

dot. wst. 19.03.2020 Nr

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych, za rok 2019

Na podstawie art. 110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507, poz. 1622, poz. 1690, poz. 1818, poz. 2473) i art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1111, poz. 1818), Uchwały Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020” oraz art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust.1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511, poz. 1571, poz. 1815), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1571, poz. 1696, poz. 1815),

uchwała się co następuje:

§1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za rok 2019 w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

§2. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r. z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2019 w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

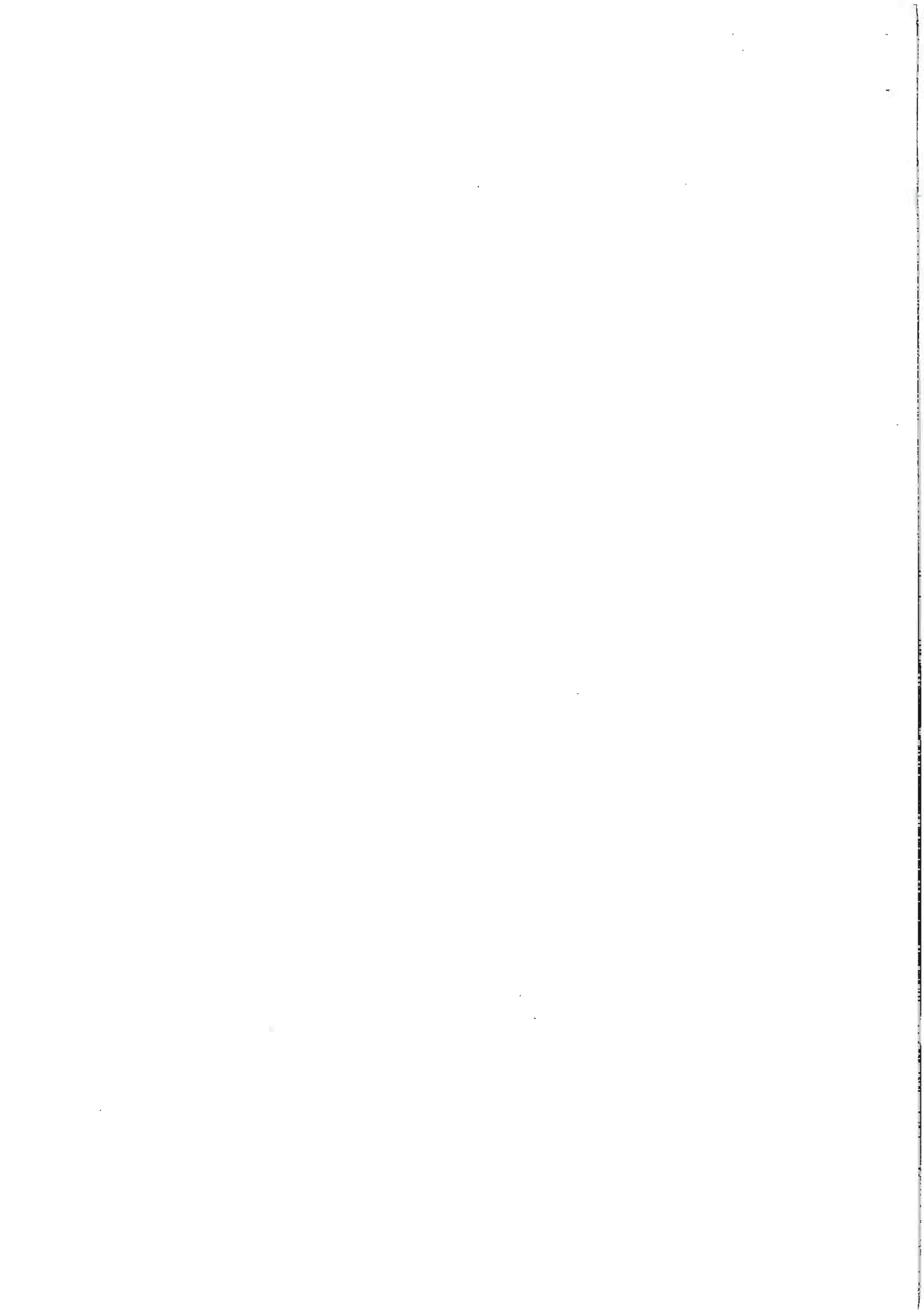
§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 4.1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

Przewodniczący
Zastępca Przewodniczącego
Członek Rady Miasta

mgr Anna Kaniewska Domicela Kłocaczewska
Przewodnicząca Zastępca Przewodniczącego
16.03.2020



UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.). W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają w szczególności z następujących przepisów prawa :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111, z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.218),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2277),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U. z 2019 r. poz. 473 z późn. zm.) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061 z późn. zm.),

Ponadto zgodnie art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,.

Dodatkowo na podstawie Uchwały Nr XXVI/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest zobowiązany do przedkładania Radzie Miasta sprawozdania z realizacji tego programu w sprawozdaniu rocznym z działalności ośrodka.

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 rok.

pracowane przez MOPR
12.03.2020r.

GŁÓWNY SPECJALISTA

Hanna Lelewska

12.03.2020r.
w vert. dyrektora
miejscowości
GŁÓWNY SPECJALISTA

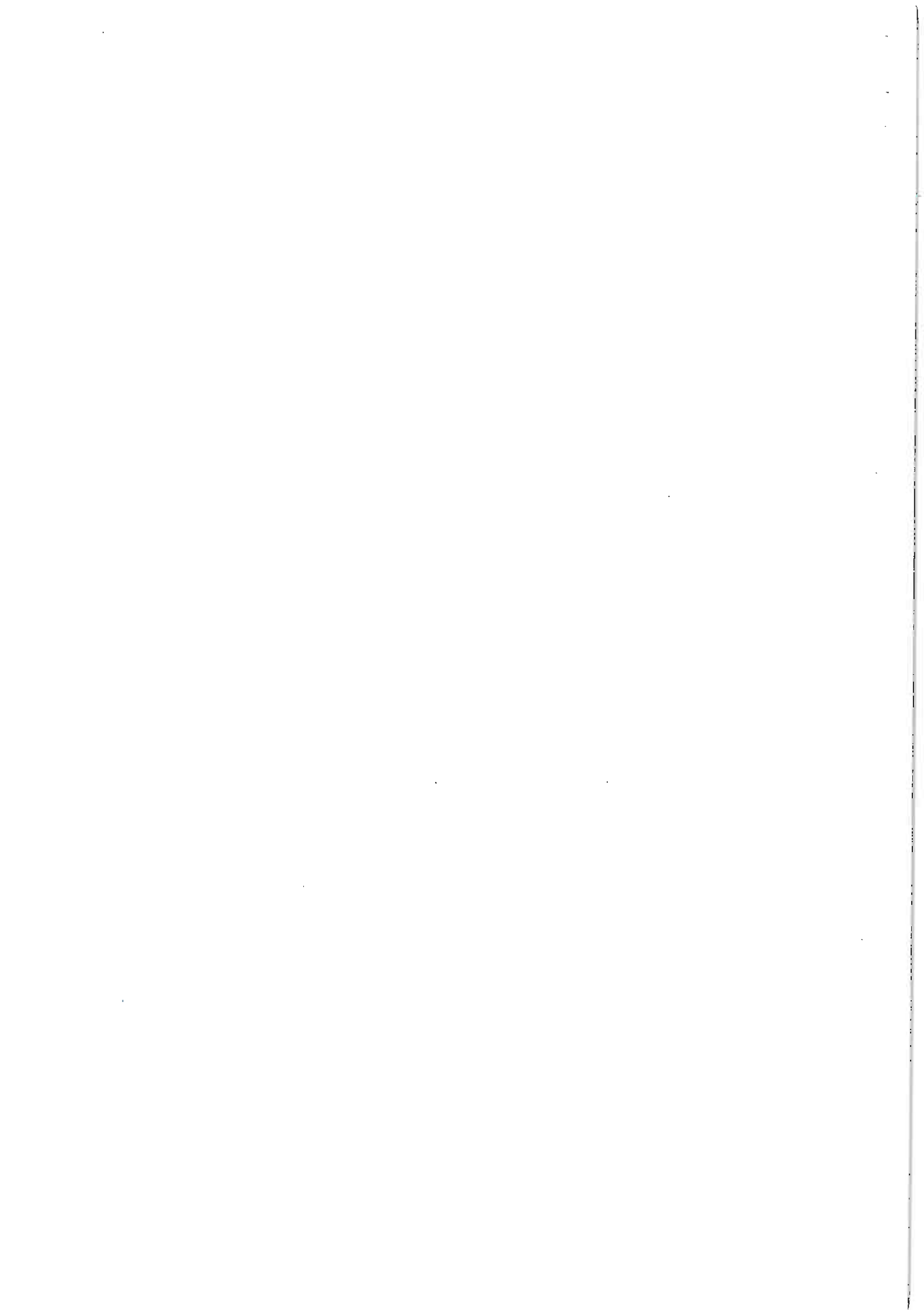
Joanna Kowalczyk

ZASTĘPCA PRYZYDENTA

Domicyła Aleksandra

PRYZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski





Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2019 r.
wraz z wykazem potrzeb
w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2019 r.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	5
2.1. Świadczenia pieniężne	8
2.2. Pomoc pozamaterialna	8
2.3. Działania środowiskowe	10
2.4. Klub Wolontariatu	17
2.5. Klub Integracji Społecznej	18
III. Pomoc instytucjonalna	21
3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	21
3.2. Mieszkania chronione	22
3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	23
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	26
4.1. Rehabilitacja zawodowa	26
4.2. Rehabilitacja społeczna	27
4.3. Działalność Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych	29
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkaniowe	30
5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.....	30
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	31
5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	33
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	34
6.1. Kadra MOPR	34
6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami	36
6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń	36
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	38
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	54
IX. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2020 rok	56
9.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2020 rok	57
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	59
10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	59
10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	74

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2019 r. poz. 2133),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2220 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz.1390 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U.z 2019 r. poz. 473 z późn. zm.) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061), zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1343).

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2).

Do zadań działalności podstawowej ośrodka należy w szczególności:

1. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
2. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
3. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
4. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej,

5. Aktywizacja i integracja lokalna,
6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
8. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych i świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach oraz świadczenia „Dobry start”,
9. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
10. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie,
11. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
12. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in. niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości oraz Klub Integracji Społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

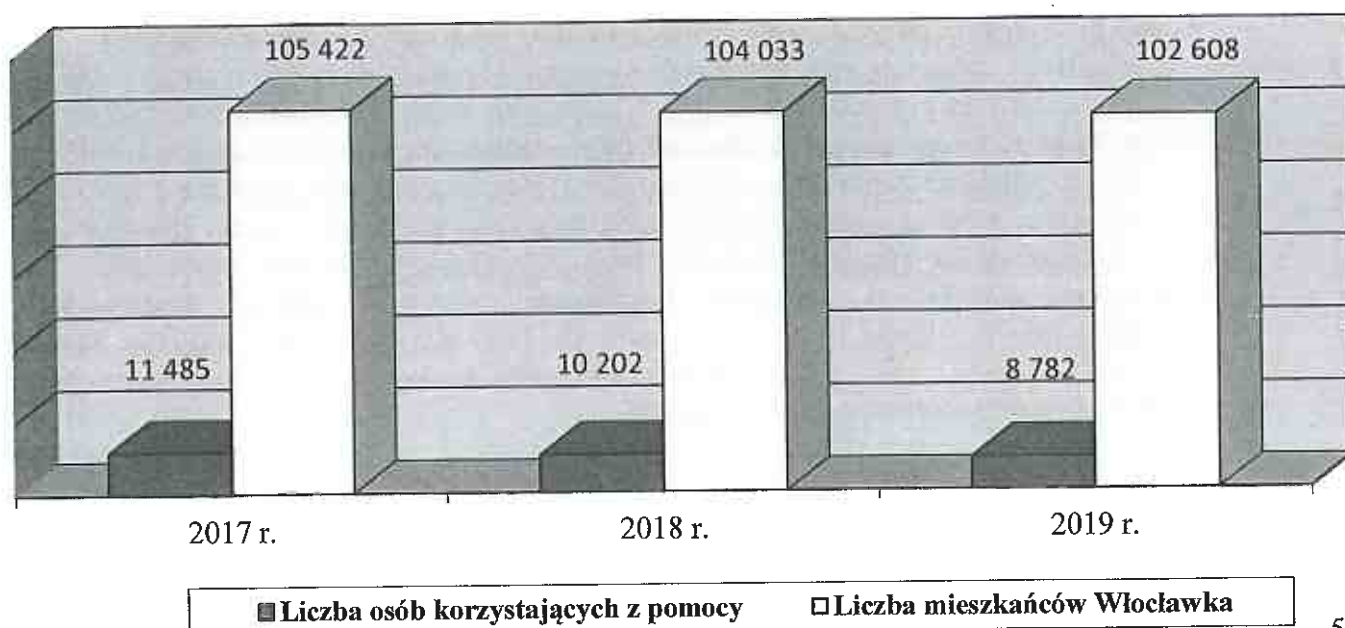
- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2019 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 4 949 rodzin i 8 782 osoby żyjące w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwały 102.608 osoby, czyli z pomocy społecznej korzystało 8,56% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 100 rodzin i 198 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 4.876 rodzin i 8.636 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższy wykres.

Wykres 1

Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2017–2019 były:

➤ **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**

- w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4.366 rodzin i 8.659 osób w tych rodzinach, czyli 68,81% rodzin wspartych przez MOPR i 75,39% osób,
- w 2018 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 3.513 rodzin i 7.263 osoby w tych rodzinach, czyli 62,64% rodzin wspartych przez MOPR i 71,19% osób,
- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2.895 rodzin i 5.953 osoby w tych rodzinach, czyli 58,50% rodzin wspartych przez MOPR i 67,79% osób,

➤ **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**

- w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.443 rodziny i 2.262 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,74 % rodzin i 19,69 % osób,
- w 2018 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.371 rodzin i 2.137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,45 % rodzin i 20,95 % osób,
- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.313 rodzin i 2.037 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 26,53 % rodzin i 23,20 % osób,

➤ **na trzecim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**

- w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.427 rodzin i 2.225 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,49% rodzin wspartych przez MOPR i 19,37% osób objętych pomocą,
- w 2018 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.396 rodzin i 2.137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,89% rodzin wspartych przez MOPR i 20,95% osób objętych pomocą,
- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.391 rodzin i 1.981 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 28,11% rodzin wspartych przez MOPR i 22,56% osób objętych pomocą,

➤ **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**

- w 2017 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.090 rodzin i 3.235 osób w tych rodzinach, czyli 17,17% rodzin wspartych przez MOPR i 28,16% osób,
- w 2018 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.094 rodziny i 3.234 osoby w tych rodzinach, czyli 19,51% rodzin wspartych przez MOPR i 31,70% osób,
- w 2019 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.099 rodzin i 3.196 osób w tych rodzinach, czyli 22,21% rodzin wspartych przez MOPR i 36,39% osób,

➤ **jako piąty powód przyznawania świadczeń należy wymienić chorobę alkoholową:**

- w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 448 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,72% rodzin wspartych przez MOPR i 3,90% osób.
- w 2018 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 327 rodzin i 402 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,83% rodzin wspartych przez MOPR i 3,94% osób,
- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 285 rodzin i 359 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,76% rodzin wspartych przez MOPR i 4,09% osób.

➤ **pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa przedstawiają się następująco:**

- w 2017 r. objęto pomocą łącznie 682 rodziny i 1 591 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,74% rodzin wspartych przez MOPR i 13,66% osób,
- w 2018 r. objęto pomocą łącznie 701 rodzin i 1.787 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,52% osób,

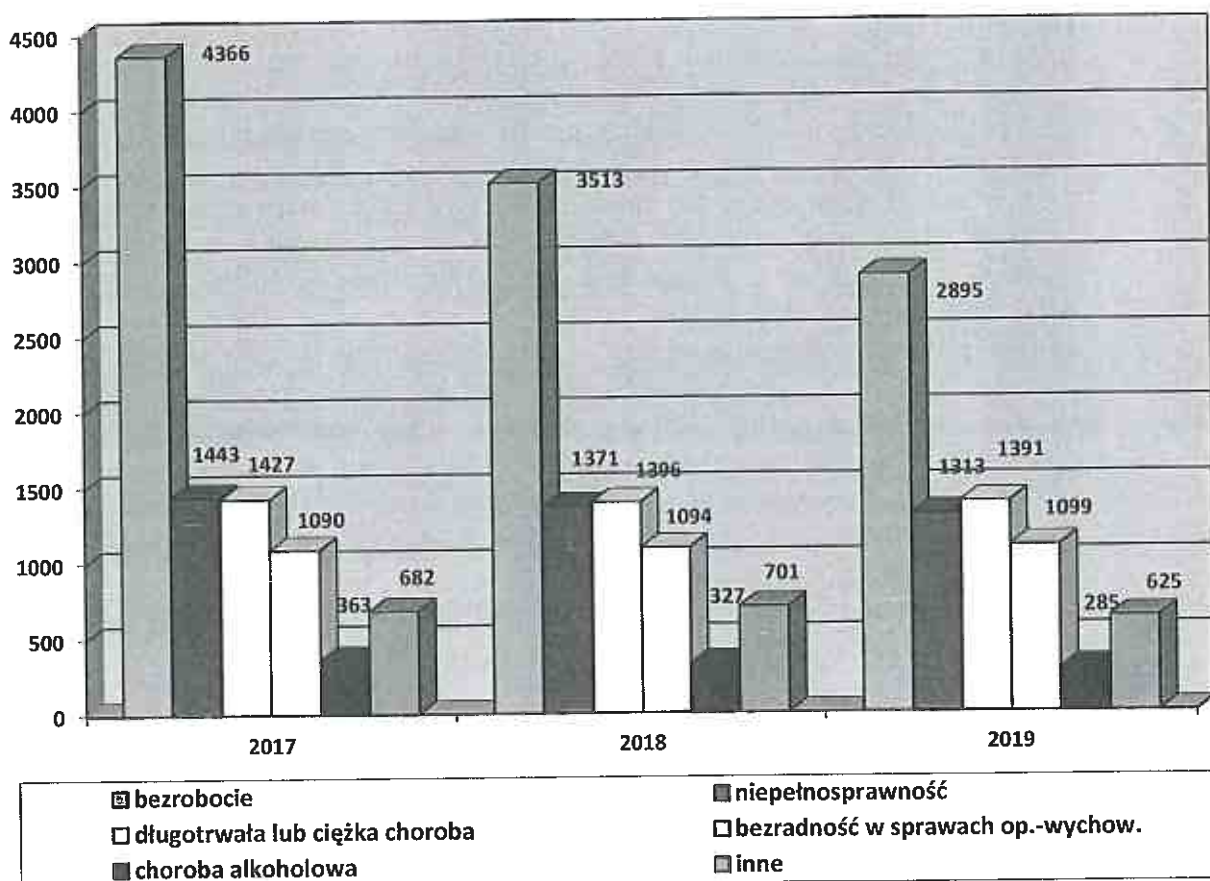
- w 2019 r. objęto pomocą łącznie 625 rodzin i 1.384 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,63% rodzin wspartych przez MOPR i 15,76% osób.

Tabela Nr 1 Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2017	2018	2019
Bezrobocie	4.366 (68,81%)	3.513 (62,64%)	2.895 (58,50%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1.427 (22,49%)	1.396 (24,89%)	1.391 (28,11%)
Niepelnosprawność	1.443 (22,74%)	1.371 (24,45%)	1.313 (26,53%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1.090 (17,17%)	1.094 (19,51%)	1.099 (22,21%)
Choroba alkoholowa	363 (5,72%)	327 (5,83%)	285 (5,76%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	682 (10,74%)	701 (12,50%)	625 (12,63%)

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres 2
Powody przyznawania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 85 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 34 144 decyzje, w tym 80 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 26 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. We własnym zakresie zmieniono 4 decyzje, natomiast 22 odwołania skierowano do SKO. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 16 decyzji.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych skorzystały ogółem 4.053 rodziny i 7.652 osoby w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia:

- **zasiłek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2019 otrzymało 806 osób na łączną kwotę 4.555.163,00 zł, wypłaconą w 7.926 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość świadczenia wyniosła 574,71 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5.651,57 zł.
- **zasiłek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystało 2.869 osób, którym wypłacono 21.454 świadczenia. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 7.609.451,00 zł. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 354,69 zł.
- **zasiłek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 3 598 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4.669.358,00 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 1.297,76 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- **zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego** – zasiłek ten przyznano 2 rodzinom na łączną kwotę 2.000 zł.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 4.652 rodziny i 8.204 osoby w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:
 - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
 - działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
 - zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
 - informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
 - pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
 - wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
 - kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
 - współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
 - poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podjęcie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 728 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego na łączną kwotę 382 001 zł.
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 20 pochówków na łączną kwotę 39.957,00 zł.
- **Posiłek** – z pomocy w formie obiadów skorzystało 2 409 osób, które otrzymały 371.399 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 2.175.394,00 zł, w tym kwotę 669.006,00 zł na obiady w szkole dla 1.464 dzieci.
- **Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w wyniku konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 733 osoby. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 5.241.248,00 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniami. Średni pełny koszt 1 godz.usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 19,14 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r., Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r., Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się

w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.

- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 107 osób wydatkując na ten cel kwotę 2.100.299,00 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego.
- **Schronienie** – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIII/98/2016 z dnia 29 sierpnia 2016 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 175 miejscami i w 2019 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 213 osób bezdomnych, w tym 26 kobiet. Ponadto, w okresie jesienno-zimowym, tj. od 1 października do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystali bezdomni, na co dzień żyjący w przestrzeni publicznej, wymagający pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie, bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy.

2.3. Działania środowiskowe

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcję koordynatora zespołu. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

W 2019 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 64 projekty socjalne z wykorzystaniem metody Środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 27.582,29 zł. Projekty realizowane przez Zespół ds. OSL były efektem systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz zdiagnozowanymi ich potrzebami. W projektach tych uczestniczyło ogółem 3.787 mieszkańców miasta. Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Tabela Nr 2 Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2019 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Z wizytą w Multikinie” – odbiorcy 65 osób, udział w 3 seansach filmowych „Król Lew”, „1800 Gramów Szczęścia”, „Last Christmas”. Zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i rodziców, integracja i edukacja.	1.271,00 zł MOPR
2.	„Warsztaty plastyczne w Galerii Sztuki Współczesnej” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy „Śródmieścia”, 20 osób, organizacja warsztatów edukacyjno-plastycznych, zwiększenie umiejętności manualnych u dzieci poprzez tworzenie makiet związanych ze sportami zimowymi. Integracja mieszkańców, nawiązanie nowych kontaktów i zacieśnienie już istniejących.	Bez nakładów finansowych MOPR
3.	„II edycja Pogotowia Krawieckiego” – odbiorcy 60 osób dzieci oraz seniorzy reprezentujący Śródmieście. Nauka szydełkowania, haftowania i robienia pomponów. Prezentacja multimedialna nt. zachowania się podczas ferii zimowych. Aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży, integracja międzypokoleniowa.	Bez nakładów finansowych MOPR
4.	„Warsztaty plastyczne w Galerii Sztuki Współczesnej” 20 osób, dzieci reprezentujące włocławskie Śródmieście, pogłębianie wiedzy dotyczącej technik malarskich, prezentacja dyscyplin sportowych, wykonanie makiet związanych ze sportami zimowymi, aktywizacja i integracja dzieci podczas ferii zimowych, rozwój zainteresowań.	Bez nakładów finansowych MOPR
5.	„Zwyczaje i obrzędy kujawskie” – odbiorcy 60 dzieci, w tym dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek”, spotkanie edukacyjno – integracyjne przedstawienie zwyczajów i obrzędów kujawskich, gry, quizy, kalambury, konkursy muzyczne i recytatorskie z nagrodami, zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci, integracja „Zapieckowiczów” z ich rówieśnikami nieuczęszczającymi do Świetlicy, pogłębienie wiedzy o Kujawach, zaprezentowanie umiejętności wokalnych i recytatorskich.	238,98 zł MOPR
6.	„Dzień ołówka z Malalą” – odbiorcy 11 osób, dzieci i rodzice, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej, zapoznanie się z historią Malali - pakistańskiej działaczki na rzecz praw kobiet, laureatki Pokojowej Nagrody Nobla, zapoznanie z księgozbiorem biblioteki, gry planszowe, edukacja, zachęcenie do czytelnictwa, integracja i aktywizacja, zagospodarowanie czasu wolnego.	Bez nakładów finansowych MOPR
7.	„Śniadanie Wielkanocne” – odbiorcy 75 dzieci reprezentujących „Śródmieście”, w tym Świetlicę „Zapiecek”, śniadanie wielkanocne, kultywowanie tradycji świątecznych, gry i zabawy, aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych MOPR
8.	„Biały ząbek” – II edycja w ramach cyklicznego projektu „Poznajmy ciekawe zawody”, odbiorcy 21 dzieci ze „Śródmieścia” i Świetlicy „Zapiecek”, spotkania ze stomatologiem w ramach profilaktyki stomatologicznej, pogadanka nt. higieny jamy ustnej, dokonanie kontroli zębów dzieci oraz wskazanie dzieci, których zęby wymagają leczenia, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych MOPR
9.	„Czytamy razem mama i ja” – odbiorcy 12 osób, dzieci i mamy, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej, wiersze, quizy, wykonanie	Bez nakładów finansowych

	laurek dla mam, gry planszowe, integracja, aktywizacja, zaprezentowanie atrakcyjnych sposobów spędzania wolnego czasu dla rodzin, zaprezentowanie umiejętności plastycznych.	MOPR
10.	„Bał podróżników z Indianą Płasem i Tonym Szalikiem” – odbiorcy 30 dzieci, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej podczas wakacji, zabawa z animatorami, edukacja i integracja dzieci i młodzieży, atrakcyjne spędzanie czasu wolnego, współpraca partnerska.	Bez nakładów finansowych MOPR
11.	„Kosmiczne opowieści” – odbiorcy 20 dzieci, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej podczas wakacji, zajęcia edukacyjne i plastyczne poświęcone tematyce z okazji 50-lecia lądowania człowieka na księżycu, integracja dzieci i młodzieży, atrakcyjne spędzanie czasu wolnego podczas wakacji.	Bez nakładów finansowych MOPR
12.	„Wycieczka do Torunia” – odbiorcy 30 osób dzieci i rodzice, 2 wolontariuszy MOPR, wycieczka edukacyjna, poznanie historii miasta Toruń, zajęcia z animatorem, zwiedzanie Starego Miasta w Toruniu, poczęstunek, integracja, zaprezentowanie kreatywnych form spędzania czasu wolnego, współpraca z Klubem Wolontariatu.	1 557,00 zł MOPR
13.	„Owocowo znaczy zdrowo” - odbiorcy 52 dzieci reprezentujące „Śródmieście”, w tym Świetlicę „Zapiecek”, pogadanka na temat zdrowego odżywiania, konkursy, rebusy, zagadki.	ok. 500,00 zł MOPR
14.	„Europejski Dzień Seniora” – odbiorcy 40 osób, przedstawiciele „Śródmieścia” wraz z podopiecznymi Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej, zajęcia w Filii Nr 11 Miejskiej Biblioteki Publicznej pt. „Herbatka literacka” z okazji Dnia Seniora, słodki poczęstunek przy kawie i herbacie, upominki w postaci książek, badanie słuchu i wzroku, integracja seniorów, aktywne spędzanie czasu wolnego, kultywowanie tradycji związanej ze świętem Dnia Seniora.	Bez nakładów finansowych MOPR, ok. 100,00 zł Miejska Biblioteka Publiczna
15.	„Z wizytą w krainie bombek” – odbiorcy 40 dzieci reprezentujące „Śródmieście”, w tym Świetlicę „Zapiecek”, wycieczka do Krainy Bombek w Gnieźnie, warsztaty zdobienia bombek, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	ok. 1 600,00 zł MOPR
16.	„Warzywa i jarzyny dla chłopca i dziewczynki” – odbiorcy 45 dzieci reprezentujących „Śródmieście” oraz Świetlicę „Zapiecek” i 2 wolontariuszy MOPR. Spotkanie dotyczące zdrowego odżywiania, konkursy wokalne i plastyczne, rebusy, zagadki.	700,00zł MOPR,
17.	„Biały ząbek” – III edycja, odbiorcy 40 dzieci ze „Śródmieścia” i Świetlicy „Zapiecek”, zorganizowanie w ramach profilaktyki stomatologicznej spotkania ze stomatologiem, pogadanka nt. higieny jamy ustnej, dokonanie kontroli zębów dzieci oraz wskazanie dzieci, których zęby wymagają leczenia, poczęstunek, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	490,00 zł MOPR
18.	„Warsztaty rodzinne w Babeczkarni” – odbiorcy dzieci z rodzicami mieszkańcy „Śródmieścia”, 25 osób, warsztaty kulinarne, dekorowanie ciastek, kultywowanie tradycji świątecznych, rozmowy o tradycjach bożonarodzeniowych w Polsce i na Ukrainie, edukacja i integracja uczestników, nabycie nowych umiejętności kulinarnych.	620,00 zł MOPR
19.	„Musicalowa przygoda” – odbiorcy 40 dzieci ze „Śródmieścia” i Świetlicy „Zapiecek”, wycieczka do Teatru Muzycznego w Łodzi, edukacja i integracja dzieci i młodzieży, aktywne spędzanie czasu wolnego.	MOPR, ok. 336,00 zł
20.	„Spotkania ze społecznością lokalną”- odbiorcy przedstawiciele	Bez nakładów

	społeczności lokalnej „Śródmieścia”, łącznie 10 osób dorosłych, budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich, nawiązanie współpracy na rzecz „Śródmieścia”, ukierunkowanie społeczności na współdziałanie, pozyskiwanie nowych liderów społeczności lokalnej, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości.	finansowych
OSPS ZAZAMCZE		
1.	„Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt 10-15 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i ich realizacji.	Bez nakładów finansowych MOPR, 100,00 zł, wkład rzeczowy społeczność lokalna
2.	„Dzień Dziecka na osiedlu Leopoldowo” – mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, przedstawiciele Świątlicy „Zacisze”, łącznie ok. 250 osób, organizacja pikniku rodzinnego dla mieszkańców osiedla, zabawa przy muzyce, przedsięwzięcie z cyklu: „Niesiemy radość naszym dzieciom”, integracja mieszkańców osiedla, przygotowanie paczek dla dzieci przez mieszkańców, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, zaproszenie grupy motocyklistów ATH Moto Club Włocławek oraz Straż Pożarna, Straż Miejska, Policja współpraca dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.	MOPR 473,14 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna ok. 1.200,00 zł sponsorzy 100,00 zł
3.	„Piknik z okazji zakończenia lata” – odbiorcy ok. 190 osób, mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, ognisko, gry i zabawy na świeżym powietrzu, przygotowane przez mieszkańców w/w osiedla, alternatywne formy spędzania czasu wolnego, zaproszenie do współpracy Straży Pożarnej, Straży Miejskiej i Policji, aktywizacja i integracja mieszkańców.	750,39 zł MOPR, 207,36 zł Krajowa Spółka Cukrowa S.A., 100,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
4.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – odbiorcy 30 osób, mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, sadzenie róż, ognisko, gry i zabawy na świeżym powietrzu przygotowane przez mieszkańców osiedla, integracja i edukacja międzypokoleniowa.	300,57 zł MOPR, ok.200,00 zł społeczność lokalna
5.	„Działania sportowe drużyny piłki nożnej STRIKAS” – odbiorcy 13 osób - młodzież w wieku szkolnym z osiedla „Leopoldowo” z trenerem wolontariuszem, przedstawicielem osiedla, integracja młodzieży osiedla „Leopoldowo”, promowanie zdrowego stylu życia i aktywnego spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa zgodnie z zasadą fair play, wyposażenie zawodników w nowe stroje sportowe.	2897,52 zł MOPR, 400,00 zł wkład uczestników, 1 000,00 zł sponsor
6.	Współpraca z Klubem Seniora „Zazamcze” – odbiorcy seniorzy reprezentujący Klub Seniora „Zazamcze”, 30 osób, wsparcie w działaniach środowiskowych związanych z Organizowaniem Społeczności Lokalnej przez członków Klubu.	161,70 zł MOPR
7.	„Wspólne ubieranie choinki” – odbiorcy ok. 60 osób - mieszkańcy	430,08 zł

	osiedla „Zazamcze”, przedstawiciele: Świetlicy „Zachęta”, 2-5 Hafca Pracy, Klubu Seniora „Zazamcze”, Zespołu Szkół Integracyjnych, Szkoły Podstawowej Nr 22, Szkoły Podstawowej Nr 18. Aktywizacja mieszkańców osiedla, w tym seniorów, do działania na rzecz lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja mieszkańców, integracja międzypokoleniowa, wigilijny poczęstunek.	MOPR, ok. 100,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
8.	„Spotkanie wigilijne na os. Leopoldowo” – odbiorcy ok. 137 osób - społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”, samodzielne przygotowanie ciast, zapewnienie oprawy muzycznej, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, zacieśnianie więzi sąsiedzkich.	1.670,00 zł MOPR, 300,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
OSPS WSCHÓD		
1.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy reprezentujący osiedla „Kazimierza Wielkiego” i „Południe” – 30 osób z osiedla Południe i 30 osób z osiedla K. Wielkiego, łącznie 60 osób, piknik integracyjny, konkursy, pieczenie kiełbasek, współpraca partnerska. ¹	201,77 zł MOPR, ok. 200,00 zł
2.	„Bezpieczne Wakacje” – odbiorcy 12 osób dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, pracownicy Komendy Miejskiej Policji, Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego, spotkanie edukacyjne nt. przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas letniego wypoczynku, współpraca partnerska.	174,92 zł MOPR, 30,00 zł społeczność lokalna
3.	„Grupa wsparcia w zakresie poszukiwania pracy, wymiany doświadczeń zawodowych” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca osiedle Kazimierza Wielkiego, 10 osób.	30,00 zł społeczność lokalna
4.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, 10 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	20,00 zł społeczność lokalna
5.	„Halloween po polsku na wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód” przygotowanie zabaw, rekwizytów, aktywizacja, alternatywa spędzenia czasu wolnego.	201,77 zł MOPR
6.	„Mikołajki” – odbiorcy dzieci i rodzice, 15 osób, tworzenie ozdób świątecznych, kultywowanie tradycji Świąt Bożego Narodzenia, kołędowanie, budowanie więzi lokalnych, integracja i aktywizacja.	709,25 zł MOPR
7.	„Wyjście integracyjne do kina” – odbiorcy 30 osób, przedstawiciele osiedla Kazimierza Wielkiego, film zwiastujący Święta Bożego Narodzenia pt. „Śnieżna Paczka”, zagospodarowanie czasu wolnego, integracja społeczności lokalnej.	390,00 zł MOPR
8.	„Spotkanie Wigilijne” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca osiedle Kazimierza Wielkiego, dzieci i dorośli, 15 osób, słodki poczęstunek oraz degustacja potraw wigilijnych, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja społeczności lokalnej, pogłębianie więzi rodzinnych, niwelowanie poczucia anonimowości.	1.016,68 zł MOPR

¹ Projekt umieszczony w sprawozdaniu 2 OSPS” „Wschód” i „Południe”

OSPS POŁUDNIE		
1.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – ²	
2.	„Zakochane serce Walentego” – spotkanie integracyjne dla dzieci i młodzieży, 19 osób podopiecznych Świetlicy „Zefir” wraz z przedstawicielkami Towarzystwa Supelkowego, tworzenie kartek walentynkowych, współpraca międzypokoleniowa, integracja i aktywizacja, zagospodarowanie czasu wolnego.	200,00 zł społeczność lokalna
3.	„Dzień wolnej sztuki” – odbiorcy 14 osób, rodziny z dziećmi z osiedla „Południe”, zajęcia edukacyjno-historyczne w ramach ogólnopolskiego „Dnia Wolnej Sztuki” w Muzeum Historii Włocławka Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej we Włocławku, prezentacja fotograficzna i multimedialna, budowanie patriotyzmu lokalnego, wzbogacenie wiedzy na temat lokalnych twórców oraz historii regionu, uwrażliwienie na sztukę ludową, współpraca partnerska i integracja społeczności lokalnej.	100,00 zł społeczność lokalna
4.	„Wielkanocne ciacho” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla „Południe”, łącznie ok. 150 osób, zorganizowanie konkursu na najsmaczniejsze ciasto wielkanocne, integracja i aktywizacja środowiska lokalnego, pozyskanie nowych partnerów, propagowanie wizerunku MOPR jako instytucji otwartej na potrzeby społeczności lokalnej, pozyskanie półproduktów do pieczenia, współpraca z Parafią pw. Św. Stanisława BM, 2-5 Hufcem Pracy, Caritas Włocławek, firmą „Bakalland”, Świetlicą „Zefir”, pozyskanie nowych liderów.	381,71 zł MOPR, ok. 500,00 zł Bacalland, 440,00 zł społeczność lokalna
5.	„Towarzystwo supelkowe” to kontynuacja projektu „Jak nie MY, to kto” – odbiorcy 4 kobiety reprezentujące osiedle Południe, realizacja warsztatów z dziedziny rękodzieła, nabycie nowych umiejętności i zainteresowań uczestniczek projektu, wzbogacenie oferty w zakresie samokształcenia i samorozwoju dla mieszkańców osiedla „Południe”, udział w festynach i piknikach, w projektach, przedsięwzięciach takich jak „Światowy dzień Bajki”, warsztaty kreatywne dla dzieci i dorosłych mieszkańców miasta Włocławka.	50,00 zł społeczność lokalna
6.	„Rodzinne warsztaty z kulturą” – odbiorcy 77 osób, reprezentujących osiedle „Południe”, wycieczki do placówek kultury działających na terenie miasta Włocławek, min.: Centrum Kultury „Browar B”, Galeria Sztuki Współczesnej, Muzeum Sztuki Współczesnej, integracja rodzin, zapoznanie się z dorobkiem kulturowym regionu i zbiorami muzealnymi, podtrzymanie lokalnych partnerstw, kreowanie atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin.	658,34 zł MOPR
7.	„Południe - moja dzielnica, mała stolica” – odbiorcy uczniowie szkół podstawowych klas 4-6 z osiedla „Południe”, ok. 246 uczniów, konkurs nt. osiedla „Południe” w formie fotografii, rysunku, obrazu, wiersza, rzeźby lub opowiadania, propagowanie wiedzy o najbliższym regionie, kształtowanie postaw tożsamości i więzi lokalnej wśród dzieci w wieku szkolnym, krzewienie lokalnego patriotyzmu, rozwijanie wrażliwości dzieci na otaczające je środowisko, rozbudzenie kreatywności i wrażliwości twórczej uczestników, organizacja pikniku, współpraca partnerska. Nagrodzenie laureatów podczas pikniku z okazji Dnia Dziecka w siedzibie Nadleśnictwa Włocławek.	520,83 zł MOPR, 400,00 zł społeczność lokalna, 50,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
8.	„Andrzejki” – odbiorcy 40 osób, społeczność lokalna osiedla „Południe”, w tym przedstawiciele Świetlicy „Zefir”, zabawa integracyjna, konkursy, taniec, kultywowanie tradycji, aktywne	707,86 zł MOPR

² op. cit.

	spędzanie czasu wolnego, współpraca partnerska.	
9.	„Mikołajki z Zefirkami” - odbiorcy dzieci z osiedla „Południe”, podopieczni Świątlicy „Zefir”, łącznie 40 osób, organizacja Jasełek, śpiewanie kolęd, wykonywanie ozdób świątecznych, pogłębienie wiedzy o tradycjach związanych ze Świątami Bożego Narodzenia, aktywizacja uczestników, integracja, współpraca partnerska.	1 067,86 zł MOPR
10.	„Kolorowy domek” – odbiorcy 21 osób zamieszkujących osiedle „Południe”, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, poprawa warunków mieszkaniowych, pomalowanie mieszkań.	5.186,74 zł Arteks

Tabela Nr 3 Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2019 r.

Jednostka organizacyjna MOPR	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL 2019.r.	Liczba osób, które wzięły udział w projektach
OSPS Śródmieście	20	718
OSPS Zazamcze	8	725
OSPS Wschód	8	123
OSPS Południe	10	641
Zespół ds. OSL	18	1.580
Razem	64	3.787

Rezultaty podejmowanych działań przez Zespół ds. OSL.

- Stworzenie płaszczyzny porozumienia i wymiany doświadczeń społeczności lokalnych.
- Rozwój relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Pogłębianie przez liderów społeczności lokalnej umiejętności właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami poprzez podejmowanie działań w kierunku rozwiązania najistotniejszych problemów mieszkańców.
- Podtrzymanie wspólnie wypracowanych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Wzrost poczucia odpowiedzialności liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek za własne otoczenie.
- Wzmacnianie liderów i społeczności lokalnych uczestniczących w przedsięwzięciach środowiskowych, poprzez udział w warsztatach podnoszących wiedzę z zakresu animacji lokalnej,
- Przeprowadzenie prac remontowych w 4 gospodarstwach domowych, dzięki zaangażowaniu wolontariuszy MOPR, uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy przepracowali łącznie 719 godzin.
- Wzrost ról społecznych, pełnionych przez liderów społeczności lokalnych.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR - KIS.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży podczas wakacji i ferii zimowych poprzez udział w półkoloniach i warsztatach tematycznych.
- Wzrost świadomości społeczności lokalnej na temat profilaktyki zdrowia w ramach akcji pn. „Rodzina to ważne”.
- Pozytywne zmiany w zachowaniu dzieci i funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej poprzez utworzenie drużyny piłki nożnej Strikas na osiedlu „Leopoldowo”.
- Zaangażowanie wolontariusza – trenera reprezentującego osiedle „Leopoldowo” w rozwój drużyny Strikas.

- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży oraz rozwój umiejętności manualnych i pobudzanie wyobraźni dzieci przez uczestnictwo w konkursach plastycznych i warsztatach.
- Organizacja czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy.
- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży poprzez udział w cyklicznych warsztatach modelarskich.
- Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki stomatologicznej.
- Wzrost wiedzy dzieci i młodzieży z zakresu ekologii, sztuki, przyrody, plastyki, tańca i muzyki.
- Niwelowanie barier związanych z niepełnosprawnością.
- Edukacja, integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek.
- Aktywizacja i integracja mieszkańców miasta Włocławek.
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości mieszkańców miasta Włocławek.
- Integracja społeczności lokalnej w przeciwdziałaniu aktom wandalizmu na terenie osiedla „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie pozytywnych relacji z trudną młodzieżą na osiedlu „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.
- Rozwój społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” dzięki działaniom środowiskowym Modelu OSL w Filii Klubu Integracji Społecznej.
- Edukacja, aktywizacja i integracja kobiet, które zawiązały nieformalną grupę pn. „Towarzystwo Supelkowe”.
- Edukacja, aktywizacja i integracja seniorów.
- Zaspokajanie potrzeb społeczności.
- Zwiększenie liczby osób angażujących się w realizację działań środowiskowych i wyłonienie nowych liderów.
- Nawiązanie współpracy z różnymi podmiotami i instytucjami.
- Realizacja projektów o charakterze integracyjnym dla społeczności lokalnej miasta Włocławka dzięki stałej współpracy partnerskiej.
- Pozyskanie wkładu rzeczowego na realizację wielu działań środowiskowych Modelu OSL.
- Podpisanie porozumienia partnerskiego.
- Pozyskanie grantu na wspólne działania środowiskowe podczas wakacji.
- Stałe zaangażowanie wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR-u w realizację projektów środowiskowych oraz pozyskanie nowych wolontariuszy, których praca i postawa dają wzór i zachęcają do działania na rzecz społeczności lokalnych i włączanie się w działania środowiskowe Modelu OSL.

2.4. Klub Wolontariusza

Na mocy Zarządzenia Dyrektora MOPR nr 28 z dnia 2 września 2019 r. Klub Wolontariatu przekształcony został w Klub Wolontariusza. Dokonano aktualizacji regulaminu klubu i wzorów dokumentów wykorzystywanych w pracy z wolontariuszami.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 r. w klubie zarejestrowano 64 osoby, podpisano 72 porozumienia o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach). Wolontariusze pracowali w środowiskach osób starszych i niepełnosprawnych (w tym w domu pomocy społecznej) wspomagając osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wolontariusze zaangażowani byli w pracę na rzecz uczestników KIS, w większości przypadków wywodząc się z grona osób, które pozytywnie przeszły proces reintegracji społecznej. Zespół wolontariuszy wspierał również realizację projektów przeprowadzonych metodą Organizowania Społeczności Lokalnej, m.in. podczas półkolonii dla dzieci pn. „Leśne wakacje”.

W okresie sprawozdawczym koordynator klubu prowadził promocję wolontariatu. Odbyło się 11 zajęć lekcyjnych skierowanych do uczniów włocławskich szkół. Celem zajęć było

zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

W miesiącu czerwcu wolontariusze MOPR na zaproszenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu wzięli udział w Pikniku Wolontariatu zorganizowanym na terenie Wake Parku. Wydarzenie stanowiło okazję do integracji naszych wolontariuszy z szeroko pojętym środowiskiem społeczników i osób zaangażowanych w bezinteresowną pracę na rzecz lokalnego środowiska.

W roku 2019 wolontariusze klubu wraz z koordynatorem brali udział w treningu relaksacyjnym zorganizowanym przez Pracownię Psychotechniczną. Zajęcia miały na celu przyswojenie metod pozytywnego radzenia sobie ze stresem oraz wykorzystywania technik relaksacyjnych dla poprawy kondycji psychofizycznej uczestników.

Wolontariusze MOPR wraz z koordynatorem klubu wzięli także udział w projekcie grantowym „Mocni Razem” współfinansowanym ze środków EFS. Projekt przyczynił się do podniesienia wiedzy i kompetencji wolontariuszy i liderów działających w lokalnym środowisku.

Podsumowaniem działań Klubu w roku 2019 było uroczyste spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Podczas spotkania wolontariusze i liderzy społeczności lokalnej otrzymali dyplomy i upominki, mieli okazję zaprezentować efekty swoich działań i przedstawić plany na 2020 rok.

2.5. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 z późn. zm.). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym. W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

Tabela Nr 4 Kategorie problemów uczestników Klubu

	2019 r.	%
uzależnieni od alkoholu	102	56,4
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	18	9,9
Współuzależnieni	20	11,1
osoby z syndromem DDA	4	2,2
osoby z problemem psychicznym	10	5,5
problemy rodzinne i wychowawcze	11	6,1
Inne	16	8,8
Razem	181	100

Problemy alkoholowe i około alkoholowe stanowią 80% wszystkich problemów zgłoszonych do KIS.

Poradnictwo indywidualne w KIS.

Z indywidualnego poradnictwa w 2019 r. skorzystało łącznie: 181 osób (93 kobiety i 88 mężczyzn), w tym. 85 osób posiadających nowe wnioski, a 96 osób na podstawie wniosku z poprzednich lat. Odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszyły inne okoliczności uniemożliwiające

jego podpisanie) -9 osób. Osoby, które podjęły pracę lub inną formę aktywizacji zawodowej –15 (zatrudnienie – 9 osób, staż – 3 osoby, prace społecznie użyteczne – 3 osoby), liczba wydanych zaświadczeń - 19.

W 2019 r. udzielono łącznie:

- 2.112 porad dla uczestników klubu,
- 82 porady jednorazowe(z uwagi na doraźny charakter pomocy jednorazowej zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Działalność klubu wspierana była pracą 7 wolontariuszy.

Tabela Nr 5 Oferta programowa zrealizowana w 2019 r. skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek

Nazwa programu/grupy wsparcia	Liczba spotkań	Liczba odbiorców
Program „Pomocna ręka”	-	4
Program „Trening pracy” ,wydano 20 dyplomów,164 godz. zajęć	-	27
Program „Szukam pracy” – edycja (III/19,V/19,IX/19r,XI/19)	-	8
Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	49	51
Zajęcia psychoaktywne	47	34
Program Oddłużenie	-	27
Grupa AA „ISKIERKA”	56	12
Grupa AA dla Kobiet	43	5
Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP” (pogadanki o charakterze profilaktycznym dot. skutków nadużywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych).	17	129
Program „Wolontariat szansą na oddłużenie”: - zawarto 40 porozumień, - pracowało 36 osób, - okres realizacji - X-XII2019 r. - odpracowano 4 361 godzin w ramach zadłużenia.	-	36

Do dyspozycji uczestników Klubu oraz mieszkańców miasta jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 33 wpisy (stan na 31.12.2019 r.).

Prace społecznie użyteczne

Klub Integracji Społecznej jest również realizatorem prac społecznie użytecznych. Prace te organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. poz. 2447). Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji zawodowej skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Osoby zaangażowane do programu wykonują prace na rzecz społeczności lokalnej. Głównym efektem realizowanego zadania jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w okresie sprawozdawczym zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych 87 osób na 65 miejsc w charakterze:

- opiekun osób niepełnosprawnych - 34 miejsca,
- pracownik gospodarczy - 13 miejsc,
- sprzątaczką - 8 miejsc,
- pomoc biurowa - 7 miejsc,
- pomoc kuchenna - 3 miejsca.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objęty refundacją PUP wynosił 8 miesięcy – od marca do października 2019 r. (dla 57 osób) oraz 5 miesięcy – od maja do września 2019 r. (dla 8 osób). Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła 32 godziny, tj. 8 godzin tygodniowo.

Osoby uprawnione wykonywały prace społecznie użyteczne w następujących instytucjach:

Tabela Nr 6 Rodzaj wykonywanych prac

Miejsce pracy	Rodzaj wykonywanych prac	Ogółem ilość miejsc
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	<p>pomoc biurowa – 7 miejsca</p> <p>opiekun osób niepełnosprawnych – 34 miejsca</p> <p>sprzątaczką – 3 miejsca</p>	44
Ośrodek Sportu i Rekreacji	pracownik gospodarczy – 9 miejsc	9
Centrum Opieki nad Dzieckiem	pracownik gospodarczy – 2 miejsce	2
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”	<p>sprzątaczką – 2 miejsca</p> <p>pracownik gospodarczy – 2 miejsce</p>	4
DPS „Na Skarpie”	<p>sprzątaczką – 3 osoby</p> <p>pomoc kuchenna – 3 osoby</p>	6

W analizowanym okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie 5 osób podjęło zatrudnienie, 3 osoby zrezygnowały ze względu na stan zdrowia, 5 osób utraciło status osoby bezrobotnej (2 osoby z powodu nabycia prawa do innych świadczeń), 2 osoby zostały pozbawione możliwości kontynuowania prac z powodu zgłoszenia się do pracy pod wpływem alkoholu oraz 8 osób z innych powodów. Na wolne miejsca przyjęto 22 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac społecznie – użytecznych przystąpiło łącznie 87 osób.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne

Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie.

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, MOPR poprzez pracowników Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zespół w ciągu 2019 roku zebrał się czterokrotnie i zarejestrował wpływ 549 formularzy A Niebieska Karta, wszczął 425 procedur Niebieskiej Karty. Łącznie z 2019 r. prowadzone były 604 procedury Niebieskiej Karty. Pracownicy obsługujący zespół zarejestrowali 4.151 pozycji korespondencji wpływającej i przygotowali 2.920 dokumentów korespondencji wychodzącej, zawierających wielostronicowe załączniki.

W związku z wystąpieniem przemocy w rodzinie, Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego skierowały do Sądu Rejonowego 50 wniosków o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie oraz 7 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań w kierunku zobowiązania sprawców przemocy, nadużywających alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego.

W ramach umowy cywilnoprawnej, w sekcji działała specjalistka w zakresie resocjalizacji, która, pełniąc funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego, przeprowadziła 1.270 konsultacji na temat prowadzonych procedur Niebieskiej Karty.

Ponadto, na podstawie projektu pod nazwą „Bez przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie” realizowany był program korekcyjno – edukacyjny, który opracowany został jako model integrujący podejście społeczno-kulturowe i procedury behawioralno-poznawcze. Program skierowany był do:

- skazanych za czyny związane ze stosowaniem przemocy w rodzinie,
- osób, wobec których sąd warunkowo zawiesił wykonanie kary, zobowiązując je do uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych,
- osób stosujących przemoc w rodzinie, które uczestniczą w terapii leczenia uzależnienia od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych (w takim przypadku oddziaływania korekcyjno-edukacyjne mogą stanowić uzupełnienie podstawowej terapii),
- osób, które wyrażą akces uczestnictwa w programie (zgłoszenie dobrowolne, np. wskutek sugestii kuratora rodzinnego, czy pracownika pomocy społecznej).

Kwalifikacji uczestników dokonali certyfikowani trenerzy. Spotkania odbywały się w formie sesji indywidualnych i grupowych, dwa razy w tygodniu w okresie od lipca do grudnia. Zajęcia odbywały się w dwóch grupach, do których zakwalifikowano łącznie 24 uczestników. Program ukończyło 14 osób.

W miesiącu czerwcu 2019 r. odbyła się, współorganizowana przez MOPR - SSPRIK, Komendę Miejską Policji oraz PCPR, IV Powiatowa Konferencja Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, która od kilku lat jest ugruntowaną, lokalną platformą doskonalenia zawodowego oraz wymiany doświadczeń specjalistów wspierających rodziny w kryzysie przemocy w rodzinie. Celem konferencji było wzmocnienie warsztatu i umiejętności zawodowych specjalistów pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz budowanie płaszczyzny porozumienia i współpracy. W konferencji uczestniczyło 139 osób, z których 60 % to pracownicy pomocy społecznej, 23% - oświaty, 14% - policji oraz 3% - to pracownicy sądu, służby zdrowia i Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii.

Na przełomie listopada i grudnia 2019 r. w związku z 16 Dniami Przeciwno Przemocy przeprowadzono:

- warsztaty dla pracowników służby zdrowia i placówek oświaty „Niebieska Karta w systemie ochrony zdrowia/edukacji”, w których wzięło udział – odpowiednio – 13 i 60 uczestników,
- poradnictwo informatyka dla rodziców „Moje dziecko i jego telefon”, upowszechniające monitorowanie urządzeń elektronicznych – 3 dyżury,
- happening „Włocławek mówi przemocy STOP” – wydarzenie w przestrzeni publicznej upowszechniające informacje o przemocy i miejscach pomagania na terenie Włocławka,
- Debata publiczna „Przemoc – co mam zrobić? Wołanie o pomoc”, w którym udział wzięli mieszkańcy Włocławka oraz uczniowie klas maturalnych wybranych szkół, a także zaproszone organizacje pozarządowe (łącznie 90 osób).

W ramach realizacji zadania z zakresu zdrowia publicznego wynikającego z Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020, na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, przeprowadzono superwizję grupową dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy przez, wyłonioną w drodze konkursu ofert, Fundację PCPS - Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej. Superwizja jest formą niezbędną wspierania osób pracujących w zawodach pomocowych, przeciwdziałającą wypaleniu zawodowemu. Z dwukrotnych spotkań skorzystało 10 osób – członków grup roboczych, a superwizję prowadziła osoba kierująca Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Na rok 2020 zaplanowano działania terapeuty uzależnień lub psychoterapeuty w celu poszerzenia oferty pomocowej.

Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób/rodzin, które znalazły się w kryzysie, w kierunku przywrócenia równowagi psychicznej i uzyskania samodzielności oraz zapobiegania przejściu reakcji na kryzys w stan chroniczny, skutkujący niewydolnością w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej swoimi działaniami realizuje część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2016 – 2020, którego głównym celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doświadczających przemocy. Świadczone usługi dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych obejmują:

- a) poradnictwo prawne,
- b) poradnictwo psychologiczne,
- c) poradnictwo pedagogiczne,
- d) pracę socjalną,
- e) program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie,
- f) warsztaty kompetencji rodzicielskich.

W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) skorzystało 735 osób z 275 rodzin. Interwencją kryzysową objęto 93 osoby z 22 rodzin. Ogółem z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 385 osób. Przeprowadzono ponadto warsztaty kompensacji rodzicielskich dla 7 rodzin.

3.2. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało 37 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało:

- 2 pełnoletnich wychowanków z placówki opiekuńczo- wychowawczej,
- 1 wychowanek z rodziny zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym w 2019 r. wyniosły 11 343,43 zł.

Na wskazane wydatki składały się głównie koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem mieszkań.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
2. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2019 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 47 osób, wydano 114 przyznających decyzji administracyjnych, 5 decyzji uchylających ze względu na rezygnację oraz 4 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc. W przypadku 9 osób posiadających dochód powyżej 300% kryterium dochodowego, ustalonego na podstawie ustawy o pomocy społecznej, wydano decyzje z odpłatnością za pobyt w ŚDS, która wynosi 5% posiadanego dochodu. Pozostałe 38 osób zostało zwolnionych z ponoszenia odpłatności.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu.

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2019 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystało 51 osób, z tego 13 skierowań wydano dla nowych uczestników. Na podstawie decyzji z 2019 r. 2 osoby będą korzystały z usług od stycznia 2020 r. W sprawach

skierowania i odpłatności wydano 163 decyzje administracyjne. Z uwagi na brak wolnych miejsc w placówce 7 osób wpisano na listę oczekujących na umieszczenie.

Miesięczny koszt pobytu wynosił 881,58 zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dot. odpłatności. Za wyjątkiem jednej osoby uczestnicy korzystający z usług ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 179 osób.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 7 Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	36	3400,00
ul. Dobrzyńska 102	69	3 608,98
ul. Nowomiejska 19	74	3 254,83

W 2019 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywało 5 osób z innych powiatów. W okresie sprawozdawczym dla 21 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 140 decyzji uchylających i wygasających oraz w 17 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 37 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a - 4 osób. Do rozpatrzenia pozostało 7 spraw. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 187 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2019 r. wydano 93 skierowania. W związku z wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki, w 9 przypadkach wydano decyzje poza kolejności, w kolejnych 9 sprawach zmieniono wcześniej wydaną decyzję administracyjną w trybie art. 9 Rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej i skierowano poza kolejnością.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym DPS oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

Tabela Nr 8 Poniesione koszty za pobyt w DPS

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	187	1975	5.828.952,06
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	36	413	907.621,34
razem	223	2388	6.736.573,40

W 2019 r. z 4 osobami podpisano nowe umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w DPS. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat, z uwagi na dochód nie przekraczający kryterium dochodowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami zostały zwolnione z ponoszenia ww. kosztów. W 13 sprawach wydano decyzje administracyjne dot. partycypowania w kosztach. Ponadto w okresie sprawozdawczym wydano, ponadto 7 skierowań do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Najwięcej mieszkańców przebywało w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Nowej Wsi, Zgierzu oraz w domach gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi, tj. w Kurowie i Zakrzewie. Pod koniec 2019 r. 12 osób, wymagających specjalistycznej opieki, posiadało wydaną decyzją o skierowaniu i oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów, a 4 nowe sprawy pozostały do rozpatrzenia. Koszty związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 6.736.573,40zł. Powyższe wydatki spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, wymagających zabezpieczenia całodobowej opieki. Brak specjalistycznych placówek na terenie miasta Włocławek, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów.

Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania większego budżetu. Jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, z których najważniejsze to: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.) realizowała w 2018 r. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, pokryte zostały w większości ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2019 r. w wysokości 2.702.234,00 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań zatwierdzony został przez Radę Miasta Włocławek w czterech uchwałach:

- 1) Uchwała nr VII/38/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 2) Uchwała nr XI/101/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 3) Uchwała nr XV/162/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 października 2019 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 4) Uchwała nr XVII/190/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

Realizacja zadań finansowanych z wyżej podanego limitu środków PFRON prowadzona była w podziale na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych oraz z zakresu rehabilitacji społecznej.

4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji zawodowej, mającej na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy realizowano niżej wymienione zadania:

• zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:

W okresie sprawozdawczym na wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej została wydatkowana ze środków PFRON kwota 310 600,00 zł.

Do sekcji wpłynęło 6 wniosków na kwotę 451 072,00 zł. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a środki przyznane dla:

- 1) P.W.EKO-PACKERS Sp. J we Włocławku na 1 nowe stanowisko pracy – kwota 51.000 zł,
- 2) Medialne Centrum Kujaw Sp. z o.o. – 1 stanowisko pracy – kwota 4.0289,73 zł,
- 3) Zakład Robót Chemoodpornych „CHEMIKOR” – 1 stanowisko pracy – 60.000 zł,
- 4) Zakład Usług Remontowo – Montażowy A i W Kalocińscy Sp. J. we Włocławku – kwota 60.000 zł,
- 5) „ARTEKS” Sp. z o. o. we Włocławku – 1 stanowisko pracy – kwota 57.000 zł,
- 6) Kujawska Szkoła Wyższa we Włocławku – 1 stanowisko pracy – kwota 42.310,27 zł.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**

W okresie sprawozdawczym przyznano dofinansowanie 2 osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej działalność wydatkując poniższe kwoty:

- sprzedaż internetowa - 27 000 zł,
- remonty mieszkań, klatek schodowych, piwnic – 27.000 zł.

Ogółem ze środków PFRON została wydatkowana kwota 54.000,00 zł.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy:**

Ze środków przyznanych Gminie Miasto Włocławek przez PFRON finansowane były również szkolenia osób niepełnosprawnych prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy oraz ponoszone w związku tym także wydatki na instrumenty rynku pracy.

Zgodnie z rozliczeniem tego zadania przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2019 r. MOPR sfinansował ze środków PFRON wydatki związane ze szkoleniem 3 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP, w kwocie 6.357,77 zł.

4.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej:**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia środowisku.

Na sfinansowanie kosztów działalności tych warsztatów w 2019 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1.357.200,00 zł oraz ze środków budżetu miasta kwota 150.800,00 zł. Dofinansowanie rocznego kosztu pobytu na jednego uczestnika ze środków PFRON w warsztacie terapii zajęciowej w 2019 r. wynosiło 18.096,00 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w okresie sprawozdawczym przeprowadzono kontrole działalności warsztatów terapii zajęciowej.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny:**

Na realizację zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny 13 osób niepełnosprawnych wydatkowano 14.945,00 zł, w tym dla 1 dziecka kwotę 220,00 zł. Wnioskodawcy z ww. środków zakupili:

- łóżka rehabilitacyjne,
- rowery rehabilitacyjne,
- materace masujące,
- rotory rehabilitacyjne.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja powyższych zadań w 2019 r. miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. W roku sprawozdawczym osoby niepełnosprawne złożyły 818 wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na łączną kwotę 1.416.042,00 zł. Wyplacono dofinansowanie 598 osobom niepełnosprawnym na kwotę 399.927,00 zł, w tym dla 25 dzieci na kwotę 27.927,00zł.

- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych. Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2019 r. ze środków PFRON przyznano dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 275 osobom, w tym 22 dzieciom i 72 opiekunom na łączną kwotę 223.516,00 zł:

- dorośli – 146 osób,
- opiekunowie osób dorosłych – 52 osoby,
- dzieci – 22 osoby,
- opiekunowie dzieci – 20 osób.

- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**

W 2019 r. na realizację powyższego zadania nie zostały przyznane środki finansowe. Jednakże mieszkańcy miasta złożyli wnioski na kwotę 36.293,00 zł.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się technicznych:**

Odofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w roku 2019 ubiegało się 118 osób niepełnosprawnych. Na podstawie złożonych wniosków wyżej wymienione osoby wnioskowały o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do likwidacji barier funkcjonalnych w łącznej kwocie 972.901,84 zł. Przyznając osobie niepełnosprawnej dofinansowanie w przedmiotowym zakresie uwzględniano stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier architektonicznych w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem. Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych w 2019 r. zawarto 58 umów o dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych na łączną kwotę 278.794,00 zł. Dofinansowanie wyplacono 54 osobom na kwotę 269.004,97 złotych, w tym do:

- likwidacji barier architektonicznych – 112.153,00 zł dla 17 osób,

- likwidacji barier w komunikowaniu się – 84.536,00 zł dla 26 osób,
- likwidacji barier technicznych – 72.315,00 zł dla 11 osób.

Ponadto pracownicy Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w 2019 r. prowadzili obsługę administracyjno - techniczną Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, która pełniła rolę opiniodawczo – doradczą.

4.3. Działalność Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych

W pierwszym kwartale 2019 r. w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku powstał Punkt Informacji Osób Niepełnosprawnych. Do zadań PION należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych.

W ramach realizowanych zadań Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych na bieżąco udzielane były kompleksowe informacje o ulgach i uprawnieniach, jak też organizowano spotkania informacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych, a także ich opiekunów oraz członków rodzin (mieszkańców miasta Włocławek), które odbyło się w Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu. W dniu 4 kwietnia pracownicy PION uczestniczyli we Włocławskich Targach Szkół, Pracy i Rzemiosła, które odbyły się w Hali Mistrzów we Włocławku, następnie uczestniczyli w Dniu Osób z Niepełnosprawnością w Inspektoracie w ZUS przy ul. Płockiej we Włocławku

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2019 r. realizowała zadania na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawa przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami powołanych ustaw, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia odpowiednio do rodzaju świadczeń, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast świadczenie wychowawcze w 2019 przyznane było do września, a od października 2019 r. prawo ustalane jest na okres 31 maja 2021 r.

Zadania realizowane są w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń.

a) świadczenia rodzinne- w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 5.756 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 6.516 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:

- zasiłek rodzinny – wypłacono 63.562 świadczenia na kwotę 7.272.347,45 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 320 świadczeń na kwotę 264.935,93 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 911 świadczeń na kwotę 346.516,81 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4.766 świadczeń na kwotę 930.022,16 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4.784 świadczeń na kwotę 498.630,12 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 5.812 świadczeń na kwotę 363.901,77 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 300 dodatków na kwotę 27.109,76 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 8.446 dodatków na kwotę 784 839,55 zł
- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 24.457 zasiłków na kwotę 4.626.896 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 5.832 świadczeń na kwotę 9.192.680,00 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 1.213 świadczeń na kwotę 745. 537,00 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 614 świadczeń na kwotę 614.000,00 zł.
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 3 494 świadczeń na kwotę 3.153.330,00 zł.

Łącznie wypłacono 124.535 świadczeń na kwotę 28.822.217,07 zł, z tego wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. w ramach zasady „1 zł za 1 zł” 6.621

świadczeń na kwotę 321.804,07 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).

- b) zasiłek dla opiekuna - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. wypłacono zasiłek dla opiekuna wypłacono w liczbie 451 świadczeń na kwotę 277.747,00 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- c) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2019 r. zostało odprowadzonych 5.660 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 2.088.377,00 zł.
- d) składki na ubezpieczenie zdrowotne – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2019 r. zostały odprowadzonych 2.047 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 222.235 zł.
- e) świadczenie wychowawcze - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. ze świadczenia wychowawczego korzystało średnio 10.730 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 12.080 decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć. Łącznie wypłacono 140.853 świadczenia wychowawcze na kwotę 70.098.789,00 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- f) jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – w okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. z jednorazowego świadczenia skorzystało 12 osób. Dla tych osób wydanych zostało 12 decyzji administracyjnych. Łącznie wypłacono 12 jednorazowych świadczeń na kwotę 48.000zł,
- g) świadczenie dobry start – na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenie dobry start 8.025 rodzinom na rzecz 10.696 dzieci, na kwotę 3.207.750,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia.

- a) świadczenia rodzinne - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 124.516 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono kwotę 38.617 zł, rozłożono na raty kwotę 26.035,00 zł, potrącono z bieżących świadczeń kwotę 24.793 zł, odzyskano 105.888,00 zł.
- b) zasiłek dla opiekuna - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 7987 zł, przez okres sprawozdawczy odzyskano kwotę 775 zł,
- c) świadczenia wychowawcze - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 74.695,00 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 174.112,00 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizują zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do

alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.). Ustawa ta reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami. W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień MOPR realizuje w tym zakresie poniższe zadania:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.:
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
 - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
 - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1050 z późn. zm.) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Ponadto w związku ze zmianami wprowadzonymi w maju 2017 roku w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego kierowane są zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązaną do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 1.261 osób uprawnionych na łączną kwotę 6.089.180,00 zł. Szacuje się, że od 1 sierpnia 2020 roku, na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2020 roku do 30 września 2021 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1.200 osób.

W zakresie liczby dłużników alimentacyjnych od 2008 roku rokrocznie odnotowuje się jej wzrost, na koniec 2019 roku odnotowano 1.913 dłużników alimentacyjnych. Dla porównania, na

koniec 2018 r. odnotowano 1883 dłużników Alimentacyjnych. Wzrost tej liczby przewiduje się również w 2020 r. W ramach postępowań prowadzonych wobec dłużników Alimentacyjnych, w 2019r. przeprowadzono 398 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 2 dłużników alimentacyjnych oraz do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 233 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 103 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wymienionych postępowań w stosunku do 36 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe, wszczęte postępowania zostały w większości umorzono jako bezprzedmiotowe, bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstw określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 67 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 28 dłużników alimentacyjnych.

Do Prokuratury skierowano ponadto około 900 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2019 roku wynosił 70.452.551 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 2.002.929,00 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje:

- 1) Zadanie własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych. Z tej formy pomocy w 2019 roku skorzystało 1.427 gospodarstw domowych, wypłacono 13.270 świadczeń na łączną kwotę 2.195.534,96 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2019 roku wydanych zostało 2.431, w tym: 2.142 pozytywnych, 181 negatywnych, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (40%), w zasobach miasta Włocławek (28%) oraz w budynkach prywatnych (17%). Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 95 %.
- 2) Zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2019 roku skorzystały 204 gospodarstwa domowe, wypłacono 1.824 świadczeń na łączną

kwotę 24.127,21 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2019 roku wydanych zostało 319, w tym 317 pozytywnych, 2 negatywne. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 96 %.

W realizacji zadań sekcja nie spotkała większych trudności, na kolejny rok zakłada się dbałość o sprawną i rzetelną obsługę osób ubiegających się o pomoc.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

6.1. Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 282 pracowników, w tym Dyrekcja 3 osoby; w Dziale Pomocy Środowiskowej 112 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 68 osób, w Klubie Integracji Społecznej 5 osób, w Sekcji Strategii, Programów i Sprawozdawczości 6 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach 20 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 18 osób; w Dziale Wsparcia Społecznego 93 osoby, w tym w Sekcji Świadczeń Rodzinnych 36 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 8 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 9 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 12 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 15 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 6 osób; w Dziale Finansowo – Księgowym 16 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 44 osoby, w tym w Sekcji Organizacji i Kadr 7 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 37 osób, w Sekcji Informatyzacji 5 osób; w Zespole Kontroli i Standardów jakości 2 osoby. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 68 pracowników socjalnych, 24 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 9 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Łącznie 54 pracowników MOPR posiada dyplom studiów podyplomowych, w tym 44 ukończyło studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nieustannie podnoszą kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 Ustawy o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282). Zakres zadań powierzony do realizacji pracownikom MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych Ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, podległym pracownikom. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz przeprowadzane jest w ramach realizowania projektów unijnych.

W 2019 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w ponad 75 różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną. Pracownicy MOPR we Włocławku uczestniczyli

w szkoleniach z zakresu: Kadry i płace 2019 - zmiany w prawie pracy, zagadnienia dotyczące czasu pracy i zakazu handlu w niedziele; Nowelizacja rozporządzenia w sprawie dokumentacji pracowniczej - czwarta część akt osobowych i zmiany w ewidencji czasu pracy; Rozwiązywanie konfliktów międzyludzkich; Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji; Dostęp do informacji publicznej a RODO - sprzeczności, problemy interpretacyjne i orzecznictwo; Spotkanie szkoleniowe Trenerów PRIDE: Rodzinna Piecza Zastępcza; Praca zespołowa na rzecz dziecka i rodziny; Psychopedagogika traumy; Zmiany w okresie przechowywania akt pracowniczych; Zamówienia publiczne na roboty budowlane - opis przedmiotu zamówienia, warunki udziału, kryteria oceny ofert, zmiany umów, rękojmia a gwarancja, zamówienia z wolnej ręki; Jak prowadzić książkę obiektu budowlanego i prawidłowo użytkować nieruchomość; Zamówienia publiczne w 2019 roku wzorzec prowadzenia zamówień w tym: elektroniczność, RODO, planowanie, obowiązkowe sprawozdanie. Najnowsze orzecznictwo dotyczące kluczowych elementów postępowania; Metoda porozumienia bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc - jak w praktyce wykorzystać metodę PBP w pracy z klientem; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne w sprawie realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”; Praca z osobami chorymi psychicznie relacja socjalna z osobą chorą na schizofrenię; Praktyczne problemy udzielania zamówień publicznych w świetle zmian oraz komunikacji elektronicznej – z uwzględnieniem najnowszego orzecznictwa Krajowej Izby Odwoławczej oraz zaleceń instytucji kontrolujących i Urzędu Zamówień Publicznych; Czyste powietrze; Jak wykorzystać pedagogikę teatru w szkole; Jak dobrze przygotować się do nowego okresu zasiłkowego; Dopalacze - innowacje w psychoterapii i profilaktyce uzależnień; Ochrona danych osobowych zgodna z RODO w procedurze NK, metoda porozumiewania bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc; Szkolenie z nowego narzędzia Oceny Zasobów Pomocy Społecznej (OZPS); Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, ustawie o świadczeniach rodzinnych oraz ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w tym likwidacja od 1 lipca 2019 r. kryterium dochodowego w 500+ i związane z tym przepisy przejściowe i proceduralne; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne dotyczące wdrożenia Systemu Obsługi Wsparcia finansowego (SOW); Spotkanie szkoleniowo - doradcze Model tworzenia regionalnych programów rozwoju ekonomii społecznej; Kompetentny zespół; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne dotyczące realizacji projektów na lata 2012 - 2017, odnoszących się do młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym; Fundusz Alimentacyjny 2019 - aktualne problemy; Opieka wychowawcza - edycja 2019; Komunikacja i praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami osobowości i z niepełnosprawnością intelektualną; Szkolenie o dzieciach cudzoziemskich w pieczy zastępczej; Interwencja kryzysowa w pracy z osobami doświadczającymi przemocy; Nowości i bieżące problemy w podatku VAT oraz podatkach dochodowych; Szkolenie inspektorów ochrony przeciwpożarowej – aktualizacja; Nowości VAT w jednostkach budżetowych - obowiązkowy mechanizm podzielonej płatności, matryce stawek VAT, wiążące informacje stawkowe, elektroniczne deklaracje i ewidencje VAT, indywidualny rachunek podatkowy „Biała Lista” oraz PEF w zamówieniach publicznych; Dodatki mieszkaniowe i energetyczne w praktyce - aktualności 2019; Obowiązujące przepisy prawne w pomocy społecznej; Kwestionariusz CUIDA oraz Test Kompetencji Rodzicielskich TKR w diagnozowaniu rodziców oraz kandydatów na rodziców; Rewolucyjne zmiany w PIT - obowiązki płatnika; Readaptacja społeczna byłych więźniów; Szkolenie PUE ZUS; Szkolenie z obsługi - programu SOW; Zamknięcie roku 2019 z obowiązkowym mechanizmem podzielonej płatności (SPLIT PAYMENT), „BIAŁĄ LISTĄ VAT” i mikrorachunkiem podatkowym - aspekty podatkowe, budżetowe i księgowość; Dresscode dla pracowników urzędu; Odpowiedzialność za naruszenie dyscypliny finansów publicznych. Warsztaty Zamówień Publicznych. Zamówienia publiczne w pierwszych miesiącach 2020 roku. Nowa Ustawa PZP; Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym - planowanie działań pomocowych; Rozmowa motywująca ze sprawcą przemocy - zmiana jego zachowania; Rola pracy socjalnej asystenta rodziny w rozpoznawaniu wykorzystania seksualnego dzieci; Szkolenie z zakresu obsługi Systemu Obsługi Wsparcia; Psychopedagogika traumy; Zamówienia publiczne do 30 tys. euro - uregulowania w zakresie elektroniczności,

odpowiedzialności, planowania, opisu przedmiotu zamówienia i szacowania wartości, regulaminu i sposób dokumentowania; Szkolenie z zakresu Systemu Obsługi Wsparcia.

Pracownicy MOPR we Włocławek byli także uczestnikami 9. Konferencji tj.: IV Powiatowej Konferencji Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; Prawo pracy i wynagrodzenia 2019 - jak stosować nowe przepisy; Krajowa Sieć Reintegracji - wzmocnienie instytucji zatrudnienia socjalnego w działaniach polityki społecznej wobec wykluczenia społecznego; Strefa rodziny - wielowymiarowość i wieloaspektowość dobrych praktyk; Konferencji z okazji 15-lecia funkcjonowania ustawy o zatrudnieniu socjalnym oraz 15-lecia istnienia CIS CISTOR Toruń; Wsparcie dziecka i jego otoczenia w systemie pieczy zastępczej; Warunki i rezultaty probacji - doświadczenia instytucji penitencjarnych z terenu województwa kujawsko - pomorskiego; 15 - lecie Ustawy o Zatrudnieniu Socjalnym; Centra Usług Społecznych - nowa jakość polityki społecznej.

Kolejną formą podnoszenia kwalifikacji zawodowych były także seminaria: Seminarium dla kadry pieczy zastępczej; Organizator społeczności lokalnej w Polsce - skąd przychodzi i dokąd zmierza; Spotkanie seminaryjne dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych do 14. Dzieci; Konwent powiatów województwa kujawsko - pomorskiego.

6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2019 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym ośrodka. Dla zadań i celów statutowych w roku 2019, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2019 r. kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2019 oraz jego aktualizację po półrocznej ocenie funkcjonowania kontroli zarządczej.

Zgodnie z obowiązującymi w MOPR standardami kontroli zarządczej Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego i kierowników sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor MOPR ustalił zadania auditowe w „Programie auditów systemu zarządzania jakością na rok 2019”.

Auditowano następujące zadania i zagadnienia:

1. Realizacja Polityki Jakości i funkcjonowanie systemu zarządzania jakością – Zespół Kontroli i Standardów Jakości MOPR (styczeń),
2. Procedury przyjęcia i pobytu osób skierowanych przez MOPR do Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych w Kurowie (styczeń).
3. Realizacja Porozumienia w sprawie wsparcia działalności szkół i przedszkoli w zakresie dożywiania dzieci, w następujących placówkach:
 - Zespół Szkół Katolickich im. ks. Jana Długosza we Włocławku (luty),
 - Szkoła Podstawowa nr 10 we Włocławku (maj, październik) ,
 - Przedszkole nr 8 we Włocławku (czerwiec),
4. Specjalistyczna pomoc rodzinie i interwencja kryzysowa – Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej MOPR (luty),
5. Procedury MOPR w zapewnieniu ochrony danych osobowych – Inspektor Ochrony Danych Osobowych MOPR (marzec),
6. Przyznawanie zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia pielęgnacyjnego – Sekcja Świadczeń Rodzinnych MOPR (kwiecień),
7. Realizacja zadań regulaminowych Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej Śródmieście, Zazamcze, Wschód, Południe (maj),
8. Organizacja pieczy zastępczej, zapewnienie dziecku pobytu w instytucjonalnej pieczy zastępczej w placówkach:
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Franciszkowie (czerwiec),
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Tęcza” w Kutnie (czerwiec)
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 3, nr 4 nr 5 we Włocławku (październik),
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 1 Małuch i nr 2 Calineczka we Włocławku (listopad),
9. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci w Świetlicy Zacisze we Włocławku (październik).

Z każdego audytu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom auditowanym.

Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2019 r. PRS S.A. Gdańsk przeprowadził audit nadzoru potwierdzając, iż Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia standardy normy PN-EN ISO 9001-2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018pn. r. pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn zm.). Głównym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 1 051,50 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 792,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymały ogółem 7 403 osoby, w tym w formie świadczenia pieniężnego 6 619 osób, a w formie posiłku 2 375 osób, w tym 1 440 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5 559 167,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4 447.334,00 zł, a wkład własny 1 111 833,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Ustalona dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej, na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 80%.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową.

Rekrutacja do Programu odbywa się poprzez wytypowanie osób przez AZK i przeprowadzenie wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej z dłużnikami gminnego zasobu mieszkaniowego. Osoby przystępujące do Programu są zatrudniane w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek m.in. w MOPR, OSIR, MZUKiD, ŚDS, Miejska Jadłodajnia, Placówka

Opiekuńczo-Wychowawcza „MALUCH”, DPS ul. Dobrzyńska. Po zakończeniu robót publicznych każdy z pracodawców jest zobowiązany zatrudnić uczestnika na co najmniej 1 miesiąc (np. umowa zlecenie). Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia.

Efekty finansowe:

- W I edycji realizacja w okresie od II 2019 r. do V 2019 r. pracowało łącznie (w różnych okresach zatrudnieniowych) 13 osób. Na konto AZK wpłynęło 23.440,63 zł w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.
- W II edycji realizacja w okresie od VII 2019 r. do X 2019 r. Zatrudnionych 14 osób. Na konto AZK wpłynęło 24.283,28 zł, w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.

Podsumowanie:

Efekty finansowe programu uzyskane w latach 2016 – 2019 :

Okres realizacji programu :

- wrzesień-grudzień 2016r.(pilotaż programu)

Uczestniczyło 16 osób i na konto AZK za 2016 r. wpłynęło – 35.700,00 zł

- styczeń – grudzień 2017 r.

- I edycja - na konto AZK wpłynęło: 31 852,04 zł,
- II edycja - na konto AZK wpłynęło: 44 098,76 zł,
- Uczestniczyło 38 osób i łączna kwota wpłat za 2017 r. – 75.950,80 zł.

-styczeń – grudzień 2018 r.

- I edycja – uczestniczyło 19 osób i na konto AZK wpłynęło : 29.746,98 zł,
- II edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło : 22.380,47zł,
- Łącznie uczestniczyły 32 osoby, kwota wpłat za 2018r. : 52.127,45 zł.

-styczeń –grudzień 2019 r.

- I edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło : 23.440,63 zł,
- II edycja – uczestniczyło 14 osób i na konto AZK wpłynęło : 24.283,28 zł,
- Łącznie uczestniczyło: 27os., kwota wpłat za 2019r. : 47.723,91 zł.

„Wolontariat szansą na oddłużanie”

Pilotażowy Program „Wolontariat szansą na oddłużenie” realizowany od miesiąca października do grudnia 2019 r. Program adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej imaterialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo-egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby współodpowiedzialne za zadłużenie.

Cele programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu;
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania;
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia;

- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Pilotażowego Programu „Wolontariat szansą na oddychanie” zostanie przedłożone Radzie Miasta Włocławek odrębnym dokumentem.

„Aktywność to przyszłość”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - Klub Integracji Społecznej realizował od miesiąca stycznia 2019 r. kontynuację projektu pn. „Aktywność to przyszłość”, który finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne.

Dotychczas zrealizowane formy wsparcia w projekcie w 2019 r.:

- indywidualna ścieżka reintegracji – zrealizowano łącznie 67 godzin (4 godziny dla 2 uczestników z I edycji oraz 63 godziny dla 32 uczestników z II edycji),
- grupy samopomocowe – łącznie zrealizowano 315 godzin (3 grupy samopomocowe z I edycji kontynuowały zajęcia do września 2019r., od listopada 2019 r. rozpoczęły zajęcia 3 grupy samopomocowe z II edycji,
- indywidualne poradnictwo psychologiczne – dla uczestników projektu zrealizowano łącznie 127 godzin,
- grupowe warsztaty psychologiczne – dla uczestników projektu zrealizowano łącznie 78 godzin,
- Program Aktywności Lokalnej (PAL) – łącznie zrealizowano 33 działania środowiskowe,
- grupowe warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy – łącznie zrealizowano 36 godzin,
- grupowe doradztwo zawodowe – łącznie zrealizowano 56 godzin,
- pośrednik pracy – łącznie zrealizowano 120 godzin,
- szkolenia zawodowe – 3 rodzaje: fakturzysta magazynier – 8 osób; pracownik gospodarczy z uprawnieniami elektrycznymi SEP do 1KV - 3 osoby; pracownik gospodarczy - 4 osoby,
- staże zawodowe – 15 uczestników I edycji skierowano do odbywania stażu, który realizowany był przez 4 miesiące,
- wsparcie finansowe uczestników projektu w formie zasiłków celowych - dokonano wypłat zasiłków w kwocie 163,60 zł miesięcznie dla każdego uczestnika projektu biorącego aktywnie udział w zajęciach.

