotyczyły głównie:

* wyboru formy pomocy oferowanej przez urząd pracy,
* wyboru kierunku szkolenia zawodowego,
* pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
* oceny potrzeby skierowania na zajęcia z zakresu poradnictwa grupowego do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku lub Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży (w ramach OHP) we Włocławku.

Łącznie wydano **368** skierowań na porady grupowe do CIiPKZ we Włocławku oraz **152** skierowania na warsztaty dla osób do 25 roku życia do CEiPM we Włocławku. Ponadto udzielono **indywidualnej informacji zawodowej 130 osobom** (91 z powiatu grodzkiego).

W zajęciach z **zakresu poradnictwa zawodowego grupowego** organizowanych przez PUP wzięły udział **63 osoby** (wszystkie z powiatu grodzkiego). W ramach **informacji zawodowej grupowej zorganizowano spotkania informacyjne dla 342 osób** (231 z powiatu grodzkiego).

W związku z rewitalizacją śródmieścia Włocławka doradcy zawodowi pełnili **dyżury** **w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście Cafe”**, która stanowi punkt konsultacyjny dla mieszkańców miasta. Dyżury doradców odbywały się w wybrane wtorki i stanowiły nie tylko rodzaj promocji poradnictwa zawodowego, lecz przede wszystkim umożliwiały zainteresowanym dostęp do specjalistów PUP i pozyskanie informacji zawodowej.

Przeprowadzono spotkanie informacyjne dla grupy wychowanków Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku w ramach przygotowania ich do usamodzielnienia. Uzyskali oni informacje na temat zasad rejestracji w urzędzie pracy oraz wynikających z tego korzyści. Poznali formy wsparcia proponowane dla osób w ich wieku, pozwalające na zdobycie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Przedstawiono im również podstawowe informacje o sposobach poszukiwania pracy.

***II.2.B. Realizacja szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, jako specyficznej i szczególnej formy poradnictwa zawodowego.***

Opis zadania:

Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy pod tytułem „Szukam Pracy” jest grupową formą poradnictwa zawodowego. Zajęcia warsztatowe według programu zaakceptowanego i zalecanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej prowadzą doradcy zawodowi. W miarę możliwości wykorzystywane jest również wsparcie psychologa (któremu PUP powierza prowadzenie części zajęć w ramach zlecenia usługi). Warsztaty trwają trzy tygodnie i obejmują zagadnienia dotyczące między innymi: komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, bilansu kompetencji, planowania kariery zawodowej oraz aktywnego działania na rynku pracy. Uczestnicy szkolenia uzyskują wiedzę o rynku pracy, o zasadach poruszania się po rynku pracy, o przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej. Przede wszystkim jednak nabywają praktyczne umiejętności wyznaczania celów i realizacji ustalonego planu postępowania. Podstawą podejmowanych przez nich wyborów zawodowych jest dogłębna analiza posiadanych przez nich zasobów, stopnia motywacji i gotowości na zmianę w życiu. Rolą doradców zawodowych jest nie tylko przekazywanie niezbędnej wiedzy i umiejętności, ale również wspieranie uczestników w rozwoju, w planowaniu i realizacji poszczególnych kroków, pozwalających zmienić swoją sytuację życiową i zawodową. Intensywna współpraca doradców zawodowych z klientami pomaga zmieniać perspektywę klientów dotyczącą ich miejsca na rynku pracy. Motywuje ona także osoby do działania oraz pokazuje im możliwości zmiany posiadanych kompetencji.

Ww. szkolenie przeprowadzono dla 2 grup, (**23** osoby, w tym 17 osób z powiatu grodzkiego). W planach PUP jest zorganizowanie tej formy aktywizacji w kolejnych latach z wykorzystaniem promocji szkolenia wśród osób bezrobotnych (z uwagi na to, że uczestnictwo w tym szkoleniu jest dobrowolne, a program szkolenia obejmuje aż 80 godzin).

***II.2.C. Współpraca doradców zawodowych z instytucjami edukacyjnymi, w tym z uczelniami wyższymi, w zakresie planowania działań aktywizacyjnych w obszarze poradnictwa zawodowego.***

Opis zadania:

Działania w zakresie poradnictwa zawodowego, szczególnie wobec młodych osób, aby okazały się skuteczne, warto, żeby obejmowały współpracę instytucji edukacyjnych. Celem jest dotarcie z odpowiednią pomocą i informacją do osób kończących szkoły na różnym poziomie edukacji oraz do absolwentów szkół, ze wskazaniem na osoby do 29 r.ż. Prowadząc aktywizację zawodową osób młodych, należy docierać do członków tej grupy w sposób typowy również dla innych grup bezrobotnych, tj. poprzez spotkania i materiały informacyjne, ulotki, plakaty, informacje w lokalnych mediach czy strony internetowe. Potrzebne jest także wykorzystanie kanałów informacji używanych szczególnie przez tę grupę wiekową, czyli media społecznościowe. Istotne jest nawiązywanie współpracy urzędu pracy również z różnymi partnerami prowadzącymi działania edukacyjne, w tym uczelnie wyższe i szkoły. Instytucje te prowadzą we własnym zakresie badania rynku pracy, dostarczają wiedzy i informacji swoim uczniom, studentom i absolwentom, wspierając ich w wyborach zawodowych, poszukiwaniu pracy czy planowaniu własnej działalności gospodarczej. Wymiana informacji i wspólne działania aktywizacyjne mogą stać się podstawą do uzyskania dodatkowego źródła danych o rynku pracy, okazją do rozpowszechniania ogłoszeń, np. o naborach do realizowanych projektów, a także do wdrożenia działań zapobiegających pozostawaniu młodych bez pracy po ukończeniu szkoły. Współpraca powinna dotyczyć szkół wyższych działających w regionie (w tym Akademickich Biur Karier), zainteresowanych lokalnych szkół i innych instytucji edukacyjnych.

W 2023 r. PUP we Włocławku współpracował z różnymi podmiotami edukacyjnymi,   
w tym z instytucjami szkoleniowymi. Doradcy zawodowi mieli wpływ na kwalifikowanie osób do projektów realizowanych przez PUP, m.in. w obszarze działań edukacyjnych, takich jak kursy prowadzone przez instytucje szkoleniowe. Analizę usługi szkoleniowej przedstawiono w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania.

Doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku uczestniczą   
w przedsięwzięciach promujących aktywność młodych osób na rynku pracy. Wzięli oni udział w Wiosennych Targach Pracy zorganizowanych 04.04.2023 r. przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży we Włocławku oraz Zespół Szkół Technicznych we Włocławku dla uczniów ostatnich klas tej szkoły oraz innych technicznych szkół włocławskich (techników oraz szkół branżowych I stopnia). Targi skierowane były także do pracodawców posiadających oferty pracy krótkoterminowej i stałej dla absolwentów szkół. Celem udziału w targach doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku było przekazanie informacji na temat potrzeby i zasad planowania swojej kariery zawodowej. Przydatne do tego były dane dotyczące zawodów deficytowych i nadwyżkowych we Włocławku i powiecie włocławskim. Ważne było dostarczenie uczniom zasad rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku oraz przybliżenie dostępnych form pomocy adresowanych do młodych osób. Była to także okazja do zaprezentowania ścieżek działania PUP we Włocławku jako instytucji wspierającej: pracodawców w rekrutacji i w tworzeniu miejsc pracy oraz klientów   
w działaniach na rynku pracy, w tym w zakładaniu własnej firmy lub podnoszeniu swoich kwalifikacji. Równocześnie urząd pracy jest źródłem informacji o sytuacji na rynku pracy, wynikających z prowadzonych badań rynku pracy, m.in.: pracodawców, potrzeb szkoleniowych, zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Była to również okazja do wymiany informacji i deklaracji współpracy z nauczycielami i jednocześnie doradcami zawodowymi   
z poszczególnych szkół.

W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, związanego z popularyzowaniem poradnictwa zawodowego oraz idei świadomego planowania kariery edukacyjnej   
i zawodowej wśród osób młodych, doradca zawodowy PUP we Włocławku wziął udział   
w zorganizowaniu i przeprowadzeniu spotkań dla uczniów kończących szkołę. W tym roku hasłem przewodnim organizowanych przedsięwzięć było: „Talent i praca - to się opłaca!”. Celem było uświadomienie młodym ludziom konieczności planowania swoich działań na rynku edukacyjnym i rynku pracy. Od wielu lat pracownicy naszego urzędu wspierają nauczycieli szkół, szczególnie pełniących także funkcję doradcy szkolnego czy doradcy zawodowego w przekazywaniu uczniom kończącym szkołę niezbędnych informacji o rynku pracy. W szczególności w ostatnich latach wsparcie takie było skierowane do uczniów ostatnich klas szkół zawodowych i średnich technicznych. Nie jest to zadanie obligatoryjne dla urzędu pracy, który swoją działalność adresuje do dorosłych osób zarejestrowanych. Widoczna jest jednak potrzeba wspierania uczniów szkół zawodowych/branżowych i średnich we wchodzeniu na rynek pracy. Jednoczesne wspieranie nauczycieli oraz uczniów ma szanse dać skuteczne efekty w zapobieganiu złym wyborom edukacyjnym i zawodowym lub w bezradności w poszukiwaniu pracy. Podobnie, jak w ubiegłych latach, tak i w tym roku, wydarzenie w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery we Włocławku zostało zaplanowane i zorganizowane wspólnie z pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu Oddziału we Włocławku. Z zaproszenia do udziału w odbywających się spotkaniach skorzystał Zespół Szkół Technicznych we Włocławku. Uczniowie tej szkoły wzięli udział w przeprowadzonych zajęciach informacyjnych. Celem odbytych spotkań było przekazanie informacji na temat potrzeby i zasad planowania swojej kariery zawodowej. Przedstawiono znaczenie talentów   
w planowaniu kariery zawodowej i podczas poszukiwania pracy. Uczniowie uzyskali także informacje o formach wsparcia młodych osób przez urząd pracy w planowaniu kariery zawodowej, podnoszeniu kwalifikacji oraz w podejmowaniu pracy czy działalności gospodarczej.

W ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości Włocławski Inkubator Innowacji   
i Przedsiębiorczości przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku przygotował serię wydarzeń skierowanych do uczniów szkół średnich, które odbyły się w dniach 13-17 listopada 2023 roku. Celem przedsięwzięcia było przygotowanie młodych osób do kariery zawodowej oraz zachęcenie ich do rozważenia możliwości rozpoczęcia własnego biznesu. Wydarzenia obejmowały tematy związane z przedsiębiorczością, umiejętnościami przyszłości oraz budowaniem marki osobistej. Odbyły się następujące zajęcia przeprowadzone przez doradcę zawodowego z Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku:

13.11. „Przedsiębiorczość jako ścieżka kariery: Kiedy rozważyć własny biznes?” - Odkryj, kiedy warto rozważyć prowadzenie własnej firmy!

14.11. „Umiejętności przedsiębiorcze a rozwój zawodowy: Jak łączyć obie te sfery?” - Dowiedz się, jak rozwijać umiejętności przedsiębiorcze i wykorzystywać je w swojej karierze zawodowej.

15.11. „Autopromocja i budowanie marki osobistej: Klucz do osiągnięcia sukcesu   
w biznesie” - Zbuduj swoją markę osobistą i odkryj, jak autopromocja może wpłynąć na Twój sukces w biznesie.

16.11. „Od pomysłu do sukcesu: Czy warto być przedsiębiorcą?” - Odkryj, czy warto rozważyć bycie przedsiębiorcą i jak przekształcić swój pomysł w udaną działalność gospodarczą.

17.11. „Zawody Przyszłości: Nowe Wyzwania i Możliwości” - Dowiedz się, jakie zawody przyszłości będą cenne i jakie umiejętności będą kluczowe.

## III. Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna

**Cel operacyjny:**

### **III.1. Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna**

**Zadania dla celu III.1:**

***III.1.A. Rozwijanie współpracy PUP z OPS w zakresie integracji społeczno-zawodowej bezrobotnych; wspólnota instytucjonalnych celów, synergia działań.***

Opis zadania:

Powyższe zadanie zakłada realizację wspólnych działań PUP i OPS, wynikających   
z zawartych porozumień, m.in. w zakresie udziału osób bezrobotnych w kontraktach socjalnych. Istotne jest bowiem wykorzystanie wspólnych cech PUP i OPS (szczególnie faktu kierowania usług i działań do tego samego klienta), a także kompetencji, zasobów kadrowych, możliwości pozyskiwania funduszy. Pozwala to na osiągniecie stanu synergii działań, czyli lepszych (niż w przypadku samodzielnych inicjatyw tych instytucji) rezultatów aktywizacyjnych, wynikających z podjętej współpracy.

W naturalny sposób, z racji wspierania podobnej grupy klientów, urzędy pracy powinny pozostawać w bliskich relacjach z ośrodkami pomocy społecznej. PUP nie może być wyłącznie generatorem rozwoju, musi także pozostać instytucją wsparcia społecznego. Jeśli słowo „rozwój” potraktujemy szeroko, to jest nim także praca doradcy klienta w PUP, któremu udało się skutecznie zaktywizować podopiecznego. Rozwój społeczny zaczyna się od zmiany postaw, skłonności i nawyków jednostek.

Ponieważ obszar działania PUP obejmuje Włocławek i powiat włocławski, istnieje znaczna liczba ośrodków pomocy społecznej, z którymi urząd utrzymuje współpracę. Celem omawianego Programu było opracowanie rozwoju współdziałania, który powinien być skorelowany z nową formułą obsługi osób bezrobotnych (m.in. segmentacji), o której była mowa w jednym z powyższych punktów. Wspólne działania PUP i OPS powinny zmierzać do przedstawienia bezrobotnym spójnej oferty integracyjnej i aktywizacyjnej. Można przy tym wykorzystać szereg form działań: od pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, po prace społecznie użyteczne i roboty publiczne. Konkretnym celem takiego współdziałania może być współpraca przy projektowaniu robót publicznych jako instrumentu aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym, czy też współpraca doradców zawodowych PUP z Klubem Integracji Społecznej MOPR. Formuła tej współpracy powinna być określona przez partnerskie instytucje. W dalszej perspektywie możliwe byłyby projekty realizowane przez PUP we współpracy z lokalnymi OPS. Do tego powinny być wykorzystane badania społeczne, o których była mowa w pierwszym celu operacyjnym niniejszego programu. W ramach porozumień z lokalnymi OPS pracownicy urzędu przekazują informacje o ofertach zatrudnienia oraz podejmują działania aktywizacyjne skierowane do mieszkańców poszczególnych gmin. Kadra urzędu prowadziła różnorodne spotkania w wybranych gminach, zwłaszcza dotyczące poradnictwa i pośrednictwa pracy.

Ponadto, PUP we Włocławku od kilku lat intensywnie współpracuje z MOPR we Włocławku. Szczególnie rozwinięte są relacje z Klubem Integracji Społecznej, z którym prowadzone są różne inicjatywy, począwszy od wspólnych zajęć w ramach poradnictwa zawodowego i psychologicznego, a skończywszy na **programie „Oddłużenie”,** który umożliwia osobom ograniczenie zaległych zobowiązań czynszowych.

***III.1.B. Poszerzanie partnerstwa z OPS przez włączenie w działania organizacji pozarządowych: np. fundacji zajmujących się problematyką integracji zawodowej   
i społecznej.***

Opis zadania:

W ramach opisanej w poprzednim punkcie współpracy pomiędzy PUP a OPS należy planować poszerzanie partnerstwa lokalnego o tzw. trzeci sektor, czyli organizacje non-profit, zwłaszcza takie, które działają w sferze pomocy i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Dotychczas nie udało się wypracować spójnego modelu takiej trój-partnerskiej relacji. Wynika to z faktu, że na terenie miasta i powiatu brakuje organizacji pozarządowych o pożądanej specjalizacji, tj. posiadających doświadczenie w pracy z grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Niemniej jednak niniejszy „Program promocji zatrudnienia (…)” jest projektem na lata 2021-2027, zatem możliwe będzie poszukiwanie sposobów na tworzenie trójkąta współpracy: PUP-OPS-NGO’s. Jest to równie ważne we Włocławku, jak i w powiecie włocławskim. We Włocławku mamy do czynienia z różnymi problemami społecznymi, których eliminacja wymaga międzyinstytucjonalnych działań o charakterze interdyscyplinarnym. Jak już wspomniano relacje pomiędzy PUP a OPS są czymś naturalnym (choć wymagają jeszcze lepszego dopasowania), ale zaproszenie do współpracy organizacji pozarządowych (nawet spoza obszaru działania PUP) pozwoliłoby na kolejne nowatorskie rozwiązania w dziedzinie reintegracji społeczno-zawodowej.

