

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani na działalność Dyrektora Miejskiego
Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz.713) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, 695)

uchwała się, co następuje:

- § 1. Uznać skargę Pani na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu uchwały.
- § 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Włocławek do udzielenia odpowiedzi skarżącej i przekazania treści uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.
- § 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

**Przewodniczący
Rady Miasta**

Stanisław Wawrzonkoski

DYREKTOR BIURA

M
Małgorzata Felmek

ID: 630939

*Przed
Przewodniczącym
Rady Miasta Włocławek*
PRZEWODNICZĄCY
U
mgr Anna Kankowska
Tr. Wł. - 186

UZASADNIENIE

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podczas posiedzenia w dniu 22 kwietnia 2020 r. rozpatrzyła skargę Pani M.O. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazaną Przewodniczącemu Rady Miasta Włocławek w dniu 4 marca 2020 r. przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przy piśmie Sygn. akt MOPR.AO.O.051.4.2020.LL z dnia 2 marca 2020 r. Dnia 2 kwietnia 2020 r., po otrzymaniu odpowiedzi na skargę od Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, Przewodniczący Rady Miasta przekazał powyższą skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia oraz wypracowania stanowiska, ponieważ Rada Miasta Włocławek jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora gminnej jednostki organizacyjnej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z materiałem skargowym i odpowiedzią udzieloną przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku stwierdza, co następuje.

Pani M.O. złożyła skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, której przedmiotem jest sposób rozpatrzenia przez Dyrektora ww. instytucji poprzednich skarg złożonych przez Panią M.O. do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego (dnia 8 sierpnia 2019 r.) oraz do Ministra Zdrowia (dnia 1 października 2019 r.) w części dotyczącej wykonywania obowiązków służbowych przez pracowników socjalnych.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku po przeprowadzeniu służbowego postępowania wyjaśniającego stwierdził, że działania podejmowane przez pracownika socjalnego w ramach pracy socjalnej nie wykraczały poza posiadane uprawnienia i kompetencje, i realizowane były zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Skarżąca objęta była pomocą adekwatną do udzielenia wsparcia określonego w ustawie o pomocy społecznej. W związku z powyższym Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uznał skargę Pani M.O. w części dotyczącej wykonywania obowiązków służbowych przez pracowników socjalnych za bezzasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po dogłębnej analizie obszernego materiału skargowego nie dopatrzyła się uchybień w rozstrzygnięciu poprzedniej skargi w części należącej do właściwości Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Wszystkie zarzuty podnoszone w skargach złożonych przez Panią M.O. do Wojewody Kujawsko - Pomorskiego oraz do Ministra Zdrowia były wnikliwie badane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zauważa, że przedmiotowa skarga jest jedynie wyrazem niezadowolenia Pani M.O. ze sposobu rozpatrzenia przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku poprzednio złożonych skarg.

Ponadto Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że decyzją Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 17 lutego 2020 r. stronie skarżącej przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych, które świadczone są przez Polski Komitet Pomocy

Spółecznej w okresie od 1 marca 2020 r. do 30 czerwca 2020 r. w wymiarze 4 godzin dziennie w dni powszednie oraz 3 godzin dziennie w soboty, niedziele i święta z odpłatnością w wysokości 30% kosztu usługi.

Biorąc powyższe pod uwagę Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta uznanie skargi za bezzasadną.

Dodatkowo wskazuje się, iż na podstawie przepisu art. 229 pkt 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego skargi m. in. na wójta (burmistrza, prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych dotyczące ich zadań lub działalności, rozpatruje rada gminy, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg. Naczelny Sąd Administracyjny szczegółowo wyjaśnił w wyroku z dnia 1 grudnia 1998r. (Sygn. akt III SA 1636/97), iż „Skarga, o której mowa w art. 227 kpa, ... jest odformalizowanym środkiem obrony i ochrony różnych interesów jednostki, które nie dają podstaw do żądania wszczęcia postępowania administracyjnego albo też nie mogą stanowić podstawy powództwa lub wniosku zmierzającego do wszczęcia postępowania sądowego.” Oznacza to, że postępowanie skargowe w tym trybie jest postępowaniem jednoinstancyjnym i od niniejszej uchwały nie służy skarga do sądu administracyjnego. Wniesiona skarga uruchamia jednoinstancyjne postępowanie administracyjne o charakterze uproszczonym, kończące się czynnością materialno-techniczną zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**Wiceprzewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji**

radny Józef Mazierski