



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2018 r.
wraz z wykazem potrzeb
w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2018 r.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	5
1. Świadczenia pieniężne	8
2. Pomoc pozamaterialna	9
3. Działania środowiskowe	11
4. Klub Wolontariatu	18
5. Klub Integracji Społecznej	19
III. Pomoc instytucjonalna	22
1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	22
2. Mieszkania chronione	23
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	24
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	27
1. Rehabilitacja zawodowa	27
2. Rehabilitacja społeczna	28
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkańowe	32
1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	32
2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	33
3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	35
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	37
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	41
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	54
IX. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2019 rok	56
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	60
1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	60
2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	75

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.)
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (Dz. U. z 2018 r. poz. 511 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017 r. poz. 180 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2220 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz.1390 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2018 r. poz. 2137 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U.z 2016 r. poz. 1860 z późn. zm.) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061).

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2).

Do zadań działalności podstawowej ośrodka należy w szczególności:

1. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
2. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
3. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
4. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej,

5. Aktywizacja i integracja lokalna,
6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
8. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych i świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach oraz świadczenia „Dobry start”,
9. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
10. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie,
11. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
12. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in. niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Zespół ds. Strategii, Programów i Sprawozdawczości oraz Klub Integracji Społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

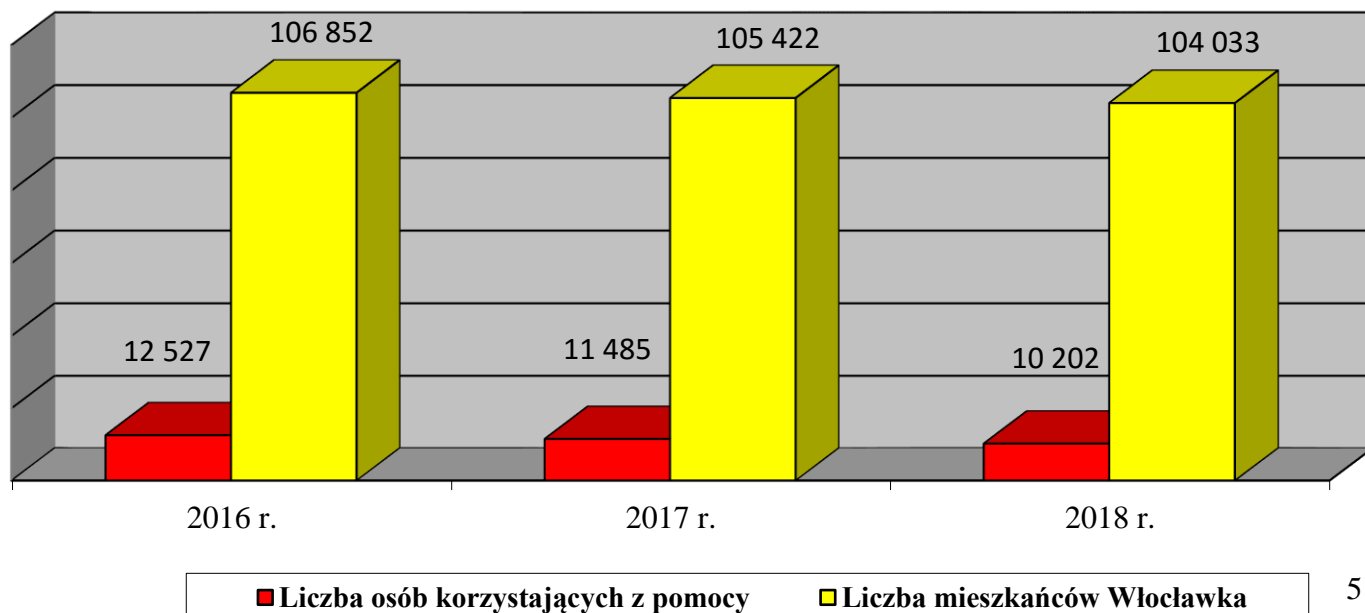
- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2018 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 5 608 rodzin i 10 202 osoby żyjące w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwały 104 033 osoby, czyli z pomocy społecznej korzystało 9,81 % mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 66 rodzin i 148 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 5 563 rodziny i 10 100 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższy wykres.

Wykres 1:

Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2016–2018 były:

- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
 - w **2016 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4 918 rodzin i 9 747 osób w tych rodzinach, czyli 71,58% rodzin wspartych przez MOPR i 77,80% osób,
 - w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4 366 rodzin i 8 659 osób w tych rodzinach, czyli 68,81% rodzin wspartych przez MOPR i 75,39% osób,
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 3 513 rodzin i 7 263 osoby w tych rodzinach, czyli 62,64% rodzin wspartych przez MOPR i 71,19% osób,
- **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**
 - w **2016 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 473 rodziny i 2 427 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 21,44 % rodzin i 19,37 % osób,
 - w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 443 rodziny i 2 262 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,74 % rodzin i 19,69 % osób,
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 371 rodzin i 2 137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,45 % rodzin i 20,95 % osób,
- **na trzecim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**
 - w **2016 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 409 rodzin i 2 234 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,83% osób objętych pomocą,
 - w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 427 rodzin i 2 225 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,49% rodzin wspartych przez MOPR i 19,37% osób objętych pomocą,
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 396 rodzin i 2 137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,89% rodzin wspartych przez MOPR i 20,95% osób objętych pomocą,
- **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**
 - w **2016 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 192 rodziny i 3 610 osób w tych rodzinach, czyli 17,35% rodzin wspartych przez MOPR i 28,81% osób,
 - w **2017 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 090 rodzin i 3 235 osób w tych rodzinach, czyli 17,17% rodzin wspartych przez MOPR i 28,16% osób,
 - w **2018 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 094 rodziny i 3 234 osoby w tych rodzinach, czyli 19,51% rodzin wspartych przez MOPR i 31,70% osób,
- **jako piąty powód przyznawania świadczeń należy wymienić chorobę alkoholową:**
 - w **2016 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 463 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,28% rodzin wspartych przez MOPR i 3,69% osób.
 - w **2017 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 448 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,72% rodzin wspartych przez MOPR i 3,90% osób.
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 327 rodzin i 402 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,83% rodzin wspartych przez MOPR i 3,94% osób,
- **pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą przedstawiają się następująco:**

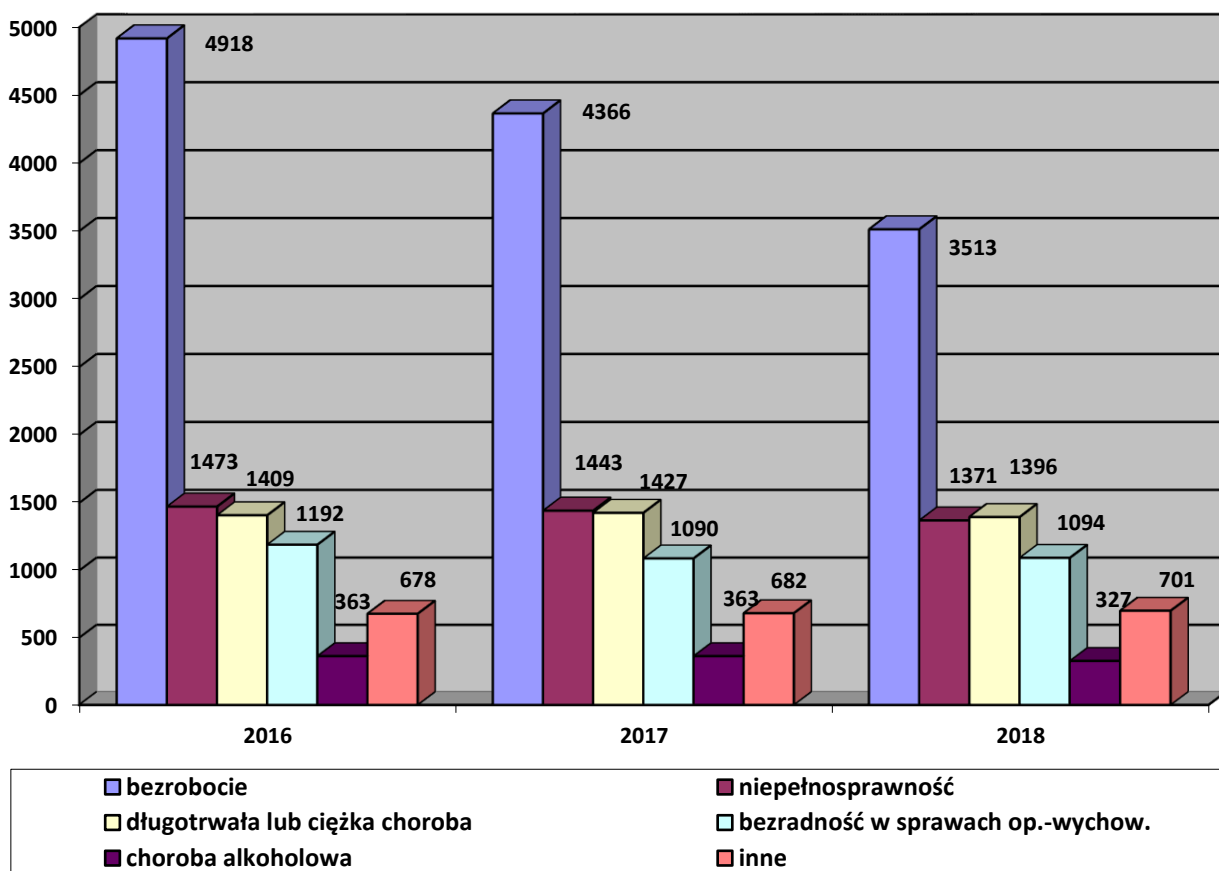
- w **2016 r.** objęto pomocą łącznie 678 rodzin i 1 718 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 9,86% rodzin wspartych przez MOPR i 13,71% osób.
- w **2017 r.** objęto pomocą łącznie 682 rodziny i 1 591 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,74% rodzin wspartych przez MOPR i 13,66% osób.
- w **2018 r.** objęto pomocą łącznie 701 rodzin i 1 787 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,52% osób.

Tabela Nr 1 Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2016	2017	2018
Bezrobocie	4.918 (71,58%)	4.366 (68,81%)	3.513 (62,64%)
Niepelnosprawność	1.473 (21,44%)	1.443 (22,74%)	1.371 (24,45%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1.409 (20,50%)	1.427 (22,49%)	1.396 (24,89%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1.192 (17,35%)	1.090 (17,17%)	1.094 (19,51%)
Choroba alkoholowa	363 (5,28%)	363 (5,72%)	327 (5,83%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	678 (9,86%)	682 (10,74%)	701 (12,50)

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

**Wykres 2:
Powody przyznawania pomocy**



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 95 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 38 261 decyzji w tym, 123 decyzje odmawiające pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 46 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. We własnym zakresie zmieniono 8 decyzji, natomiast 38 odwołań skierowano do SKO. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 23 decyzje.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych korzystało ogółem 4 625 rodzin i 8 821 osób w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia:

- **Zasilek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia

społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2018 otrzymały 832 osoby na łączną kwotę 4 566 926 zł, wypłaconą w 8 401 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość świadczenia wynosiła 543,62 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5 489,09 zł.

- **Zasiłek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystało 3 481 osób, którym wypłacono 26 043 świadczenia. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 8 853 720 zł. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 339,97 zł.
- **Zasiłek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 3 989 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4 258 846 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 1 067,65 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- **Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego** – zasiłek ten przyznano 5 rodzinom na łączną sumę 7 100 zł.
- **Pomoc finansowa dla cudzoziemców, którzy uzyskali ochronę uzupełniającą** – jest to zadanie z zakresu administracji rządowej polegające na zawarciu Indywidualnego Programu Integracji z cudzoziemcem posiadającym status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą oraz wypłacaniu świadczeń finansowych. Koszty udzielonej pomocy pokrywane są z budżetu państwa. W 2018 r. pomocą objęto 1 rodzinę z 3 dziećmi, którym wypłacono świadczeń na kwotę 20 434,00 zł.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 4 943 rodziny i 8 740 osób w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:
 - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
 - działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
 - zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
 - informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
 - pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
 - wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,

- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowanie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 750 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego na łączną kwotę 375 266 zł.
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 20 pochówków na łączną kwotę 38 158 zł.
- **Posiłek** – z pomocy w formie obiadów skorzystało 2 917 osób, które otrzymały 450 819 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 2 478 591 zł, w tym kwotę 812 811 zł na obiady w szkole dla 1 840 dzieci.
- **Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w wyniku konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 738 osób. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 5 075 263 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 17,67 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r. oraz Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Referatu Zdrowia i Spraw Społecznych, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.
- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 67 osób wydatkując na ten cel kwotę 1 549 073 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Referatu Zdrowia i Spraw Społecznych.
- **Schronienie** – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż

ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIII/98/2016 z dnia 29 sierpnia 2016 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 200 miejscami i w 2018 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 193 osoby bezdomne, w tym 25 kobiet. Ponadto, w okresie jesienno – zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystali bezdomni, na co dzień żyjący w przestrzeni publicznej, wymagający pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie, bądź przywożone są przez służby mundurowe. w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy.

2.3. Działania środowiskowe.

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcje koordynatora zespołu. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

W 2018 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 59 projektów socjalnych z wykorzystaniem metody środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 22 391,28 zł. Projekty realizowane przez Zespół ds. OSL były efektem systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz zdiagnozowanymi ich potrzebami. W projektach tych uczestniczyło ogółem 4 342 mieszkańców miasta. Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2018 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Z wizytą w Multikinie” – odbiorcy 22 osoby, udział w seansie filmowym „Pszczółka – miodowe igrzyska” Zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dzieci i rodziców.	520,00 zł MOPR
2.	„Warsztaty robienia biżuterii i ozdób wielkanocnych” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy „Śródmieścia”, 23 osoby, organizacja warsztatów edukacyjno-plastycznych, zwiększenie umiejętności manualnych u dzieci poprzez tworzenie biżuterii: bransoletek i broszek, przygotowanie ozdób wielkanocnych, zabawy ruchowe oraz wręczenie upominków, integracja mieszkańców, nawiązanie nowych kontaktów i zacieśnienie już istniejących, kultywowanie polskich tradycji świątecznych, współpraca partnerska.	1 119,62 zł MOPR

3.	„Dzień Ziemi z Zapieckiem”- odbiorcy 37 dzieci i 9 osób dorosłych (46 osób), z okazji Światowego Dnia Ziemi zorganizowano zajęcia edukacyjno – rekreacyjne, sprzątanie Parku im. Sienkiewicza, połączone z pogadanką o ekologii oraz zabawą na świeżym powietrzu, uporządkowanie fragmentu parku, aktywny sposób spędzania czasu wolnego, aktywizacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych
4.	„Historyczne potyczki na Zapiecku”- 50 osób, w tym 40 dzieci, uczniowie Szkoły Podstawowej Nr 3 i wychowankowie Świetlicy „Zapiecek”, udział w konkursie pn. „Konstytucja 3 Maja – czasy przed i po” z okazji 100-lecia odzyskania niepodległości, pogłębianie wiedzy historycznej,aktywizacja i integracja dzieci, rozwój zainteresowań.	Bez nakładów finansowych
5.	„Gala I Amatorskiego Turnieju Wokalnego lata 20-ste, lata 30-ste” – odbiorcy uczniowie śródmiejskich szkół, Szkoła Podstawowa Nr 3 i Nr 10, Zespół Szkół Nr 3, dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek”, pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu, pensjonariusze DPS przy ul. Nowomiejskiej, uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej przy ul. Łaziennej, łącznie ok.285 osób, prezentacja umiejętności wokalnych w siedzibie Teatru Impresaryjnego, wręczenie nagród laureatom turnieju, w tym zaproszenie 5 najlepszych uczestników na warsztaty wokalne, które prowadzone będą przez muzyków „Kapeli z Szaconkiem” oraz do udziału w ich koncercie, integracja seniorów, dzieci i młodzieży szkolnej oraz osób niepełnosprawnych, budowanie więzi międzypokoleniowych, kształtowanie akceptacji ze względu na wiek i niepełnosprawność.	1 419,03 zł MOPR
6.	„Indiańskie bajki”– odbiorcy 20 dzieci, spotkanie edukacyjno – integracyjne w CK „Browar B” nt. kultury Indian, prowadzone przez pracownika Miejskiej Biblioteki Publicznej Filia Nr 11, zachęcanie do czytelnictwa, zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i rodziców, integracja „Zapieckowiczów” z ich rówieśnikami nie uczęszczającymi do świetlicy, współpraca partnerska.	Bez nakładów finansowych
7.	„Wizyta w miasteczku westernowym” „Silverado City” w Bożejowiczkach koło Żnina – odbiorcy 21 dzieci i 9 rodziców, aktywne spędzanie czasu wolnego, zabawy na świeżym powietrzu, aktywizacja i integracja.	1 778,94 zł MOPR
8.	„Biały ząbek” w ramach cyklicznego projektu „Poznajmy ciekawe zawody” – odbiorcy 45 osób, w tym 15 dorosłych i 30 dzieci ze „Śródmieścia i Świetlicy „Zapiecek”,pracownicy socjalni OSPS „Śródmieście” w ramach profilaktyki stomatologicznej zaprosili do współpracy stomatologa, który oprócz pogadanki dot. higieny jamy ustnej, dokonał kontroli zębów dzieci i wskazał dzieci, których zęby wymagały leczenia.	348,95 zł MOPR
9.	„Stulecie odzyskania niepodległości” – odbiorcy 40 osób, II konkurs historyczny pt. „Stulecie odzyskania niepodległości” zdobywanie, prezentacja i pogłębianie wiedzy historycznej nt. odzyskania niepodległości, współpraca OSPS „Śródmieście” ze Świetlicą „Zapiecek” i Szkołą Podstawową Nr 3.	Bez nakładów finansowych
10.	„Pogotowie krawieckie i techniczne”– dzieci ze „Śródmieścia”, ich rodzice i sąsiedzi oraz dzieci i młodzież ze Świetlicy „Zapiecek”, łącznie 70 osób, nauka szycia, haftowania i robótek na drutach, warsztaty techniczne, polegające na nauce drobnych napraw sprzętu domowego	1 026,20 zł MOPR

	i sportowego takiego jak: rower czy deskorolka, wzrost zaangażowania liderki i wolontariuszek.	
11.	„Mikołajki” – odbiorcy dzieci, młodzież z rodzicami reprezentujący „Śródmieście”, zaproszeni seniorzy – łącznie 50 osób, zabawa taneczna połączona z zabawami intelektualnymi (zagadki, quizy), obdarowanie dzieci upominkami a seniorów ozdobami choinkowymi własnoręcznie wykonanymi przez jedną z liderki, integracja międzypokoleniowa.	838,60 zł MOPR
12.	„Warsztaty rodzinne w Babeczkarni” – dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym z rodzicami mieszkańcy „Śródmieścia”, łącznie 14 osób, warsztaty z dekorowania babeczek, rozmowy o tradycjach bożonarodzeniowych, edukacja i integracja uczestników, nabycie nowych umiejętności kulinarnych, omówienie zrealizowanych działań w 2018 roku oraz plany na 2019 rok.	340,00 zł MOPR
13.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy przedstawiciele społeczności lokalnej „Śródmieścia”, łącznie 15 osób dorosłych, budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich, nawiązanie współpracy na rzecz „Śródmieścia”, ukierunkowanie społeczności na współdziałanie, pozyskiwanie nowych liderów społeczności lokalnej, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości.	Bez nakładów finansowych
OSPS ZAZAMCZE		
1.	„Coś dla mnie, coś dla ciebie” – projekt realizowany od 2009 r. polegający na zbieraniu i udostępnianiu odzieży, drobnych artykułów gospodarstwa domowego osobom potrzebującym, kształtowanie poczucia spełnienia dobrego uczynku i czerpania satysfakcji z niesienia pomocy potrzebującym.	Bez nakładów finansowych
2.	„Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt 10-15 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, zmiana stereotypów krążących w mieście na temat „Mieszkańca Zakrętu”.	MOPR bez nakładów finansowych, 60,00 zł wkład rzeczowy Społ. lokalna
3.	„Dzień Dziecka na osiedlu Leopoldowo” – mieszkańcy osiedla Leopoldowo, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, łącznie ok. 160 osób, organizacja pikniku rodzinnego dla mieszkańców osiedla z zabawą taneczną przy muzyce prezentowanej przez profesjonalnego wodzireja „Clowna”, przedsięwzięcie z cyklu „Niesiemy radość naszym dzieciom”, integracja mieszkańców osiedla, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, zaproszenie grupy motocyklistów ATH Moto Club Włocławek oraz „WEK STUNTERS”, zwiększenie umiejętności organizacyjnych i współpracy dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.	13160,56 zł MOPR, 500,00 zł wkład rzeczowy społ. lok., 800,00 zł Partnerzy, 100,00 zł Fundacja Samotna Mama.
4.	„Warsztaty florystyczne z elementami rękodzieła na osiedlu Leopoldowo” – odbiorcy 10 kobiet reprezentujących osiedle Leopoldowo, udział w warsztatach florystyki i rękodzieła, układanie kompozycji kwiatowych, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja uczestniczek projektu, nabycie nowych umiejętności,	524,31 zł MOPR, 80,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.,

