



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku

**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI PROGRAMU
PROMOCJI ZATRUDNIENIA
I AKTYWIZACJI
LOKALNEGO RYNKU PRACY
ZA ROK 2019**

Włocławek, maj 2020r.

Spis treści

I. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2019 roku.....	4
1. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.....	4
2. Bezrobotni z terenu miasta Włocławek zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.	5
3. Struktura bezrobotnych wg wieku.....	6
4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.....	6
5. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.....	7
6. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	7
7. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2019 roku.	8
II. Opis realizacji celów, zadań i działań Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.	10
Cel strategiczny I: Edukacja na potrzeby rynku pracy.....	10
Cel strategiczny II: Kreowanie współpracy instytucjonalnej w celu uzyskania efektu synergii w zakresie aktywizacji lokalnego rynku pracy.	25
Cel strategiczny III: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.	34

I. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2019 roku.

1. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.

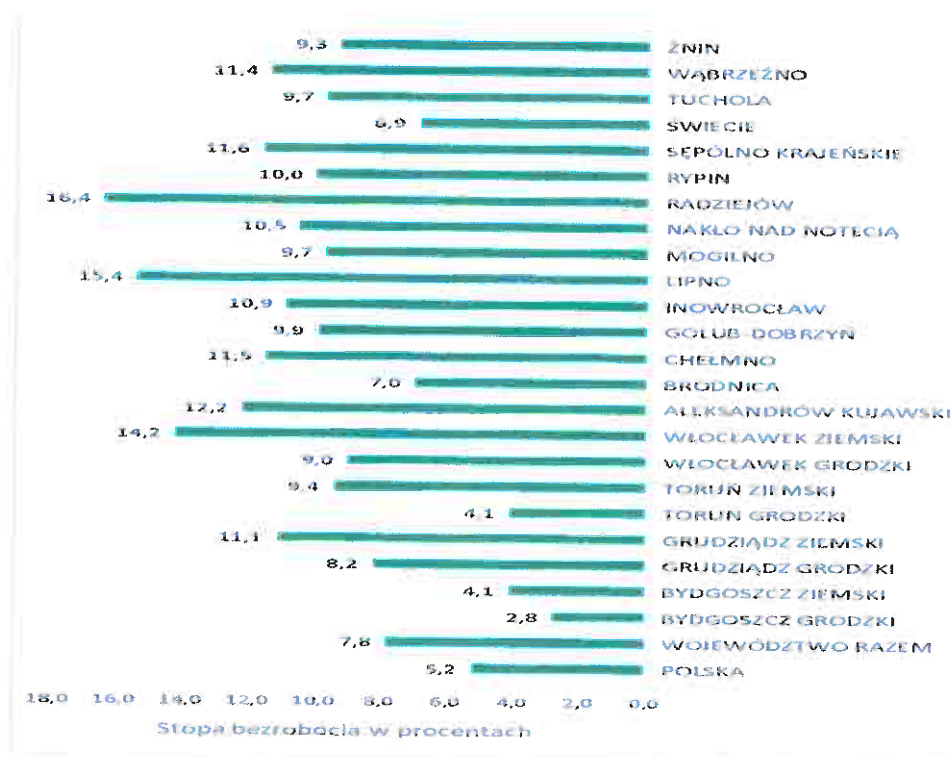
W grudniu 2019r. w województwie kujawsko – pomorskim stopa bezrobocia wynosiła 7,8% (przy średniej dla kraju 5,2%). Na terenie województwa występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia.

W porównaniu do grudnia 2018 roku stopa bezrobocia we Włocławku zmniejszyła się o 1,7 punktu procentowego, na koniec grudnia 2019r. wynosiła 9,0%. W powiecie ziemskim stopa bezrobocia zmniejszyła się o 1,4 punktu procentowego i wynosiła 14,2%.

Najwyższą stopą bezrobocia wyróżniły się powiaty: radziejowski – 16,4%, lipnowski – 15,4% oraz włocławski – ziemski – 14,2%.

Najniższą stopę bezrobocia odnotowano w powiatach: bydgoskim-grodzkim – 2,8%, toruńskim-grodzkim – 4,1%, bydgoskim-ziemskim – 4,1%, świeckim – 6,9% i brodnickim – 7,0%

Wykres1. Stopa bezrobocia w województwie kujawsko – pomorskim w grudniu 2019r.



2. Bezrobotni z terenu miasta Włocławek zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Stopy bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim i powiecie włocławskim grodzkim oraz rozmiar bezrobocia w powiecie w 2019 roku przedstawia następujące zestawienie.

Tabela 1. Bezrobocie w mieście Włocławku i województwie wg stanu na 31.12.2019r.

2019	bezrobotni we Włocławku		stopa bezrobocia %	
	ogółem	kobiety	miasto Włocławek	województwo kujawsko - pomorskie
Styczeń	5.160	2.926	11,0	9,2
Luty	5.100	2.862	10,9	9,1
Marzec	4.861	2.730	10,4	8,8
Kwiecień	4.643	2.606	10,0	8,4
Maj	4.469	2.543	9,6	8,1
Czerwiec	4.338	2.473	9,4	7,9
Lipiec	4.297	2.473	9,3	7,8
Sierpień	4.186	2.435	9,1	7,7
Wrzesień	4.109	2.371	8,9	7,6
Październik	4.152	2.387	9,0	7,5
Listopad	4.198	2.385	9,1	7,6
Grudzień	4.170	2.338	9,0	7,8

Liczba bezrobotnych we Włocławku od stycznia do grudnia 2019r. zmniejszyła się o 990 osób tj. o 19,2%.

Wśród zarejestrowanych osób w 2019 roku niewielki odsetek stanowiły osoby z prawem do zasiłku. Aby uzyskać prawo do zasiłku należy w ostatnich 18 miesiącach udokumentować zatrudnienie przez okres minimalnie 365 dni. Wg stanu na 31.12.2019r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku wyniosła 469 osób (w tym 288 kobiet), co stanowiło 11,2% ogółu bezrobotnych z terenu miasta Włocławek.

3. Struktura bezrobotnych wg wieku.

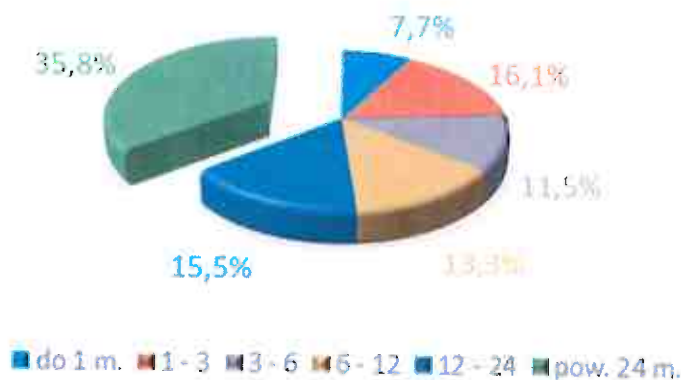
Wykres 2. Bezrobotni wg wieku w mieście Włocławku w 2019 roku.



W 2019 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 roku życia (1.085 osób) – 26,0% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. W tej grupie bezrobotne kobiety stanowiły 59,1% (641 kobiet).

4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.

Wykres 3. Bezrobotni w mieście Włocławku według czasu pozostawania bez pracy w 2019 roku.



W końcu grudnia 2019 roku największą grupą, analizując strukturę wg czasu pozostawania bez pracy, były osoby bezrobotne pozostające w ewidencji powyżej 24 miesięcy – 1.494 osoby. Stanowiły one 35,8% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Odsetek kobiet w tej grupie wyniósł 59,6% (891 kobiet).

5. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.

Wykres 4. Bezrobotni w mieście Włocławku według wykształcenia w 2019 roku.



Wg stanu na 31.12.2019r. najliczniejszą grupą bezrobotnych, biorąc pod uwagę stopień wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Udział tej grupy do ogółu bezrobotnych wyniósł 35,9% (1.497 osób, w tym 710 kobiety).

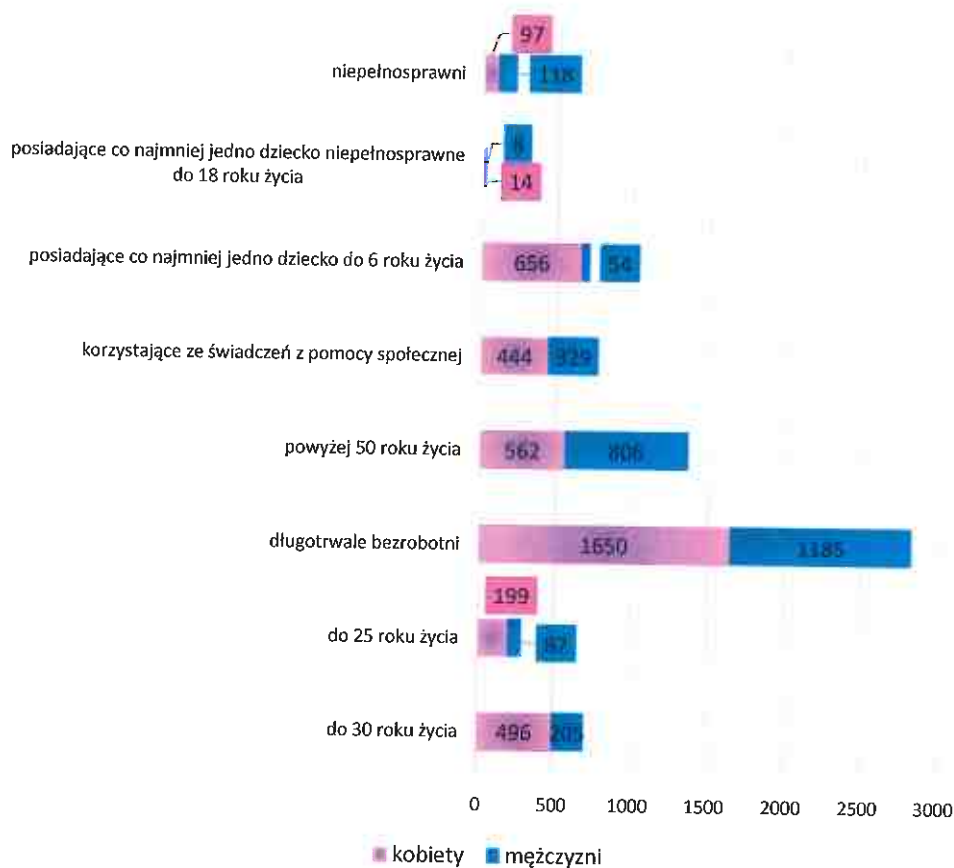
6. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Nowelizacja przepisów przyniosła szereg zmian, w tym dotyczące kategorii osób zaliczanych do będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Obecnie są to:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
- posiadający dzieci do 6 roku życia lub dzieci niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Wszystkim wyżej wymienionym osobom przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

Wykres 5. Osoby będące w szczególnej sytuacji z terenu Włocławku wg stanu na 31.12.2019r.



7. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2019 roku.

Tabela 2. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w mieście Włocławek w latach 2018 i 2019.

Rok	Miasto Włocławek		Ogółem w PUP	
	Oferty pracy	Podjęcie pracy*	Oferty pracy	Podjęcie pracy*
2018	5.904	3.789	7.798	7.514
2019	4.447	3.097	6.041	5.859

*liczba wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponował łącznie 6.041 wolnymi miejscami pracy, z czego 4.447 wpłynęły od pracodawców z terenu Włocławka.

W ramach zgłoszonych do realizacji ofert pracy we Włocławku 1.509 (tj. 24,98%) utworzono ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego lub Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Pozwoliło to na aktywizację osób bezrobotnych, poprzez kierowanie ich do pracodawców w ramach: wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych, refundacji kosztów zatrudnienia, prac społecznie użytecznych.

W opisywanym okresie pośrednicy pracy wydali łącznie 13.073 (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) skierowań osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, na podstawie których 2.825 osób rozpoczęło pracę bądź inną formę aktywizacji (np. staż). Większa ilość wydanych skierowań niż podjęć pracy wynika z konieczności kierowania wielu kandydatów na jedno zgłoszone miejsce pracy, co daje pracodawcom możliwość dokonania właściwego wyboru pracownika, spośród szerszej grupy osób.

II. Opis realizacji celów, zadań i działań Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Cel strategiczny I: Edukacja na potrzeby rynku pracy.

Cel operacyjny:

Diagnoza zapotrzebowania na kwalifikacje oraz promowanie dostosowania oferty edukacyjnej szkół i placówek kształcenia zawodowego do sytuacji na rynku pracy i potrzeb pracodawców.

Działanie:

A. Prowadzenie badań i wykonywanie ekspertyz dotyczących rynku pracy.

Jednym z kluczowych celów diagnozy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest planowanie właściwych działań instytucjonalnych na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Jest to istotny element analityczny, niezbędny do ustalania sposobów i kierunków inicjatyw projektowanych przez urząd pracy. Innymi słowy: rozpoznanie rynku, trafna ocena potrzeb i możliwości pracodawców oraz osób bezrobotnych, pozwalają na zastosowanie odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy oraz zaplanowanie właściwego finansowania przewidzianych form aktywizacji.

W 2019 r. podstawowym badaniem prowadzonym przez PUP, był „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”. Monitoring pozwala na określenie miejsca i znaczenia konkretnych zawodów w strukturze popytu i podaży na lokalnym rynku pracy. Ukazuje dany zawód w jednej z trzech kategorii: deficytu, zrównoważenia lub nadwyżki. Mówiąc w uproszczeniu, wyniki tego badania pokazują, jaka jest perspektywa znalezienia zatrudnienia w określonym zawodzie.

Taka diagnoza ma praktyczne znaczenie dla wielu podmiotów, w tym szkół, instytucji szkoleniowych, przedsiębiorców, czy władz samorządowych. Jest istotna dla urzędu pracy, ponieważ może stanowić podstawę do ustalania zakresu działań aktywizacyjnych, takich jak szkolenia, subsydiowanie zatrudnienia, czy planowanie konkretnych projektów dla określonych kategorii bezrobotnych (posiadających kwalifikacje nieodpowiadające

zapotrzebowaniu lokalnego rynku pracy). Rezultatem omawianego badania jest publikacja dwóch raportów: osobno dla Włocławka oraz dla powiatu włocławskiego. Przy sporządzaniu monitoringu, urząd pracy współdziała z wyspecjalizowanymi instytucjami badawczymi. Rezultaty, w postaci cyklicznych, corocznych raportów są publikowane na stronie internetowej PUP we Włocławku: <http://wloclawek.praca.gov.pl>.

