

UCHWAŁA NR XXI/46/2020
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 30 marca 2020 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych, za rok 2019

Na podstawie art. 110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818, 2473) i art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1111, 1818), Uchwały Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020” oraz art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust.1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511, 1571, 1815), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, 1309, 1571, 1696, 1815),

uchwała się co następuje:

§1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za rok 2019 w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

§2. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r. z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2019 w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 4.1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.



Przewodniczący
Rady Miasta
Stanisław Wawrzonkoski
Stanisław Wawrzonkoski

UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.). W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają w szczególności z następujących przepisów prawa :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111, z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.218),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2277),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U. z 2019 r. poz. 473 z późn. zm.) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061 z późn. zm.),

Ponadto zgodnie art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,.

Dodatkowo na podstawie Uchwały Nr XXVI/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest zobowiązany do przedkładania Radzie Miasta sprawozdania z realizacji tego programu w sprawozdaniu rocznym z działalności ośrodka.

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 rok.

pracowane przez MOPR
12.03.2020r.

GŁÓWNY SPECJALISTA

Hanna Lelewska

12.03.2020r.

ur. wst. reprezentane
Mysliński

GŁÓWNY SPECJALISTA

Inanna Kowalska

ZASTĘPCA PREZYDENTA

Domicela Kowalska

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr XXI/46/2020
Rady Miasta Włocławek
z dnia 30 marca 2020 r.

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2019 r.
wraz z wykazem potrzeb
w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2019 r.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	5
2.1. Świadczenia pieniężne	8
2.2. Pomoc pozamaterialna	8
2.3. Działania środowiskowe	10
2.4. Klub Wolontariatu	17
2.5. Klub Integracji Społecznej	18
III. Pomoc instytucjonalna	21
3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	21
3.2. Mieszkania chronione	22
3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	23
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	26
4.1. Rehabilitacja zawodowa	26
4.2. Rehabilitacja społeczna	27
4.3. Działalność Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych	29
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkańciewe	30
5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	30
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	31
5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	33
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	34
6.1. Kadra MOPR	34
6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami	36
6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń	36
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	38
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	54
IX. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2020 rok	56
9.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2020 rok	57
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	59
10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	59
10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	74

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2019 r. poz. 2133),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2220 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz.1390 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U.z 2019 r. poz. 473 z późn. zm.) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061), zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1343).

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2). Do zadań działalności podstawowej ośrodka należy w szczególności:

1. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
2. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
3. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
4. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
5. Aktywizacja i integracja lokalna,
6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,

7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
8. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych i świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach oraz świadczenia „Dobry start”,
9. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
10. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie,
11. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
12. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in. niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości oraz Klub Integracji Społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

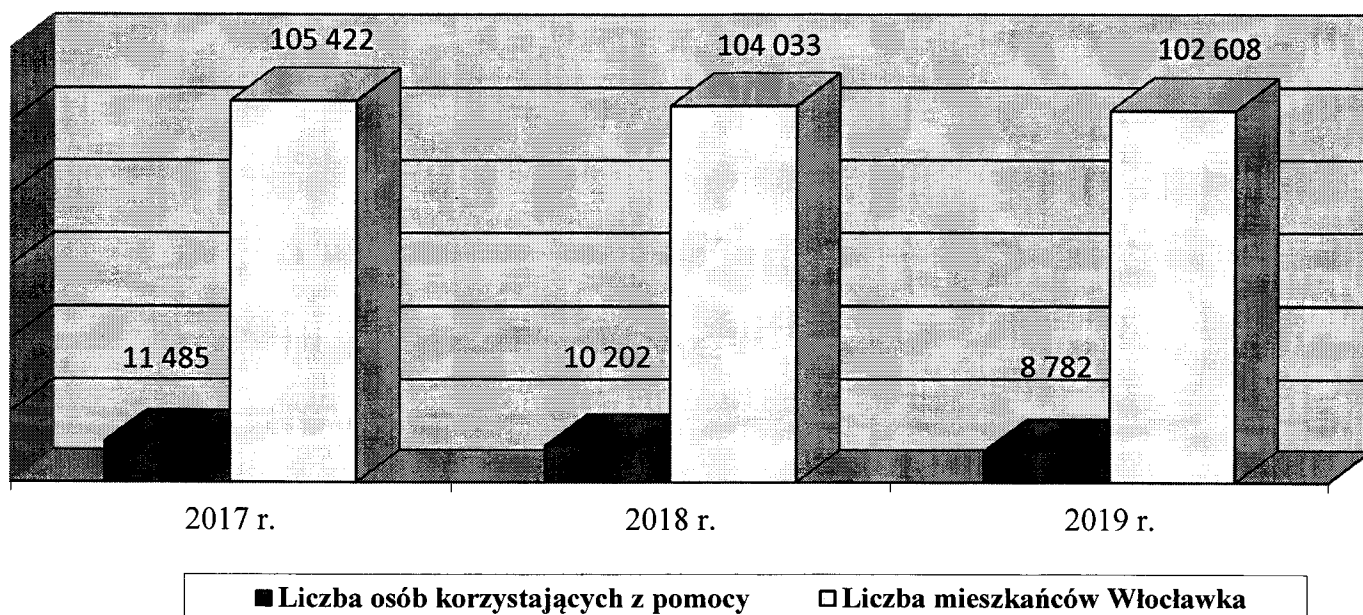
- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2019 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 4 949 rodzin i 8 782 osoby żyjące w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwały 102.608 osoby, czyli z pomocy społecznej korzystało 8,56% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 100 rodzin i 198 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 4.876 rodzin i 8.636 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższy wykres.

Wykres 1

Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2017– 2019 były:

➤ **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**

- w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4.366 rodzin i 8.659 osób w tych rodzinach, czyli 68,81% rodzin wspartych przez MOPR i 75,39% osób,
- w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 3.513 rodzin i 7.263 osoby w tych rodzinach, czyli 62,64% rodzin wspartych przez MOPR i 71,19% osób,
- w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2.895 rodzin i 5.953 osoby w tych rodzinach, czyli 58,50% rodzin wspartych przez MOPR i 67,79% osób,

➤ **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**

- w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.443 rodziny i 2.262 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,74 % rodzin i 19,69 % osób,
- w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.371 rodzin i 2.137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,45 % rodzin i 20,95 % osób,
- w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.313 rodzin i 2.037 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 26,53 % rodzin i 23,20 % osób,

➤ **na trzecim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**

- w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.427 rodzin i 2.225 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,49% rodzin wspartych przez MOPR i 19,37% osób objętych pomocą,
- w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.396 rodzin i 2.137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,89% rodzin wspartych przez MOPR i 20,95% osób objętych pomocą,
- w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.391 rodzin i 1.981 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 28,11% rodzin wspartych przez MOPR i 22,56% osób objętych pomocą,

➤ **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**

- w **2017 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.090 rodzin i 3.235 osób w tych rodzinach, czyli 17,17% rodzin wspartych przez MOPR i 28,16% osób,
- w **2018 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.094 rodziny i 3.234 osoby w tych rodzinach, czyli 19,51% rodzin wspartych przez MOPR i 31,70% osób,
- w **2019 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.099 rodzin i 3.196 osób w tych rodzinach, czyli 22,21% rodzin wspartych przez MOPR i 36,39% osób,

➤ **jako piąty powód przyznawania świadczeń należy wymienić chorobę alkoholową:**

- w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 448 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,72% rodzin wspartych przez MOPR i 3,90% osób.
- w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 327 rodzin i 402 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,83% rodzin wspartych przez MOPR i 3,94% osób,
- w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 285 rodzin i 359 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,76% rodzin wspartych przez MOPR i 4,09% osób.

➤ **pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa przedstawiają się następująco:**

- w **2017 r.** objęto pomocą łącznie 682 rodziny i 1 591 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,74% rodzin wspartych przez MOPR i 13,66% osób,
- w **2018 r.** objęto pomocą łącznie 701 rodzin i 1.787 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,52% osób,

- w 2019 r. objęto pomocą łącznie 625 rodzin 1.384 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,63% rodzin wspartych przez MOPRi 15,76% osób.

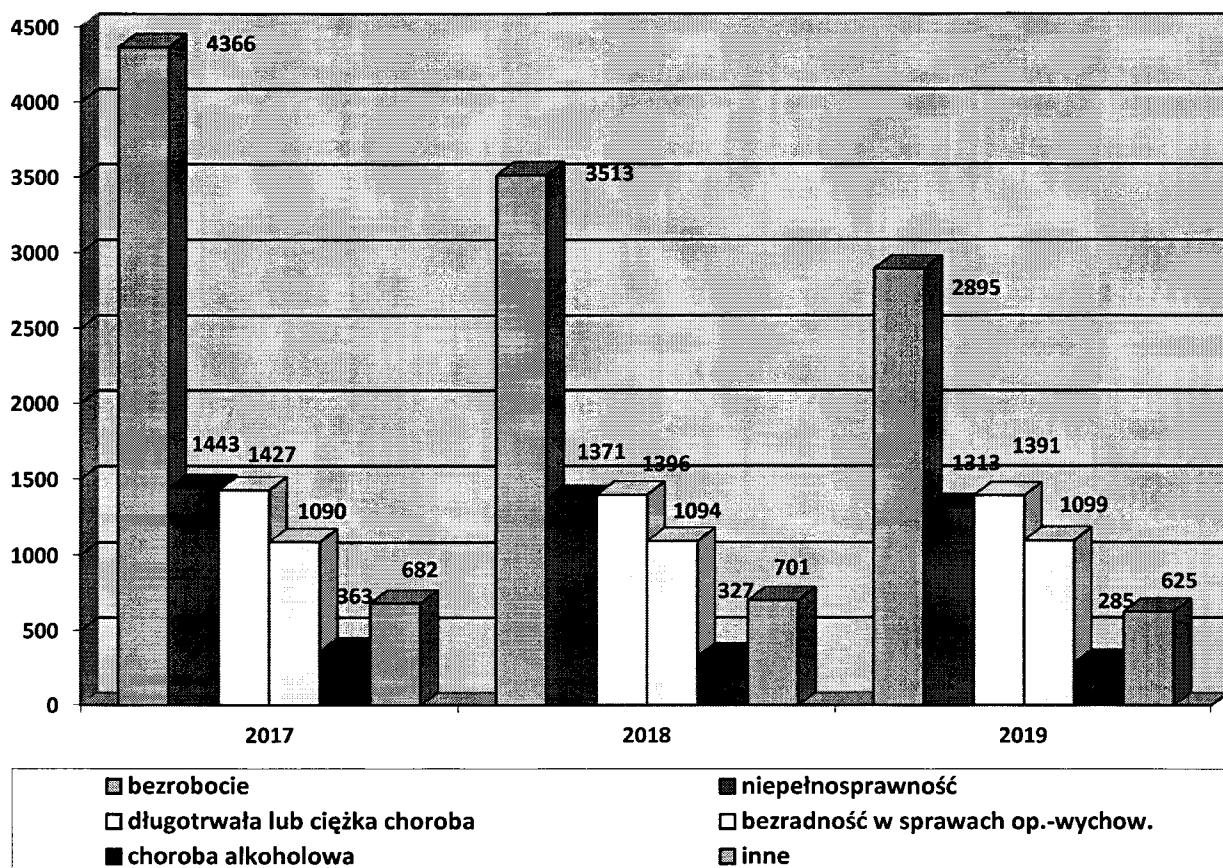
Tabela Nr 1 Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2017	2018	2019
Bezrobocie	4.366 (68,81%)	3.513 (62,64%)	2.895 (58,50%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1.427 (22,49%)	1.396 (24,89%)	1.391 (28,11%)
Niepełnosprawność	1.443 (22,74%)	1.371 (24,45%)	1.313 (26,53%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1.090 (17,17%)	1.094 (19,51%)	1.099 (22,21%)
Choroba alkoholowa	363 (5,72%)	327 (5,83%)	285 (5,76%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	682 (10,74%)	701 (12,50%)	625 (12,63%)

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres 2

Powody przyznawania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 85 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 34.144 decyzje, w tym 80 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 26 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. We własnym zakresie zmieniono 4 decyzje, natomiast 22 odwołania skierowano do SKO. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 16 decyzji.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych skorzystały ogółem 4.053 rodziny i 7.652 osoby w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia:

- **zasiłek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2019 otrzymało 806 osób na łączną kwotę 4.555.163,00 zł, wypłaconą w 7.926 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość świadczenia wyniosła 574,71 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5.651,57 zł.
- **zasiłek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystało 2.869 osób, którym wypłacono 21.454 świadczenia. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 7.609.451.00 zł. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 354,69 zł.
- **zasiłek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 3.598 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4.669.358,00 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 1.297,76 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- **zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego** – zasiłek ten przyznano 2 rodzinom na łączną kwotę 2.000 zł.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 4.652 rodziny i 8.204 osoby w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:
 - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
 - działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
 - zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
 - informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
 - pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
 - wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
 - kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
 - współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
 - poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowanie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 728 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego na łączną kwotę 382.001 zł.
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 20 pochówków na łączną kwotę 39.957,00 zł.
- **Posilek** – z pomocy w formie obiadów skorzystało 2.409 osób, które otrzymały 371.399 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 2.175.394,00 zł, w tym kwotę 669.006,00 zł na obiady w szkole dla 1.464 dzieci.
- **Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w wyniku konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 733 osoby. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 5.241.248,00 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wyniósł 19,14 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r., Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r., Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje

zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.

- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 107 osób wydatkując na ten cel kwotę 2.100.299,00 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zleczone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego.
- **Schronienie**– pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIII/98/2016 z dnia 29 sierpnia 2016 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 175 miejscami i w 2019 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 213 osób bezdomnych, w tym 26 kobiet. Ponadto, w okresie jesienno– zimowym, tj. od 1 października do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystali bezdomni, na co dzień żyjący w przestrzeni publicznej, wymagający pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie, bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy.

2.3. Działania środowiskowe

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcję koordynatora zespołu. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

W 2019 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 64 projekty socjalne z wykorzystaniem metody Środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 27.582,29 zł. Projekty realizowane przez Zespół ds. OSL były efektem systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz zdiagnozowanymi ich potrzebami. W projektach tych uczestniczyło ogółem 3.787 mieszkańców miasta. Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Tabela Nr 2 Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2019 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Z wizytą w Multikinie”– odbiorcy 65 osób, udział w 3 seansach filmowych „Król Lew”, „1800 Gramów Szczęścia”, „Last Christmas”. Zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i rodziców, integracja i edukacja.	1.271,00 zł MOPR
2.	„Warsztaty plastyczne w Galerii Sztuki Współczesnej” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy „Śródmieścia”, 20 osób, organizacja warsztatów edukacyjno-plastycznych, zwiększenie umiejętności manualnych u dzieci poprzez tworzenie makiet związanych ze sportami zimowymi. Integracja mieszkańców, nawiązanie nowych kontaktów i zacieśnienie już istniejących.	Bez nakładów finansowych MOPR
3.	„II edycja Pogotowia Krawieckiego”- odbiorcy 60 osób dzieci oraz seniorzy reprezentujący Śródmieście. Nauka szydełkowania, haftowania i robienia pomponów. Prezentacja multimedialna nt. zachowania się podczas ferii zimowych. Aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży, integracja międzypokoleniowa.	Bez nakładów finansowych MOPR
4.	„Warsztaty plastyczne w Galerii Sztuki Współczesnej” 20 osób, dzieci reprezentujące włocławskie Śródmieście, pogłębianie wiedzy dotyczącej technik malarskich, prezentacja dyscyplin sportowych, wykonanie makiet związanych ze sportami zimowymi, aktywizacja i integracja dzieci podczas ferii zimowych, rozwój zainteresowań.	Bez nakładów finansowych MOPR
5.	„Zwyczaje i obrzędy kujawskie”– odbiorcy 60 dzieci, w tym dzieci reprezentujące Świątlicę „Zapiecek”, spotkanie edukacyjno – integracyjne przedstawienie zwyczajów i obrzędów kujawskich, gry, quizy, kalambury, konkursy muzyczne i recytatorskie z nagrodami, zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci, integracja „Zapieckowiczów” z ich rówieśnikami nieuczęszczającymi do Świątlicy, pogłębienie wiedzy o Kujawach, zaprezentowanie umiejętności wokalnych i recytatorskich.	238,98 zł MOPR
6.	„Dzień ołówka z Malalą” – odbiorcy 11 osób, dzieci i rodzice, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej, zapoznanie się z historią Malali - pakistańskiej działaczki na rzecz praw kobiet, laureatki Pokojowej Nagrody Nobla, zapoznanie z księgozbiorem biblioteki, gry planszowe, edukacja, zachęcenie do czytelnictwa, integracja i aktywizacja, zagospodarowanie czasu wolnego.	Bez nakładów finansowych MOPR
7.	„Śniadanie Wielkanocne”- odbiorcy 75 dzieci reprezentujących „Śródmieście”, w tym Świątlicę „Zapiecek”, śniadanie wielkanocne, kultywowanie tradycji świątecznych, gry i zabawy, aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych MOPR
8.	„Biały ząbek” – II edycja w ramach cyklicznego projektu „Poznajmy ciekawe zawody”, odbiorcy 21 dzieci ze „Śródmieścia” i Świątlicy „Zapiecek”, spotkania ze stomatologiem w ramach profilaktyki stomatologicznej, pogadanka nt. higieny jamy ustnej, dokonanie kontroli zębów dzieci oraz wskazanie dzieci, których zęby wymagają leczenia, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych MOPR
9.	„Czytamy razem mama i ja” – odbiorcy 12 osób, dzieci i mamy, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej, wiersze, quizy, wykonanie laurek dla mam, gry planszowe, integracja, aktywizacja, zaprezentowanie	Bez nakładów finansowych MOPR

	atrakcyjnych sposobów spędzania wolnego czasu dla rodzin, zaprezentowanie umiejętności plastycznych.	
10.	„Bal podróżników z Indianą Płsem i Tonym Szalikiem” – odbiorcy 30 dzieci, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej podczas wakacji, zabawa z animatorami, edukacja i integracja dzieci i młodzieży, atrakcyjne spędzanie czasu wolnego, współpraca partnerska.	Bez nakładów finansowych MOPR
11.	„Kosmiczne opowieści” – odbiorcy 20 dzieci, zajęcia w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej podczas wakacji, zajęcia edukacyjne i plastyczne poświęcone tematyce z okazji 50-lecia lądowania człowieka na księżycu, integracja dzieci i młodzieży, atrakcyjne spędzanie czasu wolnego podczas wakacji.	Bez nakładów finansowych MOPR
12.	„Wycieczka do Torunia” – odbiorcy 30 osób dzieci i rodzice, 2 wolontariuszy MOPR, wycieczka edukacyjna, poznanie historii miasta Toruń, zajęcia z animatorem, zwiedzanie Starego Miasta w Toruniu, poczęstunek, integracja, zaprezentowanie kreatywnych form spędzania czasu wolnego, współpraca z Klubem Wolontariatu.	1.557,00 zł MOPR
13.	„Owocowo znaczy zdrowo” - odbiorcy 52 dzieci reprezentujące „Śródmieście”, w tym Świetlicę „Zapiecek”, pogadanka na temat zdrowego odżywiania, konkursy, rebusy, zagadki.	ok. 500,00 zł MOPR
14.	„Europejski Dzień Seniora” – odbiorcy 40 osób, przedstawiciele „Śródmieścia” wraz z podopiecznymi Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej, zajęcia w Filii Nr 11 Miejskiej Biblioteki Publicznej pt. „Herbatka literacka” z okazji Dnia Seniora, słodki poczęstunek przy kawie i herbacie, upominki w postaci książek, badanie słuchu i wzroku, integracja seniorów, aktywne spędzanie czasu wolnego, kultywowanie tradycji związanej ze świętem Dnia Seniora.	Bez nakładów finansowych MOPR, ok. 100,00 zł Miejska Biblioteka Publiczna
15.	„Z wizytą w krainie bombek” – odbiorcy 40 dzieci reprezentujące „Śródmieście”, w tym Świetlicę „Zapiecek”, wycieczka do Krainy Bombek w Gnieźnie, warsztaty zdobienia bombek, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	ok. 1.600,00 zł MOPR
16.	„Warzywa i jarzyny dla chłopca i dziewczynki” – odbiorcy 45 dzieci reprezentujących „Śródmieście” oraz Świetlicę „Zapiecek” i 2 wolontariuszy MOPR. Spotkanie dotyczące zdrowego odżywiania, konkursy wokalne i plastyczne, rebusy, zagadki.	700,00zł MOPR,
17.	„Biały ząbek” – III edycja, odbiorcy 40 dzieci ze „Śródmieścia” i Świetlicy „Zapiecek”, zorganizowanie w ramach profilaktyki stomatologicznej spotkania ze stomatologiem, pogadanka nt. higieny jamy ustnej, dokonanie kontroli zębów dzieci oraz wskazanie dzieci, których zęby wymagają leczenia, poczęstunek, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	490,00 zł MOPR
18.	„Warsztaty rodzinne w Babeczkarni” – odbiorcy dzieci z rodzicami mieszkańcy „Śródmieścia”, 25 osób, warsztaty kulinarne, dekorowanie ciastek, kultywowanie tradycji świątecznych, rozmowy o tradycjach bożonarodzeniowych w Polsce i na Ukrainie, edukacja i integracja uczestników, nabycie nowych umiejętności kulinarnych.	620,00 zł MOPR
19.	„Musicalowa przygoda” – odbiorcy 40 dzieci ze „Śródmieścia” i Świetlicy „Zapiecek”, wycieczka do Teatru Muzycznego w Łodzi, edukacja i integracja dzieci i młodzieży, aktywne spędzanie czasu wolnego.	MOPR, ok. 336,00 zł
20.	„Spotkania ze społecznością lokalną”- odbiorcy przedstawiciele społeczności lokalnej „Śródmieścia”, łącznie 10 osób dorosłych,	Bez nakładów finansowych

	budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich, nawiązanie współpracy na rzecz „Śródmieścia”, ukierunkowanie społeczności na współdziałanie, pozyskiwanie nowych liderów społeczności lokalnej, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości.	
OSPS ZAZAMCZE		
1.	„Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt 10-15 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i ich realizacji.	Bez nakładów finansowych MOPR, 100,00 zł, wkład rzeczowy społeczność lokalna
2.	„Dzień Dziecka na osiedlu Leopoldowo” – mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, łącznie ok. 250 osób, organizacja pikniku rodzinnego dla mieszkańców osiedla, zabawa przy muzyce, przedsięwzięcie z cyklu: „Niesiemy radość naszym dzieciom”, integracja mieszkańców osiedla, przygotowanie paczek dla dzieci przez mieszkańców, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, zaproszenie grupy motocyklistów ATH Moto Club Włocławek oraz Straż Pożarna, Straż Miejska, Policja współpraca dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.	MOPR 473,14 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna ok. 1.200,00 zł sponsorzy 100,00 zł
3.	„Piknik z okazji zakończenia lata” – odbiorcy ok. 190 osób, mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, ognisko, gry i zabawy na świeżym powietrzu, przygotowane przez mieszkańców w/w osiedla, alternatywne formy spędzania czasu wolnego, zaproszenie do współpracy Straży Pożarnej, Straży Miejskiej i Policji, aktywizacja i integracja mieszkańców.	750,39 zł MOPR, 207,36 zł Krajowa Spółka Cukrowa S.A., 100,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
4.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – odbiorcy 30 osób, mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, sadzenie róż, ognisko, gry i zabawy na świeżym powietrzu przygotowane przez mieszkańców osiedla, integracja i edukacja międzypokoleniowa.	300,57 zł MOPR, ok.200,00 zł społeczność lokalna
5.	„Działania sportowe drużyny piłki nożnej STRIKAS” – odbiorcy 13 osób - młodzież w wieku szkolnym z osiedla „Leopoldowo” z trenerem wolontariuszem, przedstawicielem osiedla, integracja młodzieży osiedla „Leopoldowo”, promowanie zdrowego stylu życia i aktywnego spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa zgodnie z zasadą fair play, wyposażenie zawodników w nowe stroje sportowe.	2897,52 zł MOPR, 400,00 zł wkład uczestników, 1.000,00 zł sponsor
6.	Współpraca z Klubem Seniora „Zazamcze” – odbiorcy seniorzy reprezentujący Klub Seniora „Zazamcze”, 30 osób, wsparcie w działaniach środowiskowych związanych z Organizowaniem Społeczności Lokalnej przez członków Klubu.	161,70 zł MOPR
7.	„Wspólne ubieranie choinki” – odbiorcy ok. 60 osób - mieszkańcy osiedla „Zazamcze”, przedstawiciele: Świetlicy „Zachęta”, 2-5 Hufca Pracy,	430,08 zł MOPR,

	Klubu Seniora „Zazamcze”, Zespołu Szkół Integracyjnych, Szkoły Podstawowej Nr 22, Szkoły Podstawowej Nr 18. Aktywizacja mieszkańców osiedla, w tym seniorów, do działania na rzecz lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja mieszkańców, integracja międzypokoleniowa, wigilijny poczęstunek.	ok. 100,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
8.	„Spotkanie wigilijne na os. Leopoldowo” – odbiorcy ok. 137 osób - społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”, samodzielne przygotowanie ciast, zapewnienie oprawy muzycznej, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, zacieśnianie więzi sąsiedzkich.	1.670,00 zł MOPR, 300,00 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna
OSPS WSCHÓD		
1.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy reprezentujący osiedla „Kazimierza Wielkiego” i „Południe” – 30 osób z osiedla Południe i 30 osób z osiedla K. Wielkiego, łącznie 60 osób, piknik integracyjny, konkursy, pieczenie kielbasek, współpraca partnerska. ¹	201,77 zł MOPR, ok. 200,00 zł
2.	„Bezpieczne Wakacje” – odbiorcy 12 osób dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, pracownicy Komendy Miejskiej Policji, Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego, spotkanie edukacyjne nt. przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas letniego wypoczynku, współpraca partnerska.	174,92 zł MOPR, 30,00 zł społeczność lokalna
3.	„Grupa wsparcia w zakresie poszukiwania pracy, wymiany doświadczeń zawodowych” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca osiedle Kazimierza Wielkiego, 10 osób.	30,00 zł społeczność lokalna
4.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, 10 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	20,00 zł społeczność lokalna
5.	„Halloween po polsku na wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód” przygotowanie zabaw, rekwizytów, aktywizacja, alternatywa spędzenia czasu wolnego.	201,77 zł MOPR
6.	„Mikołajki” – odbiorcy dzieci i rodzice, 15 osób, tworzenie ozdób świątecznych, kultywowanie tradycji Świąt Bożego Narodzenia, kołędowanie, budowanie więzi lokalnych, integracja i aktywizacja.	709,25 zł MOPR
7.	„Wyjście integracyjne do kina” – odbiorcy 30 osób, przedstawiciele osiedla Kazimierza Wielkiego, film zwiastujący Świąta Bożego Narodzenia pt. „Śnieżna Paczka”, zagospodarowanie czasu wolnego, integracja społeczności lokalnej.	390,00 zł MOPR
8.	„Spotkanie Wigilijne” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca osiedle Kazimierza Wielkiego, dzieci i dorośli, 15 osób, słodki poczęstunek oraz degustacja potraw wigilijnych, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja społeczności lokalnej, pogłębianie więzi rodzinnych, niwelowanie poczucia anonimowości.	1.016,68 zł MOPR
OSPS POŁUDNIE		

¹ Projekt umieszczony w sprawozdaniu 2 OSPS „Wschód” i „Południe”

1.	„Dzień pieczonego ziemniaka” ²	
2.	„Zakochane serce Walentego” – spotkanie integracyjne dla dzieci i młodzieży, 19 osób podopiecznych Świetlicy „Zefir” wraz z przedstawicielkami Towarzystwa Supelkowego, tworzenie kartek walentynkowych, współpraca międzypokoleniowa, integracja i aktywizacja, zagospodarowanie czasu wolnego.	200,00 zł społeczność lokalna
3.	„Dzień wolnej sztuki” – odbiorcy 14 osób, rodziny z dziećmi z osiedla „Południe”, zajęcia edukacyjno-historyczne w ramach ogólnopolskiego „Dnia Wolnej Sztuki” w Muzeum Historii Włocławka Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej we Włocławku, prezentacja fotograficzna i multimedialna, budowanie patriotyzmu lokalnego, wzbogacenie wiedzy na temat lokalnych twórców oraz historii regionu, uwrażliwienie na sztukę ludową, współpraca partnerska i integracja społeczności lokalnej.	100,00 zł społeczność lokalna
4.	„Wielkanocne ciacho” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla „Południe”, łącznie ok. 150 osób, zorganizowanie konkursu na najsmaczniejsze ciasto wielkanocne, integracja i aktywizacja środowiska lokalnego, pozyskanie nowych partnerów, propagowanie wizerunku MOPR jako instytucji otwartej na potrzeby społeczności lokalnej, pozyskanie półproduktów do pieczenia, współpraca z Parafią pw. Św. Stanisława BM, 2-5 Hufcem Pracy, Caritas Włocławek, firmą „Bakalland”, Świetlicą „Zefir”, pozyskanie nowych liderów.	381,71 zł MOPR, ok. 500,00 zł Bacalland, 440,00 zł społeczność lokalna
5.	„Towarzystwo supelkowe” to kontynuacja projektu „Jak nie MY, to kto” – odbiorcy 4 kobiety mieszkanki osiedle Południe, realizacja warsztatów z dziedziny rękodzieła, nabycie nowych umiejętności i zainteresowań uczestniczek projektu, wzbogacenie oferty w zakresie samokształcenia i samorozwoju dla mieszkańców osiedla „Południe”, udział w festynach i piknikach, w projektach, przedsięwzięciach takich jak „Światowy dzień Bajki”, warsztaty kreatywne dla dzieci i dorosłych mieszkańców miasta Włocławka.	50,00 zł społeczność lokalna
6.	„Rodzinne warsztaty z kulturą” – odbiorcy 77 osób, reprezentujących osiedle „Południe”, wycieczki do placówek kultury działających na terenie miasta Włocławek, min.: Centrum Kultury „Browar B”, Galeria Sztuki Współczesnej, Muzeum Sztuki Współczesnej, integracja rodzin, zapoznanie się z dorobkiem kulturowym regionu i zbiorami muzealnymi, podtrzymanie lokalnych partnerstw, kreowanie atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin.	658,34 zł MOPR
7.	„Południe - moja dzielnica, mała stolica” – odbiorcy uczniowie szkół podstawowych klas 4-6 z osiedla „Południe”, ok. 246 uczniów, konkurs nt. osiedla „Południe” w formie fotografii, rysunku, obrazu, wiersza, rzeźby lub opowiadania, propagowanie wiedzy o najbliższym regionie, kształtowanie postaw tożsamości i więzi lokalnej wśród dzieci w wieku szkolnym, krzewienie lokalnego patriotyzmu, rozwijanie wrażliwości dzieci na otaczające je środowisko, rozbudzenie kreatywności i wrażliwości twórczej uczestników, organizacja pikniku, współpraca partnerska. Nagrodzenie laureatów podczas pikniku z okazji Dnia Dziecka w siedzibie Nadleśnictwa Włocławek.	520,83 zł MOPR, 400,00 zł społeczność lokalna, 50,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
8.	„Andrzejki” – odbiorcy 40 osób, społeczność lokalna osiedla „Południe”, w tym przedstawiciele Świetlicy „Zefir”, zabawa integracyjna, konkursy, taniec, kultywowanie tradycji, aktywne spędzanie czasu wolnego, współpraca partnerska.	707,86 zł MOPR

² op. cit.

9.	„Mikołajki z Zefirkami” - odbiorcy dzieci z osiedla „Południe”, podopieczni Świątlicy „Zefir”, łącznie 40 osób, organizacja Jasełek, śpiewanie kolęd, wykonywanie ozdób świątecznych, pogłębienie wiedzy o tradycjach związanych ze Świętami Bożego Narodzenia, aktywizacja uczestników, integracja, współpraca partnerska.	1.067,86 zł MOPR
10.	„Kolorowy domek” – odbiorcy 21 osób zamieszkujących osiedle „Południe”, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, poprawa warunków mieszkaniowych, pomalowanie mieszkań.	5.186,74 zł Arteks

Tabela Nr 3 Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2019 r.

Jednostka organizacyjna MOPR	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL 2019.r.	Liczba osób, które wzięły udział w projektach
OSPS Śródmieście	20	718
OSPS Zazamcze	8	725
OSPS Wschód	8	123
OSPS Południe	10	641
Zespół ds. OSL	18	1.580
Razem	64	3.787

Rezultaty podejmowanych działań przez Zespół ds. OSL.

- Stworzenie płaszczyzny porozumienia i wymiany doświadczeń społeczności lokalnych.
- Rozwój relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Pogłębianie przez liderów społeczności lokalnej umiejętności właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami poprzez podejmowanie działań w kierunku rozwiązania najistotniejszych problemów mieszkańców.
- Podtrzymanie wspólnie wypracowanych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Wzrost poczucia odpowiedzialności liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek za własne otoczenie.
- Wzmacnianie liderów i społeczności lokalnych uczestniczących w przedsięwzięciach środowiskowych, poprzez udział w warsztatach podnoszących wiedzę z zakresu animacji lokalnej,
- Przeprowadzenie prac remontowych w 4 gospodarstwach domowych, dzięki zaangażowaniu wolontariuszy MOPR, uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy przepracowali łącznie 719 godzin.
- Wzrost ról społecznych, pełnionych przez liderów społeczności lokalnych.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR - KIS.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży podczas wakacji i ferii zimowych poprzez udział w półkoloniach i warsztatach tematycznych.
- Wzrost świadomości społeczności lokalnej na temat profilaktyki zdrowia w ramach akcji pn. „Rodzina to ważne”.
- Pozytywne zmiany w zachowaniu dzieci i funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej poprzez utworzenie drużyny piłki nożnej Strikas na osiedlu „Leopoldowo”.
- Zaangażowanie wolontariusza – trenera reprezentującego osiedle „Leopoldowo” w rozwój drużyny Strikas.
- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży oraz rozwój umiejętności manualnych i pobudzenie wyobraźni dzieci przez uczestnictwo w konkursach plastycznych i warsztatach.