	podwyższenie kwalifikacji, alternatywne formy spędzania czasu wolnego.	1 600,00 zł partnerzy.
5.	„Turniej piłkarski” – odbiorcy 15 osób - młodzież w wieku 15-18 lat reprezentująca osiedle „Zazamcze”, w ramach współpracy lokalnego partnera 2-5 Hufca Pracy na boisku „Orlik” przy MOW we Włocławku odbyło się spotkanie piłkarskie o puchar „Komendanta Hufca”, integracja młodzieży osiedla, promowanie zdrowego stylu życia, i aktywnego spędzania czasu, kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa, zgodnie z zasadą fair play.	MOPR bez nakładów finansowych, 5,00 zł wkład uczestników
6.	Współpraca z Klubem Seniora „ZAZAMCZE” – wsparcie w działaniach związanych z Organizowaniem Społeczności Lokalnej przez członkowie Klubu.	Bez nakładów finansowych
7.	„Wspólne ubieranie choinki” – odbiorcy 120 osób - mieszkańcy osiedli „Zazamcze” i „Leopoldowo”, przedstawiciele: Biblioteki Filii Nr 3, Świetlicy „Zachęta”, 2-5 Hufca Pracy, Klubu Seniora „Zazamcze”, aktywizacja mieszkańców osiedla w tym seniorów do działania na rzecz lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja mieszkańców, integracja międzypokoleniowa, wigilijny poczęstunek.	900,32 zł MOPR
8.	„Spotkanie wigilijne na os. Leopoldowo” – odbiorcy 25 osób - społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”, samodzielne przygotowanie potraw wigilijnych, zapewnienie oprawy muzycznej, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, zacieśnianie więzi sąsiedzkich.	300,00 zł Wkład rzeczowy społ. lok.
OSPS WSCHÓD		
1.	„Warsztaty wielkanocne” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, wychowawcy Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD, streetworkerki z Fundacji Anwil dla Włocławka, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW – łącznie 50 osób, organizacja warsztatów edukacyjno-plastycznych w siedzibie TPD, zwiększenie umiejętności manualnych u dzieci, przygotowanie ozdób wielkanocnych, zorganizowanie konkursu, integracja mieszkańców, nawiązanie nowych kontaktów i zacieśnienie już istniejących, kultywowanie polskich tradycji świątecznych, współpraca partnerska.	416,37 zł MOPR, 50,00 zł TPD
2.	„Spotkanie wielkanocne” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, wychowawcy Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD i streetworker Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, łącznie 50 osób, spotkanie integracyjne, wymiana doświadczeń, degustacja przygotowanych dań i wypieków, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości, współpraca partnerska.	66,29 zł MOPR
3.	„Piknik rodzinny na Wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca z osiedla: Kazimierza Wielkiego, przedstawiciele: Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD, Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, Świetlicy „Zorza”, streetworker Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, Straży Miejskiej, łącznie 90 osób, gry i zabawy na świeżym powietrzu, integracja i aktywizacja uczestników, powstawanie i wzmocnienie pozytywnych relacji międzysąsiedzkich, aktywne spędzanie czasu wolnego, współpraca partnerska.	450,25 zł MOPR, ok. 20,00 zł Wkład społ. lok.

4.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, łącznie 15 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	60,00 zł MOPR
5.	„Halloween po polsku na wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód”, dzieci reprezentujące Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD, łącznie 30 osób, przygotowanie zabawy, rekwizytów, aktywizacja i integracja uczestników, budowanie więzi lokalnych, współdziałanie współpraca partnerska.	50,00 zł TPD, 50,00 zł wkład społ. lok.
6.	„Mikołajki” – dzieci i ich rodzice, łącznie 14 osób tworzenie ozdób świątecznych, rozmowy o obyczajach i tradycji Świąt Bożego Narodzenia, kolędowanie, budowanie więzi lokalnych, współdziałanie.	499,78 zł MOPR
7.	„Warsztaty Bożonarodzeniowe” – odbiorcy przedstawiciele osiedla Kazimierza Wielkiego, 14 osób, organizacja zajęć kulinarno – plastycznych - pieczenie i zdobienie świątecznych pierników zagospodarowanie czasu wolnego, aktywizacja społeczności lokalnej poprzez udział w warsztatach, ukierunkowanie społeczności na współdziałanie, niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości, pozyskiwanie nowych liderów społeczności lokalnej.	185,40 zł MOPR
8.	„Spotkanie przy choince - Wigilia – społeczność lokalna z osiedla Kazimierza Wielkiego i dzieci ze Świetlicy „Zorza”, łącznie 45 osób, spotkanie polegające na wspólnym ubieraniu drzewka, rosnącego przy ul. Żytnia 58, słodki poczęstunek oraz degustacja potraw wigilijnych, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja społeczności lokalnej, pogłębianie więzi rodzinnych, niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości.	600,00 zł MOPR
OSPS POŁUDNIE		
1.	„Spotkania z społecznością lokalną” – odbiorcy społeczność lokalna 20 osób, cykliczne spotkania-warsztaty edukacyjne dla liderów i seniorów, wzbudzanie i wspieranie aktywności społecznej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, zwiększenie umiejętności formułowania problemów i potrzeb lokalnej społeczności, zwiększenie umiejętności planowania i realizacji działań, pozyskanie nowych liderów społeczności lokalnej, niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości.	245,31 zł MOPR
2.	„Ferie w Nadleśnictwie”- dzieci i młodzież w wieku szkolnym korzystające ze wsparcia MOPR łącznie – 11 osób w tym: 9 dzieci i 2 wolontariuszy, zajęcia edukacyjno – integracyjne podczas ferii zimowych, zagospodarowanie czasu wolnego, wspieranie rodzin w opiece nad dziećmi w okresie ferii zimowych, budzenie zaufania do MOPR jako instytucji świadczącej wsparcie nie tylko materialne, współpraca partnerska z Nadleśnictwem Włocławek, 2-5 Hufcem Pracy oraz Centrum Kształcenia Nauczycieli,	144,79 zł MOPR
3.	„Dzień wolnej sztuki” – odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla „Południe” 30 osób, zajęcia edukacyjno-historyczne w ramach ogólnopolskiego	bez nakładów finansowych

	„Dnia Wolnej Sztuki”, prezentacja twórczości Stanisława Zagajewskiego w „Zbiorach Sztuki Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej, prezentacja filmu poświęconego życiu i twórczości rzeźbiarza, budowanie patriotyzmu lokalnego, więzi z regionem, wzbogacenie wiedzy na temat lokalnych twórców oraz historii regionu, uwrażliwienie na sztukę ludową, współpraca partnerska i integracja społeczności lokalnej,	
4.	„Wielkanocne ciacho” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla „Południe”, łącznie ok. 114 osób, zorganizowanie konkursu na najsmaczniejsze ciasto wielkanocne, integracja i aktywizacja środowiska lokalnego, pozyskanie nowych partnerów, propagowanie wizerunku MOPR jako instytucji otwartej na potrzeby społeczności lokalnej, pozyskanie półproduktów i słodyczy od włocławskich firm, współpraca z Parafią pw. Św. Stanisława BM, 2-5 Hufcem Pracy, Caritas Włocławek, firmą „Bakaland” i „Bałtyk”, pozyskanie nowych liderów społeczności lokalnej.	1 684,58 zł MOPR, ok. 500,00 zł Firmy: Bacalland i Bałtyk, 440,00 zł wkład społ. lok.
5.	„Towarzystwo supelkowe” jako kontynuacja projektu „Jak nie MY, to kto” – odbiorcy 14 kobiet reprezentujących osiedle Południe, realizacja warsztatów z dziedziny rękodzieła, nabycie nowych umiejętności i zainteresowań uczestniczek projektu, wzbogacenie oferty w zakresie samokształcenia i samorozwoju dla mieszkańców osiedla „Południe”, udział w festynach i piknikach, w projektach i przedsięwzięciach takich jak „Światowy dzień Bajki”, „Dzień Sąsiada”, „Jesień na Zazamczu”, „Mikołajki z Zefirkami”, warsztaty kreatywne dla dzieci i dorosłych mieszkańców miasta Włocławka, pozyskanie wolontariuszy i nowych liderów, współpraca partnerska m. in. z lokalnymi ośrodkami kulturotwórczymi i przedszkolami.	853,12 zł MOPR
6.	„Witaj wiosno” – odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla „Michelin”, łącznie 10 osób, warsztaty edukacyjno – plastyczne, budowanie lokalnych oraz sąsiedzkich więzi, niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości, kreowanie właściwych wzorców zachowań w relacjach sąsiedzkich i wewnątrzrodzinnych, omówienie przez dzielnicowego Komendy Miejskiej Policji zasad bezpiecznego poruszania się po ulicach.	bez nakładów finansowych
7.	„Południe - moja dzielnica, mała stolica” – odbiorcy uczniowie szkół podstawowych klas 4-6 z osiedla „Południe”, łącznie 57 uczniów, konkurs nt. osiedla „Południe” w formie fotografii, rysunku, obrazu, wiersza, rzeźby lub opowiadania, organizacja pikniku pn. „Powitanie wakacji” z udziałem ok. 100 osób, w trakcie którego nagrodzono laureatów konkursu, propagowanie wiedzy o najbliższym regionie, kształtowanie postaw tożsamości i więzi lokalnej wśród dzieci w wieku szkolnym, krzewienie lokalnego patriotyzmu, rozwijanie wrażliwości dzieci na otaczające je środowisko, rozbudzenie kreatywności i wrażliwości twórczej uczestników, organizacja pikniku, współpraca partnerska.	819,63 zł MOPR
8.	„Frywolitki dla każdej kobitki” - społeczność lokalna osiedla „Południe”, łącznie 9 uczestniczek, z inicjatywy członkiń „Towarzystwa Supelkowego, cykl spotkań z lokalną rękodzielniczką, warsztaty z wykonywania frywolitek, zdobywanie nowej wiedzy i umiejętności z zakresu rękodzielnictwa, kreatywne spędzanie czasu wolnego, integracja kobiet reprezentujących osiedle „Południe”.	269,26 zł MOPR

9.	„Mikołajki z Zefirkami” - odbiorcy dziećmi z osiedla „Południe”, korzystające ze Świątlicy „Zefir”, łącznie 20 osób, organizacja warsztatów rękodzieła przez członkinie „Towarzystwa supełkowego”, wspólne wykonywanie ozdób świątecznych, dostarczenie wiedzy o tradycjach związanych ze Świątami Bożego Narodzenia oraz o historii tworzenia i produkcji zabawek, nauka umiejętności wykonania lalki z włóczki, kształtowanie właściwych wzorców zachowań, aktywizacja uczestników, integracja międzypokoleniowa, współpraca partnerska.	708,82 zł MOPR
----	--	-------------------

Tabela Nr 2. Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2018 r.

Jednostka organizacyjna MOPR	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL w I półroczu 2018r.	Liczba osób, które wzięły udział w projektach
OSPS Śródmieście	13	700
OSPS Zazamcze	8	330
OSPS Wschód	8	304
OSPS Południe	9	328
Zespół ds. OSL	21	2680
Razem	59	4342

Rezultaty podejmowanych działań przez Zespół ds. OSL.

- Stworzenie płaszczyzny porozumienia i wymiany doświadczeń społeczności lokalnych.
- Rozwój relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Nabycie przez zorganizowane grupy społeczności lokalnej umiejętności właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami poprzez podejmowanie działań w kierunku rozwiązania najistotniejszych problemów mieszkańców.
- Podtrzymanie wspólnie wypracowanych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Wzrost poczucia odpowiedzialności liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek za własne otoczenie.
- Wzmacnianie liderów i społeczności lokalnych uczestniczących w przedsięwzięciach środowiskowych Modelu OSL.
- Wzrost pełnienia ról społecznych przez liderów społeczności lokalnych.
- Zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR i KIS.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży podczas wakacji i ferii zimowych poprzez udział w półkoloniach i warsztatach tematycznych.
- Wzrost wiedzy dzieci i młodzieży nt. prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz profilaktyki przeciwalkoholowej dzięki udziałowi w konkursie pn. „To właśnie jest nasza rodzina”.
- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży oraz rozwój umiejętności manualnych i pobudzanie wyobraźni dzieci przez uczestnictwo w konkursach plastycznych i warsztatach.
- Pozytywne zmiany w zachowaniu dzieci i funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej.
- Realizacja projektów środowiskowych przyczyniła się do zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy,

- Edukacja i aktywizacja dzieci i młodzieży poprzez udział w cyklicznych warsztatach modelarskich.
- Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki stomatologicznej.
- Wzrost wiedzy dzieci i młodzieży z zakresu ekologii, sztuki, przyrody, plastyki, tańca i muzyki.
- Niwelowanie barier związanych z niepełnosprawnością.
- Edukacja, integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek.
- Aktywizacja i integracja mieszkańców miasta Włocławek.
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości mieszkańców miasta Włocławek.
- Wspólne przeciwdziałanie przedstawicieli społeczności lokalnej aktom wandalizmu na terenie osiedla „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie pozytywnych relacji z trudną młodzieżą na osiedlu „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.
- Pozytywny wpływ realizacji działań środowiskowych Modelu OSŁ w Filii Klubu Integracji Społecznej na osiedlu „Leopoldowo” na rozwój pojedynczych mieszkańców i społeczności lokalnej osiedla.
- Edukacja, aktywizacja i integracja kobiet, które zawiązały nieformalną grupę pn. „Towarzystwo Supełkowe”.
- Edukacja, aktywizacja i integracja seniorów.
- Zaangażowanie wolontariuszy MOPR, reprezentujących Zespół Szkół Budowlanych zaowocowało ukończeniem prac malarskich i remontowych w 1 gospodarstwie domowym na os. „Zazamcze”.
- Zaspokajanie potrzeb społeczności.
- Zwiększenie liczby osób angażujących się w realizację działań środowiskowych i wyłonienie nowych liderów.
- Nawiązanie współpracy z różnymi podmiotami i instytucjami.
- Realizacja projektów o charakterze integracyjnym dla społeczności lokalnej miasta Włocławka dzięki stałej współpracy partnerskiej.
- Pozyskanie wkładu rzeczowego na realizację wielu działań środowiskowych Modelu OSŁ.
- Podpisanie dwóch porozumień partnerskich.
- Pozyskanie grantu na wspólne działania środowiskowe podczas wakacji.
- Stałe zaangażowanie wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR u w realizację projektów środowiskowych oraz pozyskanie nowych wolontariuszy, których praca i postawa dają wzór i zachęcają do działania na rzecz społeczności lokalnych i włączanie się w działania środowiskowe Modelu OSŁ.

2.4. Klub Wolontariatu

W okresie od stycznia do grudnia 2018 roku w Klubie Wolontariatu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie zarejestrowano 35 osób, podpisano 39 porozumień o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach). Wolontariusze zaangażowani byli w pracę na rzecz wychowanków świetlic MOPR, uczestników Klubu Integracji Społecznej, pracowali również w środowiskach osób starszych i niepełnosprawnych (w tym w domach pomocy społecznej) wspomagając osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Zespół wolontariuszy wspierał również realizację projektów przeprowadzonych metodą Organizowania Społeczności Lokalnej, m.in. podczas półkolonii dla dzieci pn. „Leśne wakacje”.

W okresie sprawozdawczym koordynator Klubu prowadził promocję wolontariatu. Odbyło się 12 zajęć lekcyjnych skierowanych do uczniów włocławskich szkół. Celem zajęć było zapoznanie

uczestników z możliwościami pracy w ramach Klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi.

W czerwcu w siedzibie Nadleśnictwa Włocławek zorganizowany został piknik dla Wolontariuszy. Stanowił on okazję do integracji środowiska wolontariuszy i liderów społeczności lokalnej współpracujących z MOPR. W trakcie spotkania przy ognisku uczestnicy podzielili się doświadczeniami wynikającymi ze społecznej aktywności.

We wrześniu koordynator Klubu Wolontariatu uczestniczył w wizycie studyjnej w Słupsku. Miała ona na celu zapoznanie się z możliwościami uregulowania zaległości czynszowych poprzez pracę w wolontariacie i ewentualną implementację podobnej formuły w realizowanym we Włocławku Programie Oddłużanie.

Podsumowaniem działań Klubu w roku 2018 było uroczyste spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Podczas spotkania wolontariusze i liderzy społeczności lokalnej otrzymali podziękowania i upominki, mieli okazję zaprezentować efekty swoich działań i przedstawić plany na 2019 rok.

2.5. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym. W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

Stan zatrudnienia: 7 osób

- 5 osób umowa o pracę na czas nieokreślony (kierownik, starszy pracownik socjalny, instruktor terapii, st. specjalista, konsultant);
- 1 osoba na ½ etatu do IX.2018 r., od X.2018 r. na 1/4 etatu (terapeuta),
- 1 osoba na 2/5 etatu (pedagog).

Kategorie problemów uczestników Klubu

	2018 r.	%
uzależnieni od alkoholu	105	48,6
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	15	6,9
Współuzależnieni	16	7,4
osoby z syndromem DDA	11	5,1
osoby z problemem psychicznym	38	17,6
problemy rodzinne i wychowawcze	30	13,9
Inne	1	0,5
Razem	216	100

Poradnictwo indywidualne w KIS.

Z indywidualnego poradnictwa w 2018 r. skorzystało łącznie: 216 osób tj. 92 osób posiadających nowe wnioski, 124 osób przechodzących na podstawie wniosku z poprzednich lat. Odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszyły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie) -13 osób.

W 2018 r. udzielono łącznie:

- 2466 porad dla uczestników Klubu,
- 98 porad jednorazowych (z uwagi na doraźny charakter pomocy jednorazowej zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Oferta programowa zrealizowana w 2018 r. skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek

Nazwa programu/grupy wsparcia	Liczba spotkań	Liczba odbiorców
Grupa wsparcia psychoedukacyjna	14	9
Grupa wsparcia aktywizująca	10	7
Grupa Wsparcia „Szkoła rodzica”	13	20
Program „Pomocna ręka”	-	5
Program „Uwalnianie emocji”	3	25
Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	29	37
Rodzinna Grupa Wsparcia	22	8
Zajęcia psychoaktywne	40	48
Program Oddłużenie	-	32
Grupa AA „ISKIERKA”	52	10
Grupa AA dla Kobiet	48	8
Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP” (pogadanki o charakterze profilaktycznym dot. skutków nadużywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych)	5	42

Oprócz zadań realizowanych na rzecz mieszkańców miasta, terapeuta klubu przeprowadził 2 terapeutyczne spotkania dla 10 pracowników socjalnych MOPR Włocławek w zakresie radzenia sobie ze stresem w codziennej pracy zawodowej. Działalność klubu jest wspierana poprzez pracę wolontariuszy: 4 osoby (3 kobiety oraz 1 mężczyzna).

Do dyspozycji uczestników Klubu oraz mieszkańców miasta jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 24 wpisy (stan na 31.XII.2018 r.).