Kolejnym rodzajem badania, o podobnym charakterze, ale innej metodyce, jest tzw. „Barometr zawodów”. Badanie to przeprowadzono w PUP we Włocławku, w ramach panelu eksperckiego w październiku 2019 r. „Barometr zawodów” stanowi prognozę pokazującą sytuację w wybranych grupach zawodów, najczęściej pojawiających się na rynku pracy. Analizą objęto kwalifikacje zawodowe występujące na lokalnym rynku pracy. Głównym celem przeprowadzenia takiej analizy jest określenie przynależności konkretnych zawodów do: deficytu, równowagi, bądź nadwyżki ich występowania. Bazy danych służące do oceny zawodów to m.in. zgłoszenia wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, składane przez pracodawców do PUP. Koordynatorem badania jest Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, zaś w panelach eksperckich uczestniczyli pracownicy instytucji rynku pracy, głównie powiatowych urzędów pracy oraz przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego. Zaproszone były również agencje pracy. Specyfika tego badania polega na tym, że źródłem informacji są specjaliści rynku pracy (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego), współpracujący zarówno z osobami bezrobotnymi, jak i z pracodawcami. Wiedza doświadczonej kadry z pewnością może posłużyć do oszacowania zmian na rynku pracy. Jednak wadą tego badania jest fakt, że opiera się na ludzkiej opinii, a nie na „twardych” wskaźnikach ekonomicznych. Efektem badania jest opublikowanie „Barometru zawodów 2020”, stanowiącego prognozę zapotrzebowania na kadry w danej branży. Materiał ten jest dostępny na stronach internetowych, w tym na portalu WUP w Toruniu. Badanie jest do pewnego stopnia



wykorzystywane przy planowaniu działań urzędów pracy, w tym m.in. do sporządzania planu szkoleń dla osób bezrobotnych.

W swoich działaniach PUP we Włocławku korzysta także z innych opracowań i analiz instytucji rynku pracy, szczególnie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu i podmiotów prowadzących badania na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Wyniki analiz są publikowane na stronach internetowych tych instytucji.

B. Informowanie szkół i instytucji szkoleniowych o kierunkach rozwoju, trendach gospodarczych i sytuacji na rynku pracy, w celu dostosowywania oferty edukacyjnej w szkołach do potrzeb rynku pracy.

W 2019 r., podobnie jak w latach poprzednich, wyniki badań i analiz rynku pracy zostały udostępnione podmiotom funkcjonującym na obszarze działania PUP. Raporty z badań można również znaleźć na stronach internetowych urzędów pracy, w tym PUP we Włocławku oraz WUP w Toruniu. Opublikowanie raportów w formie elektronicznej umożliwia dostęp wszystkim zainteresowanym, nie tylko odbiorcom instytucjonalnym, ale także indywidualnym osobom poszukującym pracy lub planującym podjęcie kształcenia czy szkolenia zawodowego. Wykorzystanie badań rynku pracy w działaniach PUP będzie rozwijane w kolejnych latach, zgodnie ze strategią wynikającą z opisywanego „Programu promocji zatrudnienia (...)”.

Należy wspomnieć, że od 2019 r. szkoły planujące wprowadzenie lub zmianę kierunków kształcenia, przekazują do Wojewódzkiego Urzędu Pracy wnioski o zaopiniowanie konkretnych kierunków i specjalności zawodowych. Rzeczywistym arbitrem w tej sprawie jest Wojewódzka Rada Rynku Pracy, która wydaje opinię na temat kształcenia w szkołach zlokalizowanych na obszarze swojego działania. Taka procedura pozwala instytucjom rynku pracy na wgląd w plany edukacyjne szkół zawodowych na lokalnym rynku. W tego rodzaju przypadkach zarówno dla wnioskodawców, jak i dla gremium oceniającego, użyteczne są analizy i badania rynku, o których powyżej wspomniano.

Cel operacyjny:

Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacyjnych, takich jak przygotowanie zawodowe dorosłych, szkolenia, studia podyplomowe w celu poprawy kompetencji osób bezrobotnych.

Jedną z kluczowych barier utrudniających lub wręcz uniemożliwiających osobom bezrobotnym readaptację na rynku pracy, jest brak odpowiednich kompetencji. Z analiz PUP wynika, że większość bezrobotnych na naszym terenie to osoby posiadające wykształcenie podstawowe, gimnazjalne lub, co najwyżej, zawodowe (często w zawodach, na które nie ma zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy). Dlatego ważną kwestią jest ujęcie w planach (oraz w wydatkach budżetowych) wszystkich form aktywizacji o charakterze edukacyjnym, wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia(...).

Omawiane formy podnoszenia kwalifikacji bezrobotnych to:

- szkolenia (zwłaszcza zawodowe, przynoszące nie tylko umiejętności, lecz także uprawnienia zawodowe),
- finansowanie studiów podyplomowych (uzasadnione tym, że w rejestrze PUP figuruje znacząca ilość osób z wyższym wykształceniem, według aktualnego stanu ponad 900 osób bezrobotnych posiada wyższe wykształcenie),
- przygotowanie zawodowe dorosłych (w formie praktycznej nauki zawodu, kończącej się egzaminem czeladniczym lub równorzędnym, co pozwala bezrobotnemu zdobyć zawód).

Jeśli do powyższych form doliczymy staże u pracodawców, które nie są stosunkiem pracy, lecz stanowią swego rodzaju „przyuczenie u pracodawcy” na konkretnym stanowisku pracy, to okaże się, że PUP dysponuje szerokim wachlarzem propozycji edukacyjnych dla swoich klientów: szkoleniami, studiami podyplomowymi, przygotowaniem zawodowym dorosłych, stażami.

W 2019 r. PUP realizował opracowany model edukacyjny. Poniższa tabela ilustruje skalę działań podjętych w tym zakresie.

Tabela 3: Realizacja form edukacyjnych w 2019 r.

Lp.	Forma aktywizacji (usługa lub instrument rynku pracy)	Liczba skierowanych osób w 2019r.	
		Włocławek	powiat włocławski
1.	Szkolenia	276	277
2.	Staże	570	489
3.	Przygotowanie zawodowe dorosłych	1	1
4.	Studia podyplomowe	20	11

Działanie:**A. Opracowanie i wdrażanie modelu współpracy pomiędzy PUP, pracodawcami, a szkołami i placówkami kształcenia zawodowego w zakresie organizowania przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu.**

Przygotowanie zawodowe dorosłych (PZD) jest istotnym elementem edukacyjnego modelu działań. Potencjalne znaczenie tej formy można sobie uzmysłwić analizując statystyki bezrobocia. Z danych wynika, że 40% osób bezrobotnych, to osoby bez jakichkolwiek kwalifikacji zawodowych. Nie mając kompetencji, osoby te są wykluczone z rynku lub skazane na wykonywanie prostych, niskopłatnych prac. Długoterminowym zamierzeniem urzędu jest rozwijanie tej formy aktywizacji, w celu umożliwienia bezrobotnym zdobycia zawodu. PZD może być realizowane w dwóch wariantach: przyuczenia do pracy oraz praktycznej nauki zawodu. Ten drugi rodzaj kończy się egzaminem czeladniczym lub egzaminem równorzędnym, dającym tytuł zawodowy. Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia (...) skróciła PZD w formie praktycznej nauki zawodu z 18 do 12 miesięcy. Niemniej jednak, nadal 80% czasu stanowi praktyka u pracodawcy, zaś pozostałe zajęcia to przygotowanie teoretyczne. To powoduje, że PZD jest formą edukacyjną o znaczącym okresie praktyk, powiązanych z przygotowaniem teoretycznym. Na tym polega przewaga PZD nad stażami i szkoleniami. Jednakże, przeszkodą w realizacji PZD jest konieczność spełnienia przez pracodawcę warunków zagwarantowania odpowiedniego przygotowania praktycznego. Najistotniejszy wymóg to zapewnienie instruktora nauki zawodu, co bardzo ogranicza liczbę pracodawców, którym PUP może zlecić realizację PZD. Z tego względu z PZD w ubiegłym roku

skorzystały 2 osoby (w tym z powiatu grodzkiego 1, z powiatu ziemskiego 1 kobieta). Osoby uczestniczące w PZD kształciły się w zawodach: stolarz, fryzjer.

Pomimo formalnych trudności, zamierzamy rozwijać tę formę aktywizacji. W założeniach PUP partnerem w tym zakresie nadal będzie Cech Rzemiosł Różnych, jako zrzeszenie przedsiębiorców, wśród których znajdują się osoby spełniające wymogi ustawowe do prowadzenia kształcenia zawodowego w formie praktycznej nauki zawodu. Ta forma będzie jednak otwarta dla wszystkich przedsiębiorców, również takich, którzy nie są zrzeszeni w żadnych organizacjach. Decydujące będzie to, czy wnioskodawca spełni wymogi ustawowe do prowadzenia praktycznej nauki zawodu oraz czy planuje zatrudnienie osób, które ukończą PZD i uzyskają kwalifikacje zawodowe.

B. Zlecenie przez PUP realizacji szkoleń zawodowych, jako metody dostosowania kompetencji osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy.

Jedną z usług urzędu pracy są szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Szkolenia realizowane są w trybie kursów grupowych (na podstawie rocznego planu szkoleniowego, opracowanego przez urząd pracy i zaopiniowanego przez Powiatową Radę Rynku Pracy) oraz kursów indywidualnych (tzn. kursów wskazanych przez osobę bezrobotną, po uprzednim uzasadnieniu celowości wybranego szkolenia).

PUP współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi, wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu lub w innym WUP, właściwym dla siedziby wykonawcy szkolenia. Instytucje szkoleniowe są wyłaniane zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych oraz w oparciu o standardy wymagane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w okresie od stycznia do 31 grudnia 2019 roku zorganizował 73 szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

1. Funduszu Pracy, w tym w ramach programów specjalnych,
2. Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie projektów realizowanych w programach unijnych:
 - a. PO WER: projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i w powiecie włocławskim IV”, oraz

- b. RPO: projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i w powiecie włocławskim IV”,
3. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ze środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych.

W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. zostało zorganizowanych 56 kursów grupowych tj.: 25 kursów przyuczających do zawodu:

- „Operator sprzętu ciężkiego” - 8 grup szkoleniowych (42 osoby),
 - „Operator sprzętu ciężkiego - przecinarki do nawierzchni dróg lub zagęszczarki i ubijaki wibracyjne” - 1 grupa szkoleniowa (8 osób),
 - „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
 - „Profesjonalne sprzątanie” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
 - „Konserwator zieleni” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
 - „Kurs ogrodniczy” - 1 grupa szkoleniowa (12 osób),
 - „Opiekunka domowa” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
 - „Sprzedawca w branży spożywczej” - 2 grupy szkoleniowe (21 osób),
 - „Kosmetyczka” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
 - „Kucharz małej gastronomii” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
 - „Pilarz” - 1 grupa szkoleniowa (2 osoby),
 - „Konserwator zieleni z umiejętnością obsługi kosiarek i wykaszarek” - 1 grupa szkoleniowa (8 osób),
 - „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- oraz 31 kursów podwyższających kwalifikacje:

- „Kurs prawa jazdy kategorii C+E i D oraz Kwalifikacji wstępnej przyspieszonej i Szkolenia okresowego kierowców” - 4 grupy szkoleniowe (39 osób),
- „ABC Przedsiębiorczości” - 11 grup szkoleniowych (150 osób),
- „Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV” - 3 grupy szkoleniowe (21 osób),
- „Operator kosiarek i wykaszarek” - 2 grupy szkoleniowe (12 osób),
- „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),

- „Fakturzystka” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Asystent ds. księgowości” - 2 grupy szkoleniowe (21 osób),
- „Opiekunka dziecięca” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
- „Kurs komputerowy ECDL” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
- „Pracownik ds. osobowych” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Florysta” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób).

Do końca grudnia 2019 roku urząd pracy zorganizował również 17 kursów w trybie indywidualnym.

Były to szkolenia przyuczające do zawodu lub podwyższające kwalifikacje:

- „Szkolenie podstawowe strażników gminnych/miejskich” - 2 kursy (2 osoby),
- „Opiekun dzieci podczas przewozu autobusem szkolnym” - 1 kurs (5 osób),
- „Kurs zielarsko - medyczny z zakresu towaroznawstwa medycznego” - 1 kurs (1 osoba),
- „Funkcjonalna Terapia Manualna - metoda Mulligana” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs groomingu” - 1 kurs (1 osoba),
- „Szkolenie barmańskie” - 1 kurs (1 osoba),
- „Palacz kotłów na paliwa stałe, ciekłe, gazowe - 1 kurs (1 osoba),
- „Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs akredytowany przez kuratorium oświaty z dyplomem Terapeuta SPA & Wellness o specjalności masaż orientalny i ajurwedyjski” - 1 kurs (1 osoba),
- „Zaawansowane arkusze kalkulacyjne Moduł A2 ECDL/IDCL” - 1 kurs (1 osoba),
- „Ceramika w edukacji artystycznej i terapii - kurs I stopnia” - 1 kurs (1 osoba),
- „Java od podstaw” - 1 kurs (1 osoba),
- „Koordynator kontroli zarządczej w administracji publicznej” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs fryzjerski w zakresie upięć i koków oraz strzyżeń damskich i męskich” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs prawa jazdy kat. D z B wraz z Kwalifikacją wstępną przyspieszoną” - 1 kurs (1 osoba),
- „Makijaż profesjonalny” - 1 kurs (1 osoba).

Na powyższe kursy indywidualne zostało skierowanych 21 osób bezrobotnych i 1 osobę poszukującą pracy.

W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku skierował na szkolenia łącznie **553** osoby bezrobotne (w tym 274 kobiety) i **5** osób poszukujących pracy (mężczyzn). Z powiatu grodzkiego kursy rozpoczęło 276 osób (w tym 142 kobiety) i 5 osób poszukujących pracy, natomiast z powiatu ziemskiego 277 osób (w tym 132 kobiety).

W opisywanym okresie szkolenia ukończyły 534 osoby bezrobotne oraz 5 osób poszukujących pracy. Z powiatu grodzkiego 262 osoby, natomiast z powiatu ziemskiego kursy ukończyły 272 osoby.

W analizowanym okresie 9 osób przerwało szkolenia ze względu na długotrwałe zwolnienie lekarskie, 2 osoby przerwały szkolenie z własnej winy, 7 osób podjęło zatrudnienie w czasie trwania szkolenia i kontynuowało kurs po podjęciu pracy oraz 6 osób, które przerwały szkolenia na podjęcie pracy jednak bez możliwości dokończenia kursu. Dwie osoby bezrobotne ukończą szkolenie 2020 roku.

Z powyższych danych wynika, że **ponad 96%osób skierowanych na szkolenia ukończyło je z wynikiem pozytywnym**, uzyskując nowe kompetencje zawodowe.

C. Opracowanie i wdrożenie modelu przyznawania bezrobotnym dofinansowania studiów podyplomowych oraz szkoleń indywidualnych oraz tzw. bonów szkoleniowych.

W ramach działań edukacyjnych PUP umożliwia osobom bezrobotnym uzyskanie kwalifikacji adekwatnych do aktualnej sytuacji na rynku pracy. W celu osiągnięcia rezultatu dostosowania kompetencji osoby do wymogów rynku, stosowana jest zasada indywidualnego podejścia do klienta. Z tego względu, oprócz szkoleń grupowych, których plan opracowano na podstawie analiz rynku, urząd opracowuje działania indywidualne o charakterze edukacyjnym. Przykładem takich działań są szkolenia indywidualne opisane w pkt. I.2.B.

Działania indywidualne o charakterze edukacyjnym to także **finansowanie studiów podyplomowych**. Z uwagi na wysoki wskaźnik osób bezrobotnych z wyższym wykształceniem, finansowanie studiów podyplomowych jest uzasadnione, jako metoda przekwalifikowania (na poziomie studiów wyższych) wybranych kandydatów. Niekorzystanie z takich narzędzi powodowałoby, że wielu bezrobotnych z wyższym

wykształceniem byłoby zmuszonych do poszukiwania pracy na stanowiskach poniżej poziomu swojego wykształcenia.