- Organizacja czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy.
- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży poprzez udział w cyklicznych warsztatach modelarskich.
- Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki stomatologicznej.
- Wzrost wiedzy dzieci i młodzieży z zakresu ekologii, sztuki, przyrody, plastyki, tańca i muzyki.
- Niwelowanie barier związanych z niepełnosprawnością.
- Edukacja, integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek.
- Aktywizacja i integracja mieszkańców miasta Włocławek.
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości mieszkańców miasta Włocławek.
- Integracja społeczności lokalnej w przeciwdziałaniu aktom wandalizmu na terenie osiedla „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie pozytywnych relacji z trudną młodzieżą na osiedlu „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.
- Rozwój społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” dzięki działaniom środowiskowym Modelu OSL w Filii Klubu Integracji Społecznej.
- Edukacja, aktywizacja i integracja kobiet, które zawiązały nieformalną grupę pn. „Towarzystwo Supełkowe”.
- Edukacja, aktywizacja i integracja seniorów.
- Zaspokajanie potrzeb społeczności.
- Zwiększenie liczby osób angażujących się w realizację działań środowiskowych i wyłonienie nowych liderów.
- Nawiązanie współpracy z różnymi podmiotami i instytucjami.
- Realizacja projektów o charakterze integracyjnym dla społeczności lokalnej miasta Włocławka dzięki stałej współpracy partnerskiej.
- Pozyskanie wkładu rzeczowego na realizację wielu działań środowiskowych Modelu OSL.
- Podpisanie porozumienia partnerskiego.
- Pozyskanie grantu na wspólne działania środowiskowe podczas wakacji.
- Stałe zaangażowanie wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR-u w realizację projektów środowiskowych oraz pozyskanie nowych wolontariuszy, których praca i postawa dają wzór i zachęcają do działania na rzecz społeczności lokalnych i włączanie się w działania środowiskowe Modelu OSL.

2.4. Klub Wolontariusza

Na mocy Zarządzenia Dyrektora MOPR nr 28 z dnia 2 września 2019 r. Klub Wolontariatu przekształcony został w Klub Wolontariusza. Dokonano aktualizacji regulaminu klubu i wzorów dokumentów wykorzystywanych w pracy z wolontariuszami.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 r. w klubie zarejestrowano 64 osoby, podpisano 72 porozumienia o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach). Wolontariusze pracowali w środowiskach osób starszych i niepełnosprawnych (w tym w domu pomocy społecznej) wspomagając osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wolontariusze zaangażowani byli w pracę na rzecz uczestników KIS, w większości przypadków wywodząc się z grona osób, które pozytywnie przeszły proces reintegracji społecznej. Zespół wolontariuszy wspierał również realizację projektów przeprowadzonych metodą Organizowania Społeczności Lokalnej, m.in. podczas półkolonii dla dzieci pn. „Leśne wakacje”.

W okresie sprawozdawczym koordynator klubu prowadził promocję wolontariatu. Odbyło się 11 zajęć lekcyjnych skierowanych do uczniów włocławskich szkół. Celem zajęć było zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających

z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

W miesiącu czerwcu wolontariusze MOPR na zaproszenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu wzięli udział w Pikniku Wolontariatu zorganizowanym na terenie Wake Parku. Wydarzenie stanowiło okazję do integracji naszych wolontariuszy z szeroko pojętym środowiskiem społeczników i osób zaangażowanych w bezinteresowną pracę na rzecz lokalnego środowiska.

W roku 2019 wolontariusze klubu wraz z koordynatorem brali udział w treningu relaksacyjnym zorganizowanym przez Pracownię Psychotechniczną. Zajęcia miały na celu przyswojenie metod pozytywnego radzenia sobie ze stresem oraz wykorzystywania technik relaksacyjnych dla poprawy kondycji psychofizycznej uczestników.

Wolontariusze MOPR wraz z koordynatorem klubu wzięli także udział w projekcie grantowym „Mocni Razem” współfinansowanym ze środków EFS. Projekt przyczynił się do podniesienia wiedzy i kompetencji wolontariuszy i liderów działających w lokalnym środowisku.

Podsumowaniem działań Klubu w roku 2019 było uroczyste spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Podczas spotkania wolontariusze i liderzy społeczności lokalnej otrzymali dyplomy i upominki, mieli okazję zaprezentować efekty swoich działań i przedstawić plany na 2020 rok.

2.5. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 z późn. zm.). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym. W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

Tabela Nr 4 Kategorie problemów uczestników Klubu

	2019 r.	%
uzależnieni od alkoholu	102	56,4
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	18	9,9
Współuzależnieni	20	11,1
osoby z syndromem DDA	4	2,2
osoby z problemem psychicznym	10	5,5
problemy rodzinne i wychowawcze	11	6,1
Inne	16	8,8
Razem	181	100

Problemy alkoholowe i około alkoholowe stanowią 80% wszystkich problemów zgłoszonych do KIS.

Poradnictwo indywidualne w KIS.

Z indywidualnego poradnictwa w 2019 r. skorzystało łącznie: 181 osób (93 kobiety i 88 mężczyzn), w tym. 85 osób posiadających nowe wnioski, a 96 osób na podstawie wniosku z poprzednich lat. Odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie) - 9 osób. Osoby, które podjęły pracę lub inną formę aktywizacji zawodowej - 15

(zatrudnienie - 9 osób, staż - 3 osoby, prace społecznie użyteczne - 3 osoby), liczba wydanych zaświadczeń - 19.

W 2019 r. udzielono łącznie:

- 2.112 porad dla uczestników klubu,
- 82 porady jednorazowe (z uwagi na doraźny charakter pomocy jednorazowej zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Działalność klubu wspierana była pracą 7 wolontariuszy.

Tabela Nr 5 Oferta programowa zrealizowana w 2019 r. skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek

Nazwa programu/grupy wsparcia	Liczba spotkań	Liczba odbiorców
Program „Pomocna ręka”	-	4
Program „Trening pracy” ,wydano 20 dyplomów,164 godz. zajęć	-	27
Program „Szukam pracy” – edycja (III/19,V/19,IX/19r,XI/19)	-	8
Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	49	51
Zajęcia psychoaktywne	47	34
Program Oddłużenie	-	27
Grupa AA „ISKIERKA”	56	12
Grupa AA dla Kobiet	43	5
Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP” (pogadanki o charakterze profilaktycznym dot. skutków nadużywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych).	17	129
Program „Wolontariat szansą na oddłużenie”: - zawarto 40 porozumień, - pracowało 36 osób, - okres realizacji - X-XII2019 r. - odpracowano 4.361 godzin w ramach zadłużenia.	-	36

Do dyspozycji uczestników Klubu oraz mieszkańców miasta jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 33 wpisy (stan na 31.12.2019 r.).

Prace społecznie użyteczne

Klub Integracji Społecznej jest również realizatorem prac społecznie użytecznych. Prace te organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. poz. 2447). Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji zawodowej skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Osoby zaangażowane do programu wykonują prace na rzecz społeczności lokalnej. Głównym efektem realizowanego zadania jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w okresie sprawozdawczym zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych 87 osób na 65 miejsc w charakterze:

- opiekun osób niepełnosprawnych - 34 miejsca,
- pracownik gospodarczy - 13 miejsc,
- sprzątaczką - 8 miejsc,
- pomoc biurowa - 7 miejsc,
- pomoc kuchenna - 3 miejsca.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objęty refundacją PUP wynosił 8 miesięcy – od marca do października 2019 r. (dla 57 osób) oraz 5 miesięcy – od maja do września 2019 r. (dla 8 osób). Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła 32 godziny, tj. 8 godzin tygodniowo. Osoby uprawnione wykonywały prace społecznie użyteczne w następujących instytucjach:

Tabela Nr 6 Rodzaj wykonywanych prac

Miejsce pracy	Rodzaj wykonywanych prac	Ogółem ilość miejsc
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	<p>pomoc biurowa – 7 miejsca</p> <p>opiekun osób niepełnosprawnych – 34 miejsca</p> <p>sprzątaczką – 3 miejsca</p>	44
Ośrodek Sportu i Rekreacji	pracownik gospodarczy – 9 miejsc	9
Centrum Opieki nad Dzieckiem	pracownik gospodarczy – 2 miejsce	2
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”	<p>sprzątaczką – 2 miejsca</p> <p>pracownik gospodarczy – 2 miejsce</p>	4
DPS „Na Skarpie”	<p>sprzątaczką – 3 osoby</p> <p>pomoc kuchenna – 3 osoby</p>	6

W analizowanym okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie 5 osób podjęło zatrudnienie, 3 osoby zrezygnowały ze względu na stan zdrowia, 5 osób utraciło status osoby bezrobotnej (2 osoby z powodu nabycia prawa do innych świadczeń), 2 osoby zostały pozbawione możliwości kontynuowania prac z powodu zgłoszenia się do pracy pod wpływem alkoholu oraz 8 osób z innych powodów. Na wolne miejsca przyjęto 22 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac społecznie – użytecznych przystąpiło łącznie 87 osób.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne

Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie.

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, MOPR poprzez pracowników Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zespół w ciągu 2019 roku zebrał się czterokrotnie i zarejestrował wpływ 549 formularzy A Niebieska Karta, wszczął 425 procedur Niebieskiej Karty. Łącznie z 2019 r. prowadzone były 604 procedury Niebieskiej Karty. Pracownicy obsługujący zespół zarejestrowali 4.151 pozycji korespondencji wpływającej i przygotowali 2.920 dokumentów korespondencji wychodzącej, zawierających wielostronicowe załączniki.

W związku z wystąpieniem przemocy w rodzinie, Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego skierowały do Sądu Rejonowego 50 wniosków o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie oraz 7 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań w kierunku zobowiązania sprawców przemocy, nadużywających alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego.

W ramach umowy cywilnoprawnej, w sekcji działała specjalistka w zakresie resocjalizacji, która, pełniąc funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego, przeprowadziła 1.270 konsultacji na temat prowadzonych procedur Niebieskie Karty.

Ponadto, na podstawie projektu pod nazwą „Bez przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie” realizowany był program korekcyjno – edukacyjny, który opracowany został jako model integrujący podejście społeczno-kulturowe i procedury behawioralno-poznawcze. Program skierowany był do:

- skazanych za czyny związane ze stosowaniem przemocy w rodzinie,
- osób, wobec których sąd warunkowo zawiesił wykonanie kary, zobowiązując je do uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych,
- osób stosujących przemoc w rodzinie, które uczestniczą w terapii leczenia uzależnienia od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych (w takim przypadku oddziaływania korekcyjno-edukacyjne mogą stanowić uzupełnienie podstawowej terapii),
- osób, które wyrażą akces uczestnictwa w programie (zgłoszenie dobrowolne, np. wskutek sugestii kuratora rodzinnego, czy pracownika pomocy społecznej).

Kwalifikacji uczestników dokonali certyfikowani trenerzy. Spotkania odbywały się w formie sesji indywidualnych i grupowych, dwa razy w tygodniu w okresie od lipca do grudnia. Zajęcia odbywały się w dwóch grupach, do których zakwalifikowano łącznie 24 uczestników. Program ukończyło 14 osób.

W miesiącu czerwcu 2019 r. odbyła się, współorganizowana przez MOPR - SSPRIK, Komendę Miejską Policji oraz PCPR, IV Powiatowa Konferencja Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, która od kilku lat jest ugruntowaną, lokalną platformą doskonalenia zawodowego oraz wymiany doświadczeń specjalistów wspierających rodziny w kryzysie przemocy w rodzinie. Celem konferencji było wzmocnienie warsztatu i umiejętności zawodowych specjalistów pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz budowanie płaszczyzny porozumienia i współpracy. W konferencji uczestniczyło 139 osób, z których 60 % to pracownicy pomocy społecznej, 23% - oświaty, 14% - policji oraz 3% - to pracownicy sądu, służby zdrowia i Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii.

Na przełomie listopada i grudnia 2019 r. w związku z 16 Dniami Przeciwno Przemocy przeprowadzono:

- warsztaty dla pracowników służby zdrowia i placówek oświaty „Niebieska Karta w systemie ochrony zdrowia/edukacji”, w których wzięło udział – odpowiednio – 13 i 60 uczestników,
- poradnictwo informatyka dla rodziców „Moje dziecko i jego telefon”, upowszechniające monitorowanie urządzeń elektronicznych – 3 dyżury,
- happening „Włocławek mówi przemocy STOP” – wydarzenie w przestrzeni publicznej upowszechniające informacje o przemocy i miejscach pomagania na terenie Włocławka,
- Debata publiczna „Przemoc – co mam zrobić? Wołanie o pomoc”, w którym udział wzięli mieszkańcy Włocławka oraz uczniowie klas maturalnych wybranych szkół, a także zaproszone organizacje pozarządowe (łącznie 90 osób).

W ramach realizacji zadania z zakresu zdrowia publicznego wynikającego z Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020, na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, przeprowadzono superwizję grupową dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy przez, wyłonioną w drodze konkursu ofert, Fundację PCPS - Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej. Superwizja jest formą niezbędną wspierania osób pracujących w zawodach pomocowych, przeciwdziałającą wypaleniu zawodowemu. Z dwukrotnych spotkań skorzystało 10 osób – członków grup roboczych, a superwizję prowadziła osoba kierująca Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Na rok 2020 zaplanowano działania terapeuty uzależnień lub psychoterapeuty w celu poszerzenia oferty pomocowej.

Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób/rodzin, które znalazły się w kryzysie, w kierunku przywrócenia równowagi psychicznej i uzyskania samodzielności oraz zapobiegania przejściu reakcji na kryzys w stan chroniczny, skutkujący niewydolnością w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej swoimi działaniami realizuje część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2016 – 2020, którego głównym celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doświadczających przemocy. Świadczone usługi dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych obejmują:

- a) poradnictwo prawne,
- b) poradnictwo psychologiczne,
- c) poradnictwo pedagogiczne,
- d) pracę socjalną,
- e) program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie,
- f) warsztaty kompetencji rodzicielskich.

W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) skorzystało 735 osób z 275 rodzin. Interwencją kryzysową objęto 93 osoby z 22 rodzin. Ogółem z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 385 osób. Przeprowadzono ponadto warsztaty kompensacji rodzicielskich dla 7 rodzin.

3.2. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało 37 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało:

- 2 pełnoletnich wychowanków z placówki opiekuńczo- wychowawczej,

- 1 wychowanek z rodziny zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym w 2019 r. wyniosły 11.343,43 zł.

Na wskazane wydatki składały się głównie koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem mieszkań.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
2. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2019 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 47 osób, wydano 114 przyznających decyzji administracyjnych, 5 decyzji uchylających ze względu na rezygnację oraz 4 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc. W przypadku 9 osób posiadających dochód powyżej 300% kryterium dochodowego, ustalonego na podstawie ustawy o pomocy społecznej, wydano decyzje z odpłatnością za pobyt w ŚDS, która wynosi 5% posiadanego dochodu. Pozostałe 38 osób zostało zwolnionych z ponoszenia odpłatności.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu.

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2019 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystało 51 osób, z tego 13 skierowań wydano dla nowych uczestników. Na podstawie decyzji z 2019 r. 2 osoby będą korzystały z usług od stycznia 2020 r. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 163 decyzje administracyjne. Z uwagi na brak wolnych miejsc w placówce 7 osób wpisano na listę oczekujących na umieszczenie.

Miesięczny koszt pobytu wynosił 881,58 zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dot. odpłatności. Za wyjątkiem jednej osoby uczestnicy korzystający z usług ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 179 osób.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 7 Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	36	3.400,00
ul. Dobrzyńska 102	69	3.608,98
ul. Nowomiejska 19	74	3. 254,83

W 2019 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywało 5 osób z innych powiatów. W okresie sprawozdawczym dla 21 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 140 decyzji uchylających i wygasających oraz w 17 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 37 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a - 4 osób. Do rozpatrzenia pozostało 7 spraw. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 187 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2019 r. wydano 93 skierowania. W związku z wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki, w 9 przypadkach wydano decyzje poza kolejności, w kolejnych 9 sprawach zmieniono wcześniej wydaną decyzję administracyjną w trybie art. 9 Rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej i skierowano poza kolejnością.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym DPS oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

Tabela Nr 8 Poniesione koszty za pobyt w DPS

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	187	1.975	5.828.952,06
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	36	413	907.621,34
razem	223	2.388	6.736.573,40

W 2019 r. z 4 osobami podpisano nowe umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w DPS. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat, z uwagi na dochód nie przekraczający kryterium dochodowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami zostały zwolnione z ponoszenia ww. kosztów. W 13 sprawach wydano decyzje administracyjne dot. partycypowania w kosztach. Ponadto w okresie sprawozdawczym wydano, ponadto 7 skierowań do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

Najwięcej mieszkańców przebywało w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Nowej Wsi, Zgierzu oraz w domach gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi, tj. w Kurowie i Zakrzewie. Pod koniec 2019 r. 12 osób, wymagających specjalistycznej opieki, posiadało wydaną decyzją o skierowaniu i oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów, a 4 nowe sprawy pozostały do rozpatrzenia. Koszty związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 6.736.573,40zł. Powyższe wydatki spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, wymagających zabezpieczenia całodobowej opieki. Brak specjalistycznych placówek na terenie miasta Włocławek, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów.

Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczenia większego budżetu. Jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, z których najważniejsze to: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 z późn. zm.) realizowała w 2018 r. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, pokryte zostały w większości ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2019 r. w wysokości 2.702.234,00 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań zatwierdzony został przez Radę Miasta Włocławek w czterech uchwałach:

- 1) Uchwała nr VII/38/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 2) Uchwała nr XI/101/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 3) Uchwała nr XV/162/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 października 2019 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 4) Uchwała nr XVII/190/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2019 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

Realizacja zadań finansowanych z wyżej podanego limitu środków PFRON prowadzona była w podziale na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych oraz z zakresu rehabilitacji społecznej.

4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji zawodowej, mającej na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy realizowano niżej wymienione zdania:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:**

W okresie sprawozdawczym na wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej została wydatkowana ze środków PFRON kwota 310 600,00 zł.

Do sekcji wpłynęło 6 wniosków na kwotę 451 072,00 zł. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a środki przyznane dla:

- 1) P.W.EKO-PACKERS Sp. J we Włocławku na 1 nowe stanowisko pracy – kwota 51.000 zł,
- 2) Medialne Centrum Kujaw Sp. z o.o. – 1 stanowisko pracy – kwota 4.0289,73 zł,
- 3) Zakład Robót Chemooodpornych „CHEMIKOR” – 1 stanowisko pracy – 60.000 zł,
- 4) Zakład Usług Remontowo – Montażowy A i W Kalocińscy Sp. J. we Włocławku – kwota 60.000 zł,
- 5) „ARTEKS” Sp. z o. o. we Włocławku – 1 stanowisko pracy – kwota 57.000 zł,
- 6) Kujawska Szkoła Wyższa we Włocławku – 1 stanowisko pracy – kwota 42.310,27 zł.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**

W okresie sprawozdawczym przyznano dofinansowanie 2 osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej działalność wydatkując poniższe kwoty:

- sprzedaż internetowa – 27.000 zł,
- remonty mieszkań , klatek schodowych, piwnic – 27.000 zł.

Ogółem ze środków PFRON została wydatkowana kwota 54.000,00 zł.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy:**

Ze środków przyznanych Gminie Miasto Włocławek przez PFRON finansowane były również szkolenia osób niepełnosprawnych prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy oraz ponoszone w związku tym także wydatki na instrumenty rynku pracy.

Zgodnie z rozliczeniem tego zadania przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2019 r. MOPR sfinansował ze środków PFRON wydatki związane ze szkoleniem 3 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP, w kwocie 6.357,77 zł.

4.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej:**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia wśród otoczenia.

Na sfinansowanie kosztów działalności tych warsztatów w 2019 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1.357.200,00 zł oraz ze środków budżetu miasta kwota 150.800,00 zł. Dofinansowanie rocznego kosztu pobytu na jednego uczestnika ze środków PFRON w warsztacie terapii zajęciowej w 2019 r. wynosiło 18.096,00 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w okresie sprawozdawczym przeprowadzono kontrole działalności warsztatów terapii zajęciowej.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny:**

Na realizację zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny 13 osób niepełnosprawnych wydatkowano 14.945,00 zł, w tym dla 1 dziecka kwotę 220,00 zł. Wnioskodawcy z ww. środków zakupili:

- łóżka rehabilitacyjne,
- rowery rehabilitacyjne,
- materace masujące,
- rotory rehabilitacyjne.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja powyższych zadań w 2019 r. miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. W roku

sprawozdawczym osoby niepełnosprawne złożyły 818 wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na łączną kwotę 1.416.042,00 zł. Wypłacono dofinansowanie 598 osobom niepełnosprawnym na kwotę 399.927,00 zł, w tym dla 25 dzieci na kwotę 27.927,00zł.

- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych. Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2019 r. ze środków PFRON przyznano dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 275 osobom, w tym 22 dzieciom i 72 opiekunom na łączną kwotę 223.516,00 zł:

- dorośli – 146 osób,
- opiekunowie osób dorosłych – 52 osoby,
- dzieci – 22 osoby,
- opiekunowie dzieci – 20 osób.

- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**

W 2019 r. na realizację powyższego zadania nie zostały przyznane środki finansowe. Jednakże mieszkańcy miasta złożyli wnioski na kwotę 36.293,00 zł.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się technicznych:**

Odofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w roku 2019 ubiegało się 118 osób niepełnosprawnych. Na podstawie złożonych wniosków wyżej wymienione osoby wnioskowały o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do likwidacji barier funkcjonalnych w łącznej kwocie 972.901,84 zł. Przyznając osobie niepełnosprawnej dofinansowanie w przedmiotowym zakresie uwzględniano stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier architektonicznych w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem. Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych w 2019 r. zawarto 58 umów o dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych na łączną kwotę 278.794,00 zł. Dofinansowanie wypłacono 54 osobom na kwotę 269.004,97 złotych, w tym do:

- likwidacji barier architektonicznych – 112.153,00 zł dla 17 osób,
- likwidacji barier w komunikowaniu się – 84.536,00 zł dla 26 osób,
- likwidacji barier technicznych – 72.315,00 zł dla 11 osób.

Ponadto pracownicy Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w 2019 r. prowadzili obsługą administracyjno - techniczną Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, która pełniła rolę opiniodawczo – doradczą.

4.3. Działalność Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych

W pierwszym kwartale 2019 r. w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku powstał Punkt Informacji Osób Niepełnosprawnych. Do zadań PION należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych.

W ramach realizowanych zadań Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych na bieżąco udzielane były kompleksowe informacje o ulgach i uprawnieniach, jak też organizowano spotkania informacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych, a także ich opiekunów oraz członków rodzin (mieszkańców miasta Włocławek), które odbyło się w Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu. W dniu 4 kwietnia pracownicy PION uczestniczyli we Włocławskich Targach Szkół, Pracy i Rzemiosła, które odbyły się w Hali Mistrzów we Włocławku, następnie uczestniczyli w Dniu Osób z Niepełnosprawnością w Inspektoracie w ZUS przy ul. Płockiej we Włocławku

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2019 r. realizowała zadania na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawa przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami powołanych ustaw, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia odpowiednio do rodzaju świadczeń, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast świadczenie wychowawcze w 2019 przyznane było do września, a od października 2019 r. prawo ustalane jest na okres 31 maja 2021 r.

Zadania realizowane są w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń.

- a) świadczenia rodzinne- w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 5.756 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 6.516 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:
- zasiłek rodzinny – wypłacono 63.562 świadczenia na kwotę 7.272.347,45 zł,
 - dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 320 świadczeń na kwotę 264.935,93 zł,
 - dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 911 świadczeń na kwotę 346.516,81 zł,
 - dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4.766 świadczeń na kwotę 930.022,16 zł,
 - dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4.784 świadczeń na kwotę 498.630,12 zł,
 - dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 5.812 świadczeń na kwotę 363.901,77 zł,
 - dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 300 dodatków na kwotę 27.109,76 zł,
 - dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 8.446 dodatków na kwotę 784.839,55 zł
 - zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 24.457 zasiłków na kwotę 4.626.896 zł,
 - świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 5.832 świadczeń na kwotę 9.192.680,00 zł,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 1.213 świadczeń na kwotę 745. 537,00 zł,
 - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 614 świadczeń na kwotę 614.000,00 zł.
 - świadczenie rodzicielskie – wypłacono 3.494 świadczeń na kwotę 3.153.330,00 zł.

Łącznie wypłacono 124.535 świadczeń na kwotę 28.822.217,07 zł, z tego wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. w ramach zasady „1 zł za 1 zł” 6.621

świadczeń na kwotę 321.804,07 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).

- b) zasiłek dla opiekuna - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. wypłacono zasiłek dla opiekuna wypłacono w liczbie 451 świadczeń na kwotę 277.747,00 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- c) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2019 r. zostało odprowadzonych 5.660 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 2.088.377,00 zł.
- d) składki na ubezpieczenie zdrowotne – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2019 r. zostały odprowadzonych 2.047 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 222.235 zł.
- e) świadczenie wychowawcze - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. ze świadczenia wychowawczego korzystało średnio 10.730 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 12.080 decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć. Łącznie wypłacono 140.853 świadczenia wychowawcze na kwotę 70.098.789,00 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- f) jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – w okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. z jednorazowego świadczenia skorzystało 12 osób. Dla tych osób wydanych zostało 12 decyzji administracyjnych. Łącznie wypłacono 12 jednorazowych świadczeń na kwotę 48.000zł,
- g) świadczenie dobry start – na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenie dobry start 8.025 rodzinom na rzecz 10.696 dzieci, na kwotę 3.207.750,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia.

- a) świadczenia rodzinne - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 124.516 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono kwotę 38.617 zł, rozłożono na raty kwotę 26.035,00 zł, potrącono z bieżących świadczeń kwotę 24.793 zł, odzyskano 105.888,00 zł.
- b) zasiłek dla opiekuna - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 7.987 zł, przez okres sprawozdawczy odzyskano kwotę 775 zł,
- c) świadczenia wychowawcze - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2019 r. wynosił 74.695,00 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 174.112,00 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizują zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.). Ustawa ta reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują

zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami. W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień MOPR realizuje w tym zakresie poniższe zadania:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.:
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
 - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
 - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1050 z późn. zm.) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Ponadto w związku ze zmianami wprowadzonymi w maju 2017 roku w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego kierowane są zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązaną do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 1.261 osób uprawnionych na łączną kwotę 6.089.180,00 zł. Szacuje się, że od 1 sierpnia 2020 roku, na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2020 roku do 30 września 2021 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1.200 osób.

W zakresie liczby dłużników alimentacyjnych od 2008 roku rokrocznie odnotowuje się jej wzrost, na koniec 2019 roku odnotowano 1.913 dłużników alimentacyjnych. Dla porównania, na koniec 2018 r. odnotowano 1.883 dłużników Alimentacyjnych. Wzrost tej liczby przewiduje się również w 2020 r. W ramach postępowań prowadzonych wobec dłużników Alimentacyjnych, w 2019 r. przeprowadzono 398 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 2 dłużników alimentacyjnych oraz do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 233 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 103 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wymienionych postępowań w stosunku do 36 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe, wszczęte postępowania zostały w większości umorzono jako bezprzedmiotowe, bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 67 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 28 dłużników alimentacyjnych.

Do Prokuratury skierowano ponadto około 900 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2019 roku wynosił 70.452.551 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 2.002.929,00 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje:

- 1) Zadanie własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych. Z tej formy pomocy w 2019 roku skorzystało 1.427 gospodarstw domowych, wypłacono 13.270 świadczeń na łączną kwotę 2.195.534,96 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2019 roku wydanych zostało 2.431, w tym: 2.142 pozytywne, 181 negatywne, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (40%), w zasobach miasta Włocławek (28%) oraz w budynkach prywatnych (17%). Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 95 %.
- 2) Zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2019 roku skorzystały 204 gospodarstwa domowe, wypłacono 1.824 świadczeń na łączną kwotę 24.127,21 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2019 roku wydanych zostało 319, w tym 317 pozytywne, 2 negatywne. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 96 %.

W realizacji zadań sekcja nie spotkała większych trudności, na kolejny rok zakłada się dbałość o sprawną i rzetelną obsługę osób ubiegających się o pomoc.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

6.1. Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 282 pracowników, w tym Dyrekcja 3 osoby; w Dziale Pomocy Środowiskowej 112 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 68 osób, w Klubie Integracji Społecznej 5 osób, w Sekcji Strategii, Programów i Sprawozdawczości 6 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach 20 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 18 osób; w Dziale Wsparcia Społecznego 93 osoby, w tym w Sekcji Świadczeń Rodzinnych 36 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 8 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 9 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 12 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 15 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 6 osób; w Dziale Finansowo – Księgowym 16 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 44 osoby, w tym w Sekcji Organizacji i Kadr 7 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 37 osób, w Sekcji Informatyzacji 5 osób; w Zespole Kontroli i Standardów jakości 2 osoby. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 68 pracowników socjalnych, 24 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 9 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Łącznie 54 pracowników MOPR posiada dyplom studiów podyplomowych, w tym 44 ukończyło studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nieustannie podnoszą kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 Ustawy o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282). Zakres zadań powierzony do realizacji pracowników MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych Ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, podległym pracownikom. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz przeprowadzane jest w ramach realizowania projektów unijnych.

W 2019 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w ponad 75 różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną. Pracownicy MOPR we Włocławku uczestniczyli w szkoleniach z zakresu: Kadry i płace 2019 - zmiany w prawie pracy, zagadnienia dotyczące czasu pracy i zakazu handlu w niedziele; Nowelizacja rozporządzenia w sprawie dokumentacji pracowniczej - czwarta część akt osobowych i zmiany w ewidencji czasu pracy; Rozwiązywanie

konfliktów międzyludzkich; Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji; Dostęp do informacji publicznej a RODO - sprzeczności, problemy interpretacyjne i orzecznictwo; Spotkanie szkoleniowe Trenerów PRIDE: Rodzinna Piecza Zastępcza; Praca zespołowa na rzecz dziecka i rodziny; Psychopedagogika traumy; Zmiany w okresie przechowywania akt pracowniczych; Zamówienia publiczne na roboty budowlane - opis przedmiotu zamówienia, warunki udziału, kryteria oceny ofert, zmiany umów, rękojmia a gwarancja, zamówienia z wolnej ręki; Jak prowadzić książkę obiektu budowlanego i prawidłowo użytkować nieruchomości; Zamówienia publiczne w 2019 roku wzorzec prowadzenia zamówień w tym: elektroniczacja, RODO, planowanie, obowiązkowe sprawozdanie. Najnowsze orzecznictwo dotyczące kluczowych elementów postępowania; Metoda porozumienia bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc - jak w praktyce wykorzystać metodę PBP w pracy z klientem; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne w sprawie realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”; Praca z osobami chorymi psychicznie relacja socjalna z osobą chorą na schizofrenię; Praktyczne problemy udzielania zamówień publicznych w świetle zmian oraz komunikacji elektronicznej – z uwzględnieniem najnowszego orzecznictwa Krajowej Izby Odwoławczej oraz zaleceń instytucji kontrolujących i Urzędu Zamówień Publicznych; Czyste powietrze; Jak wykorzystać pedagogikę teatru w szkole; Jak dobrze przygotować się do nowego okresu zasiłkowego; Dopalacze - innowacje w psychoterapii i profilaktyce uzależnień; Ochrona danych osobowych zgodna z RODO w procedurze NK, metoda porozumiewania bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc; Szkolenie z nowego narzędzia Oceny Zasobów Pomocy Społecznej (OZPS); Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, ustawie o świadczeniach rodzinnych oraz ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w tym likwidacja od 1 lipca 2019 r. kryterium dochodowego w 500+ i związane z tym przepisy przejściowe i proceduralne; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne dotyczące wdrożenia Systemu Obsługi Wsparcia finansowego (SOW); Spotkanie szkoleniowo - doradcze Model tworzenia regionalnych programów rozwoju ekonomii społecznej; Kompetentny zespół; Spotkanie szkoleniowo-konsultacyjne dotyczące realizacji projektów na lata 2012 - 2017, odnoszących się do młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym; Fundusz Alimentacyjny 2019 - aktualne problemy; Opieka wytechnieniowa - edycja 2019; Komunikacja i praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami osobowości i z niepełnosprawnością intelektualną; Szkolenie o dzieciach cudzoziemskich w pieczy zastępczej; Interwencja kryzysowa w pracy z osobami doświadczającymi przemocy; Nowości i bieżące problemy w podatku VAT oraz podatkach dochodowych; Szkolenie inspektorów ochrony przeciwpożarowej – aktualizacja; Nowości VAT w jednostkach budżetowych - obowiązkowy mechanizm podzielonej płatności, matryce stawek VAT, wiążące informacje stawkowe, elektroniczne deklaracje i ewidencje VAT, indywidualny rachunek podatkowy „Biała Lista” oraz PEF w zamówieniach publicznych; Dodatki mieszkaniowe i energetyczne w praktyce - aktualności 2019; Obowiązujące przepisy prawne w pomocy społecznej; Kwestionariusz CUIDA oraz Test Kompetencji Rodzicielskich TKR w diagnozowaniu rodziców oraz kandydatów na rodziców; Rewolucyjne zmiany w PIT - obowiązki płatnika; Readaptacja społeczna byłych więźniów; Szkolenie PUE ZUS; Szkolenie z obsługi - programu SOW; Zamknięcie roku 2019 z obowiązkowym mechanizmem podzielonej płatności (SPLIT PAYMENT), „BIAŁĄ LISTĄ VAT” i mikrorachunkiem podatkowym - aspekty podatkowe, budżetowe i księgowość; Dresscode dla pracowników urzędu; Odpowiedzialność za naruszenie dyscypliny finansów publicznych. Warsztaty Zamówień Publicznych. Zamówienia publiczne w pierwszych miesiącach 2020 roku. Nowa Ustawa PZP; Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym - planowanie działań pomocowych; Rozmowa motywująca ze sprawcą przemocy - zmiana jego zachowania; Rola pracy socjalnej asystenta rodziny w rozpoznawaniu wykorzystania seksualnego dzieci; Szkolenie z zakresu obsługi Systemu Obsługi Wsparcia; Psychopedagogika traumy; Zamówienia publiczne do 30 tys. euro - uregulowania w zakresie elektroniczacji, odpowiedzialności, planowania, opisu przedmiotu zamówienia i szacowania wartości, regulaminu i sposób dokumentowania; Szkolenie z zakresu Systemu Obsługi Wsparcia.