W 2018 r. wydano 24 zaświadczenia dla uczestników, którzy zakończyli uczestnictwo w klubie oraz 17 dyplomów dla osób, które zakończyły Program „Szkoła Rodzica”.

Prace społecznie użyteczne

Program „Prace społecznie użyteczne” skierowany jest do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Głównym efektem realizowanego zadania jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

MOPR w ramach zawartych porozumień z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku (nr 09/18 z dn. 21.02.2018 r. – na 54 osób, nr 13/18 z dn. 16.04.2018 r. – na 6 osób) skierował do wykonywania prac społecznie użytecznych w ramach aktywizowania osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej 69 osób (na 60 miejsc).

Rodzaj prac społecznie użytecznych:

- opiekun osób niepełnosprawnych (33 miejsca),
- pracownik gospodarczy (10 miejsc),
- sprzątaczką (10 miejsc),
- pomoc biurowa (4 miejsca),
- pomoc kuchenna (3 miejsca),\.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objęty refundacją PUP wynosił 8 miesięcy – od marca do października 2017 r. (dla 54 osób) oraz 5 miesięcy – od maja do września 2018 r. (dla 6 osób). Aneks nr 1 do porozumienia nr 13/18 wprowadzono zmianę - 5 osób dodatkowo wykonywało psu w DPS przy ul. Dobrzyńskiej 102 w październiku 2018 r.

Liczba godzin w miesiącu do przepracowania przez 1 osobę uprawnioną wynosiła 32 godziny (8 godzin tygodniowo). Wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu wykonywania psu wynosiła 8,10 zł, a od czerwca 2018 r. – 8,30 zł.

Osoby uprawnione wykonywały prace społecznie użyteczne w następujących instytucjach:

Miejsce pracy	Rodzaj wykonywanych prac	Ogółem ilość miejsc
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	pomoc biurowa – 4 miejsca opiekun osób niepełnosprawnych – 33 miejsca sprzątaczką – 3 miejsca	40
Ośrodek Sportu i Rekreacji	pracownik gospodarczy – 8 miejsc	8
Centrum Opieki nad Dzieckiem	sprzątaczką – 1 miejsce pracownik gospodarczy – 1 miejsce	2
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”	sprzątaczką – 3 miejsca pracownik gospodarczy – 1 miejsce	4
DPS „Na Skarpie”	sprzątaczką – 3 osoby pomoc kuchenna – 3 osoby	6

W analizowanym okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie 10 osób zrezygnowało z uczestnictwa w programie (4 osoby podjęły zatrudnienie, 1 osoba podjęła szkolenie z PUP, 3 osoby zrezygnowały z powodu stanu zdrowia, 1 osoba zrezygnowała bez wskazania powodu, 1 osoba została skreślona z powodu zgłoszenia się do pracy pod wpływem alkoholu), na uwolnione miejsca pracy przyjęto 9 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac przystąpiło łącznie 69 osób.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób/rodzin, które znalazły się w kryzysie, w kierunku przywrócenia równowagi psychicznej i uzyskania samodzielności oraz zapobiegania przejściu reakcji na kryzys w stan chroniczny, skutkujący niewydolnością w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej swoimi działaniami realizuje część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2016 – 2020, którego głównym celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy. Świadczone usługi dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych obejmują:

- a) Poradnictwo prawne (w zakresie prawa rodzinnego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów), które jest realizowane przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawa oraz możliwościach prawnego rozwiązania problemu,
- b) Poradnictwo psychologiczne, które jest realizowane w formie diagnozowania, poradnictwa i oddziaływań profilaktycznych oraz terapii indywidualnej,
- c) Poradnictwo pedagogiczne, jest udzielane przez pedagogów i obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny,
- d) Spotkania grupy wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, które są uzupełnieniem terapii indywidualnej,
- e) Pracę socjalną - polegającą na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się, prowadzoną w kontaktach indywidualnych z osobami wspomaganymi,
- f) Prowadzenie programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie.

Działania Sekcji w wyżej opisanym zakresie obrazują poniższe działania.

Prowadzono jedną lokalną kampanię społeczną w ramach programu Osłonowego MRPiPS „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – realizowano Projekt Włocławek mówi przemocy STOP – dostępność usług, w ramach którego zrealizowano 9 szczegółowych zadań. Przedsięwzięcia miały na celu upowszechnienie miejsc pomocy dla osób w kryzysie przemocy domowej oraz wzbogacenie oferty pomocowej i doskonalenie warsztatu umiejętności zawodowych osób pomagających (opis wykonanych zadań znajduje się w części Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych).

Poradnictwa udzielają: psycholog, prawnik oraz pedagog i pracownik socjalny.

Wsparcie w formie poradnictwa specjalistycznego udzielono ogółem 438 osobom z 354 środowisk objętych wieloaspektową pomocą specjalistyczną. Z poradnictwa psychologicznego skorzystało 187 osób (w tym udzielonych porad i konsultacji 1244). Z poradnictwa prawnego skorzystały 194 osoby ze 104 środowisk. Z poradnictwa socjalnego skorzystały 93 osoby, natomiast z poradnictwa rodzinnego 54. Ponadto przez okres 2,5 miesiąca z Sekcją współpracowała psycholog prowadząca terapię w podejściu systemowym.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy domowej. Oddziaływania Programu prowadzone były na podstawie programu „Bez przemocy”. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie został opracowany jako model integrujący podejście społeczno-kulturowe i procedury behawioralno-poznawcze. Program skierowany został do:

- skazanych za czyny związane ze stosowaniem przemocy w rodzinie,
- osób, wobec których sąd warunkowo zawiesił wykonanie kary, zobowiązując je do uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych,
- osób stosujących przemoc w rodzinie, które uczestniczą w terapii leczenia uzależnienia od alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo

środków zastępczych (w takim przypadku oddziaływania korekcyjno-edukacyjne mogą stanowić uzupełnienie podstawowej terapii),

- osób, które wyrażą akces uczestnictwa w programie (zgłoszenie dobrowolne, np. wskutek sugestii kuratora rodzinnego, czy pracownika pomocy społecznej).

Informacje o prowadzonym naborze skierowano do Sądu Rejonowego, Kuratorskiej służby sądowej oraz do Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej.

Kwalifikacji uczestników dokonywali certyfikowani trenerzy wspomnianego Programu. Spotkania odbywały się dwa razy w tygodniu w okresie od września do listopada w formie sesji indywidualnych i grupowych.

Po otrzymaniu dotacji na realizację zajęć dla jednej grupy stwierdzono duże zainteresowanie uczestnictwem w Programie, dlatego wystąpiono do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego o dodatkowe środki na zorganizowanie zajęć dla drugiej grupy odbiorców. Program ukończyło 17 uczestników (I grupa 9 osób i II grupa 8 osób) z 22 osób zakwalifikowanych.

Ponadto w okresie sprawozdawczym opracowano i upowszechniano 4 rodzaje materiałów informacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy (miedzy innymi audycje w mediach), zorganizowano jedną kampanię społeczną w związku z Dniami Przeciw Przemocy, przeprowadzono 4 rodzaje zajęć z poziomu profilaktyki uniwersalnej i selektywnej (miedzy innymi warsztaty dla młodzieży w szkołach średnich i warsztaty dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym).

Obsługa organizacyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Poza regularną pracę na rzecz osób i rodzin w kryzysie, Sekcja zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który w ciągu 2018 roku:

- zarejestrował wpływ 519 formularzy A Niebieska Karta,
- wszczął 381 procedur Niebieska Karta,
- łącznie z 2018 r. prowadzonych było 551 procedur Niebieska Karta.

W ślad za tym pracownicy obsługujący Zespół zarejestrowali 5594 dokumenty wpływające i przygotowali 3381 korespondencje wychodzące (obydwie formy to zwykle co najmniej kilka stron załączników). Obsługa dotyczy również działań podejmowanych przez Grupy Robocze, które odbyły 1160 posiedzeń (grupom roboczym udostępniono pomieszczenie wyposażone w podstawowe materiały biurowe i formularze).

Zespół Interdyscyplinarny zebrał się w ubiegłym roku pięciokrotnie. Obecnie jego przewodniczącą jest Małgorzata Marczak (reprezentująca MOPR), a zastępcami Magdalena Pułanecka i Agata Podlasin (reprezentujące odpowiednio MOPR oraz UM).

3.2. Mieszkania chronione.

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia tj. od 2004 r. zamieszkiwało 37 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystali:

- 1 pełnoletnich wychowanków z placówki opiekuńczo- wychowawczej,
- 3 wychowanków z rodziny zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym w 2018 r. wyniosły 14 127,93zł. Na wskazane wydatki składały się koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem mieszkań.

W 2018 r. zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 26.04.2018 r. w sprawie mieszkań chronionych dostosowano ww. lokale do wymogów zawartych w powołanych przepisach - dokonano zakupu dwóch telewizorów. Ponadto dla poprawy warunków mieszkaniowych wykonano malowanie mieszkań chronionych przy ul. Ptasiej 1A.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt.

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
2. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekłe psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2018 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 47 osób. Ogółem wydano 99 decyzji administracyjnych, 6 decyzji uchylających ze względu na rezygnację oraz 4 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z powołaną ustawą, w przypadku osób posiadających dochód powyżej 300% odpowiedniego kryterium dochodowego ustalono odpłatność za pobyt w ŚDS na poziomie 5% posiadanego dochodu. 39 osób ze względu na powołane kryterium dochodowe były zwolnione z ponoszenia odpłatności.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje

atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2018 r. z usług Ośrodka Dniennego Pobytu skorzystało 50 osób, z tego 10 skierowań wydano dla nowych uczestników. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 110 decyzji administracyjnych. Z uwagi na brak wolnych miejsc w placówce 6 osób wpisano na listę oczekujących na umieszczenie.

Miesięczny koszt pobytu wynosił 801,49 zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dot. odpłatności. Za wyjątkiem jednej osoby uczestnicy korzystający z usług ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 183 osoby.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela:

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu
ul. Żeromskiego 28 a	40	3 400,00zł
ul. Dobrzyńska 102	70	3 342,18zł
ul. Nowomiejska 19	73	3 157,42zł

W 2018 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywały 2 osoby z innych powiatów. W okresie sprawozdawczym dla 21 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 129 decyzji uchylających i wygasających oraz w 16 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 36 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a - 5 osób. Do rozpatrzenia pozostało 9 spraw. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów.

W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 186 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2018 r. wydano 48 decyzji kierujących. Ponadto 5 skierowań wydano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Najwięcej mieszkańców przebywało w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Nowej Wsi, Zgierzu oraz w domach gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi, tj. w Kurowie, Skrzynnie i Zakrzewie. Na koniec okresu sprawozdawczego 13 osób wymagających specjalistycznej opieki, z wydaną decyzją o skierowaniu, oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów. Jedna nowa sprawa pozostała do rozpatrzenia. Koszty

związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 5 978 256,27 zł. Ogółem zrealizowano 2 257 świadczeń.

Powyższe spowodowane było stałym wzrostem liczby osób, którym niezbędne jest zabezpieczenie całodobowej opieki osób drugich. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania większego budżetu ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2046 z późn. zm.) realizowała w 2018 r. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, pokryte zostały w większości ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2018 r. w wysokości 2 479 027,00 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań zatwierdzony został przez Radę Miasta Włocławek w czterech uchwałach:

- 1) Uchwała nr XL/18/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 marca 2018 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2018 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 2) Uchwała nr XLV/88/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 czerwca 2018 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2018 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 3) Uchwała nr XLVIII/101/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2018 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2018 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 4) Uchwała nr LI/138/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 16 października 2018 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2018 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

Realizacja zadań, finansowanych w 2018 r. z wyżej podanego limitu środków Funduszu przedstawiała się następująco:

4.1.Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji zawodowej, mającej na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy realizowano niżej wymienione zadania:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:**

W okresie sprawozdawczym na wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej została wydatkowana ze środków PFRON kwota 274 755 zł. W ramach tej kwoty utworzono 6 stanowisk pracy tj.: jedno stanowisko pracy – kierowca w Zespole Szkół Akademickich Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku, jedno stanowisko pracy – prezenter radiowy w Medialnym Centrum Kujaw Sp. z o.o., jedno stanowisko pracy - projektant w „TK MEBLE” Tomasz Kostecki we Włocławku, trzy stanowiska dla 2 prasowaczy i 1 pracza w Zakładzie Aktywności Zawodowej we Włocławku. Średnio na stanowisko przeznaczono kwotę: 45 792,50 zł. Zaznaczyć należy, że ustawa dopuszcza 15 krotność średniego wynagrodzenia, co daje ok. 65 000 zł na jedno stanowisko pracy. Zawarte z pracodawcami umowy w tym zakresie gwarantują zatrudnienie 6 osób niepełnosprawnych na utworzonych stanowiskach pracy przez okres minimum 3 lat.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**

W okresie sprawozdawczym działalność gospodarczą rozpoczęły 3 osoby niepełnosprawne. Ze środków PFRON została wydatkowana kwota ogółem 100 000 zł (średnio 33 333 zł dla jednej osoby). Utworzono następujące działalności: „myjnia parowa”, „warsztat samochodowy - naprawa aut”, „prowadzenie portalu internetowego i sprzedaż powierzchni reklamowych”. Zawarcie 3 umów w tym zakresie, gwarantują stworzenie dla 3 osób niepełnosprawnych nowych miejsc pracy przez okres minimum 2 lat.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy:**

Ze środków przyznanych Gminie Miasto Włocławek przez PFRON finansowane były również szkolenia osób niepełnosprawnych prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy oraz ponoszone w związku tym także wydatki na instrumenty rynku pracy.

Zgodnie z rozliczeniem tego zadania przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2018 r. MOPR sfinansował ze środków PFRON wydatki związane ze szkoleniem 1 osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w PUP, w kwocie 1 908,38 zł. na szkolenie w zakresie sprzedawcy.

Natomiast w ramach instrumentów i usług rynku pracy sfinansowano ze środków PFRON dla 2 osób niepełnosprawnych staże u pracodawców na kwotę 13 896 zł.

4.2.Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej:**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Realizacja celów WTZ służy stosowaniu technik terapii zajęciowej zmierzających do usamodzielnienia uczestników, poprzez wyposażenie ich w umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, a także rozwijania psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających uczestnictwo w szkoleniu zawodowym albo podjęcie pracy.

Na sfinansowanie kosztów działalności tych warsztatów w 2018 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1 244 700,00 zł i ze środków budżetu miasta kwota 138 300,00 zł. Dofinansowanie rocznego kosztu pobytu na jednego uczestnika ze środków PFRON w warsztacie terapii zajęciowej w 2018 r. wynosiło 16 596 zł. Co roku przepisy zobowiązują do przeprowadzania kontroli działalności warsztatów. W okresie sprawozdawczym dokonano kompleksowych kontroli w każdym z warsztatów. Ścisła współpraca i coroczne kontrole przyczyniają się między innymi do podnoszenia standardów działania warsztatów terapii zajęciowej.

W analizowanym okresie 6 osób niepełnosprawnych opuściło placówki, w tym 3 osoby podjęły zatrudnienie w Zakładzie Aktywności Zawodowej.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny:**

Sprzęt rehabilitacyjny jest to sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć rehabilitacyjnych wykorzystujących ćwiczenia fizyczne, mających za zadanie osiągnięcie przy aktywnym uczestnictwie osoby niepełnosprawnej możliwie najwyższego poziomu jej funkcjonowania.

Realizacja tego zadania mającego na celu wsparcie finansowe osób niepełnosprawnych przy zakupie indywidualnego sprzętu do rehabilitacji w warunkach domowych w 2018 r. przedstawia się następująco: na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny wydatkowano 17 737,93 zł dla 13 osób niepełnosprawnych, w tym dla 2 dzieci na kwotę 2 713,29 zł.

W zakresie sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowywano urządzenia do ćwiczeń usprawniających prowadzonych w warunkach domowych zalecone przez lekarza głównie: łożka rehabilitacyjne, rowery rehabilitacyjne, materace masujące i rotory rehabilitacyjne.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja tego zadania mającego na celu wsparcie finansowe osób niepełnosprawnych przy całkowitym lub znacznym pokryciu kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze w 2018 r. przedstawia się następująco: wnioski o przyznanie dofinansowania ze środków PFRON do zakupu/naprawy przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych złożyło 825 osób niepełnosprawnych na ogólną kwotę 1388 366,39 zł. Ze względu na ograniczenia środków wsparcie finansowe otrzymało 609 osób niepełnosprawnych w łącznej kwocie 375 552,91 zł, w tym dla 40 dzieci na kwotę 38 605,37 zł.

- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych.

Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2018 r. o dofinansowanie ze środków PFRON uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 463 osób, w tym 301 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych i ich 109 opiekunów oraz 28 wniosków dzieci niepełnosprawnych oraz 25 opiekunów dzieci. Dofinansowanie przyznano 294 osobom niepełnosprawnym, w tym 198 uczestnikom i 96 opiekunom na łączną kwotę 269 884,00 zł.

Dofinansowanie ze środków PFRON wypłacono 272 osobom na łączną kwotę 249 970zł. w tym 160 dorosłym osobom niepełnosprawnym i ich 65 opiekunom i 25 dzieciom niepełnosprawnym i ich 22 opiekunom.

- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**

W 2018 r. na realizację powyższego zadania nie zostały przyznane środki finansowe. Wnioski złożone do dnia 30.11.2017 r. zostały rozpatrzone odmownie. Jednakże do dnia 30.11.2018 r. na realizację tego zadania wpłynęło 10 wniosków. Ich realizacja nastąpi w 2019 r. Wnioski złożyły następujące organizacje pozarządowe: Włocławskie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych „Eurointegracja”, Polski Związek Niewidomych, Stowarzyszenie „Oligo”, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Stowarzyszenie „Amazonki”.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się technicznych:**

O dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w roku 2018 ubiegało się 114 osób niepełnosprawnych. Na podstawie złożonych wniosków wyżej wymienione osoby wnioskowały o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do likwidacji barier funkcjonalnych w łącznej kwocie 964741,78 zł. MOPR we Włocławku przyznając osobie niepełnosprawnej dofinansowanie w przedmiotowym zakresie, uwzględniał stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier architektonicznych w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem.

Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych w 2018 r. zawarto 40 umów o dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych na łączną kwotę 207 625 zł. Dofinansowanie wypłacono 38 osobom na kwotę 199 881,24 złotych, w tym do:

- likwidacji barier architektonicznych – 132 000,17 zł dla 15 osób,
- likwidacji barier w komunikowaniu się – 45 119,22 zł dla 15 osób,
- likwidacji barier technicznych - 22 761,85 zł dla 8 osób.

W ramach likwidacji barier architektonicznych: 12 osób otrzymało dofinansowanie na dostosowanie łazienki do ich potrzeb wynikających z niepełnosprawności, w celu ułatwienia wykonywania codziennych czynności higieniczno – pielęgnacyjnych, a 3 osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich otrzymały dofinansowanie do zakupu i montażu platformy przyschodowej, budowy windy z balkonem wjazdowym, podjazdu zewnętrznego w celu umożliwienia wyjścia z domu.

W ramach likwidacji barier w komunikowaniu się: 7 osób otrzymało dofinansowanie do zakupu sprzętu komputerowego, a pozostałe osoby otrzymały dofinansowanie do zakupu urządzeń ułatwiających komunikowanie takich jak: lupy elektroniczne, czytniki, ciśnieniomierze mówiące.

W ramach likwidacji barier technicznych: 1 osoba otrzymała dofinansowanie do zakupu i montażu pieca dwufunkcyjnego, 1 osoba otrzymała dofinansowanie do zakupu podnośnika przenośnego, 1 osoba do zakupu schodolazu gąsienicowego, a pozostałe osoby do zakupu: krzesła sedesowego i prysznicowego, ławeczki na wannę, nakładki na sedes, taboretu prysznicowego.

Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w 2018 r. prowadziła obsługą administracyjno - techniczną Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, która pełniła rolę opiniodawczo – doradczą.

4.3. Działalność Punktu Informacji Osób Niepełnosprawnych:

W pierwszym kwartale 2018 r. w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku powstał Punkt Informacji Osób Niepełnosprawnych. Do zadań PION należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia

finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych.