W omawianym roku zawarto umowy z **31 osobami**, które wnioskowo o sfinansowanie studiów podyplomowych. Z powiatu grodzkiego dofinansowanie uzyskało 20 osób (w tym 16 kobiet), natomiast z powiatu ziemskiego 11 osób (w tym 10 kobiet. Osoby podjęły studia w następujących kierunkach:

- „Administracja publiczna” - (2 osoby),
- „Administracja samorządowa” - (2 osoby),
- „Przygotowanie pedagogiczne” - (1 osoba),
- „Marketing internetowy” - (1 osoba),
- „Bezpieczeństwo i higiena pracy” - (2 osoby),
- „Prawo ochrony danych osobowych” - (1 osoba),
- „Podyplomowe studia zarządzania organizacjami ochrony zdrowia” - (1 osoba),
- „Kadry i płace” - (3 osoby),
- „Kadry i płace w praktyce” - (5 osób),
- „Masters of Business Administration” - (1 osoba),
- „Podstawy rachunkowości z certyfikatem księgowego” - (1 osoba),
- „Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną” - (1 osoba),
- „Edukacja i rewalidacja osób z niepełnosprawnością intelektualną - oligofrenopedagogika oraz wspomaganie rozwoju i edukacja uczniów ze spectrum autyzmu” - (2 osoby),
- „Resocjalizacja i socjoterapia” - (2 osoby),
- „Wspomaganie dziecka z autystycznym spectrum zaburzeń” - (1 osoba),
- „Przygotowanie do zawodu nauczyciela” - 1 (osoba),
- „Zarządzanie zasobami ludzkimi” - (1 osoba),
- „Zapobieganie przestępczości gospodarczej, skarbowej i przeciwko mieniu” - (1 osoba),
- „Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna” - (2 osoby).

W trakcie studiów podyplomowych pracę podjęło 6 osób, które zgodnie z zawartą umową nadal kontynuują naukę.

Cel operacyjny:

Propagowanie i rozwój poradnictwa zawodowego, w tym szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania zatrudnienia, jako formy podnoszącej motywację uczestników oraz przynoszącej poprawę kompetencji osób bezrobotnych.

Działanie:

A. Realizacja poradnictwa zawodowego traktowanego jako rodzaj działań edukacyjnych, modyfikujących system wartości i postawy uczestników i wyposażający ich w kompetencje z zakresu wchodzenia w relacje interpersonalne, planowania działań, samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach problemowych, autoprezentacji.

W okresie od stycznia do końca grudnia 2019 r. doradcy zawodowi PUP prowadzili:

- porady indywidualne,
- informacje zawodowe indywidualne,
- poradnictwo grupowe, w tym działania w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia, tj. szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz
- spotkania z zakresu informacji zawodowej grupowej dla osób zarejestrowanych w PUP.

W podanym okresie 1.834 osoby (w tym 1.205 z powiatu grodzkiego i 629 z powiatu ziemskiego) skorzystało z usług poradnictwa indywidualnego. Rozmowy doradcze dotyczyły głównie:

- wyboru formy pomocy oferowanej przez urząd pracy,
- wyboru kierunku szkolenia zawodowego,
- pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- oceny potrzeby skierowania na zajęcia z zakresu poradnictwa grupowego do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku lub Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży (w ramach OHP) we Włocławku.

Łącznie wydano 372 skierowania na porady grupowe do CliPKZ we Włocławku oraz 300 skierowań na warsztaty dla osób do 30 roku życia do CEiPM we Włocławku. Ponadto udzielono indywidualnej informacji zawodowej 75 osobom (69 z powiatu grodzkiego i 6 z powiatu ziemskiego).

W zajęciach z zakresu poradnictwa zawodowego grupowego organizowanych w PUP wzięło udział 116 osób (z powiatu grodzkiego: 81 i z powiatu ziemskiego: 35). W ramach informacji zawodowej grupowej zorganizowano spotkania informacyjne dla 234 osób (z pow. grodzkiego 154 i z pow. ziemskiego 80). Przeprowadzono także 3-tygodniowe szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których udział wzięło 47 osób (z powiatu grodzkiego: 39 i z powiatu ziemskiego: 8).

W wyniku porozumienia PUP z Zakładem Karnym doradca zawodowy przeprowadził na terenie Zakładu Karnego we Włocławku zajęcia informacyjne z grupami osób kończących odbywanie wyroku. W zajęciach uczestniczyło łącznie około 30 osób.

W ramach rewitalizacji śródmieścia Włocławka, doradcy zawodowi pełnili dyżury w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście Cafe”, która stanowi punkt konsultacyjny dla mieszkańców tego obszaru miasta. Dyżury doradców odbywały się w każdy wtorek i stanowiły nie tylko rodzaj promocji poradnictwa zawodowego, lecz przede wszystkim umożliwiały zainteresowanym dostęp do specjalistów PUP i pozyskanie informacji zawodowej.

B. Realizacja szkolenia aktywnego poszukiwania zatrudnienia, jako specyficznej i szczególnej formy poradnictwa zawodowego.

Mimo konieczności skoncentrowania działań na indywidualnym poradnictwie zawodowym, udało się zrealizować inne działania w zakresie poradnictwa grupowego. W ramach tej usługi przeprowadzono, dla osób chętnych, szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Zorganizowano 4 grupy takiego szkolenia, w którym udział wzięło łącznie 47 osób.

Szkolenie tego typu obejmuje cykl zajęć z zakresu planowania działań, analizy własnych predyspozycji, poruszania się po rynku pracy, autoprezentacji, czy też radzenia sobie ze stresem i asertywności. Szkolenie trwa 3 tygodnie, w tym 2 tygodnie doradcy zawodowi i psycholog prowadzą zajęcia teoretyczne i ćwiczenia, zaś ostatni tydzień przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników szkolenia.

Ta forma może okazać się kluczowa dla zmiany myślenia osób bezrobotnych o własnej sytuacji na rynku pracy oraz dla zmotywowania tych osób do poszukiwania perspektyw rozwoju swoich kompetencji i nawiązania relacji z przedsiębiorcami. W planach PUP jest rozwój tej formy aktywizacji w kolejnych latach, poprzez włączenie większej grupy

doradców zawodowych w organizację zajęć oraz poprzez promocję tego szkolenia wśród osób bezrobotnych (z uwagi na to, że uczestnictwo w tym szkoleniu jest dobrowolne).

C. Współpraca doradców zawodowych z instytucjami edukacyjnymi, w tym z uczelniami wyższymi, w zakresie planowania działań aktywizacyjnych w obszarze poradnictwa zawodowego.

W 2019 r. PUP współpracował z różnymi podmiotami edukacyjnymi, w tym z instytucjami szkoleniowymi. Doradcy zawodowi mieli wpływ na kwalifikowanie osób do projektów realizowanych przez PUP, m.in. w obszarze działań edukacyjnych, takich jak kursy prowadzone przez instytucje szkoleniowe. Analizę usługi szkoleniowej przedstawiono w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku brali udział w przedsięwzięciach i inicjatywach promujących aktywność młodych osób (w tym absolwentów szkół) na rynku pracy. Przykładem są spotkania dla uczniów szkół ponadpodstawowych w ramach kolejnej edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Organizowane były one w Zespole Szkół Ekonomicznych we Włocławku oraz w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Włocławku. Celem spotkań było przybliżenie uczniom aktualnej sytuacji na lokalnym i krajowym rynku pracy, w tym trendów i zawodów deficytowych oraz zasad rejestracji w urzędzie pracy i możliwości korzystania z dostępnych form pomocy. Odbyły się również spotkania o takiej samej tematyce z uczniami IV klas Zespołu Szkół Technicznych we Włocławku, podopiecznymi Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku, a także z wychowankami Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego we Włocławku.

Doradcy zawodowi byli również obecni na „Festiwalu Zawodów”. Organizatorem wydarzenia byli: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włocławku oraz Kujawsko-Pomorskie Centrum Edukacji Nauczycieli we Włocławku. Adresatami imprezy byli uczniowie szkół podstawowych, a jej celem była promocja szkolnictwa zawodowego oraz prezentacja sposobów i rodzajów umiejętności oraz kwalifikacji zawodowych w określonych zawodach. Ponadto uczniowie mieli możliwość kontaktu z pracownikami instytucji zajmujących się poradnictwem zawodowym, w tym z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku.

Pracownik urzędu pracy podjął także współpracę z Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli we Włocławku w ramach seminarium „Lokalny rynek pracy a wybory edukacyjno-zawodowe uczniów”. Adresatami seminarium byli nauczyciele, pedagodzy i doradcy zawodowi szkół i placówek. Podczas prezentacji oraz dyskusji poruszono tematykę systemu wsparcia i pomocy dla uczniów wchodzących na rynek pracy. Omówiono kryteria wyboru zawodu, a także funkcjonowanie absolwentów szkół w życiu społecznym i zawodowym. Doradca zawodowy przedstawił sytuację osób młodych na lokalnym rynku pracy oraz możliwości ich wsparcia przez urząd pracy.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przystąpił do projektu przygotowanego i prowadzonego przez Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu we współpracy z Regionalną Dyrekcją Agencji Pracy z Berlina, Powiatowym Urzędem Pracy dla Miasta Torunia, Zespołem Szkół Mechanicznych Elektrycznych i Elektronicznych w Toruniu oraz Fundacją Gospodarczą „Pro Europa” pod nazwą: „Wspieranie przechodzenia ze szkoły na rynek pracy. Innowacyjne modele współpracy publicznych służb zatrudnienia ze szkołami zawodowymi” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój Oś priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa Działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa.

Celem głównym projektu jest zapewnienie płynnego i skutecznego przejścia młodzieży uczącej się w szkołach zawodowych i ich absolwentów na rynek pracy poprzez opracowanie i adaptację do polskich warunków, przetestowanie w 3 szkołach zawodowych na grupie 60 uczniów i w 3 powiatowych urzędach pracy na grupie 30 bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych oraz wdrożenie przez 24 instytucje (Powiatowe Urzędy Pracy lub szkoły zawodowe) innowacyjnych modeli: zacieśnienia współpracy doradców zawodowych z PUP z nauczycielami ze szkół zawodowych, wspierania przechodzenia na rynek pracy uczniów już na etapie nauki w szkole zawodowej, wspierania bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych w wejściu na rynek pracy w ramach działalności publicznych służb zatrudnienia, bazujących na niemieckich rozwiązaniach w tym zakresie. Celem praktycznym projektu jest również podniesienie świadomości, wiedzy i umiejętności doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i nauczycieli ze szkół zawodowych w zakresie testowanego rozwiązania.

Projekt realizowany jest w partnerstwie ponadnarodowym oraz w partnerstwie krajowym. Nowość proponowanego rozwiązania przejawia się w zindywidualizowanym

Kolejne przykłady do projekty takich podmiotów jak Fundacja Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych FAZON z Bydgoszczy, która w 2019 r. realizowała pilotażowy program ABSOLWENT ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Inicjatywa ta dotyczyła studentów ostatniego roku studiów stacjonarnych i zaocznych, ale także absolwentów studiów wyższych, którzy ukończyli studia w ostatnich 24 miesiącach przed przystąpieniem do udziału w projekcie. Projekt zakładał m.in. pomoc psychologa i doradcy zawodowego, opracowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego oraz sfinansowanie wybranego szkolenia.

Jak widać z powyższych przykładów, organizacje pozarządowe zajmują się różnicowanymi grupami beneficjentów. Działanie PUP, polegające na promocii inicjatyw organizacji pozarządowych, pozwala na wykorzystanie dodatkowych funduszy na rzecz naszych klientów. Projekty partnerskich podmiotów, w jakimś sensie „pracują dla osób zarejestrowanych w PUP”. Umożliwiają tworzenie nowych miejsc pracy, podejmowanie własnej działalności gospodarczej czy też odbywanie szkoleń lub staży przez osoby nieposiadające doświadczenia zawodowego. Zewnętrzne podmioty, nie wywodzące się ze sfery administracji, lecz z trzeciego sektora, wspierają urzędy pracy w reintegracji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy czy osób niepełnosprawnych.

Tworzenie partnerstwa pomiędzy sektorami na rzecz realizacji określonego projektu pozwala także na stworzenie płaszczyzny wymiany wiedzy i doświadczenia w zakresie problematyki projektowej oraz sposobu zarządzania projektem. Projekty realizowane wspólnie z organizacjami trzeciego sektora mogą przynieść innowacyjne rozwiązania i przyczynić się do podniesienia jakości polityki społecznej. Poza tym rozwijają partnerstwo, dialog i współpracę międzysektorową, która z założenia jest promowana przez programy unijne.

Ważna jest współpraca nie tylko w sferze finansowej, ale również na płaszczyźnie pozafinansowej, polegająca na wzajemnym informowaniu się o planowanych kierunkach działań, konsultowaniu aktów prawnych oraz wymianie poglądów dotyczących najważniejszych aspektów funkcjonowania instytucji i organizacji. Jest to istotne dla kształtowania i rozwoju dialogu oraz partnerskiej współpracy.

Cel operacyjny:

Opracowanie koncepcji i wdrażanie współpracy z instytucjami rynku pracy, w szczególności z OHP, agencjami zatrudnienia oraz instytucjami dialogu społecznego.

Działanie:

A. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z OHP w zakresie aktywizacji osób młodych, szczególnie z grupy tzw. NEET (*not in employment, education or training*), zgodnie z priorytetem UE.

Zgodnie z analizowanym programem, zamierzeniem PUP jest nawiązanie systematycznej współpracy z OHP, jako instytucji aktywizującej młode osoby bezrobotne. Zakres współdziałania dotyczy szczególnie poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy. Wspólne inicjatywy obu instytucji powinny przynieść efekt w postaci szerszej i skuteczniejszej aktywizacji grupy młodych osób, która, z różnych względów, jest defaworyzowana na rynku pracy.

Zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia (...), bezrobotni do 30 r.ż. są zaliczani do osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Co prawda, PUP aktywizuje takie osoby w ramach własnych, standardowych czynności, np. poprzez skierowania na staż, szkolenia czy do przedsiębiorców zgłaszających wolne miejsca pracy. Niemniej jednak celowe jest zacieśnianie relacji urzędu z innymi placówkami odpowiedzialnymi za pomoc młodym ludziom w kryzysowej sytuacji życiowej, jaką jest brak zatrudnienia.

W 2019r. PUP realizował porozumienie zawarte z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku. W ramach porozumienia strony zadeklarowały współpracę w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, szczególnie poprzez usługi rynku pracy, do których należą poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy. Kluczową grupę wsparcia stanowią osoby młode, zarejestrowane w PUP, ze szczególnym uwzględnieniem osób z tzw. kategorii NEET, czyli nieuczących się i niepracujących.

Porozumienie pomiędzy naszymi instytucjami pozwoliło podjąć takie działania, jak wymiana informacji o ofertach pracy, czy wspólne prowadzenie zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego (o czym wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania). Doradcy zawodowi PUP we współpracy z pracownikami pełniącymi funkcję doradcy klienta (tj. bieżącą obsługą bezrobotnych), mieli możliwość

typowania młodych osób na zajęcia realizowane w siedzibie CEiPM OHP. Warsztaty były prowadzone zarówno przez doradców zawodowych PUP, jak i OHP.