Pracownicy MOPR we Włocławek byli także uczestnikami 9. Konferencji tj.: IV Powiatowej Konferencji Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; Prawo pracy i wynagrodzenia 2019 - jak stosować nowe przepisy; Krajowa Sieć Reintegracji - wzmocnienie instytucji zatrudnienia socjalnego

w działaniach polityki społecznej wobec wykluczenia społecznego; Strefa rodziny - wielowymiarowość i wieloaspektowość dobrych praktyk; Konferencji z okazji 15-lecia funkcjonowania ustawy o zatrudnieniu socjalnym oraz 15-lecia istnienia CIS CISTOR Toruń; Wsparcie dziecka i jego otoczenia w systemie pieczy zastępczej; Warunki i rezultaty probacji - doświadczenia instytucji penitencjarnych z terenu województwa kujawsko – pomorskiego; 15 - lecie Ustawy o Zatrudnieniu Socjalnym; Centra Usług Społecznych - nowa jakość polityki społecznej.

Kolejną formą podnoszenia kwalifikacji zawodowych były także seminaria: Seminarium dla kadry pieczy zastępczej; Organizator społeczności lokalnej w Polsce - skąd przychodzi i dokąd zmierza; Spotkanie seminaryjne dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych do 14. Dzieci; Konwent powiatów województwa kujawsko - pomorskiego.

6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2019 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym ośrodka. Dla zadań i celów statutowych w roku 2019, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2019 r. kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2019 oraz jego aktualizację po półrocznej ocenie funkcjonowania kontroli zarządczej.

Zgodnie z obowiązującymi w MOPR standardami kontroli zarządczej Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego i kierowników sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor MOPR ustalił zadania audytowe w „Programie auditów systemu zarządzania jakością na rok 2019”.

Auditowano następujące zadania i zagadnienia:

1. Realizacja Polityki Jakości i funkcjonowanie systemu zarządzania jakością – Zespół Kontroli i Standardów Jakości MOPR (styczeń),
2. Procedury przyjęcia i pobytu osób skierowanych przez MOPR do Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych w Kurowie (styczeń).

3. Realizacja Porozumienia w sprawie wsparcia działalności szkół i przedszkoli w zakresie dożywiania dzieci, w następujących placówkach:
 - Zespół Szkół Katolickich im. ks. Jana Długosza we Włocławku (luty),
 - Szkoła Podstawowa nr 10 we Włocławku (maj, październik) ,
 - Przedszkole nr 8 we Włocławku (czerwiec),
4. Specjalistyczna pomoc rodzinie i interwencja kryzysowa – Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej MOPR (luty),
5. Procedury MOPR w zapewnieniu ochrony danych osobowych – Inspektor Ochrony Danych Osobowych MOPR (marzec),
6. Przyznawanie zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia pielęgnacyjnego – Sekcja Świadczeń Rodzinnych MOPR (kwiecień),
7. Realizacja zadań regulaminowych Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej Śródmieście, Zazamcze, Wschód, Południe (maj),
8. Organizacja pieczy zastępczej, zapewnienie dziecku pobytu w instytucjonalnej pieczy zastępczej w placówkach:
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Franciszkowie (czerwiec),
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Tęcza” w Kutnie (czerwiec)
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 3, nr 4 nr 5 we Włocławku (październik),
 - Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 1 Maluch i nr 2 Calineczka we Włocławku (listopad),
9. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci w Świetlicy Zacisze we Włocławku (październik).

Z każdego audytu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom auditowanym.

Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2019 r. PRS S.A. Gdańsk przeprowadził audit nadzoru potwierdzając, iż Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia standardy normy PN-EN ISO 9001-2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn zm.). Głównym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 1.051,50 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 792,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymały ogółem 7.403 osoby, w tym w formie świadczenia pieniężnego 6.619 osób, a w formie posiłku 2.375 osób, w tym 1.440 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5.559 167,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4.447.334,00 zł, a wkład własny 1.111.833,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Ustalona dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej, na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 80%.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową.

Rekrutacja do Programu odbywa się poprzez wytypowanie osób przez AZK i przeprowadzenie wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej z dłużnikami gminnego zasobu mieszkaniowego. Osoby przystępujące do Programu są zatrudniane w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek m.in. w MOPR, OSIR, MZUKiD, ŚDS, Miejska Jadłodajnia, Placówka

Opiekuńczo-Wychowawcza „MALUCH”, DPS ul. Dobrzyńska. Po zakończeniu robót publicznych każdy z pracodawców jest zobowiązany zatrudnić uczestnika na co najmniej 1 miesiąc (np. umowa zlecenie). Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia.

Efekty finansowe:

- W I edycji realizacja w okresie od II 2019 r. do V 2019 r. pracowało łącznie (w różnych okresach zatrudnieniowych) 13 osób. Na konto AZK wpłynęło 23.440,63 zł w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.
- W II edycji realizacja w okresie od VII 2019 r. do X 2019 r. Zatrudnionych 14 osób. Na konto AZK wpłynęło 24.283,28 zł, w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.

Podsumowanie:

Efekty finansowe programu uzyskane w latach 2016 – 2019 :

Okres realizacji programu :

- wrzesień-grudzień 2016 r.(pilotaż programu)

Uczestniczyło 16 osób i na konto AZK za 2016 r. wpłynęło – 35.700,00 zł

- styczeń – grudzień 2017 r.

- I edycja - na konto AZK wpłynęło: 31.852,04 zł,
- II edycja - na konto AZK wpłynęło: 44.098,76 zł,
- Uczestniczyło 38 osób i łączna kwota wpłat za 2017 r. – 75.950,80 zł.

-styczeń – grudzień 2018 r.

- I edycja – uczestniczyło 19 osób i na konto AZK wpłynęło : 29.746,98 zł,
- II edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło : 22.380,47zł,
- Łącznie uczestniczyły 32 osoby, kwota wpłat za 2018r. : 52.127,45 zł.

-styczeń –grudzień 2019 r.

- I edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło : 23.440,63 zł,
- II edycja – uczestniczyło 14 osób i na konto AZK wpłynęło : 24.283,28 zł,
- Łącznie uczestniczyło: 27os., kwota wpłat za 2019r. : 47.723,91 zł.

„Wolontariat szansą na oddłużanie”

Pilotażowy Program „Wolontariat szansą na oddłużenie” realizowany od miesiąca października do grudnia 2019 r. Program adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej imaterialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo-egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby współodpowiedzialne za zadłużenie. Cele programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu;
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania;
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia;
- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego.

Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Pilotażowego Programu „Wolontariat szansą na oddłużenie” zostanie przedłożone Radzie Miasta Włocławek odrębnym dokumentem.

„Aktywność to przyszłość”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - Klub Integracji Społecznej realizował od miesiąca stycznia 2019 r. kontynuację projektu pn. „Aktywność to przyszłość”, który finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne.

Dotychczas zrealizowane formy wsparcia w projekcie w 2019 r.:

- indywidualna ścieżka reintegracji – zrealizowano łącznie 67 godzin (4 godziny dla 2 uczestników z I edycji oraz 63 godziny dla 32 uczestników z II edycji),
- grupy samopomocowe – łącznie zrealizowano 315 godzin (3 grupy samopomocowe z I edycji kontynuowały zajęcia do września 2019 r., od listopada 2019 r. rozpoczęły zajęcia 3 grupy samopomocowe z II edycji),
- indywidualne poradnictwo psychologiczne – dla uczestników projektu zrealizowano łącznie 127 godzin,
- grupowe warsztaty psychologiczne – dla uczestników projektu zrealizowano łącznie 78 godzin,
- Program Aktywności Lokalnej (PAL) – łącznie zrealizowano 33 działania środowiskowe,
- grupowe warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy – łącznie zrealizowano 36 godzin,
- grupowe doradztwo zawodowe – łącznie zrealizowano 56 godzin,
- pośrednik pracy – łącznie zrealizowano 120 godzin,
- szkolenia zawodowe – 3 rodzaje: fakturzysta magazynier – 8 osób; pracownik gospodarczy z uprawnieniami elektrycznymi SEP do 1KV - 3 osoby; pracownik gospodarczy - 4 osoby,
- staże zawodowe – 15 uczestników I edycji skierowano do odbywania stażu, który realizowany był przez 4 miesiące,
- wsparcie finansowe uczestników projektu w formie zasiłków celowych - dokonano wypłat zasiłków w kwocie 163,60 zł miesięcznie dla każdego uczestnika projektu biorącego aktywnie udział w zajęciach.

Wskaźniki produktu:

- liczba osób z niepełnosprawnością objętych wsparciem w programie – 33,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w programie – 64.

Wskaźniki rezultatu:

- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 3,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy po opuszczeniu programu – 14,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pracujących po opuszczeniu programu – 6.

Projekt realizowany jest zgodnie z harmonogramem i nie wymaga wprowadzania zmian.

„Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej”

Projekt grantowy pn. „Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej”, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Osi priorytetowej 11 Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność, Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014–2020, realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 15.01.2020 r.

Celem projektu było podniesienie wiedzy i umiejętności 9 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz 14 osób z ich w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Projekt skierowany był do 23 osób (20 kobiet i 3 mężczyzn) w tym:

- 9 osób – liderów społeczności lokalnej zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym korzystających ze świadczeń pomocy społecznej;
- 14 osób z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj.:
 - - 5 wolontariuszy,
 - - 1 koordynator Klubu Wolontariatu,
 - - 4 organizatorów społeczności lokalnej,
 - - 4 liderki.

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia i działania:

- warsztaty z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej i promocji zdrowego stylu życia,
- warsztaty z zakresu autoprezentacji;
- warsztaty antystresowe;
- warsztaty florystyczne;
- warsztaty techniki animacji;
- warsztaty kreatywne z wykonywania świec i mydeł;
- warsztaty kreatywne z wyplatania makram;
- działania środowiskowe, tj.:
 - wycieczka edukacyjno-integracyjna do ogrodu botanicznego - 23 osoby,
 - anielskie spotkanie przy choince - 23 osoby oraz mieszkańcy miasta Włocławek.

„Włocławek – miasto aktywnych rodziców”

Projekt realizowany był w terminie od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, i był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 8 – Aktywni na rynku pracy, Działania: 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie: 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze. Projekt realizowany był w partnerstwie, na podstawie umowy ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES, działającym we Włocławku.

Poziom dofinansowania UE wydatków kwalifikowanych na poziomie projektu wynosił 85%, czyli 100% dotacji. Płatność ze środków europejskich przekazywana była przez Bank Gospodarstwa Krajowego na podstawie zlecenia płatności wystawionego przez Instytucję Zarządzającą RPO WKP.

Tabela Nr 9 Finansowanie projektu

Wartość projektu	287.999,98 zł
w tym dofinansowanie z EFS	244.799,98 zł
wkład własny JST	43.200,00 zł

Tabela Nr 10 Plan budżet projektu

Realizator	2018 r.	2019 r.	Ogółem
MOPR	97.350,00 zł	48.675,00 zł	146.025,00 zł
SISE „SUKCES”	108.199,98 zł	33.775,00 zł	141.974,98 zł

Celem projektu było umożliwienie powrotu do pracy 7 kobiet (przebywających na urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim) oraz zwiększenie zatrudnienia 11 kobiet (bez pracy, w tym osoby przebywające na urlopie wychowawczym) wyłączonych z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3, z terenu miasta Włocławek, poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi do lat 3 oraz realizację działań aktywizacyjnych i szkoleniowych w terminie od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. Uczestniczkom projektu zostało zapewnione wsparcie w postaci pokrycia kosztów bieżącej opieki nad dzieckiem oraz działań aktywizacyjnych i szkoleniowych.

W okresie od 1 stycznia – 30 kwietnia 2019 r. w ramach zadań przypisanych w projekcie zrealizowano następujące zadania:

- 1) Lider – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku:
 - dokonano refundacji kosztów opieki nad dziećmi, kobietom wyłączonym z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3, na podstawie złożonych wniosków, dla 11 uczestniczek projektu (wszystkie uczestniczki otrzymały wsparcie za okres styczeń – kwiecień 2019 r.),
 - opłacono koszt przeprowadzenia Indywidualnego Poradnictwa Psychologicznego dla 7 uczestniczek projektu – 80 godz.
- 2) Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES we Włocławku:
 - dokonano refundacji kosztów opieki nad dziećmi do lat 3, kobietom powracającym na rynek pracy po urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim, na podstawie złożonych wniosków dla 6 uczestniczek (5 uczestniczek otrzymały wsparcie za okres styczeń – kwiecień 2019 r., 1 uczestniczka z powodu przerwania udziału w projekcie za okres styczeń – luty 2019 r.),
 - przeprowadzono i opłacono koszt indywidualnego wsparcia w postaci Pośrednictwa Pracy dla 6 uczestniczek projektu – 44 godz.

Tabela Nr 11 Wydatkowanie środków

Nazwa zadania w ramach projektu	Wydatki określone we wniosku o dofinansowanie projektu.	Wydatki ogółem	Wydatki poniesione w okresie 1 stycznia – 30 kwietnia 2019 r.
Zadanie 1 (EFS)	67.200,00 zł	48.334,00 zł	21.063,00 zł
Zadanie 2 (EFS)	163.199,98 zł	92.733,83 zł	19.691,99 zł
Zadanie 2 - wkład własny (JST)	43.200,00 zł	43.200,00 zł	24.358,00 zł
Koszty pośrednie (EFS)	57.600,00 zł	46.066,96 zł	16.278,25 zł
Łącznie:	287.999,98 zł	230.334,79 zł	81.391,24 zł
w tym EFS	244.799,98 zł	187.134,79 zł	57.033,24 zł

Realizacja projektu przyczyniła się do podjęcia zatrudnienia przez 8 z 11 kobiet (72,72%) wyłączonych z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3 (osoby, które w dniu przystąpienia do projektu pozostawały bez pracy, w tym osoby przebywające na urlopie wychowawczym).

Problemem związanym z realizacją projektu było nieterminowe rozpatrywanie przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko – Pomorskiego wniosków sprawozdawczych dot. realizowanego projektu. Wniosek o płatność za okres 1 października – 31 grudnia 2018 r. został rozliczony we wrześniu 2019 r. Z tego też powodu zarówno MOPR Włocławek jak i Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES we Włocławku zmuszone było do realizacji projektu ze środków własnych do czasu uzyskania refundacji kosztów w październiku 2019 r. (MOPR – 48.675,00 zł, natomiast Stowarzyszenie SUKCES – 33.775,00 zł).

„Aktywna Mama, aktywny Tata”

Projekt współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze.

Projekt realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, który zawarł umowę na rzecz realizacji projektu z MOPR i 5 innymi partnerami w województwie kujawsko – pomorskim. Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej 1.000 osób z terenu województwa kujawsko-pomorskiego pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do lat 3 i ich wspieranie w powrocie na rynek pracy poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 przez okres do 12 miesięcy w tym zaangażowanie 300 bezrobotnych w działania aktywizacyjne do 31.03.2021 r.

Projekt skierowany jest do:

- osób bezrobotnych pozostających poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywają na urlopie wychowawczym w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy;
- osób pracujących, sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3, w tym osoby na urlopach macierzyńskich i rodzicielskich.

Gmina miasto Włocławek w ramach umowy partnerskiej może objąć wsparciem 100 mieszkańców miasta, w tym 30 osób nieaktywnych zawodowo, rekrutując do projektu w podziale na lata po 50 uczestników w latach 2019 i 2020.

Projekt realizowany jest w okresie od 01.04.2019 r. – 31.03.2021 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. W ramach projektu zapewnia się:

1. refundację kosztów opieki nad dziećmi do lat 3 w formie:
 - refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w żłobku – do 800,00 zł,
 - refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w klubie dziecięcym do 600,00 zł,
 - refundacji kosztów wynagrodzenia niani do 800,00 zł, (w tym składek na ubezpieczenia społeczne niani, które opłaca rodzic zgodnie z umową o świadczenie usług oraz zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym składki na ubezpieczenie chorobowe niani, o ile rodzice zobowiązali się do opłacania tej składki)
 - refundacji kosztów wynagrodzenia dziennego opiekuna do 600,00 zł;Refundacje będą wypłacane do 12 m -cy i nie dłużej niż do 31.03.2021 r.(w tym wpisowe za bieżący rok szkolny, w którym dziecko rozpoczęło pobyt w placówce, w ramach projektu).
2. dla osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zapewnia się udział w działaniach aktywizacyjnych i szkoleniowych wspierających proces powrotu na rynek pracy w następujących formach:
 - indywidualne doradztwo zawodowe,
 - poradnictwo zawodowe,
 - poradnictwo psychologiczne,
 - pośrednictwo pracy,
 - szkolenia zawodowe
 - wsparcie specjalistów ds. aktywizacji.

Zgodnie z Harmonogramem płatności, stanowiącym załącznik nr 8.7 do umowy o partnerstwie, budżet projektu w części przeznaczony dla MOPR zamyka się w kwocie 1.070.000,00, w tym:

- 2019 r. - kwota 315.000,00 zł
- 2020 r. - kwota 620.000,00 zł
- 2021 r.: - 135.000,00 zł.

Projekt nie wymaga wkładu własnego MOPR.

W dniach od 6 do 13 maja 2019 r. została przeprowadzona rekrutacja kandydatów na uczestników projektu. Na 50 miejsc – 35 dla osób pracujących i 15 dla osób nieaktywnych zawodowo, formularze rekrutacyjne złożyło 134 osoby, odpowiednio 108 i 26. Na podstawie złożonych formularzy przygotowano wstępną listę rankingową oraz listę rezerwową.

W okresie sprawozdawczym zawarto 63 umowy na dofinansowanie kosztów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym z 18 osobami niepracującymi (zarejestrowani w PUP lub na urloпах wychowawczych) oraz 45 pracującymi. Na koniec okresu sprawozdawczego realizowanych jest 59 umów, ponieważ w ciągu roku nastąpiły 4 rezygnacje:

- w jednym przypadku dziecko rozpoczęło edukację przedszkolną – należało zakończyć umowę, ponieważ w ramach projektu nie refunduje się tych kosztów;
- w 3 przypadkach osoby nie złożyły we wskazanym czasie 2 miesięcy wniosku o refundację kosztów i mowy uległy rozwiązaniu.

Osoby niepracujące zobowiązane zostały do podjęcia ścieżki aktywizacji zawodowej realizowanej przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, a osoby przebywające na urloпах wychowawczych zostały zobowiązane do powrotu do pracy. W związku z powyższym w okresie rozliczeniowym:

- 3 osoby przebywające na urloпах wychowawczych powróciły do pracy;
- 6 osób podjęło zatrudnienie;
- 9 kontynuuje ścieżkę reintegracji zawodowej w PUP.

W 2019 r. wydatkowano kwotę 141.414,08 zł, z czego kwotę 30.610,20 zł stanowią koszty pośrednie, natomiast kwota 110.803,88 zł to 220 refundacji wypłaconych 60 mieszkańcom miasta.

Rodzice najczęściej korzystają ze wsparcia przyznanego na

- nianię – 30 osób;
- żłobek – 28 osób;
- opiekun dzienny – 2 osoby.

Problemy napotkane w trakcie realizacji projektu:

Ze względu na organizację współpracy między liderem a MOPR Włocławek oraz konieczność ustalenia szczegółów w zakresie prowadzenia dokumentacji oraz treści umów, realizacja wsparcia uległa znacznemu opóźnieniu – zamiast od czerwca, wypłaty refundacji zaczęto realizować sierpniu. Wobec powyższego, realizacja planu finansowania refundacji w poszczególnych miesiącach nie została wykonana w planowanej wysokości z powodu:

- opóźnionego terminu podpisywanie umów,
- nieterminowego dostarczanie dokumentów mających potwierdzić informacje zawarte w formularzach rekrutacyjnych (osoby nie dotrzymywały 14 dniowych terminów dostarczenia dokumentów). Termin ten wpływał na możliwość zaproszenia do udziału w projekcie kolejnej osoby z listy rankingowej.
- oczekiwania na decyzje Grupy Sterującej (GS) – dot. wniosków zawierających opis szczególnej sytuacji życiowej uczestników. Dopiero po posiedzeniu GS przeprowadzono dalszą procedurę naboru kolejnych uczestników do projektu.

Powyższe oraz niskie koszty opieki nad dziećmi w żłobkach prowadzonych przez miasto Włocławek sprawiły, że powstały oszczędności w wydatkowaniu środków na refundacje. O wykorzystanie oszczędności, poprzez zwiększenie liczby uczestników projektu, MOPR Włocławek zwrócił się z pismem do lidera projektu w dniu 30 września 2019 r. Liczbę uczestników ustalono na 50 osób, w tym 15 osób nieaktywnych zawodowo (grupa B). W związku z oszczędnościami wynikającymi z faktu, iż w ramach 21 umów refundowane były koszty opłat za żłobki w kwotach niższych niż zaplanowano, a w 11 wymienionych przypadkach miesięczny koszt Vouchera nie przekraczał kwoty 300,00 zł miesięcznie, możliwe było objęcie wsparciem dodatkowych osób. Na podstawie wyrażonej przez Lidera zgody w emailu z dnia 7 października 2019 r. zwiększono liczbę uczestników projektu w celu wykorzystania oszczędności. Wyczerpano listę rezerwową na uczestników grupy B i nie było już możliwości przyjęcia więcej uczestników do projektu bez zachwiania proporcji 70% uczestników z grupy A - 30% uczestników z grupy B. W projekcie nadal pozostawały wolne środki.

W celu osiągnięcia efektywności finansowej projektu konieczne było zwiększenie liczby uczestników, ze szczególnym uwzględnieniem osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy. W dniu 5 listopada 2019 r. ROPS jako lider projektu wyraził zgodę na przeprowadzenie dodatkowej rekrutacji wyłącznie osób niepracujących oraz nieaktywnych zawodowo. W ramach dodatkowego naboru formularze rekrutacyjne złożyły jedynie 2 osoby, z czego z jedną osobą zawarto umowę na uczestnictwo w projekcie.

Proporcjonalnie przyjęto do projektu osoby z grupy A, jednak w związku z opóźnieniami wykazanymi w postępie rzeczowym za okres lipiec – wrzesień 2019 r, aktualnie nie jesteśmy w stanie nadrobić zaległości w wydatkowaniu zaplanowanych środków na Vouchery dla uczestników projektu.

Ogółem zwiększyliśmy liczbę uczestników projektu z 50 planowanych do 59 (wszystkich umów zawarto 63, jednak jedna uczestniczka posłała dziecko do przedszkola i zrezygnowała z projektu, natomiast 3 osoby nie złożyły wniosków o refundację i umowy z tymi uczestnikami zostały rozwiązane).

Wobec zobowiązania MOPR Włocławek przez lidera projektu do rozliczania kosztów pośrednich w zależności od kosztów bezpośrednich, w związku z wyżej problemami z wydatkowaniem środków, dodatki specjalne nie są wypłacane na bieżąco.

Utworzenie klubu młodzieżowego "Osiągalnia" przy świetlicy środowiskowej MOPR "Zachęta"

Projekt grantowy realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, nr 2/G/2018/014 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 11. Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014–2020.

Głównym celem projektu było wspieranie młodzieży, która ze względu na szczególne potrzeby i specyfikę wieku objęta została wieloaspektowym wsparciem dostosowanym do potrzeb oraz przyczyniła się do budowy więzi, relacji i integracji grupy w wieku adolescencji. Celem projektu było utworzenie klubu młodzieżowego (KM) „**Osiągalnia**” przy świetlicy środowiskowej MOPR „Zachęta”. Udział w zajęciach w KM wspomógł rozwój psychospołeczny uczestników, umożliwił wczesną identyfikację zachowań ryzykownych oraz wskazał możliwości efektywnego spędzania czasu wolnego. W trakcie 6 m-cy uczestnictwa każdemu uczestnikowi zapewniona została grupowa i indywidualna wielozakresowa pomoc oraz wsparcie prowadzące do rozwiązania istniejących problemów opiekuńczo - wychowawczych oraz poprawy funkcjonowania w środowisku.

Projekt Utworzenia Klubu Młodzieżowego „Osiągalnia” skierowany był do 12 osób (K-10, M-2) w wieku 14 – 18 lat zamieszkujących teren miasta Włocławek, korzystających z pomocy MOPR. Zrealizowany w okresie od 14.05.2019 r. do 15.11.2019 r.

W ramach przedmiotowego projektu grantowego zrealizowano następujące formy wsparcia:

1. wspieranie procesu edukacyjnego przez pomoc w nauce i przewyciężaniu trudności szkolnych –stała pomoc opiekuna klubu,
2. pomoc w odkryciu potencjału i predyspozycji zawodowych – zajęcia z doradcą zawodowym 3 spotkania po 2 godz.,
3. wzmocnienie poczucia własnej wartości i dostarczanie pozytywnych wzorców zachowań – zajęcia z socjoterapeutą 6 spotkań po 2 godz.,
4. zapewnienie bezpiecznych form spędzania czasu wolnego bez używek –zajęcia z terapeutą uzależnień 3 spotkania po 2 godz.,
5. rozwój talentów i zainteresowań –zajęcia z instruktorem zajęciowym 8 spotkań po 2 godz.,
6. bezpieczne zachowania pro zdrowotne –zajęcia z pielęgniarką 3 spotkania po 2 godz.,
7. w celu wzmocnienia procesu integracji ze społeczeństwem zostaną podjęte działania środowiskowe takie jak: wyjścia do kina, na kręgle, do MCDonald’s, 2 wycieczki do Malborka i Warszawy oraz ognisko.

Całkowity koszt realizacji projektu: 23.147,08 zł.

Kwota dofinansowania: 21.336,16 zł.

Wkład własny: 1.810,92 zł.

Źródła finansowania: Europejski Fundusz Społeczny i Gmina Miasto Włocławek

**„Wdrażanie usprawnień organizacyjnych
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku”**

Projektu „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku”, w ramach konkursu nr POWR.02.05.00-IP.03-00-012/17, II Osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 finansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa na 2019 rok (1 stycznia – 31 marca 2019 r.), w terminie od 1 kwietnia 2018 r. do 31 marca 2019 r. przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Poziom dofinansowania UE wydatków kwalifikowanych na poziomie projektu wynosi 100%. Projekt rozliczany był ryczałtowo tzn. na podstawie zrealizowanych wskaźników.

Wartość projektu ogółem 421.500,00 zł.

Kwota dofinansowania 421.500,00 zł.

Wkład własny – projekt nie wymagał wkładu własnego.

Tabela Nr 12 Koszty poniesione w latach 2018-2019

Rok	kwota ogółem	w tym:	
		UE	BP
2018	315.379,00 zł	265.801,00 zł	49.578,00 zł
2019	106.121,00 zł	89.439,00 zł	16.682,00 zł

Celem głównym projektu było wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej oraz usług w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku do dnia 31 marca 2019 r., poprzez objęcie procesem reorganizacyjnym 4 Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej we Włocławku, tj.:

- OSPS nr I "Śródmieście",
- OSPS nr II "Zazamcze",
- OSPS nr III "Wschód",
- OSPS nr IV "Południe".

Łącznie działaniami reorganizacyjnymi objętych zostało 67 pracowników socjalnych, zatrudnionych Dziale Pomocy Środowiskowej. W ramach działań prowadzonych w MOPR nastąpiła zmiana systemu organizacyjnego, polegająca na zmianie organizacji pracy pracowników, przy jednoczesnym położeniu nacisku na wykonywanie pracy socjalnej oraz usług socjalnych. Zmiana organizacji pracy polegała na rozdzieleniu zadań administracyjnych Ośrodka od pracy socjalnej i usług socjalnych, co przyczyniło się do poprawy obsługi osób zgłaszających się po pomoc do MOPR. MOPR w ramach Projektu wdrożył w ramach swojej jednostki organizacyjnej nowy system organizacyjny, zgodny z art. 110 a ustawy o pomocy społecznej oraz założeniami do zmian do ustawy o pomocy społecznej. Zmiana struktury organizacyjnej przyczyniła się do wzmocnienia potencjału MOPR, usprawniła pracę zatrudnionych pracowników.

Reorganizacja polegała na utworzeniu 4 Zespołów/Stanowisk w tym:

- Zespołu ds. pierwszego kontaktu,
- Zespołu ds. pracy socjalnej,
- Stanowiska ds. usług,
- Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją.

W okresie sprawozdawczym, tj. 1 stycznia – 31 marca 2019 r., udział w projekcie kontynuowało 67 pracowników socjalnych (63 kobiety i 4 mężczyzn). 1 osoba (kobieta) przerwała

udział w projekcie (rozwiązanie umowy o pracę z dniem 28 marca 2019 r.). Łącznie udział w projekcie zgodnie z przewidzianą w projekcie ścieżką uczestnictwa zakończyło 66 pracowników socjalnych (62 kobiety i 4 mężczyzn).

Zrealizowano cztery szkolenia dla pracowników socjalnych, tj.:

- 1) 23 i 25 stycznia 2019 r. – Coaching rodzinny, techniki i narzędzia wsparcia systemu rodzinnego – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin), liczba uczestników 28 (w tym: 27 K i 1 M),
- 2) 28 stycznia i 18 lutego 2019 r. – Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 27 (w tym: 26 K i 1 M).
- 3) 11 i 18 marca 2019 r. – Prawo w obszarach pomocy społecznej – teoria i praktyka – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 65 (w tym: 61 K i 4 M).
- 4) 25 lutego i 25 marca 2019 r. – Ochrona danych osobowych – 8 godz. x 2 dni (w podziale na dwie grupy po 8 godzin) liczba uczestników 63 (w tym: 59 K i 4 M).

Dla uczestników szkoleń sfinansowano koszt zakupu serwisu kawowego i obiadów.

Ponadto w okresie sprawozdawczym rozpoczęto oraz zakończono realizację doradztwa w formie Superwizji pracy socjalnej. Działaniami objętych zostało 20 pracowników socjalnych – pracowników 4 zespołów ds. pracy socjalnej (20 kobiet i 0 mężczyzn). 1 osoba (kobieta) przerwała udział w projekcie (rozwiązanie umowy o pracę z dniem 28 marca 2019 r.) – osoba ta uczestniczyła tylko w jednym spotkaniu z superwizorem. Łącznie udział w zadaniu zgodnie z przewidzianą w projekcie ścieżką uczestnictwa zakończyło 19 pracowników socjalnych (19 kobiet i 0 mężczyzn). Zrealizowano 79 spotkań z superwizorem. Każda z osób miała zapewnione 4 spotkania, w podziale na:

- 2 spotkania jednogodzinne,
- 2 spotkania w wymiarze 1,5 godziny.

W związku z sytuacją, iż jedna z uczestniczek projektu rozwiązała umowę o pracę (uczestniczyła tylko w 1 – jednogodzinnym spotkaniu), trzy uczestniczki projektu skorzystały z możliwości zwiększenia liczby godzin Superwizji (dwie osoby – dodatkowe 1,5 godz., jedna osoba – dodatkowa 1 godz.) W ramach projektu sfinansowano koszt zakupu serwisu kawowego, w ramach wszystkich przeprowadzonych zajęć superwizji.

W okresie sprawozdawczym przygotowano raport z wdrożenia zmian organizacyjnych, który został zaakceptowany przez Dyrektora MOPR Włocławek. W dniu 31 marca 2019 r. zakończono realizację projektu – zrealizowano wszystkie założenia przypisane zadaniu oraz wskaźniki.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2019 roku, tak jak w latach ubiegłych, Sekcja Rehabilitacji Zawodowej Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Zakres programu obejmował pomoc w zakresie:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym),
- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,

- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne – co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności),
- pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania),
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inna tego typu opieką).

Ogółem złożono 68 wniosków, zawarto 58 umów, na realizację zadań ze środków PFRON przeznaczono kwotę 143.029,00 zł.

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” moduł II pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym - rozpatrzone zostało 31 wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON na kwotę 65.150 zł.

W ramach obszaru D (likwidacja barier transportowych) środki otrzymane w kwocie 202.335,00 zł przeznaczono na realizację projektu pn. „zakup 20 osobowego autobusu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich” dla Zespołu Szkół Nr 3 im. M. Grzegorzewskiej we Włocławku ul. Nowomiejska 21 – pozyskano środki na zakup – 202.335,00 zł.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W 2019 roku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku pozyskał dodatkowe środki w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” na realizację projektu pn. „Wsparcie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych” – obszar G. Ww. środki w kwocie 111.287,34 zł przeznaczono na utworzenie 3 stanowisk pracy dla 4 osób niepełnosprawnych na okres nie krótszy niż 36 miesięcy.

„Integracja drogą do samodzielności”

W 2018 roku MOPR rozpoczął realizację projektu pn. „Integracja drogą do samodzielności”. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych SUKCES, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 - 2020 (Oś priorytetowa 9 „Solidarne społeczeństwo”, Działanie 9.2 „Włączenie społeczne”, Poddziałanie 9.2.1 „Aktywne włączenie społeczne”). Celem projektu jest powrót do aktywności społecznej i zawodowej 30 osób niepełnosprawnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Włocławek w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Całkowita wartość Projektu to kwota 348.847,00 zł, w tym wartość dofinansowania z EFS wynosi 296.520,54 zł.

W okresie sprawozdawczym, osoby objęte wsparciem skorzystały z następujących form wsparcia:

- indywidualna ścieżka reintegracji osoby niepełnosprawnej;
- organizowanie i prowadzenie grup samopomocowych; indywidualne poradnictwo psychologiczne;
- grupowe warsztaty z zakresu poradnictwa psychologicznego;
- Program Aktywności Lokalnej (PAL);
- grupowe warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym; grupowe warsztaty z zakresu edukacji zdrowotnej.