W ramach działalności PION w 2018 roku udzielono 680 porad osobom zainteresowanym, w tym: 419 – wizyty osobiste, 261 – rozmów telefonicznych, natomiast droga mailową nie były kierowane żadne zapytania. Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie oraz członkowie rodzin zwracali się z zapytaniem jakie są: możliwości dofinansowania ze środków PFRON, oraz jakie kryteria muszą spełnić ubiegając się o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego, do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny oraz zasad dotyczących likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, a także o zasadach dotyczących przyznawania dofinansowań w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” (Moduł I oraz Moduł II), uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, uzyskania refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacji składek ZUS, ulgach na przejazdy MPK, PKP, PKS, możliwościach uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej, zasadach dofinansowania ze środków PFRON do sportu, kultury, rekreacji i turystyki.

W okresie sprawozdawczym PION podjął współpracę z organizacjami pozarządowymi tj.: Polski Związek Niewidomych, Włocławskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego, Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Dorosłym z Niepełnosprawnością Intelktualną OLIGO, Włocławskie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych EUROINTEGRACJA, Fundacja Caietanus w celu dostarczenia osobom niepełnosprawnym kompleksowych informacji oraz poszerzenia i zintegrowania form wsparcia, które zwiększą szanse na usamodzielnienie się życiowe i zawodowe beneficjentów. Przedstawiciele każdego z wyżej wymienionych stowarzyszeń, (raz lub dwa razy w miesiącu w uzgodnionych dniach i godzinach) pełnili dyżury w Punkcie Informacji Osób Niepełnosprawnych.

Przez PION organizowane były również spotkania informacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych, ich opiekunów oraz członków rodzin m.in. z przedstawicielami Urzędu Skarbowego we Włocławku oraz z przedstawicielami Narodowego Funduszu Zdrowia we Włocławku.

Również w danym okresie sprawozdawczym pracownicy z PION na zaproszenie, celem współpracy z instytucjami uczestniczyli w wielu spotkaniach i imprezach udzielając informacji z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osobom zainteresowanym, m.in. w dniach otwartych dla osób niepełnosprawnych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku, w II Włocławskich Senioraliach, które odbyły się w Centrum Kultury Browar B, w spotkaniu informacyjnym z Seniorami Medycznego Uniwersytetu Trzeciego Wieku w bibliotece Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej we Włocławku. PION był także współorganizatorem Targów Dobrych Praktyk Ekonomii Społecznej dla mieszkańców powiatu i miasta Włocławek, które realizowane były w ramach projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu pn. „Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w Województwie Kujawsko – Pomorskim”.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2018 r. jest realizatorem zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami powołanych ustaw, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia odpowiednio do rodzaju świadczeń, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast świadczenie wychowawcze przyznawane jest na okres od października danego roku do września następnego roku.

5.1.1. Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń.

a) świadczenia rodzinne - w okresie sprawozdawczym ze świadczeń rodzinnych korzystało średnio 4 838 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 9 370 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:

- zasiłek rodzinny – wypłacono 69 066 świadczeń na kwotę 7 910 242,44 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 398 świadczeń na kwotę 340 834,21 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 961 świadczeń na kwotę 366 543,42 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4 612 świadczeń na kwotę 905 332,32 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4 680 świadczeń na kwotę 488 742,88 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 5 726 świadczeń na kwotę 385 657,65 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 299 dodatków na kwotę 27 287,16 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 8 835 dodatków na kwotę 826 907,43 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 24 001 zasiłków na kwotę 3 793 403 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 5270 świadczeń na kwotę 7 754 400 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 1 188 świadczeń na kwotę 625 215 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 696 świadczeń na kwotę 696 000zł,
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 3 831 świadczeń na kwotę 3 516 480 zł.

Łącznie wypłacono 129 134 świadczeń na kwotę 27 637 546,38 zł z tego wyłącznie na podstawie art. 5 ust.3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. w ramach zasady „1zł za 1 zł” 5 625 świadczeń na kwotę 309 125,38 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).

b) zasiłek dla opiekuna - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. wypłacono zasiłek dla opiekuna wypłacono w liczbie 626 świadczeń na kwotę 332 516 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane),

- c) **składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2018 r. zostały odprowadzone 5 336 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 1 774 788 zł.,
- d) **składki na ubezpieczenie zdrowotne** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2018 r. zostały odprowadzone składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 178 100 zł,
- e) **świadczenie wychowawcze** - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. ze świadczenia wychowawczego korzystało średnio 5 606 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 7 579 decyzji administracyjnych. Łącznie wypłacono 101 583 świadczenia wychowawcze na kwotę 50 582 632 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane),
- f) **jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** - w okresie sprawozdawczym, tj. od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. z jednorazowego świadczenia skorzystało 9 osób. Dla tych osób wydanych zostało 9 decyzji administracyjnych. Łącznie wypłacono 9 jednorazowych świadczeń na kwotę 36 000zł,
- g) **świadczenie „Dobry start”** - w dniu 1 czerwca 2018 r. weszło w życie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, w okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenie dobry start dla 10 619 dzieci na kwotę 3 185 550 zł..

5.1.2. Nienależnie pobrane świadczenia.

- a) **świadczenia rodzinne** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2018 r. wynosił 141 884 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 7958 zł, rozłożono na raty kwotę 11 930 zł, potrącono z bieżących świadczeń kwotę 20 334 zł, odzyskano 119 064 zł.,
- b) **zasiłek dla opiekuna** - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2018 r. wynosił 7 846 zł, w okresie sprawozdawczym nie umorzono żadnej kwoty nienależnie pobranej, odzyskano natomiast z tego tytułu kwotę 1 520 zł,
- c) **świadczenia wychowawcze** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2018 r. wynosił 97 247 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 120 194 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizują zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm.). Ustawa ta reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami.

W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z ww. funduszu alimentacyjnego, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych, które zmierzają do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Główne zamierzenia ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizowane przez pracowników Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych to:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.:
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
 - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
 - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1600, z późn. zm.) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Mając na uwadze powyższe w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 1 360 osób uprawnionych w łącznej kwocie 6 888 755 zł. Szacuje się, że od 1 sierpnia 2019 roku na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2019 roku do 30 września 2020 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1 500 osób.

W zakresie liczby dłużników alimentacyjnych od 2008 roku rokrocznie odnotowuje się jej wzrost, na koniec 2018 roku odnotowano 1 883 dłużników alimentacyjnych. Na 2019 rok również przewiduje się wzrost liczby dłużników. W roku 2018 w ramach prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań przeprowadzono 584 wywiady alimentacyjne.

Ponadto wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 12 dłużników alimentacyjnych;
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 233 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 113 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 31 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe, wszczęte postępowania zostały w większości umorzone jako bezprzedmiotowe, bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstw określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 75 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 27 dłużników alimentacyjnych.

Ponadto, w związku ze zmianą zapisów art. 209 Kodeksu Karnego, w roku 2018 skierowano do Prokuratury około 1 000 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2018 roku wynosił 67 339 196 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1 867 009 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje:

- 1) zadanie własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 180) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych. Z tej formy pomocy w 2018 roku skorzystało 1 603 gospodarstw domowych, wypłacono 15 036 świadczeń na łączną kwotę 2 500 867,02zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2018 roku wydanych zostało 2 639: w tym 2 393 pozytywne, 156 negatywne, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (43%), w zasobach miasta Włocławek (25%) oraz w budynkach prywatnych (17%). Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 83 %.
- 2) zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (t.j. Dz. u. z 2018r. poz. 755, z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2018 roku skorzystało 238 gospodarstw domowych, wypłacono 2104 świadczeń na łączną kwotę 29 134,80zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2018 roku wydanych zostało 490, w tym: 488 pozytywne, 2 negatywne. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 94 %.

W realizacji zadań sekcja nie spotkała większych trudności, na kolejny rok zakłada się dbałość o sprawną i rzetelną obsługę osób ubiegających się o pomoc.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 293 pracowników, w tym Dyrekcja 2 osoby; w Dziale Pomocy Środowiskowej 121 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 69 osób, w Klubie Integracji Społecznej 7 osób, w Zespole ds. Strategii, Programów i Sprawozdawczości 5 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach 20 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 20 osób; w Dziale Wsparcia Społecznego 92 osoby, w tym w Sekcji Świadczeń Rodziny 34 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 7 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 8 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 12 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 17 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 7 osób; w Dziale Finansowo – Księgowym 16 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 52 osoby, w tym w Sekcji Organizacji i Kadr 7 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 39 osób, w Sekcji Informatyzacji 6 osób; w Zespole Kontroli i Standardów jakości 3 osoby; w Miejskim Zespole Orzekania o Niepełnosprawności 7 osób. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2 000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 69 pracowników socjalnych, w tym 59 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe. 46 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, 26 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 10 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Łącznie 55 pracowników MOPR posiada dyplom studiów podyplomowych, w tym 44 ukończyło studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nieustannie podnoszą kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 Ustawy o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1260 z późn. zm.). Zakres zadań powierzony do realizacji pracowników MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych Ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, podległym pracownikom. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz przeprowadzane jest w ramach realizowania projektów unijnych.

W roku 2018 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w ponad 70 różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jaki i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną. Pracownicy MOPR we Włocławku uczestniczyli w szkoleniach z zakresu: Kadry i płace po 1 stycznia 2019 r. (akta osobowe, wynagradzanie, RODO, Kodeks pracy, rozliczenia z ZUS, US); Prawo pracy dla Kadry Kierowniczej – dyscyplinowanie pracowników, mobbing i dyskryminacja, realizowanie uprawnień kierowniczych, rozwiązywanie umów o pracę; Nowe zasady przetwarzania danych osobowych w jednostkach samorządu terytorialnego w związku z wejściem w

życie RODO; Najnowsze zmiany w systemie zamówień publicznych – I i II półrocze 2018. Ranking 15 najczęściej występujących nieprawidłowości oraz gotowe rozwiązania. Wzorcowa treść ogłoszenia o zamówieniu i SIWZ; Dostęp do informacji publicznej a RODO - sprzeczności, problemy interpretacyjne i orzecznictwo; Szkolenie z zakresu uzależnień behawioralnych; Szkolenie dla inspektorów ochrony ppoż.; Analiza (diagnoza) sytuacji rodzinnej i narzędzia pracy z rodziną; Zarządzanie ryzykiem w systemach Bezpieczeństwa Informacji zgodnie z ISO 27005 – 2011; Najnowsze zmiany w świadczeniach wychowawczych (500+) i świadczeniach rodzinnych oraz bieżąca ich realizacja; Zarządzanie ryzykiem w ochronie danych osobowych. Ocena skutków dla ochrony danych – DPIA; Praca z rodzicem trudnego dziecka, sprawiającego problemy wychowawcze. Komunikacja z dzieckiem krzywdzonym; Promowanie nowych metod działań w zakresie aktywizacji i integracji społeczno-zawodowej, wspieranie partnerskiej współpracy pomiędzy jst i podmiotami ekonomii społecznej; Czynności pracownika socjalnego wykonywane w procesie przyznawania świadczeń w trybie postępowania administracyjnego związane ze świadczoną pracą socjalną; Przygotowanie do obowiązkowej elektronizacji zamówień publicznych - zamówienia do i powyżej 30 000 euro - szkolenie dla kadry technicznej i osób zajmujących się zamówieniami publicznymi w jednostce; Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w województwie kujawsko-pomorskim; Prawo pracy w JST - najnowsze zmiany od 25 maja br., praktyczna wykładnia, najnowsze orzecznictwo oraz dalsze nadchodzące zmiany w przepisach; Praca socjalna a rozwiązywanie problemów alkoholowych; Nowe zasady funkcjonowania WTZ, Aktywizacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych, Indywidualny program rehabilitacji i aktywizacji społeczno-zawodowej osób z niepełnosprawnością; Fundusz Alimentacyjny 2018 - aktualne problemy; Zarządzanie ryzykiem w systemach bezpieczeństwa informacji zgodnie z ISO/IEC 27005:2011; Świadczenia rodzinne Program 500+, Program rządowy „Dobry start”; Audytor wewnętrzny ISO 9001 – 2015; Współpraca służb i instytucji tworzących system wspierania rodziny i pieczy zastępczej oraz adopcji; Standardy usług; Standardy pracy socjalnej z osobą i rodziną; Szkolenia dla kadry jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w zakresie wsparcia udzielanego ofiarom handlu ludźmi; System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON; Dodatki mieszkaniowe i energetyczne w praktyce - projektowane zmiany, stan prawny na październik 2018; Spotkanie konsultacyjno-szkoleniowe dotyczące realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd”; Instrukcja kancelaryjna w jsfp - praktyka stosowania przepisów w związku ze zmianą ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz po wejściu w życie RODO; Dochodzenie zwrotu świadczeń - świadczenia nienależnie pobrane i podlegające zwrotowi; Szkolenia „Akademia Streetworkingu”; Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach I stopień; Wzderzeniu z psychopatą; Szkolenie wdrażające system SOW - System Obsługi Wsparcia; Szkolenie dla pracowników socjalnych „Czyste Powietrze”; Szkolenie w zakresie handlu ludźmi; Aktywny Senior XXI wieku; Identyfikacja przemocy seksualnej i podejmowanie interwencji w sytuacji zagrożenia dziecka; Wpływ traumy wczesnorozwojowej na funkcjonowanie dziecka; Szkolenie z zakresu prowadzenia warsztatów dla rodziców; Szkolenie dotyczące pozyskania grantów LGD; Superwizja dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy; Idea standaryzacji oraz model realizacji usług o określonym standardzie w mieście na prawach powiatu; Szkolenie w zakresie postępowania administracyjnego; Metodyka pracy socjalnej; Jak tworzyć udane partnerstwa i polityki CSR w zaufaniu i współpracy międzysektorowej COIP i wolontariatu - realizacja projektów unijnych; Komunikacja i proces motywacji w pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej; Podstawy prawne i merytoryczne przyznawania świadczeń z pomocy społecznej; Rodzinny wywiad środowiskowy i jego rola w postępowaniu w sprawie pomocy społecznej; Standardy poradnictwa specjalistycznego, w tym poradnictwa specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób niepełnosprawnych oraz osób wspierających osoby niepełnosprawne; Rozwiązywanie konfliktów międzyludzkich; Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji.

Pracownicy MOPR we Włocławek byli także uczestnikami 13. konferencji m.in.: III Powiatowej Konferencji Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - przemoc i jej implikacje; Administrator danych osobowych w perspektywie RODO; Podejście oparte o prawa człowieka w pracy z osobami bezdomnymi ze wsparciem EFS; Problemy przemocy domowej i instytucjonalnej wobec osób dorosłych i starszych; Współczesne wyzwania dla kadry kierowniczej ośrodków pomocy społecznej; Rodzina z problemem alkoholowym i problemem przemocy jako klient pomocy społecznej; Międzynarodowe Forum Ekonomii Społecznej oraz Dobrych Praktyk; Ogólnopolskie seminarium: Społeczności w zmianie; Rodzina 2018. Wyzwania dla integralności i sposoby interwencji; Prawo pracy i wynagrodzenia 2019 - jak stosować nowe przepisy; Międzynarodowe Forum Ekonomii Społecznej, DELL Technologies Forum; Prawo pracy i wynagrodzenia 2019 - jak stosować nowe przepisy.

Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2018 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym Ośrodka. Dla zadań i celów statutowych w roku 2018, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom.

Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR w terminie do dnia 31.01.2018 r. oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk na rok 2018 w zakresie powierzonych zadań. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2017 oraz jego aktualizację po półrocznej ocenie funkcjonowania kontroli zarządczej.

Zgodnie z obowiązującymi w MOPR standardami kontroli zarządczej Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego księgowego i kierowników Sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, celem uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych Dyrektor MOPR ustalił zadania audytowe w „Programie auditów systemu zarządzania jakością na rok 2018”.

Auditowano następujące zadania i zagadnienia:

1. świadczenie pomocy społecznej w formie pracy socjalnej i kontraktu socjalnego przez pracowników socjalnych Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR,
2. przyznawanie i realizację dodatków mieszkaniowych,

3. procedury przyjęcia i pobytu oraz jakość usług pielęgnacyjno-opiekuńczych w Domu Pomocy Społecznej w Zakrzewie powiat płocki gdzie kierowani są mieszkańcy Włocławka z niepełnosprawni intelektualnie, wymagający tej formy pomocy społecznej,
4. procedury przyjęcia i warunki pobytu osób w podeszłym wieku, wymagających całodobowej opieki, którym nie można zapewnić usług opiekuńczych, skierowanych do Domu Pomocy Społecznej we Włocławku „Na Skarpie” przy ul. Dobrzyńskiej 102,
5. procedury wewnętrzne organizacji i koordynacji rodzinnej pieczy zastępczej,
6. realizację porozumień między Gminą Miasto Włocławek, a placówkami oświatowymi w sprawie zapewnienia posiłków w szkołach i przedszkolach, w losowo wybranych, następujących placówkach: Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1: Przedszkole nr 6 i Szkoła Podstawowa nr 20 (luty, marzec), Szkołą Podstawowa nr 3 (marzec), Przedszkole nr 30 (maj), Szkoła Podstawowa nr 23 (październik),
7. zapewnienie posiłku w Miejskiej Jadłodajni „U Świętego Antoniego” (maj),
8. realizację umowy między Gminą Miasto Włocławek, a Caritas Diecezji Włocławskiej w sprawie zapewnienie schronienia osobom bezdomnym w Schronisku Caritas Diecezji Włocławskiej (kwiecień,
9. przyznawanie i realizacja zasiłku celowego oraz rozpoczęcie funkcjonowania OSPS Śródmieście w nowej strukturze organizacyjnej w związku z projektem „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w MOPR Włocławek”.

Z każdego audytu sporządzano raport zawierający m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom auditowanym.

We wrześniu 2018 roku, Polski Rejestr Statków S.A. przeprowadził audit ponownej certyfikacji w zakresie systemu zarządzania jakością, w wyniku którego potwierdzono, że MOPR Włocławek spełnia standardy normy PN-EN ISO 9001:2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych, integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014–2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024 i z 2014 r. poz. 671). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508). Głównym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 1 051,50 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 792,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymało ogółem 8 801 osób, w tym w formie świadczenia pieniężnego 7 727 osób, a w formie posiłku zaś 2 894 osób, w tym 1 840 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5 550 000,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4 440 000,00 zł, a wkład własny 1 110 000,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Ustalona dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej, na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 80%.

„Włocławek – miasto aktywnych rodziców”

Projekt „Włocławek – miasto aktywnych rodziców” realizowany jest przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, i jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 8 – Aktywni na rynku pracy, Działania: 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie: 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze.

Projekt realizowany jest w partnerstwie, na podstawie umowy ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES, działającym we Włocławku.

Poziom dofinansowania UE wydatków kwalifikowanych na poziomie projektu wynosi 85%, czyli 100% dotacji (w ramach konkursu nie przewiduje się krajowego wsparcia finansowego). Płatność ze środków europejskich przekazywana jest przez Bank Gospodarstwa Krajowego na podstawie zlecenia płatności wystawionego przez Instytucję Zarządzającą RPO WKP. Projekt rozliczny ryczałtowo tzn. na podstawie zrealizowanych wskaźników.

Plan budżet projektu	2018 r.	2019 r.	Ogółem
MOPR	97 350,00 zł	48 675,00 zł	146 025,00 zł
SISE „SUKCES”	108 199,98 zł	33 775,00 zł	141 974,98 zł
Wartość projektu ogółem	205 549,98 zł	82 450,00 zł	287 999,98 zł

Celem projektu jest umożliwienie powrotu do pracy 7 kobiet (przebywających na urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim) oraz zwiększenie zatrudnienia 11 kobiet (bez pracy, w tym osoby przebywające na urlopie wychowawczym) wyłączonych z rynku pracy w związku ze sprawowaniem opieki nad dziećmi do lat 3, z terenu miasta Włocławek, poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi do lat 3 oraz realizację działań aktywizacyjnych i szkoleniowych w terminie od 1 marca 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. Uczestniczkom projektu zostało zapewnione wsparcie w postaci pokrycia kosztów bieżącej opieki nad dzieckiem oraz działań aktywizacyjnych i szkoleniowych.