W rezultacie 300 osób skierowano na wspólne zajęcia z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego. Dzięki temu uczestnicy uzyskali wiedzę o lokalnym rynku pracy, zapotrzebowaniu pracodawców oraz formach pomocy świadczonych przez PUP. Warto podkreślić, że część zajęć odbywała się w udostępnionych salach na terenie wybranych gmin dla zamieszkujących tam młodych osób m. in. w: Brześciu Kujawskim, Izbicy Kujawskiej, Choceniu, i Lubieniu Kujawskim.

W 2019 r. wspólnie z instytucjami partnerskimi: CEiPM OHP, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną i Cechem Rzemiosł Różnych, PUP we Włocławku

zorganizował „Targi pracy”, stanowiące element szerszej imprezy, pod nazwą: „Targi Szkół, Pracy i Rzemiosła”. W targach, które odbyły się 4 kwietnia 2019r. w Hali OSiR, wzięło udział ponad 80 wystawców (w tym 60 pracodawców) oraz ok. 1.000 osób szukających pracy. Targi stanowiły doskonałą okazję dla wielu osób bezrobotnych do nawiązania kontaktów z różnymi pracodawcami, zlokalizowanymi w tym samym czasie w jednym miejscu. Taka sytuacja umożliwiła bezrobotnym rozmowę z potencjalnymi pracodawcami i złożenie swoich dokumentów aplikacyjnych. Również dla pracodawców targi były okazją do



naboru nowych kadr, a także do spotkania z przedstawicielami innych firm i instytucji. W targach pracy uczestniczyli także specjaliści reprezentujący instytucje rynku pracy, w tym pośrednicy i doradcy zawodowi z różnych urzędów pracy.

B. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z agencjami zatrudnienia w celu pozyskania większej ilości ofert pracy i innych form aktywizacyjnych.

W analizowanym okresie PUP realizował czynności związane z lokalną działalnością agencji zatrudnienia. Współdziałanie odnosiło się do różnych relacji z tymi podmiotami, których wspólnym mianownikiem było zabezpieczenie zatrudnienia w miejscach pracy. Jak już wspomniano, założeniem programu działań PUP jest zacieśnianie współpracy instytucjonalnej, w tym z podmiotami, w których działalność wpisana jest aktywizacja osób bezrobotnych oraz zapewnienie na rynku pracy odpowiedniej ilości osób zatrudnionych. PUP pozyskuje od agencji zatrudnienia informacje na temat ofert pracy, zarówno w Polsce, jak i poza granicami naszego kraju. Dane tego typu są upubliczniane w urzędzie i przekazywane bezpośrednio osobom bezrobotnym. Organizowano także spotkania grupowe z potencjalnymi kandydatami do pracy, w których uczestniczyli przedstawiciele agencji zatrudnienia. Instytucje te brały także aktywny udział w „Targach pracy” współorganizowanych przez PUP.

Urząd zajmował się także sprawami zatrudniania cudzoziemców przez agencje pracy tymczasowej. Zgodnie z przepisami, które obowiązują od początku 2018r. PUP realizuje kilka ścieżek proceduralnych w zakresie regulowania zatrudnienia cudzoziemców. Pierwszą z nich jest rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, co pozwala na podjęcie pracy przez cudzoziemca w okresie do 180 dni w ciągu 12 kolejnych miesięcy. Drugą formą jest wydawanie zezwoleń na pracę sezonową, które umożliwiają pracodawcom (głównie w rolnictwie, gastronomii i hotelarstwie) zatrudnianie cudzoziemców przez 9 miesięcy w skali roku. Trzecim rodzajem działania PUP jest wydawanie pracodawcom informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych dla celów ubiegania się u wojewody o zezwolenie na zatrudnienie cudzoziemca (PUP analizuje w tym przypadku, czy można skierować do pracy osoby bezrobotne na stanowiska wskazane przez wnioskodawcę). Z powyższych procedur korzystają także agencje zatrudnienia. Dotyczy to głównie ewidencjonowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. W 2019 r. PUP we Włocławku zarejestrował ponad 2.600 takich oświadczeń i ok. 480 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, dla których wydano 248 zezwoleń Typu-S. Wiele z nich zostało złożonych przez agencje zatrudnienia. Warto dodać, że przepis, który reguluje tę kwestię

dotyczy obywateli konkretnych państw: Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Armenii, Gruzji, Mołdawii.

Cel operacyjny:

Rozwijanie usług dla pracodawców w oparciu o znowelizowane zadania pośrednictwa pracy (szczególnie funkcję pośrednika pracy – doradcy klienta).

Działanie:

A. Opracowanie i wdrożenie modelu pozyskiwania i utrzymania kontaktu z przedsiębiorcami.

W 2019r. kontynuowano działania w zakresie budowania relacji z przedsiębiorcami. PUP nawiązywał i rozwijał kontakty z wieloma firmami z różnych branż. To zadanie wypełniali pośrednicy pracy, którzy zajmowali się obsługą pracodawców w PUP, w tym przyjmowaniem zgłoszeń o wolnych miejscach pracy. Działania i rezultaty usługi pośrednictwa pracy zostały przedstawione w części III niniejszego opracowania.

Już od dwóch lat w PUP funkcjonuje znacząco zmieniony model działania doradców klienta indywidualnego, którzy są bezpośrednio zaangażowani w proces aktywizacji osób bezrobotnych. Zmiany dotyczą organizacji pracy, sposobów monitorowania efektów, metod budowania zespołu. Wówczas zmieniono także formułę wizyt osób bezrobotnych w PUP, ograniczając wizyty obowiązkowe w celu potwierdzenia gotowości do pracy. Rozpoczęto proces wdrażania kontaktu elektronicznego, poprzez wykorzystanie adresów e-mail oraz telefonów komórkowych. Zgodnie z tymi rozwiązaniami, w analizowanym okresie PUP utrzymywał kontakt z bezrobotnymi dzięki urządzeniom elektronicznym oraz poprzez obowiązkowe wizyty w urzędzie, które ograniczono przeciętnie do 2 w skali roku. Jednakże doradcy klienta, realizując indywidualne plany działań dla każdego podopiecznego, zapraszają bezrobotnych w celu wydania skierowań na różne formy aktywizacji: od szkoleń i poradnictwa zawodowego, po oferty zatrudnienia. Intencją omawianej zmiany w zakresie częstotliwości wizyt (potwierdzenia gotowości do pracy) jest poświęcenie większej uwagi doradców na wyszukanie rzeczywistych propozycji dla klienta i wezwanie osoby do PUP w konkretnym celu, a nie tylko dla samego faktu stawienia się. Do kontaktów elektronicznych (e-mail, sms) służy nakładka systemowa programu SI Syriusz, wykorzystywanego do obsługi osób bezrobotnych. Wprowadzenie

danych o adresie e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w rejestrze osoby bezrobotnej umożliwia szybki i łatwy kontakt, poprzez system informatyczny urzędu. W omawianym okresie wykorzystywano także system kolejkowy, który porządkuje i usprawnia obsługę klientów PUP. System dotyczy wyłącznie działów obsługi, w których osoby bezrobotne spotykają się z doradcami klienta, zaś nie obejmuje komórek przeznaczonych dla pracodawców.

Nastąpiło także przesunięcie akcentów w zakresie pośrednictwa pracy. Zmiana polegać na opracowaniu nowej formuły kontaktu instytucjonalnego z przedsiębiorcami. Tak jak zmodyfikowano rolę doradców klienta indywidualnego, tak też modernizacji ulegają zadania doradców klienta instytucjonalnego. Podstawowym celem jest objęcie działaniami większej grupy pracodawców i systematyczny kontakt w celu promocji usług i projektów PUP, również przedsiębiorców spoza obszaru naszego działania. Rośnie ilość podmiotów gospodarczych spoza obszaru działania PUP, które korzystają z finansowego wsparcia i tworzą miejsca zatrudnienia dla osób bezrobotnych z Włocławka i powiatu włocławskiego.

Większa integracja z podmiotami na rynku pracy może umożliwić tworzenie nowych projektów aktywizacyjnych, obejmujących np. działania edukacyjne, czy subsydiowanie zatrudnienia.

B. Współpraca z otoczeniem biznesu, inkubatorem przedsiębiorczości, organizacjami pracodawców.

W 2019 roku PUP współpracował z Cechem Rzemiosł Różnych, jako stowarzyszeniem przedsiębiorców m.in. w zakresie wdrażania przygotowania zawodowego dorosłych. Była o tym mowa w jednym z wcześniejszych punktów niniejszej analizy.

Kontynuowaliśmy również współpracę z inkubatorami przedsiębiorczości. Pracownicy PUP uczestniczyli w spotkaniach w siedzibie inkubatora, skierowanych do przedsiębiorców. Adresatami są również osoby zainteresowane rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej.

C. Organizacja targów i giełd pracy w PUP i w siedzibach partnerów urzędu.

Specyficznymi formami pośrednictwa pracy są giełdy pracy i targi pracy. Wyznacznikiem różnicy pomiędzy giełdami i targami pracy jest rodzaj obsługiwanych

ofert – targi pracy są zbiorową formą prezentacji ofert pracy różnych podmiotów w jednym miejscu. Natomiast giełdy pracy to prezentacja ofert konkretnego pracodawcy, skierowanych do wstępnie wyselekcjonowanych osób. Pośrednicy pracy biorą również udział w targach pracy organizowanych przez instytucje zewnętrzne, np. uczelnie wyższe, OHP, bądź inne urzędy pracy.

Giełdy pracy mają zastosowanie w sytuacji, gdy pracodawca wyraża zainteresowanie spotkaniem z większą grupą kandydatów. Model ów pozwala zaoszczędzić czas pracodawcy. Nie zajmuje się on wówczas weryfikacją otrzymanych aplikacji i umawianiem spotkań. Dzięki giełdzie pracy, pracodawca ma możliwość w krótkim czasie przeprowadzić rozmowy kwalifikacyjne z określoną ilością osób i wyłonić najlepszego kandydata do zatrudnienia. Cała odpowiedzialność za rekrutowanie i zorganizowanie spotkania spoczywa na pracownikach urzędu pracy.

Giełdy pracy odbywały się w naszym urzędzie oraz w siedzibach pracodawców. W giełdach brali udział: przedstawiciele pracodawcy, pracownicy urzędu pracy oraz zaproszeni przez PUP kandydaci do pracy. Podczas takiego spotkania pracodawca dokonywał prezentacji oferty. Kolejnym etapem giełdy było przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej przez pracodawcę z każdym z zaproszonych uczestników, by w ten sposób dokonać wyboru odpowiedniego kandydata. W opisywanym okresie urząd pracy przeprowadził **łącznie 27 giełd pracy**, w których uczestniczyło 877 osób. W trakcie realizacji tej formy aktywizacji zgłoszono ogółem 391 wolnych miejsc pracy.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, w 2019 r. PUP we Włocławku, wspólnie z instytucjami partnerskimi, tj.: Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną i Cechem Rzemiosł Różnych, zorganizował „**Targi pracy**”, stanowiące część szerszej imprezy, pod nazwą: „Targi Szkół, Pracy i Rzemiosła”. W targach wzięło udział ponad 60 pracodawców oraz ok. 1.000 osób szukających pracy. Targi stanowiły doskonałą okazję dla wielu osób bezrobotnych do nawiązania kontaktów z różnymi pracodawcami, umożliwiając rozmowę i złożenie swoich dokumentów aplikacyjnych. Dla pracodawców targi były okazją do naboru nowych kadr, a także do spotkania z przedstawicielami innych firm i instytucji. W targach pracy uczestniczyli także specjaliści reprezentujący instytucje rynku pracy, w tym pośrednicy i doradcy zawodowi z różnych urzędów pracy. Targi w takiej formule, jaką realizują cztery partnerskie podmioty, są wyjątkowym przykładem współpracy

instytucjonalnej; przedsięwzięciem promującym edukację i rynek pracy oraz aktywizującym lokalną społeczność.

Cel operacyjny:

Określenie współdziałania w ramach struktury samorządu lokalnego pomiędzy PUP, a wydziałami ds. promocji i rozwoju w celu pozyskiwania inwestorów.

Działanie:

- A. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z wydziałami Urzędu Miasta i Starostwa Powiatowego odpowiedzialnymi za promocję i inwestycje, w celu projektowania bieżących działań zmierzających do pozyskiwania inwestycji i miejsc pracy. Powołanie Zespołu ds. Promocji i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy (skład: przedstawiciele PUP, wydziałów UM i Starostwa, ewentualnie uczelni wyższych). Cel: synergia dzięki połączeniu kompetencji, informacji, zasobów kadrowych etc.**

Jak wynika z niniejszej analizy, opisywany „Program zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2014-2020” obejmuje wiele różnorodnych modeli działań. Program ten zmienia zasadniczo filozofię myślenia na temat roli urzędu pracy i jego miejsca w strukturze instytucjonalnej miasta i powiatu. Jego immanentną cechą jest założenie, że poprawę efektywności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych można uzyskać m.in. dzięki budowaniu relacji instytucjonalnych, m.in. w obszarach: edukacji (współpraca z instytucjami szkoleniowymi, uczelniami), przedsiębiorczości (współpraca np. z inkubatorem przedsiębiorczości), czy integracji społecznej (współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, w tym z Klubem Integracji Społecznej). Ta idea stała się również podstawą dla współpracy z instytucjami samorządowymi, których domeną jest pozyskiwanie inwestorów. Przykładem może być współdziałanie z lokalnym samorządem w ramach Brzeskiej Strefy Gospodarczej. Przedstawiciele PUP uczestniczyli w spotkaniach zarówno z podmiotami planującymi inwestycje na tym terenie, jak i w istniejących już zakładach.

W kolejnych latach należy rozwijać ideę stanowiącą próbę wypracowania nowego wzoru współpracy podmiotów publicznych, realnie wpływających na rynek pracy. Takie przedsięwzięcia będą jednak uzależnione od planowanych rozwiązań legislacyjnych, dotyczących ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Cel strategiczny III: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.

Cel operacyjny:

Opracowanie i wdrożenie nowego modelu aktywizacji w oparciu o profilowanie pomocy osobom bezrobotnym.

A. Opracowanie systemu profilowania pomocy osobom bezrobotnym, na podstawie znowelizowanych przepisów ustawy o promocji zatrudnienia.

Profilowanie osób bezrobotnych, wprowadzone w 2014 r., budziło wiele kontrowersji, zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i pracowników urzędów pracy, instytucji rynku pracy czy organizacji pozarządowych. W odczuciu wielu osób stanowiło narzędzie selekcji negatywnej czy też etykietowania osób, poprzez przyporządkowanie ich do jednej z trzech różnych kategorii. Paradoksalnie oddalało wiele osób od pomocy publicznych służb zatrudnienia. Sposób udzielania odpowiedzi przez osobę bezrobotną na pytania ankietowe profilowania oraz dane osobowe znajdujące się w systemie informatycznym Syriusz, miały znaczenie dla przyporządkowania osoby do konkretnego profilu pomocy, co z kolei wpływało na to, z jakich form aktywizacji mogła skorzystać dana osoba. Powodowało to szereg nieporozumień i przekonanie osób bezrobotnych o ograniczaniu wsparcia dla nich. W celu umożliwienia zmiany sytuacji osoby, PUP opracował i wdrożył procedurę wnioskowania o ponowne ustalenie profilu. Każda osoba mogła złożyć stosowny wniosek zawierający uzasadnienie potrzeby aktualizacji profilowania. Takie działanie umożliwiało bezrobotnym dostęp do form wsparcia, zaś urzędowi pracy realizację konkretnych projektów.