„Pomocna dłoń”

W okresie od 15 marca do 15 czerwca 2019 r. MOPR zrealizował projekt socjalny pn: „Pomocna dłoń” skierowany do opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych i rodziców dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością ze wskazaniami konieczności stałej, długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji i konieczności stałego współdziałania opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji. Celem głównym projektu była poprawa funkcjonowania i jakości życia rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych oraz udzielenie wsparcia społecznego poprzez spotkania z wykwalifikowaną kadrą specjalistów.

Grupę docelową stanowiło 10 opiekunów osób niepełnosprawnych bez względu na wiek, płeć i status majątkowy – zamieszkałych we Włocławku.

W trakcie trwania projektu odbyły się następujące zajęcia dla uczestników:

- warsztaty z psychologiem,
- spotkania z radcą prawnym,
- spotkanie z kuratorem sądowym,
- spotkania z dietetykiem,
- warsztaty z ratownikiem medycznym i studentkami pielęgniarstwa,
- spotkanie z pedagogiem,
- spotkanie z przedstawicielem Narodowego Funduszu Zdrowia,
- warsztaty taneczne- taniec orientalny,
- warsztaty kosmetyczne.

Zajęcia odbywały się w sali konferencyjnej MOPR oraz w sali konferencyjnej Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12a.

Dzięki zaangażowaniu i dobroczynności darczyńców i wolontariuszy, projekt w całości realizowany był bezkosztowo. Specjaliści, prelegenci i inne osoby zaangażowane w realizację projektu działały nieodpłatnie. Od sponsorów natomiast, pozyskano bilety na seans w Multikinie, vouchery na imprezę do Centrum Kultury Browar B, zaproszenia na siłownię do Klubu Zdrofit, wejściówki na siłownię do Klubu Forma, karnety na zabieg spa do Activ Centrum, bilety na spektakl teatralny do Teatru Impresaryjnego. Wszystkie vouchery i bilety zostały przekazane uczestnikom projektu. Ponadto, włocławskie cukiernie: „Ale Ciacho”, J. Szyling i Rem Marco oraz piekarnia „Wiedeńska” ufundowały słodkie poczęstunki podczas odbywających się zajęć.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2016 – 2020 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2019 r.

Uchwałą Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016 – 2020”. Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2019 r.

podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami, wzmocnienia rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2019 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, a także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Tabela Nr 13 Projekty socjalne

Lp	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Gwiazdkowa niespodzianka” w Klubie „Zazamcze”- odbiorcy dzieci, rodzice i opiekunowie ok. 150 osób, organizacja spektaklu, aktywizacja i integracja dzieci, kultywowanie tradycji świątecznych, rozwój zainteresowań.	CK „Browar B” Klub „Zazamcze”, Kościół Ewangelicznych Chrześcijan	Bez nakładów finansowych
2.	„Ferie w Nadleśnictwie”- dzieci i młodzież w wieku szkolnym korzystające ze wsparcia MOPR, przedstawiciele Świetlic: Zachęta, Zorza, Zefir łącznie – 70 osób w tym: 59 dzieci i 1 wolontariusz, zajęcia edukacyjno – integracyjne podczas ferii zimowych, zagospodarowanie czasu wolnego, wspieranie rodzin w opiece nad dziećmi w okresie ferii zimowych, budzenie zaufania do MOPR jako instytucji świadczącej wsparcie nie tylko materialne, współpraca partnerska z Nadleśnictwem Włocławek.	Nadleśnictwo Włocławek	600,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
3.	„Między nami kobietami”- Spotkanie w którym uczestniczyło ok. 300 pań, w tym min. liderki reprezentujące MOPR. Spotkanie poświęcone paniom. Porady kosmetyczne, warsztaty florystyczne, pokazymehendi, wystawa rękodzieła, warsztaty florystyczne, słodki poczęstunek. Edukacja, integracja i aktywizacja kobiet, współpraca partnerska.	CK „Browar B” Klub Zazamcze, Salon Kosmetyczny Manilu	1.067,09 zł MOPR, 250,00 zł CK „Browar B” Klub Zazamcze
4.	„Dzień kobiet dla kobiet”- odbiorcy 23 panie korzystające ze wsparcia KIS, warsztaty wykonania mydełek z wykorzystaniem naturalnych olejków, porady kosmetyczne, integracja i aktywizacja pań.	Konsultantka Firmy Avon	75,94 zł MOPR

5.	„Warsztaty modelarskie” dla dzieci i młodzieży, korzystających ze wsparcia MOPR –5 osób, nauka konstrukcji papierowych modeli. Zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja, aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży.	Klub Wolontariusza MOPR	381,90 zł MOPR
6.	Dni otwarte w Nadleśnictwie Włocławek, pn. „Poznaj swój las”, odbiorcy ok. 212 osób, dzieci i młodzież zamieszkujące Włocławek, stoiska tematyczne w Ośrodku Edukacji Ekologicznej (w tym jedno MOPR) - warsztaty plastyczne prowadzone przez organizatorów społeczności lokalnej.	Nadleśnictwo Włocławek	Bez nakładów finansowych
7.	„Razem sadzimy las” - akcja nasadzenia lasu w szkółce pn. „1000 drzew na minutę”, odbiorcy społeczność lokalna zamieszkującymi Włocławek, łącznie 32 osoby, edukacja, integracja, promowanie aktywnej postawy na rzecz ochrony środowiska, upominki, ognisko.	Nadleśnictwo Włocławek	400,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
8.	„Światowe Dni Bajki” – odbiorcy ok. 230 w tym 200 dzieci i 30 osób dorosłych, osoby reprezentujące włocławskie przedszkola i szkoły, występy artystyczne dzieci z włocławskich przedszkoli oraz zabawy integracyjno-ruchowe organizowane przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej, konkurencje sportowe z nagrodami, nauka robótek z włóczki.	Stowarzyszenie „Strefa Mediacji”, Towarzystwo Supelkowe, CK „Browar B”	2.000,00 zł Stowarzyszenie „Strefa Mediacji”
9.	„Dzień Dziecka w Nadleśnictwie”- odbiorcy 120 dzieci – organizacja pikniku z zabawami i konkursami, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja dzieci, nawiązywanie nowych znajomości rówieśniczych, współpraca partnerami oraz Klubem Wolontariatu.	Nadleśnictwo Włocławek, 2-5 Hufiec Pracy, Liderzy	420,00 zł MOPR
10.	„Nasze wspólne leśne wakacje” – 88 uczestników półkolonii, zorganizowanych dla 70 dzieci, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poprzez zabawę i edukację oraz rozwijanie nowych form aktywnego wypoczynku, rozwój zainteresowań oraz wrażliwości ekologicznej, współpraca z rodzicami i wolontariuszami.	Fundacja Caietanus, Nadleśnictwo Włocławek	13.960,00 zł grand z Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, 1.000,00 zł Nadleśnictwo Włocławek 2.770,00 zł Fundacja Caietanus
11.	„Lato dzieci na Wiśle” – odbiorcy 39 osób, w tym 25 dzieci i 14 rodziców, organizacja rejsów po Zalewie Włocławskim połączonych z piknikiem i zabawą taneczną, promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, integracja, edukacja w zakresie bezpieczeństwa na wodzie, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opieka nad dziećmi.	Yacht Club Marina w Zarzeczewie, Związek Miast Nadwiślańskich	1.000,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich
12.	„Wyjście do Multikina” – odbiorcy 68 osób, udział w dwóch seansach filmowych. Zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla		1.023,00 zł MOPR

	Liderów współpracujących z Zespołem ds. Organizowania Społeczności Lokalnej oraz podopiecznych Klubu Integracji Społecznej.		
13.	„Rodzina to ważne” –15 osób podopieczni MOPR, promowanie zdrowego życia, profilaktyka, zdrowia spotkanie z ekspertami pn. „Chory w rodzinie”.	Miejska Biblioteka Publiczna Nr 2	50,00 zł MOPR
14.	„Namaluj Uśmiech” – III edycja, odbiorcy 4 osoby samotne, długotrwale chore lub niepełnosprawne, zamieszkujące w złych warunkach mieszkaniowych. Malowanie pomieszczeń mieszkalnych przez Wolontariuszy MOPR, uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy łącznie w okresie sprawozdawczym przepracowali 719 godzin. Poprawa warunków mieszkaniowych osób chorych i niepełnosprawnych, promowanie pracy wolontarystycznej na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych wśród młodzieży szkół średnich.	Uczniowie Zespołu Szkół Budowlanych, Firma Arteks, Sekcja „Garbaty Włocławek”	3.770,00 sponsorzy, 10.785,00 zł wkład pracy wolontariuszy
15.	„Dzień Wolontariusza i Lidera” – odbiorcy 49 osób liderów i wolontariuszy MOPR, organizacja spotkania integracyjnego, podziękowania za pracę, wręczenie nagród wyróżniającym się osobom.	Klub Wolontariatu MOPR	1.981,91 zł MOPR
16.	„Spotkania z młodzieżą szkół średnich” – odbiorcy młodzież szkół średnich, organizacja spotkań we włocławskich liceach i technikach celem promowania pracy wolontarystycznej oraz działań środowiskowych OSŁ, prezentacja realizowanych działań.	Włocławskie Szkoły	Bez nakładów finansowych
17.	„Biegający Mikołaj” – odbiorcy 15 rodzin z włocławskich osiedli, zbiórka darów, aktywizacja i integracja społeczności, uwrażliwienie na potrzeby mieszkańców, współpraca partnerska, pozyskanie nowych partnerów.	Liderzy reprezentujący społ. lok. „Śródmieście”, Fundacja Caietanus, Parafia pw. Św. Stanisława	Bez nakładów finansowych
18.	„Anielskie spotkanie przy choince” – odbiorcy ok.160 mieszkańców osiedla „Południe”, organizacja spotkania integracyjnego ze wspólnym śpiewaniem kolęd, konkursem na najpiękniejszą pastorałkę, integracja mieszkańców, kultywowanie tradycji świątecznych, współpraca partnerska.	2-5 Hufiec Pracy, Parafia pw. Św. Maksymiliana, Nadleśnictwo Włocławek, Stowarzyszenie Junak, Klub Seniora Złota Jesień, Stowarzyszenie Seniora Nasz Dom, Liderzy społ. lok.	1.000,00 zł MOPR, 200,00 zł Lider reprezentujący społeczność lokalną

Partnerzy MOPR:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)
- Urząd Miasta Włocławek
- Komenda Miejska Policji we Włocławku
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
- Straż Miejska we Włocławku
- Powiatowy Urząd Pracy
- Centrum Kultury „Browar B”
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”
- Nadleśnictwo Włocławek
- 2-5 Hufiec Pracy
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia
- Yacht Club Anwil
- Parafia pw. Św. Stanisława
- Parafia pw. Św. Maksymiliana
- Parafia pw. Św. Józefa
- Kawiarnia Obywatelska
- Stowarzyszenie Automobilklub Włocławski, Sekcja „Garbaty Włocławek” i Sekcja MOTORAJD,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku
- Zespół Szkół Budowlanych,
- Zespół Szkół Samochodowych,
- Liceum Ziemi Kujawskiej we Włocławku
- Polski Czerwony Krzyż
- Włocławskie szkoły podstawowe, gimnazjalne, technika i licea
- Fundacja „ANWIL dla Włocławka”
- Fundacja Caietanus
- Fundacja „Samotna Mama”
- Firma „Artex”
- Expol
- Bacalland
- Klub Seniora „Zazamcze”
- Klub Wolontariatu MOPR

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSL w 2019 roku

Na realizację projektów środowiskowych Modelu OSL Zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 27.582,29 zł.

VIII. MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Niniejsze sprawozdanie dotyczy I kwartału 2019 r., ponieważ MZON od 01.04.2019 r. jest komórką organizacyjną Urzędu Miasta Włocławek. W związku z powyższym sprawozdanie z działalności MZON za pozostałe trzy kwartały 2019 r. zostało przesłane do Urzędu Miasta Włocławek.

Wiodącymi zadaniami Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku są: wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień, wydawanie kart

parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom, wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności oraz wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności. Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych.

Niezbędnym warunkiem realizacji procesu orzeczniczego, wydawania legitymacji osoby niepełnosprawnej i wydawania kart parkingowych jest zatrudnienie w Zespole, poza kadrą w/w specjalistów orzeczników, osób zajmujących się obsługą administracyjno-biurową. Pracownicy Zespołu wykonują wszelkie prace związane z prowadzeniem sekretariatu Zespołu, organizują i obsługują posiedzenia składów orzekających: między innymi ustalają terminy komisji i składy orzekające, pisemnie powiadamiają wnioskodawców o terminach posiedzeń, protokołują posiedzenia, sporządzają orzeczenia. Niemalże każda czynność procesu orzeczniczego dokumentowana jest w formie papierowej i elektronicznej (prowadzone są akta spraw wnioskodawców w formie papierowej i w Krajowym Systemie Monitoringu Osób Orzekanych o Niepełnosprawności EKSMOoN). Ponadto pracownicy wykonują wszystkie prace związane z przygotowaniem korespondencji, sporządzaniem analiz i sprawozdań oraz sporządzaniem miesięcznych zestawień spraw załatwianych przez specjalistów dla celów placowych.

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane było przez 27 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania. W I kwartale 2019 r. aktywnie uczestniczyło w wydawaniu orzeczeń 5 lekarzy i 11 specjalistów (4 psychologów, 3 doradców zawodowych i 4 pracowników socjalnych).

W I kwartale 2019 r. w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności złożono:

- 597 wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (w I kwartale 2018 r. - 565 wniosków),
 - 74 wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób poniżej 16 r.ż. (I kwartał 2018 - 67 wniosków),
 - 99 wniosków o wydanie karty parkingowej (I kw. 2018 r. – 79 wniosków),
 - 209 wniosków o wydanie legitymacji osoby niepełnosprawnej (w I kw. 2018 r. – 172 wnioski).
- Łącznie w I kwartale br. przyjęto w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności 979 wniosków (w 2018 r. przyjęto 883 wnioski), które następnie były załatwiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W I kwartale 2019 r. Miejski Zespół wydał 608 orzeczeń, tj. o 32 (5,6%) więcej aniżeli w analogicznym okresie 2018 r. Dla osób powyżej 16 roku życia wydano 550 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności a dla osób przed 16 rokiem życia wydano 58 orzeczeń o niepełnosprawności. W grupie osób powyżej 16 roku życia nie zaliczono do osób niepełnosprawnych 13 orzekanych (2,4% ogółu wydanych orzeczeń), a 20 osobom (3,6% orzekanych) odmówiono zmiany stopnia niepełnosprawności. Na 58 wydanych orzeczeń o niepełnosprawności, 50 dzieci zaliczono do osób niepełnosprawnych, co stanowi 86,2% ogółu orzeczeń wydanych osobom do 16 roku życia.

- 224 legitymacje osoby niepełnosprawnej, tj. o 11 (5,2%) więcej niż w I kwartale ubiegłego roku.
- 99 kart parkingowych, tj. o 17 (20,7%) więcej niż w I kwartale 2018r.

Poza przyjmowaniem i rozpatrywaniem wniosków o ustalenie niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, Miejski Zespół jako jednostka o uprawnieniach organu orzekającego jako instancja I stopnia, rozpatruje odwołania od wydanych orzeczeń. W I kwartale 2019 r. wpłynęły i zostały rozpatrzone 62 odwołania, w tym 58 od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i 4 od orzeczeń o niepełnosprawności.

Jak z powyższego wynika, w I kwartale 2019 r. liczba załatwianych spraw, wydanych orzeczeń (decyzji), dokumentów, w porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku jest zauważalnie większa.

IX. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2020 ROK

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez angażowanie ich do realizacji projektów socjalnych na rzecz społeczności lokalnych, wykorzystanie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 804 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 87 osób. W wyniku prowadzonych przez pracowników socjalnych działań aktywizacyjnych liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej ulega systematycznemu zmniejszeniu. W 2019 r. liczba ta zmniejszyła się o 659 rodzin w stosunku do 2018 r. i o 1.420 osób w tych rodzinach. Jednakże nadal wysoka jest liczba rodzin wymagających wsparcia. Od kilku ostatnich lat obserwuje się systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogółu klientów MOPR. Rośnie natomiast wskaźnik osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności i długotrwałej lub ciężkiej choroby. Powyższe zjawisko ma związek ze zmianami demograficznymi i rosnącą liczbą seniorów na stałe zamieszkujących miasto Włocławek.

Niepokojącym jest także fakt, że wśród beneficjentów pomocy społecznej, zwiększa się liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń. W związku z tym, podejmowanych jest szereg intensywnych działań zmierzających w kierunku włączenia społecznego i aktywizacji, albowiem wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych nie rozwiązuje kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy. Działania ośrodka nie ograniczają się tylko do wypłacania wymaganych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób, znajdujących się w trudniejszej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak budowanie programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

Podstawą pracy socjalnej jest przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne do aktywności społecznej, do zmiany postawy z biernej na aktywną – włączającej te osoby w nurt życia społecznego. Praca socjalna z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej tj. Organizowania Społeczności Lokalnej upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponuje niedostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej.

Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy realizowali działania środowiskowe często kosztem prywatnego czasu i pomimo znacznego obciążenia pracą (na 1 pracownika socjalnego przypada średnio 85 rodzin z różnego rodzaju problemami wymagającymi rozwiązania). Pracownicy socjalni zrealizowali łącznie 64 projekty socjalne, w których uczestniczyło 3.787 osób.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania każdego roku większego budżetu, ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do

poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

9.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2020 rok

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2020 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Wprowadzanie modernizacji w domach pomocy społecznej, zakup sprzętu i wyposażenia.
4. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia poprzez rozszerzenie współpracy z instytucjami działającymi na rzecz wymienionej grupy.
5. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
6. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie na terenie miasta Włocławek całodobowej specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych.
7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zwiększenie zakresu współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy oraz nawiązanie współpracy z agencjami pośrednictwa pracy i instytucjami realizującymi szkolenia i działania aktywizujące osoby bezrobotne.
9. Poprawa jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
2. Kontynuacja Programu „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP”, celem programu jest przeprowadzenie wśród młodzieży i ich rodziców pogadań na temat szkodliwości stosowania środków psychoaktywnych.
3. Kontynuacja Programu „Pomocna ręka, skierowany do mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu jest motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień.
4. Kontynuacja Programu „Aktywność to przyszłość”, którego celem jest aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez poprawę i wzmocnienie ich

- zdolności do zatrudnienia – osób z terenu miasta Włocławka, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej. Program realizujący reintegrację społeczną i zawodową, zakłada aktywizację społeczną ze szczególnym naciskiem na wzmocnienie osobowości i rozpoznanie negatywnych emocji i relacji z innymi ludźmi, adaptację do nowego otoczenia oraz rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów, a także pobudzanie aktywności uczestników projektu w kierunku kształtowania właściwej ścieżki własnego rozwoju zawodowego.
5. Kontynuacja Programu „Trening pracy” - skierowanego do osób bezrobotnych zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystających ze świadczeń finansowych MOPR we Włocławku, mieszkańców miasta Włocławka, którzy ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym, rodzinnym.
 6. Kontynuacja Programu „Szukam pracy” - realizowanego na mocy porozumienia z PUP i MOPR. Zajęcia prowadzone będą przez doradcę zawodowego oraz psychologa w pomieszczeniach KIS. Warunkiem uczestnictwa będzie rejestracja w urzędzie pracy oraz trudności w poszukiwaniu zatrudnienia i związana z tym obniżona motywacja do dalszego działania na rynku pracy.
 7. Kontynuacja Programu „Wolontariat szansą na oddłużanie”, pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Ponadto w 2020 r. zaplanowano kontynuację niżej wymienionych form wsparcia:
 - Grupa wsparcia dla osób uzależnionych,
 - Rodzinna Grupa Wsparcia,
 - Zajęcia psychoaktywne,
 - Grupa AA „ISKIERKA”,
 - Grupa AA dla Kobiet,
 - Prace społeczno użyteczne,
 - Działania środowiskowe w ramach OSL.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Podejmowanie działań integracyjnych osób niepełnosprawnych poprzez realizacja projektu „Integracja drogą do samodzielności”.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Informacje zebrała i opracowała:
Beata Cierlicka
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19 za rok 2019.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.³ Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku.

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019 r.

Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 – jako komórka organizacyjna, funkcjonuje ośrodek wsparcia pn. Ośrodek Dziennego Pobytu, zlokalizowany przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku.

³ Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

1. Dane, dotyczące sytuacji finansowej na dzień 31.12.2019 r.

Budżet Domu w roku 2019 - zaangażowanie **3.132.981,75 zł**
- plan **3.138.186,00 zł**

Dochody wykonane przez Dom wyniosły 820.940,34 zł, tj. o ponad 100 tys. więcej niż planowano. Z ww. dochodów, na podstawie uchwał Rady Miasta Włocławek 45.000 zł zostało przeznaczone na bieżące wydatki Domu.

Dom otrzymał dotację z budżetu państwa:

- w trybie art. 115 ustawy o pomocy społecznej w wysokości 168.798,00 na dofinansowanie wydatków remontowych i zakupów inwestycyjnych.
- w trybie art. 148 ustawy o pomocy społecznej w wysokości 347 zł z przeznaczeniem na bieżące funkcjonowanie.

2. Koszty utrzymania mieszkańców

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca **3.254,83 zł**

Dzienna stawka żywieniowa - **8,10 zł**, w tym: śniadanie 2,04 zł; obiad 4,45 zł; kolacja 1,61 zł

3. Stan zatrudnienia na dzień 31.12.2019 r. - 41 osób (w przeliczeniu na etaty 39,7) Średnie wynagrodzenie pracowników - 3.188,83 zł brutto

3.1. Dane dot. kadry w etatach:

kadra kierownicza - 5^{1/4}, w tym:

- dyrektor - 1,
- główny księgowy - 2,
- kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego - 3/4,
- zastępca kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego - 1/2,
- kierownik działu żywienia - 1,

kadra działu żywienia - 4, w tym:

- starszy kucharz - 3
- pomoc kuchenna - 1

kadra działu księgowości - 3 1/2, w tym:

- starszy księgowy - 2
- starszy inspektor - 1
- intendent - 1/2

kadra działu administracyjno-gospodarczego - 4, w tym:

- inspektor - 1/2
- rzemieślnik - 1
- elektryk - 1
- kierowca - 1
- intendent - 1/2

kadra działu terapeutyczno-opiekuńczego - 25,95, w tym:

- specjalista pracy socjalnej - 1/2
- psycholog - 1/4
- pracownik socjalny - 1
- starszy instruktor kulturalno-oświatowy - 1/2
- instruktor terapii zajęciowej - 1/2
- starsza pielęgniarka - 3, pielęgniarka - 1,
- starszy opiekun kwalifikowany - 2, starszy opiekun - 3, opiekun - 8, młodszy opiekun - 1,
- kapelan - 1/5,

- starsza pokojowa – 3, pokojowa – 1
- praczka – 1

W przypadku 3 etatów, tj.: głównego księgowego, starszego księgowego oraz 1 opiekunki zatrudnione zostały osoby świadczące pracę w ramach umowy o pracę w celu zastępstwa pracowników podczas usprawiedliwionej nieobecności. Personel administracyjny, księgowy i kuchni Domu realizował zadania na rzecz Ośrodka Dniennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

W ostatnim kwartale okresu sprawozdawczego w Domu realizowanych było 5 staży, w zakresie pomoc administracyjna – 3, opiekun – 2, które wspierały etatową kadre w wykonywaniu codziennych czynności .

3.2. Analiza wykształcenia kadry

- wyższe – **9**
- średnie – **18**
- zawodowe – **13**
- podstawowe – **1**

Dyrektor jak i pozostali pracownicy spełniają wymagania do zajmowanego stanowiska, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Pracownicy w okresie kontrolowanym podnosili kwalifikacje. Ze szkoleń zewnętrznych skorzystało 10 osób.

3.3. Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy – dane dotyczące współczynnika zatrudnienia

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy w Domu stanowiła kadra działu terapeutyczno-opiekuńczego oraz 2 pracowników działu żywienia i 1 pracownik działu księgowości. Łącznie na dzień 31.12.2019 r. zespół stanowiły 42 osoby, w wymiarze 39,7 etatów.

Zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, w odpowiednim typie domu dla osób w podeszłym wieku – nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu.

Współczynnik zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym na dzień 31.12.2019 r. wynosił powyżej 0,40 ($25,95 \text{ pracowników działu terapeutyczno-opiekuńczego} + 0,75 \text{ pracowników pierwszego kontaktu} \div 64 \text{ mieszkańców} = 0,4172$) i jest zgodny z ww. przepisem rozporządzenia o domach pomocy społecznej

4. Mieszkańcy Domu

4.1. Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców w roku 2019

Stan mieszkańców na dzień 31.12.2019 - **63**

Kobiety - **44**

Mężczyźni - **19**

Liczba osób przyjętych - **10**

Liczba zgonów - **11**

Liczba osób, które zrezygnowały z pobytu - **0**

Liczba osób oczekujących – **16**, w tym poza kolejnością - **4**

4.2. Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

Liczba mieszkańców finansowanych z dotacji celowej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, przyjętych przed 01.01.2004 r. - **9**

Liczba mieszkańców finansowanych z budżetu gmin, przyjętych po 01.01.2004 r. - **54**

Liczba mieszkańców opłacających pobyt do wysokości 70% swojego dochodu z emerytury lub renty - **58**

Liczba mieszkańców opłacających pobyt z zasiłku stałego - **5**

Liczba rodzin zobowiązanych do odpłatności za DPS - **10**

Liczba mieszkańców zwolnionych z odpłatności - **0**

Liczba mieszkańców zwolnionych częściowo z odpłatności - **0**

4.3. Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

Średnia wieku mieszkańców na koniec okresu sprawozdawczego wynosiła **80 lat**.

Najmłodszy mieszkaniec Domu miał 54 lata (mężczyzna), a najstarszy 98 lat (kobieta).

W poszczególnych przedziałach wiekowych kształtowała się następująco:

- przedział 50-60 lat - **2**
- przedział 61-74 lata - **19**
- przedział 75-80 lata - **8**
- przedział 81-85 lata - **14**
- powyżej 85lat - **20**

4.4. Dom zapewniał usługi w zakresie potrzeb bytowych:

wyżywienia, utrzymania czystości, zabezpieczenia odzieży i obuwia, miejsce zamieszkania w pokojach:

- jednoosobowych - **14**
- dwuosobowych - **20**
- trzyosobowych - **2**
- czterosobowych - **1**

4.5. Zakres żywienia i organizacji posiłków

Mieszkańcy otrzymywali 3 posiłki dziennie, według ustalonej stawki żywieniowej. Mieli możliwość uczestniczenia w ustalaniu jadłospisu a także zgłaszania własnych propozycji dotyczących serwowanych potraw.

Otrzymywali, zgodnie ze wskazaniem lekarza, posiłki dietetyczne.

Ponadto, przez całą dobę udostępnione były napoje i podstawowe artykuły spożywcze w kuchence pomocniczej.

Mieszkańcy mieli prawo spożywania posiłków zgodnie z ich życzeniem na stołówce lub w swoim pokoju mieszkalnym.

Na żywienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę: 174.171,25 zł

4.6. Zakres sprawowanej opieki, pielęgnacji i świadczeń zdrowotnych

DPS zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół pielęgniarek i opiekunów, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątanii pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim.

4.7. Analiza sprawności ruchowej mieszkańców

Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów - **15**

Liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich - **4**

Liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku - **24**

Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą balkonika, kuli - **12**

Liczba mieszkańców niewymagających pomocy opiekuna - **13**

4.8. Analiza sprawności mieszkańców w utrzymaniu higieny osobistej

- Liczba mieszkańców kąpanych przez personel- **48**
- Liczba mieszkańców kąpiących się samodzielnie - **14**
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w ubieraniu- **39**
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w podawaniu leków - **54**
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w załatwianiu potrzeb fizjologicznych - **36**
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy przy spożywaniu posiłków -**34**
- Liczba mieszkańców wymagających karmienia - **17**

5. Oferta Domu pod kątem ochrony zdrowia

5.1. Analiza świadczeń zdrowotnych udzielanych mieszkańcom DPS

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o NFZ. Mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 62 mieszkańców korzystało z usług MZOZ nr 3 przy ul. Olszowej
- 1 mieszkanka korzystała z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta

Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w przychodni rejonowej w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca. W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarstwa wykonywane przez pielęgniarki z MZOZ nr 3 oraz etatowe pielęgniarki. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: wewnętrznym, pulmonologicznym, ortopedycznym, neurologicznym, zakaźnym, chirurgicznym, okulistycznym, dermatologicznym, kardiologicznym, neurochirurgicznym. 1 mieszkaniec przebywał w szpitalu toruńskim na oddziale psychiatrycznym.

5.2. Analiza specjalistycznych usług w poradniach specjalistycznych

- poradnia endokrynologiczna - **8**
- poradnia zdrowia psychicznego - **27**
- poradnia neurologiczna - **5**
- poradnia chirurgiczna - **8**
- poradnia chorób naczyń - **4**
- poradnia okulistyczna - **7**
- poradnia urologiczna - **8**
- poradnia laryngologiczna - **3**
- poradnia stomatologiczna - **2**
- poradnia ortopedyczna - **2**
- poradnia dermatologiczna - **3**
- poradnia pulmonologiczna - **4**
- poradnia rehabilitacyjna - **38**
- poradnia kardiologiczna - **3**
- poradnia reumatologiczna - **1**
- poradnia diabetologiczna - **7**
- poradnia gastrologiczna - **1**
- opieka paliatywna - **5**

5.3. Świadczenia rehabilitacyjne

W 2019 r., w ramach porozumienia zawartego z PlusMedica, 22 mieszkańców posiadających znaczny stopień niepełnosprawności objęci byli rehabilitacją domową. Ponadto, 4 mieszkańców ze zdiagnozowanymi schorzeniami kardiologicznymi uczestniczyli w rehabilitacji kardiologicznej organizowanej przez Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

6. Analiza w zakresie usług wspomagających świadczonych mieszkańcom

Jednym z podstawowych zadań personelu było zapewnienie pomocy w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej tj. w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, na bieżąco rozpoznawali potrzeby mieszkańców i pomagali w ich zaspokajaniu. Wspierali mieszkańców w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, w rozwiązywaniu codziennych problemów bio-psycho-społecznych. Domownicy mieli możliwość zaspokojenia potrzeb kulturalnych oraz religijnych zgodnie ze swoim wyznaniem.

Dom umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych dostosowana była do sprawności i zainteresowań mieszkańców.

6.1. W 2019 r. mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej korzystali z następujących form zajęć:

1) Biblioterapia:

- a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaże słowno- muzyczne, konkursy recytatorskie, dyskusje
- b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej

2) Treningi umiejętności społecznych:

- trening budżetowy,
- trening samodzielnego spożywania posiłków

3) Socjoterapia- wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań

4) Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.

5) Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.

6) Zajęcia plastyczne - dekoracje Domu, okolicznościowe, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.

7) Zajęcia sportowe w tym udział w spartakiadach i olimpiadach dla osób niepełnosprawnych

8) Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.

9) Małe formy teatralne- działalność zespołu UŚMIECH SENIORA.

10) Zajęcia muzyczne

- nauka piosenek, wspólny śpiew i słuchanie muzyki
- mobilna rekreacja muzyczna

11) Kółka zainteresowań:

- a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, wyjścia do kina, pokazy zdjęć i slajdów
- b) Klub Miłośników Włocławka-wspomnienia mieszkańców o Włocławku, oglądanie starych fotografii, książek
- c) miłośnicy ogrodnictwa-sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
- d) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
- e) miłośnicy sztuki- wyjścia do muzeów, na wystawy, wernisaże, pokazy
- f) miłośnicy opery i operetki- słuchanie arii operowych i operetkowych, wyjazdy na koncerty i do opery
- g) turnieje gier stolikowych z udziałem zaproszonych gości

- h) kółko komputerowe
- 12) Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę
 - 13) Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
 - 14) Konkursy dla mieszkańców i pracowników pierwszego kontaktu.
 - 15) Imprezy okolicznościowe:
 - święta kalendarzowe,
 - zabawy taneczne,
 - spotkania przy grillu,
 - obchody Dnia Seniora.
 - 16) Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:
 - Bracia Pocieszyciele z Getsemani,
 - Kluby Seniorów,
 - Przedszkola i szkoły,
 - Hufiec Pracy,
 - Uniwersytety III Wieku,
 - Klerycy z Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku
 - z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego
 - 17) Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.

6.2. Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu Pomoc Społecznej w ciągu 2019 r.