Celem włączenia NGO’sów do omawianej kooperacji byłoby m.in. wsparcie   
w readaptacji i aktywizacji trudnych środowisk społecznych. Na terenie działania PUP nie brakuje takich społeczności. Do najtrudniejszych należą np. mieszkańcy Leopoldowa, popularnie zwanego „Zakrętem” (od nazwy ulicy). Kolejnym istotnym problemem jest kwestia aktywizacji osób mieszkających w schroniskach dla osób bezdomnych. Szanse zatrudnieniowe osób (z wymienionych powyżej, najtrudniejszych środowisk), są obecnie znikome. Potrzebna jest przemyślana strategia działania, łącząca kompetencje samorządu, w tym OPS, PUP z organizacjami pozarządowymi. Nawiązanie współpracy PUP-OPS-NGO i zdobycie wspólnych doświadczeń może w następnej kolejności zaowocować projektem szerszych działań w tych trudnych środowiskach. Do tego potrzebna jednak będzie pomoc władz samorządowych. Jeśli dzięki powyższym działaniom uda się włączyć do życia społecznego choćby jakiś procent osób wykluczonych czy zagrożonych izolacją społeczną, to warto i należy to uczynić.

Pewnym novum w tym zakresie jest zawarcie w 2023 r. porozumienia pomiędzy PUP we Włocławku a Stowarzyszeniem HR-Next. Co prawda wspomniana instytucja pozarządowa nie specjalizuje się w aktywizacji osób bezrobotnych, jednak domena jej działania, w połączeniu   
z kluczową kompetencją PUP, może przyczynić się do poprawy sytuacji osób aktywizowanych na lokalnym rynku pracy. Stowarzyszenie HR Next zajmuje się propagowaniem wiedzy   
z zakresu szeroko rozumianego zarządzania zasobami ludzkimi. Jednym z zamierzeń tej organizacji jest podnoszenie kompetencji pracodawców w zakresie wiedzy dotyczącej *human resources.* Zawarcie przez PUP porozumienia z HR Next przyniosło już ciekawe efekty w postaci opracowania i wcielenia w życie dwóch idei: warsztatów dla firm planujących przyjęcie osób bezrobotnych na staż oraz konferencji dla pracodawców. Pierwsza koncepcja zmierza do podnoszenia wśród pracodawców wiedzy z zakresu właściwego przygotowania stażystów do wejścia do firmy, w tym odpowiedniego wykonywania zadań na rzecz firmy. Intencją jest tutaj również przygotowanie pracodawców do włączania stażystów do zespołów pracowniczych oraz odpowiednia opieka nad stażystami, budująca ich motywację i pozwalająca na lepsze przyswajanie umiejętności przez stażystów. Warsztaty będą prowadzone w PUP od 2024 r., a prowadzącymi będzie merytoryczna kadra PUP i specjaliści Stowarzyszenia HR Next. Druga koncepcja wynikająca z omawianego porozumienia międzyinstytucjonalnego, to idea konferencji dla lokalnych firm, pod hasłem „Kompas zmian”. Aktualnie przewidziano organizację pierwszej konferencji poświęconej problematyce pozyskiwanie przez firmy funduszy na rozwój działalności gospodarczej. Partnerskie podmioty, czyli PUP i HR Next pozyskają prelegentów o wysokich kompetencjach, którzy wyjaśnią uczestnikom konferencji, w jaki sposób i na jakie cele mogą pozyskać kapitał. Zamierzeniem inicjatorów tego przedsięwzięcia jest doprowadzenie do sytuacji, w której podnoszenie kompetencji przedstawicieli firm pozwoli na przyciągnięcie do miasta i powiatu większego kapitału na inwestycje, restrukturyzację czy rozwijanie zasobów ludzkich. Oczywiście PUP jako jeden z inicjatorów będzie podczas konferencji promować własne instrumenty rynku pracy oraz usługi. Nie zabraknie informacji o subsydiowaniu miejsc pracy czy Krajowym Funduszu Szkoleniowym. Ideę konferencji ustalono pod koniec 2023 r., zaś jej pierwszą edycję przewidziano na kwiecień 2024 r.

**Cel operacyjny:**

### **III.2. Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy**

**Zadania dla celu III.2:**

***III.2.A. Współpraca PUP z OHP (opcjonalnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną) w zakresie aktywizacji osób młodych, szczególnie z grupy tzw. NEET (not in employment, education or training), zgodniez priorytetem UE.***

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podejmuje inicjatywy na rzecz pomocy młodym osobom w wieku poniżej 29 roku życia (w tym szczególnie do 25 r. ż.), realizując założenia programu UE „Gwarancje dla młodzieży”, którego celem jest aktywizacja zawodowa młodych osób. Wsparcie młodej osoby powinno zostać udzielone w ciągu czterech miesięcy od momentu utraty przez nią pracy lub zakończenia kształcenia formalnego. Szczególną uwagą objęte są osoby z grupy tzw. NEET, czyli takie, które nie uczą się, nie pracują ani nie szkolą. Do wsparcia młodzieży zobowiązane są także placówki OHP, w tym Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku. Na podstawie zawartego w 2015 r. porozumienia pomiędzy PUP we Włocławku a CEiPM we Włocławku strony zadeklarowały współpracę w zakresie aktywizacji młodych osób bezrobotnych, głównie poprzez usługi, takie jak pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe. Realizowane były wspólne zajęcia z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych do 25 r.ż. Natomiast w ramach pośrednictwa pracy wymieniano się informacjami dotyczącymi współpracy z pracodawcami oraz ofertami pracy. Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie młodzieży, zwłaszcza pozostającej poza zatrudnieniem, edukacją i szkoleniem (NEET), w tym osób młodych wymagających szczególnego wsparcia (oddalonych od rynku pracy, ze środowisk defaworyzowanych, z obszarów wiejskich). Połączenie działań instytucji partnerskich, wykorzystujących posiadany potencjał kadrowy i lokalowy, usprawnia docelową pomoc skierowaną do młodzieży. **W 2023 r. na zaplanowane zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego skierowano do CEiPM we Włocławku 152 młode osoby bezrobotne.**

***III.2.B. Współpraca PUP z agencjami zatrudnienia w celu pozyskania większej ilości ofert pracy i innych form aktywizacyjnych, a także ułatwienia pracodawcom zatrudniania cudzoziemców.***

Opis zadania:

Głównym zadaniem urzędu pracy jest zapewnienie klientom możliwie optymalnej usługi pośrednictwa pracy. Dotyczy to z jednej strony osób bezrobotnych, zaś z drugiej pracodawców. Wszystkie inne działania, takie jak subsydiowanie zatrudnienia czy organizacja szkoleń mają charakter pomocniczy dla usługi pośrednictwa pracy.

W celu uzyskania wysokich wskaźników zatrudnieniowych, czyli jak największej liczby osób podejmujących pracę, konieczne jest budowanie partnerstwa z podmiotami zajmującymi się pozyskiwaniem ofert pracy. Do takich instytucji należą agencje zatrudnienia. Agencje takie mogą występować w dwojakiej roli: jako firma pośrednicząca pomiędzy pracodawcą, a poszukującym pracy lub jako pracodawca, który formalnie zatrudnia osobę (kierowaną następnie do tzw. „pracodawcy użytkownika”). W pierwszym przypadku – czyli pośrednictwa w zatrudnieniu, podobną rolę spełnia oczywiście urząd pracy. Dlatego z punktu widzenia PUP, który przecież synonimicznie nazywany jest „pośredniakiem”, agencja zatrudnienia pełni równolegle role instytucji rynku pracy. Jednak w drugim przypadku – oferowania pracy przez agencję, sytuacja jest odmienna, ponieważ podmiot ten występuje w charakterze pracodawcy. Dla PUP jest zatem instytucją oferującą umowę o pracę (lub choćby umowę cywilnoprawną). Coraz częściej agencje zatrudnienia występują w takiej roli. Duże przedsiębiorstwa chętnie korzystają z użyczania pracowników, na zasadach *outsourcingu.* Z takich rozwiązań korzystają między innymi firmy zlokalizowane na terenie Brzeskiej Strefy Gospodarczej.

Aktualnie PUP przyjmuje oferty pracy od agencji zatrudnienia oraz rejestruje oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. Chodzi jednak o coś więcej, o kolejny obszar współpracy instytucjonalnej. Współdziałanie z agencjami zatrudnienia, poszukiwanie formuły i właściwych proporcji takiej współpracy, wydaje się niezbędne i stanowi element planu działania w kolejnych latach realizacji niniejszego Programu. Wdrożenie schematu tego typu kooperacji pozwoli na rozszerzenie wachlarza aktywizacji. Być może pozwoli też na kojarzenie przez PUP pracodawców z agencjami zatrudnienia, np. w sprawach pozyskiwania do pracy cudzoziemców. Ważną rolę przy tworzeniu schematu współpracy z agencjami zatrudnienia powinni odgrywać pośrednicy pracy realizujący funkcje doradców klienta instytucjonalnego. W omawianym okresie PUP współpracował z następującymi agencjami pracy:

1. FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA SPLENDORA IOANA POPA,
2. FLEXHR DORADZTWO PERSONALNE AGENCJA ZATRUDNIENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
3. GI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
4. "GLOBAL KNOWLEDGE" MD. EMRAN HOSSEN,
5. HUMAN SUPPORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
6. IPRACUJZDALNIE.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
7. MANPOWERGROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
8. OK JOB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
9. OTTO WORK FORCE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
10. PERSONNEL SUPPORT POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
11. STARKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA,
12. TRENKWALDER & PARTNER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
13. "ADECCO POLAND" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

***III.2.C. Współpraca PUP z instytucjami dialogu społecznego, szczególnie z organizacjami pozarządowymi (NGO: non-government organization) zajmującymi się problematyką bezrobocia i rynku pracy. Nawiązanie kontaktu z NGO’sami spoza powiatu (z uwagi na niską reprezentatywność tego typu podmiotów na obszarze działania PUP).***

Opis zadania:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami jednym z rodzajów instytucji rynku pracy są instytucje dialogu społecznego, do których należą organizacje pozarządowe. PUP cyklicznie zaprasza do współpracy takie organizacje. Należy taką kooperację kontynuować i rozszerzać, także o podmioty spoza terenu działania urzędu. Budując współpracę instytucjonalną,   
w ramach samorządu lokalnego, np. z OPS-ami, czy placówkami oświatowymi, można włączyć do współdziałania organizacje pozarządowe, co jest zgodne z postulatem łączenia działań podmiotów publicznych z tzw. trzecim sektorem. Jak już wspomniano w jednym   
z poprzednich punktów, instytucje tego typu mogą pomóc PUP i OPS-om w działaniach integracyjno-aktywizacyjnych wybranych kategorii osób (np. bezrobotnych 50+, opuszczających zakłady karne czy ze środowisk zmarginalizowanych).

Atutem NGO-sów jest ich nieszablonowe działanie oraz doświadczenie w zakresie pomocy konkretnym grupom beneficjentów. Warto wykorzystać potencjał tych podmiotów   
i budować porozumienia w celu skuteczniejszego projektowania inicjatyw na rzecz osób   
w najtrudniejszej sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Przykładem inicjatywy współpracy pomiędzy PUP a NGO, jest zawarcie porozumienia ze Stowarzyszeniem HR Next. Szczegóły omówiono w punkcie III.1.B.

**Cel operacyjny:**

### **III.3. Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego**

**Zadania dla celu III.3:**

***III.3.A. Opracowanie i wdrożenie nowego modelu pozyskiwania, utrzymania i rozwijania kontaktów z przedsiębiorcami; wykorzystanie narzędzi kontaktu elektronicznego.***

Opis zadania:

W ramach modernizacji instytucjonalnego pośrednictwa pracy (czyli relacji   
z przedsiębiorstwami), w omawianym okresie podjęto działania rozwijające nowe formy kontaktu z firmami. Należy tutaj wymienić większe, bardziej intensywne wykorzystanie konta PUP na Facebooku, wdrożenie podcastu PUP pod hasłem: „Z pracą na TY” czy stosowanie modelu systematycznego kontaktu w formie newslettera, jako bieżącego powiadamiania przedsiębiorców o inicjatywach PUP, takich jak nabór wniosków o subsydiowanie zatrudnienia czy finansowanie kształcenia pracowników w ramach KFS. Warto tutaj również wymienić istotną zmianę, realizowaną przez cały 2023 r., w zakresie postępowań dotyczących zatrudnienia cudzoziemców. PUP we Włocławku pod koniec 2021 r. opracował już ścieżkę całkowicie elektronicznego załatwiania spraw powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom. Aktualnie pracodawca, który zamierza złożyć oświadczenie o powierzeniu pracy cudzoziemcowi, może to zrobić bez wychodzenia ze swojego biura. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia sprawy, otrzyma elektroniczne potwierdzenie wpisu oświadczenia do stosownej ewidencji i będzie mógł zatrudnić wybraną przez siebie osobę. Biorąc pod uwagę fakt, że od 2022 r. zmianie uległy również przepisy dotyczące zatrudniania cudzoziemców, opisana ścieżka elektronicznego składania oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom stanowi istotne ułatwienie dla pracodawców. Tego typu uproszczenia mogą pozwolić na budowanie dobrych relacji pomiędzy PUP a firmami, co być może przyniesie wymierne korzyści także w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

Jednak kluczowym działaniem w omawianym aspekcie funkcjonowania PUP jest wdrożenie w 2023 r. nowej formuły aktywności pośredników pracy pełniących rolę doradców klienta instytucjonalnego (opisana w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego sprawozdania). Ustanowiono trzy dwuosobowe zespoły doradców klienta instytucjonalnego. Każdy zespół ma ustalona liczbę przedsiębiorstw, z którymi utrzymuje stały kontakt. Ponadto, zespoły poszukują informacji o nowych firmach i próbują nawiązać z nimi kontakt. Rolą zespołów jest promowanie usług PUP, w tym informowanie swoich firmowych klientów o możliwości korzystania z różnych inicjatyw i instrumentów rynku pracy. Celem tego rozwiązania jest zacieśnianie relacji z przedsiębiorstwami i pozyskanie nowych ofert zatrudnienia dla osób bezrobotnych. Omawiana idea ma różne dodatkowe założenia, projektowane przez PUP, o których obecnie nie można zbyt wiele powiedzieć. Zakładamy np., że aktywność doradców klienta instytucjonalnego oraz wyniki autorskich badań rynku pracy, pozwolą PUP na tworzenie projektów skierowanych nie tylko do osób bezrobotnych, ale także do pracodawców i ich personelu.

***III.3.B. Współpraca z otoczeniem biznesu, inkubatorem przedsiębiorczości, organizacjami pracodawców.***

Opis zadania:

Skuteczny rozwój przedsiębiorczości można zapewnić m.in. poprzez tworzenie przyjaznego środowiska wokół biznesu. Należy rozważyć współpracę w zakresie dopuszczalności poręczeń jako formy zabezpieczenia subsydiowanego zatrudnienia tam, gdzie jest ono wymagane prawem, ze strony Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych (KPFPK), a w szczególności Toruńskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych, który proponuje w tym zakresie współpracę. Przygotowanie stosownych rozwiązań może zaowocować skuteczniejszym wykorzystaniem środków przeznaczonych na wsparcie finansowe osób podejmujących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorców tworzących miejsca pracy.

Utrzymywana jest współpraca z inkubatorem przedsiębiorczości, m.in. poprzez wzajemną informację o podejmowanych inicjatywach, także dotyczących promocji przedsiębiorczości (również wśród osób bezrobotnych, które mogą ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). Dzięki takiej kooperacji pracownicy PUP uczestniczyli w kolejnej edycji **„Targowego Śródmieścia”** organizowanego przez Włocławskie Centrum Biznesu. Głównym założeniem tej imprezy było wzmocnienie potencjału przedsiębiorstw funkcjonujących w obszarze rewitalizacji. Zainicjowano strefę rekrutacji, w celu usprawnienia kontaktu z różnymi pracodawcami.

Kadra PUP brała także udział w konferencjach oraz innych eventach skierowanych do przedsiębiorców i otoczenia biznesu. Przykładem jest konferencja zorganizowana przez Stowarzyszenie HR Next, poświęcona propagowaniu wiedzy oraz wymianie doświadczeń w sferze zarządzania zasobami ludzkimi.

***III.3.C. Organizacja targów i giełd pracy w siedzibie PUP, w lokalach partnerów urzędu czy zdalnie.***

Opis zadania:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Reklama internetowa, Marka

Opis wygenerowany automatyczniePUP we Włocławku od kilku lat jest współorganizatorem targów pracy, które uchodzą za jedne z największych w regionie. W 2023 roku po raz kolejny ta impreza odbyła się w sali Cechu Rzemiosł Różnych we Włocławku. Oprócz gospodarzy obiektu, organizatorami byli: Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP oraz Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku. Impreza obyła się 19 maja 2023 r. W targach uczestniczyło 25 wystawców, reprezentujących różne branże i dziedziny działalności. Jeśli chodzi o osoby poszukujące pracy, to szacuje się, że na targi przybyło co najmniej 500 osób, w tym osoby bezrobotne pokierowane przez PUP, a także wielu poszukujących pracy, którzy pojawili się w reakcji na ogłoszenia medialne dotyczące tej imprezy. Co bardzo ważne, w targach uczestniczyli uchodźcy z Ukrainy, zwłaszcza kobiety, spośród których wiele to osoby z dobrym wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym. Dla tych osób instytucje rynku pracy, takie jak PUP czy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP, przygotowały specjalne informacje, oferty, a także stanowiska do rozmów.

W trakcie targów można było zaobserwować jak dużo rozmów toczy się pomiędzy firmami a kandydatami do pracy. Kandydaci uzyskali szczegółowe informacje o ofertach pracy. Wielu   
z nich złożyło do wybranych firm dokumenty aplikacyjne. Ponieważ w czasie targów promowano też różne inicjatywy edukacyjne, osoby poszukujące pracy mogły zapisać się na szkolenia zawodowe. Poszerzenie kompetencji stanowi dobrą metodę na podniesienie własnej konkurencyjności na rynku pracy i zwiększa szansę na dobre zatrudnienie. Z kolei pracodawcy mieli możliwość zainteresowania uczestników swoją ofertą. Na targach przedstawiono szereg propozycji zatrudnienia, także w dużych lokalnych przedsiębiorstwach. Wartością dodaną opisywanej imprezy była też wymiana informacji oraz doświadczeń pomiędzy wystawcami. Także dla PUP była to okazja nawiązania bliższych relacji z firmami, poznania ich oferty i problemów rekrutacyjnych. Zaowocowało to dalszymi wspólnymi działaniami.

Dzięki targom osiągnięto wiele istotnych rezultatów. Oto niektóre z nich:

* firmy zrekrutowały nowy personel,
* osoby bezrobotne złożyły aplikacje do wybranych przez siebie pracodawców,
* uchodźcy z Ukrainy poznali szereg lokalnych, ważnych podmiotów gospodarczych   
  i mogli ubiegać się o zatrudnienie,
* instytucje rynku pracy przedstawiły swoją ofertę usługowo-doradczą lub edukacyjną,
* nawiązano wiele kontaktów instytucjonalnych, co pozwoliło na kolejne inicjatywy poza targami (przykładowo w efekcie targów pracy PUP we Włocławku zorganizował giełdy pracy dla firm, dzięki czemu kilka osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie lub staż u pracodawcy).

Targi pracy, jako specyficzna i masowa impreza rekrutacyjna, są ważnym działaniem lokalnych instytucji. Świadczą m.in. o tym, jak duże znaczenie ma współdziałanie instytucjonalne. Połączenie kompetencji i zasobów kilku podmiotów daje nowe możliwości,   
z czego korzysta wiele firm oraz indywidualnych osób. Targi pracy są okazją do upowszechnienia usług i instrumentów rynku pracy znacznej liczbie potencjalnych klientów.

Innym rodzajem działań grupowych są **giełdy pracy,** stanowiące specyficzny rodzaj pośrednictwa pracy. Na wniosek pracodawcy, PUP zaprasza osoby bezrobotne, które biorą udział w spotkaniu z tym pracodawcą, w celu wyłonienia kandydatów do zatrudnienia. Giełda pozwala konkretnemu pracodawcy spotkać się w ciągu jednego dnia z większą grupą kandydatów w siedzibie urzędu lub w miejscu wskazanym przez pracodawcę. Taka forma umożliwia pracodawcy zaoszczędzenie czasu i środków w porównaniu do standardowej formy pośrednictwa, czyli pojedynczych spotkań rekrutacyjnych rozłożonych w czasie.   
W analizowanym okresie urząd zorganizował szereg giełd pracy, zarówno w siedzibie PUP, jak i w miejscach wskazanych przez pracodawców. W styczniu 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zorganizował giełdę na staż do firmy „Folmex sc Damian Żuchowski Radosław Bierzgalski” na stanowiska: pakowacz oraz magazynier. W wyniku giełdy 4 osoby podjęły staż u pracodawcy. Z kolei w marcu 2023 r. miały miejsce dwie giełdy pracy do Komendy Miejskiej Policji we Włocławku na stanowisko: kursant/ policjant. W wyniku zorganizowanego spotkania 8 osób złożyło dokumenty aplikacyjne niezbędne do dalszego procesu rekrutacji. Następnie w czerwcu odbyła się giełda pracy na stanowisko: pomocniczy robotnik budowlany do [Firmy Remontowo-Budowlanej "PGK-BUD" Krzysztof Sudomir](https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/SearchDetails.aspx?Id=10698d9c-2c5f-46e3-a593-2f434c890219). Kolejno w październiku odbyły się dwie giełdy pracy do Manpower sp. z o.o. na stanowiska operator- montażysta oraz pracownik magazynowy. W wyniku zorganizowanego spotkania 3 osoby podjęły zatrudnienie. W dniu 15.12.2023 r. odbyła się giełda pracy na stanowisko specjalista do spraw pozyskiwania funduszy do Oz Energy sp. z o.o. Ostatecznie żaden z kandydatów nie został zatrudniony.

**Cel operacyjny:**

### **III.4. Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju**

**Zadania dla celu III.4:**

***III.4.A. Współpraca PUP z wydziałami UM, Starostwa, władz poszczególnych gmin, w celu projektowania bieżących działań zmierzających do pozyskiwania inwestycji oraz miejsc pracy. Cel: synergia instytucjonalna, m.in. dzięki połączeniu kompetencji, informacji, zasobów kadrowych etc.***

Opis zadania:

Niniejszy program podtrzymuje i rozwija konkretną filozofię myślenia na temat roli urzędu pracy oraz jego miejsca w strukturze instytucjonalnej miasta i powiatu. Wychodzi on   
z założenia, że poprawę efektywności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych można uzyskać m.in. dzięki budowaniu relacji instytucjonalnych, zwłaszcza w obszarach: edukacji (współpraca z instytucjami szkoleniowymi, uczelniami), przedsiębiorczości (współpraca np. z inkubatorem przedsiębiorczości) oraz integracji społecznej (współpraca   
z ośrodkami pomocy społecznej, w tym z Klubem Integracji Społecznej). Ta idea stała się również podstawą dla planowania bardziej ścisłych relacji PUP z instytucjami samorządowymi, których domeną jest pozyskiwanie inwestorów.

W analizowanym okresie PUP realizował powyższe zadanie poprzez:

* bieżące relacje z inkubatorem przedsiębiorczości,
* działania wspierające przedsiębiorców w Brzeskiej Strefie Gospodarczej oraz   
  w Lubieńskiej Strefie Przemysłowej,
* współpracę z agencjami zatrudnienia.

Przykładem konkretnych inicjatyw były giełdy pracy dla podmiotów inwestujących   
w powyższych strefach gospodarczych. Bez personelu żaden inwestor nie rozpocznie planowanej działalności. Dlatego tak ważne jest rekrutowanie kandydatów do pracy   
w firmach inwestujących w powiecie włocławskim.

Ponieważ niniejszy „Program promocji zatrudnienia (…)” stanowi projekt modernizacyjny rozciągnięty na znaczący czasokres (lata 2021-2027) zakładamy wypracowanie systemowego rozwiązania międzyinstytucjonalnego, które posłuży pozyskiwaniu inwestorów i miejsc pracy.

Oczywiście, współpraca PUP z lokalnymi samorządami polega także na organizacji aktywizacji zawodowej mieszkańców, m.in. poprzez organizację robót publicznych czy prac społecznie użytecznych (opisanych w dalszej części niniejszego raportu). PUP powinien być swego rodzaju spoiwem dla gmin w zakresie aktywizacji lokalnych społeczności.

## IV. Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy

**Cel operacyjny:**

### **IV.1. Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient**

**Zadania dla celu III.1:**

***IV.1.A. Opracowanie systemu klasyfikowania pomocy osobom bezrobotnym, na podstawie predyspozycji i kompetencji oraz dzięki projektom przygotowanymi realizowanym przez PUP.***

Opis zadania:

W ramach modernizacji funkcjonowania urzędu jako instytucji wsparcia społecznego przewidziano rozwijanie relacji pomiędzy doradcami klienta (indywidualnego) a osobami korzystającymi z ich pomocy. Korelacja: doradca-klient ma się opierać na pogłębionej wiedzy o osobie, realizacji indywidualnego planu działania (tzw. IPD), a także uzasadnionej możliwości łączenia różnych instrumentów aktywizacyjnych. Wprowadzona kilka lat temu rezygnacja urzędu z wyznaczania obowiązkowych wizyt w ramach tzw. potwierdzania gotowości do pracy, zapewnia doradcom klienta czas i sposobność na analizę sytuacji poszczególnych osób, określenie potencjalnych rozwiązań problemów aktywizacyjnych oraz zaproszenie danej osoby w celu przedłożenia konkretnej propozycji pomocy. W trakcie kontaktu z klientem doradca uzyskuje dodatkową wiedzę o osobie (np. wynikającą z informacji o przebiegu spotkania z pracodawcą, do którego bezrobotny został skierowany). Doradca klienta każdorazowo aktualizuje indywidualny plan działania, korygując przewidywane czynności traktowane jako etapy do podjęcia zatrudnienia.

Kompleksowe dane o osobie, standardowe i konkretne, takie jak: poziom wykształcenia, posiadane kwalifikacje zawodowe czy okres pozostawania bez pracy, ale też informacje   
z obserwacji osoby: ocena wynikająca z doświadczenia doradcy i jego konsultacji z innymi specjalistami, powinny pozwolić na klasyfikowanie pomocy czy też skorelowanie formy wsparcia z kompetencjami kandydata. Osoby w najtrudniejszej sytuacji powinny zostać objęte kompleksowymi działaniami, od poradnictwa zawodowego, poprzez formy edukacyjne, aż po subsydiowane zatrudnienie. Metoda kompleksowej aktywizacji, o której była mowa w jednym z powyższych punktów, może być osiągnięta np. dzięki programom specjalnym lub wyodrębnionym projektom.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, w analizowanym okresie stosowano autorską formułę „segmentacji pogłębionej” (docenioną przez MRPiPS), stanowiącą rodzaj klasyfikowania i ustalania zakresu realnego wsparcia dla klientów. **Cała populacja zarejestrowanych osób bezrobotnych została usystematyzowana w czterech segmentach według dwóch cech: potencjalnej motywacji oraz potencjalnych kompetencji.** Najliczniejszą grupę stanowią osoby, u których potencjał motywacji i kompetencji znajduje się na niskim poziomie. Są to z reguły osoby długotrwale bezrobotne. Dzięki opracowaniu modelu segmentacji, a następnie wdrożeniu tego rozwiązania, doradcy klienta mają możliwość osiągnięcia nowej jakości swojej pracy. Analiza danych systemowych, przeprowadzona w fazie segmentacji oraz indywidualne rozmowy weryfikacyjne, pozwoliły podzielić klientów na cztery, wspomniane powyżej podgrupy. Mając tę wiedzę, doradcy dostosowują oferty aktywizacyjne do konkretnych odbiorców. Oczywiście, dostęp do wszystkich standardowych usług PUP jest taki sam dla każdej osoby, niezależnie od tego, w którym segmencie została sklasyfikowana. Natomiast dzięki takim przedsięwzięciom jak segmentacja czy badania rynku pracy, urząd ma możliwość oceny skali i zakresu potrzeb zastosowania specjalnych działań o charakterze projektowym. Segmentacja, prowadzona w PUP we Włocławku w pierwszym wariancie od 2021 r. i kontynuowana w twórczym rozwinięciu w kolejnych latach, stanowi podstawę do dalszego modelowania aktywizacji osób bezrobotnych, w oparciu o nową filozofię roli urzędu pracy, opisaną w jednym z wcześniejszych punktów.

***IV.1.B. Paradygmat kompleksowego wsparcia świadczonego przez doradców klienta,   
w tym dystrybucja ofert pracy oraz innych form aktywizacji zawodowej.***

Opis zadania:

Zgodnie z opisanym powyżej założeniem rolą doradców klienta jest kompleksowe podejście do aktywizacji osób. Patrząc z innego punktu widzenia można powiedzieć, że każdy klient ma konkretnego doradcę, którego zadaniem jest (wspólnie z klientem) sprawne   
i skrupulatne układanie indywidualnego planu działania. Oczywiście, doradca klienta może korzystać z pomocy innych specjalistów, szczególnie doradców zawodowych czy specjalistów ds. rozwoju zawodowego, a także pracowników zajmujących się konkretnymi instrumentami aktywizacji, jak dotacje, refundacje kosztów przejazdu czy bony na zasiedlenie. Jednakże głównym wsparciem dla osoby bezrobotnej ma być doradca klienta. Pracownicy pełniący inne funkcje są osobami wspierającymi proces readaptacji osoby na rynku pracy.

Z powyższych względów doradca klienta, jako pracownik działający „na pierwszej linii”, czyli na sali obsługi, nie może skupiać się wyłącznie na wydawaniu skierowań na ofertę pracy czy stażu. Jego rola w zmodernizowanej formule PUP jest maksymalnie szeroka i nie musi ograniczać się tylko do domeny PUP. W pewnych sytuacjach doradca klienta będzie mógł konsultować się z innymi instytucjami, jak OPS czy instytucje edukacyjne. Poziom i zakres zaangażowania doradcy klienta w proces aktywizacji osoby wpływa na efektywność jego pracy. Doradca pozyskuje możliwie szeroką informację o usługach i instrumentach rynku pracy, a także zewnętrznych inicjatywach, które mogą wspierać daną osobę w aktywizacji. Powinien także wspierać klienta w samodzielnym poszukiwaniu potrzebnych informacji, które będą przydatne do zmiany jego sytuacji. Czynności podejmowane przez doradców klienta, w tym ich charakter oraz zróżnicowanie, będą podlegać ewaluacji, ponieważ niniejszy program jest instytucjonalnym planem działania rozłożonym w czasie na lata 2021 – 2027. Dotychczas wprowadzono kilka bardzo ważnych modernizacji pracy doradców klienta. Zmieniono formułę relacji z klientami, podjęto działania zmierzające do bardziej pogłębionego doradztwa, wprowadzono model segmentacji klientów. Wydaje się, że te wszystkie działania wpływają na lepsze postrzeganie urzędu nie tylko przez osoby bezrobotne, ale także przez lokalną społeczność. Świadczą także o tym wyniki badań socjologicznych realizowanych przez urząd.

***IV.1.C. Wykorzystanie współpracy instytucjonalnej w zakresie planowania pomocy bezrobotnym i realizacji usług rynku pracy, np. prowadzenie zajęć poradnictwa zawodowego w jednostkach pomocy społecznej w tym w Klubie Integracji Społecznej.***

Opis zadania:

W ramach współpracy instytucjonalnej realizowano wspólne działania z OPS, w szczególności z Klubem Integracji Społecznej, jako wydziałem MOPR we Włocławku. KIS jako placówka realizująca zadania integracji i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym jest naturalnym partnerem PUP w zakresie aktywizacji zawodowej klientów. Szczególne znaczenie miała realizacja usługi poradnictwa zawodowego dla wytypowanych kategorii osób bezrobotnych. Jej celem było wsparcie klientów w realizacji ich celów zawodowych, w tym w korzystaniu z usług rynku pracy oraz proponowanie im udziału   
w realizowanych projektach. Przeprowadzono w KIS zajęcia z grupowego poradnictwa zawodowego dla osób będących uczestnikami **projektu „Sukces niewykluczony”** organizowanego przez KIS i będącymi jednocześnie klientami PUP we Włocławku. Udział   
w zajęciach był poprzedzony indywidualną poradą zawodową z doradcą zawodowym, której efektem było opracowanie indywidualnego planu działania dla każdego z uczestników.