W czerwcu 2019 r. tzw. profilowanie pomocy osobom bezrobotnym, które de facto tę pomoc w wielu przypadkach uniemożliwiało, zostało oficjalnie zniesione, w ramach nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

B. Dystrybucja ofert pracy oraz innych form aktywizacji wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Dystrybucję ofert pracy prowadzą aktualnie przede wszystkim doradcy klienta indywidualnego. Są to pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP, zajmujący stanowiska pośredników pracy i doradców zawodowych. Po zgłoszeniu przez

pracodawców krajowej oferty pracy (do pośredników pracy – doradców klienta instytucjonalnego), propozycje pracy są przekazywane na stanowiska doradców klienta indywidualnego. Taka procedura opiera się na znowelizowanych przepisach ustawy o promocji zatrudnienia (...).

Każdy doradca klienta indywidualnego ma przyporządkowaną konkretną liczbę osób bezrobotnych, z którymi tworzy tzw. indywidualny plan działania. Elementem takich działań jest m.in. wydawanie skierowań do pracy. Bezrobotni są obsługiwani w PUP we Włocławku, w filiach PUP w Lubrańcu i w Kowalu oraz w gminach powiatu włocławskiego (w ustalonych terminach obsługi).

Praca z taką ilością klientów jest zadaniem trudnym dla doradcy klienta, jeśli uwzględni się fakt, że rolą takiego pracownika jest analiza preferencji i predyspozycji osoby oraz zaplanowanie odpowiednich działań aktywizacyjnych (nie tylko ofert pracy, ale też staży, szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych etc.). Aby skuteczniej pracować z indywidualnym klientem, szczególnie w zakresie częstotliwości wizyt obowiązkowych w PUP i w gminach, zostały wprowadzone nowe formy kontaktu, poprzez e-mail oraz wiadomości sms. Ponieważ rynek pracy w ostatnich latach przeszedł znaczące przeobrażenia, polegające m.in. na zmniejszeniu się liczby osób bezrobotnych, w rejestrze PUP pozostały osoby w szczególnie trudnej sytuacji (długotrwale bezrobotni, o niskich kwalifikacjach, z niewielkim stażem pracy etc.). Bardzo często w przypadku tych osób mamy do czynienia nie tylko z kwestią braku zatrudnienia, ale także z wieloma problemami społecznymi. Aktywizacja takich osób wymaga szczególnego zaangażowania personelu PUP, ale także współpracy instytucjonalnej, zwłaszcza z ośrodkami pomocy społecznej.

C. Realizacja usług rynku pracy w celu aktywizacji osób bezrobotnych.

Ustawa określa trzy rodzaje usług rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia. Każda z tych usług spełnia inną rolę: pośrednictwo to bezpośrednia aktywizacja w celu podjęcia pracy, poradnictwo to m.in. pomoc w analizie predyspozycji i planów aktywizacyjnych oraz możliwości ich realizacji, zaś szkolenia to umożliwienie zdobycia kwalifikacji poszukiwanych na rynku pracy. W 2019r. kontynuowano próbę zintegrowania tych usług, w przypadku niektórych kategorii osób, zwłaszcza bezrobotnych długotrwale. Chodzi o to, żeby usługi „zazębiały się”.

Przykładowo, aby z poradnictwa zawodowego wynikała potrzeba szkolenia, które umożliwi zdobycie kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawcę zgłaszającego ofertę zatrudnienia. Taki mechanizm jest możliwy do realizacji dzięki istnieniu funkcji doradców klienta (którą pełnią głównie pośrednicy pracy i doradcy zawodowi). Nadal jednak istniejący wariant korelacji pomiędzy trzema usługami wymaga rozwoju i modernizacji. W kolejnym roku planujemy dalsze działania w tym zakresie.

D. Wykorzystanie współpracy instytucjonalnej w zakresie profilowania pomocy bezrobotnym i realizacji usług rynku pracy, np. prowadzenie zajęć poradnictwa zawodowego w jednostkach pomocy społecznej, w tym w Klubie Integracji Społecznej.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, profilowanie pomocy bezrobotnym zostało zniesione w ramach nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Kontynuowane jest natomiast porozumienie zawarte pomiędzy PUP i MOPR we Włocławku. W ramach tego porozumienia Klub Integracji Społecznej udostępnia salę w celu prowadzenia przez pracowników urzędu pracy oraz przez psychologa zajęć z poradnictwa zawodowego oraz szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla osób bezrobotnych. Zajęcia realizowane przez kadrę PUP w KIS dają uczestnikom możliwość zapoznania się z ofertą KIS i umożliwiają korzystanie z pomocy specjalistów ośrodka pomocy społecznej. Dobra współpraca pomiędzy doradcami zawodowymi PUP a kadrą KIS, stanowi modelowy przykład relacji instytucji rynku pracy z ośrodkiem pomocy społecznej.

Pracownicy PUP pomagali również w rekrutacji uczestników projektów: „Aktywność to przyszłość” oraz „Trening pracy” realizowanych przez KIS we Włocławku.

Cel operacyjny:

Wspieranie rozwoju gospodarczego.

Działanie:

A. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, jako instytucja wsparcia społecznego, kreująca lokalny rynek pracy w partnerstwie z pracodawcami, samorządem lokalnym i instytucjami rynku pracy, kierował przede wszystkim swoje działania na tworzenie miejsc pracy. Urząd był w 2019r. dysponentem środków publicznych (Funduszu Pracy, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój i Regionalnego Programu Operacyjnego) w łącznej kwocie 37.059.409,13 zł, które w skali miasta na prawach powiatu, tj. Włocławka, jak i powiatu ziemskiego były ogromnym wsparciem dla lokalnego rynku pracy. Posiadane środki finansowe skierowane były na zadania wspierające wszelkie formy aktywności społecznej, zarówno tej indywidualnej, jak i grupowej.

Duże wsparcie finansowe dawało możliwość realizacji zadań nałożonych obowiązującą ustawą z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, uwzględniającą ostatnią jej nowelizację wraz ze wszystkimi formami aktywizującymi bezrobotnych. Dużym zainteresowaniem, cieszyły się formy wsparcia istniejące na rynku od wielu lat. Znaczące oddziaływanie na lokalny rynek pracy miała również nowelizacja ww. ustawy, która weszła w życie w listopadzie 2015r. wprowadzająca formę wsparcia polegającą na refundacji pracodawcy lub przedsiębiorcy przez okres 12 miesięcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia. Biorąc pod uwagę, iż z 24 miesięcy związania umową z urzędem pracy, przez pierwszych 12 m-cy refundacja obejmowała wysokość najniższego wynagrodzenia obowiązującego w dniu złożenia wniosku (pomniejszonego o 10 zł) oraz składki na ubezpieczenie społeczne od tej kwoty utrzymanie pracownika w 1 roku było praktycznie bezkosztowe. W 2019r. Urząd jedynie przy tej formie wsparcia monitorował umowy, które były w realizacji z powodu uzupełnienia wakatów na stanowiskach pracy. Ogromne zainteresowanie tą formą pomocy pozwala wysnuć wniosek, iż jest ona dla pracodawców wyjątkowo atrakcyjnym wsparciem zatrudnienia i ciągle pojawiają się pytania: Czy będzie jeszcze

kiedykolwiek uruchomiony program wspierający zatrudnienie z takim dofinansowaniem?

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości stanowi podstawowy element rozwoju miasta na okres najbliższych kilku lat. Tylko udział wszystkich instytucji i podmiotów istniejących na naszym terenie daje szansę na efektywne wykorzystanie środków będących w dyspozycji urzędu pracy. Urząd kierował swoją ofertą w przeważającej części do małych i średnich podmiotów na rynku pracy. Dla dużych firm często barierą jest wysokość uzyskanej pomocy publicznej w ostatnich trzech latach, która nie może przekroczyć 200 tys. euro. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości odbywało się poprzez, z jednej strony, danie szansy bezrobotnym na stworzenie dla siebie miejsca pracy (działalności gospodarczej na własny rachunek), dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej. Z drugiej strony wspieranie przedsiębiorczości to także pomoc istniejącym firmom, poprzez subsydiowane miejsca pracy. Istotny także jest trzeci element, stanowiący dopełnienie dwóch wcześniejszych: wsparcie podmiotów ekonomii społecznej, w formie np.: refundacji części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającej składce, na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy.

B. Inicjowanie, tworzenie i realizacja lokalnych projektów partnerskich w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego (zwłaszcza projektów w oparciu o lokalne strategie rozwoju).

Każda gmina posiada opracowaną strategię rozwoju, wytyczającą kierunek zmian na danym obszarze. Zmiany te wiążą się z reguły z wykonaniem pewnych zadań, a także z właściwym przygotowaniem zasobów ludzkich do ich wykonania (np. pod względem kompetencji). Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, jako instytucja dysponująca możliwościami realizacji usług rynku pracy, wspierał rozwój lokalnych gmin. Ze środków Funduszu Pracy finansowane było przygotowanie zasobów ludzkich (w ramach szkoleń i staży) oraz refundacja kosztów osobowych części prac na terenach gmin (np. w ramach robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych). Na terenie

powiatu realizowane były również programy specjalne uwzględniające specyfikę poszczególnych gmin, jak i strukturę bezrobocia. Urząd pracy może być w ten sposób instytucją wsparcia dla gmin w zakresie rozwoju, oddziaływającego na lokalny rynek pracy.



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wydatkował 1 039 406,93 zł na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, którzy wnioskowali w 2019r. o pomoc ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd podpisał 170 umów z pracodawcami, na podstawie których 674 osoby skorzystały z udziału w szkoleniach bądź studiach podyplomowych. Studia podyplomowe podejmowano na kierunkach: zarządzanie projektami, optometria. Kierunki szkoleń, z których skorzystali pracownicy w ramach KFS to między innymi: kursy energetyczne - grupa 1,2 i 3, spawanie, kursy prawa jazdy kat. CE, operatorzy sprzętu do robót ziemnych i drogowych, kursy księgowe i rachunkowe, kursy dla informatyków i automatyków, kursy fryzjerskie, kosmetyczne, florystyczne, gastronomiczne, kursy dla przedstawicieli handlowych, kursy dla fizjoterapeutów. W ramach środków z KFS finansowane są również badania lekarskie przed kursami oraz egzaminy państwowe.

Cel operacyjny:

Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne.

Działanie:

A. Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy.

Urząd pracy realizował swoje zadania między innymi przez tworzenie subsydiowanych miejsc pracy. Nowelizacja ustawy poszerzyła katalog instrumentów rynku pracy. W ramach wsparcia rynku pracy urząd oferował: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy, prace interwencyjne, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, staże, finansowanie kosztów dojazdu do pracodawcy lub kosztów zakwaterowania oraz bon na zasiedlenie. Taka oferta spotykała się z

zainteresowaniem zarówno ze strony przedsiębiorstw, jak i bezrobotnych. Pierwsi zyskują wyposażone stanowiska pracy lub zwrot części wynagrodzenia albo przyszłego pracownika jak w przypadku stażu, w ramach którego uczą się wykonywania określonej pracy, a drudzy mają zatrudnienie w ramach umowy o pracę i mają prawo ubiegać się o zwrot kosztów dojazdu oraz nabywają nowe umiejętności. Urząd propagował wszystkie instrumenty rynku pracy, zawierał umowy na ich realizację i monitorował ich wykonywanie oraz efektywność.

Wyposażenie lub doposażenie oraz tworzenie stanowisk pracy.

Wyposażenie stanowisk pracy jako forma tworzenia subsydiowanych miejsc pracy jest znane w środowisku przedsiębiorców, którzy chętnie z tego korzystają. W okresie styczeń – grudzień 2019r. podpisano z pracodawcami prowadzącymi działalność gospodarczą 139 umów na wyposażenie lub doposażenie 158 stanowisk pracy, w tym **88 umów z pracodawcami działającymi w powiecie grodzkim** oraz 51 umów z pracodawcami z powiatu ziemskiego.

Podział stanowisk ze względu źródło pochodzenia środków:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 2 umowy na wyposażenie 3 stanowisk pracy, **w tym 1 umowę na 2 stanowiska zawarto z pracodawcą z powiatu grodzkiego,**
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy realizowane są 93 umowy na wyposażenie 110 stanowisk pracy, **w tym 68 umów na 83 stanowiska z pracodawcami z powiatu grodzkiego,**
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowane są 45 umowy na

wyposażenie 45 stanowisk pracy, w tym 24 umowy na 24 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego.

W przeważającej części osoby skierowano na stanowiska: operatora maszyn przetwórstwa tworzyw sztucznych, sprzedawcy, pomocniczego robotnika budowlanego, technika prac biurowych, magazyniera, technologa robót wykończeniowych, pracownika myjni samochodowej, specjalisty ds. kadr i płac, kucharza, przedstawiciela handlowego, pomocy kuchennej, specjalisty ds. logistyki, blacharza – lakiernika, pomocnika stolarza, kierownika ds. marketingu, pomocy nauczyciela, referenta ds. księgowości, mechanika pojazdów samochodowych.

W badanym okresie na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy skierowano 92 osoby z powiatu grodzkiego (w tym 44 kobiety) oraz 66 osób z powiatu ziemskiego (w tym 27 kobiet).

Największą ilość stanowisk pracy na terenie powiatu ziemskiego utworzyli:

- "WASPAK" Spółka z o.o., Włocławek - 5 osób,
- „IREKS” Ireneusz Koniecko, Włocławek - 4 osoby,
- „ESEN” Wojciech Michorzewski, Włocławek- 3 osoby.

Od stycznia do grudnia 2019r. na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy wydatkowano łącznie kwotę 3 153.409,06 zł, w tym:

- środki z Funduszu Pracy - 60.000,00 zł;
- środki z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020 - 2 197 010,50 zł;
- środki ze wsparcia udzielonego z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój - 896 398,56 zł;

W badanym okresie monitorowane były umowy zawarte w latach 2017 – 2019r., z uwagi na zobowiązanie pracodawców do utrzymania powstałych stanowisk pracy przez okres 2 lat. W związku z tym na uwolnione stanowiska pracy uzupełniająco skierowano ogółem 129 osób (w tym 42 kobiety):

- powiat grodzki 77 osób (28 kobiet);
- powiat ziemski 52 osoby (14 kobiet).

Prace interwencyjne.