W okresie od 1 marca do 31 grudnia 2018 r. w ramach zadań przypisanych w projekcie liderowi projektu – MOPR, zrealizowano następujące zadania:

1. W miesiącach marzec – kwiecień 2018 r. przeprowadzono akcję informacyjną o projekcie, dotyczącą naboru oraz warunków uczestnictwa. Informacje przekazano do czterech Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz lokalnych mediów. Koordynator oraz asystent koordynatora wzięli udział w spotkaniu informacyjnym organizowanym przez Urząd Marszałkowski WKP – Delegaturę we Włocławku z osobami zainteresowanymi skorzystaniem ze wsparcia w projekcie. W ramach rekrutacji utworzono listy uczestników projektu oraz listy rezerwowe.
2. W miesiącu maju 2018 r. podpisano 18 umów uczestnictwa w projekcie wraz z umową finansowania usług opieki nad dzieckiem do lat 3, w tym – 7 umów z matkami powracającymi do pracy po urlopie macierzyńskim lub rodzicielskim oraz 11 umów z matkami biernymi zawodowo lub bezrobotnymi.
3. W miesiącach marzec – kwiecień 2018 r. przeprowadzono postępowanie w celu wyłonienia wykonawcy usługi i przeprowadzenia indywidualnego poradnictwa psychologicznego. W raportowanym okresie 7 uczestniczek skorzystało z 52 godz. wsparcia w tej formie.
4. Dokonano refundacji kosztów opieki nad dziećmi do lat 3 na podstawie złożonych wniosków dla 7 uczestniczek.
5. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES we Włocławku, który realizuje wsparcie zawodowe dla uczestników projektu w zakresie:
 - doradztwa zawodowego: 11 uczestniczek biernych zawodowo/bezrobotnych korzysta ze wsparcia w formie indywidualnego doradztwa zawodowego IPD,
 - 11 uczestniczek odbyło kursy zawodowe w zawodzie: opiekunka dziecięca oraz pracownik biurowy. Uczestniczkom kursu wypłacono stypendia szkoleniowe.

Partner odpowiedzialny jest również za refundację kosztów opieki nad dziećmi 7 uczestniczek projektu powracającym do pracy.

**„Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka
– I edycja” w 2018 r.**

Projekt zrealizowany przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES, działającym we Włocławku. Rada Miasta Włocławek Uchwałę o przyjęciu projektu do realizacji podjęła na sesji 24 października 2017 r., a umowę na dofinansowanie projektu zawarto w dniu 24 listopada 2017 r. Pierwszą transze dofinansowania realizacji projektu otrzymano 19 grudnia 2017r.

Projekt skierowany był do mieszkańców miasta Włocławek, którzy:

- korzystali ze świadczeń pomocy społecznej,
- w wieku aktywności zawodowej – 15-64 lata,
- posiadający orzeczenie o niepełnosprawności,
- nie pracujący,
- zamieszkujący na terenie miasta Włocławek.

Projekt został rozliczony ryczałtowo tzn. na podstawie zrealizowanych wskaźników, bez wykazywania postępu finansowego realizacji projektu.

Wartość projektu:	339 125,78 zł
w tym dofinansowanie projektu:	288 279,86 zł
w tym wkład własny:	50 872,92 zł

W ramach projektu objęto wieloaspektową pomocą i wsparciem w 37 osób. Przygotowano dla nich osobisty program aktywizacji społeczno –zawodowej – Indywidualną Ścieżkę reintegracji, umożliwiono udział we wsparciu w formie: grup samopomocowych, indywidualnych i grupowych warsztatów z psychologiem, doradcą zawodowym, warsztatach z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy oraz w 12 działaniach środowiskowych mających na celu promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnika wychowawczego, integrującego i motywującego do wspólnej pracy na rzecz własnego środowiska. W ramach projektu opłacono wynagrodzenia i dodatki specjalne specjalistów prowadzących zajęcia i działania środowiskowe, zakupiono artykuły spożywcze i przemysłowe niezbędne do przygotowania poczęstunków podczas zajęć, opłacono eksploatacje sal w których prowadzono zajęcia, zakupiono materiały i artykuły piśmiennicze dla uczestników projektu jak również materiały do przeprowadzenia działań środowiskowych. Uczestnikom nie zarejestrowanym w PUP (14 osób) zapewniono udział w szkoleniach zawodowych oraz przy wsparciu pośrednika pracy, wyszukaniu pracodawców i realizacji 4 miesięcznego stażu zawodowego. W ramach działań z zakresu aktywizacji zawodowej pokryto koszty kursów i szkoleń zawodowych, wynagrodzenia pośrednika pracy (w tym koszty eksploatacji sal) oraz stypendiów stażowych.

Wszyscy uczestnicy w otrzymywali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych przez cały okres uczestnictwa w projekcie.

W wyniku podjętych działań:

- 37 osób wzięło udział w projekcie,
- 14 osób nabyło nowe kwalifikacje (ukończyło szkolenia i kursy oraz zdało niezbędne egzaminy potwierdzające nabycie wiedzy i umiejętności),
- 14 osób nabyło umiejętności pracowniczych – odbyło staże zawodowe,
- 10 osób podjęło zatrudnienie.

Formy wsparcia skierowane do wszystkich uczestników

- poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych.
 - Zadanie 1. Indywidualna Ścieżka Reintegracji. Zadanie częściowo realizowane przez Partnera. Efektem podjętych działań określonych w IŚR jest określenie ilości i charakteru poszczególnych form wsparcia, a więc opracowanie diagnozy doradczej. W 2018 r. ze względu

na rotację przygotowano dodatkowo 6 IŚR. Wydatki: wynagrodzenie specjalistów, pokrycie kosztów eksploatacji sal.

- Zadanie 2. Organizacja grup samopomocowych – wsparciem objęto 37 osób. Ich celem było: dzielenie się doświadczeniami w pokonywaniu trudności związanych z problemem niepełnosprawności. W 2018 r. przeprowadzono 264 godziny spotkań grupowych z uczestnikami projektu w ramach 3 Grup Samopomocowych. Wydatki: wynagrodzenie organizatorów (dodatki specjalne), zakup artykułów spożywczych i przemysłowych w celu organizacji poczęstunków podczas zajęć, zakup materiałów pomocniczych (piśmienniczych), pokrycie kosztów eksploatacji sal.
- Zadanie 3. Grupowe warsztaty psychologiczne – wsparciem objęto 31 osób. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 88 h grupowych warsztatów psychologicznych w 3 grupach samopomocowych. Zakupiono artykuły spożywczo - przemysłowe niezbędne do organizacji serwisu kawowego (serwis podawano, jeżeli liczba godzin wsparcia liczyła co najmniej 4h w ciągu dnia). Wydatki: wynagrodzenie specjalisty, zakup artykułów spożywczych i przemysłowych w celu organizacji poczęstunków podczas zajęć, pokrycie kosztów eksploatacji sal.
- Zadanie 4. Indywidualne poradnictwo psychologiczne – wsparciem objęto 30 osób. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 120 godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla 30 uczestników projektu. Wydatki: wynagrodzenie specjalisty, pokrycie kosztów eksploatacji sal.
- Zadanie 5. Grupowe warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy – wsparciem objęto 32 osoby. W okresie sprawozdawczym zostało przeprowadzonych 40 godzin grupowych warsztatów z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy z 3 grupami samopomocowymi. Wydatki: wynagrodzenie specjalisty, zakup artykułów spożywczych i przemysłowych w celu organizacji poczęstunków podczas zajęć, pokrycie kosztów eksploatacji sal.
- Zadanie 7: Animacja lokalna - wsparciem objęto 30 osób. Celem wsparcia było promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnik wychowawczy, integrujący i motywujący do wspólnej pracy na rzecz własnego środowiska. W ramach zadania zrealizowano 12 działań środowiskowych. Wydatki: wynagrodzenia specjalistów (dodatki specjalne), zakupiono niezbędne artykuły spożywczo - przemysłowe oraz artystyczne (zestawy do quillingu) i roślinne (hortiterapia), bilety MPK.
- Zadanie 11. Wsparcie finansowe uczestników projektu - Projekt skierowany jest do osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Wydatki: wypłaty zasiłków dla 33 uczestników projektu.

Formy wsparcia skierowane do 14 uczestników projektu, niezarejestrowanych w PUP

- w zakresie podnoszenia kompetencji zawodowych.
 - Zadanie 6. Grupowe doradztwo zawodowe – wsparciem objęto 14 osób. Zadanie częściowo realizowane przez Partnera. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 20 h grupowego doradztwa zawodowego z dwoma 7 osobowymi grupami uczestników, kwalifikującymi się do wsparcia w tej formie. Wydatki: wynagrodzenie specjalisty, zakup artykułów spożywczych i przemysłowych w celu organizacji poczęstunków podczas zajęć, pokrycie kosztów eksploatacji sal.
 - Zadanie 8 Szkolenia – wsparciem objęto 14 osób. Zadanie w całości realizowane przez Partnera. W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące szkolenia:
 - „Kucharz” - dla 4 osb,
 - „Pracownik gospodarczy z uprawnieniami SEP do 1kV” zrealizowano dla 5 osób,
 - „Pracownik administracyjno biurowy” dla 5 osób.
 - Zadanie 9. Pośrednictwo pracy – wsparciem objęto 14 osób. Zadanie w całości realizowane przez Partnera. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 140 godzin pośrednictwa pracy

z 14 uczestnikami projektu. Wydatki: wynagrodzenie specjalisty, pokrycie kosztów eksploatacji sal.

- Zadanie 10 Staże zawodowe – na staże skierowano 14 osób. Zadanie w całości realizowane przez Partnera. W okresie rozliczeniowym zrealizowano w sumie 18 umów trójstronnych o zorganizowanie stażu dla 14 uczestników. Dodatkowe 4 umowy trójstronne zostały zawarte w wyniku zmiany miejsca stażu uczestnika.
- Wydatki :badania lekarskie, stypendia stażowe.

„Włocławek mówi przemocy STOP”

Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej w 2018 r. realizowała Projekt „Włocławek mówi przemocy STOP – dostępność usług”, na który Miasto Gmina Włocławek otrzymała dotację z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Celem projektu było poprawienie jakości i zwiększenie dostępności do usług świadczonych na rzecz osób zagrożonych i doznających przemocy w rodzinie.

W realizacji projektu przeprowadzono:

1. Szkolenia specjalistyczne dla pracowników wspierających osoby w kryzysie przemocy, poprzez udział w szkoleniach specjalistycznych, tj. Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Studium Pomocy Psychologicznej i Interwencji Kryzysowej. Usługi szkoleniowe zostały zakupione bezpośrednio w firmie posiadającej program zgodny z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi szkoleń z tego zakresu (4 szkolenia)
2. Szkolenia dla Kadry zarządzającej oświatą, tj. dla dyrektorów/zastępców placówek oświatowych z terenu Miasta, w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie podejmowania działań na rzecz dzieci i rodzin uwikłanych w przemoc. Szkolenie zawierało cztery moduły: wyjaśniający mechanizmy funkcjonowania osób doświadczających przemocy domowej (w tym dzieci) i jej sprawców, informujący o zasadach procedury „Niebieskie Karty”, wyjaśniający procedury i działania Sądu Opiekuńczego oraz poświęcony prawnym aspektom zaniechań podejmowania działań przez instytucje państwowe i samorządowe w sytuacji podejrzenia przemocy stosowanej wobec dziecka (40 uczestników)
3. Szkolenia dla pracowników oświaty, pracujących w bezpośrednim kontakcie z uczniami, które przeprowadzono z dwóch zagadnień: nauki prowadzenia warsztatów dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym oraz identyfikacji przemocy seksualnej i podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia dziecka (84 osoby)
4. Warsztaty dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym, w których wzięło udział 137 osób
5. Warsztaty dla młodzieży, uświadamiające szkody przynoszone dziecku poprzez spożywanie alkoholu w okresie życia prenatalnego oraz szkody związane z nieumiejętną opieką nad dzieckiem (SBS). Warsztaty z użyciem specjalistycznych fantomów przeprowadzono czterdziestokrotnie, dla 742 uczniów
6. Superwizja dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy, do których został ogłoszony nabór pośród pracowników podmiotów uprawnionych do rozpoczynania procedury „Niebieskie Karty” oraz podmiotów pracujących z rodzinami uwikłanymi w przemoc; osoby zainteresowane dokonały zgłoszeń/deklaracji udziału w sposób pisemny. Udział wzięło 41 osób w 20 superwizjach, każda po 3 godziny
7. pa - TROLKI POMAGAJĄ – wizyty kontrolno – wzmacniające w rodzinach uwikłanych w przemoc, które prowadzili pracownicy socjalni i asystenci rodziny. Przeprowadzono 345 wizyt.
8. Działania w przestrzeni publicznej to kampanie informacyjne w lokalnych mediach i przekazywanie materiałów edukacyjno-informacyjnych uczestnikom oddziaływań

projektowych jak również zorganizowanie Konferencji podsumowującej Projekt. Ponadto w listopadzie, w związku z „16 Dniami Przeciw Przemocy Wobec Kobiet” i „Międzynarodowym Dniem Przeciw Przemocy Wobec Kobiet” na ulice Włocławka wyszło kilka par składających się z pracowników instytucji publicznych, studentów, pracowników pomocy społecznej, które rozdawały przechodniom przypinki z logo wydarzenia z napisem „Włocławska Biała Wstążka” oraz kwiaty i materiały edukacyjno-informacyjne. Zostały także zaprojektowane i wykonane notesy na lodówkę z hasłami promującymi pożądanymi przez dzieci działania i zachowania rodziców w kontaktach z nimi, które skierowano do rodziców dzieci uczęszczających do przedszkoli oraz zakupiono kwiaty, długopisy ologowane informacją o telefonach do miejsc pomocowych, materiały biurowe i wydrukowano plakaty promujące Projekt, rozwieszono następnie w instytucjach miejskich, organizacjach pozarządowych, szkołach itp. W lokalnych mediach zostały zamówione audycje/spoty informacyjne adekwatne do obszaru działań Projektu, a ponadto realizowane były audycje i materiały na stronach www lokalnych portali informacyjnych Na potrzeby wewnętrzne pracowników pracujących w bezpośrednim kontakcie pomocowym zakupiono i udostępniono do wykorzystywania materiały edukacyjne – filmy instruktażowe z zakresu prowadzenia rozmów z osobami doświadczającymi i stosującymi przemoc. (rozpowszechniono 5890 materiałów informacyjnych z danymi kontaktowymi i promocyjnymi, 150 osób wzięło udział w Konferencji, wyprodukowano 3 materiały komercyjne w mediach i co najmniej 6 bezpłatnych)

9. Dyżur specjalisty oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych, podczas których z pomocy skorzystało 60 osób podczas 20 dyżurów.
10. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z Komendą Miejską Policji oraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku zorganizował w miesiącu marcu 2018 r. III Powiatową Konferencję Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie. Przeprowadzeniem bezpośredniej organizacji zajmowali się pracownicy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej. Wydarzenie ma znaczenie szczególne, ponieważ Konferencja od kilku lat staje się lokalną platformą doskonalenia zawodowego oraz wymiany doświadczeń specjalistów wspierających rodziny w kryzysie przemocy w rodzinie.
11. W listopadzie MOPR koordynował działania współorganizowane przez Prezydenta Włocławka i Wojewódzki Zespół ds. Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi przy Wojewodzie Kujawsko-Pomorskim „Kampanii Big Red Bus Przeciwko Współczesnemu Niewolnictwu”.
12. W dniu 27 listopada 2018 r. w dwóch ważnych dla Włocławian miejscach (Plac Wolności i Plac Grodzki) stacjonował czerwony autobus edukacyjny, w którym prowadzone były działania kampanii zorganizowanej przez Ambasadę Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji, Fundacją La Strada, Armią Zbawienia, Polską Policją i Strażą Graniczną. Ważnym elementem tych działań było szkolenie dla 70 osób, podczas którego przedstawiciele wymienionych instytucji wprowadzili uczestników w problematykę współczesnego niewolnictwa. Wyżej opisana kampania wpisywała się w zaproponowane przez Sekcję Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej działania związane z Kampanią Białej Wstążki i XVI Dniami Przeciw Przemocy Wobec Kobiet trwające na przełomie listopada i grudnia. Były to: warsztaty „Skup uwagę”, przekazywanie wszystkim rodzicom i dzieciom uczęszczającym do włocławskich przedszkoli magnesów zawierających hasła edukacyjne, happening na Placu Wolności z udziałem przedstawicieli miejskich instytucji, uczelni i organizacji pozarządowych, grupa edukacyjna dla kobiet oraz Konferencja podsumowująca projekt, poświęcona przeciwdziałaniu przemocy, w której wzięło udział 150 osób.

**„Wdrażanie uprawnień organizacyjnych
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku”**

Projekt pn. „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku” uzyskał dofinansowanie ze środków EFS w ramach konkursu Nr POWR.02.05.00-IP.03-00-012/17 ogłoszonego w ramach II Osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5. Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

Źródłem finansowania projektu są środki Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. Kwota dofinansowania projektu w latach 2018 – 2019 wyniesie 421.500,00 zł, co stanowi 100% jego całkowitej wartości.

Głównym celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej oraz usług w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku do dnia 31.03.2019 r., poprzez objęcie procesem reorganizacyjnym 4 Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej we Włocławku.

W ramach projektu wdrożony zostanie nowy system organizacyjny, zgodny z art. 110 a ustawy o pomocy społecznej. Zmiana struktury organizacyjnej przyczyni się do wzmocnienia potencjału MOPR, usprawni pracę pracowników socjalnych. Wynikiem wprowadzonych zmian w ramach projektu będzie wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kwalifikacji i kompetencji zatrudnionych w MOPR pracowników socjalnych, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników posiadających kwalifikacje specjalistyczne (specjalizacja I i II stopnia), co wpłynie na zwiększenie udziału pracy socjalnej w działaniach MOPR oraz zwiększenie poziomu realizacji różnego rodzaju usług socjalnych, niezbędnych do usamodzielnienia osób zgłaszających się do pomocy społecznej, zgodnie ze wstępnym rozpoznaniem tych potrzeb. W ramach projektu zostaną utworzone w 4 Osiedlowych sekcjach Pomocy Społecznej

- Stanowisko ds. pierwszego kontaktu,
- Zespołu ds. Pracy Socjalnej
- Zespół ds. Usług Społecznych,
- Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją.

Plan wydatków na realizację projektu 421.500,00 zł

Plan na rok 2018 315.378,60 zł

Plan na rok 2019 106.121,40 zł

W ramach realizacji projektu wdrożony został Model rozdzielenia pracy socjalnej od postępowania administracyjnego oraz standard usług społecznych i realizacji pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku. Ponadto w ramach projektu przewidziano wsparcie dla pracowników socjalnych w formie szkoleń i superwizji oraz wsparcie w formie wyposażenia Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej w 14 szt. laptopów i 4 urządzenia wielofunkcyjne.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2018 roku, tak jak w latach ubiegłych, Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Zakres programu obejmował pomoc w zakresie:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- dofinansowanie do uzyskania prawa jazdy kategorii B,

- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego sprzętu w ramach programu „Aktywny samorząd”,
- dofinansowanie do utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- pomoc w zakupie protezy, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości ,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny co najmniej na III poziomie,
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.
Osoby niepełnosprawne otrzymały pomoc w postaci opłaty za naukę (czesne) i dodatku na pokrycie kosztów kształcenia. Limit finansowy środków PFRON przyznany Gminie Miasto Włocławek na rok 2018 wynosił: 282 057 zł. Otrzymane środki pozwoliły na przyznanie dofinansowania wszystkim ubiegającym się osobom niepełnosprawnym, których wnioski zostały pozytywnie rozpatrzone. O dofinansowanie w ramach programu ubiegały się 84 osoby niepełnosprawne. Zawarto 77 umów, w tym: 25 umów w ramach Modułu I i 52 umowy w ramach Modułu II.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W 2018 roku Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podjęła inicjatywę w zakresie pozyskania dodatkowych środków w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III”. na realizację następujących projektów:

- pn. „Zakup 9 – osobowego samochodu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich” – obszar D (likwidacja barier transportowych) dla Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102, na kwotę 80 000 zł,
- pn. „Zakup dwóch 15-osobowych autobusów specjalnie przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym osób na wózkach inwalidzkich” –obszar D (likwidacja barier transportowych) dla Szkoły Podstawowej nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi im. Szarych Szeregów we Włocławku, ul. Wieniecka 46. na kwotę 119 595 zł,
- pn. „Wsparcie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych” – obszar G na utworzenie 2 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych (w tym: 1 stanowisko dla fizjoterapeuty i 2 dla operatora agregatu malarsko – piaskarskiego), na okres nie krótszy niż 36 miesięcy. W związku z tym pozyskano kwotę 120 000 zł.