Zorganizowanie przez PUP we Włocławku spotkań z lokalnymi ośrodkami pomocy społecznej, pozwoliło na omówienie potencjalnych możliwości bardziej ścisłej współpracy oraz zawarcie stosownych porozumień. Na tej podstawie, w ramach planowanych działań, przewidziane są także przedsięwzięcia o charakterze projektowym, np. programy specjalne. Dobrym przykładem jest wypracowana formuła relacji pomiędzy PUP a Klubem Integracji Społecznej. Pozwoliła ona na objęcie wspólnych klientów zarówno usługą poradnictwa zawodowego świadczoną przez PUP, jak i wsparciem społecznym realizowanym przez OPS (KIS). Podobny model działania będzie promowany w ramach współpracy z OPS-ami z terenu powiatu włocławskiego.

**Cel operacyjny:**

### **IV.2. Wspieranie rozwoju gospodarczego**

**Zadania dla celu IV.2:**

***IV.2.A. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości, w tym projektowanie działań na rzecz kształtowania przedsiębiorczości osób młodych, uczących się lub osób z kategorii NEET (not in employment, educationortraining).***

Opis zadania:

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w oparciu, o którą działa PUP we Włocławku, zawiera cały zestaw instrumentów adresowanych do osób bezrobotnych do 30 roku życia[[1]](#footnote-1). Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie każdej młodej osoby, w relatywnie krótkiej perspektywie czasowej od momentu rejestracji w urzędzie pracy. Należy tutaj jednak zauważyć, że, jak wskazano we wstępie do niniejszego rozdziału, jednym z istotnych lokalnych problemów jest niska przedsiębiorczość młodych ludzi. Mając to na uwadze Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku szczególny nacisk położył na wspieranie aktywności młodych ludzi w zakresie podejmowania działalności gospodarczej. Efektem działań urzędu było rozpoczęcie działalności gospodarczej przez 33 osoby bezrobotne z powiatu grodzkiego (w tym 17 kobiet) do 30 roku życia, co stanowi 15,35 % ogółu wypłaconych w 2023r. dofinansowań na działalność gospodarczą. Mając na uwadze źródło finansowania 21 osób uzyskało środki z Funduszu Pracy (w tym 9 kobiet), a 12 osób (w tym 8 kobiet) z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. W tej liczbie bezrobotni do 25 roku życia to 14 osób, w tym 8 kobiet.

Należy w przyszłości podtrzymywać tę tendencję, poprzez umożliwienie młodym ludziom nabywanie kompetencji przedsiębiorczych, co przekłada się na ich otwartość, samodzielności i kreatywność, a tym samym na zwiększenie zainteresowania samozatrudnieniem.

***IV.2.B. Inicjowanie, tworzenie i realizacja lokalnych projektów partnerskich w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego (zwłaszcza projekty z inkubatorem przedsiębiorczości oraz z gminami w oparciu o gminne strategie rozwoju).***

Opis zadania:

W 2023 r. działania urzędu pracy wpisywały się w strategie gminy powiatu włocławskiego, samego powiatu jako jednostki terytorialnej i miasta Włocławek. W szczególności wspieranie samorządów współfinansowaniem, robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych i staży stanowiło realną pomoc w rozwoju ww. jednostek. Dawanie subsydiowanej pracy polepszało warunki życia mieszkańców i było kolejnym elementem napędzającym rozwój społeczno-gospodarczy samorządów. Ponadto urząd wychodząc naprzeciw napływowi do lokalnych samorządów uchodźców z Ukrainy dedykował im również ww. formy wsparcia. Jednocześnie urząd zacieśniał współpracę z inkubatorem przedsiębiorczości w zakresie chociażby prowadzenia szkoleń z wypełniania wniosków o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej czy wniosków o refundację wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, które to szkolenia   
w inkubatorze były spójne z naborami na te formy wsparcie organizowanymi przez urząd.

**Cel operacyjny:**

### **IV.3. Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne**

**Zadania dla celu IV.3:**

***IV.3.A: Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy.***

Opis zadania:

Urząd pracy, zgodnie z założeniami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizuje swoje zadania wspierająco-aktywizujące, między innymi przez tworzenie subsydiowanych miejsc pracy. W ramach wsparcia rynku pracy urząd oferuje: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, staże, finansowanie kosztów przejazdu do pracodawcy lub kosztów zakwaterowania, bon na zasiedlenie, finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem, zwrot części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenie społeczne na zasadach określonych w art. 57a ustawy[[2]](#footnote-2). Taka oferta winna się spotykać z zainteresowaniem, zarówno ze strony przedsiębiorstw, jaki i bezrobotnych. Pracodawcy zyskują wyposażone stanowiska pracy lub zwrot części wynagrodzenia pracowników, albo, jak w przypadku stażu, przyszłego pracownika. Z kolei bezrobotni mają zatrudnienie w ramach umowy o pracę, mogą ubiegać się o zwrot kosztów przejazdu i inne świadczenia oraz nabywają nowe umiejętności.

Znaczna część instrumentów rynku pracy skierowana jest przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (które wymienia art. 49 ustawy). Urząd propagował wszystkie instrumenty rynku pracy znajdujące się w jego ofercie, zawierał umowy na ich realizację oraz monitorował ich wykonywanie i efektywność.

* **Wyposażenie lub doposażenie oraz tworzenie stanowisk pracy**

Wyposażenie stanowisk pracy jest subsydiowaniem, z którego od wielu lat chętnie korzystają przedsiębiorcy. W okresie styczeń – grudzień 2023r. podpisano z pracodawcami prowadzącymi działalność gospodarczą 117 umów na wyposażenie lub doposażenie 126 stanowisk pracy, **w tym 66 umów z pracodawcami działającymi w powiecie grodzkim na 73 stanowiska**.

Podział stanowisk ze względu źródło pochodzenia środków:

- ze środków projektu realizowanego w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027” realizowanych jest **48 umów** (w tym 27 umów na wyposażenie 31 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę  894 352,42 zł).

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami **69 umów** (w tym 39 umów na wyposażenie 42 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 1 254 873,10 zł).

W ramach podpisanych umów utworzono między innymi stanowiska pracy dla: Pomocnik mechanika, pracownik biurowy, magazynier, sprzedawca, tynkarz, pracownik budowlany, asystent projektanta, szwaczka maszynowa, florystka, kelner, kucharz, pakowacz, rejestratorka medyczna, mechanik pojazdów samochodowych, murarz.

W badanym okresie na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy skierowano **71 osób z powiatu grodzkiego (w tym 30 kobiet)** **oraz** **2 osoby bezrobotne z Ukrainy.**

Największą ilość stanowisk pracy na terenie powiatu grodzkiego utworzyli:

* RIVERSIDE Hotel s.c. – 3 osoby,
* AUTO HANDEL Jacek Turbiak – 2 osoby.

Od stycznia do grudnia 2023r. na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy wydatkowano łącznie kwotę 3 768 900,58 zł. W tym:

- środki w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027” – 1 614 027,48 zł;

- środki z Funduszu Pracy – 2 154 873,10 zł.

Ponadto w 2023r. monitorowane były umowy zawarte w latach 2021 – 2023r., z uwagi na zobowiązanie pracodawców do utrzymania powstałych stanowisk pracy przez okres 2 lat. W związku z tym na uwolnione stanowiska pracy uzupełniająco skierowano ogółem 112 osób (w tym 39 kobiet), w tym z **powiatu grodzkiego 65 osób (24 kobiety),**

* **Prace interwencyjne**

Kolejną formą wsparcia, realizowaną przez urząd pracy w ramach tworzenia subsydiowanych miejsc pracy są prace interwencyjne. Istotą tej formy wsparcia jest zatrudnienie bezrobotnego, które następuje w wyniku zawartej przez pracodawcę umowy ze starostą.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku od 1 stycznia do 31 grudnia 2023r. na podstawie 153 złożonych wniosków (dotyczy to wniosków również z 2022r.) podpisał z pracodawcami 149 umów na zatrudnienie 165 osób w ramach prac interwencyjnych. Atrakcyjność prac interwencyjnych polega przede wszystkim na krótkotrwałości zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z urzędem – jest to 10 miesięcy monitorowanego zatrudnienia bezrobotnego. Umowy o organizowanie prac interwencyjnych finansowane były:

* ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 97 umów na zatrudnienie 111 osób bezrobotnych, w tym **umowy zawarto z 70 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 80 osób bezrobotnych;**
* ze środków projektu „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia - PUP we Włocławku(I) finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu 8 Fundusze europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego”- 46 umów na zatrudnienie 48 osób bezrobotnych, w tym **umowy zawarto z 30 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 11 osób bezrobotnych;**
* ze środków programu specjalnego pod nazwą „Mama wraca do pracy” polegającego na aktywizacji kobiet z Włocławka lub powiatu włocławskiego, sprawujących opiekę nad co najmniej jednym dzieckiem - 6 umów na zatrudnienie 6 osób, w tym zawarto **umowy z 4 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 4 kobiet.**

Osoby bezrobotne zostały skierowane na następujące stanowiska pracy: administrator nieruchomości, asystent w dziale eksportu, asystent serwisu, asystentka stomatologiczna, asystentka zarządu, blacharz samochodowy, czyściciel pojazdów samochodowych, doradca ds. nieruchomości, doradca ds. klienta biznesowego, fryzjer, garmażer chłodniczy, inkasent, inspektor ds. windykacji, kasjer, kelner/barman, kierowca, kierownik ds. sprzedaży, krawcowa, księgowa, konserwator urządzeń dźwigowych, kosmetolog, księgowy, kucharz, logopeda, ładowacz nieczystości stałych, magazynier, masażysta, mechanik maszyn, młodszy bibliotekarz, monter stolarki budowlanej, monter instalacji fotowoltaicznych, operator maszyn, opiekun osób starszych, operator wtryskarki, nauczyciel przedszkola, opiekunka w żłobku, pomoc administracyjna, pizzerman, pedagog specjalny, pomocnik mechanika, pomocnik elektromontera, pomocnik hydraulika, pomoc nauczyciela przedszkola, pracownik administracyjny ds. rozliczeń, pracownik biurowy, pracownik budowalny, pracownik ds. księgowości i rozliczeń, pracownik myjni, pracownik działu THT, pracownik pomocniczy w przemyśle tekstylnym, pracownik prac dorywczych, pracownik utrzymania czystości, pracownik w malarni proszkowej, programista, przedstawiciel handlowy, robotnik gospodarczy, specjalista ds. administracyjnych, specjalista ds., obsługi klienta, specjalista ds. zamówień i marketingu, specjalista ds. sprzedaży, stolarz meblowy, sprzedawca, sprzątaczka biurowa, stylistka paznokci, szwaczka, ślusarz, technik handlowiec.

W analizowanym okresie prace interwencyjne w ramach realizowanych umów rozpoczęło 216 osób (w tym 120 kobiet). Wśród osób objętych aktywizacją było 5 obywateli Ukrainy (w tym 4 kobiety).

**Z powiatu grodzkiego 127 osób bezrobotnych (w tym 67 kobiet) spełniało następujące warunki:**

* **osoby do 30 roku życia - 46 osób;**
* **osoby do 25 roku życia - 21 osób;**
* **długotrwale bezrobotni - 17 osób;**
* **osoby powyżej 50 roku życia - 15 osób;**
* **osoby korzystające z pomocy społecznej - 4 osoby;**
* **osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia - 21 osób;**
* **niepełnosprawni - 5 osób;**
* **cudzoziemcy (obywatele Ukrainy) - 3 osoby.**

Łączna kwota wydatkowanych środków z tytułu organizowania prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniosła 1 520 262,97 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy zrefundowano kwotę 1 182 587,98 zł;

- w ramach projektu „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia- PUP Włocławek (I) finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus kwotę 286 698,99 zł;

- w ramach programu specjalnego aktywizacji bezrobotnych kobiet z Włocławka lub powiatu włocławskiego, sprawujących opiekę nad co najmniej jednym dzieckiem pn: „Mama wraca do pracy” kwotę 50 976,00 zł.

W ramach prac interwencyjnych zatrudniono 4 obywateli Ukrainy w tym 3 kobiety (**3 osoby z powiatu grodzkiego**) łącznie wydatkowana na wsparcie ich zatrudnienia kwotę 28 200,46 zł

W analizowanym okresie realizowane i monitorowane były umowy zawarte w latach 2020-2022r. z uwagi na zobowiązania pracodawców do dalszego zatrudniania pracowników interwencyjnych bezpośrednio po okresie refundacji.

Ponadto uczestniczkom programu specjalnego „Mama wraca do pracy” w ramach wsparcia wypłacono bon na niwelowanie barier, którego maksymalna kwota wyniosła 330,00 zł na osobę. Łącznie kwota wydatków na ten cel to 17.325,00 zł.

* + **Roboty publiczne**

W ramach posiadanych środków urząd pracy kierował bezrobotnych na roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2023 roku organizatorami lub wskazanymi przez organizatorów pracodawcami robót publicznych był m.in. Urząd Miasta Włocławek, Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku, Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku, Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, Dom Pomocy Społecznej ul. Nowomiejska we Włocławku, Dom Pomocy Społecznej ul. Dobrzyńska Włocławek, Miejska Jadłodajnia „U Świętego Antoniego” we Włocławku, Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Starostwo Powiatowe we Włocławku, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą we Włocławku.

Łącznie do robót publicznych w analizowanym okresie skierowano 506 osób (285 kobiet), **w tym z powiatu grodzkiego 162 osoby (90 kobiet).**

Bezrobotni zatrudnieni byli m. in. na stanowiskach: robotnik gospodarczy, pomoc administracyjna, pomoc kuchenna, kucharz, młodszy opiekun, opiekun osoby starszej, strażnik szkolny, pomoc praczki, pokojowa, starszy doręczyciel.

W okresie od stycznia do grudnia 2023r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 184 umowy na zorganizowanie 494 miejsc pracy dla bezrobotnych (w tym 285 kobiet)   
w ramach robót publicznych, w tym:

* 152 umowy na organizowanie robót publicznych dla 425 osób bezrobotnych w ramach środków Funduszu Pracy, w tym 98 podpisano **z pracodawcami z powiatu grodzkiego podpisano 54 umowy dla 178 bezrobotnych ( 88 kobiet)**;
* 23 umowy w ramach rezerwy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dla 51 osób bezrobotnych gdzie z **pracodawcami z miasta Włocławek zawarto 2 umowy dla 4 osób bezrobotnych (4 kobiety)**;
* ponadto zawarto **9 umów dla 18 osób bezrobotnych (w tym 9 kobiet) w ramach kolejnej edycja Programu „Oddłużenie ” realizowanego na terenie Włocławka.**

Największą ilość bezrobotnych zatrudniały następujące podmioty:

* Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku,
* Starostwo Powiatowe we Włocławku,
* Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku
* Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku,
* DPS Włocławek ul. Nowomiejska.

Najważniejsze zadania realizowane w ramach robót publicznych to:

* prace porządkowe,
* pielęgnacja terenów zielonych,
* zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom na przejściach dla pieszych przy wyznaczonych szkołach,
* prace biurowe,
* opieka nad osobami starszymi,

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku na roboty publiczne wydatkowano łącznie kwotę 6 662 900,76 zł, w tym:

* z Funduszu Pracy – 5 969 805,13 zł, (**w tym wliczony Program „Oddłużenie” na kwotę – 257 603,82 zł);**

- w ramach rezerwy przyznanej przez Ministra właściwego do spraw pracy – „Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia” – 693 095,63 zł.

W ramach robót publicznych aktywizowano 8 obywateli Ukrainy (8 kobiet), dla których pracodawcami były **3 podmioty z powiatu grodzkiego - Administracja Zasobów Komunalnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i Urząd Miasta Włocławek (zatrudniły 5 obywateli Ukrainy)** i 2 podmioty publiczne z powiatu ziemskiego – Urząd Gminy Lubanie i Zespół Szkół w Boniewie (zatrudniły 3 obywateli Ukrainy).

* + **Prace społecznie użyteczne**

Prace społecznie użyteczne to szansa powrotu na rynek pracy dla osób, które z różnych powodów nie mogą uzyskać zatrudnienia lub po dłuższej przerwie wracają na rynek pracy   
i nie są gotowe do podjęcia zatrudnienia w ramach stosunku pracy. W oparciu o wniosek gminy i na podstawie zawartego z nią porozumienia, PUP aktywizuje bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do prac społecznie użytecznych kieruje się bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Bezrobotni skierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych otrzymują za godzinę pracy od 1 czerwca 2023r. 10,90 zł. Refundacja świadczenia przez urząd pracy na rzecz podmiotu organizującego prace społecznie użyteczne wynosi 60% kwoty wypłacanego wynagrodzenia za godzinę pracy – obecnie jest to kwota 6,54 zł.