Kolejną formą wsparcia realizowaną przez urząd pracy w ramach tworzenia subsydiowanych miejsc pracy są prace interwencyjne. Istotą tej formy wsparcia jest

zatrudnienie bezrobotnego, które następuje w wyniku zawartej przez pracodawcę umowy ze starostą.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2019r. podpisał z pracodawcami 129 umów na zatrudnienie 143 osób w ramach prac interwencyjnych. Po rozpatrzeniu wniosku i zawarciu umowy 11 pracodawców zrezygnowało w z realizacji prac interwencyjnych. Atrakcyjność prac interwencyjnych polega przede wszystkim na krótkotrwałości zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z urzędem – jest to zaledwie 10 miesięcy monitorowanego zatrudnienia bezrobotnego. Umowy finansowane były:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 67 umów na zatrudnienie 74 osób bezrobotnych;
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy - 22 umowy na zatrudnienie 27 osób bezrobotnych.
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” - 28 umów na zatrudnienie 30 osób.

Ogółem z **55 pracodawcami z powiatu grodzkiego zawarto 92 umowy**, a z 31 pracodawcami z powiatu ziemskiego 37 umów. Wśród pracodawców 5 firm było podmiotami, które mają swoje siedziby poza właściwością miejscową tutejszego urzędu ale podjęto z nimi współpracę z racji chęci zatrudnienia naszych bezrobotnych i wskazania miejsca wykonywania działalności, a więc zatrudnienia na naszym terenie. W wyżej wymienionym okresie złożono 132 wnioski o organizowanie prac interwencyjnych, w tym:

- 6 pracodawców zrezygnowało z podpisania umowy,
- 1 pracodawca zrezygnował z rozpatrzenia wniosku,
- 3 pracodawcom negatywnie rozpatrzono wnioski.

Oprócz nich rozpatrzono również 5 wniosków, które zostały złożone w naborze trwającym od grudnia 2018r.

Osoby bezrobotne zostały skierowane na następujące stanowiska pracy: administrator nieruchomości, architekt krajobrazu, asystentka dyrektora, asystentka stomatologiczna, audytor techniczny, drukarz, fizjoterapeuta, florysta, fryzjer, grafik komputerowy, inkasent, pracownik biurowy, instruktor terapii, inżynier zootechniki, kasjer - sprzedawca, kelner, kelner-barman, kierowca, kierowca samochodów ciężarowych, kierownik biura, konserwator instalacji wodno-kanalizacyjnych, kontroler, kosmolog, krojczy, księgowy, kucharz, kurier, magazynier, pakowacz, mechanik, młodszy specjalista ds. obsługi klienta, monter rowerów, monter urządzeń energii odnawialnej, monter klimatyzacji, operator pras, opiekun dziecięcy, pomocniczy robotnik budowlany, pomoc nauczyciela, pomoc kuchenna, pomocnik cieśli, pomocnik murarza, pomocnik mechanika, pracownik biurowy, pracownik budowlany, pracownik gospodarczy, pracownik obsługi klienta, pracownik produkcji w przetwórstwie warzyw i owoców, prasowacz, przedstawiciel handlowy, recepcjonista, referent ds. administracyjno-księgowych, referent ds. kadr i płac, rejestratorka medyczna, sekretarka, serwisant ogumienia, spawacz, szwaczka, technik farmacji, specjalista ds. marketingu i handlu, specjalista ds. sprzedaży, specjalista ds. obsługi sklepu internetowego, specjalista ds. ofertowania, technik informatyk, technik prac biurowych.

W celu realizacji umów o organizowanie prac interwencyjnych skierowano do pracy ogółem 172 osoby (w tym 99 kobiet).

Z powiatu grodzkiego 106 osób bezrobotnych (w tym 62 kobiety) spełniało następujące warunki:

- **osoby do 25 roku życia** - 18 osób;
- **długotrwale bezrobotni** - 25 osób;
- **osoby powyżej 50 roku życia** - 14 osób;
- **osoby powyżej 60 roku życia** - 1 osoba;
- **osoby do 30 roku życia** - 39 osób;
- **osoby korzystające z pomocy społecznej** - 4 osoby;
- **osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia** - 14 osób;
- **niepełnosprawni** - 1 osoba.

Z powiatu ziemskiego 66 osób bezrobotnych (w tym 37 kobiet) spełniało następujące warunki:

- | | |
|---|------------|
| - osoby do 25 roku życia | - 20 osób; |
| - długotrwale bezrobotni | - 19 osób; |
| - osoby powyżej 50 roku życia | - 2 osoby; |
| - osoby do 30 roku życia | - 36 osób; |
| - korzystający ze świadczeń pomocy społecznej | - 2 osoby; |
| - posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia | - 4 osoby; |
| - niepełnosprawni | - 1 osoba; |
| - zamieszkali na wsi | - 48 osób. |

Łączna kwota wydatkowanych środków z tytułu organizowania prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2019 r. wyniosła 778.312,28 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy zrefundowano kwotę 453.816,72 zł;
- w ramach projektu dot. wsparcia aktywności zawodowej osób powyżej 29 roku życia (RPO) kwotę 151.248,90 zł;
- w ramach projektu dot. aktywizacji osób młodych pozostających bez pracy (POWER) kwotę 173.246,66 zł.

W analizowanym okresie realizowane i monitorowane były umowy zawarte w latach 2017-2019r. z uwagi na zobowiązania pracodawców do dalszego zatrudniania pracowników interwencyjnych bezpośrednio po okresie refundacji.

Roboty publiczne.

W ramach posiadanych środków urząd pracy kierował bezrobotnych na roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2019 roku organizatorami lub wskazanymi przez organizatorów pracodawcami robót publicznych było 13 gmin z powiatu ziemskiego, 7 gminnych spółek wodnych, **Miejski Zarząd Usług Komunalnych i Dróg we Włocławku, Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, Miejska Jadłodajnia „U Świętego Antoniego” we**

Włocławku, Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”, Środowiskowy Dom Samopomocy we Włocławku, Starostwo Powiatowe we Włocławku, Powiatowy Zarząd Dróg we Włocławku z/s w Jarantowicach, Biblioteka Publiczna w Izbicy Kujawskiej, Dom Pomocy Społecznej w Wilkowiczkach, Dom Pomocy Społecznej w Kurowie, Dom Pomocy Społecznej w Rzeżewie, Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Baruchowie, Zespół Szkół w Grabkowie, Zespół Szkół w Boniewie, Przedszkole Samorządowe w Lubaniu, Przedszkole miejskie w Kowalu, Inspektorat Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kowal, Szkoła Podstawowa w Chodczu.

Łącznie do robót publicznych w analizowanym okresie skierowano 570 osób (264 kobiety), w tym z powiatu grodzkiego 181 osób (72 kobiety) i z powiatu ziemskiego 389 osób (192 kobiety).

Bezrobotni zatrudnieni byli na stanowiskach: robotnik gospodarczy, robotnik drogowy, strażnik szkolny, sprzątaczką, pomoc administracyjna, opiekun dzieci i młodzieży w drodze do szkoły, pomoc nauczyciela, kucharz, młodszy opiekun, pomoc kuchenna, doręczyciel, meliorant, pokojowa, wychowawca.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 166 umów na zorganizowanie 534 miejsc pracy w ramach robót publicznych, w tym:

- 20 umów na utworzenie 40 miejsc pracy w ramach I rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, wszystkie osoby skierowano z powiatu ziemskiego (wśród nich było 17 kobiet);
- 16 umów na utworzenie 70 miejsc pracy w ramach II rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w tym 3 osoby bezrobotne (1 kobieta) skierowano z powiatu grodzkiego;
- 1 umowa na organizowanie robót publicznych dla 10 bezrobotnych w ramach Programu Specjalnego „Ocalić od zapomnienia III”,
- 129 umów na organizowanie robót publicznych dla 435 osób w ramach środków Funduszu Pracy (w tym 13 umów na organizowanie robót publicznych dla 29 bezrobotnych w ramach Programu „Oddłużenie ” realizowanego na terenie Włocławka).

Największą ilość bezrobotnych zatrudniał:

- **Miejski Zarząd Usług Komunalnych i Dróg we Włocławku,**
- Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim,
- Urząd Gminy w Lubrańcu,
- Urząd Miejski w Choceniu,
- Starostwo Powiatowe we Włocławku,
- **MOPR we Włocławku,**
- Urząd Gminy Fabianki,
- Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim.

Najważniejsze zadania realizowane w ramach robót publicznych to:

- prace porządkowe,
- prace remontowe,
- remonty dróg gminnych i powiatowych,
- pielęgnacja terenów zielonych,
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom na przejściach dla pieszych przy wyznaczonych szkołach,
- prace biurowe,
- opieka nad osobami starszymi
- konserwacja urządzeń melioracyjnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku na roboty publiczne wydatkowano łącznie kwotę 4.800.017,51 zł, w tym:

- w ramach I rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 303.195,31 zł;
- **w ramach II rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 440.289,32 zł;**
- w ramach Programu Specjalnego „Ocalić od zapomnienia III” - 102.643,54 zł;
- w ramach Funduszu Pracy – 3.953.889,34zł, (w tym wliczony Program „Oddłużenie” na kwotę – 236.551,88 zł w całości przeznaczony dla powiatu grodzkiego).

Prace społecznie użyteczne.

Na podstawie porozumienia między starostą, a gminą urząd aktywizował bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do prac społecznie użytecznych kieruje się bezrobotnych korzystających ze

świadczeń pomocy społecznej. Refundacja świadczenia dotyczy 60% minimalnej kwoty wypłacanego wynagrodzenia za godzinę pracy – obecnie jest to kwota 8,50 zł.

Zawieranie porozumień w celu organizacji prac społecznie użytecznych poprzedzone jest złożeniem rocznego planu potrzeb w terminie do 31 stycznia danego roku. W 2019r. złożono 11 rocznych planów potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych (10 planów złożyły gminy z powiatu ziemskiego oraz **1 plan Miasto Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**). W okresie od stycznia do grudnia 2019r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 20 porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (18 porozumienia zawarto z gminami powiatu ziemskiego, a **2 porozumienia z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie**).

W ramach 2 porozumień zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 65 osób na podstawie wniosku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (gmina-miasto Włocławek).

Łącznie do prac społecznie użytecznych skierowano 315 osób (166 kobiet), w tym z powiatu grodzkiego 85 osób (65 kobiet) i z powiatu ziemskiego 230 osób (101 kobiet).

Najważniejsze zadania wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych to:

- prace porządkowe,
- prace drogowe i brukarskie,
- prace remontowe,
- pielęgnacja zieleni,
- pomocnicze prace u osób niepełnosprawnych.

Największą ilość osób zatrudniał:

- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku;**
- Urząd Miejski w Brześć Kujawski;
- Urząd Miejski w Lubrańcu;
- Urząd Miasta Kowal;
- Gmina Lubień Kujawski,
- Gmina Izbica Kujawska.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku na prace społecznie użyteczne wydatkowano łącznie kwotę 212.111,18 zł.

Staż.

W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizował staże dla bezrobotnych w ramach umów zawieranych z pracodawcami. Umowy te finansowane były ze środków Funduszu Pracy oraz współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach:

- środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy .
- środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)”.
- W opisywanym okresie zawarto ogółem 946 umów o zorganizowanie stażu.

Staż rozpoczęło ogółem 1059 osób (w tym 685 kobiet), z tego:

- 80 osób rozpoczęło staż finansowany w ramach środków przyznanych z Funduszu Pracy,
- 663 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu PO WER;
- 316 osób rozpoczęło staż w ramach projektu RPO.

Wśród ww. grupy uczestników **staży 564 osoby (w tym 381 kobiet) zamieszkiwało powiat grodzki.**

Największym zainteresowaniem wśród pracodawców składających wnioski o zorganizowanie stażu cieszyły się następujące stanowiska: magazynier, sprzedawca, pracownik administracyjny, doradca klienta, pomoc księgowego, opiekun, pomoc kuchenna, fryzjer, robotnik gospodarczy, kelner, salowa, mechanik, kosmetyczka, kucharz.

Staż ukończyły w terminie ogółem (wraz z osobami przechodzącymi z 2018 roku) 471 osób (w tym 319 kobiet), 226 osób (w tym 138 kobiet) przerwało staż. Spośród 697 osób, które przerwały lub ukończyły staż w terminie, 471 osób podjęło zatrudnienie.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku na staże wydatkowano łącznie kwotę 5.423.075,40 zł w tym:

- Fundusz Pracy – 637.468,48 zł;
- PO WER – 3.229.185,50 zł;
- RPO – 1.556.421,42 zł.

Bon na zasiedlenie.

Bon na zasiedlenie otrzymuje osoba bezrobotna do 30 roku życia, która zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, przy czym odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, natomiast wynagrodzenie lub przychód z tytułu ich wykonywania będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym.

W 2019 roku wypłacono bezrobotnym 142 takie bony (w tym 78 kobietom) w wysokości 8.000 zł. Wśród tych osób, **85 zamieszkiwało powiat grodzki (w tym 43 kobiety)**. Wsparcie to finansowane było:

- dla 115 osób z Programu Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” – wydatkowano 920.000,00 zł, w tym **568.000,00 zł wsparto 71 osoby z powiatu ziemskiego (w tym 38 kobiet) .**

- dla 27 osób z Funduszu Pracy – co stanowi kwotę 216.000,00 zł., w tym **112.000,00 zł przeznaczono dla 14 osób z powiatu ziemskiego (5 kobiet).**

W trakcie realizacji tej formy wsparcia w 2019r. osoby bezrobotne, które nie wywiązały się z zawartych umów zwróciły kwotę 13.946,76 zł. Ogółem wydatkowano na ten cel 1.122.053,24 zł.

Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania.

W 2019 roku 772 osoby (w tym 540 kobiet) skorzystały ze zwrotów kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania

stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. Wśród ww. liczby osób korzystających ze tego wsparcia **51 osób (w tym 41 kobiet) było z powiatu grodzkiego.**

Natomiast 2 osoby skorzystały ze zwrotu kosztów zakwaterowania w miejscu pracy dla osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. Na ww. cele wydatkowano ze środków Funduszu Pracy kwotę 555.049,36 zł.

B. Przyznawanie osobom bezrobotnym jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Samozatrudnienie wśród bezrobotnych sposobem na uzyskanie pracy.

Promocja samozatrudnienia.

Samozatrudnienie jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszącego poziom aktywności zawodowej społeczności (lokalnego, jak i w aspekcie krajowym), a także stymulowania rozwoju ekonomicznego jednostek samorządu terytorialnego. Jest to przejaw indywidualnej przedsiębiorczości, nakierowanej na działalność gospodarczą zapewniającej jednostce pracę przynoszącą dochód. Zadaniem urzędu jest dotarcie do jak największej grupy bezrobotnych z informacją obejmującą wyczerpujący opis możliwości znalezienia pracy w ramach samozatrudnienia. Informacja winna zawierać atuty, ale i ograniczenia. Do tych pierwszych zaliczyć należy indywidualną własność – sukces firmy to sukces właściciela, niezależność w podejmowaniu decyzji oraz całkowite zarządzanie firmą. Praca „na własny rachunek” ma jednak też ograniczenia. Podstawowym sposobem poinformowania grupy osób bezrobotnych o aspektach działalności gospodarczej jest realizowane i opisane działanie w ramach celu operacyjnego: Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacyjnych, takich jak (...) szkolenia, (...) - „ABC przedsiębiorczości” lub warsztaty z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej. Realizacja zadania jest możliwa także poprzez szeroko zakrojoną akcję medialną realizowaną każdorazowo w momencie otrzymania środków finansowych ze wskazaniem na tą formę wsparcia. Informacja

o możliwościach podjęcia jednoosobowej działalności gospodarczej obejmuje wszystkie formy przekazu, np: lokalne radio i telewizję, prasę oraz strony internetowe. Objęcie jak największej grupy bezrobotnych informacją w zakresie podejmowania działalności gospodarczej daje szansę na wyselekcjonowanie na etapie przyjmowania wniosków osób najbardziej kreatywnych, zwiększając tym samym szanse na utrzymanie działalności tworzonych za publiczne środki.