„Integracja drogą do samodzielności”

W 2018 roku Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych rozpoczęła realizację projektu pn. „Integracja drogą do samodzielności”. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno- Ekonomicznych SUKCES, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 - 2020 (Oś priorytetowa 9 „Solidarne społeczeństwo”, Działanie 9.2 „Włączenie społeczne”, Poddziałanie 9.2.1 „Aktywne włączenie społeczne”). Celem projektu jest powrót do aktywności społecznej i zawodowej

30 osób niepełnosprawnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Włocławek w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Całkowita wartość Projektu wynosi 348.847,00 zł, w tym wartość dofinansowania z EFS wynosi 296.520,54 zł.

W okresie sprawozdawczym objęto wsparciem 30 osób niepełnosprawnych – I edycja i II edycja. Osoby te skorzystały z następujących form wsparcia: indywidualna ścieżka reintegracji osoby niepełnosprawnej; organizowanie i prowadzenie grup samopomocowych; indywidualne poradnictwo psychologiczne; grupowe warsztaty z zakresu poradnictwa psychologicznego; Program Aktywności Lokalnej (PAL); grupowe warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym; grupowe warsztaty z zakresu edukacji zdrowotnej. Ponadto w okresie sprawozdawczym 12 osób uczestniczyło w szkoleniach zawodowych i 5 osób w stażach zawodowych.

„Aktywność to przyszłość”

W październiku 2018 r. Klub Integracji Społecznej rozpoczął realizację projektu pn. „Aktywność to przyszłość”, który finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne. Projekt realizowany jest w 2 edycjach (XI.2018 - IX.2019; XI.2019 – IX.2020) po 30 osób (K-20 i M-10) w każdej edycji. Adresowany jest do mieszkańców Miasta Włocławek ze środowisk zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym będących w wieku aktywności zawodowej. Są to osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej doświadczające wielokrotnego wykluczenia.

W okresie od października 2018r. do grudnia 2018r. uczestniczyło:

- 15 osób /K-10 i M-5/ w wieku aktywności zawodowej, zarejestrowanych w PUP jako osoby bezrobotne, do których skierowana została aktywizacja społeczna,
- 15 osób /K-10 i M-5/ niepełnosprawnych, do których skierowana będzie aktywizacja społeczno-zawodowa.

Dotychczas zrealizowane formy wsparcia w projekcie za 2018 r.:

- indywidualna ścieżka reintegracji uczestnika - 60 godzin (30h - psycholog, 30h - doradca zawodowy),
- organizowanie i prowadzenie grup samopomocowych - 36 godzin,
- indywidualne poradnictwo psychologiczne - 30 godzin,
- grupowe warsztaty psychologiczne - 48 godzin,
- Program Aktywności Lokalnej (PAL) – XI.2018 r., XII.2018 r.,
- wsparcie finansowe uczestników projektu w formie zasiłków celowych – XI.2018r. - 30 osób, XII.2018 r. - 30 osób.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2016 – 2020 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2018 r.

Uchwałą Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016 – 2020”. Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2018 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami,

wzmacniania rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2018 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Gwiazdkowa niespodzianka” w Klubie „Zazamcze”- odbiorcy dzieci, rodzice i opiekunowie ok. 150 osób, organizacja spektaklu, aktywizacja i integracja dzieci, kultywowanie tradycji świątecznych, rozwój zainteresowań.	CK Browar B Klub „Zazamcze” Kościoł Ewangelicznych Chrześcijan	Bez nakładów finansowych
2.	„Między nami kobietami”- cykl 4 spotkań, w których uczestniczyły 44 panie - liderki społeczności lokalnej, poświęconych poradom kosmetycznym i edukacji kulinarnej. Edukacja, integracja i aktywizacja kobiet	Salon Kosmetycznym „Viola Studio”.	680,56 zł MOPR
3.	„8 marca w Klubie Integracji Społecznej”- odbiorcy 14 kobiet korzystających ze wsparcia KIS, zajęcia kulinarne i degustacja wypieków, integracja i aktywizacja	Firma Bacalland	Bez nakładów finansowych
4.	„Warsztaty modelarskie” dla dzieci i młodzieży, korzystających ze wsparcia MOPR –16 osób, nauka konstrukcji papierowych modeli dziecioła, ciężarówka i domu. Zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja, aktywizacja i integracja.	Klub Wolontariatu MOPR	896,20 zł MOPR
5.	„Zobacz, poznaj i zrozum o co w tym wszystkim chodzi” – dni otwarte w Nadleśnictwie Włocławek, odbiorcy dzieci i młodzież zamieszkujące Włocławek, ok. 250 osób, stoiska tematyczne w Ośrodku Edukacji Ekologicznej (w tym jedno MOPR) - warsztaty plastyczne prowadzone przez organizatorów społeczności lokalnej.	Nadleśnictwo Włocławek	Bez nakładów finansowych
6.	„Światowe dni bajki” - występy artystyczne dzieci z przedszkoli: Bajka, Słoneczny Domek oraz Świetlic MOPR: „Zefir”, „Zorza”, „Zachęta” i „Zacisze”,	Stowarzyszenie „Strefa mediacji”,	1 500,00 zł

	zabawy integracyjno-ruchowe, konkurencje sportowe z nagrodami, nauka robótek z włóczki. Uczestnicy, to 500 dzieci i 30 osób dorosłych	Towarzystwo Supełkowe, CK Browar B, 2-5 Hufiec Pracy, Miejska Biblioteka Publiczna	Stowarzyszenie „Strefa mediacji”
7.	„Dzień Sąsiada” – odbiorcy ok. 380 osób mieszkańców osiedla Leopoldowo oraz osiedla Zazamcze, spotkanie integracyjne mieszkańców połączone z konkursami, prezentacjami wokalnno - tanecznymi, warsztatami rękodzieła, wymianą książek oraz rozstrzygnięciem konkursu cukierniczego wraz z degustacją ciast i deserów w „Kawiarence na pięterku, aktywizacja i integracja mieszkańców osiedla, nawiązanie nowych znajomości sąsiedzkich, utrzymanie współpracy partnerskiej.	Klub „Zazamcze”, BP Filia Nr 3, SM „Zazamcze”, Młodzieżowa Międzyzakładowa SM, Klub Seniora, Przedszkole Publiczne Nr 22	110,63 zł, MOPR, ok. 200,00 zł. społeczność lokalna i partnerzy
8.	„Dzień Dziecka w Nadleśnictwie”- odbiorcy 76 dzieci – organizacja pikniku z zabawami i konkursami, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja dzieci, nawiązywanie nowych znajomości rówieśniczych, współpraca partnerami oraz Klubem Wolontariatu.	Nadleśnictwo Włocławek, 2-5 Hufiec Pracy	1 311,34 zł MOPR
9.	„Leśne wakacje z przyrodą” – 85 uczestników, półkolonii, zorganizowanej dla 70 dzieci, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poprzez zabawę i edukację oraz rozwijanie nowych form aktywnego wypoczynku, rozwój zainteresowań oraz wrażliwości ekologicznej i prozdrowotnej, współpraca z rodzicami i wolontariuszami.	Fundacja Caietanus, Nadleśnictwo Włocławek	13 740,00 zł grand z Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, 1 000,00 zł Nadleśnictwo Włocławek
10.	„Lato dzieci na Wiśle” – odbiorcy 25 dzieci, organizacja rejsów po Zalewie Włocławskim połączonych piknikiem i zabawą taneczną, promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, integracja, edukacja w zakresie bezpieczeństwa na wodzie, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opiekę nad dziećmi.	Marina w Zarzeczewie, Związek Miast Nadwiślańskich	1.000,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich
11.	„Sportowo - znaczy zdrowo” - piknik sportowy dla liderów współpracujących z Zespołem ds. OSŁ oraz dla uczestników projektu „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka – I edycja”, Udział wzięło 45 osób, tym 10 dzieci ze Świetlicy „Zachęta”. Aktywizacja i integracja mieszkańców miasta, nawiązywanie nowych znajomości podczas aktywnego spędzania czasu wolnego.		Bez nakładów finansowych

15.	„Jesień na Zazamczu dla całej rodziny”- odbiorcy 350 mieszkańców osiedla Leopoldowo, Południe, Kazimierza Wielkiego i Zazamcza, organizacja spotkania integracyjnego połączonego z zajęciami rękodzielniczymi, rzeźbiarskimi i florystycznymi, występami artystycznymi wychowanków świetlic: „Zachęta” i „Zacisze”, wystawą prac artystycznych, konkursem na jesienne przetwory i ich degustacją, integracja mieszkańców, budowanie relacji i więzi międzypokoleniowej, aktywizacja osób niepełnosprawnych i seniorów, nawiązywanie nowych i podtrzymywanie istniejących znajomości, aktywne spędzanie czasu wolnego.	CK Browar B Klub „Zazamcze”, 2-5 Hufiec Pracy, BP Filia Nr 3, Stowarzyszenie Artystów „Wło-Art.”, Towarzystwo Supelkowe, Klub Seniora „Zazamcze”	100,00 zł Klub „Zazamcze”, 50,00 zł, 2-5 Hufiec Pracy, 100,00 zł wkład rzeczowy społ. Lokalnej
16.	„To właśnie jest nasza rodzina – II edycja” – konkurs plastyczny dla dzieci i młodzieży, złożono 282 prac, z których wyróżniono 78, a wśród nich I, II i III miejsce. Rozstrzygnięcie konkursu i wręczenie nagród odbyło się podczas uroczystości „Jesień na Zazamczu”. Promowanie wartości rodziny, rola rodziny w życiu młodego pokolenia, kształtowanie pozytywnego wizerunku rodziny, rozwijanie wrażliwości i umiejętności plastycznych, promocja zdrowego trybu życia.	Urząd Miasta Włocławek	1 400,75 zł MOPR
17.	„Namaluj Uśmiech III” – odbiorcy: 15 rodzin, w których występuje, długotrwała choroba lub niepełnosprawność. Malowanie pomieszczeń mieszkalnych, poprawa warunków mieszkaniowych osób chorych i niepełno-sprawnych, promowanie pracy wolontarystycznej na rzecz osób starszych wśród młodzieży szkół średnich.	Uczniowie Zespołu Szkół Budowlanych, Firma Arteks, Sekcja „Garbaty Włocławek”	199,32 zł MOPR, 16 039,82 zł ARTEKS, 4 000,00 zł Sekcja „Garbaty Włocławek”
18.	„Dzień Wolontariusza i Lidera” – odbiorcy 27 osób liderów i wolontariuszy MOPR, organizacja spotkania integracyjnego z podziękowaniami za pracę, wręczenie nagród wyróżniającym się osobom.	Klub Wolontariatu MOPR KIS	767,67 zł MOPR
19.	„Spotkania z młodzieżą szkół średnich” – odbiorcy młodzież szkół średnich, organizacja spotkań we włocławskich liceach i technikach celem promowania pracy wolontarystycznej oraz działań środowiskowych OSŁ, prezentacja realizowanych działań.	Włocławskie Szkoły	697,41 zł MOPR
20.	„Biegający Mikołaj” – odbiorcy 9 rodzin z włocławskich osiedli, zbiórka darów, aktywizacja i integracja społeczności, uwrażliwienie na potrzeby mieszkańców, współpraca partnerska, pozyskanie nowych partnerów.	Lider reprezentujący społ. lok. „Śródmieście”, Fundacja Caietanus, Parafia pw. Św. Stanisława	Bez nakładów finansowych
21.	„Anielski spotkanie przy choince” – odbiorcy: 132 mieszkańców osiedla Południe, organizacja spotkania	2-5 Hufiec Pracy OHP,	241,14 zł MOPR,

	integracyjnego ze wspólnym śpiewaniem kolęd, integracja mieszkańców, kultywowanie tradycji świątecznych, promowanie okazywania wzajemnej życzliwości.	Liderzy Społeczności Lokalnej	300,00 zł 2-5 Hufiec Pracy OHP
--	---	-------------------------------	-----------------------------------

Partnerzy MOPR:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)
- Urząd Miasta Włocławek
- Komenda Miejska Policji we Włocławku
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
- Straż Miejska we Włocławku
- Powiatowy Urząd Pracy
- Centrum Kultury „Browar B”
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”
- Nadleśnictwo Włocławek
- 2-5 Hufiec Pracy
- Miejska Biblioteka Publiczna
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia
- Yacht Club Anwil
- Parafia pw. Św. Stanisława
- Parafia pw. Św. Maksymiliana
- Parafia pw. Św. Józefa
- Kawiarnia Obywatelska
- Stowarzyszenie Automobilkub Włocławski, Sekcja „Garbaty Włocławek” i Sekcja MOTORAJD,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku
- Zespół Szkół Budowlanych,
- Zespół Szkół Samochodowych,
- Liceum Ziemi Kujawskiej we Włocławku,
- Stowarzyszenie Starówka
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek
- Polski Czerwony Krzyż
- Włocławskie szkoły podstawowe, gimnazjalne, technika i licea
- Fundacja „ANWIL dla Włocławka”
- Fundacja Caietanus
- Fundacja „Samotna Mama”
- Firma „Artex”
- Expol
- Bacalland
- Klub Seniora „Zazamcze”
- Klub Wolontariatu MOPR

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSŁ w 2018 roku.

Na realizację projektów środowiskowych zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 22 391,28zł.

VIII. MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Podstawowymi zadaniami Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku są: wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień, wydawanie kart parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom, wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności oraz wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności.

Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych.

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane było przez 27 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania, w tym 11 lekarzy. W 2018 r. aktywnie uczestniczyło w wydawaniu orzeczeń 6 z nich.

W wydawaniu orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, poza lekarzami brali udział doradcy zawodowi – 4 osoby, pracownicy socjalni – 6 osób i psychologzy – 4 osoby.

Niezbędnym warunkiem realizacji procesu orzeczniczego, wydawania legitymacji osoby niepełnosprawnej i wydawania kart parkingowych jest zatrudnienie w Zespole, poza kadrami w/w specjalistów orzeczników, osób zajmujących się obsługą administracyjno-biurową. Pracownicy Zespołu wykonują wszelkie prace związane z prowadzeniem sekretariatu Zespołu, organizują i obsługują posiedzenia składów orzekających: między innymi ustalają terminy komisji i składy orzekające, pisemnie powiadamiają wnioskodawców o terminach posiedzeń, protokołują posiedzenia, sporządzają orzeczenia. Niemalże każda czynność procesu orzeczniczego dokumentowana jest w formie papierowej i elektronicznej (prowadzone są akta spraw wnioskodawców w formie papierowej i w Krajowym Systemie Monitoringu Osób Orzekanych o Niepełnosprawności EKSMOoN). Ponadto pracownicy wykonują wszystkie prace związane z przygotowaniem korespondencji, sporządzaniem analiz i sprawozdań oraz sporządzaniem miesięcznych zestawień spraw załatwianych przez specjalistów dla celów płacowych.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w 2018 r. wydał 2447 orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, tj. o 42 orzeczenia (1,2%) więcej niż w roku 2017.

W tym wydano:

- 282 orzeczenia o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- 2165 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 lat.

W grupie osób do 16 r.ż. 13,1% dzieci nie zaliczono do osób niepełnosprawnych.

W grupie orzekanych powyżej 16 r.ż. nie zaliczono do osób niepełnosprawnych (nie orzeczono stopnia niepełnosprawności) 3,0% osób, a 3,5% posiadającym stopień niepełnosprawności odmówiono jego podwyższenia.

Z określeniem stopnia niepełnosprawności wydano 2008 orzeczeń (93,5% ogółu wydanych orzeczeń), w tym:

- 733 orzeczenia, tj. 36,5% z lekkim stopniem niepełnosprawności,
- 930 orzeczeń, tj. 46,3% z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 345 orzeczeń, tj. 17,2% ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Powyższe wskaźniki procentowe kształtują się na podobnym poziomie przez ostatnich kilka lat.

W 2018 r. mieszkańcy Włocławka złożyli w Miejskim Zespole 2585 wniosków, w tym 285 to wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób przed 16 rokiem życia, a 2300 - to wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. W porównaniu z 2017 rokiem liczba przyjętych wniosków wzrosła o 166, tj. 6,9%.

W grupie osób powyżej 16 roku życia wnioskowano o wydanie orzeczenia aby:

- ubiegać się o zatrudnienie na stanowisku uwzględniającym psychofizyczne możliwości związane z niepełnosprawnością - 33,1% wnioskodawców,
- korzystać z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, tj. z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych oraz korzystać ze świadczeń pomocy społecznej – 30,6%,
- korzystać z uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym używającym przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i pomocy technicznych ułatwiających funkcjonowanie – 11,7%.
- uzyskać prawo do karty parkingowej – 10,9% wnioskodawców,
- uzyskać prawo do zasiłku pielęgnacyjnego – 7,8%.

Ponadto ubiegano się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności aby uzyskać wskazania do zatrudnienia w zakładzie aktywności zawodowej, do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, do szkolenia specjalistycznego, do korzystania z dodatkowej powierzchni mieszkaniowej – 5,9% wnioskodawców.

Miejski Zespół, poza orzekaniem o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydaje legitymacje osoby niepełnosprawnej. W 2018 r. wydano łącznie 810 legitymacji osoby niepełnosprawnej (o 165 legitymacji więcej niż w roku 2017), w tym 61 legitymacji osobom przed 16 r.ż. i 749 legitymacji osobom posiadającym stopień niepełnosprawności. Ponadto w 2018 r. wydano 311 kart parkingowych, w tym 305 kart osobom niepełnosprawnym i 6 kart uprawnionym placówkom.

IX. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2019 ROK

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez angażowanie ich do realizacji projektów socjalnych na rzecz społeczności lokalnych, wykorzystanie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 571 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 69 osób. W wyniku prowadzonych przez pracowników socjalnych działań aktywizacyjnych liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej systematycznie zmniejsza się, pomimo waloryzacji kryterium dochodowego, które aktualnie wynosi 701,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 528,00 zł na osobę w rodzinie. W 2018 r. liczba ta zmniejszyła się o 737 rodzin w stosunku do 2017 r. i o 1 283 osoby w tych rodzinach.

Pomimo podejmowanych działań aktywizacyjnych to jednak jest to nadal wysoka liczba rodzin wymagających wsparcia. Niepokojącym jest fakt, że wśród beneficjentów pomocy społecznej zwiększa się liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W 2018 r. odnotowano kolejny wzrost o ok. 2% w stosunku do roku poprzedniego i na koniec 2018 r. liczba ta kształtowała się na poziomie ok. 56% ogółu korzystających. Grupa tych osób najbardziej opornie reaguje na propozycje aktywizacji zawodowej dlatego też wymaga długofalowych i wieloaspektowych działań aktywizacyjnych.

Wyplata przysługujących świadczeń pieniężnych nie rozwiązuje problemów tych rodzin, albowiem wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy. Działania ośrodka nie ograniczają się tylko do wypłacania wymaganych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, a przede wszystkim aktywizującym. Kierowane są aktualnie do szerokiego grona osób, które znalazły się w sytuacji trudnej, wymagającej pomocy. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak budowanie programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

Obecnie podstawą pracy socjalnej jest podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne do aktywności społecznej, do zmiany postawy z biernej na aktywną – włączającej te osoby w nurt życia społecznego. Praca socjalna z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej tj. Organizowania Społeczności Lokalnej upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponuje niedostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej. Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy często kosztem prywatnego czasu i znacznego obciążenia pracą, ponieważ na 1 pracownika socjalnego przypada średnio 95 rodzin z różnego rodzaju problemami wymagającymi rozwiązania, realizowali działania środowiskowe. Łącznie pracownicy socjalni zrealizowali 59 projektów socjalnych, w których uczestniczyły 4 342 osoby.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny

wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania większego budżetu ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Wykaz potrzeb i planowane działania na 2019 rok.