Zawieranie porozumień w celu organizacji prac społecznie użytecznych poprzedzone jest złożeniem rocznego planu potrzeb w terminie do 31 stycznia danego roku. W 2023r. złożono 12 rocznych planów potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych(11 planów złożyły gminy z powiatu ziemskiego oraz **1 plan Miasto Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie)**. W okresie od stycznia do grudnia 2023r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 18 porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (**2 porozumienia z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie** a 16 porozumień zawarto z gminami powiatu ziemskiego).

**W ramach 2 porozumień zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 63 osób na podstawie wniosku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (gmina-miasto Włocławek).**

Łącznie do prac społecznie użytecznych skierowano 248 osób (153 kobiet), w tym z **powiatu grodzkiego 91 osób (79 kobiet)**.

Najważniejsze zadania wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych to:

* prace porządkowe,
* prace remontowe,
* pielęgnacja zieleni,
* pomocnicze prace u osób niepełnosprawnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku na prace społecznie użyteczne wydatkowano łącznie kwotę 202 357,43 zł, w tym **85 399,89 zł to refundacje prac społecznie użytecznych na terenie powiatu grodzkiego.**

* + **Staże zawodowe**

Od wielu lat organizacja staży stanowi jedną z popularniejszych form wsparcia. Dotyczy to przede wszystkim pracodawców, dla których staż jest rodzajem zweryfikowania predyspozycji kandydata do pracy. Dla bezrobotnych staż to okazja do uzyskania nowych kompetencji. W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizował staże dla bezrobotnych w ramach umów zawieranych z pracodawcami. Umowy te finansowane były ze środków Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Realizowany był ze wsparciem bezrobotnych w formie stażu program specjalny pod nazwą „Pomocna dłoń”.

W opisywanym okresie zawarto ogółem 473 umowy o zorganizowanie stażu.

Staż rozpoczęło ogółem 637 osób (w tym 452 kobiety), z **powiatu grodzkiego 321 osób (w tym 221 kobiet)**, z tego:

- 305 osób (207 kobiet) rozpoczęło staż w ramach Regionalnego Programu EFS+, z **powiatu grodzkiego 155 osób (w tym 108 kobiet)**,

- 318 osób (236 kobiet) rozpoczęło staż finansowany w ramach środków przyznanych   
z Funduszu Pracy, z **powiatu grodzkiego 162 osoby (w tym 113 kobiet),**

- 7 osób (2 kobiety) rozpoczęło staż finansowany w ramach PFRON, w tym **4 osoby   
z powiatu grodzkiego,**

Największym zainteresowaniem wśród pracodawców składających wnioski o zorganizowanie stażu cieszyły się następujące stanowiska: pracownik biurowy, magazynier, sprzedawca, archiwista, mechanik pojazdów samochodowych, opiekun osób starszych, florysta, kosmetyczka, pomoc administracyjna, pomoc kuchenna, fryzjer, referent.

Staż ukończyło w terminie ogółem (wraz z osobami przechodzącymi z 2022 roku) 579 osób (w tym 410 kobiet), 142 osoby (w tym 104 kobiety) przerwały staż. Spośród 721 osób, które przerwały lub ukończyły staż w terminie, 489 osób podjęło zatrudnienie.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku na staże wydatkowano łącznie kwotę 6 723 444,10 zł w tym:

* EFS+ - 2 609 492,17 zł ;
* FUNDUSZ PRACY - 4 115 951,93 zł (w tym 96 431,88 zł wypłacono w ramach programu specjalnego „Pomocna dłoń” oraz 59 747,94 zł z PFRON);

Wśród osób bezrobotnych odbywających staż było 26 obywateli Ukrainy, z tego **24 osoby z powiatu grodzkiego**.

* + **Finansowanie kosztów przejazdu lub zakwaterowania**

W okresie od 01.01.2023 roku do 31.12.2023 roku, 534 osób skorzystało ze zwrotów kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. W tej grupie **39 osób (30 kobiet) zamieszkiwało powiat grodzki**. Ze zwrotu kosztów dojazdu skorzystały 1 **obywatelka Ukrainy zamieszkująca powiat grodzki.**

Natomiast 2 osoby skorzystały ze zwrotu kosztów zakwaterowania w miejscu pracy dla osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w związku ze skierowaniem przez Powiatowy Urząd Pracy (**1 kobieta z powiatu grodzkiego).**

Łącznie w 2023 roku wydatkowano na ten cel kwotę 576.738,34 zł.

* + **Bon na zasiedlenie**

Bon na zasiedlenie otrzymuje osoba bezrobotna do 30 roku życia, która zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, przy czym odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, natomiast wynagrodzenie lub przychód z tytułu ich wykonywania będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym. Bon na zasiedlenie zostaje przyznany w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200% przeciętnego wynagrodzenia.

W 2023 roku wypłacono bezrobotnym 62 takie bony w wysokości 8.000 zł, w tym dla 30 kobiet. Wśród tych bezrobotnych, **32 to osoby zamieszkiwały powiat grodzki (w tym 16 kobiet).**

Wsparcie to finansowane było:

- dla 61 osób ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – co stanowi kwotę 488.000,00 zł, w tym **248.000,00 zł wsparto 31 osób z powiatu grodzkiego ( w tym 15 kobiet),**

- dla 1 osoby z Funduszu Pracy – co stanowi kwotę **8.000,00 zł, którą przeznaczono dla 1 osoby z powiatu grodzkiego ( kobiety).**

Ogółem wydatkowano na ten cel 496.000,00 zł.

* + **Finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem**

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w swojej ofercie wsparcia dla bezrobotnych dysponuje możliwością refundacji kosztów opieki nad dzieckiem (lub dziećmi) do lat 7, bądź też nad osobą zależną, w wysokości nie wyższej niż połowa kwoty zasiłku dla bezrobotnych. Daje to szanse wyboru zatrudnienia rodzicom w zdecydowanie szerszym zakresie i szybszy powrót na rynek pracy. Jest to niebagatelne w odniesieniu do możliwości aktualizacji wiedzy w danym zawodzie oraz nabywania doświadczenia zawodowego. Z tej formy wsparcia mogą skorzystać osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 roku życia), jeżeli podejmą zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, zostaną skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie. Warunkiem jest jednocześnie osiągnięcie miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy, a w przypadku stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia na okres jego odbywania.

W 2023 roku z tej formy wsparcia skorzystało 80 osób (w tym 79 kobiet) – były to osoby na stażu (39 osób), 2 osoby odbywające szkolenie, 1 osoba odbywająca przygotowanie zawodowe oraz 38 osób pracujących. Wśród osób, które uzyskały to wsparcie z strony urzędu **61 osób zamieszkiwało powiat grodzki, w tym 60 kobiet.**

Ogółem na ten cel wydatkowano kwotę 152 544,28 zł.

* + **Zwrot części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenie społeczne na zasadach określonych w art. 57a ustawy dla domów pomocy społecznej i jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej**

Ustawą z dnia 8 czerwca 2022r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z Konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2022r. poz.1383) wprowadzony został nowy przepis tj. art.57a, do ustawy   
z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Przepis ten wprowadził nową formę zatrudnienia subsydiowanego dla określonej grupy podmiotów.

W ramach art.57a podmioty prowadzące domy pomocy społecznej oraz jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, które zatrudnią skierowanych bezrobotnych lub poszukujących pracy mogą ubiegać się o zwrot przez okres do 12 miesięcy części lub całości kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody, składki na ubezpieczenie społeczne w wysokości uprzednio uzgodnionej w umowie, nieprzekraczającej jednak kwoty ustalonej jako iloczyn liczby zatrudnionych w miesiącu w przeliczeniu na pełen wymiar czasu pracy oraz wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek o zwrot kosztów można złożyć na pracownika, który w okresie ostatnich 6 miesięcy nie pracował   
w danym DPSie (Domu Pomocy Społecznej) lub jednostce organizacyjnej WRiPZ (jednostce organizacyjnej Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej) .

Ze względu na niejasności interpretacyjne tego przepisu wsparcie jest udzielane tylko jednostkom organizacyjnym WRiPZ. W 2023r zawarto 10 umów na to wsparcie, w tym **7 podmioty z terenu powiatu grodzkiego**. Ogółem objęto tą formą pomocy 12 osób bezrobotnych (10 kobiet), w tym **5 osób z powiatu grodzkiego**. Ogółem uwzględniając osoby z umów z 2022r. refundacji dotyczyły 28 osób (26 kobiet), w tym 14 osób z **powiatu grodzkiego**.

Łącznie w 2023r. wypłacono w ramach refundacji ww. kosztów 703 528,41 zł, w tym dla **pracodawców z powiatu grodzkiego 438 651,39 zł.**

***IV.3.B. Przyznawanie osobom bezrobotnym jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej; samozatrudnienie wśród bezrobotnych jako sposób na uzyskanie pracy.***

* + **Promocja samozatrudnienia**

Samozatrudnienie jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszącą poziom aktywności zawodowej społeczeństwa (lokalnie, jak i w aspekcie krajowym). Stanowi przejaw indywidualnej przedsiębiorczości, nakierowanej na działalność gospodarczą, zapewniającą jednostce pracę przynoszącą dochód[[3]](#footnote-3). W pewnym stopniu przyczynia się także do stymulowania rozwoju ekonomicznego jednostek samorządu terytorialnego.

Ustawodawca wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu osób z inicjatywą (nie tylko bezrobotnych) wprowadził jako element Konstytucji Biznesu prawo do prowadzania tzw. działalności nieewidencjonowanej. Do prowadzenia takiej działalności niezbędne jest spełnienie dwóch warunków:

* przychód nie jest wyższy niż 75% minimalnego wynagrodzenia w każdym miesiącu,
* niewykonywanie działalności gospodarczej w okresie ostatnich 60 miesięcy[[4]](#footnote-4).

Wydaje się to dobrym rozwiązaniem, w kontekście nabycia doświadczenia przed podjęciem działalności rejestrowanej w CEIDG, a utworzonej ze wsparciem finansowym urzędu pracy. Bezrobotny, który korzysta z takiej formuły działalności gospodarczej jest zobligowany do poinformowania urzędu o podjęciu działalności nieewidencjonowanej.

Zadaniem urzędu pracy, posiadającego środki na dofinasowanie jednoosobowej działalności gospodarczej, jest dotarcie do jak największej grupy bezrobotnych z informacją obejmującą wyczerpujący opis możliwości znalezienia pracy w ramach samozatrudnienia. Sygnalizacja tak istotnych kwestii, jak np.: skorzystanie z ulgi na start czy obniżonej podstawy opłacania składek przez okres 24 miesięcy[[5]](#footnote-5), to niezbędne vademecum każdego początkującego przedsiębiorcy. Realizacja zadania jest możliwa także poprzez szeroko zakrojoną akcję medialną, prowadzoną każdorazowo w momencie otrzymania środków finansowych ze wskazaniem na tę formę wsparcia. Informacja o możliwościach podjęcia jednoosobowej działalności gospodarczej będzie obejmować wszystkie formy przekazu, np.: lokalne radio i telewizję, strony internetowe oraz portale społecznościowe, np.: Facebook. Będzie to wymagało od urzędu bieżącego i szybkiego aktualizowania informacji na ten temat. Objęcie jak największej grupy bezrobotnych informacją w zakresie podejmowania działalności gospodarczej daje szansę na wyselekcjonowanie na etapie przyjmowania wniosków osób najbardziej kreatywnych, zwiększając tym samym szanse na utrzymanie działalności gospodarczych tworzonych za publiczne środki.

* + **Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej cieszyły się i cieszą nadal dużym zainteresowaniem ze strony bezrobotnych. Wielkość ogólnego wsparcia na tę formę aktywności bezrobotnych zależy od wielkości budżetu urzędu pracy przyznawanego   
w drodze algorytmu z Funduszu Pracy. W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznawał osobom bezrobotnym jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dofinansowanie) w ramach:

- projekt „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia – PUP we Włocławku (I)” finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;

- Funduszu Pracy;

- Funduszu Pracy – rezerwy ministra.

W 2023 roku łącznie 315 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku negatywnie rozpatrzono 94 wnioski, 4 wnioskodawców zrezygnowało z rozpatrywania wniosków, 1 osoba pomimo pozytywnego rozpatrzenia wniosku i podpisania umowy odstąpiła od jej realizacji zwracając po 2 dniach otrzymane środki, 1 wniosek stał się bezprzedmiotowy z powodu podjęcia zatrudnienia przez wnioskodawcę.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznał dotacje 215 osobom bezrobotnym, w tym 113 kobietom, (z czego **100 z powiatu grodzkiego, w tym 62 kobiety**). Urząd pracy wypłacił jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 6 425 370,00 zł (**2 996 000,00 zł dla bezrobotnych z powiatu grodzkiego**), z czego:

* 75 osobom bezrobotnym, w tym 53 kobietom **(36 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 30 kobiet**) kwotę 2 250 000,00zł w ramach projektu „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia – PUP Włocławek (I)” finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Bezrobotnym z **powiatu grodzkiego wypłacono 1 080 000,00 zł;**
* 110 osobom bezrobotnym, w tym 43 kobietom (**52 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 24 kobiety**) środki w kwocie 3 275 370,00 zł z Funduszu Pracy. Osoby z **powiatu grodzkiego otrzymały kwotę 1 555 000,00 zł;**
* 30 osobom bezrobotnym, w tym 17 kobietom (**12 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 8 kobiet**), na kwotę 900 000,00 zł z Funduszu Pracy – rezerwy ministra. Bezrobotnym podejmującym działalność gospodarczą z powiatu **grodzkiego wypłacono  360 000,00zł;**

**Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 3 obywateli Ukrainy (2 kobiety) wszyscy zamieszkują powiat grodzki.**

Osoby bezrobotne, którym wypłacono w okresie styczeń-grudzień 2023 r. środki na podjęcie działalności gospodarczej z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i Funduszu Pracy przeznaczyły je na uruchomienie:

**170 działalności usługowych polegających na m.in.:**

- administracyjnej obsłudze biura oraz organizacji szkoleń i eventów,

- budowie małej architektury ogrodowej oraz budynków w konstrukcji szkieletowej,

- zapewnieniu cyberbezpieczeństwa,

- czyszczeniu i malowaniu powierzchni dachowych oraz powierzchni z kostki brukowej,

- doradztwie w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej,

- doradztwie technicznym związanym z doborem podzespołów instalacji fotowoltaicznych

oraz wykonywaniu rysunków i audytów instalacji fotowoltaicznych,

- działalności prawniczej i prowadzeniu mediacji,

- działalności rozrywkowej i rekreacyjnej,

- indywidualnej praktyce lekarskiej,

- kancelarii radcy prawnego,

- korepetycjach z przedmiotów ścisłych,

- marketingu i promocji gier komputerowych na platformach social media,

- mobilnej opiece medycznej,

- mobilnej mechanice maszyn,

- montażu stolarki otworowej, bram garażowych i obróbce futryn, fasad szklano-

aluminiowych, fasad wentylowanych oraz płyt spienionych,

- montażu, naprawie, deinstalacji i konserwacji urządzeń telekomunikacyjnych,

- montażu , serwisie i naprawie urządzeń klimatyzacyjnych,

- nauczaniu języków obcych,

- nauce pływania,

- ogólnej praktyce lekarskiej,

- opracowywaniu programu funkcjonalno-przestrzennego oraz wykonywaniu projektów

aranżacji wnętrz powierzchni mieszkalnych, biurowych wraz z nadzorem,

- oprawie imprez okolicznościowych,

- organizacji imprez wędkarskich, wynajmie sprzętu oraz organizacji czasu wolnego

klientów,

- organizacji kursów i warsztatów z zakresu rozwoju osobistego, terapii manualnej

i coachingu,

- opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi,

- polerowaniu i konserwacji nadwozia pojazdów, praniu i konserwacji tapicerek

samochodowych,

- poprawie kondycji fizycznej,

- pozycjonowaniu i tworzeniu stron internetowych oraz prowadzeniu profili klientów

w mediach społecznościowych,

- pośrednictwie finansowym,

- pośrednictwie w obrocie nieruchomościami,

- produkcji i postprodukcji filmów reklamowych dla firm,

- projektowaniu graficznym i obsłudze portali społecznościowych,

- projektowaniu systemów informatycznych, konserwacji urządzeń IT, odzyskiwaniu

danych, opracowywaniu i wdrażaniu szkoleń z zakresu IT,

- projektowaniu wnętrz, obiektów budowlanych, wizualizacji pomieszczeń oraz usługach

pomiarowych,

- prowadzeniu korepetycji z jęz. angielskiego i matematyki,

- prowadzeniu lodziarnio-kawiarni, szkoły tańca,

- prowadzeniu sali urodzinowo - warsztatowej dla dzieci,

- prowadzeniu szkoły jazdy konnej, warsztatów związanych z tematyką jeździecką oraz

zajęć z hipoterapii,

- prowadzeniu warsztatów plastycznych i zajęć artystycznych, plenerowych

i okolicznościowych,

- prowadzeniu zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży,

- przygotowaniu terenu pod budowę, przebudowach i remontach,

- sporządzaniu świadectw i audytów energetycznych oraz projektów instalacji sanitarnych oraz instalacji, montażu i serwisie pomp ciepła, klimatyzacji i wentylacji,

