

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA WŁOCLAWEK
z dnia

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Włocławek

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1696 i poz. 1815)

uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Włocławek w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 3 Traci moc uchwała Nr 21/XLVI/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 13 marca 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Włocławek (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. z 2006 r. Nr 61 poz. 1009).

§ 3. 1. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

**Przewodniczący
Rady Miasta**

UID: 553378

DYREKTOR BIURA

Majgorzata Fejliak

Bzm 000.156.1.018

*Pracownik
Biura Urzędowego
Regulaminu
i Wykonania
Uchwały*

mgr Anna Kaniewska CA PRAWNY

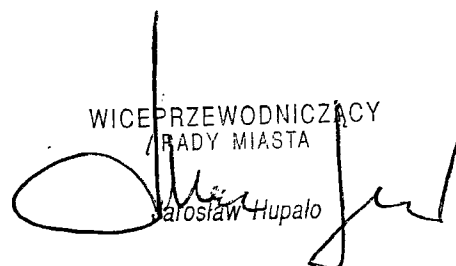
mgr Anna Kaniewska
Urząd Miasta Włocławek
20-10-2019

UZASADNIENIE

Uchwałą Nr XIII/136/2019 z dnia 27 sierpnia 2019 r. Rada Miasta Włocławek przyjęła projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Włocławek w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Projekt ten Prezydent Miasta Włocławek przekazał pismem z dnia 30 sierpnia 2019 r. do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Warszawie.

Postanowieniem z dnia 17 września 2019 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie pozytywnie zaopiniował przedłożony projekt regulaminu.

Biorąc powyższe pod uwagę, proszę Wysoką Radę o podjęcie uchwały w przedłożonym brzmieniu.

WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA

Jarosław Hupalo

**Regulamin dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Włocławek**

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Włocławek.

§ 2. Ilekroć w regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 2

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek świadczenia następującego minimalnego poziomu usług:

- 1) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody do nieruchomości odbiorcy w ilości wynikającej z zawartej umowy z odbiorcą usług, zgodnej z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa;
- 2) zapewnienia jakości wody bezpiecznej dla zdrowia ludzkiego, o parametrach wymaganych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie gorszych od określonych w rozporządzeniu wydanym przez ministra właściwego do spraw zdrowia na podstawie art. 13 ustawy, tj. winna spełniać wymagania mikrobiologiczne, fizykochemiczne, chemiczne i organoleptyczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, a ponadto być wolna od wszelkich mikroorganizmów i substancji w liczbie i stężeniu stanowiącym potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody dostarczanej do odbiorcy usług.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości odbiorcy usług w ilości wynikającej z umowy z odbiorcą usług, zgodnej z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego samoistnym posiadaniu, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Odbiorca usług ma obowiązek użytkować przyłącza i instalację w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zawartej na podstawie wniosku złożonego przez przyszłego odbiorcę usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy.

3. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy.

4. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli spełnione są warunki ujęte w ustawie, przy czym możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu w budynku wielolokalowym jest zapewniana poprzez założenie plomby na zamkniętym zaworze odcinającym zlokalizowanym w miejscu ogólnodostępnym.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia informacje o dokumentach niezbędnych do podpisania umowy, udziela wszelkich wyjaśnień dotyczących treści projektu umowy oraz uzgadnia czas i miejsce zawarcia umowy.

6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone rozporządzeniem wydanym przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy,

o której mowa w rozdziale 3 Regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 8. 1. Istnieje możliwość rozliczania w odprowadzanych ściekach ilości wody bezpowrotnie zużytej pod warunkiem, że ilość wody zużytej na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług według zasad określonych w warunkach montażu wodomierza dodatkowego, wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług.

2. W rozliczeniach, o których mowa w ust. 1 nie stosuje się ograniczeń terminowych.

§ 9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z zasadami określonymi przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy.

§ 10. 1. Okresy rozliczeniowe oraz terminy płatności obowiązujące odbiorcę usług określone są w umowie.

2. W przypadku, gdy w trakcie okresu rozliczeniowego przypada zmiana taryfy, ilość dostarczanej do nieruchomości wody lub odprowadzanych ścieków ustalana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa w formie pisemnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki: określenie jej adresu i numeru ewidencyjnego działki, lokalizacji planowanego przyłącza poprzez przedstawienie mapy sytuacyjnej, a także przeznaczenia przyłączanego obiektu;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 12. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia

złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 11, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci dokument stanowiący warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 określa:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) określa parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 5) informacje o rodzaju dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 13. Informacja o braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa kompletnego wniosku, o którym mowa w § 11, wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowych lub usług kanalizacyjnych uwarunkowana jest:

- 1) wydajnością źródeł wody oraz możliwościami technicznymi urządzeń w zakresie poboru i uzdatniania wody, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) technologią i wydajnością oczyszczalni ścieków, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) usytuowaniem w terenie sieci wodociągowych lub sieci kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, oraz ich zdolnością do pokrycia zapotrzebowania przyszłego odbiorcy.