Wskaźniki produktu:

- liczba osób z niepełnosprawnością objętych wsparciem w programie – 33,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w programie – 64.

Wskaźniki rezultatu:

- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 3,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy po opuszczeniu programu – 14,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pracujących po opuszczeniu programu – 6.

Projekt realizowany jest zgodnie z harmonogramem i nie wymaga wprowadzania zmian.

„Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej”

Projekt grantowy pn. „Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej”, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 11 Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność, Działanie 11.1

Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014–2020, realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 15.01.2020 r.

Celem projektu było podniesienie wiedzy i umiejętności 9 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz 14 osób z ich w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Projekt skierowany był do 23 osób (20 kobiet i 3 mężczyzn) w tym:

- 9 osób – liderów społeczności lokalnej zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym korzystających ze świadczeń pomocy społecznej;
- 14 osób z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj.:
 - - 5 wolontariuszy,
 - - 1 koordynator Klubu Wolontariatu,
 - - 4 organizatorów społeczności lokalnej,
 - - 4 liderki.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia i działania:

- warsztaty z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej i promocji zdrowego stylu życia,
- warsztaty z zakresu autoprezentacji;
- warsztaty antystresowe;
- warsztaty florystyczne;
- warsztaty techniki animacji;
- warsztaty kreatywne z wykonywania świec i mydeł;
- warsztaty kreatywne z wyplatania makram;
- działania środowiskowe, tj.:
 - wycieczka edukacyjno-integracyjna do ogrodu botanicznego - 23 osoby,
 - anielskie spotkanie przy choince - 23 osoby oraz mieszkańcy miasta Włocławek.

„Włocławek – miasto aktywnych rodziców”

Projekt realizowany był w terminie od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, i był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 8 – Aktywni na rynku pracy, Działania: 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie: 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze. Projekt realizowany był w partnerstwie, na podstawie umowy ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES, działającym we Włocławku.

Poziom dofinansowania UE wydatków kwalifikowanych na poziomie projektu wynosił 85%, czyli 100% dotacji. Płatność ze środków europejskich przekazywana była przez Bank Gospodarstwa Krajowego na podstawie zlecenia płatności wystawionego przez Instytucję Zarządzającą RPO WKP.

Tabela Nr 9 Finansowanie projektu

Wartość projektu	287.999,98 zł
w tym dofinansowanie z EFS	244.799,98 zł
wkład własny JST	43.200,00 zł

Tabela Nr 10 Plan budżet projektu

Realizator	2018 r.	2019 r.	Ogółem
MOPR	97.350,00 zł	48.675,00 zł	146.025,00 zł
SISE „SUKCES”	108.199,98 zł	33.775,00 zł	141.974,98 zł

Celem projektu było umożliwienie powrotu do pracy 7 kobiet (przebywających na urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim) oraz zwiększenie zatrudnienia 11 kobiet (bez pracy, w tym osoby przebywające na urlopie wychowawczym) wyłączonych z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3, z terenu miasta Włocławek, poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi do lat 3 oraz realizację działań aktywizacyjnych i szkoleniowych w terminie od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. Uczestniczkom projektu zostało zapewnione wsparcie w postaci pokrycia kosztów bieżącej opieki nad dzieckiem oraz działań aktywizacyjnych i szkoleniowych.

W okresie od 1 stycznia – 30 kwietnia 2019 r. w ramach zadań przypisanych w projekcie zrealizowano następujące zadania:

- 1) Lider – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku:
 - dokonano refundacji kosztów opieki nad dziećmi, kobietom wyłączonym z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3, na podstawie złożonych wniosków, dla 11 uczestniczek projektu (wszystkie uczestniczki otrzymały wsparcie za okres styczeń – kwiecień 2019 r.),
 - opłacono koszt przeprowadzenia Indywidualnego Poradnictwa Psychologicznego dla 7 uczestniczek projektu – 80 godz.
- 2) Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES we Włocławku:
 - dokonano refundacji kosztów opieki nad dziećmi do lat 3, kobietom powracającym na rynek pracy po urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim, na podstawie złożonych wniosków dla 6 uczestniczek (5 uczestniczek otrzymały wsparcie za okres styczeń – kwiecień 2019 r., 1 uczestniczka z powodu przerwania udziału w projekcie za okres styczeń – luty 2019 r.),
 - przeprowadzono i opłacono koszt indywidualnego wsparcia w postaci Pośrednictwa Pracy dla 6 uczestniczek projektu – 44 godz.

Tabela Nr 11 Wydatkowanie środków

Nazwa zadania w ramach projektu	Wydatki określone we wniosku o dofinansowanie projektu.	Wydatki ogółem	Wydatki poniesione w okresie 1 stycznia – 30 kwietnia 2019 r.
Zadanie 1 (EFS)	67 200,00 zł	48 334,00 zł	21 063,00 zł
Zadanie 2 (EFS)	163 199,98 zł	92 733,83 zł	19 691,99 zł
Zadanie 2 - wkład własny (JST)	43 200,00 zł	43 200,00 zł	24 358,00 zł
Koszty pośrednie (EFS)	57 600,00 zł	46 066,96 zł	16 278,25 zł
Łącznie:	287 999,98 zł	230 334,79 zł	81 391,24 zł
w tym EFS	244 799,98 zł	187 134,79 zł	57 033,24 zł

Realizacja projektu przyczyniła się do podjęcia zatrudnienia przez 8 z 11 kobiet (72,72%) wyłączonych z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3 (osoby, które w dniu przystąpienia do projektu pozostawały bez pracy, w tym osoby przebywające na urlopie wychowawczym).

Problemem związanym z realizacją projektu było nieterminowe rozpatrywanie przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko – Pomorskiego wniosków sprawozdawczych dot. realizowanego projektu. Wniosek o płatność za okres 1 października – 31 grudnia 2018 r. został rozliczony we wrześniu 2019 r. Z tego też powodu zarówno MOPR Włocławek jak i Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES we Włocławku zmuszone było

do realizacji projektu ze środków własnych do czasu uzyskania refundacji kosztów w październiku 2019 r. (MOPR – 48.675,00 zł, natomiast Stowarzyszenie SUKCES – 33.775,00 zł).

„Aktywna Mama, aktywny Tata”

Projekt współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze.

Projekt realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, który zawarł umowę na rzecz realizacji projektu z MOPR i 5 innymi partnerami w województwie kujawsko – pomorskim. Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej 1.000 osób z terenu województwa kujawsko-pomorskiego pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do lat 3 i ich wspieranie w powrocie na rynek pracy poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 przez okres do 12 miesięcy w tym zaangażowanie 300 bezrobotnych w działania aktywizacyjne do 31.03.2021 r.

Projekt skierowany jest do:

- osób bezrobotnych pozostających poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywają na urlopie wychowawczym w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy;
- osób pracujących, sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3, w tym osoby na urlopiach macierzyńskich i rodzicielskich.

Gmina miasto Włocławek w ramach umowy partnerskiej może objąć wsparciem 100 mieszkańców miasta, w tym 30 osób nieaktywnych zawodowo, rekrutując do projektu w podziale na lata po 50 uczestników w latach 2019 i 2020.

Projekt realizowany jest w okresie od 01.04.2019 r. – 31.03.2021 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. W ramach projektu zapewnia się:

1. refundację kosztów opieki nad dziećmi do lat 3 w formie:
 - refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w żłobku – do 800,00 zł,
 - refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w klubie dziecięcym do 600,00 zł,
 - refundacji kosztów wynagrodzenia niani do 800,00 zł, (w tym składek na ubezpieczenia społeczne niani, które opłaca rodzic zgodnie z umową o świadczenie usług oraz zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym składki na ubezpieczenie chorobowe niani, o ile rodzice zobowiązali się do opłacania tej składki)
 - refundacji kosztów wynagrodzenia dziennego opiekuna do 600,00 zł;Refundacje będą wypłacane do 12 m -cy i nie dłużej niż do 31.03.2021 r. (w tym wpisowe za bieżący rok szkolny, w którym dziecko rozpoczęło pobyt w placówce, w ramach projektu).
2. dla osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zapewnia się udział w działaniach aktywizacyjnych i szkoleniowych wspierających proces powrotu na rynek pracy w następujących formach:
 - indywidualne doradztwo zawodowe,
 - poradnictwo zawodowe,
 - poradnictwo psychologiczne,
 - pośrednictwo pracy,
 - szkolenia zawodowe
 - wsparcie specjalistów ds. aktywizacji.

Zgodnie z Harmonogramem płatności, stanowiącym załącznik nr 8.7 do umowy o partnerstwie, budżet projektu w części przeznaczony dla MOPR zamyka się w kwocie 1.070.000,00, w tym:

- 2019 r. - kwota 315.000,00 zł
- 2020 r. - kwota 620.000,00 zł

- 2021 r.: - 135.000,00 zł.

Projekt nie wymaga wkładu własnego MOPR.

W dniach od 6 do 13 maja 2019 r. została przeprowadzona rekrutacja kandydatów na uczestników projektu. Na 50 miejsc – 35 dla osób pracujących i 15 dla osób nieaktywnych zawodowo, formularze rekrutacyjne złożyło 134 osoby, odpowiednio 108 i 26. Na podstawie złożonych formularzy przygotowano wstępną listę rankingową oraz listę rezerwową.

W okresie sprawozdawczym zawarto 63 umowy na dofinansowanie kosztów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym z 18 osobami niepracującymi (zarejestrowani w PUP lub na urloпах wychowawczych) oraz 45 pracującymi. Na koniec okresu sprawozdawczego realizowanych jest 59 umów, ponieważ w ciągu roku nastąpiły 4 rezygnacje:

- w jednym przypadku dziecko rozpoczęło edukację przedszkolną – należało zakończyć umowę, ponieważ w ramach projektu nie refunduje się tych kosztów;
- w 3 przypadkach osoby nie złożyły we wskazanym czasie 2 miesięcy wniosku o refundację kosztów i mowy uległy rozwiązaniu.

Osoby niepracujące zobowiązane zostały do podjęcia ścieżki aktywizacji zawodowej realizowanej przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, a osoby przebywające na urloпах wychowawczych zostały zobowiązane do powrotu do pracy. W związku z powyższym w okresie rozliczeniowym:

- 3 osoby przebywające na urloпах wychowawczych powróciły do pracy;
- 6 osób podjęło zatrudnienie;
- 9 kontynuuje ścieżkę reintegracji zawodowej w PUP.

W 2019 r. wydatkowano kwotę 141.414,08 zł, z czego kwotę 30.610,20 zł stanowią koszty pośrednie, natomiast kwota 110.803,88 zł to 220 refundacji wypłaconych 60 mieszkańcom miasta.

Rodzice najczęściej korzystają ze wsparcia przyznanego na

- nianię – 30 osób;
- żłobek – 28 osób;
- opiekun dzienny – 2 osoby.

Problemy napotkane w trakcie realizacji projektu:

Ze względu na organizację współpracy między liderem a MOPR Włocławek oraz konieczność ustalenia szczegółów w zakresie prowadzenia dokumentacji oraz treści umów, realizacja wsparcia uległa znacznemu opóźnieniu – zamiast od czerwca, wypłaty refundacji zaczęto realizować sierpniu. Wobec powyższego, realizacja planu finansowania refundacji w poszczególnych miesiącach nie została wykonana w planowanej wysokości z powodu:

- opóźnionego terminu podpisywanie umów,
- nieterminowego dostarczanie dokumentów mających potwierdzić informacje zawarte w formularzach rekrutacyjnych (osoby nie dotrzymywały 14 dniowych terminów dostarczenia dokumentów). Termin ten wpływał na możliwość zaproszenia do udziału w projekcie kolejnej osoby z listy rankingowej.
- oczekiwania na decyzje Grupy Sterującej (GS) – dot. wniosków zawierających opis szczególnej sytuacji życiowej uczestników. Dopiero po posiedzeniu GS przeprowadzono dalszą procedurę naboru kolejnych uczestników do projektu.

Powyższe oraz niskie koszty opieki nad dziećmi w żłobkach prowadzonych przez miasto Włocławek sprawiły, że powstały oszczędności w wydatkowaniu środków na refundacje. O wykorzystanie oszczędności, poprzez zwiększenie liczby uczestników projektu, MOPR Włocławek zwrócił się z pismem do lidera projektu w dniu 30 września 2019 r. Liczbę uczestników ustalono na 50 osób, w tym 15 osób nieaktywnych zawodowo (grupa B). W związku z oszczędnościami wynikającymi z faktu, iż w ramach 21 umów refundowane były koszty opłat za żłobki w kwotach niższych niż zaplanowano, a w 11 wymienionych przypadkach miesięczny koszt Vouchera nie przekraczał kwoty 300,00 zł miesięcznie, możliwe było objęcie wsparciem dodatkowych osób. Na podstawie wyrażonej przez Lidera zgody w emailu z dnia 7 października 2019 r. zwiększono liczbę uczestników projektu w celu wykorzystania oszczędności. Wyczerpano listę rezerwową na uczestników grupy B i nie było już możliwości przyjęcia więcej uczestników do

projektu bez zachwiania proporcji 70% uczestników z grupy A - 30% uczestników z grupy B. W projekcie nadal pozostawały wolne środki.

W celu osiągnięcia efektywności finansowej projektu konieczne było zwiększenie liczby uczestników, ze szczególnym uwzględnieniem osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy. W dniu 5 listopada 2019 r. ROPS jako lider projektu wyraził zgodę na przeprowadzenie dodatkowej rekrutacji wyłącznie osób niepracujących oraz nieaktywnych zawodowo. W ramach dodatkowego naboru formularze rekrutacyjne złożyły jedynie 2 osoby, z czego z jedną osobą zawarto umowę na uczestnictwo w projekcie.

Proporcjonalnie przyjęto do projektu osoby z grupy A, jednak w związku z opóźnieniami wykazanymi w postępie rzeczowym za okres lipiec – wrzesień 2019 r, aktualnie nie jesteśmy w stanie nadrobić zaległości w wydatkowaniu zaplanowanych środków na Vouchery dla uczestników projektu.

Ogółem zwiększyliśmy liczbę uczestników projektu z 50 planowanych do 59 (wszystkich umów zawarto 63, jednak jedna uczestniczka posłała dziecko do przedszkola i zrezygnowała z projektu, natomiast 3 osoby nie złożyły wniosków o refundację i umowy z tymi uczestnikami zostały rozwiązane).

Wobec zobowiązania MOPR Włocławek przez lidera projektu do rozliczania kosztów pośrednich w zależności od kosztów bezpośrednich, w związku z wyżej problemami z wydatkowaniem środków, dodatki specjalne nie są wypłacane na bieżąco.

Utworzenie klubu młodzieżowego "Osiągalnia" przy świetlicy środowiskowej MOPR "Zachęta"

Projekt grantowy realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, nr 2/G/2018/014 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 11. Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014–2020.

Głównym celem projektu było wspieranie młodzieży, która ze względu na szczególne potrzeby i specyfikę wieku objęta została wieloaspektowym wsparciem dostosowanym do potrzeb oraz przyczyniła się do budowy więzi, relacji i integracji grupy w wieku adolescencji. Celem projektu było utworzenie klubu młodzieżowego (KM) „Osiągalnia” przy świetlicy środowiskowej MOPR „Zachęta”. Udział w zajęciach w KM wspomógł rozwój psychospołeczny uczestników, umożliwił wczesną identyfikację zachowań ryzykownych oraz wskazał możliwości efektywnego spędzania czasu wolnego. W trakcie 6 m-cy uczestnictwa każdemu uczestnikowi zapewniona została grupowa i indywidualna wielozakresowa pomoc oraz wsparcie prowadzące do rozwiązania istniejących problemów opiekuńczo - wychowawczych oraz poprawy funkcjonowania w środowisku.

Projekt Utworzenia Klubu Młodzieżowego „Osiągalnia” skierowany był do 12 osób (K-10, M-2) w wieku 14 – 18 lat zamieszkujących teren miasta Włocławek, korzystających z pomocy MOPR. Zrealizowany w okresie od 14.05.2019 r. do 15.11.2019 r.

W ramach przedmiotowego projektu grantowego zrealizowano następujące formy wsparcia:

1. wspieranie procesu edukacyjnego przez pomoc w nauce i przezwyciężaniu trudności szkolnych –stała pomoc opiekuna klubu,
2. pomoc w odkryciu potencjału i predyspozycji zawodowych – zajęcia z doradcą zawodowym 3 spotkania po 2 godz.,
3. wzmocnienie poczucia własnej wartości i dostarczanie pozytywnych wzorców zachowań – zajęcia z socjoterapeutą 6 spotkań po 2 godz.,
4. zapewnienie bezpiecznych form spędzania czasu wolnego bez używek –zajęcia z terapeutą uzależnień 3 spotkania po 2 godz.,
5. rozwój talentów i zainteresowań –zajęcia z instruktorem zajęciowym 8 spotkań po 2 godz.,
6. bezpieczne zachowania pro zdrowotne –zajęcia z pielęgniarką 3 spotkania po 2 godz.,

7. w celu wzmocnienia procesu integracji ze społeczeństwem zostaną podjęte działania środowiskowe takie jak: wyjścia do kina, na kręgle, do MCDonald's, 2 wycieczki do Malborka i Warszawy oraz ognisko.

Całkowity koszt realizacji projektu: 23.147,08 zł.

Kwota dofinansowania: 21.336,16 zł.

Wkład własny: 1.810,92 zł.

Źródła finansowania: Europejski Fundusz Społeczny i Gmina Miasto Włocławek

**„Wdrażanie usprawnień organizacyjnych
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku”**

Projektu „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku”, w ramach konkursu nr POWR.02.05.00-IP.03-00-012/17, II Osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 finansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa na 2019 rok (1 stycznia – 31 marca 2019 r.), w terminie od 1 kwietnia 2018 r. do 31 marca 2019 r. przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Poziom dofinansowania UE wydatków kwalifikowanych na poziomie projektu wynosi 100%.

Projekt rozliczany był ryczałtowo tzn. na podstawie zrealizowanych wskaźników.

Wartość projektu ogółem 421.500,00 zł.

Kwota dofinansowania 421.500,00 zł.

Wkład własny – projekt nie wymagał wkładu własnego.

Tabela Nr 12 Koszty poniesione w latach 2018-2019

Rok	kwota ogółem	w tym:	
		UE	BP
2018	315.379,00 zł	265.801,00 zł	49.578,00 zł
2019	106.121,00 zł	89.439,00 zł	16.682,00 zł

Celem głównym projektu było wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej oraz usług w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku do dnia 31 marca 2019 r., poprzez objęcie procesem reorganizacyjnym 4 Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej we Włocławku, tj.:

- OSPS nr I "Śródmieście",
- OSPS nr II "Zazamcze",
- OSPS nr III "Wschód",
- OSPS nr IV "Południe".

Łącznie działaniami reorganizacyjnymi objętych zostało 67 pracowników socjalnych, zatrudnionych Dziale Pomocy Środowiskowej. W ramach działań prowadzonych w MOPR nastąpiła zmiana systemu organizacyjnego, polegająca na zmianie organizacji pracy pracowników, przy jednoczesnym położeniu nacisku na wykonywanie pracy socjalnej oraz usług socjalnych. Zmiana organizacji pracy polegała na rozdzieleniu zadań administracyjnych Ośrodka od pracy socjalnej i usług socjalnych, co przyczyniło się do poprawy obsługi osób zgłaszających się po pomoc do MOPR. MOPR w ramach Projektu wdrożył w ramach swojej jednostki organizacyjnej nowy system organizacyjny, zgodny z art. 110 a ustawy o pomocy społecznej oraz założeniami do zmian do ustawy o pomocy społecznej. Zmiana struktury organizacyjnej przyczyniła się do wzmocnienia potencjału MOPR, usprawniła pracę zatrudnionych pracowników.

Reorganizacja polegała na utworzeniu 4 Zespołów/Stanowisk w tym:

- Zespołu ds. pierwszego kontaktu,
- Zespołu ds. pracy socjalnej,

- Stanowiska ds. usług,
- Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją.

W okresie sprawozdawczym, tj. 1 stycznia – 31 marca 2019 r., udział w projekcie kontynuowało 67 pracowników socjalnych (63 kobiety i 4 mężczyźni). 1 osoba (kobieta) przerwała udział w projekcie (rozwiązanie umowy o pracę z dniem 28 marca 2019 r.). Łącznie udział w projekcie zgodnie z przewidzianą w projekcie ścieżką uczestnictwa zakończyło 66 pracowników socjalnych (62 kobiety i 4 mężczyźni).

Zrealizowano cztery szkolenia dla pracowników socjalnych, tj.:

- 1) 23 i 25 stycznia 2019 r. – Coaching rodzinny, techniki i narzędzia wsparcia systemu rodzinnego – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin), liczba uczestników 28 (w tym: 27 K i 1 M),
- 2) 28 stycznia i 18 lutego 2019 r. – Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 27 (w tym: 26 K i 1 M).
- 3) 11 i 18 marca 2019 r. – Prawo w obszarach pomocy społecznej – teoria i praktyka – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 65 (w tym: 61 K i 4 M).
- 4) 25 lutego i 25 marca 2019 r. – Ochrona danych osobowych – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 63 (w tym: 59 K i 4 M).