- sporządzaniu projektów architektonicznych i konstrukcyjnych, nadzorze budowlanym,

sporządzaniu opinii i ekspertyz budowlanych, przeprowadzaniu odbiorów budynków,

- usługach: barberskich, dekarskich z montażem instalacji fotowoltaicznych,

detektywistycznych, elektrycznych, finansowych i ubezpieczeniowych,

fizjoterapeutycznych, florystyczno-dekoratorskich, fotograficznych, fryzjerskich,

gastronomicznych, geodezyjnych, graficznych, groomerskich, kosmetycznych,

księgowych, kurierskich, logopedycznych i neurologopedycznych, marketingowych,

mechanicznych, rachunkowo-księgowych, reklamowych, remontowo- budowlanych,

sprzątających i dezynfekcyjnych, stolarskich, stomatologicznych, ślusarsko-

spawalniczych, transportowych, tynkarskich, weterynaryjnych, wulkanizacyjnych

i auto-detailingu, wykończeniowych,

- układaniu podłóg różnego rodzaju,

- wykonywaniu konstrukcji i pokryć dachowych,

- wykonywaniu mebli pod wymiar,

- wykonywaniu nadzorów budowlanych, kontroli i pomiarów oraz kosztorysów

inwestorskich,

- wykonywaniu zabiegów pielęgnacyjnych włosów,

- wynajmie koparki wraz z operatorem,

- wynajmie przyczep i lawet,

- zagospodarowywaniu terenów zielonych;

**31 działalności handlowych dotyczących sprzedaży:**

- art. gospodarstwa domowego internetowo oraz na straganach i targowiskach,

- art. przemysłowo-chemicznych,

- art. spożywczych,

- art. używanych,

- art. zoologicznych,

- biżuterii i upominków o charakterze obwoźnym,

- kwiatów i zniczy,

- lin stalowych, zawiesi stalowych, łańcuchowych, tekstylnych drutów i osprzętu linowego,

- nawozów, środków ochrony roślin oraz środków do produkcji rolnej,

- odnawialnych źródeł energii w ramach pośrednictwa handlowego,

- odzieży bhp i ppoż.,

- odzieży, butów, torebek i dodatków oraz zabawek,

- odzieży damskiej – stacjonarnie i internetowo,

- odzieży dziecięcej, zabawek, akcesoriów i dodatków,

- odzieży roboczej i środków ochrony indywidualnej,

- opakowań jednorazowych

- owoców i warzyw,

- produktów ogrodowych,

- samochodów o charakterze mobilnym,

- środków czystości i rękodzieła na straganach i targowiskach,

- ziół, przypraw i herbat,

- żywych zwierząt (pośrednictwo w sprzedaży) i akcesoriów;

**4 działalności wytwórczych** w zakresie:

- produkcji wyrobów tekstylnych, wyrobów kamieniarsko-literniczych, prowadzenia

lakierni proszkowej, produkcji mebli i elementów dekoracyjnych;

**3 działalności usługowo - handlowych,** dotyczących:

- montażu i serwisu instalacji elektrycznych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych,

- projektowania i sprzedaży odzieży skórzanej,

- naprawy oraz konserwacji telefonów, komputerów i laptopów oraz sprzedaży telefonów;

**2 działalności handlowo-wytwórczych** w zakresie:

- sprzedaży i produkcji wyrobów tekstylnych,

- sprzedaży oraz produkcji wyrobów cukierniczych;

**2 działalności wytwórczo-handlowych** w zakresie:

- produkcji i sprzedaży wyrobów cukierniczych, a także zimnych i ciepłych napojów

oraz lodów,

- produkcji oraz sprzedaży internetowej biżuterii sztucznej i wyrobów gotowych;

**1 działalności usługowo-wytwórczej** w zakresie projektowania ogrodów i wykonywania

małej architektury z drewna;

**1 działalności wytwórczo-handlowo-usługowej** z zakresu wytwarzania ceramiki

artystycznej, prowadzenia szkoleń i warsztatów ceramicznych;

**1 działalności handlowo- usługowej** polegającej na sprzedaży i serwisie rowerów

używanych.

* + **Współpraca z innymi podmiotami wspierającymi samozatrudnienie**

Współpraca z innymi podmiotami lokalnego rynku pracy daje zarówno urzędowi pracy, jak i tym podmiotom obopólne korzyści. Są one związane przede wszystkim z szerszą grupą osób, do których dociera informacja o zadaniach i możliwych formach wsparcia poszczególnych podmiotów. Partnerami dla urzędu pracy są wszyscy, którzy inicjują i realizują zadania pomagające ograniczyć bezrobocie. Opierając się na dotychczasowych doświadczeniach wiemy, iż przy wykonywaniu zadań własnych innych podmiotów istniejących na rynku pracy, niejako dopełnieniem informacji, często oczekiwanym przez bezrobotnych, jest oferta urzędu pracy w zakresie samozatrudnienia czy środki na podjęcie działalności gospodarczej. Konieczne jest zatem utrzymanie formy kontaktu polegającej na uczestnictwie przedstawicieli urzędu w organizowanych przez inne instytucje i podmioty szkoleniach czy otwartych „dniach przedsiębiorczości”. Niezbędne jest wykorzystanie możliwości, jakie daje funkcjonująca współpraca z Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Cechem Rzemiosł Różnych, Włocławskim Centrum Biznesu - Inkubatorem Innowacji i Przedsiębiorczości czy szkołami organizującymi cyklicznie spotkania z zakresu przedsiębiorczości. Nie należy zapominać o roli jednostek samorządowych – to one zyskują podatki dla realizacji celów społecznych. Stąd koordynacja działań dla podmiotów rozpoczynających działalność gospodarczą jest nie do przecenienia. Współpraca nie ograniczała się do informacji o posiadanych środkach finansowych (chociaż też taka była, jak w przypadku wzajemnego informowania się o posiadanych środkach i naborach z Lokalnym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich we Włocławku Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego) ale również o możliwych, korzystnych lokalizacjach przedsięwzięć (jak np. Inkubator Innowacji i Przedsiębiorczości).

**Cel operacyjny:**

### **IV.4. Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów**

**Zadania dla celu IV.4:**

***IV.4.A. Promowanie ekonomii społecznej i nawiązywanie współpracy instytucjonalnej   
w tym zakresie.***

Opis zadania:

Urząd pracy promuje problematykę ekonomii społecznej wśród osób bezrobotnych, jak   
i partnerów społecznych (przede wszystkim w relacjach z samorządami lokalnymi, ośrodkami pomocy społecznej i organizacjami pożytku publicznego. Działania te polegają nie tylko na informowaniu o zakresie, w którym PUP może partycypować w tworzeniu podmiotów ekonomii społecznych. Intencją PUP jest poszerzanie partnerstwa z organizacjami pozarządowymi, jako podmiotami ekonomii społecznej (o czym była mowa w jednym   
z poprzednich punktów). Chodzi o wypracowanie modelu współpracy, która przyniesie wymierne rezultaty projektowe, skierowane zwłaszcza do najtrudniejszych kategorii społecznych. PUP posiada pewne doświadczenia w tym względzie, np. realizując programy specjalne we współpracy z fundacjami. Przykładem jest Program „Odkrywcy”, który doczekał się kilku edycji, a polegał m.in. na współdziałaniu z gminą Izbica Kujawska i z fundacją archeologiczną w zakresie prac badawczych w Parku Kulturowym w Wietrzychowicach. Ten element niniejszego Programu jest kwestią przyszłości i w kolejnych latach jego trwania PUP będzie nawiązywał do podobnych projektów jak program „Odkrywcy”. Niemniej jednak PUP notuje konkretne efekty swoich działań, poprzez wpływ na przedsiębiorstwa społeczne. Dysponując instrumentami rynku pracy, PUP wspierał powstawanie przedsiębiorstw społecznych, o czym mowa w pkt. IV.4.B.

***IV.4.B. Finansowe wspieranie podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych.***

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku realizując zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wspierał istniejące na lokalnym rynku pracy spółdzielnie socjalne poprzez refundacja części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającej składce na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Wniosek o refundacje składek jest określony i stanowi załącznik do rozporządzenia[[6]](#footnote-6).

**W 2023r. urząd zawarł 1 umowę ze spółdzielnią socjalną tj. Spółdzielnią Socjalną EMPATIA – spółdzielnia ma swoją siedzibę na terenie powiatu grodzkiego. Na mocy tej umowy Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się do refundacji składek 7 członkom spółdzielni. PUP zrefundował składki na kwotę 32.477,42 zł.**

W związku ze zmianą w ustawie z dnia 5 sierpnia 2022r. o ekonomii społecznej, która zarówno podmiotom ekonomii społecznej jaki i przedsiębiorcom umożliwiła uzyskanie statusu przedsiębiorstwa Powiatowy Urząd Pracy otrzymuje sygnały, iż podmioty ze statusem przedsiębiorstwa społecznego będą ubiegać się o wsparcie wskazane w ww. ustawie tj. refundację składek, jednorazowe środki na utworzenie stanowiska pracy czy finansowanie kosztów wynagrodzenia.

***IV.4.C. Współpraca z instytucjami zaangażowanymi w tworzenie podmiotów ekonomii społecznej w tym z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami w zakresie aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.***

Opis zadania:

Urząd pracy podejmie działania zmierzające do nawiązywania kontaktów   
i współpracy z instytucjami tworzącymi spółdzielnie socjalne, co jest niezbędnym elementem realizowania wsparcia w tym segmencie rynku pracy. Obecnie inicjatywę w organizacji tych podmiotów, a przede wszystkim zapewnieniem im zleceń przejęły jednostki samorządu terytorialnego – gminy. Burmistrzowie i wójtowie stają się mentorami spółdzielni socjalnych, wskazując kierunki w jakich podejmowane są działalności gospodarcze spółdzielni socjalnych. Określają także z jakimi problemami i barierami spotykają się one na lokalnym rynku pracy, co daje możliwość oceny i weryfikacji urzędowi pracy wniosków o wsparcie finansowe.   
Z doświadczeń PUP wynika, że lokalny samorząd stanowi w znacznym stopniu podstawowy czynnik kreowania i prowadzenia spółdzielni socjalnych. Jest to ogromne wsparcie dla spółdzielni, gdy włodarza danego terenu interesuje jej los.

Powyższe zjawisko ma jednak swoje wady. Spółdzielnia staje się zbyt zależna od jednostek samorządu lokalnego co może powodować, że jej działalność ograniczona zostanie do zadań, które mają samorządy terytorialne czyli przejmie rolę zakładu komunalnego. Działalność spółdzielni socjalnych powinna zmierzać do rozwoju przedsiębiorczości, poszerzania niezależności, aż do niemal całkowitego usamodzielnienia. Potrzebne są badania wskazujące możliwości i czynniki dające taką perspektywę.

**Cel operacyjny:**

### **IV.5. Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy**

**Zadania dla celu IV.5:**

***IV.5.A. Przyjmowanie zgłoszeń wolnych miejsc pracy od pracodawców.***

Opis zadania:

PUP we Włocławku na bieżąco przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc pracy, zgodnie   
z obowiązującą procedurą wynikającą z przepisów o standardach usług. Dokumenty niezbędne do zgłoszeń wolnych miejsc pracy, jak też inne druki adresowane do pracodawców, zostały upowszechnione na stronie internetowej urzędu. W celu uproszczenia i usprawnienia tych czynności, oferty pracy są także przyjmowane w wersji elektronicznej. Urząd wprowadził także konsultacje on-line, które mogą się odbywać za pomocą platformy internetowej: ZOOM. Podczas takiego spotkania zainteresowany pracodawca może uzyskać kompleksową pomoc w zakresie zgłoszenia ofert pracy oraz wszelkich form pomocy.

Część zgłoszeń jest konsultowanych również telefonicznie, w ramach uzgodnień pomiędzy pośrednikami pracy a pracodawcami. Stosowane jest także łączenie usługi pośrednictwa pracy z informowaniem o innych formach wsparcia PUP. Przykładowo, w sytuacji, gdy pracodawca zgłasza ofertę pracy, ale w rejestrze urzędu brakuje odpowiednich kandydatów, pośrednik pracy może zaproponować ubieganie się o przeszkolenie potencjalnych kandydatów. Dzięki temu pracodawca zyskuje wykwalifikowany personel, a PUP organizuje efektywne szkolenie. Tego typu rozwiązania będą promowane.

Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów powstała bezpłatna aplikacja ePraca. To nowoczesne narzędzie dla osób, które szukają pracy. Zawiera informację   
o tysiącach ofert z całej Polski, targach i giełdach pracy oraz innych wydarzeniach organizowanych przez urzędy pracy.

***IV.5.B. Nawiązywanie kontaktu z przedsiębiorcami, promocja usług PUP i pozyskiwanie nowych firm do współpracy.***

Opis zadania:

Pośrednicy pracy na bieżąco kontaktują się z pracodawcami, przede wszystkim bezpośrednio oraz poprzez urządzenia elektroniczne. Czynność ta jest jednym   
z podstawowych zadań pośrednictwa pracy i będzie rozszerzana, rozwijana zgodnie z opisanymi powyżej założeniami. Poszerzono zakres wykorzystania nowoczesnych metod komunikacji i narzędzi, takich jak newslettery adresowane do pracodawców czy prezentacje multimedialne wyjaśniające zagadnienia zatrudnienia osób bezrobotnych, w tym subsydiowania miejsc pracy. PUP wdrożył bezkosztową usługę informacyjną - newsletter, która dodatkowo może zaowocować istotnymi profitami dla instytucjonalnych klientów. Jest to projekt systematycznej kampanii, promującej usługi oraz instrumenty rynku pracy. Zamiarem PUP jest tworzenie sprawnej oraz rzetelnej sieci informacyjnej dla pracodawców. Dzięki temu dane o usługach zyskują dodatkowy wymiar, ponieważ wspomniana sieć informacyjna jest ważnym uzupełnieniem dla komunikatów zamieszczanych na stronie internetowej oraz na koncie w serwisie Facebook. Zorientowane na skuteczność i sukces pośrednictwo pracy powinno rozszerzać repertuar form kontaktów z przedsiębiorcami, zgodnie z opisanymi powyżej ideami.

Niniejszy program zakłada czynności modernizacyjne w pośrednictwie pracy w latach 2021-2027. Podobnie jak doradcy klienta indywidualnego – obsługujący osoby bezrobotne, tak też pośrednicy pracy – pełniący funkcję doradców klienta instytucjonalnego, uczestniczą w procesie rekonstrukcji sposobu swojego działania. Celem jest wypracowanie autorskiego, elastycznego, adekwatnego do sytuacji i możliwości PUP we Włocławku, modelu instytucjonalnego pośrednictwa pracy. Intencją jest zbudowanie takich relacji   
z pracodawcami, aby firmy mogły pozyskać kompleksową informację i poradę już na poziomie pierwszego kontaktu z pośrednikiem pracy. Oczywiście podobnie jak doradcy osób bezrobotnych, tak też pośrednicy instytucjonalni będą korzystać z pomocy innych specjalistów PUP, niemniej jednak muszą posiadać warunki i kompetencje, aby pozyskać wiarygodność i lojalność klienta. W 2023 r. zainicjowano utworzenie 3 dwuosobowych zespołów doradców klienta instytucjonalnego. Ma to być fundament dla tworzenia trwałych relacji z pracodawcami. Istotą tej inicjatywy jest to, aby pośrednicy pracy nie czekali aż pracodawca zainicjuje kontakt, np. poprzez zgłoszenie wolnego miejsca pracy, lecz aby to kadra PUP penetrowała rynek w poszukiwaniu nowych przedsiębiorców zainteresowanych współpracą. Nie chodzi tutaj wyłącznie o pozyskanie nowych miejsc zatrudnienia, choć jest to *clou* tego działania. Zależy nam również na zwróceniu uwagi firm na inne formy wsparcia PUP. Będziemy także opracowywać działania projektowe, m.in. skierowane do osób zatrudnionych w partnerskich dla PUP firmach. Takie rozwiązania jak wprowadzenie zespołów doradców klienta instytucjonalnego mogą umożliwić zmianę zakresu zadań PUP. W większości przypadków urzędy pracy kojarzone są z aktywizacją osób bezrobotnych. To rzeczywiście jeden z dwóch aspektów dychotomicznej natury urzędu pracy. Dualizm działań PUP wynika z faktu, że istnieją dwie grupy odbiorców naszych usług: szukający pracy i pracodawcy. Jednak w zmieniającym się rynku pracy, który podlega różnym czynnikom wpływu, ostatnio nawet odziaływaniu sztucznej inteligencji (AI), urząd pracy nie może ograniczać się do konserwatywnego dualizmu. Należy poszerzać kręgi oddziaływania PUP, np. poprzez projekty dla pracujących. Można to nazwać profilaktyką bezrobocia. W PUP we Włocławku mamy pomysły dotyczące tego aspektu. Obecnie jest zbyt wcześnie, żeby to szczegółowo opisać, jednak w zamierzeniach Dyrekcji i kierownictwa urzędu PUP we Włocławku nie jest wyłącznie urzędem „ograniczającym bezrobocie”, lecz instytucją zajmującą się pracą, utrzymaniem zatrudnienia, wsparciem firm, aby nie redukowały kadry. Ten styl myślenia o roli PUP będzie nam przyświecał w kolejnych latach.