Lp	M-c	Nazwa wydarzenia
1	styczeń	Występ pana Ireneusza Górkiewicza-koncert kolęd
2		Występ pani Ireny Górskiej Nowickiej - piosenki cygańskie
3		Jasełka w wykonaniu Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
4		Występ Zespołu INTERVOKS z okazji Dnia Babci i Dziadka
5		Występ dzieci z Przedszkola nr 17 z okazji Dnia Babci i Dziadka
6		Koncert kolęd w wykonaniu Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
7		Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani
8		Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
9	luty	Występ artystyczny Pana Tomasza Ziółko
10		Spotkanie z poezją miłosną
11		Spotkanie z młodzieżą ze Związku Harcerstwa Polskiego - harcerski szlak
12		Zabawa karnawałowa „CARNAVAL A PARIS” z zaproszonymi gośćmi: Kluby Seniora: „Stokrotka”, „Łęgowianie”, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu, Bracia Pocieszyciele
13		Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani
14		Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
15	marzec	Wyjazd mieszkańców do Biblioteki Publicznej we Włocławku na spotkanie z okazji Dnia Kobiet
16		Występ Klubu Seniora „Złota Jesień z okazji Dnia Kobiet
17		Występ dzieci ze Szkoły nr 3 w ramach projektu „Życzliwy Włocławek”
18		Występ młodzieży z Ośrodka Wychowawczego przy ul. Leśnej – koszyczek wielkanocny
19		Wyjazd mieszkańców do Torunia – Sanktuarium NMP Gwiazdy Nowej Ewangelizacji i Św. Jana Pawła II

20		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
21		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
22	kwiecień	Spotkanie z panią Renatą Ziółkowską – nowości wydawnicze, prezentacja „czytaka”
23		Wyjazd mieszkańców na „jajeczko wielkanocne” do Klubu Seniora „Jubilat”
24		Warsztaty z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego – malowanie pisanek
25		Uroczyste obchody Świąt Wielkanocnych
26		Karaoke – wspólnie śpiewane polskich piosenek przez mieszkańców razem z Braćmi Poczyszcycielami
27		Udział mieszkańców w XX Prezentacjach Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „MÓJ ŚWIAT – MOJE ŻYCIE” – wystawa prac mieszkańców
28		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
29		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
30	maj	Turniej gier stolikowych między mieszkańcami tutejszego Domu, Wychowankami Ośrodka Wychowawczego i Uczestnikami Ośrodka Dniennego Pobytu
31		Udział mieszkańców w projekcie „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora” realizowanego przez Włocławskie Centrum Edukacji Ekologicznej” - warsztaty dydaktyczne
32		Prelekcja pracownika z Centrum Edukacji Ekologicznej – zioła ich zastosowanie, rośliny miododajne, odlewy gipsowe owadów
33		Występ pana Ireneusza Górkiewicza z okazji Dnia Matki
34		Warsztaty ekologiczne – praktyczne w ramach projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
35		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
36		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
37	czerwiec	Występ dzieci z Przedszkola „Pod Aniołem Stróżem”
38		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli
39		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
40	lipiec	Wyjazd mieszkańców do Zamku w Kumiku i Palmiarni w Poznaniu
41		Karaoke – mieszkańcy wspólnie z pracownikami pierwszego kontaktu – utwory biesiadne
42		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli
43	sierpień	Wyjazd mieszkańców do Sanktuarium Matki Boskiej Skępskiej
44		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli
45	wrzesień	Występ Uczestników Ośrodka Dniennego Pobytu
46		Warsztaty praktyczne – nasadzenia – „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
47		Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Złota Jesień” na obchody dnia seniora
48		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
49		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
50	październik	Spotkanie w Bibliotece Publicznej we Włocławku zorganizowane przez Polski Związek Niewidomych „Dzień Białej Łaski”
51		Spotkanie z poezją Marii Pawlikowskiej Jasnorzewskiej – pokaz multimedialny
52		Wyjazd wspólnie z młodzieżą z OHP na Cmentarz Komunalny w celu porządkowania grobów
53		Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Zazamcze” na „Bal Seniora”

54		Warsztaty z panią Magdaleną Kokosza – wiązanki na groby zmarłych mieszkańców
55		Wyjazd na Cmentarz Komunalny i Cmentarz Pińczata na groby zmarłych mieszkańców, zapalenie zniczy, złożenie wieńców
56		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli.
57		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
58	listopad	Uroczyste obchody Dnia Seniora z zaproszonymi gośćmi – przedstawiciele Miasta Włocławek, DPS-y, Kluby Seniora, Ośrodek Dziennego Pobytu, wolontariuszka-Noemi Gehrke
59		Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na obchody Dnia Seniora
60		Udział mieszkańców na Narodowy Balet Gruzji „Sukhishvili” w Hali Mistrzów we Włocławku
61		Montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Odzyskania Niepodległości
62		Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na podsumowanie projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora”
63		Występ dzieci ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
64		Wyjazd mieszkańców do Biblioteki Publicznej we Włocławku na prelekcję dotyczącą walki z cukrzycą
65		Spotkanie Andrzejkowe w tut. Domu z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego przy ul. Leśnej
66		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli.
67		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
68	grudzień	Wizyta dzieci z Centrum Opieki nad Dzieckiem, młodzieży z IV LO im. K.K. Baczyńskiego , studenci i pracownicy Państwowej Uczelni Zawodowej we Włocławku oraz zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1
69		Spotkanie opłatkowe z Klubem „Seniorzy Razem”, w Teatrze Impresaryjnym we Włocławku
70		Wyjście mieszkańców na przedstawienie pt. ”Idą Świąta” do Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego
71		Występ dzieci ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
72		Przedstawienie wigilijne w wykonaniu dzieci z Przedszkola Publicznego nr 8, grupa „Muchomorki”
73		Wycieczka mieszkańców do Wilanowa – iluminacje świetlne
74		Spotkanie z młodzieżą z Ośrodka Wychowawczego – dekoracje świąteczne
75		Koncert kolęd w Teatrze Impresaryjnym
76		Wizyta młodzieży z Ochotniczego Hufca Pracy – kartki świąteczne
77		Wizyta młodzieży z Liceum im. Mikołaja Kopernika - kolędowanie
78		Uroczysta kolacja wigilijna
79		Zabawa Sylwestrowa
80		Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli.
81		Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.

7. Remonty i prace gospodarcze na terenie DPS

W 2019 r. wykonano niżej wymienione prace konserwacyjne, remonty i inwestycyjne:

- 1) prace remontowe i naprawcze w łazienkach mieszkańców i pracowników Domu,
- 2) montaż rolet antywłamaniowych w gabinecie kierownika i z-cy kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego, składnicy akt,
- 3) montaż monitoringu wizyjnego wewnętrznego i zewnętrznego,

- 4) montaż i konfiguracja systemu wideofonów,
- 5) przebudowa klatek schodowych dostosowujących Dom do wymogów z zakresu przepisów przeciwpożarowych – wykonanie postanowienia Komendanta Straży Pożarnej
- 6) naprawa instalacji odgromowej na budynku pralni i Domu Pomocy Społecznej,
- 7) wymiana zasobnika wody w węźle cieplnym,
- 8) montaż instalacji sieci komputerowej
- 9) naprawa rynien, gzymsów na budynku głównym wraz z robotami dekarскими poprzez wymianę papy, blachy,
- 10) przebudowa instalacji sieci hydrantowej wewnętrznej oraz dokonano rozdziału wody bytowej od wody na cele przeciwpożarowe.
- 11) malowanie pokoi mieszkalnych, sali dziennego pobytu, pralni mieszkańców oraz odnowienie drzwi od pokoi mieszkańców i łazienek - w ramach prac zleconych jak i wykonanych przez pracowników DPS

Ogółem na wydatki remontowe w okresie sprawozdawczym przeznaczono kwotę 219.049,11 zł, z tego: 116.798,00 zł z datacji z budżetu państwa i 102.251,11 zł z zadań własnych powiatu. Na wydatki inwestycyjne z zadań własnych powiatu w okresie sprawozdawczym przeznaczono środki w wysokości 191.503,16 zł.

8. Zamierzenia na 2020 r. i potrzeby

8.1. Planowane remonty, inwestycje.

- 1) Kompleksowy remont pomieszczenia kuchni głównej wraz z zapleczem kuchennym.
- 2) Wymiana windy osobowej.
- 3) Remont łazienki mieszkańców na parterze Domu.
- 4) Budowa wiaty palarni na zewnątrz siedziby Domu.
- 5) Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego.
- 6) Naprawa schodów piwnicznych.

8.2. Organizacyjne

- 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu.
- 2) Wprowadzenie dwuzmianowego systemu pracy opiekunów i pielęgniarek.
- 3) Zatrudnienie 2 pielęgniarek, w celu zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarskiej co wymagane jest w związku ze zwiększającą się liczbą osób na stałe unieruchomionych na łóżkach.
- 4) Zapewnienie mieszkańcom Domu kontaktu z psychologiem, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
- 5) Doksztalcanie zatrudnionej kadry.

8.3. Inne działania

- 1) Podjęcie działań mających na celu orzeczenie niepełnosprawności mieszkańców tego wymagających.
- 2) Podjęcie działań w celu uregulowania depozytów mieszkańców nieżyjących.
- 3) Wprowadzenie nowych metod terapii i aktywizacji mieszkańców.
- 4) Wprowadzenie nowych procedur w zakresie sprawowania opieki nad mieszkańcami.
- 5) Poszerzanie oferty świadczonych usług.
- 6) Prowadzenie działań zmierzających do dostosowania czynności terapeutyczno-opiekuńczych w stosunku do rosnącej liczby osób znacznie niepełnosprawnych psychofizycznie umieszczanych w Domu.
- 7) Pozyskiwanie sponsorów na realizację potrzeb mieszkańców.

8.4. Potrzeby

- 1) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2020 r. ustawy o wysokości wynagrodzenia minimalnego do poz. 2.600,00 zł 80% pracowników od ww. dnia otrzyma wynagrodzenie minimalne, niezależnie od zakresu zadań, odpowiedzialności, ani wykształcenia i zaangażowania.
- 2) Wprowadzenie motywującego finansowego systemu wynagradzania pracowników – w sytuacji, w której ponad połowa mieszkańców Domu spożywa posiłki we własnych pokojach z powodu stanu zdrowia, wymagając karmienia, kiedy większość z mieszkańców wymaga całodobowej codziennej pielęgnacji, wykonywanie czynności służbowych bez dodatkowych gratyfikacji finansowych

powoduje częste nieobecności z powodu zwolnień lekarskich i innych powodów, co w efekcie dezorganizuje pracę, a często uniemożliwia zapewnienie podstawowych usług mieszkańcom.

- 3) Zwiększenie obsady opiekunów, w celu spełniania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z wymogami § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej oraz w celu zapewnienia większej liczby pracowników na terenie domu w ciągu dyżuru, w szczególności w soboty, w niedziele i święta.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 za 2019 rok

Ośrodek Dziennego Pobytu, zwany dalej Ośrodkiem, usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15, działa w strukturach Domu Pomocy Społecznej z ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku. Ośrodek działa od 23 sierpnia 1993 roku. Pełni on funkcję ośrodka wsparcia dziennego, dla osób, które z racji stanu zdrowia, wieku, sytuacji rodzinnej i materialnej kwalifikują się do udzielania świadczeń pomocowych, a nie wymagają opieki całodobowej, jaką zapewnia dom pomocy społecznej.

Ośrodek przeznaczony jest dla 40 uczestników, bez względu na płeć. Decyzję o skierowaniu do Ośrodka wydaje w imieniu Organu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku. Pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby korzystającej, do wysokości średniego miesięcznego kosztu pobytu. W okresie sprawozdawczym obowiązywały n.w. Akty, regulujące zasady odpłatności za pobyt w Ośrodku:

- uchwała nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r.
- uchwała nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r.

W 2019 r. koszt pobytu w Ośrodku, ustalony przez dyrektora Domu w drodze zarządzenia nr 1/2019 z dnia 3 stycznia 2019 r. wynosił 881,58 zł miesięcznie.

Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 6,49 zł, w tym śniadanie 2,04 zł i obiad 4,45 zł.

1. Dane statystyczne dotyczące sytuacji finansowej Ośrodka

Budżet Ośrodka -zaangażowanie	416.265,43zł
- plan	419.020,00 zł

Dochody wykonane przez Ośrodek wyniosły 93.247,62 zł, tj. ok. 39 tys. więcej niż planowano.

2. Stan zatrudnienia-6 osób

Kierownik Ośrodka - 1
Pracownik socjalny - 1
Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych - 1
Kucharz - 1
Pokojuowa -1
Pomoc kuchenna -1

3. Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe -3
Wykształcenie średnie - 2
Zawodowe -1

4. Dane statystyczne dotyczące uczestników

Stan uczestników na dzień 31.12.2019 - **40**
Kobiety - **32**
Mężczyźni - **8**
Liczba uczestników przyjętych -**12**
Liczba zgonów - **1**
Liczba osób, które zrezygnowały z Ośrodka z różnych powodów - **11**

Liczba osób oczekujących - 7

Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników Ośrodka

Przedział 45- 70 lat - 15

Przedział 71 - 80 lat - 19

Przedział 81- 90 lat - 6

Wiek najmłodszego uczestnika - 45

Wiek najstarszego uczestnika - 91

5. Usługi świadczone w Ośrodku

Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania, a jednocześnie zapewnia wyżywienie i organizację czasu wolnego.

Ośrodek zapewnia uczestnikom pobyt i wsparcie 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00. W Ośrodku odbywają się zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne.

Głównym celem działalności Ośrodka jest pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich potrzeb w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać we własnym środowisku, w miejscu zamieszkania.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dniennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

5.1. Na wyżywienie uczestników Ośrodka w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki w wysokości: 70.739,01 zł

5.2. Podstawowe świadczenia wspierające, m.in.:

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu);
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej;
- współpraca z lekarzami;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych.

5.3. Terapia ruchowa

Zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego;
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu;
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności;
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych we Włocławku i Inowrocławiu;
- spacerowanie do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej;
- nauka tańca „zumba” - trening ruchowy z elementami tańca latynoamerykańskiego.

5.4. Terapia zajęciowa

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom uczestników. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć, m in. malowanie farbami na szkle, płótnie, prace z papierowej wikliny, wełny filcowanej, papieroplastyka, orgiami, quilng, prace na formach styropianowych, układanie ikeban, wypalanie w drewnie.

5.5. Muzykoterapia

W Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień“, który umila swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską przygotowano programy okazjonalne, które zaprezentowano podczas wielu imprez w Ośrodku

i poza nim.

5.6. Inne zajęcia

Uczestnicy mają także możliwość zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych. Każdego dnia odbywa się głośne czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje jakie odbywają się we Włocławku. Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Braliśmy udział w spotkaniu autorskim poezji więziennej oraz promocjach tomików wierszy.

5.7. Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu w 2019 r.

1	Styczeń	Zebranie sprawozdawczo - wyborcze za rok 2018
2		Pogadanka pt. „Jak przeciwdziałać osteoporozie”
3		Jasełka z PP Nr 9
4		Występ Noworoczny Zespołu „Melodia”
5		Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej – podkłady pod kubeczki
6		Premiera Jasełek w ODP w wykonaniu uczestników
7		Jasełka w Parafii Św. Ducha w Michelinie
8		Występ Zespołu „Intervox”
9		Występ Zespołu „Melodia”
10		Jasełka w DPS przy ul. Nowomiejskiej
11		Turniej gier stolikowych Na Skarpie
12	Luty	Koncert Pana Tomasza Żółtko w DPS przy ul Nowomiejskiej
13		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – dokarmianie ptaków zimą
14		Turniej gier stolikowych w ODP
15		Zabawa Walentynkowa
16		Pokaz makijażu karnawałowego zaprezentowany przez Panią Paulinę Polak
17		Przeganiamy zimowe lenistwo – zajęcia sportowe
18	Marzec	Warsztaty z CEE - decupage, jajka wielkanocne
19		Ostatki – Bal Karnawałowy
20		Spacer do Parku Na Pompce
21		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – rośliny wiosenne
22		Występ Zespołu „Melodia” z okazji Dnia Kobiet i Mężczyzn
23		Imieniny uczestników I kwartału
24		Spacer z kijkami nordic walking
25		Pożegnanie zimy, topienie Marzanny
26	Kwiecień	Warsztaty z CEE – kartki wielkanocne
27		Turniej gier stolikowych Na Skarpie
28		Prelekcja w Bibliotece Książki Mówionej na temat jaskry
29		Śniadanie wielkanocne w Klubie Seniora „Jubilat”
30		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki wielkanocne
31		Występ Zespołu „Lawenda”
32		Warsztaty z dziećmi z Punktu Terapeutycznego „Synopsik”
33		Śniadanie wielkanocne w ODP
34		XX Prezentacje Artystyczne Osób Niepełnosprawnych w Browar B
35	Maj	Turniej gier stolikowych w DPS przy ul. Nowomiejskiej
36		Warsztaty z CEE – ogrody kieszonkowe i ziołolecznictwo
37		Projekcja filmu o lesie sosnowym w Nadleśnictwie Włocławek
38		Dzień Matki – występ Przedszkola i słodki poczęstunek

39		Warsztaty z CEE – gipsowe odlewy owadów
40		Pogadanka pt. „Zdrowa herbata”
41		Ćwiczenia na przyrządach na włocławskich bulwarach
42		Pierwsze grillowanie – wspólne śpiewanie w ogrodzie
43		Ćwiczenia na świeżym powietrzu – przygotowanie do Olimpiady Hefajstosa
44	Czerwiec	Olimpiada Hefajstosa na Stadionie OSiR we Włocławku
45		Imieniny uczestników II kwartału
46		Warsztaty z CEE – kieszonkowe ogrody
47		Pogadanka pt. „Jak radzić sobie z upałem”
48		Wycieczka do pałacu Bursztynowego
49		Ćwiczenia sportowe na włocławskich bulwarach
50		Zabawa taneczna w ogrodzie
51	Lipiec	Wycieczka autokarowa do Poznania i Kórnika
52		Spotkanie z trenem nordic walking Kazimierzem Sikorskim
53		Trening nordic walking
54		Pogadanka pt. „Sposoby na długowieczność”
55		Spacer do Parku Łokietka z kijkami treningowymi
56		Wycieczka do ogrodów różanych w Wieńcu Zdrój
57	Sierpień	Wycieczka do Groty Solnej w Wieńcu Zdrój
58		Warsztaty z CEE – wyklejanie obrazków ziarnami zbóż
59		Wspólne grillowanie – powitanie lata
60		Warsztaty z CEE – ogrody kieszonkowe
61		Spacer na Przystań na Wiśle
62	Wrzesień	Trening nordic walking
63		Turniej „Wiem wszystko” w Bydgoszczy
64		Pogadanka pt. „Zdrowy i pełny uśmiech seniora”
65		Imieniny uczestników III kwartału
66		Warsztaty z CEE – ptaki z filcu
67		Występ Zespołu „Pogodna Jesień” w DPS przy ul. Nowomiejskiej
68		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki jesienne
69		Spotkanie z ciekawym człowiekiem – pszczelarz, Pan Arkadiusz Stankiewicz
70		Październik
71	Pogadanka pt. „Senior w internecie”	
72	Dzień Jana Pawła II - wspomnienie	
73	IX Festiwal Włoskiej Muzyki Operowej	
74	Herbatka Literacka w Centrum Kultury Browar B – Europejski Dzień Seniora	
75	Warsztaty z CEE – podkładki z surowego drewna	
76	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – wianki na cmentarz	
77	Wizyta na grobach podopiecznych Ośrodka	
78	Listopad	Warsztaty fryzjerskie z Hufcem OHP
79		Dzień Seniora w Zakładzie Aktywizacji Zawodowej
80		Turniej Integracyjno-sportowy w Hali Mistrzów
81		Dzień Niepodległości - wspomnienie
82		PP Nr 26 Kujawska Przystań – piosenki patriotyczne
83		Podsumowanie Projektu Kieszonkowe Ogrody w DPS Na Skarpie
84		Warsztaty z CEE – kartki świąteczne
85		Występ uczniów ze Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena

86		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – kartki świąteczne
87		Pogadanka pt. „Co mogą sygnalizować zmiany skórne”
88		Szkolenie prewencyjne z pracownikiem Policji – zagrożenia dla seniora
89		Andrzejkki – zabawa taneczna
90	Grudzień	Spotkanie z ciekawym człowiekiem – animator rekreacyjno-społeczny z Klubu Łęg Pani Magdalena Musielewicz
91		Spotkanie świąteczne z dziećmi i młodzieżą – wspólne kolędowanie
92		Spotkanie opłatkowe w Teatrze Impresaryjnym
93		Imieniny uczestników IV kwartału
94		Kiermasz Bożonarodzeniowy w ŚDS Zapiecek
		Mikołajki- wspólna dekoracja Ośrodka
95		Pogadanka pt. „Relacje wnuków z dziadkami – bardzo ważny aspekt życia rodzinnego”
96		Kolacja wigilijna w ODP
97		Sylwester – zabawa taneczna połączona z poczęstunkiem.

6. Remonty przeprowadzone w ODP

W okresie sprawozdawczym dokonano remontu piwnicy (malowanie i odgrzybianie) wraz z wymianą okna. Dokonano także montażu rolet w pomieszczeniach Ośrodka. Wydatkowano na ten cel 5.927,84 zł.

7. Plany na rok 2020

Na 2020 r. planowane jest:

- ze względów bezpieczeństwa uruchomienie monitoringu wizyjnego na klatce schodowej oraz oświetlenia działającego na ruch,
- założenie płytek na 2 balkony
- położenie tynku oraz malowanie muru wokół ogrodu
- malowanie pomieszczeń Ośrodka,
- naprawa i konserwacja parkietów w pomieszczeniach dziennego pobytu
- uregulowanie statusu Ośrodka jako ośrodka wsparcia, w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.
- rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.
- nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym.
- pozyskiwanie sponsorów.

Lidia Lewandowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Nowomiejska 19
we Włocławku

10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201 za rok 2019.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 37 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2019 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 r. (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MPIPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2019 odbyło się 13 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2019 r. wynosił: 3.068.029,00 zł.

– z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę	3.026.465,51 zł.
– na wydatki majątkowe kwotę	32.000,00 zł.
– na świadczenia społeczne	8.260,80 zł.
– niewykorzystane środki	1.302,69 zł.

z tego:

– na wydatki bieżące	149 zł.
– na świadczenia społeczne	1.301,20 zł.
– planowane dochody	607.450,00 zł.
– wykonanie dochodów wynosiło	700.179,68 zł.
– średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	3.608,98 zł.
– dzienna stawka żywieniowa wyniosła	9,47 zł.

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2020 kształtuje się następująco:

- plan dochodów wynosi	624.410,00 zł.
- plan wydatków	3.086.013,00 zł.
w tym:	
- wydatki bieżące	3.036.221,00 zł.
- wydatki majątkowe	40.000,00 zł.
- świadczenia społeczne	9.792,00 zł.

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2019 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki oraz organizację pogrzebów. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczaliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię.

W roku 2019 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców.

Zakupiliśmy:

- do pokoi mieszkańców:
 - zestawy mebli (łóżka, komody szafki przyłóżkowe), za łączną sumę 15.395,42 zł.
 - 2 łóżka rehabilitacyjne, metalowe za sumę 4.100,00 zł.
 - 2 łóżka rehabilitacyjne drewniane za sumę 5.450,00 zł.
- do administracji:
 - meble biurowe za ogólną sumę 10.242,00 zł.
- do świetlicy:
 - zestaw mebli ściennych za sumę 2.096,00 zł.
 - stoły za sumę 2.632,00 zł.
- do holu:
 - zestaw mebli za sumę 1.634,00 zł.
 - gabloty ogłoszeniowe za sumę 1.668,00 zł.
- do terapii zajęciowej:
 - drukarkę laserową za sumę 1.470,00 zł.
- na potrzeby gospodarcze:
 - rozdrabniacz do gałęzi za sumę 6.799,00 zł.
 - wertykulator za sumę 2.451,00 zł.
 - kosiarkę za sumę 3.227,00 zł.
- do kuchni:
 - obieraczkę do ziemniaków za sumę 10.100,00 zł.
 - stół załadowniczy i stół wyładowniczy za sumę 5.228,00 zł.
 - zmywarkę kapturową za sumę 13.448,82 zł.
 - patelnię elektryczną za sumę 6.061,44 zł.
 - firany i obrusy do jadalni za łączną sumę 3.642,00 zł.

Wykonano:

- demontaż paneli ściennych i położenie masy tynkarskiej na korytarzu I piętra za sumę 53.417,34 zł.
- remont holu za sumę 92.424,00 zł.
- remont jadalni za sumę 66.393,97 zł.
- remont świetlicy za sumę 64.419,84 zł.

Wymieniono:

- nagłośnienie w świetlicy i holu za sumę 3.780,00 zł.

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2019 r.

- liczba mieszkańców	- 58
- w tym kobiet	- 44
- mężczyzn	- 14
- ilość zgonów w DPS	- 11
- ilość powrotów do rodziny	- 0
- ilość przyjęć do DPS	- 11
- ilość osób oczekujących na umieszczenie	- 19

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	-	- 1
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach	-	- 57
w tym:		
- (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)		- 55
- (z dofinansowaniem Gminy Osiecin)		- 1
- (z dofinansowaniem Gminy Bobrowniki)		- 1
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury		- 51
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego		- 7

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat	- 2
- w przedziale 65-74 lata	- 10
- w przedziale 75 - 79 lat	- 13
- w przedziale 80 i więcej	- 33
- wiek najmłodszego mieszkańca	- 62 lata
- wiek najstarszego mieszkańca	- 98 lat
- średnia wieku mieszkańców	- 80,86/81 lat

W roku 2019 odbyły się 44 posiedzenia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją.

Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 9 szkoleń wewnętrznych dotyczących doskonalenia pracy z mieszkańcem.

Zostało przeprowadzone szkolenie dofinansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla wszystkich pracowników Domu pn.: „Innowacje w edukacji w chorobie Alzheimera i innych formach demencji - program PositiveApproach to Care”.

Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w szkoleniach zewnętrznych i konferencjach. Łącznie w 5 konferencjach i 2 szkoleniach wzięło udział 5 osób.

ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarские były realizowane przez 6 pielęgniarek, 5 z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całonocowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania

rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2019 r. wykonano 2568 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

– gimnastyka w łóżku	- 397
– spacer	- 446
– masaż stóp	- 797
– rotor nóg	- 504
– rotor rąk	- 141
– solux	- 43
– ud	- 12
– laser	- 14
– masaż kręgosłupa	- 23
– ćwiczenia samowspomagające	- 191

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2019 r.)

– osoby nieopuszczające łóżek	- 14
– osoby z niewydolnością ruchową	- 37
– osoby wymagające pomocy karmienia	- 9
– osoby wymagające pomocy przy kąpieli	- 40
– osoby poruszające się na wózkach	- 7
– osoby poruszające się przy balkoniku	- 10
– osoby poruszające się o kulach	- 7
– osoby korzystające z pieluch jednorazowych	- 23
– osoby korzystające z wkładek anatomicznych	- 5
– toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	- 22
– osoby wymagające pomocy w ubieraniu	- 22
– osoby wymagające pomocy w podawaniu leków (w gabinecie medycznej pomocy doraźnej wydawane są leki dla 46 mieszkańców)	- 46
– osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel	- 23
– osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek	- 22

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2019 r.):

– -miażdżyca uogólniona	- 58
– -cukrzyca	- 15 (w tym 5 przyjmuje insulinę)
– -parkinson	- 5
– -nadczynność tarczycy	- 5
– -stan po udarze mózgu	- 14
– -stwardnienie rozsiane	- 1
– -osoby korzystające z Poradni Zdrowia Psychicznego	- 29
Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	- 154
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego	- 1.188

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2019 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe. Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2019 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia - ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku - najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
2. Estetoterapia - to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia - to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia - to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji - odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. Pogadanki tematyczne;
2. Muzykoterapia;
3. Muzykoterapia reminiscencyjna dla osób z otępieniem;
4. *Siłownia pamięci* - zajęcia dla osób z otępieniem;

W roku 2019 odbyło się 58 spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim.

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

1. W roku 2019 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla Domu Pomocy Społecznej.
2. Dwie osoba ukończyły studia podyplomowe dofinansowane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd Pracy we Włocławku sfinansował 80% kosztów na łączną sumę 6008,00 zł. Kierunki studiów to: psychogeriatryka oraz kadry i płace.
3. Firma Vermeiren ofiarowała na rzecz mieszkańców Domu łóżko rehabilitacyjne, drewniane.
4. Współpracowaliśmy z Centrum Edukacji Ekologicznej, które w ramach projektu „Kieszonkowe ogrody dziełem seniora” dokonało nasadzeń kwiatów i krzewów w przydomowych ogródkach.
5. Nawiązaliśmy współpracę z Kołem Gospodyń Wiejskich w Kulinie, z którym zorganizowaliśmy dwie uroczystości dla mieszkańców placówki na terenie Domu. Całkowity koszt jednej z imprez poniosło Koło Gospodyń Wiejskich. Druga uroczystość została dofinansowana w kwocie 1 400,00 zł.

PLANY NA 2020 r.

1. Aktywnie włączymy się w proces przygotowania rozbudowy tutejszego Domu Pomocy Społecznej.
2. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze.
3. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach).
4. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
5. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
6. Będziemy kontynuować współpracę z Firmą Sat-Film.
7. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS.
8. Przeprowadzać będziemy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych.
9. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS.
10. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach.
11. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie - edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS.
12. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS (również z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku



Załącznik Nr 2 do
Uchwały Nr XXI/46/2020
Rady Miasta Włocławek
z dnia 30 marca 2020 r.

**Sprawozdanie z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy
zastępczej, zestawienie potrzeb w zakresie systemu
pieczy zastępczej
oraz
sprawozdanie z realizacji zadań placówek
opiekuńczo – wychowawczych
za rok 2019**

Spis treści

I. WPROWADZENIE	3
II. Wsparcie rodziny – asysta rodziny	4
III. Organizacja placówek wsparcia dziennego	5
IV. System pieczy zastępczej	10
1. Rodzinna piecza zastępcza	10
2. Instytucjonalna piecza zastępcza	15
V. Inicjatywy, Programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	18
VI. Podsumowanie	19
VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej	21
VIII. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	23
1. Centrum Opieki nad Dzieckiem	23
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” i „Calineczka”	28
2.1 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch”	28
2.2 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Calineczka”	30
3. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej	33
4. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”	37

I. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku powołany Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej kontynuował działania z zakresu wspierania rodziny i organizowania pieczy zastępczej. Podstawy do tworzenia spójnego systemu wsparcia i przyznawania odpowiednich form pomocy osobom i rodzinom, które nie są w stanie we własnym zakresie pokonać zaistniałych trudności daje Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 ze zm.). Wszystkie działania pracowników MOPR ukierunkowane były na pracę z rodziną naturalną, wzmacnianie jej kompetencji i pomoc dziecku.

W szczególnych przypadkach, powołana ustawa daje podstawę do umieszczenia dzieci poza rodziną naturalną. Piecza zastępcza jest formą, która czasowo zabezpiecza potrzeby opiekuńczo-wychowawcze małoletnich. W ocenie służb zajmujących się bezpośrednio problematyką pieczy zastępczej wynika, że umieszczenie dzieci poza rodziną biologiczną wynika najczęściej z niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, złych warunków materialno-bytowych, alkoholizmu lub innych uzależnień, chorób somatycznych i psychicznych, przedwczesnego macierzyństwa oraz sieroctwa. W systemie pieczy zastępczej funkcjonują rodziny zastępcze w tym: spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinny dom dziecka oraz pomoc instytucjonalna, w skład której wchodzi placówki opiekuńczo-wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo-wychowawcze i interwencyjne ośrodki preadopcyjne. Podmiotem zainteresowania pracowników socjalnych, asystentów rodziny, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku były osoby i rodziny, które nie wypełniały prawidłowo przypisanych im funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich.

Priorytetową kwestią było udzielanie pomocy rodzinom zastępczym, które wymagały wsparcia specjalistów z różnych dziedzin, co pozwoliło na poprawę funkcjonowania i podniesienie kompetencji wychowawczych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Sprawozdanie niniejsze obok prezentowanych problemów i działań MOPR przedstawia potrzeby w zakresie wspierania rodzin potrzeb co wynika z zapisów:

- art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy – organizator rodzinnej pieczy zastępczej przedstawia staroście i radzie powiatu coroczne sprawozdanie z efektów pracy;
- art. 179 ust.1 ustawy – wójt składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań;
- art. 182 ust. 1 ustawy – kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu coroczne sprawozdanie z działalności powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz przedstawia zestawienie potrzeb w zakresie pieczy zastępczej.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań. Z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

II. Wsparcie rodziny – asysta rodziny

Pomoc asystenta rodziny była realizowana na podstawie Ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej (Dz. U. 2019, poz. 1111 z późn. zm.) oraz Ustawy o wsparciu Kobiet w Cięży i Rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2019, poz. 473 z późn. zm.).

Gmina w odpowiednim terminie wystąpiła z wnioskiem o środki w ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Zadania asystenta rodziny to między innymi:

- koordynowanie poradnictwa dla rodzin, określonego w Ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, opracowywanie wspólnie z osobami i rodzinami katalogu możliwego do uzyskania wsparcia;
- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym oraz z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych z dziećmi;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych, wspieranie aktywności społecznej rodzin, motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną.

Wspierane rodziny wymagają pokierowania, sprawdzenia, a nawet – w niektórych sytuacjach - wyręczenia w załatwianiu spraw związanych z opieką nad dziećmi. Dlatego w pracy asystenta rodziny osiągnięcie obiektywnego sukcesu, jak powrót dzieci z pieczy zastępczej, podjęcie skutecznego leczenia odwykowego, czy nabycie odpowiednich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, jest bardzo trudne. Wykonując zadania na rzecz rodzin, asystenci współpracują z większością komórek organizacyjnych MOPR, między innymi z: Osiedlowymi Sekcjami Pomocy Społecznej, Klubem Integracji Społecznej, Sekcją Interwencji Kryzysowej i Poradnictwem Specjalistycznym, Sekcją Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ze specjalistami zatrudnionymi w projekcie „Rodzina w Centrum”. Ważnym odcinkiem jest praca asystentów w grupach roboczych oraz w gremiach opiniodawczych Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, a także współpraca z Sądem Rodzinnym i służbą kuratorską, z Urzędem Miasta, Powiatowym Urzędem Pracy, placówkami oświatowymi oraz ze służbą zdrowia.

Sprawy z zakresu asysty rodzinnej od trzech lat, dzięki stabilności zatrudnienia, załatwiane są na bieżąco i nie ma rodzin oczekujących na przydzielenie asystenta.

W okresie sprawozdawczym objęto wsparciem: 124 rodziny, w tym 37 rodzin zostało zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny w wyniku postanowienia Sądu Rodzinnego. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 27 miesięcy. W okresie sprawozdawczym zakończono współpracę z 16 rodzinami. We wspieranych rodzinach wychowuje się 289 dzieci w wieku 0 – 18 lat. W MOS przebywa 5 dzieci z 5 rodzin, a w MOW 2 dzieci z 2 rodzin. W pieczy zastępczej przebywa 32 dzieci z 12 rodzin (forma instytucjonalna – 22, rodzinna - 10). W 2019 r. 4 dzieci powróciło z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców. Wśród wspieranych rodzin w 30 rodzinach prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty.

W okresie sprawozdawczym nie realizowano wsparcia w formie asystentury w trybie ustawy „Za Życiem”. Powołano natomiast 1 rodzinę wspierającą. Rodzina wspierająca, z którą zawarto umowę cywilno-prawną, w okresie od lipca do grudnia 2019 r. podjęła działania w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Celem tych działań było wsparcie rodzica biologicznego (matki) w sprawowaniu opieki i wychowaniu dziecka. Zadaniem rodziny wspierającej

nie jest wyręczenie, lecz aktywna pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji w rodzinach tego wymagających. Formy pomocy mogą być bardzo różne, uzależnione od potrzeb oraz współpracy między zainteresowanymi. W przypadku powołanej rodziny była to rekompensata kosztów ponoszonych w związku z towarzyszeniem matce w procesie rehabilitacji psychoruchowej dziecka.

III. Organizacja placówek wsparcia dziennego

1. Działalność Świetlic Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

Zadania placówek wsparcia dziennego:

Do najważniejszych zadań placówek wsparcia dziennego czyli świetlic należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psychofizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania.

Tabela nr 1 Wykaz świetlic prowadzonych przez MOPR w 2019 roku

Placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Kaliska 7	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
Obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
Rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	1994	1997	1999	2000	2008
Typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
Liczba miejsc regulaminowych	60	40	60	40	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2019 r.	72	130	82	107	78

Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 240
W roku 2019 r. z pobytu w placówkach skorzystało 469 dzieci.

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 6 do 16 lat.

Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- pomoc w nauce,
- organizacja czasu wolnego, zabaw, zajęć sportowych oraz rozwój zainteresowań,
- prowadzenie zajęć korekcyjno - kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,

- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- zapewnienie posiłku,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej.

2. Realizacja zadań:

W 2019 roku w ramach realizowanych zadań przez świetlice podjęto niżej wymienione inicjatywy i przedsięwzięcia.

- **Jednodniowe wycieczki autokarowe do:**
 - Gdańska, zorganizowana w związku z kontynuacją zajęć o charakterze profilaktycznym, w ramach alternatywnych form spędzania czasu.
 - Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu, dzieci miały okazję przeprowadzić doświadczenia i eksperymenty, badały zjawiska z różnych dziedzin nauki i poznawały prawa rządzące przyrodą,
 - Teatru Muzycznego w Łodzi, gdzie wychowankowie udział wzięli w musicalu pt. „Madagaskar”,
 - fabryki bombek w Gnieźnie. Dzieci wraz z przewodnikiem zostały oprowadzone po fabryce bombek. Podczas wizyty miały okazję poznać proces powstawania pięknych świątecznych dekoracji, które w ramach warsztatów wykonywały własnoręcznie. Samodzielnie ozdobione bombki zostały zabrane do domu,
 - Kłodawy i Borysewa – kopalni soli i ZOO safari,
 - Warszawy – Teatru Wielkiej Opery Narodowej, Muzeum Powstania Warszawskiego, CN Kopernik,
 - Solca Kujawskiego – JuraParku, gdzie dzieci przeszły ścieżkę edukacyjną opowiadającą o prehistorycznych gadach oraz zwiedziły Muzeum Ziemi, które posiada jedną z największych kolekcji skamieniałości w Polsce, tysiące atrakcyjnie wyeksponowanych okazów reprezentuje najciekawsze 500 mln lat życia na Ziemi. Uczestnicy wzięli udział w warsztatach pt. „Poszukiwacze złota”, w zabawie w parku rozrywki oraz projekcji filmu w Kinie 5D,
 - Brzozy Toruńskiej – Agroturystyka „Brzoza” z licznymi atrakcjami dla dzieci, gdzie można zobaczyć zwierzęta hodowlane, oraz ekologiczne sposoby wytwarzania energii cieplnej, a także dużą instalację fotowoltaiczną do produkcji energii elektrycznej,
 - Muzeum Zamkowego w Malborku, zwiedzono Zamek Średni, Zamek Wysoki oraz Pałac Wielkich Mistrzów.
- **W zakresie upowszechniania korzystania z lokalnych zasobów i środowiska przyrodniczego, zorganizowano wyjścia – wycieczki piesze:**
 - wyjście pod pomnik Obrońców Wisły – „My tworzymy historię, Oni ją tworzyli”,
 - wycieczki do Centrum Edukacji Ekologicznej, gdzie dzieci i młodzież ze Świetlic bezpłatnie korzystały z zajęć na terenie CEE. Tematyka spotkań była bardzo różnorodna, od edukacyjno – poznawczej zaczynając, na manualno – plastycznej kończąc,
 - wycieczka do Muzeum Etnograficznego, podczas zajęć w muzeum dzieci poznały dawne zwyczaje panujące na Kujawach,
 - wycieczki do Staży Pożarnej, Straży Miejskiej, Komendy Miejskiej Policji, Telewizji Kujawy, zapoznanie się z pracą odwiedzanych jednostek,
 - wycieczka na Przystań Wodną, dzieci wraz z opiekunami mieli możliwość poznania dyscypliny sportu, jaką jest wioślarstwo,
 - wycieczka do Browaru B, gdzie w Klubie Gier Planszowych TAKTYK. wychowankowie placówek pod bacznym okiem instruktorów przenieśli się w świat gier rodzinnych, edukacyjnych, imprezowych, przygodowych i strategicznych,
 - w projekcie pn. „Akademia Szkolna I” finansowanym przez Gminę Miasto Włocławek zgodnie z umową nr 27/pro/2019 z dnia 18 marca 2019r. W ramach projektu dzieci uczestniczyły w zajęciach:

- ❖ Kółka turystycznego „Tramp”, (zajęcia częściowo odbywały się w terenie),
 - ❖ „Klubu Detektywów” (zajęcia częściowo odbywały się w terenie),
 - wizyta w Ośrodku Doradztwa Rolniczego w Zarzeczewie – warsztaty „Jak dokarmiać zwierzęta zimą” (zajęcia nad zalewem),
 - Powstanie Styczniowe we Włocławku. Spacer po Bulwarach z przewodnikiem Krzysztofem Cieczkiewiczem,
 - Całodniowa zabawa w podchody parku miejskim we współpracy z Wyższym Seminarium Duchownym,
 - liczne wycieczki do lasu w poszukiwaniu darów natury,
 - wycieczki piesze do Wieńca Zdroju, nad jezioro Czarne i Wikaryjskie, Leśniczówki na Rybnicy wraz z licznymi zajęciami w plenerze,
 - na zakończenie lata został zorganizowany festyn w Zarzeczewie w Yacht Clubie. Udział w imprezie wzięła też społeczność lokalna Miasta Włocławek oraz dzieci ze świetlic, dla których zaplanowano wiele atrakcji, tj.: rejs katamaranem, malowanie twarzy, grill, słodki poczęstunek oraz zabawy z animatorami.
 - **W zakresie nauki poszanowania tradycji, obyczajów i ciągłości kulturowej:**
 - Dzień Babci i Dziadka – wykonanie dekoracji, laurek i kwiatów, inscenizacja,
 - Walentynki – wykonanie skrzynki do poczty walentynkowej oraz laurek, gry i zabawy ruchowe, popołudnie z poezją – prezentacja wierszy i piosenek,
 - Bal karnawałowy,
 - Dzień Kobiet – wykonywanie laurek, przypomnienie o tradycji tego święta,
 - Powitanie wiosny – przygotowanie i topienie Marzanny w Parku Sienkiewicza, występ wychowanków w Bibliotece – montaż słowno – muzyczny,
 - Tłusty Czwartek – poczęstunek dla dzieci, pogadanka o genezie tradycji,
 - Święta Wielkanocne (śniadanie połączone z występami z okazji Dnia Kapłana), wspólne spożywanie posiłku, rozdanie dzieciom paczek,
 - w Miejskiej Bibliotece dzieci spotkały się z podróżnikiem p. Piotrem Kowalczykiem oraz p. Łukaszem Wierzbickim – autorem książki „Afryka Kazika”,
 - w Filii Miejskiej Biblioteki przy ul. Warszawskiej, dzieci spotkały się z grupą harcerzy,
 - na zaproszenie Zgromadzenia Sióstr Wspólnej Pracy od Niepokalanej Maryi, dzieci zwiedziły siedzibę zgromadzenia, zostały poczęstowane podwieczorkiem,
 - zwiedzanie Wyższego Seminarium Duchownego, najstarszego kościoła w mieście p.w. św. Witalisa;
 - uczestniczyły aktywnie w Dniu Flagi; (wykonywanie ozdób w okna, nauka i śpiewanie hymnu polskiego),
 - Dzień Chłopaka – wręczenie upominków, dyskoteka, poczęstunek,
 - Dzień Matki i Ojca – występy w świetlicach oraz w Fundacji Samotna Mama,
 - Dzień Dziecka – wyjazd do Nadleśnictwa Włocławek,
 - Wszystkich Świętych – tworzenie bukietów z liści, wyjście na Cmentarz Komunalny, sprzątanie zapomnianych grobów małych dzieci, rozmowy na temat odchodzenia osób bliskich, znanych,
 - Halloween – rozmowy nt. genezy oraz zwyczajów związanych ze świętem, wycinanie i malowanie dyń, konkurs na najciekawszą maskę, zabawa taneczna i konkursy, słodki poczęstunek,
 - Andrzejkę – wróżby, konkursy, dyskoteka, słodki poczęstunek,
 - Dzieci z dwóch świetlic brały udział w :
 - ❖ koncercie z okazji rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
 - ❖ koncercie z okazji 80 rocznicy wybuchu II Wojny Światowej,
- Ww. koncerty zorganizowane były dla mieszkańców Włocławka,

- Święta Bożego Narodzenia – przygotowanie ozdób, rozmowy nt. tradycji Bożego Narodzenia, warsztaty, występy, wspólne spożywanie posiłku, przybycie Mikołaja, rozdanie dzieciom paczek,
- udział wychowanków w „Trójkolorowej Wigilii” zorganizowanej przez Klub Kibica „Włocławii”,
- udział w zajęciach profilaktycznych, we współpracy ze Stowarzyszenie na Rzecz Readaptacji i Aktywizacji Społecznej „Nowa Droga”.
 - **W zakresie upowszechniania sportu wychowankowie Świetlic uczestniczyli:**
 - biegi przełajowe w ramach akcji „Polska Biega” nad jeziorem Łuba,
 - „Zimowa Olimpiada Sportowa” – rywalizacja w różnych rozgrywkach i konkurencjach sportowych,
 - profesjonalne treningi piłki nożnej z trenerem „Włocławii”,
 - wyjścia na Międzyosiedlowy Basen Miejski,
 - zajęcia w „Mini siłowni”,
 - wyjścia do Parku trampolin „JumpHaeven”,
 - turniej piłki nożnej – zawody drużynowe,
 - turnieje tenisa stołowego – zawody drużynowe,
 - zajęcia sprawnościowe, rozwijające motorykę dużą i małą,
 - różnorodne zajęcia i gry ruchowe – orientacja w schemacie własnego ciała, cymbergaj, Snooker, badminton, ringo, hula-hop, skakanka, rzuty do celu, rzuty lotkami do tarczy, przeciąganie liny, wyścigi, zbijak, uni-hokej, trik-trak, piłka siatkowa, koszykówka, biegi z przeszkodami, gra w klasy.
 - **W zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia, oraz wzbogacania posiadanej wiedzy:**
 - realizacja obowiązku szkolnego – pomoc w odrabianiu prac domowych, programy naprawcze z różnych przedmiotów szkolnych,
 - zajęcia wyrównawcze z języka angielskiego,
 - nauka pisania liter i cyfr w liniaturze,
 - nauka tabliczki mnożenia,
 - dyktanda ortograficzne,
 - zajęcia rozwijające myślenie abstrakcyjne i logiczne – quizy, szarady, rebusy, kalambury, krzyżówki, gry w szachy, warcaby,
 - zajęcia rozwijające zdolności plastyczne i twórcze myślenie – prace manualno-plastyczne: metodą decoupage, quillingu, origami, rysowanie, malowanie, wydzieranie, wypalanie, lepienie z modeliny, plasteliny, masy solnej, wyszywanie, wykonywanie witraży farbami,
 - konkursy wokalne i taneczne – karaoke, mata taneczna,
 - nauka piosenek – kształtowanie zdolności muzycznych i poczucia rytmu,
 - konkursy „Odkrywamy talenty” – „Mam talent”, „Twoja twarz brzmi znajomo”, „Projektowanie mody”,
 - wykonywanie gazetek i dekoracji okolicznościowych,
 - zajęcia edukacyjne – „Geografia na wesoło”, „Ortografia na wesoło”, rebusy, „Angielski na wesoło”, „Żywe warcaby”, „Porusz umysł”,
 - wdrażanie do pełnienia ról społecznych – zabawa „Szpital”, „Dom”, „Szkoła”, „Sąd”, „Straż Pożarna”,
 - zajęcia artystyczne – przygotowywanie przedstawień okolicznościowych, wykonywanie prac do Kącika Małego Artysty”,

- edukacyjne gry planszowe – „Domino”, „Scrabble”, „Mistrz spostrzegawczości”, „5 sekund”, „Postaw na milion”, „Milionerzy”, „Taboo”, „Trik -trak”, „Biznes”, „Bingo”, „Double”, „Puzzle”
- rozwijanie zainteresowań i zdolności sportowych – piłka nożna, uni-hokej, bilard, cymbergaj, zbijak, piłka plażowa, piłka siatkowa, koszykówka, tenis stołowy,
- doskonalenie umiejętności korzystania z pomocy edukacyjnych encyklopedii, słowników,
- wspólne głośne czytanie na świeżym powietrzu – „Czytanie pod chmurką” – wzbogacanie słownictwa biernego i czynnego,
- pogadanki z wychowankami,
- zabawy z elementami socjoterapii,
- warsztaty socjoterapeutyczne „Moje emocje”,
- w Teatrze Impresaryjnym odbyły się spotkania- warsztaty, w ramach Organizacji Imprez i Edukacji Teatralnej,
- Straż Miejska zorganizowała spotkanie nt. „Co to znaczy bezpieczeństwo?”,
- w Galerii Sztuki Współczesnej odbyły się trzy warsztaty twórcze, podczas których dzieci spotkały się ze specjalistami w dziedzinie profilaktyki uzależnień,
- wizyta w Wyższym Seminarium Duchownym, zwiedzanie sal wykładowych,
- zajęcia z elementami socjoterapii oraz nauka języka angielskiego i matematyki w ramach projektu „Rodzina w centrum”.
- **W zakresie nadrabiania zaległości i zaniedbań w sferze edukacyjnej:**
 - wychowankom udzielana była systematyczna pomoc w odrabianiu zadanych lekcji,
 - monitorowano wyniki w nauce uczniów zagrożonych,
 - motywowano do codziennego, uważnego odrabiania zadań szkolnych,
 - prowadzono zajęcia wyrównawcze dla dzieci z największymi zaległościami i trudnościami w nauce,
 - wsparcie wychowawców ze strony wolontariuszy w uzupełnianiu zaległości w sferze edukacji wychowanków.
- **Prowadzono dożywanie dzieci w formie:**
 - kanapek przygotowywanych przez Miejską Jadłodajnię „U Św. Antoniego” oraz napoi, i słodczy na wycieczki krajoznawczo-edukacyjne,
 - słodczy, przeznaczonych na nagrody za czynny udział w prowadzonych zajęciach,
 - kiełbasek i artykułów niezbędnych do przygotowania grilla,
 - różnych deserów w postaci owoców, słodczy, napojów, sałatek.

Organizacja kolonii letnich.

W celu uzupełnienia realizowanych programów socjoterapeutycznych, w okresie sprawozdawczym zostały zorganizowane kolonie letnie z programem socjoterapeutycznym dla dzieci uczęszczających do świetlic, jako kontynuacja prowadzonych zajęć oraz upowszechnianie turystyki i krajoznawstwa. W wyniku rozstrzygniętego postępowania wyłoniono w trybie przepisów ustawy prawo zamówień publicznych, dwie najkorzystniejsze oferty, które złożone zostały przez firmę LUTUR – Robert Sajnaj z siedzibą w Lublinie.

- Turnus kolonijny nad morzem został zrealizowany w okresie od 24.07.2019 r. do 06.08.2019 r. w miejscowości Darłowo (województwo zachodniopomorskie) w Internacie Zespołu Szkół Morskich, dla 50 dzieci za cenę 67.500,00 zł brutto. Uczestnikom kolonii zapewniono całodzienną autokarową wycieczkę do Słowińskiego Parku Narodowego oraz do Muzeum Wsi Słowińskiej w Klukach, zajęcia socjoterapeutyczne, plażowanie, kąpiele w morzu, zajęcia z ratownikiem WOPR, zajęcia sportowe i dyskoteki.
- Kolejny turnus kolonijny zrealizowany został w polskich górach w okresie od 01.08.2019 r. do 14.08.2019 r. w miejscowości Gliczarów Górny dla 50 dzieci za cenę 64.950,00 zł brutto.

Dzieciom zapewniono całodzienną wycieczkę do Krakowa (Wawel, Katedra Wawelska, Kościół Mariacki, Sukiennice). Dodatkowe atrakcje stanowiły zajęcia kulturalne, edukacyjne, rekreacyjne, sportowe, muzyczne i plastyczne. Poza zajęciami o charakterze turystyczno – krajoznawczymi oraz sportowo – rekreacyjnymi, zapewniono realizację, dostosowanego do wieku uczestników kolonii, programu socjoterapeutycznego z wykorzystaniem aktywnych metod pracy warsztatowej.

IV. System pieczy zastępczej

1. Rodzinna piecza zastępcza

Rodzinna piecza zastępcza tymczasowo zapewnia dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodziny naturalnej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone osobom, które dają rękojmię należytego sprawowania pieczy.

Umieszczenie małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej w większości przypadków wynika z różnego rodzaju zaniedbań występujących w rodzinach naturalnych lub przedwczesnego macierzyństwa. W nielicznych przypadkach dotyczy sieroctwa naturalnego.

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.), Sekcja realizowała zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zabezpieczenie opieki i wychowania małoletnim pozbawionym opieki rodzicielskiej bądź niedostosowanym społecznie.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej funkcjonuje w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Do najważniejszych zadań Zespołu należą:

- zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym oraz dzieciom przebywającym w pieczy zastępczej, pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- szkolenie kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz szkolenie istniejących już rodzin zastępczych,
- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego jako najbardziej optymalnej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym opieki rodziców biologicznych,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej,
- bieżąca współpraca z Sądami Rejonowymi, szkołami i placówkami oświatowymi, Policją, Ośrodkiem Adopcyjnym oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W 2019 r. w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zatrudnionych było 7 pracowników: koordynator Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej, 1 psycholog, 3 pracowników zatrudnionych na stanowisku: specjalista pracy z rodziną, 2 na stanowisku: koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w roku 2019 realizował działania, wynikające z przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- odbyło się 12 posiedzeń zespołu, podczas których omówiono sytuacje dzieci,
- sporządzono 223 oceny dotyczące sytuacji dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej,
- prowadzono poradnictwo specjalistyczne oraz wsparcie w środowisku rodzin sprawujących pieczę zastępczą.

Oceny dotyczące sytuacji dzieci, informacje i wnioski dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych zostały przekazane do Sądu Rejonowego we Włocławku.

Rodziny i dzieci, u których wystąpiły różnego rodzaju trudności, zostały objęte wsparciem i poradnictwem specjalistycznym. Ogółem udzielono 264 porad psychologicznych, stałą opieką psychologa objęto 33 rodziny, w tym 33 osoby dorosłe i 35 dzieci.

Diagnozą psychologiczną objęto 2 kandydatów na rodziny zastępcze. Psycholog sporządził 2 opinie psychologiczne o posiadanych predyspozycjach i motywacjach do pełnienia tej funkcji, 5 diagnoz

psychofizycznych dzieci dla celów Ośrodka Adopcyjnego, 10 diagnoz psychofizycznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i 17 opinii psychologicznych rodzin zastępczych. Łącznie odbyło się 67 spotkań diagnostycznych dla kandydatów na rodziny zastępcze, rodzin zastępczych i dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Ważnym elementem działań Zespołu było prowadzenie szkoleń zarówno dla kandydatów na rodziny zastępcze jak i dla już funkcjonujących różnego typu rodzin zastępczych.

W roku 2019 odbył się cykl szkoleń dla rodzin zastępczych, w których brało udział 16 osób. Dla 2 osób zgłaszających chęć pełnienia funkcji rodziny zastępczej zorganizowano szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe.

W ramach promowania rodzicielstwa zastępczego i pozyskiwania nowych kandydatów na rodziny zastępcze przekazano plakaty i ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego do różnego typu instytucji na terenie naszego miasta, natomiast informacje o naborze kandydatów na rodziny zastępcze, szkoleniach i procedurze kwalifikacyjnej były udostępniane na włocławskich portalach internetowych oraz na antenie lokalnego radia.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zorganizował z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego Piknik Rodzinny na terenie Nadleśnictwa Włocławek dla rodzin zastępczych i dzieci wychowujących się w rodzinach, którego celem było promowanie rodzicielstwa zastępczego, a także edukacja ekologiczna dzieci i dorosłych. W okresie przedświątecznym zorganizowano „Zabawę choinkową” dla dzieci z rodzin zastępczych i ich opiekunów, na której bawiło się ok. 150 osób. Był to czas wykorzystany do wspólnej zabawy oraz integracji i wymiany doświadczeń między rodzinami.

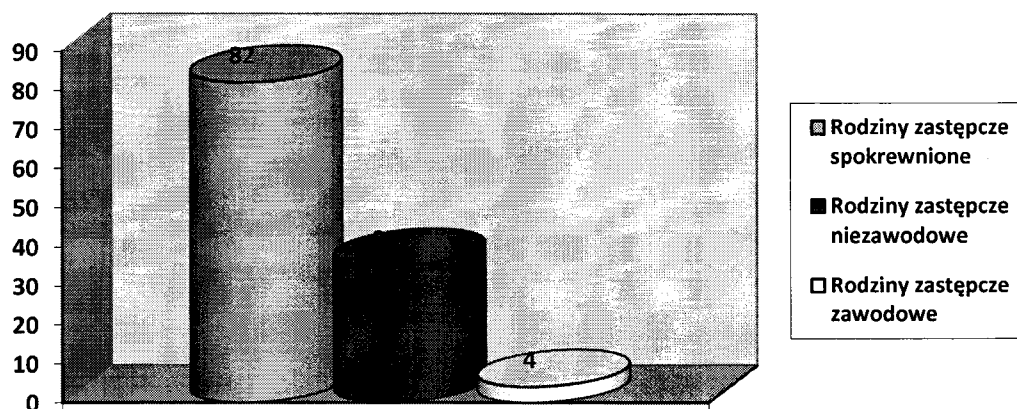
Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych.

Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu, z tego tytułu przyznawane jest świadczenie na okres od dnia faktycznego umieszczenia dziecka do dnia faktycznego opuszczenia przez dziecko rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka. W analizowanym okresie Sąd Rodzinny orzekł o umieszczeniu 6 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym 121 rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania 157 dzieci w tym:

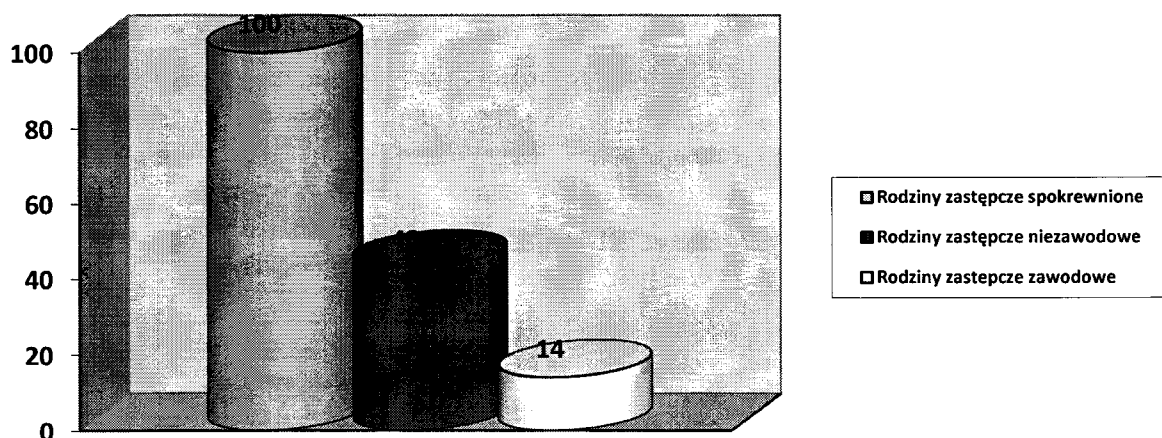
- dla 82 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych, w których przebywało 100 dzieci - przyznano 1 051 świadczeń.
- dla 35 niezawodowych, w których przebywało 43 dzieci - przyznano 455 świadczeń.
- dla 4 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 14 dzieci - przyznano 134 świadczenia.

W 2019 r. jeden rodzinny dom dziecka został przekształcony w rodzinę zastępczą zawodową.

Wykres nr 1 Rodziny zastępcze



Wykres nr 2 Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych



Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 694,00 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1.052,00 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,
- 211 zł dodatek na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Dla 9 dzieci, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach tj. ustawy o pomocy społecznej pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1.647 zł. Rodziny zastępcze objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 2 rodziny otrzymały pomoc jednorazową na pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka - przyznano 2 świadczenia,
- 42 rodziny otrzymały dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania - przyznano 58 świadczeń,
- 1 rodzina spokrewniona otrzymała świadczenie w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego - przyznano 1 świadczenie,
- 16 rodzin niezawodowych, 4 rodziny zawodowe i 1 rodzinny dom dziecka otrzymały środki na utrzymanie lokali - łączna liczba świadczeń - 63,
- 11 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko – przyznano 123 świadczenia.

- 2 rodziny zawodowe otrzymały środki na przeprowadzenie remontu - przyznano 2 świadczenia

Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania, jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka, jednorazowe lub okresowe świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych oraz środki na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej zawodowej i niezawodowej były przyznane zgodnie z zarządzeniem Nr 21/2017 Dyrektora MOPR wydanym w dniu 17 lipca 2017 r. Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej wydatkowano: 1.553.368,36 zł (ogółem przyznano 1.889 świadczeń), w tym

- 1 osoba do pomocy w rodzinie zastępczej zawodowej otrzymywała wynagrodzenie 1.764 zł (brutto) miesięcznie - 12 świadczeń.
- 1 osoba do pomocy w rodzinnym domu dziecka otrzymywała wynagrodzenie 1.103 zł (brutto) miesięcznie - 2 świadczenia.
- 4 rodziny zastępcze zawodowe otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 2.500 zł (brutto) miesięcznie - 43 świadczenia.
- 1 rodzinny dom dziecka otrzymywał wynagrodzenie w wysokości 2.800 zł (brutto) miesięcznie – przyznano 5 świadczeń.

W okresie sprawozdawczym dla 118 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przyznał dodatek wychowawczy w wys. 500 zł miesięcznie. Koszty związane z realizacją tego zadania wyniosły 623.169,10 zł, – przyznano 1.260 świadczeń.

Na podstawie przepisów „Dobry start” 105 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej otrzymało jednorazowo świadczenie w wysokości 300 zł - koszty z tym związane wyniosły 31.500,00 zł.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia. Działając w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą po 2012 r. oraz zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 526 zł. W okresie sprawozdawczym 10 wychowanków osiągnęło pełnoletniość z tego 6 osób pozostało w rodzinie zastępczej.

W 2019 r. 50 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową. Na wypłatę ww. pomocy - łącznie wydatkowano 208 774,22 zł (przyznano 404 świadczenia). Wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków.

Wszystkie wnioski były rozpatrzone pozytywnie i zgodnie z przepisami zostały wydane stosowne decyzje administracyjne. Na realizację poszczególnych form pomocy wydatkowano 264.289,22 zł.

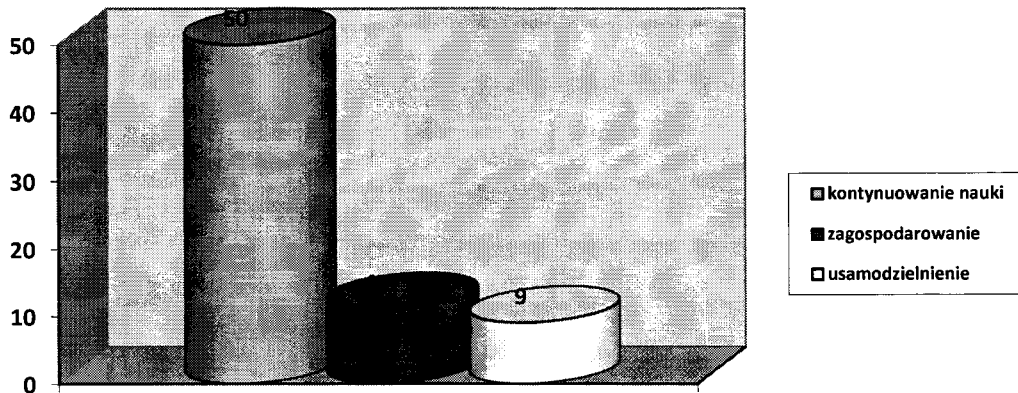
Tabela nr 2 Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
9	9	38.168,00	50	404	208.774,22	11	11	17.347,00

Przedmiotowa pomoc była realizowana w oparciu o przygotowany wcześniej indywidualny program usamodzielnienia, przy współpracy z opiekunem. Świadczenie na kontynuację nauki przysługuje do ukończenia przez wychowanka 25 roku życia, natomiast w przypadku pomocy na usamodzielnienie i zagospodarowanie do 26 roku życia.

W 2019 r. w zakresie pomocy dla osób usamodzielnianych Sekcja współpracowała z ośrodkami pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz placówkami różnego typu, w tym resocjalizacyjnymi.

Wykres nr 3 Liczba osób usamodzielnianych korzystających z poszczególnych form pomocy



Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. W 2019 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 344 środowiska.

Działając w oparciu o Uchwałę Rady Miasta Włocławek Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 11 decyzji administracyjnych o odstąpieniu od ponoszenia opłaty i 1 decyzję, w której naliczono odpłatność. Dochód z tego tytułu wyniósł 1 786,65 zł. Z analizy akt sprawy wynika, że trudna sytuacja materialno-bytowa rodziców biologicznych stanowiła podstawę do odstąpienia od naliczenia zobowiązań.

Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2019 r. realizowano porozumienia zawarte z 18 powiatami, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazywał środki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Ogółem 38 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 26 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów, z tego w 6 rodzinach zawodowych, 15 niezawodowych i 16 spokrewnionych i 1 w rodzinnym domu dziecka. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 538 443,75 zł.

Sekcja współpracowała również z 9 powiatami w sytuacji umieszczenia 13 dzieci z powiatów w 11 rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Włocławka. Dochody z tego tytułu wyniosły 125.136,13 zł.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza

Zadania w tym zakresie obejmowały:

- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

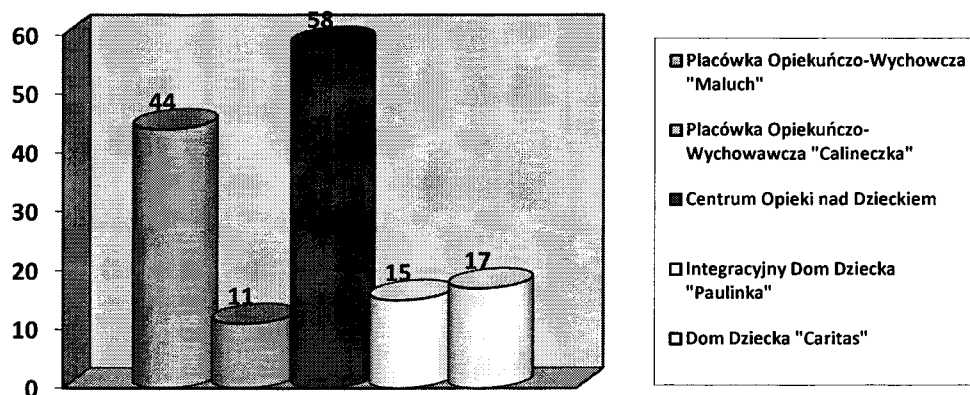
Kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2019 r. pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 145 małoletnim, do poszczególnych placówek skierowano ogółem 57 dzieci, w tym:

- w placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 „Maluch”- 44 wychowankom, przyjęto 25 dzieci (w tym: 4 dzieci ponownie umieszczono w placówce) ,
- w placówce Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 „Calineczka” - 11 wychowankom (nie uwzględniono dzieci przeniesionych w ramach reorganizacji),
- w Centrum Opieki nad Dzieckiem - 58 wychowankom - przyjęto 19 dzieci,
- w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” - 15 wychowankom, przyjęto 6 dzieci,
- w Domu Dziecka „Caritas” – 17 wychowankom, przyjęto 7 dzieci.

Umieszczenia w instytucjonalnej pieczy zastępczej nastąpiły w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego oraz w wyniku działań interwencyjnych.

Wykres nr 4 Wychowankowie objęci opieką instytucjonalną



Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2019 r. wydano łącznie 113 skierowań, w tym: 32 zmieniających dotyczących przeniesienia do innej placówki, 16 skierowań po uprawomocnieniu się orzeczeń Sądu, 61 skierowań dotyczyło umieszczeń w trybie zarządzeń nagłych, 4 skierowania zostały wydane do placówek socjalizacyjnych.

Na koniec 2019 r. we Włocławku funkcjonowały 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego - niepubliczne na łączną liczbę miejsc - 28 oraz placówki publiczne na łączną liczbę miejsc - 77. Realizując założenia w zakresie deinstytucjonalizacji kontynuowano reorganizację w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Na 2020 r. zaplanowano zmianę lokalizacji placówki z ul. Żytniej 55 na ul. Łubną 17 co przyczyni się do poprawy warunków zamieszkania małoletnich i współpracy z opiekunami.