Dla uczestników szkoleń sfinansowano koszt zakupu serwisu kawowego i obiadów.

Ponadto w okresie sprawozdawczym rozpoczęto oraz zakończono realizację doradztwa w formie Superwizji pracy socjalnej. Działaniami objętych zostało 20 pracowników socjalnych – pracowników 4 zespołów ds. pracy socjalnej (20 kobiet i 0 mężczyzn). 1 osoba (kobieta) przerwała udział w projekcie (rozwiązanie umowy o pracę z dniem 28 marca 2019 r.) – osoba ta uczestniczyła tylko w jednym spotkaniu z superwizorem. Łącznie udział w zadaniu zgodnie z przewidzianą w projekcie ścieżką uczestnictwa zakończyło 19 pracowników socjalnych (19 kobiet i 0 mężczyzn). Zrealizowano 79 spotkań z superwizorem. Każda z osób miała zapewnione 4 spotkania, w podziale na:

- 2 spotkania jednogodzinne,
- 2 spotkania w wymiarze 1,5 godziny.

W związku z sytuacją, iż jedna z uczestniczek projektu rozwiązała umowę o pracę (uczestniczyła tylko w 1 – jednogodzinnym spotkaniu), trzy uczestniczki projektu skorzystały z możliwości zwiększenia liczby godzin Superwizji (dwie osoby – dodatkowe 1,5 godz., jedna osoba – dodatkowa 1 godz.) W ramach projektu sfinansowano koszt zakupu serwisu kawowego, w ramach wszystkich przeprowadzonych zajęć superwizji.

W okresie sprawozdawczym przygotowano raport z wdrożenia zmian organizacyjnych, który został zaakceptowany przez Dyrektora MOPR Włocławek. W dniu 31 marca 2019 r. zakończono realizację projektu – zrealizowano wszystkie założenia przypisane zadaniu oraz wskaźniki.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2019 roku, tak jak w latach ubiegłych, Sekcja Rehabilitacji Zawodowej Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Zakres programu obejmował pomoc w zakresie:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym),

- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne – co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania),
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inna tego typu opieką).

Ogółem złożono 68 wniosków, zawarto 58 umów, na realizację zadań ze środków PFRON przeznaczono kwotę 143.029,00 zł.

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” moduł II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym - rozpatrzone zostało 31 wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON na kwotę 65.150 zł.

W ramach obszaru D (likwidacja barier transportowych) środki otrzymane w kwocie 202.335,00 zł przeznaczono na realizację projektu pn. „zakup 20 osobowego autobusu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich” dla Zespołu Szkół Nr 3 im. M. Grzegorzewskiej we Włocławku ul. Nowomiejska 21 – pozyskano środki na zakup – 202.335,00 zł.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W 2019 roku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku pozyskał dodatkowe środki w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” na realizację projektu pn. „Wsparcie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych” – obszar G. Ww. środki w kwocie 111.287,34 zł przeznaczono na utworzenie 3 stanowisk pracy dla 4 osób niepełnosprawnych na okres nie krótszy niż 36 miesięcy.

„Integracja drogą do samodzielności”

W 2018 roku MOPR rozpoczął realizację projektu pn. „Integracja drogą do samodzielności”. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych SUKCES, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 - 2020 (Oś priorytetowa 9 „Solidarne społeczeństwo”, Działanie 9.2 „Włączenie społeczne”, Poddziałanie 9.2.1 „Aktywne włączenie społeczne”). Celem projektu jest powrót do aktywności społecznej i zawodowej 30 osób niepełnosprawnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Włocławek w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Całkowita wartość Projektu to kwota 348847,00 zł, w tym wartość dofinansowania z EFS wynosi 296520,54 zł.

W okresie sprawozdawczym, osoby objęte wsparciem skorzystały z następujących form wsparcia:

- indywidualna ścieżka reintegracji osoby niepełnosprawnej;
- organizowanie i prowadzenie grup samopomocowych; indywidualne poradnictwo psychologiczne;
- grupowe warsztaty z zakresu poradnictwa psychologicznego;
- Program Aktywności Lokalnej (PAL);
- grupowe warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym; grupowe warsztaty z zakresu edukacji zdrowotnej.

„Pomocna dłoń”

W okresie od 15 marca do 15 czerwca 2019 r. MOPR zrealizował projekt socjalny pn: „Pomocna dłoń” skierowany do opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych i rodziców dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością z wskazaniami konieczności stałej, długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji i konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji. Celem głównym projektu była poprawa funkcjonowania i jakości życia rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych oraz udzielenie wsparcia społecznego poprzez spotkania z wykwalifikowaną kadrą specjalistów.

Grupę docelową stanowiło 10 opiekunów osób niepełnosprawnych bez względu na wiek, płeć i status majątkowy – zamieszkałych we Włocławku.

W trakcie trwania projektu odbyły się następujące zajęcia dla uczestników:

- warsztaty z psychologiem,
- spotkania z radcą prawnym,
- spotkanie z kuratorem sądowym,
- spotkania z dietetykiem,
- warsztaty z ratownikiem medycznym i studentkami pielęgniarstwa,
- spotkanie z pedagogiem,
- spotkanie z przedstawicielem Narodowego Funduszu Zdrowia,
- warsztaty taneczne- taniec orientalny,
- warsztaty kosmetyczne.

Zajęcia odbywały się w sali konferencyjnej MOPR oraz w sali konferencyjnej Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12a.

Dzięki zaangażowaniu i dobroczynności darczyńców i wolontariuszy, projekt w całości realizowany był bezkosztowo. Specjaliści, prelegenci i inne osoby zaangażowane w realizację projektu działały nieodpłatnie. Od sponsorów natomiast, pozyskano bilety na seans w Multikinie, vouchery na imprezę do Centrum Kultury Browar B, zaproszenia na siłownię do Klubu Zdrofit, wejściówki na siłownię do Klubu Forma, karnety na zabieg spa do Activ Centrum, bilety na spektakl teatralny do Teatru Impresaryjnego. Wszystkie vouchery i bilety zostały przekazane uczestnikom projektu. Ponadto, włocławskie cukiernie: „Ale Ciacho”, J. Szyling i Rem Marco oraz piekarnia „Wiedeńska” ufundowały słodkie poczęstunki podczas odbywających się zajęć.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2016 – 2020 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r.

Uchwałą Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016 – 2020”. Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla

funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2019 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami, wzmacniania rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2019 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, a także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Tabela Nr 13 Projekty socjalne

Lp	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Gwiazdkowa niespodzianka” w Klubie „Zazamcze”- odbiorcy dzieci, rodzice i opiekunowie ok. 150 osób, organizacja spektaklu, aktywizacja i integracja dzieci, kultywowanie tradycji świątecznych, rozwój zainteresowań.	CK „Browar B” Klub „Zazamcze”, Kościół Ewangelicznych Chrześcijan	Bez nakładów finansowych
2.	„Ferie w Nadleśnictwie”- dzieci i młodzież w wieku szkolnym korzystające ze wsparcia MOPR, przedstawiciele Świetlic: Zachęta, Zorza, Zefir łącznie – 70 osób w tym: 59 dzieci i 1 wolontariusz, zajęcia edukacyjno – integracyjne podczas ferii zimowych, zagospodarowanie czasu wolnego, wspieranie rodzin w opiece nad dziećmi w okresie ferii zimowych, budzenie zaufania do MOPR jako instytucji świadczącej wsparcie nie tylko materialne, współpraca partnerska z Nadleśnictwem Włocławek.	Nadleśnictwo Włocławek	600,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
3.	„Między nami kobietami”- Spotkanie w którym uczestniczyło ok. 300 pań, w tym min. liderki reprezentujące MOPR. Spotkanie poświęcone paniom. Porady kosmetyczne, warsztaty florystyczne, pokazymehendi, wystawa rękodzieła, warsztaty florystyczne, słodki poczęstunek. Edukacja, integracja i aktywizacja kobiet, współpraca partnerska.	CK „Browar B” Klub Zazamcze, Salon Kosmetyczny Manilu	1.067,09 zł MOPR, 250,00 zł CK „Browar B” Klub Zazamcze
4.	„Dzień kobiet dla kobiet”- odbiorcy 23 panie korzystające ze wsparcia KIS, warsztaty wykonania	Konsultantka Firmy Avon	75,94 zł MOPR

	mydełek z wykorzystaniem naturalnych olejków, porady kosmetyczne, integracja i aktywizacja pań.		
5.	„Warsztaty modelarskie” dla dzieci i młodzieży, korzystających ze wsparcia MOPR –5 osób, nauka konstrukcji papierowych modeli. Zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja, aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży.	Klub Wolontariusza MOPR	381,90 zł MOPR
6.	Dni otwarte w Nadleśnictwie Włocławek, pn. „Poznaj swój las”, odbiorcy ok. 212 osób, dzieci i młodzież zamieszkujące Włocławek, stoiska tematyczne w Ośrodku Edukacji Ekologicznej (w tym jedno MOPR) - warsztaty plastyczne prowadzone przez organizatorów społeczności lokalnej.	Nadleśnictwo Włocławek	Bez nakładów finansowych
7.	„Razem sadzimy las” - akcja nasadzenia lasu w szkółce pn. „1000 drzew na minutę”, odbiorcy społeczność lokalna zamieszkującymiasto Włocławek, łącznie 32 osoby, edukacja, integracja, promowanie aktywnej postawy na rzecz ochrony środowiska, upominki, ognisko.	Nadleśnictwo Włocławek	400,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
8.	„Światowe Dni Bajki” – odbiorcy ok. 230 w tym 200 dzieci i 30 osób dorosłych, osoby reprezentujące włocławskie przedszkola i szkoły, występy artystyczne dzieci z włocławskich przedszkoli oraz zabawy integracyjno-ruchowe organizowane przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej, konkurencje sportowe z nagrodami, nauka robótek z włóczki.	Stowarzyszenie „Strefa Mediacji”, Towarzystwo Supełkowe, CK „Browar B”	2.000,00 zł Stowarzyszenie „Strefa Mediacji”
9.	„Dzień Dziecka w Nadleśnictwie”- odbiorcy 120 dzieci – organizacja pikniku z zabawami i konkursami, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja dzieci, nawiązywanie nowych znajomości rówieśniczych, współpraca partnerami oraz Klubem Wolontariatu.	Nadleśnictwo Włocławek, 2-5 Hufiec Pracy, Liderzy	420,00 zł MOPR
10.	„Nasze wspólne leśne wakacje” – 88 uczestników półkolonii, zorganizowanych dla 70 dzieci, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poprzez zabawę i edukację oraz rozwijanie nowych form aktywnego wypoczynku, rozwój zainteresowań oraz wrażliwości ekologicznej, współpraca z rodzicami i wolontariuszami.	Fundacja Caietanus, Nadleśnictwo Włocławek	13.960,00 zł grand z Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, 1.000,00 zł Nadleśnictwo Włocławek 2.770,00 zł Fundacja Caietanus
11.	„Lato dzieci na Wiśle” – odbiorcy 39 osób, w tym 25 dzieci i 14 rodziców, organizacja rejsów po Zalewie Włocławskim połączonych z piknikiem i zabawą taneczną, promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, integracja, edukacja w zakresie bezpieczeństwa na wodzie, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opieka nad dziećmi.	Yacht Club Marina w Zarzeczewie, Związek Miast Nadwiślańskich	1.000,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich

12.	„Wyjście do Multikina” – odbiorcy 68 osób, udział w dwóch seansach filmowych. Zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla Liderów współpracujących z Zespołem ds. Organizowania Społeczności Lokalnej oraz podopiecznych Klubu Integracji Społecznej.		1.023,00 zł MOPR
13.	„Rodzina to ważne” – 15 osób podopieczni MOPR, promowanie zdrowego życia, profilaktyka, zdrowia spotkanie z ekspertami pn. „Chory w rodzinie”.	Miejska Biblioteka Publiczna Nr 2	50,00 zł MOPR
14.	„Namaluj Uśmiech” – III edycja, odbiorcy 4 osoby samotne, długotrwale chore lub niepełnosprawne, zamieszkujące w złych warunkach mieszkaniowych. Malowanie pomieszczeń mieszkalnych przez Wolontariuszy MOPR, uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy łącznie w okresie sprawozdawczym przepracowali 719 godzin. Poprawa warunków mieszkaniowych osób chorych i niepełnosprawnych, promowanie pracy wolontarystycznej na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych wśród młodzieży szkół średnich.	Uczniowie Zespołu Szkół Budowlanych, Firma Arteks, Sekcja „Garbaty Włocławek”	3.770,00 sponsorzy, 10. 785,00 zł wkład pracy wolontariuszy
15.	„Dzień Wolontariusza i Lidera” – odbiorcy 49 osób liderów i wolontariuszy MOPR, organizacja spotkania integracyjnego, podziękowania za pracę, wręczenie nagród wyróżniającym się osobom.	Klub Wolontariatu MOPR	1.981,91 zł MOPR
16.	„Spotkania z młodzieżą szkół średnich” – odbiorcy młodzież szkół średnich, organizacja spotkań we włocławskich liceach i technikach celem promowania pracy wolontarystycznej oraz działań środowiskowych OSŁ, prezentacja realizowanych działań.	Włocławskie Szkoły	Bez nakładów finansowych
17.	„Biegający Mikołaj” – odbiorcy 15 rodzin z włocławskich osiedli, zbiórka darów, aktywizacja i integracja społeczności, uwrażliwienie na potrzeby mieszkańców, współpraca partnerska, pozyskanie nowych partnerów.	Liderzy reprezentujący społ. lok. „Śródmieście”, Fundacja Caietanus, Parafia pw. Św. Stanisława	Bez nakładów finansowych
18.	„Anielskie spotkanie przy choince” – odbiorcy ok.160 mieszkańców osiedla „Południe”, organizacja spotkania integracyjnego ze wspólnym śpiewaniem kolęd, konkursem na najpiękniejszą pastoralkę, integracja mieszkańców, kultywowanie tradycji świątecznych, współpraca partnerska.	2-5 Hufiec Pracy, Parafia pw. Św. Maksymiliana, Nadleśnictwo Włocławek, Stowarzyszenie Junak, Klub Seniora Złota Jesień, Stowarzyszenie Seniora Nasz Dom,	1.000,00 zł MOPR, 200,00 zł Lider reprezentujący społeczność lokalną

		Liderzy społ. lok.	
--	--	-----------------------	--

Partnerzy MOPR:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)
- Urząd Miasta Włocławek
- Komenda Miejska Policji we Włocławku
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
- Straż Miejska we Włocławku
- Powiatowy Urząd Pracy
- Centrum Kultury „Browar B”
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”
- Nadleśnictwo Włocławek
- 2-5 Hufiec Pracy
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia
- Yacht Club Anwil
- Parafia pw. Św. Stanisława
- Parafia pw. Św. Maksymiliana
- Parafia pw. Św. Józefa
- Kawiarnia Obywatelska
- Stowarzyszenie Automobilklub Włocławski, Sekcja „Garbaty Włocławek” i Sekcja MOTORAJD,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku
- Zespół Szkół Budowlanych,
- Zespół Szkół Samochodowych,
- Liceum Ziemi Kujawskiej we Włocławku
- Polski Czerwony Krzyż
- Włocławskie szkoły podstawowe, gimnazjalne, technika i licea
- Fundacja „ANWIL dla Włocławka”
- Fundacja Caietanus
- Fundacja „Samotna Mama”
- Firma „Artex”
- Expol
- Bacalland
- Klub Seniora „Zazamcze”
- Klub Wolontariatu MOPR

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSŁ w 2019 roku

Na realizację projektów środowiskowych Modelu OSŁ Zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 27.582,29 zł.

VIII. MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Niniejsze sprawozdanie dotyczy I kwartału u2019 r., ponieważ MZON od 01.04.2019 r. jest komórką organizacyjną Urzędu Miasta Włocławek. W związku z powyższym sprawozdanie z działalności MZON za pozostałe trzy kwartały 2019 r. zostało przesłane do Urzędu Miasta Włocławek.

Wiodącymi zadaniami Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku są: wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień, wydawanie kart parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom, wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności oraz wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności. Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych.

Niezbędnym warunkiem realizacji procesu orzeczniczego, wydawania legitymacji osoby niepełnosprawnej i wydawania kart parkingowych jest zatrudnienie w Zespole, poza kadrami w/w specjalistów orzeczników, osób zajmujących się obsługą administracyjno-biurową. Pracownicy Zespołu wykonują wszelkie prace związane z prowadzeniem sekretariatu Zespołu, organizują i obsługują posiedzenia składów orzekających: między innymi ustalają terminy komisji i składy orzekające, pisemnie powiadamiają wnioskodawców o terminach posiedzeń, protokołują posiedzenia, sporządzają orzeczenia. Niemalże każda czynność procesu orzeczniczego dokumentowana jest w formie papierowej i elektronicznej (prowadzone są akta spraw wnioskodawców w formie papierowej i w Krajowym Systemie Monitoringu Osób Orzekanych o Niepełnosprawności EKSMOoN). Ponadto pracownicy wykonują wszystkie prace związane z przygotowaniem korespondencji, sporządzaniem analiz i sprawozdań oraz sporządzaniem miesięcznych zestawień spraw załatwianych przez specjalistów dla celów płacowych.

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane było przez 27 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania. W I kwartale 2019 r. aktywnie uczestniczyło w wydawaniu orzeczeń 5 lekarzy i 11 specjalistów (4 psychologów, 3 doradców zawodowych i 4 pracowników socjalnych).

W I kwartale 2019 r. w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności złożono:

- 597 wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (w I kwartale 2018 r. - 565 wniosków),
 - 74 wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób poniżej 16 r.ż. (I kwartał 2018 - 67 wniosków),
 - 99 wniosków o wydanie karty parkingowej (I kw. 2018 r. – 79 wniosków),
 - 209 wniosków o wydanie legitymacji osoby niepełnosprawnej (w I kw. 2018 r. – 172 wnioski).
- Łącznie w I kwartale br. przyjęto w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności 979 wniosków (w 2018 r. przyjęto 883 wnioski), które następnie były załatwiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W I kwartale 2019 r. Miejski Zespół wydał 608 orzeczeń, tj. o 32 (5,6%) więcej aniżeli w analogicznym okresie 2018 r. Dla osób powyżej 16 roku życia wydano 550 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności a dla osób przed 16 rokiem życia wydano 58 orzeczeń o niepełnosprawności.

W grupie osób powyżej 16 roku życia nie zaliczono do osób niepełnosprawnych 13 orzekanych (2,4% ogółu wydanych orzeczeń), a 20 osobom (3,6% orzekanych) odmówiono zmiany stopnia niepełnosprawności. Na 58 wydanych orzeczeń o niepełnosprawności, 50 dzieci zaliczono do osób niepełnosprawnych, co stanowi 86,2% ogółu orzeczeń wydanych osobom do 16 roku życia.

- 224 legitymacje osoby niepełnosprawnej, tj. o 11 (5,2%) więcej niż w I kwartale ubiegłego roku.
- 99 kart parkingowych, tj. o 17 (20,7%) więcej niż w I kwartale 2018r.

Poza przyjmowaniem i rozpatrywaniem wniosków o ustalenie niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, Miejski Zespół jako jednostka o uprawnieniach organu orzekającego jako instancja I stopnia, rozpatruje odwołania od wydanych orzeczeń. W I kwartale 2019 r. wpłynęły i zostały rozpatrzone 62 odwołania, w tym 58 od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i 4 od orzeczeń o niepełnosprawności.

Jak z powyższego wynika, w I kwartale 2019 r. liczba załatwianych spraw, wydanych orzeczeń (decyzji), dokumentów, w porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku jest zauważalnie większa.

IX. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2020 ROK

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez angażowanie ich do realizacji projektów socjalnych na rzecz społeczności lokalnych, wykorzystanie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 804 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 87 osób. W wyniku prowadzonych przez pracowników socjalnych działań aktywizacyjnych liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej ulega systematycznemu zmniejszeniu. W 2019 r. liczba ta zmniejszyła się o 659 rodzin w stosunku do 2018 r. i o 1.420 osób w tych rodzinach. Jednakże nadal wysoka jest liczba rodzin wymagających wsparcia. Od kilku ostatnich lat obserwuje się systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogółu klientów MOPR. Rośnie natomiast wskaźnik osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności i długotrwałej lub ciężkiej choroby. Powyższe zjawisko ma związek ze zmianami demograficznymi i rosnącą liczbą seniorów na stałe zamieszkujących miasto Włocławek.

Niepokojącym jest także fakt, że wśród beneficjentów pomocy społecznej, zwiększa się liczba osób długotrwanie korzystających ze świadczeń. W związku z tym, podejmowanych jest szereg intensywnych działań zmierzających w kierunku włączenia społecznego i aktywizacji, albowiem wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych nie rozwiązuje kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy. Działania ośrodka nie ograniczają się tylko do wypłacania wymaganych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób, znajdujących się w trudniejszej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak budowanie programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

Podstawą pracy socjalnej jest przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne do aktywności społecznej, do zmiany postawy z biernej na aktywną – włączającej te osoby w nurt życia społecznego. Praca socjalna z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej tj. Organizowania Społeczności Lokalnej upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponuje niedostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej.

Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy realizowali działania środowiskowe często kosztem prywatnego czasu i pomimo znacznego obciążenia pracą (na 1 pracownika socjalnego przypada średnio 85 rodzin z różnego rodzaju problemami wymagającymi rozwiązania). Pracownicy socjalni zrealizowali łącznie 64 projekty socjalne, w których uczestniczyło 3.787 osób.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczenia każdego

roku większego budżetu, ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

9.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2020 rok

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2020 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Wprowadzanie modernizacji w domach pomocy społecznej, zakup sprzętu i wyposażenia.
4. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia poprzez rozszerzenie współpracy z instytucjami działającymi na rzecz wymienionej grupy.
5. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
6. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie na terenie miasta Włocławek całodobowej specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych.
7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zwiększenie zakresu współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy oraz nawiązanie współpracy z agencjami pośrednictwa pracy i instytucjami realizującymi szkolenia i działania aktywizujące osoby bezrobotne.
9. Poprawa jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
2. Kontynuacja Programu „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP”, celem programu jest przeprowadzenie wśród młodzieży i ich rodziców pogadań na temat szkodliwości stosowania środków psychoaktywnych.
3. Kontynuacja Programu „Pomocna ręka, skierowany do mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu jest motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień.

4. Kontynuacja Programu „Aktywność to przyszłość”, którego celem jest aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez poprawę i wzmocnienie ich zdolności do zatrudnienia – osób z terenu miasta Włocławka, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej. Program realizujący reintegrację społeczną i zawodową, zakłada aktywizację społeczną ze szczególnym naciskiem na wzmocnienie osobowości i rozpoznanie negatywnych emocji i relacji z innymi ludźmi, adaptację do nowego otoczenia oraz rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów, a także pobudzanie aktywności uczestników projektu w kierunku kształtowania właściwej ścieżki własnego rozwoju zawodowego.
5. Kontynuacja Programu „Trening pracy” - skierowanego do osób bezrobotnych zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystających ze świadczeń finansowych MOPR we Włocławku, mieszkańców miasta Włocławka, którzy ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym, rodzinnym.
6. Kontynuacja Programu „Szukam pracy” - realizowanego na mocy porozumienia z PUP i MOPR. Zajęcia prowadzone będą przez doradcę zawodowego oraz psychologa w pomieszczeniach KIS. Warunkiem uczestnictwa będzie rejestracja w urzędzie pracy oraz trudności w poszukiwaniu zatrudnienia i związana z tym obniżona motywacja do dalszego działania na rynku pracy.
7. Kontynuacja Programu „Wolontariat szansą na oddłużanie”, pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Ponadto w 2020 r. zaplanowano kontynuację niżej wymienionych form wsparcia:
 - Grupa wsparcia dla osób uzależnionych,
 - Rodzinna Grupa Wsparcia,
 - Zajęcia psychoaktywne,
 - Grupa AA „ISKIERKA”,
 - Grupa AA dla Kobiet,
 - Prace społeczno użyteczne,
 - Działania środowiskowe w ramach OSL.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Podejmowanie działań integracyjnych osób niepełnosprawnych poprzez realizacja projektu „Integracja drogą do samodzielności”.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku



Informacje zebrała i opracowała:
Beata Cierlicka
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19 za rok 2019.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.³ Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku.

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019r.

Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 – jako komórka organizacyjna, funkcjonuje ośrodek wsparcia pn. Ośrodek Dziennego Pobytu, zlokalizowany przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku.

1. Dane, dotyczące sytuacji finansowej na dzień 31.12.2019 r.

³ Akty regulujące funkcjonowania Domu:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

Budżet Domu w roku 2019	- zaangażowanie	3.132.981,75 zł
	- plan	3.138.186,00 zł

Dochody wykonane przez Dom wyniosły 820.940,34 zł, tj. o ponad 100 tys. więcej niż planowano. Z ww. dochodów, na podstawie uchwał Rady Miasta Włocławek 45.000 zł zostało przeznaczone na bieżące wydatki Domu.

Dom otrzymał dotację z budżetu państwa:

- w trybie art. 115 ustawy o pomocy społecznej w wysokości 168.798,00 na dofinansowanie wydatków remontowych i zakupów inwestycyjnych.
- w trybie art. 148 ustawy o pomocy społecznej w wysokości 347 zł z przeznaczeniem na bieżące funkcjonowanie.

2. Koszty utrzymania mieszkańców

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca **3.254,83 zł**

Dzienna stawka żywieniowa - **8,10 zł**, w tym: śniadanie 2,04 zł; obiad 4,45 zł; kolacja 1,61 zł

3. Stan zatrudnienia na dzień 31.12.2019 r. – 41 osób (w przeliczeniu na etaty 39,7)
 Średnie wynagrodzenie pracowników – 3.188,83 zł brutto

3.1. Dane dot. kadry w etatach:

kadra kierownicza – 5^{1/4}, w tym:

- dyrektor – 1,
- główny księgowy – 2,
- kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego – 3^{3/4},
- zastępca kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego – 1/2,
- kierownik działu żywienia – 1,

kadra działu żywienia – 4, w tym:

- starszy kucharz – 3
- pomoc kuchenna – 1

kadra działu księgowości – 3 1/2, w tym:

- starszy księgowy – 2
- starszy inspektor – 1
- intendent – 1/2

kadra działu administracyjno-gospodarczego – 4, w tym:

- inspektor – 1/2
- rzemieślnik – 1
- elektryk – 1
- kierowca – 1
- intendent – 1/2

kadra działu terapeutyczno-opiekuńczego – 25,95, w tym:

- specjalista pracy socjalnej – 1/2
- psycholog – 1/4
- pracownik socjalny – 1
- starszy instruktor kulturalno-oświatowy – 1/2
- instruktor terapii zajęciowej – 1/2
- starsza pielęgniarka – 3, pielęgniarka – 1,
- starszy opiekun kwalifikowany – 2, starszy opiekun – 3, opiekun – 8, młodszy opiekun – 1,
- kapelan – 1/5,
- starsza pokojowa – 3, pokojowa – 1

- praczka - 1

W przypadku 3 etatów, tj.: głównego księgowego, starszego księgowego oraz 1 opiekunki zatrudnione zostały osoby świadczące pracę w ramach umowy o pracę w celu zastępstwa pracowników podczas usprawiedliwionej nieobecności. Personel administracyjny, księgowy i kuchni Domu realizował zadania na rzecz Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

W ostatnim kwartale okresu sprawozdawczego w Domu realizowanych było 5 staży, w zakresie pomoc administracyjna - 3, opiekun - 2, które wspierały etatową kadre w wykonywaniu codziennych czynności .

3.2. Analiza wykształcenia kadry

- wyższe - 9
- średnie - 18
- zawodowe - 13
- podstawowe - 1

Dyrektor jak i pozostali pracownicy spełniają wymagania do zajmowanego stanowiska, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Pracownicy w okresie kontrolowanym podnosili kwalifikacje. Ze szkoleń zewnętrznych skorzystało 10 osób.

3.3. Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy - dane dotyczące współczynnika zatrudnienia

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy w Domu stanowiła kadra działu terapeutyczno-opiekuńczego oraz 2 pracowników działu żywienia i 1 pracownik działu księgowości. Łącznie na dzień 31.12.2019 r. zespół stanowiły 42 osoby, w wymiarze 39,7 etatów.

Zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, w odpowiednim typie domu dla osób w podeszłym wieku - nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu.

Współczynnik zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym na dzień 31.12.2019 r. wynosił powyżej 0,40 ($25,95 \text{ pracowników działu terapeutyczno-opiekuńczego} + 0,75 \text{ pracowników pierwszego kontaktu} \div 64 \text{ mieszkańców} = 0,4172$) i jest zgodny z ww. przepisem rozporządzenia o domach pomocy społecznej

4. Mieszkańcy Domu

4.1. Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców w roku 2019

Stan mieszkańców na dzień 31.12.2019 - 63

Kobiety - 44

Mężczyźni - 19

Liczba osób przyjętych - 10

Liczba zgonów - 11

Liczba osób, które zrezygnowały z pobytu - 0

Liczba osób oczekujących - 16, w tym poza kolejnością - 4

4.2. Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

Liczba mieszkańców finansowanych z dotacji celowej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, przyjętych przed 01.01.2004 r. - 9

Liczba mieszkańców finansowanych z budżetu gmin, przyjętych po 01.01.2004 r. - 54

Liczba mieszkańców opłacających pobyt do wysokości 70% swojego dochodu z emerytury lub renty - 58

Liczba mieszkańców opłacających pobyt z zasiłku stałego - 5
Liczba rodzin zobowiązanych do odpłatności za DPS - 10
Liczba mieszkańców zwolnionych z odpłatności - 0
Liczba mieszkańców zwolnionych częściowo z odpłatności - 0

4.3. Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

Średnia wieku mieszkańców na koniec okresu sprawozdawczego wynosiła **80 lat**.
Najmłodszy mieszkaniec Domu miał 54 lata (mężczyzna), a najstarszy 98 lat (kobieta).

W poszczególnych przedziałach wiekowych kształtowała się następująco:

- przedział 50-60 lat - 2
- przedział 61-74 lata - 19
- przedział 75-80 lata - 8
- przedział 81-85 lata - 14
- powyżej 85lat - 20

4.4. Dom zapewniał usługi w zakresie potrzeb bytowych:

wyżywienia, utrzymania czystości, zabezpieczenia odzieży i obuwia, miejsce zamieszkania w pokojach:

- jednoosobowych - 14
- dwuosobowych - 20
- trzyosobowych - 2
- czterosobowych- 1

4.5. Zakres żywienia i organizacji posiłków

Mieszkańcy otrzymywali 3 posiłki dziennie, według ustalonej stawki żywieniowej. Mieli możliwość uczestniczenia w ustalaniu jadłospisu a także zgłaszania własnych propozycji dotyczących serwowanych potraw.

Otrzymywali, zgodnie ze wskazaniem lekarza, posiłki dietetyczne.

Ponadto, przez całą dobę udostępnione były napoje i podstawowe artykuły spożywcze w kuchence pomocniczej.

Mieszkańcy mieli prawo spożywania posiłków zgodnie z ich życzeniem na stołówce lub w swoim pokoju mieszkalnym.

Na żywienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę: 174 171,25 zł

4.6. Zakres sprawowanej opieki, pielęgnacji i świadczeń zdrowotnych

DPS zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół pielęgniarek i opiekunów, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątanii pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim.

4.7. Analiza sprawności ruchowej mieszkańców

- Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów - 15
- Liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich - 4
- Liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku - 24
- Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą balkonika, kuli - 12
- Liczba mieszkańców niewymagających pomocy opiekuna - 13

4.8. Analiza sprawności mieszkańców w utrzymaniu higieny osobistej

- Liczba mieszkańców kąpanych przez personel- 48
- Liczba mieszkańców kąpiących się samodzielnie - 14

- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w ubieraniu- 39
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w podawaniu leków - 54
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w załatwianiu potrzeb fizjologicznych - 36
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy przy spożywaniu posiłków -34
- Liczba mieszkańców wymagających karmienia - 17

5. Oferta Domu pod kątem ochrony zdrowia

5.1. Analiza świadczeń zdrowotnych udzielanych mieszkańcom DPS

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o NFZ. Mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 62 mieszkańców korzystało z usług MZOZ nr 3 przy ul. Olszowej
- 1 mieszkanka korzystała z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta

Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w przychodni rejonowej w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca. W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarstwa wykonywane przez pielęgniarki z MZOZ nr 3 oraz etatowe pielęgniarki. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: wewnętrznym, pulmonologicznym, ortopedycznym, neurologicznym, zakaźnym, chirurgicznym, okulistycznym, dermatologicznym, kardiologicznym, neurochirurgicznym. 1 mieszkaniec przebywał w szpitalu toruńskim na oddziale psychiatrycznym.

5.2. Analiza specjalistycznych usług w poradniach specjalistycznych

- poradnia endokrynologiczna - 8
- poradnia zdrowia psychicznego - 27
- poradnia neurologiczna - 5
- poradnia chirurgiczna - 8
- poradnia chorób naczyń - 4
- poradnia okulistyczna - 7
- poradnia urologiczna - 8
- poradnia laryngologiczna - 3
- poradnia stomatologiczna - 2
- poradnia ortopedyczna - 2
- poradnia dermatologiczna - 3
- poradnia pulmonologiczna - 4
- poradnia rehabilitacyjna - 38
- poradnia kardiologiczna - 3
- poradnia reumatologiczna - 1
- poradnia diabetologiczna - 7
- poradnia gastrologiczna - 1
- opieka paliatywna - 5

5.3. Świadczenia rehabilitacyjne

W 2019 r., w ramach porozumienia zawartego z PlusMedica, 22 mieszkańców posiadających znaczny stopień niepełnosprawności objęci byli rehabilitacją domową. Ponadto, 4 mieszkańców ze zdiagnozowanymi schorzeniami kardiologicznymi uczestniczyli

w rehabilitacji kardiologicznej organizowanej przez Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

6. Analiza w zakresie usług wspomagających świadczonych mieszkańcom

Jednym z podstawowych zadań personelu było zapewnienie pomocy w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej tj. w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, na bieżąco rozpoznawali potrzeby mieszkańców i pomagali w ich zaspokajaniu. Wspierali mieszkańców w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, w rozwiązywaniu codziennych problemów bio-psycho-społecznych. Domownicy mieli możliwość zaspokojenia potrzeb kulturalnych oraz religijnych zgodnie ze swoim wyznaniem.

Dom umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych dostosowana była do sprawności i zainteresowań mieszkańców.

6.1. W 2019 r. mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej korzystali z następujących form zajęć:

1) Biblioterapia:

- a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, konkursy recytatorskie, dyskusje
- b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej

2) Treningi umiejętności społecznych:

- trening budżetowy,
- trening samodzielnego spożywania posiłków

3) Socjoterapia- wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań

4) Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.

5) Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.

6) Zajęcia plastyczne - dekoracje Domu, okolicznościowe, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.

7) Zajęcia sportowe w tym udział w spartakiadach i olimpiadach dla osób niepełnosprawnych

8) Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.

9) Małe formy teatralne- działalność zespołu UŚMIECH SENIORA.

10) Zajęcia muzyczne

- nauka piosenek, wspólny śpiew i słuchanie muzyki
- mobilna rekreacja muzyczna

11) Kółka zainteresowań:

- a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, wyjścia do kina, pokazy zdjęć i slajdów
- b) Klub Miłośników Włocławka- wspomnienia mieszkańców o Włocławku, oglądanie starych fotografii, książek
- c) miłośnicy ogrodnictwa- sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
- d) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
- e) miłośnicy sztuki- wyjścia do muzeów, na wystawy, wernisaże, pokazy
- f) miłośnicy opery i operetki- słuchanie arii operowych i operetkowych, wyjazdy na koncerty i do opery
- g) turnieje gier stolikowych z udziałem zaproszonych gości
- h) kółko komputerowe

12) Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę

13) Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.

14) Konkursy dla mieszkańców i pracowników pierwszego kontaktu.

15) Imprezy okolicznościowe:

- święta kalendarzowe,
- zabawy taneczne,
- spotkania przy grillu,
- obchody Dnia Seniora.

16) Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:

- Bracia Pocieszyciele z Getsemani,
- Kluby Seniorów,
- Przedszkola i szkoły,
- Hufiec Pracy,
- Uniwersytety III Wieku,
- Klerycy z Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku
- z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego

17) Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.

6.2. Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu Pomoc Społecznej w ciągu 2019 r.

Lp	M-c	Nazwa wydarzenia
1	styczeń	Występ pana Ireneusza Górkiewicza-koncert kołęd
2		Występ pani Ireny Górskiej Nowickiej - piosenki cygańskie
3		Jasełka w wykonaniu Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
4		Występ Zespołu INTERVOKS z okazji Dnia Babci i Dziadka
5		Występ dzieci z Przedszkola nr 17 z okazji Dnia Babci i Dziadka
6		Koncert kołęd w wykonaniu Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
7		Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani
8		Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
9	luty	Występ artystyczny Pana Tomasza Ziółko
10		Spotkanie z poezją miłosną
11		Spotkanie z młodzieżą ze Związku Harcerstwa Polskiego - harcerski szlak
12		Zabawa karnawałowa „CARNAVAL A PARIS” z zaproszonymi gośćmi: Kluby Seniora: „Stokrotka”, „Łęgowianie”, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu, Bracia Pocieszyciele
13		Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani
14		Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
15	marzec	Wyjazd mieszkańców do Biblioteki Publicznej we Włocławku na spotkanie z okazji Dnia Kobiet
16		Występ Klubu Seniora „Złota Jesień z okazji Dnia Kobiet
17		Występ dzieci ze Szkoły nr 3 w ramach projektu „Życzliwy Włocławek”
18		Występ młodzieży z Ośrodka Wychowawczego przy ul. Leśnej – koszyczek wielkanocny
19		Wyjazd mieszkańców do Torunia – Sanktuarium NMP Gwiazdy Nowej Ewangelizacji i Św. Jana Pawła II
20		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli.
21		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
22	kwiecień	Spotkanie z panią Renatą Ziółkowską – nowości wydawnicze, prezentacja „czytaka”
23		Wyjazd mieszkańców na „jajeczko wielkanocne” do Klubu Seniora „Jubilat”

24		Warsztaty z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego – malowanie pisanek
25		Uroczyste obchody Świąt Wielkanocnych
26		Karaoke – wspólnie śpiewane polskich piosenek przez mieszkańców razem z Braćmi Poczyszycielami
27		Udział mieszkańców w XX Prezentacjach Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „MÓJ ŚWIAT – MOJE ŻYCIE” – wystawa prac mieszkańców
28		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.
29		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
30	maj	Turniej gier stolikowych między mieszkańcami tutejszego Domu, Wychowankami Ośrodka Wychowawczego i Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu
31		Udział mieszkańców w projekcie „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora” realizowanego przez Włocławskie Centrum Edukacji Ekologicznej” - warsztaty dydaktyczne
32		Prelekcja pracownika z Centrum Edukacji Ekologicznej – zioła ich zastosowanie, rośliny miododajne, odlewy gipsowe owadów
33		Występ pana Ireneusza Górkiewicza z okazji Dnia Matki
34		Warsztaty ekologiczne – praktyczne w ramach projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
35		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.
36		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
37		czerwiec
38	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli	
39	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku	
40	lipiec	Wyjazd mieszkańców do Zamku w Kumiku i Palmiarni w Poznaniu
41		Karaoke – mieszkańcy wspólnie z pracownikami pierwszego kontaktu – utwory biesiadne
42		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli
43	sierpień	Wyjazd mieszkańców do Sanktuarium Matki Boskiej Skępskiej
44		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli
45	wrzesień	Występ Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
46		Warsztaty praktyczne – nasadzenia – „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
47		Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Złota Jesień” na obchody dnia seniora
48		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.
49		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
50	październik	Spotkanie w Bibliotece Publicznej we Włocławku zorganizowane przez Polski Związek Niewidomych „Dzień Białej Laski”
51		Spotkanie z poezją Marii Pawlikowskiej Jasnorskiej – pokaz multimedialny
52		Wyjazd wspólnie z młodzieżą z OHP na Cmentarz Komunalny w celu porządkowania grobów
53		Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Zazamcze” na „Bał Seniora”
54		Warsztaty z panią Magdaleną Kokosza – wiązanki na groby zmarłych mieszkańców
55		Wyjazd na Cmentarz Komunalny i Cmentarz Pińczata na groby zmarłych mieszkańców, zapalenie zniczy, złożenie wieńców
56		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.

57		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
58	listopad	Uroczyste obchody Dnia Seniora z zaproszonymi gośćmi – przedstawiciele Miasta Włocławek, DPS-y, Kluby Seniora, Ośrodek Dziennego Pobytu, wolontariuszka-Noemi Gehrke
59		Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na obchody Dnia Seniora
60		Udział mieszkańców na Narodowy Balet Gruzji „Sukhishvili” w Hali Mistrzów we Włocławku
61		Montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Odzyskania Niepodległości
62		Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na podsumowanie projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
63		Występ dzieci ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
64		Wyjazd mieszkańców do Biblioteki Publicznej we Włocławku na prelekcję dotyczącą walki z cukrzycą
65		Spotkanie Andrzejkowe w tut. Domu z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego przy ul. Leśnej
66		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczieszcycieli.
67		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
68	grudzień	Wizyta dzieci z Centrum Opieki nad Dzieckiem, młodzieży z IV LO im. K.K. Baczyńskiego, studenci i pracownicy Państwowej Uczelni Zawodowej we Włocławku oraz zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1
69		Spotkanie opłatkowe z Klubem „Seniorzy Razem”, w Teatrze Impresaryjnym we Włocławku
70		Wyjście mieszkańców na przedstawienie pt. „Idą Święta” do Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego
71		Występ dzieci ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
72		Przedstawienie wigilijne w wykonaniu dzieci z Przedszkola Publicznego nr 8, grupa „Muchomorki”
73		Wycieczka mieszkańców do Wilanowa – iluminacje świetlne
74		Spotkanie z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego – dekoracje świąteczne
75		Koncert kolęd w Teatrze Impresaryjnym
76		Wizyta młodzieży z Ochotniczego Hufca Pracy – kartki świąteczne
77		Wizyta młodzieży z Liceum im. Mikołaja Kopernika - kolędowanie
78		Uroczysta kolacja wigilijna
79		Zabawa Sylwestrowa
80		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczieszcycieli.
81		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.