Nadal wiele firm w kraju nie składa ofert pracy do powiatowych urzędów pracy, lecz poszukuje personelu innymi metodami (z reguły samodzielnie, przez Internet, poprzez rekomendacje, rzadziej poprzez agencje zatrudnienia). Wynika to oczywiście z różnych czynników, np. specyfiki kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawcę. Skala zjawiska jest znacząca: jak wynika z raportu z badań przeprowadzonych przez PUP pn. „Potencjał zatrudnieniowy przedsiębiorstw we Włocławku oraz w powiecie włocławskim”, co do zasady tylko połowa ankietowanych pracodawców stwierdza, że poszukuje pracowników przez PUP. Choć trzeba zauważyć, że te firmy, które aktualnie, na bieżąco poszukują pracowników   
w zdecydowanej większości składają zapotrzebowanie do PUP we Włocławku. Z powyższych względów należy zauważyć, że poszukiwanie przez osoby bezrobotne zatrudnienia poprzez rejestrację we właściwym dla miejsca zamieszkania powiatowym urzędzie pracy jest tylko jedną z metod zdobywania informacji o rynku pracy. Niemniej jednak jest to metoda bardzo istotna, a nawet kluczowa, ponieważ wiele firm składa zgłoszenie wolnego miejsca korzystając z finansowego wsparcia PUP. Ranga poszukiwania pracy przez PUP będzie jeszcze wzrastać, ponieważ z naszych badań wynika, że czeka nas wzrost zapotrzebowania na pracowników. Choć trzeba tu zastrzec, że większe potrzeby rynku dotyczą kilku branż: budownictwa, transportu, przemysłu, handlu i usług. Nadal problemy z zatrudnieniem mogą mieć absolwenci wyższych uczelni humanistycznych. Natomiast osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, konkretne profesje, uprawnienia i kwalifikacje, szczególnie związane z ww. branżami, nie powinni mieć problemów z zatrudnieniem. Szczegóły aktualnej sytuacji na rynku pracy omówiono w raporcie z badań, dostępnym na stronie internetowej PUP.

Celem PUP we Włocławku jest poszerzenie wachlarza ofert aktywizacji, w tym zwiększenie liczby dostępnych miejsc pracy. Wymaga to nawiązywania kontaktów z firmami, nawet w sytuacji, gdy w danym momencie nie poszukują pracowników. Do tego celu można wykorzystać również narzędzia, które nie stanowią elementu usługi pośrednictwa pracy. Dobrym przykładem jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS). To wyjątkowe i niekonwencjonalne zadanie przypisane urzędom pracy, ponieważ nie dotyczy osób bezrobotnych. KFS stanowi wsparcie dla pracodawców, którzy chcą rozwijać kompetencje zatrudnionego personelu. Na podstawie wniosków złożonych przez firmy, PUP może przyznać środki finansowe na szkolenia lub studia podyplomowe dla pracowników tych firm. Corocznie liczba tego rodzaju aplikacji utrzymuje się na wysokim poziomie. Wiele firm składających wnioski nie korzystało wcześniej z usług urzędu pracy. Nawiązując relacje w ramach KFS, urząd pracy może potem wystąpić do beneficjenta tego funduszu z ofertą współpracy w zakresie pozyskiwania personelu.

Opisane powyżej podejście było dotychczas obecne w działaniach PUP, jednak zmiany społeczne, takie jak przekształcenia na rynku pracy, długotrwała pandemia, wojna   
w Ukrainie, kryzys energetyczny, wpływ sztucznej inteligencji (AI) wymuszają refleksję nad nową formułą nawiązywania i utrzymywania dobrych relacji z pracodawcami, jako podmiotami generującymi miejsca pracy.

***IV.5.C. Współpraca instytucjonalna, w tym z innymi urzędami pracy, w zakresie utrzymywania i pozyskania relacji z przedsiębiorstwami.***

Opis zadania:

Jak wspomniano powyżej, PUP utrzymuje kontakt z pracodawcami, jako jedną z dwóch głównych grup klientów (drugą grupę stanowią osoby bezrobotne). W znacznej mierze relacje z pracodawcami są nawiązywane samodzielnie przez PUP, np. w sytuacjach przyjmowania zgłoszeń o wolnych miejscach pracy czy aplikowania o wspomniane powyżej środki finansowe. Jednak, jak już podkreślano, z szeregu badań znane jest zjawisko tzw. ukrytego rynku pracy, co objawia się m.in. poszukiwaniem przez pracodawców kandydatów do zatrudnienia bez pośrednictwa urzędu pracy. W celu rozszerzenia kontaktów z pracodawcami wprowadzono w PUP utrzymywanie ścisłych relacji z instytucjami, które mogą wesprzeć urząd w pozyskiwaniu ofert pracy. Instytucje te zostały wymienione powyżej, przy opisie strategicznego celu kreowania współpracy instytucjonalnej. W tym działaniu należy także uwzględnić współpracę z innymi powiatowymi urzędami pracy. W uzasadnionych przypadkach urzędy pracy są zobligowane do przekazywania sobie wzajemnie informacji o zapotrzebowaniu pracodawców. Taka współpraca będzie kontynuowana i na bieżąco monitorowana. Opcjonalnie stosowane będą wspólne projekty, które powinny podnieść skuteczność oddziaływania partnerskich urzędów pracy.

***IV.5.D. Pozyskiwanie ofert pracy za granicą oraz ich dystrybucja; wykorzystanie sieci Eures.***

Opis zadania:

Zgodnie z zasadą swobodnego przepływu pracowników w krajach UE, do PUP trafiają oferty pracy od pracodawców z krajów UE/EOG. Pośrednictwo pracy w tej dziedzinie jest realizowane głównie przez sieć EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia), wykonującą zadania we współpracy ze związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców w zakresie mobilności na rynku pracy. Pozyskiwanie przez PUP ofert pracy za granicą odbywa się   
przy udziale i za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu (Doradcy   
i Asystenci EURES).

Z uwagi na znaczącą liczbę Polaków pracujących poza granicami kraju oraz stałe zainteresowanie ofertami pracy w państwach UE, planowane jest rozwijanie pośrednictwa pracy w tym zakresie. Niemniej jednak główny nacisk nadal będzie położony na pośredniczenie pomiędzy pracodawcami polskimi a bezrobotnymi figurującymi w ewidencji PUP. Wynika to z dużego znaczenia emigracji zarobkowej i jej oddziaływania na polski (zwłaszcza lokalny) rynek pracy. Misją powiatowych urzędów pracy jest kojarzenie bezrobotnych z lokalnymi firmami, a nie zachęcanie ich do emigracji. Zadanie to realizowane jest poprzez wspieranie lokalnego rynku pracy w dążeniu do uatrakcyjniania oraz mobilizowania poszukujących pracy do korzystania z propozycji jakie oferują lokalni przedsiębiorcy potencjalnym kandydatom.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku kontynuował działania mające na celu promocję usług sieci EURES przez informowanie firm   
o możliwościach propagowania wolnych miejsc na terenie UE/EOG jak i osób zainteresowanych podjęciem pracy o aktualnych ofertach pracy, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz o doradcach EURES. W 2023 roku w sprawie pracy poza granicami naszego kraju kontaktowały się łącznie 442 osoby. W trakcie bezpośrednich kontaktów każdy zainteresowany otrzymywał materiały informacyjne nt.: bezpiecznego poszukiwania pracy w krajach EOG, instrukcji wprowadzenia CV on-line do sieci EURES, tworzenia CV europejskiego Europass, kontaktu z Doradcami EURES, czy bezpiecznego korzystania z usług agencji zatrudnienia.

W 2023 roku za pośrednictwem WUP w Toruniu do PUP we Włocławku wpłynęły łącznie 102 oferty pracy z krajów EOG, w ramach których przedstawiano zainteresowanym 625 wolnych miejsc pracy. Najwięcej wolnych miejsc pracy wpłynęło z następujących krajów:, Norwegia (218), Niemcy (87), Holandia (73), Estonia (73), Szwecja (57), Finlandia (42), Dania (40), Francja (28) czy Irlandia (18). Najwięcej ofert pracy przeznaczonych było dla osób zainteresowanych pracą w transporcie, budownictwie, gastronomii oraz rolnictwie.   
W podanych branżach pracodawcy potrzebowali głównie kierowców samochodów ciężarowych i autobusów, pracowników ogólnobudowlanych, stolarzy-cieśli, kucharzy, kelnerów, pracowników sezonowych w rolnictwie i sadownictwie.

Najmniej natomiast wolnych miejsc wpłynęło z Czech, Austrii, Portugalii, Belgii   
i Finlandii. Pozostałe państwa UE/EOG nie zgłaszały potrzeb kadrowych.

Wszystkie oferty pracy w ramach sieci EURES przeznaczone były do samorealizacji, co oznacza, że każda osoba zainteresowana była instruowana, w jaki sposób należy składać aplikację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w treści ofert pracy. Oferty pracy sieci EURES zamieszczane były na tablicy ogłoszeń PUP, dostępnej dla wszystkich zainteresowanych,   
a także przekazywane do wiadomości publicznej, poprzez media współpracujące z PUP. Ponadto każdy zainteresowany informowany był o stronach internetowych sieci EURES, WUP w Toruniu i PUP we Włocławku, na których oferty były eksponowane wraz z załączonymi wzorami dokumentów aplikacyjnych, wymaganymi przez pracodawców.

***IV.5.E. Realizacja zadań ustawowych z zakresu przyjmowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wniosków o zezwolenie na pracę sezonową.***

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku od kilku lat realizuje zadania dotyczące kwestii zatrudniania cudzoziemców. Kolejne nowelizacje przepisów, zwłaszcza ustawy z 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, rozszerzały zakres kompetencji   
w tej sprawie, przypisując powiatowym urzędom pracy prowadzenie wybranych typów postępowań w sprawach zatrudnienia obcokrajowców. Zadania w tej dziedzinie skupiają się aktualnie na trzech aspektach:

* rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom,
* wydawaniu zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców,
* opracowaniu informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych w oparciu   
  o rejestr osób bezrobotnych (dotyczy pracodawców, którzy chcą ubiegać się   
  u wojewody o zezwolenie na pracę cudzoziemca).

Powyższe działania umożliwiły PUP współpracę nie tylko z pracodawcami bezpośrednio zatrudniającymi cudzoziemców, ale także z agencjami pośrednictwa pracy. Ponadto   
w ramach omawianych funkcji urząd nawiązał bardziej ścisłe relacje z takimi instytucjami jak Państwowa Inspekcja Pracy czy Straż Graniczna. Można zatem powiedzieć, że dzięki rozszerzonym zadaniom z zakresu problematyki zatrudnienia cudzoziemców, PUP zyskał szerszą przestrzeń kompetencyjną i funkcjonalną, a co za tym idzie zdolność tworzenia relacji międzyinstytucjonalnych.

Zgodnie z przepisami znowelizowanej w 2022r ww. ustawy. PUP realizuje zatem kilka, wymienionych powyżej ścieżek proceduralnych w zakresie regulowania zatrudnienia cudzoziemców.

Pierwsza z nich, tj. **rejestracja** **oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, pozwala na podjęcie pracy przez cudzoziemca przez **okres nie dłuższy niż 24 miesiące**. Należy dodać, że przepis, który reguluje tę kwestię dotyczy obywateli konkretnych państw: Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej , Armenii, Gruzji, Mołdawii. Z tym że na podstawie wydanego rozporządzenia od dnia 28.10.2022r. rejestracja oświadczeń dla obywateli Rosji została wstrzymana. W okresie od 01.01.2023 do 31.12.2023 r. w PUP we Włocławku złożono **864** oświadczenia, a do ewidencji wpisano **843.** Powierzana praca dotyczy głównie sektora budowlanego oraz prac wspomagających produkcję i usługi. Ponadto w następstwie wejścia w życie przepisów o pomocy obywatelom Ukrainy, możliwe jest ich zatrudnianie również na podstawie powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy przesłanego drogą elektroniczną do PUP. Należy je złożyć w ciągu 14 dniu od dnia podjęcia pracy przez cudzoziemca. W analizowanym powyżej okresie do tut. urzędu wpłynęło **1.410** powiadomień dla obywateli Ukrainy.

Druga forma, czyli **wydawanie zezwoleń na pracę sezonową,** umożliwia pracodawcom (głównie w rolnictwie, gastronomii i hotelarstwie) zatrudnianie cudzoziemców przez 9 miesięcy w skali roku. W ww. przedziale czasowym PUP przyjął **40** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, natomiast **zezwolenia** Typu-S wydano w liczbie **15**.

Trzeci, wspomniany powyżej rodzaj działania PUP - wydawanie **pracodawcom informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych,** służy pracodawcom w sytuacji ubiegania się u wojewody o zezwolenie na zatrudnienie cudzoziemca. PUP analizuje w tym przypadku, czy istnieje możliwość skierowania do pracy zarejestrowanych osób bezrobotnych, na stanowiska wskazane przez wnioskodawcę. Taki obowiązek wynika z faktu, że zgodnie   
z obowiązującymi przepisami pierwszeństwo w zatrudnieniu mają obywatele polscy.   
W 2023 roku wpłynęło **88** wniosków o wydanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych, na łączną liczbę wolnych miejsc pracy **1.310**.

**Cel operacyjny:**

### **IV.6. Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów**

***IV.6.A. Projekty aktywizacyjne i programy specjalne******; wykorzystanie badań i analiz do opracowania skutecznych działań aktywizacyjnych (m.in. określenie grup odbiorców,   
w tym pod względem posiadanych kwalifikacji i miejsca zamieszkania).***

Opis zadania:

PUP we Włocławku realizuje swoje zadania dzięki środkom otrzymywanym z Funduszu Pracy oraz w oparciu o projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Są to rozwiązania systemowe, obejmujące wszystkie urzędy pracy. W celu rozszerzenia skali pomocy osobom bezrobotnym, planowane jest tworzenie poza systemowych projektów aktywizacyjnych i programów specjalnych, dostosowanych do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowanych do konkretnych grup beneficjentów. Zadanie to stanowi kontynuację działań podejmowanych przez PUP w poprzednich latach, kiedy urząd był projektodawcą różnych inicjatyw lub kooperował w projektach organizowanych przez inne instytucje,   
w ramach realizacji programów unijnych. Planowanie i tworzenie projektów skierowanych do konkretnych grup (wyselekcjonowanych np. według kryterium wieku, wykształcenia, statusu czy miejsca zamieszkania) powinno stanowić ważny element niniejszego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. Szczególnie istotne będą projekty realizowane we współpracy z kluczowymi instytucjami partnerskimi, takimi jak OPS-y czy instytucje rynku pracy. Myślenie projektowe, tzn. dostrzeganie w kompetencjach urzędu pracy możliwości kreacyjnych, inicjatywnych, jest jedną z kluczowych cech oraz założeń niniejszego programu. Stanowi składnik funkcji kreatywno-kooperacyjnej urzędu pracy, która została opisana we wstępie do niniejszego rozdziału.