W 2019 r. dla 107 małoletnich, przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej przyznano dodatek wychowawczy w wysokości świadczenia wychowawczego w wys. 500 zł miesięcznie. Koszty związane z realizacją tego zadania wyniosły 272.289,80 zł, (bez środków na obsługę) – przyznano 560 świadczeń.

82 dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej, oraz osób usamodzielnianych na podstawie przepisów „Dobry start” otrzymało jednorazowo świadczenie w wys. 300,00 zł - koszty z tym związane wyniosły 24.600,00 zł.

Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat za 2019 r. przeanalizowano 203 środowiska.

Decyzje w tym zakresie były sukcesywnie wydawane zgodnie z Uchwałą Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Wydano 22 decyzje o odstąpieniu od ustalenia opłaty za pobyt w pieczy instytucjonalnej. Z uwagi na trudną sytuację materialną rodziców biologicznych nie było podstaw do naliczenia zobowiązań.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

W 2019 r. dla pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych łącznie zrealizowano 378 świadczeń, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła 281 614,81 zł. W okresie sprawozdawczym 41 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową.

Ponadto przyznano pomoc dla wychowanków, którzy opuścili inne typy placówek takie jak młodzieżowy ośrodek wychowawczy oraz zakład poprawczy.

Wykres nr 5 Liczba osób usamodzielnianych korzystających z poszczególnych form pomocy

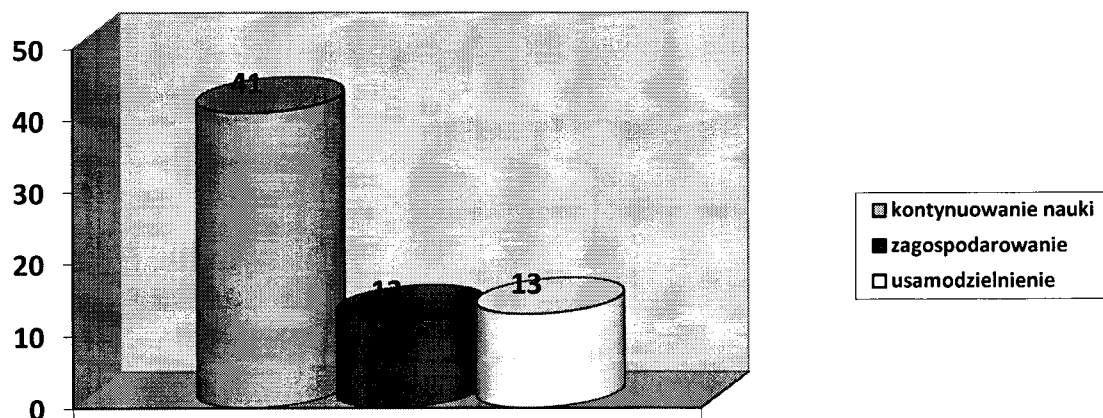


Tabela nr 3 Przyznane formy pomocy dla usamodzielnianych wychowanków

FORMA POMOCY	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
	osoby	świadcze	wydatek	osoby	świadcze	wydatek	osoby	świadcze	wydatek
placówki opiekuńczo- wychowawcze	10	10	63.835,00	37	333	173.615,81	9	9	14.193,00
młodzieżowe ośrodki wychowawcze	3	3	12.341,00	4	20	10.578,00	3	3	7.052,00
razem	13	13	76.176,00	41	353	184.193,81	12	12	21.245,00

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2019 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 8 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na pokrycie kosztów utrzymania 17 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 10 placówkach na terenie powiatów: krasnostawskiego, chełmińskiego, chorzowskiego, myśliborskiego, aleksandrowskiego, kutnowskiego, toruńskiego, włocławskiego. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 849.326,87 zł i były niższe niż planowano.

W 2019 r. nastąpił wzrost liczby dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, jednakże nie zachodziła konieczność umieszczania małoletnich w placówkach na terenie innych powiatów. W związku z pobytem 11 wychowanków w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących we Włocławku, w okresie sprawozdawczym współpracowano z 5 powiatami w oparciu o zawarte porozumienia. Dochody z tego tytułu wyniosły 335.548,82 zł.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Dyrektor MOPR we Włocławku występował z pozwami alimentacyjnymi przeciwko rodzicom biologicznym dzieci przebywających w pieczy zastępczej w przypadkach, kiedy od umieszczenia minął rok. Na przestrzeni ostatnich czterech lat skierowano ogółem 76 spraw do Sądu Rejonowego we Włocławku oraz na terenie innych powiatów. W 2019 r. skierowano 22 pozwy alimentacyjne do Sądu z powództwem o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych od 28 rodziców biologicznych na rzecz 29 dzieci przebywających w pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym rozstrzygnięto 18 spraw, z tego:

- z instytucjonalnej pieczy zastępczej wydano 8 postanowień zasądających alimenty od 11 rodziców na rzecz 9 dzieci,
- z rodzinnej pieczy zastępczej wydano 10 postanowień zasądających alimenty od 11 rodziców na rzecz 13 dzieci.

5 spraw rozstrzygnięto z 2018 r. Na koniec 2019 r. pozostało 9 spraw do rozpatrzenia.

W związku z różnorodnym zakresem działań pracowników koniecznym było bieżące dokształcanie kadry i sukcesywne podnoszenie kwalifikacji zawodowych. W 2019 r. pracownicy Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej uczestniczyli w 5 konferencjach, w 1 kursie oraz 9 szkoleniach z zakresu zadań merytorycznych tj. rodzinnej pieczy zastępczej i zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz z zakresu zagadnień prawnych i organizacyjnych.

V. Inicjatywy, Programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej obowiązek zatrudniania koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy współpracują z rodzinami zastępczymi. Jeden koordynator może pracować nie więcej niż z 15 rodzinami. W 2019 r. w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019” pozyskano środki na refundację kosztów zatrudnienia 1 koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w miesiącach I-XII 2019 r. Łączna kwota pozyskanej dotacji to 35.290,00 zł. Otrzymaną kwotę wydatkowano w całości. Wkład własny wyniósł 49.314,42 zł.

Projekt pod nazwą „Rodzina w Centrum 2” realizowany był przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu w partnerstwie m.in. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku. Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Głównym celem projektu, był rozwój i zwiększenie dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej poprzez zbudowanie jednego zintegrowanego systemu pomocy dla rodzin w województwie kujawsko-pomorskim. Ważnym elementem było zapewnienie szerokiego dostępu do specjalistycznych usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej dla rodzin naturalnych i zastępczych w Centrach Wsparcia Rodziny przez okres dwóch lat. Ogólna wartość projektu dla MOPR Włocławek 01.07.2018 r. - 31.06.2020 r. wynosi 797.564,50 zł.

Zaplanowany budżet projektu „Rodzina w Centrum 2” dla MOPR Włocławek na 2019 r. wyniósł łączne 480 410 zł w tym:

- ogólna kwota dofinansowania – 437.649,00 zł,
- działania merytoryczne – 416.049,00 zł,
- kwota wkładu własnego – 42.761,00 zł,
- koszty pośrednie – 21.600,00 zł.

W okresie objętym sprawozdaniem zrealizowano działania w zakresie: zadania nr 1. czyli wsparcia rodziny naturalnej i zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych jako element procesu aktywizacji zawodowej zorganizowano:

- specjalistyczne poradnictwo rodzinne prawne - 66 h,
- specjalistyczne poradnictwo rodzinne psychologiczne - 100 h,
- specjalistyczne poradnictwo rodzinne pedagogiczne - 66 h,
- specjalistyczne poradnictwo rodzinne psychiatryczne - 30 h,
- 4 warsztaty dla osób opuszczających i przebywających w pieczy zastępczej,
- 9 warsztatów wzmacniających kompetencje rodzicielskie i zajęcia animacyjne dla dzieci,
- 10 warsztatów socjoterapeutycznych dla dzieci,
- 5 cykli warsztatów „Moje Emocje” dla dzieci przebywających w pieczy oraz z rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- wyjazd edukacyjny 5 - dniowy wzmacniający więzi i relacje rodzinne dla 40 osób,
- bony edukacyjne w postaci nauki języka angielskiego dla 10 osób,
- 2 szkolenia dla wolontariuszy,
- Centrum Wsparcia Rodziny zostało wyposażone w nowe meble, sprzęty i materiały edukacyjne,
- pokrycie kosztów dojazdów rodzin do Centrum Wsparcia Rodziny i delegacji specjalistów pracy z rodziną,
- zatrudnienie dwóch specjalistów pracy z rodziną.

W zakresie realizacji zdanja nr 2 czyli przejścia z opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w lokalnej społeczności poprzez tworzenie rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo -wychowawczych zrealizowano 3 spotkania dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych do 14 dzieci. W ramach realizacji zadania nr 5 czyli działań służących wspieraniu rodzin i osób w wypełnianiu ról społecznych i opiekuńczo-wychowawczych w placówkach wsparcia dziennego dokonano adaptacji/modernizacji pomieszczeń w Świetlicy Środowiskowej „Zorza”, doposażono w sprzęty, meble i materiały edukacyjne w świetlicy „Zorza” i „Zefir” ponadto przeprowadzono:

- zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci w świetlicy „Zefir” – 156 h,
- zajęcia wyrównujące braki szkolne z matematyki w świetlicy „Zefir” – 312 h,
- zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci w świetlicy „Zorza” – 134 h,
- zajęcia wyrównujące braki szkolne z matematyki „Zorza” – 302 h,

oraz pokryto koszty zatrudnienia $\frac{1}{4}$ etatu wychowawcy w świetlicy Zorza i Zefir.

Ze względu na prowadzone prace remontowe nie zrealizowano 10 h zajęć wyrównujących braki szkolne z matematyki i 22 h zajęć socjoterapeutycznych w świetlicy „Zorza”. Zajęcia te zostały przeniesione do realizacji na rok 2020 r.

Łącznie w projekcie w 2019 r. wzięło udział 187 osób w tym: 58 mężczyzn i 129 kobiet.

VI. Podsumowanie

W roku 2019 kontynuowano realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie zabezpieczenia właściwej opieki nad małoletnimi. Prowadzono zarówno działania wspierające jak i pomocowe skierowane do rodzin, które z różnych powodów znalazły się w sytuacji kryzysowej.

Rodziny dysfunkcyjne otrzymywały systematyczne wsparcie pracowników zatrudnionych w MOPR jak i specjalistów działających w ramach projektu Rodzina w Centrum 2. Pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci opierała się przede wszystkim na działaniach polegających na wczesnej interwencji specjalistów, pracownika socjalnego, asystenta rodziny, a w rodzinach zastępczych – pracowników pełniących funkcję koordynatorów. Stwierdzono, że w dalszym ciągu przyczyną zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych były najczęściej: niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm, bezrobocie, bezdomność, przemoc, choroby lub inne czynniki uniemożliwiające zapewnienie właściwej opieki. Ze względu na złożoność występujących problemów, w przeważającej części przypadków rodziny wymagają prowadzenia długotrwałej pracy w środowisku, bardzo często niezbędna jest pomoc psychologiczna, pedagogiczna lub prawna. Obok przypadków, w których z powodzeniem zakończono współpracę, były sytuacje wymagające postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Sąd Rodzinny.

Priorytetem działań pracowników MOPR było pozostawienie małoletnich w środowisku rodzinnym. Znaczącą rolę wspierającą rodziny z małymi dziećmi odgrywają świetlice. W sytuacji kiedy doszło do ograniczenia lub pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej uruchamiano pieczę zastępczą w formie umieszczenia małoletnich w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Powołane służby we współpracy z instytucjami działającymi na rzecz rodziny i dziecka dokonywały oceny szans powrotu dzieci do rodzin naturalnych. W przypadku uregulowania sytuacji prawnej małoletnich, na bieżąco stosowne informacje były przekazywane do Ośrodka Adopcyjnego celem podjęcia dalszych czynności w zakresie przysposobienia.

W trosce o dobro dziecka na terenie miasta zorganizowano rodzinną pieczę zastępczą dla 157 małoletnich oraz dla 38 dzieci na terenie innych powiatów. Ogółem na terenie Włocławka funkcjonowało 121 rodzin zastępczych. Wszystkie rodziny zastępcze skorzystały z przysługujących im świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci oraz dodatku wychowawczego.

W okresie sprawozdawczym zmniejszyła się liczba rodzin zastępczych co przy niewystarczającej liczbie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub niezawodowej powoduje niekorzystną, ale konieczną sytuację kierowania małych dzieci do placówki, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych umieszczenia w specjalistycznych placówkach. W 2019 r. zakończył swoją działalność Rodzinny Dom Dziecka, fakt ten spowodował, że na terenie miasta nie ma tego typu placówki rodzinnej prowadzonej w ramach rodzinnej pieczy zastępczej.

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących we Włocławku zapewniono opiekę 153 dzieciom natomiast na terenie innych powiatów w placówkach przebywało 17 małoletnich pochodzących z naszego miasta. Sytuacje zagrażające zdrowiu i życiu powodowały kierowanie do placówki opiekuńczo-wychowawczej noworodków lub dzieci w wieku przedszkolnym, co każdorazowo powoduje wątpliwości dotyczące realizacji pomocy w świetle obowiązujących standardów. Podstawą wydania skierowań do placówek były w większości przypadków działania interwencyjne w wyjątkowo trudnych sprawach, których nie można było rozwiązać w inny sposób. Dużym osiągnięciem było przekształcenie placówek w 14-osobowe placówki opiekuńczo-wychowawczych oraz utworzenie 1 placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego dla dzieci o indywidualnych potrzebach.

Ważnym etapem pieczy zastępczej jest osiągnięcie przez dziecko pełnoletniości, co wiąże się z procesem usamodzielnienia. Dla młodej osoby jest to trudny moment, ponieważ oznacza rozpoczęcie samodzielnego życia, często bez wsparcia najbliższej rodziny. Bezpośrednią pomocą w procesie usamodzielnienia mają służyć opiekunowie usamodzielnienia, którego wskazują sami wychowankowie. Usamodzielniani byli objęci stosowną pomocą pieniężną na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie. Wysokość i rodzaj przyznanych świadczeń był zgodny z obowiązującymi przepisami i uwarunkowany rodzajem pieczy zastępczej, okresem pobytu w pieczy zastępczej oraz podstawą prawną na mocy, której rozpatrywano pomoc. Koordynatorzy pieczy zastępczej sporządzali wymaganą dokumentację dzieci w rodzinach zastępczych, a proces usamodzielnienia przebiegał w oparciu o przygotowany indywidualny program usamodzielnienia. W przypadku braku możliwości powrotu do środowiska rodzinnego, pełnoletni wychowankowie mieli możliwość skorzystania z pobytu w mieszkaniu chronionym.

Funkcjonujące placówki na terenie miasta prawidłowo wypełniały swoje zadania dotyczące zabezpieczenia najpilniejszych potrzeb emocjonalnych ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych. Ważnym elementem pracy personelu placówek było podtrzymywanie kontaktów z rodzicami lub innymi bliskimi osobami oraz przygotowywanie dzieci do samodzielności. W przypadku bardzo małych dzieci uwidaczniała się troska o zabezpieczenie potrzeb emocjonalnych poprzez stałą opiekę i zapewnienie jak najlepszych warunków pobytu.

Na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowana była praca socjalna i poradnictwo nakierowane na motywowanie i wzmacnianie zasobów rodziców w taki sposób, aby mogli samodzielnie przewycięzać trudności i problemy opiekuńczo-wychowawcze. Wymienione działania wpisały się w główny cel Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2019-2021 dotyczący tworzenia sprzyjających warunków do prawidłowego funkcjonowania rodziców, opiekunów prawnych i rodziców zastępczych. Zgodnie ww. dokumentem praca służb socjalnych ukierunkowana była na poprawę funkcjonowania rodzin w środowisku poprzez wsparcie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, pomocy rodzinie mającą na celu przywrócenie praw rodzicielskich i powrót dzieci do środowiska, promowanie właściwych postaw wobec osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej.

W zakresie pieczy zastępczej priorytetowym zagadnieniem było rozszerzenie i rozwój rodzinnej pieczy zastępczej, celem zabezpieczenia właściwej opieki dla najmłodszych dzieci, które z różnych powodów nie mogą wychowywać się w rodzinie naturalnej. Rodzina zastępcza to miejsce wzrastania i przygotowywania do samodzielności, natomiast działania i pomoc pracowników różnych instytucji przyczynia się do prawidłowej realizacji procesu usamodzielnienia i właściwego

zafunkcjonowania w środowisku W związku z wytyczonymi celami realizowane były zadania wynikające z obowiązujących przepisów, jednocześnie mając na uwadze, występujące potrzeby i niekorzystne zjawiska oraz określone zasoby. W tych działaniach ważną rolę odgrywają partnerzy, z którymi MOPR współpracuje w celu rozwiązania problemów i osiągnięcia zamierzonych celów.

VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej.

W roku 2020 będą kontynuowane działania służb socjalnych oraz specjalistów zatrudnionych w MOPR mające na celu rozwiązywanie problemów występujących w rodzinach. W pracy z rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym zostaną wykorzystane dotychczasowe doświadczenia jak również będą wprowadzane nowe rozwiązania i procedury mające na celu wyeliminowanie przypadków zagrażających prawidłowemu funkcjonowaniu małoletnich.

Szczególny nacisk będzie kładziony na pracę w środowiskach dotkniętych uzależnieniami, przemocą i innymi dysfunkcjami mającymi bezpośredni wpływ na opiekę i wychowanie małoletnich.

W zakresie wsparcia rodziny MOPR będzie nadal prowadził działania pomocowe. Potrzeby w tym zakresie obejmują:

- promocję działań profilaktycznych mających na celu zwiększenia świadomości społecznej na temat przemocy oraz innych zagrożeń mających niekorzystny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodzin,
- wczesną interwencję specjalistów, asystenta rodziny, pracownika socjalnego i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej pod kątem rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- rozszerzenie usług dla rodzin wychowujących dzieci wykorzystując działania wynikające z realizacji między innymi projektu Rodzina w Centrum 2,
- tworzenie spójnego systemu wspierania i pomocy rodzinie, który będzie rozwiązywał występujące problemy, w szczególności z zakresu spraw opiekuńczo-wychowawczych,
- kontynuację działań dotyczących poradnictwa i wsparcia rodzin w zakresie najczęściej występujących problemów opiekuńczo-wychowawczych, uzależnień oraz przemocy,
- aktywizowanie lokalnej społeczności na rzecz przeciwdziałania przemocy.

Mając na uwadze znaczną liczbę środowisk, w których dzieci są zaniedbane wychowawczo podejmowane będą dalsze działania zmierzające do rozwijania rodzinnych form pieczy zastępczej, w tym do utworzenia rodzinnego domu dziecka. Występujące niekorzystne zjawiska w rodzinach biologicznych i brak możliwości powrotu dzieci do środowiska naturalnego wiąże się z koniecznością dalszego doskonalenia już funkcjonującego systemu pieczy zastępczej. Potrzeby w tym zakresie obejmują:

- upowszechnianie wiedzy na temat rodzinnej opieki zastępczej i pozyskiwania kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe,
- kontynuowanie działań zmierzających do rozwoju rodzinnych domów dziecka,
- zabezpieczenie środków finansowych na wprowadzenie nowych form pieczy zastępczej,
- zintensyfikowanie pomocy dla funkcjonujących rodzin zastępcze poprzez świadczenie dodatkowej pomocy, uruchamianie rodzin pomocowych,
- objęcie szczególnym wsparciem małoletnich w rodzinnych formach pieczy,
- prowadzenie szkoleń dla istniejących rodzin zastępczych,
- objęcie większej liczby rodzin wsparciem koordynatorów pieczy zastępczej,
- pomoc w pozyskaniu lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą,
- utrzymanie na dotychczasowym poziomie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków z pieczy zastępczej.

Realizując ustawowy obowiązek zapewniania opieki w instytucjonalnej pieczy zastępczej potrzeby obejmują:

- prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych zgodnie z obowiązującymi standardami i na poziomie dostosowanym do potrzeb małoletnich,
- organizowanie wsparcia specjalistów dla dzieci z deficytami zdrowotnymi i innymi dysfunkcjami,
- podnoszenie jakości opieki i wychowania małoletnich,
- przygotowanie wychowanków placówek do procesu usamodzielnienia,
- podejmowanie działań zmierzających do obniżenia liczby dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- pozyskiwanie środków na rozwój działalności ponad standardowej w formie doposażenia placówek, organizowania wypoczynku itp.,
- doprowadzenie do standardów tj. 14 osobowych placówek socjalizacyjnych.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Informacje opracowała:

Ewa Krusińska
Kierownik Sekcji Wsparcia Rodziny
i Rodzinnej Pieczy Zastępczej
MOPR we Włocławku

VIII. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem

W roku 2019 Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku funkcjonowało jako trzy czternastoosobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze, usytuowane we Włocławku – jedna przy ul. Żytniej 55 (Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 5) oraz dwie przy ul. Jasnej 5 (Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 3 oraz Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr4). Do dnia 31.01.2019 funkcję dyrektora Centrum pełniła p. Dorota Wilczura, natomiast dnia 01.02.2019 obowiązki te przejął p. Paweł Rieske.

W roku sprawozdawczym z opieki w Centrum skorzystało łącznie 58 dzieci, z tego 1 było z powiatu włocławskiego i 2 z Inowrocławia. Natomiast na koniec roku 2019 przebywało 41 wychowanków i tak w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 3 było 13, w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 4 - 14 i w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 5 również 14. W ciągu roku trzy placówki opuściło w sumie 17 dzieci, z czego 7 po uzyskaniu pełnoletności. 5 z nich powróciło do najbliższej rodziny, 1 mimo wcześniejszych deklaracji nie wyraził chęci na dalsze kontynuowanie nauki oraz 1, który został skreślony ponieważ w momencie ukończenia 18 lat nadal przebywał na wielomiesięcznej ucieczce. 1 dziewczynka umieszczona u nas w wyniku interwencji, w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku następnego dnia została przeniesiona do Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” we Włocławku. 6 dzieci na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego we Włocławku powróciło do domu rodzinnego, a 2 pod opiekę dziadka (niestety po krótkim pobycie powróciło z powrotem do placówki). Natomiast 1 dziewczynka po traumatycznych przeżyciach w domu rodzinnym znalazła opiekę w rodzinie zastępczej.

Oprócz 2 wychowanków przebywających na ciągłej ucieczce, dla których mimo współpracy z policją nie byliśmy w stanie zrealizować środka wychowawczego w postaci umieszczenia w młodzieżowym ośrodku wychowawczym, wszyscy inni realizowali obowiązek edukacyjny. I tak w POW Nr 3 w szkole podstawowej uczy się 7 wychowanków (w tym 1 przebywający w zakładzie poprawczym oraz 1 będący na leczeniu w szpitalu psychiatrycznym i 1 wychowanka kontynuująca naukę w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Łodzi), w szkole zawodowej 3, 1 wychowanka w liceum, 1 wychowanek w liceum dla dorosłych oraz 1 student pedagogiki w Państwowej Uczelni Zawodowej we Włocławku. W POW Nr 4 do szkoły podstawowej uczęszczało 7 podopiecznych (w tym: 1 w Domu Pomocy Społecznej w Grabiu i 1 w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Debrnie, z którego uciekł i do dnia 31.12.2019 r. nie powrócił), do szkoły zawodowej 4 (w tym 1 przebywający w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Łobżenicy i 1 w MOW Kamionku Wielkim), jedna pełnoletnia wychowanka kontynuowała naukę w liceum dla dorosłych. Dwie najmłodsze podopieczne w wieku jedna 2 lata i druga 7 miesięcy pozostawały na co dzień pod opieką wychowawców. Do szkoły podstawowej w POW Nr 5 uczęszczało 7 dzieci (w tym: 1 w Zespole Placówek Specjalnych w Szerzawach), do szkoły zawodowej 3 (1 w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Żychlinie), w technikum było ich 2, w liceum 1.

Wychowankowie mający trudności zostali zdiagnozowani w poradni psychologiczno-pedagogicznej i otoczeni fachową opieką pedagoga i psychologa w placówce.

Pedagodzy prowadzili zajęcia korekcyjno-kompensacyjne z elementami logopedii, zajęcia profilaktyczne dotyczące uzależnień, zagrożeń i chorób XXI wieku, zajęcia wyrównawcze adekwatne do poziomu edukacyjnego wychowanków oraz zajęcia:

- wg programu wspierania twórczej aktywności dziecka w zakresie sztuk plastycznych,
- wg programu aktywnego poszukiwania pracy” dla usamodzielnianych wychowanków,
- wg indywidualnych programów stymulująco-terapeutycznych,
- wg indywidualnych programów wspierania rozwoju dzieci 6 letnich ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju percepcji słuchowej, wzrokowej oraz mowy.

Najmłodsza wychowanka miała na koniec 2019 roku 7 miesięcy, a najstarszy wychowanek 21 lat. Przedział wiekowy podopiecznych przedstawiał się następująco:

POW Nr 3 –dzieci w wieku 7-13 lat =2, 14-17=8, 18 lat i więcej=3.

POW Nr 4 -0-1 roku =1, 1-3=1, 4-6=1, 7-13=3, 14-17=5, powyżej 18 roku życia =3

POW Nr 5 – 4-6=1, 7-13=5, 14-17=7, pełnoletni =1

W roku 2019 umieszczonych zostało w naszym Centrum 17 dzieci, z tego w wyniku interwencji policji i kuratorów w środowisku rodzinnym znalazło u nas opiekę 8 dzieci. Były to sytuacje trudne, wymagające od pracowników placówek profesjonalnego i indywidualnego podejścia do problemu i skrzywdzonego dziecka.

Opieką medyczną objęci byli wszyscy wychowankowie placówek, jednak ze względu na dolegliwości, niektórzy z nich skorzystali z opieki w specjalistycznych poradniach. I tak z poradni pulmonologicznej - 2 osoby, poradni alergologicznej 1 osoba, poradni dermatologicznej 4, kardiologicznej 2, wad postawy 2, neurologicznej 6, poradni zdrowia psychicznego 7, gastroenterologicznej 2, urologicznej 1, chirurgii stomatologii 1, poradni patologii noworodka 1, ginekologicznej 1, ortopedycznej 2, okulistycznej 3, stomatologicznej 18 wychowanków, rehabilitacyjnej 2, poradni chirurgicznej dziecięcej 3. 4 podopieczni, których zachowanie wymagało specjalistycznej obserwacji i właściwego zdiagnozowania przebywali w szpitalach psychiatrycznych. Jeden 17 latek przebywa tam nadal na podstawie Postanowienia Sądu Rejonowego we Włocławku z dnia 8.08.2017 r.

Wychowankowie naszego Centrum oprócz dziennego planu zajęć brali udział w zajęciach kulinarnych, plastycznych, majsterkowania i biblioteki oraz wykorzystywali do zabaw i edukacji sprzęt elektroniczny tj. laptop, gry PS itp. Organizowane były również systematyczne wyjścia do kina i na basen, a także treningi biegowe na dystansie 5-7 km oraz wycieczki rowerowe. W czasie ferii zimowych podopieczni skorzystali ze zorganizowanych wyjść do parku trampolin, lodowisko oraz kręgielni, także z warsztatów fotograficznych i karaoke. Dnia 18.01.2019 r. odbyła się wycieczka do Pruszkowa do Galerii Figur Stalowych. Natomiast 25.01.2019 r. podczas wyjazdu do Torunia dzieci zwiedziły Centrum Nowoczesności „Młyn”, a także Muzeum Piernika. Finałem tej wycieczki był posiłek w McDonalds. Dzięki Ośrodkowi Edukacji Ekologicznej we Włocławku nasi podopieczni wzięli udział w marszu na orientację, zakończonym wspólnym ogniskiem i pieczeniem kiełbasek. Podczas wycieczki na zaporę wodną we Włocławku dzieci dowiedziały się jak zbudowana jest i jakie funkcje pełni tama. Najmłodszych wychowankowie ferie zimowe spędzili na zorganizowanych zimowiskach w Zakopanem.

Dni wolne od nauki w czasie ferii wykorzystaliśmy również na spotkanie z psychologiem Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Włocławku. Odbyła się także pogadanka ze strażnikiem miejskim na temat zagrożeń jakie niosą za sobą substancje psychoaktywne. A dla czwórki najstarszych wychowanków zostały zorganizowane zajęcia w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku, podczas których doradca zawodowy Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP przedstawiła najważniejsze zagadnienia dotyczące statusu osoby bezrobotnej, zarejestrowanej w urzędzie pracy oraz przedstawiła ofertę szkoleń i staży z jakich w przyszłości będą mogli skorzystać.

W maju 2019 r. jedna z naszych starszych wychowanek wraz z wychowawcą z grupy uczestniczyła w XII Spotkaniu Młodych z Biblią na Jasnej Górze. Wyjazd ten stanowił przygotowanie wychowanki do finału XXIII Ogólnopolskiego Konkursu Wiedzy Biblijnej. W czasie dwudniowych warsztatów zwiedziły Olsztyn, udały się na „Jasnogórski Giewont” i wzięły udział w spotkaniu integracyjnym przy ognisku. Kontynuacją tego spotkania był pisemny etap tego konkursu, który odbył się w Niepokalanowie w dniach 10-11.06.2019 r. Mimo, że na tym etapie wychowanka zakończyła swój udział to jej talent poetycki nagrodzono 20.11.2019.r. podczas konkursu Recytatorskiego Poezji Prozy Kujawskiej i F. Becińskiego w Radziejowie. W tym samym miesiącu fundacja Otylii Jędrzejczak zorganizowała we włocławskiej Hali Mistrzów trening sportowy w którym udział wzięło 7 dziewczynek z naszej placówki.

W Centrum od lat dbamy o kondycję fizyczną dzieci. Grupa wychowanków reprezentuje nasz dom na meczach piłki nożnej, unihokeja oraz w tenisie stołowym, na których często zajmuje czołowe lokaty. Ostatnio miało to miejsce na turnieju halowej piłki nożnej w Świeciu gdzie zdobyliśmy wicemistrzostwo Województwa Kujawsko – Pomorskiego Domów Dziecka. 28.09.2019 r. uczestniczyliśmy w imprezie sportowej XVII Mistrzostw Polski Domów Dziecka w ramach projektu MSiT „Unihokej – uczy, bawi, wychowuje”, która odbyła się w hali widowiskowo – sportowej w Kołaczku. Oprócz zawodów tenisa stołowego w Lubieniu Kujawskim najmłodszy wychowanek naszej placówki zajął III miejsce podczas Otwartych Mistrzostw Włocławka Dzieci w Badmintonie. Turniej ten był częścią Europejskiego Tygodnia Sportu oraz pierwszym turniejem Kujawsko – Pomorskiej Ligi Młodych Talentów. Poprzez sport dzieci uczą się zdrowej rywalizacji, zasad fair-play oraz zawierają przyjaźnie z kolegami i koleżankami dzielącymi podobne pasje.

31.05.2019 r. na terenie POW Nr 5 przy ul. Żytniej świętowaliśmy razem z naszymi podopiecznymi „Dzień Dziecka”. Oprócz słodkości i poczęstunku z grilla było mnóstwo atrakcji i sportowych konkursów. Dzień zakończył pokaz astrologiczny. Dodatkową atrakcją zorganizował z okazji tego święta Moto Klub. Było nią wyjście do parku linowego, gdzie oprócz otrzymanych upominków dzieci ścigały się quadami i zmagaly z przeszkodami o różnym stopniu trudności.

15.06.2019 r. wychowankowie naszych placówek otrzymali zaproszenie na Kujawsko – Pomorski Piknik Zawodowy w Toruniu. W trakcie którego oprócz jarmarku zawodowego i strefy poradnictwa zawodowego dzieci wzięły udział w warsztatach kulinarnych, zapoznały się z pracą policjantów i strażaków, a także sprawdziły swoje umiejętności na strzelnicy strzelając do celu z łuku.

W okresie letnim wychowankowie odwiedzili Płocki Ogród Zoologiczny w Płocku oraz ZOO Safari w Borysewie, gdzie po raz pierwszy ujrzeli białe lwy. Skorzystali również z atrakcji parku wodnego w Kutnie. W upalne dni do dyspozycji dzieci był rozstawiony na terenie placówkowego placu zabaw basen. W lipcu 2019 r. zorganizowaliśmy wycieczkę do Ciechocinka, a także wyjście do parku linowego. W okresie wakacyjnym dzieci, które z różnych przyczyn nie mogły spędzić tego czasu z najbliższą rodziną wyjechały na kolonie letnie do Rowów i Władysławowa. Po powrocie najmłodsi z nich brali udział w półkoloniach „Wakacje na sportowo z Dwunastką”, zorganizowanych w Szkole Podstawowej Nr 12 we Włocławku.

Cyklicznie odbywały się również rajdy rowerowe podczas których dzieci zwiedzały okolice Włocławka i pobliskie tereny parków krajobrazowych. Idąc z duchem czasu zadbaliśmy o zajęcia z trenerem personalnym nt. zdrowego stylu życia wzbogacone o pokaz ćwiczeń relaksacyjnych. W trosce o bezpieczeństwo podopiecznych udaliśmy się do Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego we Włocławku, gdzie zaznajomiono dzieci i młodzież z przepisami kodeksu ruchu drogowego dla pieszych i rowerzystów.

Wrzesień nasze dzieci rozpoczęły nie tylko nauką szkolną. Dwa dni spędziły pod opieką wychowawców z Centrum na szaleństwach w „EnergyLandii” w Zatorze. W październiku natomiast dziewczęta i chłopcy skorzystali z zabaw i gier w czytelni na ul. Żytniej we Włocławku podczas „Nocy Bibliotek”, a 25.11.2019 r. uczestniczyli w Zakładzie Aktywizacji Zawodowej we Włocławku w spotkaniu z „pedagogiem ulicy” raperem Dobromirem Makowskim.

W lutym roku sprawozdawczego, dzięki Fundacji „One Day” wychowankowie placówek uczestniczyli w szkoleniu ukierunkowanym na poznanie swoich mocnych stron, nabycie umiejętności pisania CV oraz poznali prawa i obowiązki wkroczenia w dorosłość. Zajęcia miały formę ćwiczeń i warsztatów. Fundacja ta, podobnie jak w latach ubiegłych sfinansowała naszym pełnoletnim podopiecznym kursy – jeden spawacza, dwa wózki widłowe i dwa kursy prawa jazdy. Niewątpliwie zdobycie dodatkowych kwalifikacji będzie miało wpływ na podjęcie przez nich konkretnego zatrudnienia w dorosłym życiu po opuszczeniu placówki.

Natomiast w marcu i w październiku w ramach programu przygotowującego najstarszych wychowanków do opuszczenia placówki oraz podjęcia pracy odbyły się zajęcia w Wojewódzkim Urzędzie Pracy we Włocławku pn. „Rynek pracy bez tajemnic” oraz „Pasja, profesja, powołanie”.

5 wychowanków złożyło podania o przyznanie mieszkania socjalnego w Wydziale Gospodarowania Mieniem Komunalnym.

7.04.2019 r. wychowankowie uczestniczyli w pikniku „Do serca przytul psa, weź na kolana kota” zorganizowanym przez włocławskie schronisko dla zwierząt.

Mając na uwadze samotnych seniorów, postanowiliśmy 10.12.2019 r. odwiedzić domy pomocy społecznej we Włocławku. Specjalnie na tą okazję dzieci upiekły pierniczki, którymi obdarowały przyszywane babcie i dziadków, co sprawiło obu stronom ogromną radość.

Nowym i ważnym doświadczeniem była wizyta grupy wychowanków w toruńskim hospicjum. Nasi podopieczni dostrzegli w ten sposób problemy i cierpienie z jakimi borykają się inni ludzie, a w szczególności dzieci. Uświadomili sobie, że mimo traum jakie przeżyli mogą w zdrowiu cieszyć się każdym dniem i gonić za swoimi marzeniami. Podczas wizyty przekazali oni najpotrzebniejsze dla hospicjum środki higieniczne, na które sami uzbierali pieniądze.

Nawiązaliśmy współpracę z fundacją Dies Mei, która w ramach swojej działalności wspiera pomocą psychologiczną wychowanków naszego Centrum, których pobyt w placówce nie jest dłuższy niż 5 lat.

Od czerwca 2019r kilkoro wychowanków pod opieką wychowawcy redagowało gazetkę (dwumiesięcznik) pod nazwą „Pomocni”. Na jego potrzeby przeprowadzono 3 wywiady w tym z prezydentem miasta Włocławek dr Markiem Wojtkowskim, prezesem fundacji humanitarnej p. Barbarą Lewandowską oraz naszym najstarszym wychowankiem – studentem Państwowej Uczelni Zawodowej.

Koniec roku, grudniowy okres świąteczny minął w placówce na wigilijnych spotkaniach. Oprócz kolędowania w grupach wychowawczych nasi podopieczni spędzili czas z kolegami z innych placówek podczas imprezy „Pamiętamy o Tobie św. Mikołaj i ja” oraz podczas świątecznego obiadu, który co roku w towarzystwie gwiazd i znanych postaci z TV organizuje zaprzyjaźniona z nami Fundacja „One Day”.

Mając na co dzień do czynienia z problemami, z jakimi borykają się nasi wychowankowie, zdajemy sobie sprawę jak ważne dla nich jest utrzymanie kontaktu z najbliższą rodziną. Umożliwialiśmy to poprzez urlopowanie dzieci w dni wolne od nauki do rodzin oraz odwiedziny ich w placówce. W tym celu zatrudniony w placówce specjalista pracy socjalnej odbył w 2019 roku 131 wizyt domowych oraz wywiadów w środowiskach naszych wychowanków.

Zorganizowaliśmy również dwa spotkania na terenie PCPR w Inowrocławiu z bratem wychowanków naszej placówki, przebywającym w rodzinie zastępczej. Przez cały rok współpracowaliśmy z instytucjami tj.: Policja, Sąd, MOPR, PCPR. Wychowawcy pozostawali w ciągłym kontakcie ze szkołami.

Przez dyrektora Centrum opracowanych zostało wiele nowych regulaminów i zarządzeń. Odbyło się kilka szkoleń. W sytuacjach trudnych dyrektor nie tylko angażował się osobiście, poświęcając swój wolny czas, ale również poszukiwał optymalnych, nowatorskich rozwiązań. Jako przedstawiciel Centrum, w celu poprawy warunków bytowych wychowanków i socjalnych pracowników uczestniczył w wielu spotkaniach z władzami naszego miasta.

Na bieżąco w ciągu roku doposażaliśmy nasze placówki w drobny sprzęt AGD, wyposażyliśmy pokoiki w dekoracyjne bibeloty. Na terenie zielonym przy placówkach na ul. Jasnej 5 zostały posadzone ozdobne drzewka oraz tuje. A wewnątrz domków odświeżyliśmy lamperię. Mając na uwadze bezpieczeństwo wychowanków i potrzeby trzech placówek, dzięki funduszom z naszego urzędu miasta dokonaliśmy zakupu nowego samochodu marki Renault Trafic.

Pracownicy naszego Centrum na bieżąco uczestniczyli w różnego typu kursach i szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje. Otrzymaną wiedzę wykorzystywali w praktyce. Pracę wychowawców na bieżąco wspierali specjaliści oraz koordynatorzy zatrudnieni w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku. Mimo, że placówki wchodzące w skład COD w takiej formie istnieją od niedawna (koniec listopada 2018) koordynatorzy wykazali się niesamowitym zaangażowaniem i

doświadczeniem. Przejmując ogrom obowiązków usprawnili pracę wychowawczą w poszczególnych placówkach.

W ciągu roku zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej odbyły się 2 posiedzenia Zespołu ds. okresowej sytuacji dziecka (maj i listopad).

Przez cały rok dyrektor nadzorował budowę kolejnej naszej placówki przy ul. Łubnej/Wiejskiej. Żegnamy się z zabytkowym budynkiem przy ul. Żytniej 55, z którego większość mebli i sprzętu została przekazana przez nas do dalszego użytku innym instytucjom. Na dzień 31.12.2019 r. nie znamy jeszcze konkretnej daty opuszczenia budynku przy ul. Żytniej i rozpoczęcia działalności w kolejnym nowym miejscu. Jesteśmy przygotowani na nowe wyzwania.

Paweł Rieskie
Dyrektor
Centrum Opieki nad Dzieckiem
we Włocławku ul. Żytnia 55

2. Placówki Opiekuńczo – Wychowawcze „Maluch” i „Calineczka”

2.1 Placówka opiekuńczo – wychowawcza nr 1, „Maluch”

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 1 „Maluch” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy: socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 21 dzieci. Placówka zapewnia dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W 2019 roku z pobytu w POW nr 1 „Maluch” 44 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2019 r. wynosił 19 podopiecznych, ilość dzieci na 31.12.2019 r. wynosiła 23 wychowanków. Od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. zostało umieszczonych w placówce 25 wychowanków. Placówkę opuściło 21 podopiecznych z tego:

- 9 dzieci wróciła do rodzin biologicznych,
- 2 dzieci przeniesiono do rodzinnej pieczy zastępczej,
- 10 dzieci przeniesiono do innych placówek.

Do zadań realizowanych przez placówkę „Maluch” w 2019 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. dziecka. Umożliwienie i monitorowanie kontaktu z rodzicami i innymi bliskimi osobami, chyba że sąd postanowił inaczej. Podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i rodziną w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego. Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniechań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach rodzinnych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, dopalacze, narkotyki, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa, stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym we Włocławku i Lipnie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami, do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy, Łodzi i Warszawy. W pilnych przypadkach dzieci korzystały również z prywatnych wizyt lekarskich, sfinansowanych przez Stowarzyszenie „Daj Szansę”.

Stosownie do potrzeb nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni: okulista – 1 dziecko (3 wizyty), laryngolog – 4 dzieci (12 wizyt), neurolog – 30 dzieci (49 wizyt), pulmonolog – 3 dzieci (12 wizyt), psychiatra – 2 dzieci (5 wizyt), stomatolog – 6 dzieci (9 wizyt), kardiolog – 1 dziecko (1 wizyta), neonatolog – 4 dzieci (4 wizyty), preluksacyjna – 7 dzieci (7 wizyt), dermatolog (8 wizyt), chirurg dziecięcy – 5 dzieci (9 wizyt), neurochirurg – 1 dziecko (2 wizyty), otolog – 1 dziecko (2 wizyty), poradnia fakomatoz – 1 dziecko (1 wizyta), urolog 2 dzieci (3 wizyty), audiolog 5 dzieci (10 wizyt), alergolog – 2 dzieci (2 wizyty), gastroenterolog 1 dziecko - (1 wizyta), poradnia medycyny sportowej - 1 dziecko (1 wizyta).

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badanie moczu -4, badanie krwi – 13, badania kału – 13, EKG – 1, badania krwi – 8, USG – 4, planowane pobyty w szpitalu - 7 oraz wyjazdy na diagnostykę i leczenie szpitalne w Toruniu i Bydgoszczy – 21 oraz wykonano naszym dzieciom 22 szczepienia.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach wczesnego wspomagania rozwoju oraz programu „Za Życiem”. Programy były realizowane na terenie naszych placówek przez specjalistów Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości (imprezy urodzinowe, zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, Wielkanocny Zajęczek, piknik z okazji Dzień Dziecka, wyjścia na mecze koszykówki, do kina, McDonalda, udział dzieci w zabawach karnawałowych i przedstawieniach). W pamięci dzieci szczególnie zapiszą się wyjazdy na spotkanie świąteczne z gwiazdami organizowane przez Fundację ONE DAY, spotkanie mikołajkowe organizowane przez Firmę SALAMANDER, Świąteczny Koncert Charytatywny „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” zorganizowany przez Stowarzyszenie „Daj Szansę”.

Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci jest uczestniczenie dzieci w zajęciach dodatkowych: język angielski, zajęcia taneczne i treningi piłki nożnej w klubie „Młoda Włocławianka”. Dzieci uczestniczyły w wielu wycieczkach i wyjazdach wakacyjnych i w okresie ferii zimowych (Płock, Ciechocinek, Solec Kuj. Warszawa, Łódź, Toruń, Trójmiasto).

Realizując zadania dotyczące pracy z rodziną - podejmowane były wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Jednakże praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, a rodzice nie wykazywali zainteresowania losem swojego dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do rodziny. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowaliśmy kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej podopiecznych. W placówce co 3 miesiące odbywały się Zespoły do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka z których wnioski były kierowane do Sądu, MOPR i powiatowych centrów pomocy rodzinie w celu poszukiwania kandydatów na rodzinę zastępczą. Dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłaszano do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku w celu poszukiwania kandydatów na rodziców adopcyjnych.

„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”

DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 167.053,72 zł.:

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości **20.057,96 zł.**, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na m.in. organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych oraz dodatkowe wyposażenia dla dzieci.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 1 „Maluch” oraz usługi, wycenione na kwotę **146.995,76 zł.** (pieluchy, środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, leki, witaminy).
3. Pozyskano darowizny w formie wyjazdów i wycieczek dla dzieci od Stowarzyszenie „Daj Szansę”.

4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci.
5. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja”, z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci.

WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY :

1. 1. Doposażenie placówki.
2. Remont pokoi dziecięcych, gabinetów specjalistycznych, pokoju odwiedzin i sal zabaw na I piętrze budynku.
3. Wymiana i montaż drzwi.
4. Remont instalacji CO i elektrycznej na I piętrze budynku.

Planowane działania na 2020 r.

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz Placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 1 „Maluch”.

2.2 Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 2 „Calineczka”

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 2 „Calineczka” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. Zapewnia dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W 2019 roku z pobytu w POW nr 2 „Calineczka” 18 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2019 r. wynosił 11 podopiecznych, ilość dzieci na 31.12.2019 r. wynosiła 14 wychowanków. Od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. zostało umieszczonych 7 wychowanków.

Placówkę opuściło 4 podopiecznych z tego:

- 2 dzieci wróciła do rodzin biologicznych,
- 2 dzieci została przysposobiona.

Do zadań realizowanych przez placówkę „Calineczka” w 2019 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych dzieci. Umożliwienie i monitorowanie kontaktu z rodzicami i innymi bliskimi osobami, chyba że sąd postanowił inaczej. Podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i dziadkami w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego. Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniechań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach środowiskowych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym i Okręgowym we Włocławku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami,

pracownikami socjalnymi, Sekcją Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu, oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy i Warszawy. W pilnych przypadkach dzieci korzystały również z prywatnych wizyt lekarskich, sfinansowanych przez Stowarzyszenie „Daj Szansę”.

Stosownie do potrzeb nasze dzieci objęte były opieką w wielu specjalistycznych poradniach: okulista – 6 dzieci (10 wizyt), laryngolog – 1 dziecko (4 wizyty), neurolog – 4 dzieci (4 wizyt), pulmonolog – 1 dziecko (1 wizyta), psychiatra – 2 dzieci (3 wizyty), stomatolog – 7 dzieci (7 wizyt), kardiolog – 1 dziecko (1 wizyta), ortodonta – 5 dzieci (5 wizyt), endokrynolog – 2 dzieci (2 wizyty), chirurg plastyczny – 1 dziecko (2 wizyty), neurochirurg – 1 dziecko (2 wizyty), otolog – 1 dziecko (3 wizyty), nefrolog – 1 dziecko (2 wizyty), genetyk 2 dzieci (2 wizyty), ortoptysta 1 dziecko (5 wizyty), poradnia medycyny sportowej – 2 dzieci (2 wizyty). Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badanie moczu -26, EKG – 1, badania krwi – 8, USG – 3, planowane pobyty w szpitalu - 6 oraz wyjazdy na diagnostykę i leczenie szpitalne w Toruniu i Bydgoszczy – 38, a także wykonano naszym dzieciom 3 szczepienia.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych oraz zajęć w „Sali Doświadczenia Świata”. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju oraz programu „Za Życiem”. Programy były realizowane na terenie naszych placówek przez specjalistów Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości (imprezy urodzinowe, zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, Wielkanocny Zajęczek, piknik z okazji Dzień Dziecka, wyjścia na mecze koszykówki, do kina, McDonalda, udział dzieci w zabawach karnawałowych i przedstawieniach). W pamięci dzieci szczególnie zapiszą się wyjazdy na spotkanie świąteczne z gwiazdami organizowane przez Fundację ONE DAY, spotkanie mikołajkowe organizowane przez Firmę SALAMANDER, Świąteczny Koncert Charytatywny „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” zorganizowany przez Stowarzyszenie „Daj Szansę”.

Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci jest uczestniczenie dzieci w zajęciach dodatkowych: język angielski, zajęcia taneczne i treningi piłki nożnej w klubie „Młoda Włocławianka”. Dzieci uczestniczyły w wielu wycieczkach i wyjazdy wakacyjnych i w okresie ferii zimowych (Płock, Ciechocinek, Solec Kuj., Warszawa, Łódź, Toruń, Gdynia).

Realizując zadania dotyczące pracy z rodziną - podejmowane były wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Jednakże praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, a rodzice nie wykazywali zainteresowania losem swojego dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do rodziny. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowaliśmy kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej podopiecznych. W placówce co 6 miesięcy odbywały się Zespoły do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka z których wnioski były kierowane do Sądu, MOPR i powiatowych centrów pomocy

rodziny w celu poszukiwania kandydatów na rodzinę zastępczą. Dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłaszano do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku w celu poszukiwania kandydatów na rodziców adopcyjnych.

„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”

DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 22.090,29 zł

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości **1.300,00 zł.**, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na m.in. organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych oraz dodatkowe wyposażenia dla dzieci.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 2 „Calineczka” oraz usługi, wycenione na kwotę: **20.790,29 zł.** (środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, leki, witaminy).
3. Pozyskano darowizny na organizację wyjazdów i wycieczek dla dzieci od Stowarzyszenie „Daj Szansę”.
4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci.
5. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja”, z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci.

WYKONANE IWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY

1. Doposażenie placówki.
2. Malowanie holu, korytarza i sal zabaw.
3. Wymiana połączeń instalacji sanitarnej w łazienkach po uszkodzeniu przez gryzonie.

Planowane działania na 2021 r.

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz Placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 2 „Calineczka”.

Dorota Wilczura
Dyrektor
Placówek opiekuńczo-wychowawczych
„Maluch” i „Calineczka”
we Włocławku ul. Sielska 3

3. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej

1. Informacje ogólne dotyczące placówki.

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ul. Leśnej 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą miejsc 14 - w tym jedno miejsce interwencyjne. Placówka działa od dnia 01 kwietnia 2007 r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2/4. W dniu 24 października 2018 roku z miastem została podpisana kolejna umowa z zachowaniem wszystkich procedur. Umowa obowiązuje od 1 listopada 2018 r. do 31 października 2020 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do placówki kierowane są dzieci zamieszkałe we Włocławku powyżej 10-roku życia, lub jak dopuszcza ustawa młodsze dzieci z starszym rodzeństwem w myśl przepisu o nierozdzielności rodzeństwa. Organem wydającym skierowanie jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Obecnie przebywają wychowankowie w wieku: od półrocznego dziecka do - 17 roku życia. Podopieczna została do placówki przyjęta w ósmym m-cu ciąży. Dziecko przebywa zgodnie z przepisami o pieczy zastępczej, z biologiczną mamą. W roku sprawozdawczym w placówce przebywało 17 dzieci, z tego placówkę opuściło 4-wychowanków:

- 1 powrócił do domu rodzinnego po ukończeniu 18 lat,
- 3 wróciło do domu rodzinnego decyzją sądu.

Przyjęto do placówki 7 dzieci.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz realizuje obowiązujący standard usług, opieki i wychowania wobec dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce. Posiada zezwolenie Wojewody Kujawsko - Pomorskiego na wspomnianą wyżej działalność.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce, obowiązująca w roku sprawozdawczym, wyniosła brutto 3.600 zł. Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne Caritas w pełni wydatkowane były na realizację statutowych zadań placówki, której celem jest zapewnienie dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej ciągłej lub okresowej opieki i wychowania oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych.

Wychowankom przebywającym w placówce, stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano w szczególności:

- wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne,
- wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej,
- zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego,
- dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kompensacyjnych oraz terapeutycznych,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 roku życia,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- uczestnictwo w zajęciach rozwijających zainteresowania: plastycznych,

Zadania placówki są realizowane przez pracowników posiadający pedagogiczne kwalifikacje zawodowe zgodne z obowiązującymi przepisami; czas pracy wynosi 40h tygodniowo.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. liczba etatów w Domu Dziecka Caritas wynosiła 11,33 Placówka zatrudnia następujących pracowników:

Tabela 4 Stan zatrudnienia w Integracyjnym Domu Dziecka Caritas na dzień 31.12.2019 r.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5,25
psycholog	Umowa o świadczenie usług psychologicznych
pedagog	0,5
pracownik socjalny	0,25
pielęgniarka	0,5
pracownicy obsługi	3,5
księgowa	0,33

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

2. Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r.

Wychowankami placówki są dziewczęta (5) i chłopcy (8). Stan dzieci 13 na dzień 31 grudnia w przedziale wiekowym od półrocznego do 17 roku życia., zaniedbani środowiskowo, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcyjne zachowania małoletnich, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. Małoletni wymagają systematycznej pomocy i wsparcia nie tylko ze strony wychowawców, ale także specjalistów: psychologa, pedagoga i psychiatry. W wyniku podejmowania wieloaspektowych oddziaływań, nastąpiła poprawa w uczęszczaniu wychowanków do szkoły.

Nie jest to jednoznaczne z właściwym ich podejściem do nauki. W roku szkolnym 2019/2020. dzieci uczęszczają do następujących szkół:

Szkoły podstawowe – 9 wychowanków:

- 2 uczy się w MOS,
- 1 Specjalistycznym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Radziejowie,
- 5 Szkoła Podstawowa nr 2
- 1 przebywa w MOW w Warszawie (realizuje szkołę podstawową, przyjęty z innego powiatu)

Przedszkole – 2 wychowanków

- 1 wychowanek w MOS dla dzieci z upośledzeniem umysłowym przyucza się do zawodu, po gimnazjum.

Wychowawcy i wolontariusze w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się, aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Wychowankowie uczestniczyli również w zajęciach wyrównawczych na terenie szkół, do których uczęszczają oraz w projektach szkolnych. Podejmowane działania przez pracownika socjalnego oraz pedagoga zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych. Pracownicy mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy czy leczenia odwykowego - z różnym skutkiem. Główną przyczyną umieszczenia dzieci jest problem alkoholizmu rodziców i ich niewydolność wychowawcza. Większość rodziców mają ograniczone prawa rodzicielskie. Jedynie u 2 wychowanków mają oni odebrane prawa. Te dzieci były zgłoszone do Ośrodka Adopcyjnego. Są również wychowankowie, których sytuacja prawna dopiero się reguluje.

Dzieci, które wykazywały chęć uczestniczenia w dodatkowych zajęciach, miały możliwość ich realizacji np. kółka taneczne, kółko SKS, projekty szkolne itp. Jednocześnie w rozwoju dziecka uwzględnia się również formację duchową poprzez praktyki religijne: uczestniczenie we Mszy św., nabożeństwach, uroczystościach kościelnych, podyktowanych Rokiem Liturgicznym. Wychowankowie angażowali się w różne dodatkowe akcje przy parafii. Kontakt z pozytywnym środowiskiem miał dobry wpływ na naszych podopiecznych.

3. Informacja dot. realizacji zadań placówki, współpracy z instytucjami wspierającymi dziecko i rodzinę.

Praca opiekuńczo-wychowawcza jest realizowana w placówce przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne. Wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanych, tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultury zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka.

Życie grupy byłoby niemożliwe bez ustalonego porządku i bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy a nie do rywalizacji ze sobą; zadanie to wymaga ciągłej i systematycznej pracy. W związku z rotacją i obniżonym wiekiem wychowanków oraz ich możliwościami intelektualnymi należy zajęcia i rytm dnia dostosowywać do danej grupy przebywających wychowanków. Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Starsi wychowankowie uczestniczyli w przygotowaniu prania, nabywali umiejętności obsługi sprzętu itp. Przy tych czynnościach towarzyszył wychowawca. Taki proces wychowawczy można zastosować, gdy jest odpowiednia grupa. Małoletnia mama, miała możliwość zapoznać się z obowiązkami wynikającymi z funkcji bycia mamą przez sprawowanie bezpośredniej opieki nad noworodkiem w Domu Samotnej Matki Caritas w Ciechocinku i pod kontrolą osób dorosłych. W wychowanie noworodka włączyła się ciocia będąca opiekunem prawnym. W roku sprawozdawczym po rotacji wychowanków, gdy w placówce przybyło więcej młodszych dzieci z opiniami o niepełnosprawności intelektualnej zaistniała konieczność modyfikacji działań w celu realizacji planów w zakresie usamodzielnienia dla wychowanków w dotychczasowej formie.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce, przy współpracy całego personelu, wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczuciem bezpieczeństwa. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym. W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrą spotykają się przy wspólnym stole. Przygotowywany jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają tę uroczystą chwilę bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób obchodzi swoje święto. Wytrwałą pracą wychowawców i specjalistów pracujących w placówce i przy odpowiedniej motywacji dzieci staramy się wzbudzić lub odkryć u nich zainteresowania, by bardziej mogły uwierzyć w siebie i w swoje możliwości. A przez to podnieść swoją samoocenę. Jednak nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Zachowania większości podopiecznych przejawiają się bowiem reakcją obronną, wyrażającą się w okazywaniu silnych emocji – buntu, złości, lęku oraz wynikającą ze zmiany sytuacji, w jakiej się oni znaleźli. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty naszej pracy są często nieadekwatne do

podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków, nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych. W tym celu pracownicy podejmują kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy, podnoszą swoje kwalifikacje przez dodatkowe studia podyplomowe itp.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z rodzinami biologicznymi, tak jak zakłada ustawa o pieczy zastępczej (z różnym skutkiem) oraz z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem tj.: z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, z Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi, w których przebywają nasi podopieczni, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapeutycznymi mającymi kontakt z naszymi dziećmi, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz z innymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i świetlicami środowiskowymi.

Na bieżąco, w miarę możliwości finansowych, dokonywane są remonty pokoi wychowanków, korytarzy. Dokonano wymiany okien, zmodernizowano pokój wychowawców. W miarę potrzeb wyposaża się placówkę w pomoce: psychologiczne, dydaktyczne, gry itp.

Priorytetowym zadaniem w roku 2020 będzie:

- dalsze modernizowanie placówki (doposażenie, upiększanie terenu wokoło placówki),
- współpraca z zaprzyjaźnionymi rodzinami,
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie),
- przygotowywanie podopiecznych do odpowiedzialnego rodzicielstwa,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci przebywających w placówce,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającymi placówkę,
- rozwijanie współpracy z wolontariuszami i szkolnymi kółkami Caritas.

s. Katarzyna Rawska
Dyrektor
Domu Dziecka Caritas
we Włocławku

4. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”, ul. Pszczela 20 we Włocławku

1. Charakter działalności placówki.

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20 istnieje od 03.05.1999 r. jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego. Od 01.11.2018 r placówka przeznaczona jest dla 14 dziewcząt powyżej 7 roku życia. Organem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystszej Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie Umowy Nr 2/2007 zawartej dnia 30.03.2007 r. obejmującej okres od 01.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Zgodnie z Porozumieniem z dnia 11.08.2011 r. realizację zadania zakończono 31.10.2011 r. Dalszy ciąg działalności podjęto na podstawie Umowy Nr 1/PS/2011 z dnia 31.10.2011 r. obejmującej okres od 01.11.2011 r. do 31.12.2011 r. Dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci podjęto zgodnie z umową nr 2/PS/2011 zawartą w dniu 30.12.2011 r. obejmującą okres od 01.01.2012 r. do 30.06.2015 r. Na podstawie Umowy Nr 8122.2.9.2015 z dnia 23.06.2015 r. obejmującej okres od 01.07.2015 r. do 31.10.2018 r. podjęto dalszy ciąg realizacji zadania. Dnia 24.10.2018 r. zawarto Umowę Nr PZP.8122.5.1.2018, na jej podstawie następuje kontynuacja zadania od dn. 01.11.2018 r. do dn. 31.10.2020 r.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania w związku z tym decyzją z dnia 27.12.2007 r Wojewoda Kujawsko-Pomorski udzielił zezwolenia na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” na czas nieokreślony. Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców.

W roku 2019 objęto opieką i wychowaniem 15 dziewcząt. Wykwalifikowany personel starał się, aby zapewnić wychowankom warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, starali się wyrównywać braki edukacyjne i wychowawcze. Zapewniano wychowankom poczucie bezpieczeństwa, wdrażano do odpowiedzialności, przygotowywano do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki i podczas wizyt w domach wychowanek pracownik socjalny, pedagog i psycholog motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku od dnia 01.11.2018 r. wynosi 3.600,00 zł. Placówka zatrudnia 11 pracowników.

Tabela nr 5 Stan zatrudnienia w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” na dzień 31.12.2019 r.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	5
Pedagog	½
Psycholog	¼
Pracownik socjalny	¼
Księgowa/Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1
Pracownik pralni	½
Pracownik obsługi	½

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i właściwej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

2. Informacje dotyczące wychowanków placówki objętych opieką w 2019 r.

Wykorzystanie miejsc w placówce: styczeń - 9, luty - 10, marzec - 9, kwiecień - 10, maj - 10, czerwiec - 11, lipiec - 12, sierpień - 13, wrzesień - 13, październik - 12, listopad - 12, grudzień - 12

Płeć wychowanków: dziewczęta - 15

Wiek wychowanek domu dziecka:

- 4-6 lat - 1 wychowanka
- 7-13 lat - 2 wychowanki
- 14-17 lat - 8 wychowanek
- 18-22 lata - 4 wychowanki

Sytuacja prawna wychowanek:

- sieroty - 0
- półsieroty - 4
- posiadające oboje rodziców - 11

Sytuacja szkolna wychowanek:

- liczba wychowanek w wieku przedszkolnym - 1
- liczba wychowanek objętych obowiązkiem szkolnym - 14
- liczba wychowanek zakwalifikowanych do nauczania specjalnego - 5
- liczba wychowanek z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 1

Realizacja obowiązku szkolnego:

- szkoła podstawowa - 5 wychowanek
- gimnazjum - 0
- technikum - 1 wychowanka
- liceum - 2 wychowanki
- szkoła branżowa - 3 wychowanki
- szkoła branżowa specjalna - 3 wychowanki
- inne - 0

Liczba wychowanek, które opuściły placówkę - 3, w tym:

1. zmiana placówki na inną - 0
2. liczba wychowanek, które powróciły do rodziny naturalnej - 2
3. liczba wychowanek usamodzielnionych - 1
 - osiągnęły pełnoletniość i opuściły placówkę - 0
 - osiągnęły pełnoletniość i pozostały w placówce (kontynuując naukę) - 0
 - ukończyły naukę i założyły własne gospodarstwo - 1

Liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z postanowieniem Sądu w rodzinie zastępczej - 0

Liczba wychowanek przyjętych do placówki - 6

Liczba wychowanek, które samowolnie opuściły placówkę - 3

3. Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług:

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników Domu Dziecka „Paulinka” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju. Kadra pedagogiczna zapewniała wychowankom właściwą opiekę i wychowanie. Zaspokajano potrzeby bytowe, materialne i emocjonalne, w tym poczucie bezpieczeństwa, akceptacji

i przynależności. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby wyrównywać braki edukacyjne, pokonać niechęć do nauki, wskazywać dziewczętom pozytywne wzorce i wartości. W pracy wychowawczej zwracano uwagę na rozwój zainteresowań dzieci. Organizowano różne formy zajęć: edukacyjne, manualne, taneczne, kulinarne, sportowe. Wiele czasu poświęcano na rozmowy wspierające i uświadamiające, w uzasadnionych przypadkach dziewczęta kierowane były na terapię do specjalistów poza placówką. Wychowanki systematycznie brały udział w zajęciach indywidualnych i grupowych prowadzonych przez pedagoga i psychologa placówki. Realizowano programy zajęć socjoterapeutycznych i profilaktycznych. Programy socjoterapeutyczne obejmowały zagadnienia samoświadomości, kształtowania poczucia własnej wartości, umiejętności interpersonalnych, przełamywania nieśmiałości, asertywności i integracji grupowej. Programy profilaktyczne dotyczyły problematyki uzależnień od papierosów, alkoholu, narkotyków i dopalaczy oraz przemocy i agresji. Obszarem szczegółowych zagadnień były również: wagary, używanie wulgaryzmów, stres szkolny, zdrowy styl życia.

Wychowanki brały udział w konkursach: plastycznych, ortograficznym, fotograficznym, w konkursie wiedzy o Paulinie Maleckiej - patronce domu dziecka. Dziewczęta uczestniczyły w wydarzeniach kulturalnych na terenie naszego miasta: wyjścia do teatru, udział w koncertach. Uczestniczyły w obchodach Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych pod hasłem: „Tu jest moja Ojczyzna, tu jest mój kraj”. Czynnie brały udział w Warsztatach Muzycznych dla dzieci w Łodzi, w Ogólnopolskim Festiwalu Dobrej Energii „Cudnolandia”.

Grono pedagogiczne dbało o to, aby podopieczne w sposób atrakcyjny spędzały czas wolny. Organizowano wyjścia do: „Parku Linowego”, „Wesołego Miasteczka”, „Parku Trampolin”, „Luna Parku”, kina, restauracji oraz na kręgle i lodowisko. Wychowanki uczestniczyły w licznych piknikach i festynach organizowanych na terenie Włocławka. W miesiącach wakacyjnych dzieci brały udział w półkoloniach organizowanych na terenie naszego miasta oraz uczestniczyły w kilkudniowej wycieczce do Trójmiasta. Czas wolny spędzały nad jeziorem, na wycieczkach rowerowych. Chętnie chodziły do stadniny koni w „Pensjonacie Michelin”, mając możliwość karmienia zwierząt i czasami przejażdżek konnych, uczestniczyły w pokazach samolotowych na lotnisku w Kruszynie. Spędzały czas na świeżym powietrzu, korzystając z placu zabaw, trampoliny i siłowni. W klimacie domu rodzinnego wychowanki przeżyły wraz z wychowawcami wspólną wigilię, dzielenie opłatkiem i kolędowanie. Zaprezentowały przygotowane wraz z wychowawczynią przedstawienie pt.: „Sklep niespełnionych życzeń”.

Wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczono odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych, świetlicy, czytelnicy, siłowni. Zapewniono właściwe wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, przybory szkolne, pomoce dydaktyczne, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Wychowanki zaopatrzone były w leki, korzystały z pomocy lekarzy specjalistów: stomatologa, okulisty, ortopedy, kardiologa, chirurga, dermatologa, ginekologa, laryngologa, neurologa, psychiatry oraz uczestniczyły w rehabilitacjach.

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączania rodziców w pracę wychowawczą: w rozwiązywanie problemów wychowawczych, wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Pedagog, psycholog, pracownik socjalny pracowali z rodziną biologiczną wychowanek, w celu powrotu dzieci do środowiska naturalnego. Uświadamiano jak ważną rolę w życiu dziecka spełnia ojciec i matka. Podczas rozmów mobilizowano rodziców do podjęcia leczenia odwykowego, poszukiwania zatrudnienia na rynku pracy, podjęcia kursów zawodowych, doskonalących ich umiejętności.

Na terenie budynku w 2019 roku przeprowadzono remonty poprawiające standard usług placówki, dokonano:

- odnowienia i konserwacji okien w budynku,
- remontu przedpokoju, pokoju wychowanek oraz pokoju spotkań z rodzicami i rodziną wychowanek,

- konserwacji części rekreacyjnej na zewnątrz budynku (altana, ławki) oraz placu zabaw (huśtawki, drabinki, zjeżdżalnia).
4. Planowane zamierzenia na rok 2020:
- nieustanne, systematyczne motywowanie do poprawy sytuacji szkolnej (wyrównywanie zaległości, poprawa ocen),
 - właściwa opieka i wychowanie, przekazywanie pozytywnych wzorców i wartości,
 - udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną, ze szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami.

s. Alicja Dąbrowska
Dyrektor
Integracyjnego Domu Dziecka
we Włocławku