2. Zakres i kierunki rozwoju przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określa wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 21 ustawy.

§ 15. 1. Planując budowę przyłącza uwzględnić należy:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, z zachowaniem normatywnego spadku w kierunku przepływu;

- 2) dojazd i dostęp do studni rewizyjnej;
- 3) zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza;
- 4) wydzielone miejsce na wodomierz w pomieszczeniu w budynku najdalej do 0,5 m od ściany zewnętrznej lub w studni wodomierzowej;
- 5) odpowiedniej klasy urządzenie ochronne (zawór antyskażeniowy) montowany za wodomierzem;
- 6) lokalizację studni rewizyjnej na terenie nieruchomości w odległości do 2 m od granicy nieruchomości;
- 7) dla przyłączy wodociągowych zastosowanie rury PE 100RC SDR 17 PN 10, dla przyłączy kanalizacyjnych rury PVC-U łączone na uszczelkę, min. klasy N o sztywności obwodowej SN4,

przy czym dopuszcza się możliwość zastosowania innych rozwiązań od wyżej wskazanych po uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprzednie uzyskanie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa.

3. Przed przystąpieniem do robót podmiot ubiegający się o przyłączenie winien również, po uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskać pisemną zgodę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na wykonanie przyłącza.

4. Do wniosku w sprawie zgody na wykonanie przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie dołącza oświadczenie o uzyskaniu wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, których obowiązek posiadania wynika z przepisów prawa.

5. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskiwany jest po potwierdzeniu protokołem odbioru prawidłowości wykonania robót budowlanych, w tym w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia, a następnie po dokonaniu przez służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zamontowaniu wodomierza głównego oraz po podpisaniu umowy, o której mowa w rozdziale 3 Regulaminu.

6. Szczegółowa informacja w sprawie zasad i trybu uzyskiwania dostępu do usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym formularze do pobrania przez ubiegającego się o przyłączenie do sieci, umieszczona jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zakryciem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, o ile obowiązek ten z uwagi na usytuowanie włączenia do sieci, wynika z przepisów prawa.

§ 17. 1. Odbioru robót dokonuje komisja w składzie:

- 1) inwestor (podmiot przyłączający nieruchomość do sieci);
- 2) przedstawiciel wykonawcy robót;
- 3) przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Na okoliczność odbioru sporządzany jest protokół zawierający:

- 1) lokalizację przyłącza;
- 2) dane techniczne, w tym parametry przedmiotu odbioru oraz wodomierza;
- 3) datę wykonania przyłącza;
- 4) datę montażu wodomierza i jego wskazanie początkowe;
- 5) ocenę jakości wykonanych robót;
- 6) przyczynę odmowy przyjęcia wykonanych robót lub termin usunięcia usterek, o ile występują;
- 7) okres udzielonej przez wykonawcę gwarancji;
- 8) datę sporządzenia protokołu odbioru;
- 9) podpisy członków komisji odbiorowej.

3. Załącznikami do protokołu są:

- 1) geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza, jeżeli obowiązek jej sporządzenia wynika z przepisu prawa;
- 2) w przypadku braku geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej, załącznikiem do protokołu jest plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego;
- 3) wynik bakteriologicznego badania wody (dla przyłącza wodociągowego);
- 4) próba szczelności odpowiednio do rodzaju przyłącza;
- 5) atesty na użyte materiały;
- 6) protokół odbioru odbudowy pasa drogowego przez zarządcę drogi.

4. Jeden egzemplarz protokołu wraz z załącznikami otrzymuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) prowadzić niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody;
- 4) zapewnić wywóz ścieków pojazdami specjalistycznymi.

§ 19. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w okolicznościach i trybie wskazanych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających

podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów, a także o możliwości i trybie składania reklamacji.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy Regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi.
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 23. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) numer i datę umowy o realizację usług, których dotyczy reklamacja;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 6) w przypadku formy pisemnej, podpis osoby składającej reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych, w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zamontowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Obowiązki związane z utrzymaniem ich sprawności określa porozumienie zawarte pomiędzy właściwą terytorialnie komendą Państwowej Straży Pożarnej a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 25. Pobór wody z hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe każdorazowo należy uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym z wyprzedzeniem 3-dniowym.

§ 26. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego Komendanta Straży Pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Miasto Włocławek.