7. Remonty i prace gospodarcze na terenie DPS

W 2019 r. wykonano niżej wymienione prace konserwacyjne, remonty i inwestycyjne:

- 1) prace remontowe i naprawcze w łazienkach mieszkańców i pracowników Domu,
- 2) montaż rolet antywłamaniowych w gabinecie kierownika i z-cy kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego, składnicy akt,
- 3) montaż monitoringu wizyjnego wewnętrznego i zewnętrznego,
- 4) montaż i konfiguracja systemu wideofonów,
- 5) przebudowa klatek schodowych dostosowujących Dom do wymogów z zakresu przepisów przeciwpożarowych – wykonanie postanowienia Komendanta Straży Pożarnej
- 6) naprawa instalacji odgromowej na budynku pralni i Domu Pomocy Społecznej,
- 7) wymiana zasobnika wody w węźle cieplnym,
- 8) montaż instalacji sieci komputerowej

- 9) naprawa rynien, gzymsów na budynku głównym wraz z robotami dekarскими poprzez wymianę papy, blachy,
- 10) przebudowa instalacji sieci hydrantowej wewnętrznej oraz dokonano rozdziału wody bytowej od wody na cele przeciwpożarowe.
- 11) malowanie pokoi mieszkalnych, sali dziennego pobytu, pralni mieszkańców oraz odnowienie drzwi od pokoi mieszkańców i łazienek - w ramach prac zleconych jak i wykonanych przez pracowników DPS

Ogółem na wydatki remontowe w okresie sprawozdawczym przeznaczono kwotę 219.049,11 zł, z tego: 116.798,00 zł z datacji z budżetu państwa i 102.251,11 zł z zadań własnych powiatu. Na wydatki inwestycyjne z zadań własnych powiatu w okresie sprawozdawczym przeznaczono środki w wysokości 191.503,16 zł.

8. Zamierzenia na 2020 r. i potrzeby

- 8.1. Planowane remonty, inwestycje.
 - 1) Kompleksowy remont pomieszczenia kuchni głównej wraz z zapleczem kuchennym.
 - 2) Wymiana windy osobowej.
 - 3) Remont łazienki mieszkańców na parterze Domu.
 - 4) Budowa wiaty palarni na zewnątrz siedziby Domu.
 - 5) Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego.
 - 6) Naprawa schodów piwnicznych.
- 8.2. Organizacyjne
 - 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu.
 - 2) Wprowadzenie dwuzmianowego systemu pracy opiekunów i pielęgniarek.
 - 3) Zatrudnienie 2 pielęgniarek, w celu zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarstwiej co wymagane jest w związku ze zwiększającą się liczbą osób na stałe unieruchomionych na łózkach.
 - 4) Zapewnienie mieszkańcom Domu kontaktu z psychologiem, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
 - 5) Doksztalcanie zatrudnionej kadry.
- 8.3. Inne działania
 - 1) Podjęcie działań mających na celu orzeczenie niepełnosprawności mieszkańców tego wymagających.
 - 2) Podjęcie działań w celu uregulowania depozytów mieszkańców nieżyjących.
 - 3) Wprowadzenie nowych metod terapii i aktywizacji mieszkańców.
 - 4) Wprowadzenie nowych procedur w zakresie sprawowania opieki nad mieszkańcami.
 - 5) Poszerzanie oferty świadczonych usług.
 - 6) Prowadzenie działań zmierzających do dostosowania czynności terapeutyczno-opiekuńczych w stosunku do rosnącej liczby osób znacznie niepełnosprawnych psychofizycznie umieszczonych w Domu.
 - 7) Pozyskiwanie sponsorów na realizację potrzeb mieszkańców.
- 8.4. Potrzeby
 - 1) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2020 r. ustawy o wysokości wynagrodzenia minimalnego do poz. 2.600,00 zł 80% pracowników od ww. dnia otrzyma wynagrodzenie minimalne, niezależnie od zakresu zadań, odpowiedzialności, ani wykształcenia i zaangażowania.
 - 2) Wprowadzenie motywującego finansowego systemu wynagradzania pracowników – w sytuacji, w której ponad połowa mieszkańców Domu spożywa posiłki we własnych pokojach z powodu stanu zdrowia, wymagając karmienia, kiedy większość z mieszkańców wymaga całodobowej codziennej pielęgnacji, wykonywanie czynności służbowych bez dodatkowych gratyfikacji finansowych powoduje częste nieobecności z powodu zwolnień lekarskich i innych powodów, co w efekcie dezorganizuje pracę, a często uniemożliwia zapewnienie podstawowych usług mieszkańcom.
 - 3) Zwiększenie obsady opiekunów, w celu spełniania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z wymogami § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie

Przedział 71 - 80 lat - 19

Przedział 81- 90 lat - 6

Wiek najmłodszego uczestnika - 45

Wiek najstarszego uczestnika - 91

5. Usługi świadczone w Ośrodku

Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania, a jednocześnie zapewnia wyżywienie i organizację czasu wolnego.

Ośrodek zapewnia uczestnikom pobyt i wsparcie 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00. W Ośrodku odbywają się zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne.

Głównym celem działalności Ośrodka jest pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich potrzeb w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać we własnym środowisku, w miejscu zamieszkania.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

5.1. Na wyżywienie uczestników Ośrodka w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki w wysokości: 70.739,01 zł

5.2. Podstawowe świadczenia wspierające, m.in.:

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu);
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej;
- współpraca z lekarzami;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych.

5.3. Terapia ruchowa

Zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego;
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu;
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności;
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych we Włocławku i Inowrocławiu;
- spacerowanie do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej;
- nauka tańca „zumba” - trening ruchowy z elementami tańca latynoamerykańskiego.

5.4. Terapia zajęciowa

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom uczestników. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć, m.in. malowanie farbami na szkło, płótnie, prace z papierowej wikliny, wełny filcowanej, papieroplastyka, orgiami, quilng, prace na formach styropianowych, układanie ikeban, wypalanie w drewnie.

5.5. Muzykoterapia

W Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień“, który umila swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską przygotowano programy okazjonalne, które zaprezentowano podczas wielu imprez w Ośrodku i poza nim.

5.6. Inne zajęcia

Uczestnicy mają także możliwość zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych. Każdego dnia odbywa się głośne czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje jakie odbywają się we Włocławku. Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Brałszy udział w spotkaniu autorskim poezji więziennej oraz promocjach tomików wierszy.

5.7. Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu w 2019 r.

1	Styczeń	Zebranie sprawozdawczo - wyborcze za rok 2018
2		Pogadanka pt. „Jak przeciwdziałać osteoporozie”
3		Jasełka z PP Nr 9
4		Występ Noworoczny Zespołu „Melodia”
5		Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej – podkładki pod kubeczki
6		Premiera Jasełek w ODP w wykonaniu uczestników
7		Jasełka w Parafii Św. Ducha w Michelinie
8		Występ Zespołu „Intervox”
9		Występ Zespołu „Melodia”
10		Jasełka w DPS przy ul. Nowomiejskiej
11		Turniej gier stolikowych Na Skarpie
12	Luty	Koncert Pana Tomasza Żółtko w DPS przy ul Nowomiejskiej
13		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – dokarmianie ptaków zimą
14		Turniej gier stolikowych w ODP
15		Zabawa Walentynkowa
16		Pokaz makijażu karnawałowego zaprezentowany przez Panią Paulinę Polak
17		Przeganiamy zimowe lenistwo – zajęcia sportowe
18	Marzec	Warsztaty z CEE - decupage, jajka wielkanocne
19		Ostatki – Bal Karnawałowy
20		Spacer do Parku Na Pompce
21		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – rośliny wiosenne
22		Występ Zespołu „Melodia” z okazji Dnia Kobiet i Mężczyzn
23		Imieniny uczestników I kwartału
24		Spacer z kijkami nordic walking
25		Pożegnanie zimy, topienie Marzanny
26	Kwiecień	Warsztaty z CEE – kartki wielkanocne
27		Turniej gier stolikowych Na Skarpie
28		Prelekcja w Bibliotece Książki Mówionej na temat jaskry
29		Śniadanie wielkanocne w Klubie Seniora „Jubilat”
30		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki wielkanocne
31		Występ Zespołu „Lawenda”
32		Warsztaty z dziećmi z Punktu Terapeutycznego „Synopsik”
33		Śniadanie wielkanocne w ODP
34		XX Prezentacje Artystyczne Osób Niepełnosprawnych w Browar B
35	Maj	Turniej gier stolikowych w DPS przy ul. Nowomiejskiej
36		Warsztaty z CEE – ogrody kieszonkowe i ziołolecznictwo
37		Projekcja filmu o lesie sosnowym w Nadleśnictwie Włocławek
38		Dzień Matki – występ Przedszkola i słodki poczęstunek
39		Warsztaty z CEE – gipsowe odlewy owadów
40		Pogadanka pt. „Zdrowa herbata”
41		Ćwiczenia na przyrządach na włocławskich bulwarach
42		Pierwsze grillowanie – wspólne śpiewanie w ogrodzie
43		Ćwiczenia na świeżym powietrzu – przygotowanie do Olimpiady Hefajstosa
44	Czerwiec	Olimpiada Hefajstosa na Stadionie OSiR we Włocławku

45		Imieniny uczestników II kwartału
46		Warsztaty z CEE – kieszonkowe ogrody
47		Pogadanka pt. „Jak radzić sobie z upałem”
48		Wycieczka do pałacu Bursztynowego
49		Ćwiczenia sportowe na wrocławskich bulwarach
50		Zabawa taneczna w ogrodzie
51	Lipiec	Wycieczka autokarowa do Poznania i Kórnik
52		Spotkanie z trenem nordic walking Kazimierzem Sikorskim
53		Trening nordic walking
54		Pogadanka pt. „Sposoby na długowieczność”
55		Spacer do Parku Łokietka z kijkami treningowymi
56		Wycieczka do ogrodów różanych w Wieńcu Zdrój
57	Sierpień	Wycieczka do Groty Solnej w Wieńcu Zdrój
58		Warsztaty z CEE – wyklejanie obrazków ziarnami zbóż
59		Wspólne grillowanie – powitanie lata
60		Warsztaty z CEE – ogrody kieszonkowe
61		Spacer na Przystań na Wiśle
62	Wrzesień	Trening nordic walking
63		Turniej „Wiem wszystko” w Bydgoszczy
64		Pogadanka pt. „Zdrowy i pełny uśmiech seniora”
65		Imieniny uczestników III kwartału
66		Warsztaty z CEE – ptaki z filcu
67		Występ Zespołu „Pogodna Jesień” w DPS przy ul. Nowomiejskiej
68		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki jesienne
69		Spotkanie z ciekawym człowiekiem – pszczelarz, Pan Arkadiusz Stankiewicz
70	Październik	Grzybobranie
71		Pogadanka pt. „Senior w internecie”
72		Dzień Jana Pawła II - wspomnienie
73		IX Festiwal Włoskiej Muzyki Operowej
74		Herbatka Literacka w Centrum Kultury Browar B – Europejski Dzień Seniora
75		Warsztaty z CEE – podkłady z surowego drewna
76		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – wiązanki na cmentarz
77		Wizyta na grobach podopiecznych Ośrodka
78	Listopad	Warsztaty fryzjerskie z Hufcem OHP
79		Dzień Seniora w Zakładzie Aktywizacji Zawodowej
80		Turniej Integracyjno-sportowy w Hali Mistrzów
81		Dzień Niepodległości - wspomnienie
82		PP Nr 26 Kujawska Przystań – piosenki patriotyczne
83		Podsumowanie Projektu Kieszonkowe Ogrody w DPS Na Skarpie
84		Warsztaty z CEE – kartki świąteczne
85		Występ uczniów ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
86		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki świąteczne
87		Pogadanka pt. „Co mogą sygnalizować zmiany skórne”
88		Szkolenie prewencyjne z pracownikiem Policji – zagrożenia dla seniora
89		Andrzejki – zabawa taneczna
90	Grudzień	Spotkanie z ciekawym człowiekiem – animator rekreacyjno-społeczny z Klubu Łęg Pani Magdalena Musielewicz
91		Spotkanie świąteczne z dziećmi i młodzieżą – wspólne kolędowanie
92		Spotkanie opłatkowe w Teatrze Impresaryjnym
93		Imieniny uczestników IV kwartału
94		Kiermasz Bożonarodzeniowy w ŚDS Zapiecek
		Mikołajki- wspólna dekoracja Ośrodka
95		Pogadanka pt. „Relacje wnuków z dziadkami – bardzo ważny aspekt życia rodzinnego”

96	Kołacja wigilijna w ODP
97	Sylwester – zabawa taneczna połączona z poczęstunkiem.

6. Remonty przeprowadzone w ODP

W okresie sprawozdawczym dokonano remontu piwnicy (malowanie i odgrzybianie) wraz z wymianą okna. Dokonano także montażu rolet w pomieszczeniach Ośrodka. Wydatkowano na ten cel 5.927,84 zł.

7. Plany na rok 2020

Na 2020 r. planowane jest:

- ze względów bezpieczeństwa uruchomienie monitoringu wizyjnego na klatce schodowej oraz oświetlenia działającego na ruch,
- założenie płytek na 2 balkony
- położenie tynku oraz malowanie muru wokół ogrodu
- malowanie pomieszczeń Ośrodka,
- naprawa i konserwacja parkietów w pomieszczeniach dziennego pobytu
- uregulowanie statusu Ośrodka jako ośrodka wsparcia, w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.
- rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.
- nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym.
- pozyskiwanie sponsorów.

Lidia Lewandowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Nowomiejska 19
we Włocławku

10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201 za rok 2019.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 37 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2019 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 r. (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MPIPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2019 odbyło się 13 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2019 r. wynosił: 3.068.029,00 zł.

– z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę	3.026.465,51 zł.
– na wydatki majątkowe kwotę	32.000,00 zł.
– na świadczenia społeczne	8.260,80 zł.
– niewykorzystane środki	1302,69 zł.
z tego:	
– na wydatki bieżące	149 zł.
– na świadczenia społeczne	1.301,20 zł.
– planowane dochody	607.450,00 zł.
– wykonanie dochodów wynosiło	700.179,68 zł.
– średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	3.608,98 zł.
– dzienna stawka żywieniowa wyniosła	9,47 zł.

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2020 kształtuje się następująco:

- plan dochodów wynosi	624.410,00 zł.
- plan wydatków	3.086.013,00 zł.
w tym:	
- wydatki bieżące	3.036.221,00 zł.
- wydatki majątkowe	40.000,00 zł.
- świadczenia społeczne	9.792,00 zł.

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2019 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki oraz organizację pogrzebów. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczaliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię.

W roku 2019 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców.

Zakupiliśmy:

- do pokoi mieszkańców:
 - zestawy mebli (łóżka, komody szafki przyłóżkowe), za łączną sumę 15.395,42 zł.
 - 2 łóżka rehabilitacyjne, metalowe za sumę 4.100,00 zł.
 - 2 łóżka rehabilitacyjne drewniane za sumę 5.450,00 zł.
- do administracji:
 - meble biurowe za ogólną sumę 10.242,00 zł.
- do świetlicy:
 - zestaw mebli ściennych za sumę 2.096,00 zł.
 - stoły za sumę 2.632,00 zł.
- do holu:
 - zestaw mebli za sumę 1.634,00 zł.
 - gabloty ogłoszeniowe za sumę 1.668,00 zł.
- do terapii zajęciowej:
 - drukarkę laserową za sumę 1.470,00 zł.
- na potrzeby gospodarcze:
 - rozdrabniacz do gałęzi za sumę 6.799,00 zł.
 - wertykulator za sumę 2.451,00 zł.
 - kosiarkę za sumę 3.227, 00 zł.
- do kuchni:
 - obieraczkę do ziemniaków za sumę 10.100,00 zł.
 - stół załadowniczy i stół wyładowniczy za sumę 5.228,00 zł.
 - zmywarkę kapturową za sumę 13.448,82 zł.
 - patelnię elektryczną za sumę 6.061, 44 zł.
 - firany i obrusy do jadalni za łączną sumę 3.642,00 zł.

Wykonano:

- demontaż paneli ściennych i położenie masy tynkarskiej na korytarzu I piętra za sumę 53.417,34 zł.
- remont holu za sumę 92. 424,00 zł.
- remont jadalni za sumę 66.393,97 zł.
- remont świetlicy za sumę 64.419,84 zł.

Wymieniono:

- nagłośnienie w świetlicy i holu za sumę 3.780,00 zł.

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2019 r.

- liczba mieszkańców	- 58
- w tym kobiet	- 44
- mężczyzn	- 14
- ilość zgonów w DPS	- 11
- ilość powrotów do rodziny	- 0
- ilość przyjęć do DPS	- 11
- ilość osób oczekujących na umieszczenie	- 19

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	-	- 1
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach	-	- 57
w tym:		
- (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)		- 55
- (z dofinansowaniem Gminy Osiećciny)		- 1
- (z dofinansowaniem Gminy Bobrowniki)		- 1
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury		- 51
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego		- 7

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat	- 2
- w przedziale 65-74 lata	- 10
- w przedziale 75 - 79 lat	- 13
- w przedziale 80 i więcej	- 33
- wiek najmłodszego mieszkańca	- 62 lata
- wiek najstarszego mieszkańca	- 98 lat
- średnia wieku mieszkańców	- 80,86/81 lat

W roku 2019 odbyły się 44 posiedzenia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją. Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 9 szkoleń wewnętrznych dotyczących doskonalenia pracy z mieszkańcem.

Zostało przeprowadzone szkolenie dofinansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla wszystkich pracowników Domu pn.: „Innowacje w edukacji w chorobie Alzheimera i innych formach demencji - program Positive Approach to Care”.

Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w szkoleniach zewnętrznych i konferencjach. Łącznie w 5 konferencjach i 2 szkoleniach wzięło udział 5 osób.

ZAKRES SPRAW PIELĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 6 pielęgniarek, 5 z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu

wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2019 r. wykonano 2568 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

- gimnastyka w łóżku	- 397
- spacer	- 446
- masaż stóp	- 797
- rotor nóg	- 504
- rotor rąk	- 141
- solux	- 43
- ud	- 12
- laser	- 14
- masaż kręgosłupa	- 23
- ćwiczenia samowspomagające	- 191

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2019 r.)

- osoby nieopuszczające łóżek	- 14
- osoby z niewydolnością ruchową	- 37
- osoby wymagające pomocy karmienia	- 9
- osoby wymagające pomocy przy kąpieli	- 40
- osoby poruszające się na wózkach	- 7
- osoby poruszające się przy balkoniku	- 10
- osoby poruszające się o kulach	- 7
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych	- 23
- osoby korzystające z wkładek anatomicznych	- 5
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	- 22
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu	- 22
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków (w gabinecie medycznej pomocy doraźnej wydawane są leki dla 46 mieszkańców)	- 46
- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel	- 23
- osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek	- 22

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2019 r.):

- -miażdżyca uogólniona	- 58
- -cukrzyca	- 15 (w tym 5 przyjmuje insulinę)
- -parkinson	- 5
- -nadczynność tarczycy	- 5
- -stan po udarze mózgu	- 14
- -stwardnienie rozsiane	- 1
- -osoby korzystające z Poradni Zdrowia Psychicznego	- 29
Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	- 154
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego	- 1.188

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2019 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe. Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2019 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia - ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku - najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
2. Estetoterapia - to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia - to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia - to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji - odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. Pogadanki tematyczne;
2. Muzykoterapia;
3. Muzykoterapia reminiscencyjna dla osób z otępieniem;
4. *Siłownia pamięci* - zajęcia dla osób z otępieniem;

W roku 2019 odbyło się 58 spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim.

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

1. W roku 2019 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla Domu Pomocy Społecznej.
2. Dwie osoba ukończyły studia podyplomowe dofinansowane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd Pracy we Włocławku sfinansował 80% kosztów na łączną sumę 6008,00 zł. Kierunki studiów to: psychogeriatryka oraz kadry i płace.
3. Firma Vermeiren ofiarowała na rzecz mieszkańców Domu łóżko rehabilitacyjne, drewniane.
4. Współpracowaliśmy z Centrum Edukacji Ekologicznej, które w ramach projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora” dokonało nasadzeń kwiatów i krzewów w przydomowych ogródkach.
5. Nawiązaliśmy współpracę z Kołem Gospodyń Wiejskich w Kulinie, z którym zorganizowaliśmy dwie uroczystości dla mieszkańców placówki na terenie Domu. Całkowity koszt jednej z imprez poniosło Koło Gospodyń Wiejskich. Druga uroczystość została dofinansowana w kwocie 1 400,00 zł.

PLANY NA 2020 r.

1. Aktywnie włączymy się w proces przygotowania rozbudowy tutejszego Domu Pomocy Społecznej.
2. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze.
3. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach).
4. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
5. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
6. Będziemy kontynuować współpracę z Firmą Sat-Film.
7. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS.
8. Przeprowadzać będziemy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych.
9. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS.
10. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach.
11. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie - edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS.
12. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS (również z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku