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2019 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych poprzez rozszerzenie współpracy z Klubami Seniora i Ośrodkiem Dziennego Pobytu oraz inicjowanie tworzenia mieszkań wspieranych dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz podejmowanie działań na rzecz rozszerzenia miejskiego systemu całodobowego wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym zakresie zapewnienia opieki tym osobom poprzez utworzenie zakładu opiekuńczo – leczniczego.
4. Podejmowanie działań na rzecz zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
5. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie na terenie miasta Włocławek całodobowej specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych.
6. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
7. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zwiększenie zakresu współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy oraz nawiązanie współpracy z agencjami pośrednictwa pracy i instytucjami realizującymi szkolenia i działania aktywizujące osoby bezrobotne.
8. Poprawa jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. „PROGRAM ODDŁUŻENIE” realizowany : I edycja II-V 2019 r. oraz II edycja VII-X 2019 r., dotyczący reintegracji społecznej i zawodowej osób posiadających zadłużenie z tytułu korzystania z mieszkań komunalnych, mający na celu pomoc w spłacie zadłużenia. Głównym celem programu jest pomoc osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz

zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten będzie osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową. Po zakończeniu każdej z edycji, pracodawca jest zobowiązany do zatrudnienia uczestnika programu na 1 miesiąc (np. umowa zlecenie).

2. Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP”, mający charakter profilaktyczny, realizowany I – XII 2019 r. Celem programu jest przeprowadzenie wśród młodzieży i ich rodziców pogadek na temat szkodliwości stosowania środków psychoaktywnych.
3. Program „Pomocna ręka”, realizowany I – XII 2019 r.; skierowany do mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu jest motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień.
4. Program edukacyjno-motywacyjny realizowany IX – XII 2019 r.; skierowany do 14 osób uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem, korzystających ze świadczeń MOPR, objętych dozorem kuratora sądowego. Celem programu jest kompleksowe i specjalistyczne oddziaływanie z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej.
5. Trening pracy - realizowany na mocy porozumienia MOPR z PUP. Zajęcia odbywać się będą w miesiącach: maj 2019 r., wrzesień 2019 r., listopad 2019 r. i będą prowadzone przez doradcę zawodowego oraz psychologa w pomieszczeniach KIS od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-12.00. Rekrutacja przeprowadzona będzie m.in. przez pracowników socjalnych, którzy wskażą osoby mogące wziąć udział w szkoleniu. Warunkiem uczestnictwa jest rejestracja w urzędzie pracy oraz trudności w poszukiwaniu pracy i związana z tym obniżona motywacja do dalszego działania na rynku pracy. Uczestnicy szkolenia otrzymają ok. 550 zł stypendium szkoleniowego.
6. Program „Szkoła Rodzica”. Zajęcia będą prowadzone III – VI 2019 r. oraz IX - XII 2019 r. dla 12 osób w formie warsztatów, a w zależności od potrzeb, będzie istniała możliwość pracy indywidualnej. Cel zajęć: kształtowanie umiejętności wychowawczych i wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów wychowawczych.

Ponadto w 2019 r. zaplanowano kontynuację niżej wymienionych form wsparcia:

- Grupa wsparcia dla osób uzależnionych,
- Rodzinna Grupa Wsparcia,
- Zajęcia psychoaktywne,
- Grupa AA „ISKIERKA”,
- Grupa AA dla Kobiet,
- Prace społeczno użyteczne,
- Działania środowiskowe w ramach OSL.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Podejmowanie działań integracyjnych osób niepełnosprawnych poprzez realizację projektu „Integracja drogą do samodzielności”.

W zakresie standardów działalności

Na rok 2019 zaplanowano badanie i ocenę, w zakresie standardów działalności i jakości świadczonej pomocy oraz wsparcia rodziny w zakresie niżej wymienionych zagadnień:

1. Procedury przyjęcia i warunki pobytu osób skierowanych przez MOPR Włocławek do Domu Pomocy Społecznej w Kurowie powiat włocławski (styczeń).
2. Udzielania specjalistycznej pomocy rodzinie i wsparcia w formie asystenta oraz interwencji w sytuacji kryzysowej, w tym wystąpienia przemocy w rodzinie (luty),
3. Realizacja porozumień między Gminą Miasto Włocławek, a placówkami oświatowymi, w sprawie wydawania posiłków dla dzieci objętych tą formą pomocy społecznej, w następujących szkołach: Zespół Szkół Katolickich (luty), Szkoła Podstawowa nr 10 (maj), Przedszkole nr 8 (czerwiec).
4. Przyznawanie i realizacja świadczenia zasiłku pielęgnacyjnego (kwiecień).
5. Realizacja zadań regulaminowych OSPS w realizowanym projekcie „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w MOPR Włocławek”, (4 OSPS maj).
6. Organizacja i funkcjonowanie pieczy zastępczej w placówkach opiekuńczo-wychowawczych we Włocławku: POW nr 1 „Maluch” i POW nr 2 „Calineczka” (czerwiec), POW nr 3 ul. Jasna 5, POW nr 4 ul. Jasna 4, POW nr 5 ul. Żytnia 55 (wrzesień).
7. Realizacja zadań regulaminowych w KIS MOPR Włocławek (październik).
8. Realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych: dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, zwrot kosztów na wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych (listopad),
9. Ocena przestrzegania standardów, w tym Polityki Jakości MOPR.

Informacje zebrała i opracowała:
Beata Cierlicka
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej
Zespołu ds. Strategii, programów
i Sprawozdawczości MOPR

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
ul. Kościuszki 26

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19 za rok 2018.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 jest jednostką budżetową Gminy Miasta Włocławek. Placówka jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Jednostka prowadzi również placówkę wsparcia dziennego Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

Część I. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, 87- 800 Włocławek

Dane statystyczne dotyczące sytuacji finansowej

Budżet Domu w roku 2018 wynosił 2 534.150,42 zł

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca-3 157,42 zł

Średnie wynagrodzenie pracowników-2 980,00 zł brutto

Dzienna stawka żywieniowa - 6,59 zł w tym śniadanie 1,65, obiad 3,63, kolacja 1,31

Zarządzanie i kontrola zarządcza

Łącznie w roku 2018 wydano 18 zarządzeń dyrektora. Opracowano nowy Statut DPS oraz 4 nowe regulaminy w tym między innymi regulamin organizacyjny, pracy, wynagradzania itd. Uporządkowano dokumentację dotyczącą RODO. Dyrektor oraz kadra kierownicza przeprowadzała w roku 2018 kontrole zgodnie z planami kontroli wewnętrznej na 2018 r.

Stan zatrudnienia-38 osób

Dyrektor - 1 etat

Główny księgowy -1 etat

Kadra kierownicza-3 etaty, w tym:

Kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego - 3/4 etatu

Kierownik działu administracyjno-gospodarczego – 1 etat

Kierownik kuchni - 1 etat

Personel kuchni – 4 etat

Personel księgowy - 3 etaty, w tym:

- księgowa 1 et
- inspektor 1et
- intendent 1e

Personel działu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym:

- zastępca kierownika działu terapeutyczno- opiekuńczego – 1 etat
- psycholog - 1/4 etatu
- pracownik socjalny - 1 etat
- fizjoterapeuta - 1 etat
- pracownik kulturalno-oświatowy - 1 etat
- opiekunowie - 13 etatów
- pielęgniarki - 4 etaty
- kapelan - czas pracy zadaniowy
- pokojowe - 4 etaty
- praczka - 1 etat
- portierzy-pracownicy techniczni - 2 etaty
- kierowca - 1 etat

Współczynnik zatrudnienia w zespole terapeutyczno - opiekuńczym zgodny z rozporządzeniem o domach pomocy społecznej na dzień 31.12.2018 r. wynosił 0,45.

Personel administracyjny, księgowy, obsługi i kuchni Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej realizuje również zadania na rzecz Ośrodka Dniennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe - 12 osób
Wykształcenie średnie - 18 osób
Wykształcenie zawodowe - 8 osób
Wykształcenie podstawowe - 1 osoba

Dyrektor jak i pozostali pracownicy spełniają wymagania do zajmowanego stanowiska, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Analiza szkolenia pracowników

Szkolenia zewnętrzne- uczestniczyło 10 pracowników.

Szkolenia wewnętrzne – odbyło się 7 szkoleń.

Dane statystyczne dotyczące domu i jego mieszkańców

Dom spełnia warunki określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej z dnia 23 sierpnia Dz. U z 2012 r., poz.964. Jest przeznaczony dla 64 mieszkańców w podeszłym wieku. Jego struktura, szczegółowy zakres zadań, zatrudniony personel są wystarczające do zaspokojenia wszystkich potrzeb osób w nim przebywających.

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców w roku 2018

Stan mieszkańców na dzień 31.12.2018 – 64 osoby,

Kobiety - 46 osoby

Mężczyźni – 18 osób

Liczba osób przyjętych - 9 osób

Liczba zgonów - 8 osób

Liczba osób, które zrezygnowały z pobytu - 0

Liczba osób oczekujących – 15 w tym poza kolejnością- 3 osoby

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

Liczba mieszkańców finansowanych z dotacji celowej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy- przyjętych przed 01.01.2004 r. - 9 osób

Liczba mieszkańców finansowanych z budżetu gmin przyjętych po 01.01.2004 – 55 osób

Liczba mieszkańców opłacających pobyt do wysokości 70% swojego dochodu z emerytury lub renty – 59 osób

Liczba mieszkańców opłacających pobyt z zasiłku stałego - 5 osób

Liczba rodzin zobowiązanych do odpłatności za DPS - 13 osób

Liczba mieszkańców zwolnionych z odpłatności - 0

Liczba mieszkańców zwolnionych częściowo z odpłatności - 0

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

Przedział 41- 60 lat -2 osoby

Przedział 61-74 lata -17 osób

Powyżej 75 lat - 45 osób

Wiek najmłodszego mieszkańca - 53 osoby

Wiek najstarszego mieszkańca – 95 osób

Średnia wieku mieszkańców - 79 osób

Dom zapewniał usługi w zakresie potrzeb bytowych: wyżywienia, utrzymania czystości, zabezpieczenia odzieży i obuwia, miejsce zamieszkania w pokojach:

Jednoosobowych -13 pokoi

Dwuosobowych -21 pokoi

Trzyosobowych -2 pokoje

Czterooosobowych – 1 pokój

Zakres żywienia i organizacji posiłków

Mieszkańcy otrzymywali co najmniej 3 posiłki dziennie. Mieli możliwość uczestniczenia w ustalaniu jadłospisu a także zgłaszania własnych propozycji dotyczących serwowanych potraw. Otrzymywali, zgodnie ze wskazaniem lekarza, posiłki dietetyczne. Na życzenie mieszkańców była możliwość wyboru posiłków z dwóch różnych zestawów. Ponadto przez całą dobę udostępnione były napoje i podstawowe artykuły spożywcze. Mieszkańcy mieli prawo spożywania posiłków zgodnie z ich życzeniem na stołówce lub w swoim pokoju mieszkalnym.

Zakres sprawowanej opieki, pielęgnacji i świadczeń zdrowotnych

DPS zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez wyspecjalizowany zespół pielęgniarek i opiekunów polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoodleżynową, zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątanu pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim.

Analiza sprawności ruchowej mieszkańców

Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów - 12 mieszkańców

Liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich - 6 mieszkańców

Liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku - 22 mieszkańców

Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą balkonika, kuli – 12 mieszkańców,

Liczba mieszkańców niewymagających pomocy opiekuna - 12 mieszkańców,

Analiza sprawności mieszkańców w utrzymaniu higieny osobistej

Liczba mieszkańców kąpanych przez personel	-	- 48 mieszkańców
Liczba mieszkańców kąpiących się samodzielnie	-	- 16 mieszkańców
Liczba mieszkańców wymagających pomocy w ubieraniu	-	- 39 mieszkańców
Liczba mieszkańców ubieranych przez personel	-	- 28 mieszkańców
Liczba mieszkańców wymagających pomocy w podawaniu leków	-	- 53 mieszkańców
Liczba mieszkańców wymagających pomocy w załatwianiu potrzeb fizjologicznych	-	- 36 mieszkańców
Liczba mieszkańców wymagających pomocy przy spożywaniu posiłków	-	- 34 mieszkańców
Liczba mieszkańców wymagających karmienia	-	- 6 mieszkańców

Analiza świadczeń zdrowotnych udzielanych mieszkańcom DPS

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o NFZ. Mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 63 mieszkańców korzystało z usług MZOZ nr 3 przy ul. Olszowej
- 1 mieszkanka korzystała z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta

Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w rejonie w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca. W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarskie wykonywane przez pielęgniarki z MZOZ nr 3 oraz 5 pielęgniarek DPS. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: wewnętrznym, pulmonologicznym, ortopedycznym, neurologicznym, zakaźnym, chirurgicznym, okulistycznym, dermatologicznym, kardiologicznym, neurochirurgicznym i innych szpitalach specjalistycznych.

Analiza specjalistycznych usług w poradniach specjalistycznych

- poradnia endokrynologiczna – 8 konsultacji
- poradnia zdrowia psychicznego - 45 konsultacji
- poradnia neurologiczna - 8 konsultacji
- poradnia chirurgiczna - 18 konsultacji
- poradnia chorób naczyń - 4 konsultacje
- poradnia okulistyczna - 16 konsultacji
- poradnia urologiczna - 7 konsultacji
- poradnia laryngologiczna - 5 konsultacji
- poradnia stomatologiczna - 5 konsultacji
- poradnia ginekologiczna - 2 konsultacje
- poradnia ortopedyczna - 11 konsultacji
- poradnia dermatologiczna - 10 konsultacji
- poradnia pulmonologiczna - 4 konsultacje
- poradnia rehabilitacyjna - 24 konsultacje
- poradnia onkologiczna - 1 konsultacja
- poradnia nefrologiczna - 2 konsultacje
- poradnia kardiologiczna - 3 konsultacje
- poradnia reumatologiczna - 2 konsultacje
- poradnia diabetologiczna - 4 konsultacje
- poradnia hematologiczna - 1 konsultacja
- poradnia gastrologiczna - 2 konsultacje
- opieka paliatywna - 5 konsultacji

- poradnia uzależnień - 3 konsultacje
- poradnia alergologiczna - 1 konsultacja

Świadczenia rehabilitacyjne

Od września 2018r., w ramach porozumienia zawartego z Plus Medica M. Dymek, Ł. Bińkowski mieszkańcy posiadający znaczny stopień niepełnosprawności objęci zostali rehabilitacją domową- 20 osób/ Ponadto mieszkańcy ze zdiagnozowanymi schorzeniami kardiologicznymi uczestniczą w rehabilitacji kardiologicznej- 3 osoby. Do września 2018 r. na zlecenia lekarzy specjalistów lub lekarza rodzinnego mieszkańcy dowożeni byli do gabinetów rehabilitacyjnych. W przypadku osób mających problemy z poruszaniem zabiegi świadczone były na miejscu w DPS przez rehabilitanta z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej.

Analiza w zakresie usług wspomagających świadczonych mieszkańcom

Jednym z podstawowych zadań personelu było zapewnienie pomocy w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej tj. w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Pracownicy działu terapeutyczno - opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, na bieżąco rozpoznawali potrzeby mieszkańców i pomagali w ich zaspokajaniu. Wspierali mieszkańców w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, w rozwiązywaniu codziennych problemów bio-psycho-społecznych. Mieszkańcy mieli możliwość zaspokojenia potrzeb kulturalnych oraz religijnych zgodnie ze swoim wyznaniem.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych dostosowana była do sprawności i zainteresowań mieszkańców.

W 2018 r. mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej korzystali z następujących form zajęć:

- 1.** Biblioterapia
 - a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, konkursy recytatorskie, dyskusje
 - b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej
- 2.** Treningi umiejętności społecznych: mieszkańcy posiadający znaczny stopień niepełnosprawności objęci zostali treningiem:
 - trening budżetowy,
 - trening samodzielnego spożywania posiłków
- 3.** Socjoterapia- wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań
- 4.** Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
- 5.** Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
- 6.** Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień
- 7.** z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
- 8.** Zajęcia sportowe w tym udział w spartakiadach i olimpiadach dla osób niepełnosprawnych.
- 9.** Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
- 10.** Małe formy teatralne- działalność zespołu UŚMIECH SENIORA.
- 11.** Zajęcia muzyczne:
 - nauka piosenek, wspólny śpiew i słuchanie muzyki
 - mobilna rekreacja muzyczna
- 11.** Kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, wyjścia do kina, pokazy zdjęć i slajdów

- b) Klub Miłośników Włocławka-wspomnienia mieszkańców o Włocławku, oglądanie starych fotografii, książek
 - c) miłośnicy ogrodnictwa-sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
 - d) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
 - e) miłośnicy sztuki- wyjścia do muzeów, na wystawy, wernisaże, pokazy
 - f) miłośnicy opery i operetki- słuchanie arii operowych i operetkowych, wyjazdy na koncerty i do opery
 - g) turnieje gier stolikowych z udziałem zaproszonych gości
 - h) kółko komputerowe
12. Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę
13. Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
14. Konkursy dla mieszkańców i pracowników pierwszego kontaktu.
15. Imprezy okolicznościowe:
- święta kalendarzowe,
 - zabawy taneczne,
 - spotkania przy grillu,
 - kwartalne spotkania solenizantów,
 - obchody Dnia Seniora.
16. Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:
- Bracia Pocieszyciele z Getsemani,
 - Kluby Seniorów,
 - Przedszkola i szkoły,
 - Hufiec Pracy,
 - Uniwersytety III Wieku,
 - Klerycy z Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku
17. Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.

**Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy
Domu Pomoc Społecznej w ciągu 2018r.**

Lp	Miesiąc	Nazwa wydarzenia
1	styczeń	Koncert kolęd w wykonaniu młodzieży z Długosza
2	styczeń	Koncert kolęd w wykonaniu Pana Ireneusza Górkiewicza
3	styczeń	Jasełka w wykonaniu dzieci z Przedszkola nr 25 we Włocławku
4	styczeń	Występ młodzieży ze Szkoły Muzycznej we Włocławku –koncert kolęd
5	styczeń	Montaż słowno-muzyczny w wykonaniu tutejszych mieszkańców, z okazji Dnia Babci i Dziadka
6	styczeń	Wyjazd na koncert kolęd w Auli WUTW we Włocławku
7	styczeń	Bal Karnawałowy w „Wenecji” z zaproszonymi gośćmi, mieszkańcy Domów pomocy Społecznej „Na Skarpie”, przy ul. Żeromskiego, Bracia Pocieszyciele, Kluby Seniora „Piaś”, „Stokrotka”, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu
8	styczeń	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani
9	styczeń	Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.