Swoistym atutem PUP, z punktu widzenia realizatora projektów, jest baza potencjalnych beneficjentów. Wykorzystując rejestr osób bezrobotnych, można określić wielkość grup (wynikających np.: z art. 49 cytowanej ustawy), które w szczególności potrzebują pomocy. Analiza tych danych, uwzględniająca również miejsce zamieszkania kandydatów, rodzi możliwość określenia (przy założeniu współpracy z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej), jakie programy (i przy użyciu jakich „narzędzi”) mogą przynieść oczekiwane efekty aktywizacyjne. Podstawowy cel wszelkich projektów i programów specjalnych: „wyciągnąć ludzi ze stagnacji” – można bardzo łatwo ująć w kilku słowach, lecz trudno go przełożyć na szereg konkretnych czynów. Miarą efektywnych działań urzędu będzie dotarcie do jak największej liczby osób bezrobotnych, dla których, z racji różnego rodzaju ograniczeń, do tej pory istniał tylko stosunkowo niewielki katalog możliwości. Taki cel jest realny – dzięki współpracy instytucjonalnej oraz inicjatywie projektowej.

**Projekt  „Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia – PUP we Włocławku (I)"** realizowany jest na podstawie umowy z dnia   
29 czerwca 2023 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu,   
a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku w ramach Funduszy Europejskich dla Kujaw i Pomorza 2021-2027 finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Priorytetu 8 Fundusze europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 8.1 Podniesienie aktywności zawodowej klientów publicznych służb zatrudnienia, Celu szczegółowego 4.A Poprawa dostępu do zatrudnienia i działań aktywizujących dla wszystkich osób poszukujących pracy, w szczególności osób młodych, zwłaszcza poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży, długotrwale bezrobotnych oraz grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, jak również dla osób biernych zawodowo, a także poprzez promowanie samozatrudnienia i ekonomii społecznej.

Głównym celem projektu jest zwiększenie zatrudnienia klientów PUP we Włocławku znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, w tym kobiet, osób młodych w wieku 18-29 lat, osób z niepełnosprawnościami, osób w wieku powyżej 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób o niskich kwalifikacjach i/lub kompetencjach a głównym rezultatem będzie podjęcie pracy przez uczestników projektu po zakończeniu udziału na minimalnym poziomie 65%.

W 2023 roku wsparciem objęto łącznie 430 osób, spośród których: 160 osób skierowano na staże, 138 osób skierowano na szkolenia, 31 osób otrzymało bon na zasiedlenie, 36 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 38 osób skierowano do pracy na wyposażonych lub doposażonych stanowiskach pracy a 27 osób skierowano do pracy w ramach prac interwencyjnych. W omawianym okresie 225 osób objęto pośrednictwem pracy a 205 osób poradnictwem zawodowym. Na realizację projektu w 2023 roku wydano 8 114 446,40 zł.

**Projekt „Aktywne włączenie społeczne i zawodowe mieszkańców Powiatu Włocławskiego, Miasta Włocławka i Gminy Wielgie”** realizowany był na podstawie umowy o partnerstwie z dnia 23.09.2022 r. zawartej pomiędzy Partnerem Wiodącym – Fundacją WERWA a Partnerami: Powiatem Włocławskim, Parafią św. Józefa we Włocławku   
i Regionalnym Ośrodkiem Edukacji Ekologicznej w Przysieku Sp. z o.o. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałania 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne. Projekt był realizowany od   
1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. a jego budżet wynosił 1 331 501,84 zł.

Celem projektu był wzrost aktywności społeczno-zawodowej 85 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z obszaru powiatu włocławskiego, miasta Włocławka oraz Gminy Wielgie w wyniku działań reintegracyjnych prowadzonych w Klubie Integracji Społecznej. Uczestnikami projektu były osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem przez pomoc społeczną, osoby bierne zawodowo, osoby z niepełnosprawnościami, osoby mające problemy z uzależnieniami, uchodźcy czy osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. W ramach projektu powstał Klub Integracji Społecznej (przy Parafii św. Józefa), a uczestnicy projektu objęci zostali cyklem zajęć indywidualnych i grupowych z psychologiem, doradcą zawodowym i pośrednikami pracy. Ponadto w projekcie realizowane były staże zawodowe oraz szkolenia.

W 2023 roku wsparciem w projekcie objęto 38 osób, spośród których: 38 osób objęto poradnictwem zawodowym oraz pośrednictwem pracy, 37 osób objęto indywidualnymi zajęciami z psychologiem, 36 osób objęto grupowym poradnictwem psychologicznym, 9 osób skierowano na szkolenia a 4 osoby skierowano do odbycia stażu.

***IV.6.B. Programy specjalne dla powiatu włocławskiego; nawiązywanie współpracy   
z lokalnymi gminami (zwłaszcza o wysokim współczynniku bezrobocia), poprzez przedstawienie, prezentację gminom koncepcji tworzenia programów specjalnych; wykorzystanie unikatowych walorów danej gminy, w szczególności kulturowych, historycznych, rekreacyjnych, turystycznych etc.***

Opis zadania:

Wszystkie strategie jednostek samorządu terytorialnego mają podobny cel – poprawę jakości życia mieszkańców. W tym zakresie mieści się ograniczenie bezrobocia, objęcie opieką najsłabszych (tych, którzy z różnych przyczyn nie radzą sobie w życiu), poprawa stanu środowiska, w którym żyją mieszkańcy, rozbudowa infrastruktury, rozwój przedsiębiorczości, rozwój turystyki, sportu i rekreacji. Realizowanie tych zamierzeń daje jeden, ale jakże ważny skutek – gmina, miasto, powiat stają się atrakcyjne dla mieszkańców. Dzięki temu unikamy migracji do innych części kraju czy innych państw UE, zaś z drugiej strony przyciągamy turystów i potencjalnych inwestorów. W efekcie na naszym terenie mogą pojawić się nowe firmy, ale również nowi mieszkańcy, którzy zechcą osiedlić się w danym miejscu na stałe. Rolą urzędu pracy jest wspieranie i proponowanie inicjatyw, które wpisywałyby się w miejscowe strategie rozwoju. Temu celowi służą programy specjalne, tworzone przez PUP w ścisłej współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego. Takie programy powinny być każdorazowo poprzedzone spotkaniami z samorządowcami oraz innymi podmiotami, które mogą być zainteresowane współpracą. Urząd daje zasoby ludzkie z terenu danej gminy, aktywizując je przez umożliwienie uzyskania kolejnych umiejętności oraz wspiera zatrudnienie w pierwszym etapie programu. Programy specjalne mogą być realizowane dla jednej gminy, ale także mogą być tworzone dla kilku gmin, zwłaszcza gdy udaje się określić jeden wspólny cel. Obszary, w których można współpracować są właściwie nieograniczone. Przykładowo, są jednostki samorządu terytorialnego, które w ramach projektów zewnętrznych utworzyły dzienne domy pobytu oraz centra usług środowiskowych (pomysł jak najbardziej trafiony, gdyż średnia wieku w społeczeństwie rośnie i zwiększa się liczba osób wymagających opieki). Pojawia się w tej sferze realna możliwość pomocy ze strony urzędu – np. przeszkolenia opiekunek osób starszych, a także animatorów zajęć kulturalnych czy sportowych, rehabilitantów (w kontekście późniejszego ich zatrudnienia w takich domach dziennej opieki). Taki program to współpraca na linii urząd pracy, gmina, gminny ośrodek pomocy społecznej. Można również rozważać projekty szersze, z zakresu ochrony środowiska i turystyki, wymagające uczestnictwa w nich kilku gmin, spółek wodnych czy organizacji pozarządowych, jak choćby Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Dorzecza Zgłowiączki. Przykładem jest idea regulacji i połączenia sieci rzek i jezior na terenie naszego powiatu. Tego typu inicjatywa zwiększyłaby walory turystyczno-rekreacyjne i przyniosłaby wiele miejsc pracy.

**Wszystkie pomysły w zakresie programów specjalnych mają szanse realizacji, pod warunkiem znalezienia płaszczyzny, na której będzie możliwa współpraca instytucjonalna podmiotów tworzących te programy.**

Już w 2021 r. PUP podjął pierwsze działania zmierzające do wypracowania systemowej formuły programów specjalnych opracowywanych dla poszczególnych gmin. Nawiązano relację z lokalnymi ośrodkami pomocy tworząc fundament pod rozwiązania zgodne z ideami opisanymi powyżej. Ten element będzie rozwijany w kolejnych latach realizacji omawianego „Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy 2021-2027”.

**Projekt pilotażowy pn. „Praca Mamy się opłaca”.**

Projekt pn. *Praca Mamy się opłaca* finansowany był ze środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację projektu pilotażowego, na podstawie ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny   
i Polityki Społecznej naboru pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina". Projekt był realizowany od 01.04.2022 r. do 30.09.2023 r.

Celem projektu było udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom z Włocławka i powiatu włocławskiego, sprawującym opiekę nad dzieckiem/dziećmi do 6 roku życia, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Rozwiązaniami zastosowanymi w projekcie były:

* kompleksowe wsparcie przez doradców zawodowych i pośredników pracy w miarę potrzeb uczestniczek projektu;
* zachęta finansowa w postaci premii aktywizacyjnej 500 zł dla każdej kobiety za podjęcie pracy na okres 12 miesięcy;
* voucher do wysokości 800 zł przeznaczony na sfinansowanie opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia w żłobku, punkcie żłobkowym, przedszkolu, klubie przedszkolnym na okres 12 miesięcy;
* ryczałt za dojazdy do pracy dla uczestniczek projektu z Włocławka i powiatu włocławskiego, wypłacany w pierwszym miesiącu. Za podjęcie pracy na terenie miejsca zamieszkania – 100 zł, poza miejscem zamieszkania – 300 zł. W kolejnych miesiącach zwrot kosztów dojazdu do pracy na zasadzie refundacji.
* refundacja wynagrodzeń zatrudnionych kobiet dla pracodawcy na okres 8 miesięcy, przy jednoczesnym zatrudnieniu na okres 12 miesięcy, (8 miesięcy refundacji za zatrudnienie + 4 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji);
* zatrudnienie elastyczne uczestniczek projektu w wymiarze ½ etatu lub większym.

Wsparciem w ramach projektu objęto 4 osoby z terenu powiatu włocławskiego, które   
w okresie sprawozdawczym kontynuowały zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych.   
1 osoba przerwała udział w projekcie, 3 osoby zakończyły udział. Po zakończeniu udziału   
2 osoby podjęły zatrudnienie. W 2023 r. na realizację projektu wydano 223 655,48 zł.

**Projekt pilotażowy pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej   
i Trwałej”.**

Projekt pilotażowy pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” był realizowany od 1 lutego 2022 r., a jego zakończenie zostało zaplanowane na 30 kwietnia 2023 r. Liderem projektu był Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, a partnerami MOPR we Włocławku – KIS we Włocławku, WUP w Toruniu – CIiPKZ we Włocławku.

Celem projektu pilotażowego pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” było udzielenie kompleksowego wsparcia mającego na celu skuteczne wprowadzenie lub powrót na rynek pracy długotrwale bezrobotnych rodziców.

Projekt pilotażowy był skierowany do osób bezrobotnych, należących do:

a) osób wyłączonych z rynku pracy z powodu opieki nad dziećmi, w szczególności rodziców powracających lub wchodzących na rynek pracy,

b) kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym, okresie bierności zawodowej związanym z wychowywaniem dzieci,

c) osób młodych do 30. roku życia z grupy NEET.

Uczestnikami projektu było 20 osób bezrobotnych, które należeli do jednej z grup wymienionych wyżej i jednocześnie spełniali łącznie niżej wymienione warunki:

-długotrwale bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku;

- zamieszkująca teren miasta Włocławka;

- posiadająca co najmniej 1 dziecko;

- korzystająca ze świadczeń z pomocy społecznej;

- zmotywowana do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej.

W projekcie było oferowane następujące wsparcie:

* opracowanie wstępnej diagnozy potrzeb klienta oraz indywidualnej strategii aktywizacji zawodowej;
* indywidualne oraz grupowe poradnictwo zawodowe;
* indywidualne oraz grupowe zajęcia z psychologiem;
* wsparcie pracownika socjalnego oraz specjalistów w zakresie wizażu, dietetyki oraz budżetu domowego;
* adaptacja do pracy tj. wykonywanie czynności na stanowisku pracy bez nawiązywania stosunku pracy;
* zatrudnienie elastyczne, tj. zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w elastycznym wymiarze czasu pracy;
* badania lekarskie;
* wsparcie indywidualnego opiekuna (doradcy zawodowego) przez cały okres uczestnictwa w projekcie;
* wsparcie mentora ze strony pracodawcy.

Dla uczestników  projektu pilotażowego zaplanowano następujące świadczenia:

* ryczałt za dojazdy
* refundację kosztów przejazdu na cały etap zatrudnienia elastycznego;
* voucher na opiekę nad dzieckiem
* refundację zakupu odzieży roboczej
* stypendium za uczestnictwo w zajęciach warsztatowych
* stypendium zatrudnieniowe
* wynagrodzenie za zatrudnienie elastyczne .

W okresie sprawozdawczym uczestnicy projektu kontynuowali zatrudnienie   
u pracodawców. Na 20 osób rozpoczynających udział w projekcie, 11 osób zakończyło udział, a 9 osób przerwało. Spośród osób, które przerwały udział w projekcie 3 osoby podjęły zatrudnienie. Po zakończeniu realizacji projektu zatrudnienie łącznie podjęło 11 osób.   
W 2023 r. na realizację projektu wydano łącznie kwotę 47 261,82 zł.

**Program specjalny „Mama wraca do pracy”**

Celem programu specjalnego było udzielenie wsparcia bezrobotnym kobietom, zamieszkałym na terenie Włocławka lub powiatu włocławskiego, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku, które sprawują opiekę nad przynajmniej 1 dzieckiem w powrocie na rynek pracy. Pierwszeństwo udziału w programie miały kobiety, które wychowywały dzieci do 6 roku życia. Program był realizowany od 15.03.2023 r. do 31.12.2023 r. W ramach programu specjalnego „Mama wraca do pracy” przewidziano następujące działania:

1. Rekrutacja uczestniczek programu, wybór grupy docelowej.

2. Indywidualne rozmowy z doradcą zawodowym.

3. Pośrednictwo pracy.

4. Prace interwencyjne.

5. Specyficzny element wspierający zatrudnienie – bon na niwelowanie barier.

Bon wypłacany uczestniczkom programu od momentu podjęcia zatrudnienia, co miesiąc, przez okres 9 miesięcy. Bon na niwelowanie barier będzie można przeznaczyć na dowolny cel, w zależności od indywidualnej sytuacji rodzica.

Rozwiązania, które zostały zastosowane w programie specjalnym:

* kompleksowe wsparcie uczestniczek programu przez doradców zawodowych   
  i pośredników pracy.
* zastosowanie elementu specyficznego wspierającego zatrudnienie w postaci bonu na niwelowanie barier, wypłacanego uczestniczkom co miesiąc przez 9 miesięcy w okresie refundowanego zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych przez 6 miesięcy oraz przy zatrudnieniu po okresie refundacji na 3 miesiące.
* refundacja dla pracodawców za zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych na okres 6 miesięcy, przy jednoczesnym zatrudnieniu na okres 9 miesięcy, (6 miesięcy refundacji + 3 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji).
* badania lekarskie sfinansowane przez Powiatowy Urząd Pracy. Sfinansowanie badań lekarskich przez Urząd stanowić będzie dla pracodawców, oprócz refundacji wynagrodzenia za zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych dodatkową zachętę do zatrudnienia uczestniczek programu.
* zwrot kosztów dojazdu do pracy.

Na realizację programu w 2023 r. wydatkowano łącznie kwotę 68 762,25 zł.

1. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023r., poz. 735   
   z późn. zm.), Rozdział 13d [↑](#footnote-ref-1)
2. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024r., poz. 475) wprowadzony Ustawą z dnia 8 czerwca 2022r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i niektórych innych ustaw ( Dz.U. z 2022r. poz. 1383)

   [↑](#footnote-ref-2)
3. Szepelska, A., *Samozatrudnienie jako forma wspierania rozwoju przedsiębiorczości regionów,* Kwartalnik Ekonomia i Prawo, tom XII, nr 1/2013, str.70. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ustawa z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018r., poz.646 z późn. zm.). [↑](#footnote-ref-4)
5. Ustawa z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. 2020r., poz. 266 z poźn. zm.). [↑](#footnote-ref-5)
6. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2018r. w sprawie wzoru wniosku spółdzielni socjalnej o zwrot opłaconych składek oraz trybu dokonywania ich zwrotu (Dz. U. z 2018r., poz. 1209). [↑](#footnote-ref-6)