Współpraca z innymi podmiotami wspierającymi samozatrudnienie.

Współpraca z innymi podmiotami lokalnego rynku pracy daje zarówno urzędowi pracy, jak i tym podmiotom obopólne korzyści związane przede wszystkim z możliwością dotarcia do szerszej grupy osób, z informacją o zadaniach i formach wsparcia poszczególnych podmiotów. Partnerami dla urzędu pracy są wszyscy, którzy inicjują i realizują zadania pomagające ograniczyć bezrobocie. W 2019r., Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku oprócz bieżącego informowania bezrobotnych, uczestniczył w spotkaniach organizowanych przez inne instytucje czy podmioty, szkoleniach, otwartych „dniach przedsiębiorczości”. Urząd cyklicznie współpracuje w tym zakresie z Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kujawsko – Pomorskim Urzędem Marszałkowskim, Włocławskim Inkubatorem Innowacji i Przedsiębiorczości, Włocławskim Klasterem Biznes & Innowacje. Współpraca nie ogranicza się do informacji o posiadanych środkach finansowych, ale również o możliwych, korzystnych lokalizacjach przedsięwzięć czy też o podmiotach udzielających poręczenia w zakresie zobowiązań wynikających z umów o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, jak i pośrednikach finansowych wybieranych przez Bank Gospodarstwa Krajowego dla realizacji pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na przestrzeni ostatnich lat ta forma wsparcia cieszy się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych. W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznawał osobom bezrobotnym jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dofinansowanie) w ramach:

- Funduszu Pracy;
- Działania 1.1. Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój

współfinansowane z środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)”;

- Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV)”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy.

W 2019 roku łącznie 276 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku negatywnie rozpatrzył 61 wniosków, 7 wnioskodawców zrezygnowało z rozpatrywania wniosków, 3 osoby pomimo pozytywnego rozpatrzenia nie podpisały umów, 2 wnioski stały się bezprzedmiotowe.

Od stycznia do grudnia 2019r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku 202 osobom bezrobotnym (99 kobiet) **(w tym 106 osobom z powiatu grodzkiego – 54 kobiety)** wypłacił jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 4.039.500,00 zł **(2.119.500,00 zł dla bezrobotnych z powiatu grodzkiego)**, w tym:

- 11 osobom bezrobotnym **(w tym 4 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 1 kobieta)**, na kwotę 220.000,00 zł z Funduszu Pracy, w tym bezrobotnym podejmującym działalność gospodarczą **z powiatu grodzkiego wypłacono 80.000,00 zł;**
- 70 osobom bezrobotnym **(w tym 32 osobom z powiatu ziemskiego – wśród nich 18 kobiet)** na kwotę 1.279.120,00zł w ramach Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. **Bezrobotnym z powiatu ziemskiego wypłacono 519.120,00 zł;**
- 121 osobom bezrobotnym **(w tym 69 z powiatu ziemskiego – wśród nich 35 kobiet)** środki w kwocie 2.419.500,00 zł zgodnie z projektem realizowanym, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020, **z czego osoby z powiatu ziemskiego otrzymały kwotę 1.379.500,00 zł.**

Osoby bezrobotne, którym wypłacono w okresie styczeń-grudzień 2019r. środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji *działań PO WER i RPO uruchomiły:*

124 działalności usługowe m.in.:

- fotograficzne wideofilmowania,
- agencje ubezpieczeniowe,
- fryzjerskie, kosmetyczne, gastronomiczne,
- biura rachunkowo - księgowo,
- poprawy kondycji fizycznej, treningów personalnych i doradztwa dietetycznego,
- elektryczne, informatyczne i elektroniczne,
- oprawa imprez muzycznych,
- geodezyjne i kartograficzne, projektowe,
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych,
- nauczania języków obcych i wykonywania tłumaczeń,
- wykonywania tatuaży,
- ślusarskie, spawalnicze, hydrauliczne, tapicerskie, itd;

17 działalności handlowych m.in.:

- sprzedaż detaliczna z automatów sprzedających,
- sprzedaż galanterii, bielizny, kołder, poduszek i pościeli,
- sprzedaż odzieży nowej i używanej,
- sprzedaż detaliczna ubrań i obuwia,
- sprzedaż samochodów osobowych używanych,
- sprzedaż owoców i warzyw oraz art. spożywczych, lodów i gorącej czekolady,
- sprzedaż internetowa części zamiennych i akcesoriów motoryzacyjnych itp.

35 działalności budowlanych m.in.:

- montażu domów prefabrykowanych,
- usługi projektowania oraz montażu systemów fotowoltaicznych,
- usługi wykonywania instalacji elektrycznych, wodno – kanalizacyjnych, ciepłych;
- usługi budowlane i remontowe,
- roboty budowlane wznoszenia budynków i ich docieplania,
- wykonywanie robót budowlanych wykończeniowych, tynkarskich;

4 działalności handlowo - usługowe m.in.:

- w zakresie sprzedaży i wynajmu art. dekoracyjnych powiązanych z usługą strojenia aut i kościołów,
- sprzedaży kosmetyków połączonej z świadczeniem usług masażu,
- sprzedaży kwiatów połączonej z usługami florystycznymi;

2 działalności wytwórczo- usługowe:

- w zakresie wytwarzania ekologicznych zabawek, galanterii oraz wyposażenia pokoi dziecięcych, renowacji mebli dziecięcych i projektowania wystroju wnętrz,
- w zakresie produkcji wyrobów tekstylnych oraz przeróbek krawieckich;

6 działalności usługowo - handlowych:

- usług gastronomicznych i sprzedaży towarów,
- wykonywania nadruków na sprzęcie sportowym i sprzedaży spersonalizowanego sprzętu sportowego,
- naprawie i konserwacji sprzętu (tele)komunikacyjnego oraz sprzedaży telefonów i akcesoriów GSM,
- usług kosmetycznych i sprzedaży detalicznej kosmetyków,
- w zakresie pielęgnacji psów oraz sprzedaży kosmetyków i akcesoriów do pielęgnacji zwierząt;

2 działalności zawodowe:

- działalność prawnicza,
- doradztwo i konsultacje prawne;

1 działalność wytwórczo-budowlaną w zakresie produkcji konstrukcji drewnianych oraz wykonywania konstrukcji i pokryć dachowych;

1 działalność budowlano-usługową polegającą na wykonywaniu instalacji elektrycznych, pomiarów elektrycznych, odbiorczych i okresowych;

1 działalność wytwórczo-handlową polegającą na produkcji i sprzedaży art. pościelowych;

1 działalność budowlano-usługowo-wytwórczą dotyczącą montażu instalacji elektrycznych, naprawy urządzeń i maszyn elektrycznych oraz tworzenia oprogramowania dla urządzeń;

1 działalność wytwórczo-usługowo- handlową dotyczącą rękodzielnictwa, sprzedaży wyrobów z rękodziela i szkoleń z zakresu zdobnictwa;

7 działalności wytwórczych w zakresie:

- produkcji mebli pod zabudowę,
- produkcji pieczywa,
- produkcji ram i mebli z drewna,
- produkcji naszywek i emblematów,
- prowadzenia zakładu kamieniarskiego.

Cel operacyjny:

Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów

Działanie:

A. Promowanie ekonomii społecznej.

Urząd pracy promował tworzenie podmiotów ekonomii społecznej wśród bezrobotnych, jak i partnerów społecznych, a więc przede wszystkim samorządów lokalnych, ośrodków pomocy społecznej i organizacji pożytku publicznego. Informacja na ten temat oprócz kwestii finansowych - określających rodzaje możliwego wsparcia zawierała ogólne zasady tworzenia spółdzielni socjalnych w oparciu o istniejące przepisy prawa. Idee spółdzielczości socjalnej wzbudziły zainteresowanie nie tylko osób fizycznych (spółdzielnia socjalna to dobrowolne zrzeszenie kilku osób minimum 5, maksymalnie 50), ale również osób prawnych, ponieważ członkami spółdzielni mogą być organizacje pozarządowe w rozumieniu przepisów o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, kościelne osoby prawne, jednostki samorządu terytorialnego.

B. Finansowe wspieranie podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy może zabezpieczyć środki finansowe na refundacje składek dla lokalnych spółdzielni socjalnych.

Wsparcie może dotyczyć osób pozostających w stosunku pracy ze spółdzielnią socjalną. Refundacja części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów

osobowych pracodawcy odpowiadających składce, na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, odbywa się na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią, w pełnej wysokości przez okres 24 miesiące od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej miesięcznej wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Jednak żadna z istniejących spółdzielni socjalnych nie złożyła formalnego wniosku o refundację, a jedynie zapytanie czy istnieje możliwość refundacji składek – pytanie takie wpłynęło do spółdzielni socjalnych z terenu Gminy Chodecz tj. Spółdzielni Socjalnej Gminna Zieleń Chodecka i Spółdzielni Socjalnej TRANS-CLEAN. Spółdzielnie te powstały w 2018r. przy udziale osób prawnych, co daje im zdecydowanie większe szanse na istnienie w przeciwieństwie do poprzednich podmiotów tego typu, które były tworzone przez osoby fizyczne i bardzo szybko od momentu powstania przechodziły w stan likwidacji. Przyczyn takiego stanu rzeczy należy przede wszystkim szukać w niewłaściwym doborze osób tworzących spółdzielnię, braku zleceń na podstawową działalność prowadzoną przez spółdzielnie oraz braku opieki „mentorów” – osób prawnych, które winny wspierać takie podmioty.

Z posiadanych przez urząd informacji wiadomo, że w 2019r. nie powstała na terenie powiatu ziemskiego żadna nowa spółdzielnia socjalna. Pomimo posiadania przez urząd pracy środków finansowych żadna osoba bezrobotna nie ubiegała się o przyznanie środków na założenie lub przystąpienie do istniejącej spółdzielni socjalnej. Wsparcie to można otrzymać w następującej wysokości:

- a) przy zakładaniu spółdzielni socjalnej przez osoby fizyczne, możliwe jest udzielenie wsparcia dla założycieli takiej spółdzielni w wysokości 6 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia;
- b) dla już istniejących spółdzielni socjalnych:
 - wsparcie osób przystępujących do istniejącej spółdzielni w wysokości 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego.

Cel operacyjny:

Utrzymywanie relacji z przedsiębiorcami oraz instytucjami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy.

Działanie:

A. Przyjmowanie zgłoszeń wolnych miejsc pracy od pracodawców.

PUP na bieżąco przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc pracy, zgodnie z obowiązującą procedurą wynikającą z przepisów. Informacje o wolnym miejscu pracy można przekazać w jeden z następujących sposobów: osobiście w siedzibie urzędu, telefonicznie, przesyłać drogą elektroniczną, przesać faksem, zgłosić za pośrednictwem strony internetowej urzędu, przesać na adres urzędu.

Powiatowy Urząd Pracy nie może przyjąć oferty, o ile pracodawca:

1. zawarł w ofercie pracy wymagania, które naruszają zasadę równego traktowania w zatrudnianiu w rozumieniu przepisów prawa pracy i mogą dyskryminować kandydatów do pracy, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną,
2. w okresie do 365 dni przed dniem zgłoszenia oferty pracy został skazany prawomocnym wyrokiem za naruszenie praw pracowniczych lub jest objęty postępowaniem wyjaśniającym w tej sprawie.

Dokumenty niezbędne do zgłoszeń wolnych miejsc pracy, jak też inne druki adresowane do pracodawców, zostały upowszechnione na stronie internetowej PUP: <http://wloclawek.praca.gov.pl>

W 2019 r. do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku wpłynęło **łącznie 6.041 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej**. Spośród ogólnej liczby zgłoszonych wolnych miejsc, 4.447 wpłynęło z zakładów funkcjonujących na terenie powiatu grodzkiego, natomiast 1.594 dotyczyły powiatu ziemskiego. Biorąc pod uwagę wszystkie zgłoszone wolne miejsca pracy, 777 wpłynęło od pracodawców z sektora publicznego, natomiast 5.264 dotyczyły sektora prywatnego. W opisywanym okresie korzystano ze środków finansowych Funduszu Pracy (FP), Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),

wspierającym i przeznaczonym na programy przeciwdziałania i łagodzenia skutków bezrobocia, tj. prace interwencyjne, roboty publiczne, refundacje kosztów zatrudnienia, staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, doposażenie lub wyposażenie stanowisk pracy, prace społecznie użyteczne, zatrudnienie osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Dzięki takiemu planowaniu PUP we Włocławku doprowadził wraz z pracodawcami do utworzenia **1.509** wolnych miejsc pracy, co stanowi 24,98 % wszystkich zgłoszonych wolnych miejsc, z czego 1.040 dotyczyło powiatu grodzkiego, natomiast 469 powiatu ziemskiego. Innymi słowy: co czwarta oferta pracy i aktywizacji zawodowej, udostępniona osobom szukającym zatrudnienia, powstała przy współudziale urzędu pracy. Dowodzi to, że rola instytucji rynku pracy, takich jak urząd pracy, ma charakter nie tylko odtwórczy, ewidencyjny, dystrybucyjny, ale w dużej mierze kreatywny. Urząd pracy generuje miejsca pracy.

Najwięcej ofert wpłynęło dla następujących stanowisk: elektryk/ elektromonter, fryzjer, kucharz, murarz, pracownik produkcji, kasjer/ sprzedawca, robotnik budowlany, robotnik gospodarczy, sprzątaczką, spawacz, szwaczka, kierowca samochodów ciężarowych, magazynier, monter konstrukcji stalowych, pracownik gastronomii, betoniarz/zbrojarz, mechanik pojazdów samochodowych, doradca klienta, kelner, garmażer, pakowacz.

Najmniejsza liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej dotyczyła m.in. stanowisk: samodzielny księgowy, prawnik, architekt krajobrazu, dekorator wnętrz, ichtiolog, inżynier zootechniki, listonosz, kurier, liternik nagrobkowy, monter nawierzchni poliuretanowych, nauczyciel edukacji dla bezpieczeństwa, operator żurawia stacjonarnego.

Najtrudniejsze do realizacji były m.in. stanowiska pracy: nauczyciel fizyki i przyrody- moduł fizyka, inżynier systemów sterowania, pielęgniarzka, operator tokarek CNC, technik elektroradiologii, projektant- automatyk, lekarz orzecznik, nauczyciel przedmiotów zawodowych, tatuażysta, instruktor nauki pływania, technik dentystyczny, nauczyciel języka hiszpańskiego, psycholog, lekarz weterynarii, inżynier budownictwa, higienistka stomatologiczna.

Podobnie jak w analogicznych okresach lat ubiegłych, trudności w realizacji zgłaszanych wolnych miejsc pracy były skutkiem wielu czynników mających wpływ na podejmowane przez pracodawców decyzje o zatrudnieniu potencjalnych kandydatów.

Wśród najistotniejszych pojawiały się m.in.: brak zainteresowania podjęciem pracy, niskie kwalifikacje, brak doświadczenia zawodowego, brak uprawnień zawodowych, brak możliwości dojazdu do pracy środkami komunikacji publicznej czy odległość miejsca pracy od miejsca zamieszkania kandydata. Do znaczących czynników mających wpływ na sytuację na lokalnym rynku pracy zalicza się m.in. rosnącą tendencję do rotacji kadry pracowniczej, sezonowość wykonywanych prac oraz umiejętności wykonywania prac na różnych stanowiskach (wielozawodowość).

Dzięki działaniom podejmowanym w celu aktywizacji osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP we Włocławku pośrednicy pracy wydali łącznie **13.073** skierowania, w wyniku których pracę, bądź inną formę aktywizacji rozpoczęło **2.825** osób (tj. 21,60 % skierowanych). Podobnie, jak w okresach poprzednich, duża liczba wydanych skierowań wynikała z konieczności typowania większej ilości osób na jedno wolne miejsce, co umożliwiało pracodawcom dokonanie wyboru odpowiednich kandydatów.

Oferty pracy były wywieszane na tablicach ogłoszeń, wyświetlane na tablicach multimedialnych w siedzibie urzędu, eksponowane za pośrednictwem internetowej bazy ofert pracy CBOP oraz internetowej strony PUP. Ponadto pośrednicy pracy przekazywali aktualne oferty pracy wszystkim bezrobotnym zgłaszającym się w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

W realizacji ofert pracy uczestniczyły również media współpracujące z urzędem pracy tj.: „Puls Regionu”, „Anonse”, „Gazeta Pomorska”, „Express Bydgoski”, „Nowości”, „TV Kujawy”, „Radio Gra”, „Radio Hit”; portale internetowe: „dziendobrywloclawek.pl”, „Wloclawek.info.pl”, „Promocjewloclawskie.pl”. Ponadto oferty pracy przekazywano do Urzędu Miasta Włocławek, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, Sądu Rejonowego we Włocławku, Wojskowej Komendy Uzupełnień we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży Ochotniczych Hufców Pracy we Włocławku, Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Fundacji Aktywnej Rehabilitacji, Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek.

B. Nawiązywanie kontaktu z przedsiębiorcami, wizyty w firmach. Pozyskiwanie nowych firm do współpracy.

PUP upowszechnia informacje o swojej ofercie przeznaczonej dla pracodawców. Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, urząd nie tylko współpracuje z lokalnymi przedsiębiorstwami, ale także nawiązuje kontakty z firmami spoza obszaru swojego działania. Przykładem może być inicjatywa współdziałania z firmą ORLEN Ochrona. PUP zorganizował spotkanie z pełnomocnikiem zarządu tej firmy. Podczas spotkania ustalono potrzeby zatrudnieniowe pracodawcy oraz wymagania dotyczące kandydatów. Z uwagi na niewystarczające kompetencje osób bezrobotnych, zaplanowano kompleksowe szkolenie dla wytypowanych osób. Kadra PUP wytypowała osoby na spotkanie z przedstawicielem ORLEN Ochrona. Podczas tego spotkania uczestników poinformowano o możliwości podjęcia pracy na terenie ANWILU, należącego do Grupy Kapitałowej PKN ORLEN S.A. warunkiem zatrudnienia był udział w szkoleniu. Szkolenie miało na celu uzyskanie kwalifikacji pracownika ochrony, łącznie z uprawnieniami do posługiwania się bronią. Kurs kwalifikacyjny zrealizowała lokalna instytucja szkoleniowa, a następnie absolwenci przystąpili do egzaminu na broń w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy.

Rezultatem nawiązania współpracy z ORLEN Ochrona jest uzyskanie przez osoby bezrobotne istotnych kwalifikacji o charakterze rynkowym (kompleksowe uprawnienia pracownika ochrony) oraz zatrudnienie na terenie firmy ANWIL.

C. Współpraca instytucjonalna, w tym z innymi urzędami pracy, w zakresie utrzymywania i pozyskania relacji z przedsiębiorstwami.

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podejmował działania mające na celu promowanie usług w zakresie aktywizacji lokalnego rynku pracy, poprzez podnoszenie i udoskonalanie sposobów przekazu informacji o usługach rynku pracy oferowanych na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia. Informacje o działalności służb zatrudnienia były ogólnie dostępne dla wszystkich zainteresowanych na terenie naszego urzędu pracy. Ponadto, pracownicy PUP informowali osoby bezrobotne oraz pracodawców o możliwościach działań aktywizacyjnych w zakresie instrumentów rynku pracy, których celem była pomoc w znalezieniu zatrudnienia osobom bezrobotnym, zaś pracodawcom w tworzeniu nowych miejsc pracy.

PUP wspólnie z urzędami gmin prowadził obsługę osób bezrobotnych w utworzonych punktach obsługi klienta w gminach (Baruchowo, Boniewo, Fabianki, Lubanie, Chocień, Chodecz, Izbica Kujawska, Brześć Kujawski, Lubień Kujawski), w których pracodawcy mają możliwość skorzystania z pomocy pośrednika pracy w zakresie pośrednictwa pracy.

Urząd pracy współpracował z miejskimi i gminnymi ośrodkami pomocy społecznej, poprzez organizację prac społecznie użytecznych i robót publicznych. Współdziałało również z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku, poprzez pomoc w rekrutacji i doborze uczestników zajęć warsztatowych z zakresu aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych oraz wymianę doświadczeń w dziedzinie poradnictwa zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy współpracował z innymi urzędami pracy, poprzez upowszechnianie ofert pracy, stosownie do obowiązujących przepisów. Upowszechnienie ofert pracy w innym urzędzie umożliwia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy zapoznanie się z ofertami spoza terenu działania PUP.

Współdziałanie z innymi urzędami pracy umożliwiły także „Targi pracy”, opisane we wcześniejszym rozdziale. PUP we Włocławku wystosował zaproszenia do lokalnych urzędów pracy, z propozycją udziału w targach. W rezultacie swoje stoiska na targach mieli przedstawiciele wielu różnorodnych instytucji rynku pracy, w tym pośrednicy pracy i doradcy zawodowi z urzędów pracy

D. Pozyskiwanie ofert pracy za granicą oraz ich dystrybucja.



W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku kontynuował działania mające na celu promocję usług sieci EURES przez informowanie osób zainteresowanych podjęciem pracy o aktualnych ofertach pracy, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz o doradcach EURES. W 2019 roku w sprawie pracy poza granicami naszego kraju kontaktowały się **łącznie ponad 852 osoby**. W trakcie bezpośrednich kontaktów każdy zainteresowany otrzymywał ulotki i broszury informacyjne nt.: bezpiecznego poszukiwania pracy w krajach EOG, instrukcji wprowadzenia CV on-line do sieci EURES, tworzenia CV europejskiego Europass,

kontakty z Doradcami EURES w EOG, czy bezpiecznego korzystania z usług agencji zatrudnienia.

W 2019 roku za pośrednictwem WUP w Toruniu do PUP we Włocławku wpłynęły łącznie 164 oferty pracy z krajów EOG, w ramach których przedstawiano zainteresowanym 1.255 wolnych miejsc pracy. Najwięcej wolnych miejsc pracy wpłynęło z następujących krajów: Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Irlandia i Norwegia. Najwięcej ofert pracy przeznaczonych było dla osób zainteresowanych pracą w rolnictwie, ogrodnictwie i leśnictwie, gdzie na 23 zgłoszenia pracodawcy potrzebowali około 760 pracowników głównie do pracy przy zbiorach, sortowaniu i pakowaniu owoców, warzyw czy kwiatów. W hotelarstwie i gastronomii wpłynęło 12 ofert pracy dla 26 osób w zawodach: szef kucharz, kucharz, pomoc kuchenna, kelner, pracownik pomocniczy w restauracji. W branży medycznej wpłynęło 11 ofert pracy dla 44 miejsc w takich zawodach jak: pielęgniarz/pielęgniarka, położna, opiekun medyczny i w domu opieki, fizjoterapeuta, higienistka stomatologiczna. Poza ww. branżami pracodawcy potrzebowali głównie operatorów maszyn, elektryków, monterów różnych specjalności czy kierowców samochodów ciężarowych.

Najmniej natomiast wolnych miejsc wpłynęło z Austrii, Szwajcarii, Bułgarii, Danii czy Francji. Wszystkie oferty pracy w ramach sieci EURES przeznaczone były do samorealizacji, co oznacza, że każda osoba zainteresowana była instruowana, w jaki sposób należy składać aplikację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w treści ofert pracy. Oferty pracy sieci EURES zamieszczane były na tablicy ogłoszeń PUP dostępnej dla wszystkich zainteresowanych, a także przekazywane do wiadomości publicznej, poprzez media współpracujące z PUP. Ponadto każdy zainteresowany informowany był o stronach internetowych sieci EURES, WUP w Toruniu i PUP we Włocławku, na których oferty były eksponowane (wraz z załączonymi wzorami dokumentów aplikacyjnych wymaganymi przez pracodawców).

Cel operacyjny:

Zwiększanie potencjału instytucjonalnego i oddziaływania na lokalny rynek, poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów.

Działanie:

A. Projekty aktywizacyjne i programy specjalne.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2019 roku realizował cel strategiczny III: *Aktywizacja lokalnego rynku pracy* i przypisany do niego cel operacyjny III.6. *Zwiększanie potencjału instytucjonalnego i oddziaływania na lokalny rynek poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów*, realizując zadanie III.6.A. *Projekty aktywizacyjne i programy specjalne*. W roku 2019 PUP we Włocławku realizował projekty ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków krajowych – Funduszu Pracy. Projekty oraz programy dostosowane były do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowane do konkretnych grup bezrobotnych, zarówno z powiatu włocławskiego grodzkiego, jak i ziemskiego.

Projekty realizowane z Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2019 roku PUP we Włocławku realizował 2 projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowany jest w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV)” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowany jest od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na mocy umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnikami projektu są osoby bezrobotne w wieku 18-29 lat, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60% stanowią osoby które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Ponadto co najmniej 20% uczestników projektu stanowią osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu realizowane są formy: staże, szkolenia, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, bony na zasiedlenie, prace interwencyjne oraz studia podyplomowe. Osoby bezrobotne otrzymują również pomoc doradcy zawodowego i pośrednika pracy.

W 2019 roku wsparciem w ramach projektu objęto 1 028 osób, z których: 652 osoby (313 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano na staże; 100 osób (44 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano na szkolenia; 115 osób (69 os. z terenu powiatu grodzkiego) otrzymało bon na zasiedlenie, 70 osób (32 os. z terenu powiatu grodzkiego) otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 53 osoby (21 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano do pracy na wyposażonych lub doposażonych stanowiskach pracy, 33 osoby (16 os. z terenu powiatu grodzkiego) rozpoczęły pracę w ramach prac interwencyjnych a 5 os. (4 os. z terenu powiatu grodzkiego) sfinansowano studia podyplomowe. Spośród uczestników 738 osób (350 os. z terenu powiatu grodzkiego) objęto pośrednictwem pracy, a 290 osób (149 os. z terenu powiatu grodzkiego) poradnictwem zawodowym. W 2019 roku na realizację projektu wydano łącznie 6 936 691,23 zł.

Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV) realizowany jest od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2020 r., na podstawie umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławek, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego

Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, w szczególności osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych i o niskich kwalifikacjach.

Uczestnikami projektu są osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku jako bezrobotne powyżej 29 roku życia należące w szczególności do osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niskowyzkwalifikowanych.

W ramach projektu realizowane są następujące formy: staże, szkolenia, studia podyplomowe, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy. Uczestnicy projektu otrzymują usługi poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy.

W omawianym okresie wsparciem w ramach w/w projektu objęto 804 osoby (488 os. z terenu powiatu grodzkiego), w tym: 316 osób zostało skierowanych na staże (202 os. z terenu powiatu grodzkiego), 210 osób uczestniczyło w szkoleniach (111 os. z terenu powiatu grodzkiego), 10 osób rozpoczęło udział w studiach podyplomowych (7 os. z terenu powiatu grodzkiego), 30 osób rozpoczęło pracę w ramach prac interwencyjnych (20 os. z terenu powiatu grodzkiego), 117 osób skierowano na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy (79 os. z terenu powiatu grodzkiego), a 121 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (69 os. z terenu powiatu grodzkiego). W omawianym okresie 804 osoby zostały objęte poradnictwem zawodowym (488 os. z terenu powiatu grodzkiego), a 463 osoby pośrednictwem pracy (301 os. z terenu powiatu grodzkiego). W omawianym okresie na realizację projektu wydano łącznie kwotę 6 846 565,69 zł.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wspólnie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Toruniu i innymi partnerami m.in. MOPR we Włocławku realizuje projekt pn. **"Aktywna Mama, aktywny Tata"**. Projekt jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia

zawodowego i rodzinnego. Projekt jest współfinansowany w 95% z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz w 5% z wkładu krajowego - Funduszu Pracy. Projekt jest realizowany w okresie 01.04.2019 – 31.03.2021 r.

Celem projektu jest wsparcie aktywizacji zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy.

Projekt „Aktywna Mama, aktywny Tata” jest realizowany na obszarze całego województwa kujawsko-pomorskiego i ma objąć pomocą 1000 osób. Z obszaru Włocławka beneficjentami programu ma być 100 osób, w tym 70 osób pracujących oraz 30 biernych zawodowo.

Projekt wspierać będzie aktywizację osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy poprzez działania aktywizacyjne i/lub szkoleniowe wspomagające proces powrotu na rynek pracy

Powiatowy Urząd Pracy jako partner jest odpowiedzialny za aktywizację zawodową bezrobotnych rodziców biorących udział w projekcie.

W maju br. w MOPR we Włocławku odbyła się rekrutacja do projektu, w wyniku której złożono 134 formularze rekrutacyjne. (I etap realizacji projektu). Do końca czerwca trwała weryfikacja złożonych formularzy. W 2019 r. udział w programie rozpoczęło 16 osób (14 kobiet, 2 mężczyzn, w tym 13 kobiet i 2 mężczyzn z powiatu grodzkiego). Wszyscy uczestnicy projektu otrzymali wsparcie ze strony doradcy zawodowego, pośrednika pracy i specjalisty ds. rozwoju zawodowego. 5 kobiet (4 kobiety z powiatu grodzkiego) wzięło udział w szkoleniach, 5 kobiet (wszystkie z powiatu grodzkiego) podjęło pracę. Budżet projektu w części dotyczącej PUP Włocławek wynosi 132 900 zł. Wydatki w projekcie w 2019 r. wyniosły łącznie 17 745,81 zł.

Programy realizowane z Funduszu Pracy w ramach rezerwy Ministra.

1) Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia realizowany był w okresie 02.09.2019-31.12.2019 r. W programie zaplanowano realizację pośrednictwa pracy i robót publicznych na okres 3 miesięcy dla 62 osób. Udział w programie rozpoczęły 3 osoby z terenu powiatu grodzkiego. W okresie sprawozdawczym na zatrudnienie w ramach robót publicznych wydano 440 289,32 zł.

DYREKTOR

Bożena Sępiewska