10	luty	Przedstawienie teatralne w wykonaniu młodzieży
11	luty	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli z Getsemani
12	luty	Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
13	marzec	Wyjazd mieszkańców do Łodzi na przedstawienie pt. „Klimakterium 2 czyli menopauzy szal”
14	marzec	Występ Pana Ireneusza Górkiewicza z okazji Dnia Kobiet
15	marzec	Wyjazd mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na prelekcje „O wiosnie” z Centrum Ekologicznego
16	marzec	Wyjazd mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na turniej gier stolikowych
17	marzec	Recital Pana Krystiana Makstona
18	marzec	Obchody Świąt Wielkanocnych, święcenie potraw
19	marzec	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli.
20	marzec	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
21	kwiecień	Wyjazd mieszkańców do klubu Seniora „Jubilat” na „Wielkanocne jajeczko”
22	kwiecień	Wyjazd mieszkańców do Biblioteki Publicznej we Włocławku-promocja „czytaka”
23	kwiecień	Zabawa taneczna pt. „Wiosna w kropki” z zaproszonymi gośćmi, Bracia Poczyciele, Kluby Seniora „Stokrotka”, „Łęgowianie”, Pan Ireneusz Górkiewicz
24	kwiecień	Udział mieszkańców w XIX Prezentacjach Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój Świat – Moje Życie” w przedstawieniu pt. W starym kinie”
25	kwiecień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczycieli.
26	kwiecień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
27	maj	Grill w ogrodzie z zaproszonymi gośćmi, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu, Bracia Poczyciele, pracownicy socjalni
28	maj	Wyjazd mieszkańców do Filharmonii Pomorskiej w Bydgoszczy na koncert fortepianowy
29	maj	Wyjazd mieszkańców do Opera Nova na spektakl RIGOLETTO
30	maj	Wyjazd mieszkańców do Powsina
31	maj	Wyjazd mieszkańców do Filharmonii Pomorskiej w Bydgoszczy na koncert fortepianowy utworów Chopina
32	maj	Udział mieszkańców w I Amatorskim Turnieju Wokalnym pt. „Lata Dwudzieste, lata trzydzieste” w Teatrze Impresaryjnym we Włocławku
33	maj	Koncert Kameralnego Zespołu Smyczkowego Ogólnokształcącej Szkoły Muzycznej we Włocławku
34	maj	Spotkanie przy grillu „Majówkowy Dzień Matki” z zaproszonymi gośćmi, Kluby Seniora „Piasz”, „Jubilat”, „Złota Jesień”, Domy Pomocy Społecznej „Na Skarpie”, przy ul. Żeromskiego, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu
35	maj	Wyjazd mieszkańców do Opery Nova w Bydgoszczy na spektakl pt. „Napój miłosny”

36	maj	Wyjazd mieszkańców na grilla do Ośrodka Dziennego Pobytu
37	maj	Wyjazd mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na przedstawienie w wykonaniu dzieci z Przedszkola nr 9
38	maj	Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na spotkanie przy grillu pt. „U cioci na imieninach”
39	maj	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.
40	maj	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
41	czerwiec	Wyjazd mieszkańców do Torunia
42	czerwiec	Udział mieszkańców w II Włocławskich Senioraliach w Browarze B
43	czerwiec	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli
44	czerwiec	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
45	lipiec	Rozstrzygnięcie konkursu pt. „Z kwiatem we włosach”
46	lipiec	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli
47	sierpień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli
48	wrzesień	Wyjazd mieszkańców na Dożynki do DPS „Na Skarpie”
49	wrzesień	Spotkanie pt. „Wrzesień na Kujawską Nutę” z zaproszonymi gośćmi, Klub Seniora „Złota Jesień”, DPS „Na Skarpie” i z ul. Żeromskiego, Bracia Poczyszyciele, Uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu
50	wrzesień	Wyjazd mieszkańców do Zarzeczewa na grilla, rejs katamaranem, koncert akordeonowy
51	wrzesień	Udział mieszkańców w XVII Spartakiadzie Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu
52	wrzesień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.
53	wrzesień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
54	październik	Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Nasz Dom” na obchody Dnia Seniora
55	październik	Wyjazd mieszkańców na koncert do Pałacu Bursztynowego na koncert pt. „W drodze do La Scali”
56	październik	Wyjazd mieszkańców do Hali Mistrzów we Włocławku na Gale Gwiazd „Bella Voce”
57	październik	Spotkanie z poezją ks. Jana Twardowskiego.
58	październik	Wyjazd mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na prelekcje dotycząca pontyfikatu Świętego Jana Pawła II
59	październik	Wyjazd wspólnie z młodzieżą z OHP na Cmentarz w celu porządkowania grobów
60	październik	Wyjazd mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” na obchody Dnia Seniora
61	październik	Warsztaty z panią Magdaleną Kokosza – wiązanek na groby zmarłych mieszkańców
62	październik	Wyjazd na Cmentarz Komunalny na groby zmarłych mieszkańców, zapalenie zniczy, złożenie wieńców
63	październik	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszycieli.

64	październik	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
65	listopad	Montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Niepodległości.
66	listopad	Występ Chóru z Uniwersytetu III Wieku – koncert
67	listopad	Warsztaty z młodzieżą z OHP – anioły i gwiazdy z masy porcelanowej
68	listopad	Udział mieszkańców w Wielkim Turnieju z okazji 100-lecia Święta Odzyskania Niepodległości przez Polskę
69	listopad	Uroczyste obchody Dnia Seniora w tut. Domu
70	listopad	Występ mieszkańców z Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” w montażu słowno-muzycznym z okazji Dnia Niepodległości
71	listopad	Spotkanie andrzejkowe w tut. Domu, wróżby, przepowiednie
72	listopad	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczieszcycieli .
73	listopad	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
74	grudzień	Spotkanie Mikołajkowe z dziećmi z LO „ABIS”
75	grudzień	Występ dzieci z Przedszkola nr 4
76	grudzień	Wyjazd mieszkańców do Teatru Impresaryjnego w ramach projektu „Cicha noc wspólne kolędowanie włocławskich Seniorów z mieszkańcami Miasta”
77	grudzień	Wyjazd mieszkańców do Klubu Seniora „Piast” na Wieczernę Wigilijną
78	grudzień	Występ dzieci ze szkoły nr 3 – koncert kolęd
79	grudzień	Udział mieszkańców w Kolacji Wigilijnej w Klubie Seniora „Jubilat”
80	grudzień	Spotkanie z panią Dorotą Kalinowską – prelekcja dotycząca Świąt Bożego Narodzenia
81	grudzień	Spotkanie z dziećmi z Przedszkola nr 36
82	grudzień	Spotkanie z młodzieżą z LMK
83	grudzień	Spotkanie Mikołajkowe z dziećmi z Przedszkola nr 9
84	grudzień	Uroczysta kolacja wigilijna
85	grudzień	Występ Zespołu „Melodia”
86	grudzień	Zabawa Sylwestrowa z Braćmi Poczieszcycielami
87	grudzień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczieszcycieli.
88	grudzień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.

Remonty i prace gospodarcze na terenie DPS

W 2018 r. w ramach prac zleconych jak i wykonanych przez pracowników DPS przeprowadzono następujące prace remontowe:

1. Zaadoptowano pomieszczenie na potrzeby gabinetu kierownika działu terapeutyczno - opiekuńczego,
2. Remont przygotowalni kuchni i korytarza kuchennego,
3. Malowanie pokoi mieszkańców i ciągów komunikacyjnych,
4. Odnowienie drzwi od pokoi mieszkalnych i łazienek
5. Czyszczenie rynien dachowych
6. Malowanie kuchni

7. Remont magazynu jaj.

Ponadto pracownicy prowadzili prace konserwacyjne terenów zielonych oraz zajmowali się naprawą mebli i urządzeń, usterek wg. zgłaszanych potrzeb.

Planowane działania na rok 2019

Zasadniczym problemem jest brak możliwości zwiększenia kadry oraz niskie wynagrodzenia pracowników DPS i nie uwzględnienie tych potrzeb w budżecie DPS na rok 2019.

Planowane remonty:

Prace dotyczące dostosowania budynku do wymogów bezpieczeństwa p.poż -II etap

- Remont pozostałych kominów i 6 ław kominowych;
- Remont zewnętrznych ciągów komunikacyjnych -położenie 300 m² kostki brukowej;
- Remont 2 łazienek;
- Wymiana urządzeń sanitarnych w łazienkach na terenie DPS: umywalki, sedesy, wanny baterie-na dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, odnowienie-odmalowanie proszkowe sprzętu pomocniczego zamontowanego w łazienkach;
- Założenie monitoringu w budynku DPS i na zewnątrz;
- Budowa sieci komputerowej;
- Wykonanie izolacji przeciwwilgociowej na stropie pomieszczeń magazynowych - remont magazynu mebli;
- Zainstalowanie klimatyzacji w pomieszczeniach magazynowych i kuchennych;

Inne działania:

- Wprowadzenie nowych metod terapii i aktywizacji mieszkańców. Wypracowanie zgodnie z potrzebami mieszkańców i zakładu pracy nowych procedur postępowania. Poszerzanie oferty świadczonych usług.
- Prowadzenie działań zmierzających do dostosowania czynności terapeutyczno-opiekuńczych w stosunku do rosnącej liczby osób znacznie niepełnosprawnych psychofizycznie umieszczanych w Domu.
- Pozyskiwanie sponsorów oraz dotacji z środków zewnętrznych.

Część II. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15

Ośrodek Dziennego Pobytu usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15, działa w strukturach Domu Pomocy Społecznej z ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku. Swoją działalność rozpoczął 23 sierpnia 1993 roku. Jest to placówka pomocy społecznej, wsparcia dziennego dla 40 osób, które z racji stanu zdrowia, wieku, sytuacji rodzinnej i materialnej kwalifikują się do udzielania świadczeń pomocowych. Ze względu na stan zdrowia nie wymagają w chwili obecnej opieki całodobowej, jaką zapewnia dom pomocy społecznej. W Ośrodku mogą przebywać uczestnicy, którzy na podstawie zebranych dokumentów otrzymali decyzję z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby korzystającej, do wysokości średniego miesięcznego kosztu pobytu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Radę Miasta Włocławek w drodze Uchwały Nr XXX/2/2013 z dnia 18 marca 2013 roku.

Dane statystyczne dotyczące sytuacji finansowej Ośrodka

Budżet Ośrodka – 438 773,00 zł

Średni miesięczny koszt utrzymania - 801 49 zł

Dzienna stawka żywieniowa - 5,28 zł w tym śniadanie 1,65 zł, obiad 3,63 zł.

Stan zatrudnienia-6 osób

Kierownik Ośrodka- 1 etat
Pracownik socjalny- 1etat
Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych 1 etat
Kucharz- 1etat
Pokojowa -1 etat
Pomoc kuchenna 1 etat

Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe – 4 osoby
Wykształcenie średnie - 0
Zawodowe – 2 osoby

Szkolenia pracowników

Szkolenia zewnętrzne-uczestniczyło - 0 pracowników
Szkolenia wewnętrzne dla wszystkich pracowników – 6 szkoleń

Dane statystyczne dotyczące uczestników

Stan uczestników na dzień 31.12.2018 r. – 40 osób
Kobiety – 33 osoby
Mężczyźni – 7 osób
Liczba uczestników przyjętych -10 osób
Liczba zgonów – 1 osoba
Liczba osób, które zrezygnowały z Ośrodka – 10 osób
Liczba osób oczekujących – 6 osób

Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników Ośrodka

Przedział 59- 70 lata – 5 osób
Przedział 71 - 80 lat -24 osoby
Przedział 81- 90 lat -11 osób
Wiek najmłodszego uczestnika - 60 lat
Wiek najstarszego uczestnika – 90 lat

Usługi świadczone w Ośrodku

Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania. Ośrodek zapewnia uczestnikom pobyt i wsparcie 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

1. Podstawowe świadczenia wspierające, m.in.:

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu);
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej;
- współpraca z lekarzami;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych.

2. Terapia ruchowa - zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego;
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu;
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności;

- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych we Włocławku i Inowrocławiu;
 - spacery do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście
 - zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej;
 - nauka tańca „zumba” - trening ruchowy z elementami tańca latynoamerykańskiego.
- 3. Terapia zajęciowa** - jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom uczestników. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć, m in. malowanie farbami na szkło, płótnie, prace z papierowej wikliny, wełny filcowanej, papieroplastyka, orgiami, quiling, prace na formach styropianowych, układanie ikeban, wypalanie w drewnie.
- 4. 4 Inne zajęcia** - uczestnicy mają także możliwość zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych. Każdego dnia odbywa się głośne czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje jakie odbywają się we Włocławku. Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Brałiśmy udział w spotkaniu autorskim poezji więziennej oraz promocjach tomików wierszy.
- 5. Muzykoterapia** - w Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień“, który umiła swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską przygotowano programy okazjonalne, które zaprezentowano podczas wielu imprez w Ośrodku i poza nim.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu w ciągu 2018 r.

1	Styczeń	Zebranie sprawozdawczo –wyborcze za rok 2018.Wybory samorządu ODP.
2	Styczeń	Jasełka z dziećmi z PP Nr 25
3	Styczeń	Występ zespołu Pogodna Jesień w DPS Na Skarpie
4	Styczeń	Dzień Babci i Dziadka z dziećmi w Świetlicy Środowiskowej Zapiecek
5	Styczeń	Jasełka w wykonaniu uczniów SP Nr 14
6	Styczeń	Występ zespołu Pogodna Jesień w Uniwersytecie III wieku
7	Styczeń	Jasełka oraz Dzień Babci i Dziadka w wykonaniu dzieci z PP Nr 9
8	Styczeń	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek-dokarmianie zwierząt zimą
9	Styczeń	Karnawał w Wenecji – bal w DPS Nowomiejska
10	Styczeń	Wenecki karnawał na Brzeskiej - bal
11	Styczeń	Występ Szkolnego Koła Wolontariatu ze Starego Brześcia
12	Luty	Warsztaty Z Centrum Edukacji Ekologicznej – decoupage
13	Luty	Thusty czwartek-zabawa karnawałowa
14	Luty	Bal walentynkowo - karnawałowy w Domu Pomy Na Skarpie
15	Luty	Ostatki-zabawa taneczna
16	Luty	Karaoke z dziećmi ze Świetlicy Środowiskowej Zapiecek
17	Luty	Występ teatru z Krakowa w DPS ul. Nowomiejska
18	Luty	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek-miniatury lasu

19	Marzec	Wyjazd do Teatru Muzycznego w Łodzi na spektakl „Klimakterium czyli menopauzy szal”
20	Marzec	Dzień Kobiet-występ zespołu Piast
21	Marzec	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek-film wiosenna inwazja chrząszczy
22	Marzec	Turniej gier stolikowych w DPS ul. Nowomiejska
23	Marzec	„Z muzyką przez świat”-występ w DPS ul. Nowomiejska
24	Marzec	Pogadanka „Bezsenność u osób starszych”
25	Marzec	Wielkanocna dekoracja Ośrodka
26	Marzec	Wielkanoc-uroczyste śniadanie
27	Kwiecień	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek-wiosenne kwiaty
28	Kwiecień	Pogadanka „Dieta dla seniora”
29	Kwiecień	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- ekologia na co dzień
30	Kwiecień	XIX Prezentacje Artystyczne Osób Niepełnosprawnych w CK Browar B
31	Maj	Występ uczniów LZK we Włocławku „Rzecz o ratowaniu Rzeczypospolitej...”
32	Maj	Majówka- grill w DPS ul. Nowomiejska
33	Maj	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- życie na łące
34	Maj	Imieniny kwartalne Uczestników ODP
35	Maj	Pogadanka „Jak być szczęśliwym seniorem”
36	Maj	Pierwszy Amatorski Turniej Wokalny „Lata 20te lata 30te”-współpraca z Osiedlową sekcją Pomocy Śródmieście MOPR
37	Maj	Warsztaty z PCK -pokaz udzielania pierwszej pomocy
38	Maj	Koncert uczniów ze Szkoły Muzycznej w DPS ul. Nowomiejska
39	Maj	Wspólne grillowanie z mieszkańcami DPS
40	Maj	Majówka w DPS ul. Żeromskiego
41	Maj	Łączymy pokolenia-Dzień Matki i Dzień Dziecka w Ośrodku
42	Czerwiec	Warsztaty w siedzibie Centrum Edukacji Ekologicznej- mydło i jego właściwości
43	Czerwiec	Olimpiada Hefajstosa-współpraca z Eurointegracja Włocławek
44	Czerwiec	Koncert zespołu instrumentalnego uczniów Szkoły Muzycznej
45	Czerwiec	Pogadanka „Sport dla seniora”
46	Czerwiec	Imieniny kwartalne uczestników ODP
47	Czerwiec	II Włocławskie Senioralia
48	Lipiec	Ognisko w Nadleśnictwie Włocławek
49	Lipiec	Letnie spotkanie integracyjne w Ośrodku
50	Lipiec	Dzień Sportu-rozgrywki sportowe
51	Sierpień	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- torby ekologiczne
52	Sierpień	Pogadanka” Umowa o dożywocie a darowizna, które rozwiązanie jest bardziej bezpieczne”
53	Sierpień	Pokaz filmu dokumentalnego „Z dala od orkiestry” w CK Browar B
54	Sierpień	Wyjazd do wieńca Zdroju Grota Solna
55	Wrzesień	Prelekcja „Stop manipulacji nie kupuj na prezentacji”
56	Wrzesień	Wycieczka piesza- ogród przy pompce
57	Wrzesień	Poezja i śpiew-występ Pani Danuty Kaczmarek
58	Wrzesień	Pogadanka „Zdrowie dla seniora” połączona z profesjonalnym badaniem słuchu przez Zespół Przychodni Specjalistycznych
59	Wrzesień	Wrzesień na Kujawską Nutę –zabawa w DPS ul. Nowomiejska
60	Wrzesień	XVII Spartakiada Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu
62	Wrzesień	Pogadanka ”Jak dbać o dobra pamięć”

63	Październik	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- malowanie gipsowych odlewów owadów
64	Październik	Dzień Seniora w Klubie „Nasz Dom”
65	Październik	W drodze do La Scali”- koncert muzyki operowej w Pałacu Bursztynowym
66	Październik	Dzień Papieża Jana Pawła II-spotkanie z młodzieżą z OHP
67	Październik	Pogadanka „Opieka nad wnukami w granicach rozsądku”
68	Październik	„Jak to dawniej bywało”- spotkanie integracyjne z uczniami SP Nr 10
69	Październik	Profilaktyka zagrożeń dla seniorów-szkolenie ze Strażą Miejską
70	Październik	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek-stroiki jesienne
71	Listopad	Święto Zmarłych-wyjazd na groby uczestników ODP
72	Listopad	100lecie Odzyskania Niepodległości-uroczysta akademicka w Ośrodku
73	Listopad	Impreza sportowo-rekreacyjna z okazji 100-łwcia Niepodległości w Hali Mistrzów we współpracy ze Stowarzyszeniem Eurointegracja Włocławek
74	Listopad	Koncert Zespołu Melodia w DPS ul. Nowomiejska
75	Listopad	Pokaz makijażu andrzejkowego wykonywanego przez kosmetyczkę z salonu Pretty Woman
76	Listopad	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- woda w przyrodzie
77	Listopad	Warsztaty w DPS ul. Nowomiejska-technika wyrobu masy perłowej
78	Listopad	Na rosyjską nutę-Dzień Seniora w DPS ul. Nowomiejska
79	Listopad	Jubileusz 25-lecia Ośrodka Dziennego Pobytu
80	Listopad	Prezentacja multimedialna-„25 lat minęło”
81	Listopad	Dzień Seniora w Ośrodku
82	Listopad	Andrzejkę z wróżbą i kabałą
83	Grudzień	Świąteczna dekoracja domu-wspólne ubieranie choinek
84	Grudzień	Kiermasz świąteczny w Środowiskowym Domu Samopomocy Zapiecek
85	Grudzień	Mikołajki-spotkanie okolicznościowe
86	Grudzień	Prelekcja „Otyłość u seniora”
87	Grudzień	Warsztaty z Centrum Edukacji Ekologicznej- kartki Bożonarodzeniowe
88	Grudzień	Cicha noc wspólne kolędowanie włocławskich seniorów z mieszkańcami miasta, zorganizowane przez Kujawskie Stowarzyszenie Seniorzy Razem
89	Grudzień	Wigilia w Klubie Seniora Piast
90	Grudzień	Imieniny kwartalne uczestników
91	Grudzień	Wigilia w Klubie Seniora Piast
92	Grudzień	Tradycje Bożonarodzeniowe- pogadanka
93	Grudzień	Wigilia w Klubie Seniora „Jubilat”
94	Grudzień	Spotkanie z pszczelarzem- pogadanka i degustacja miodu
95	Grudzień	Występ zespołu Stokrotka
96	Grudzień	Spotkanie z niepełnosprawnymi dziećmi Terapeutycznego Punktu Przedszkolnego Synapsik
97	Grudzień	Uroczysta Wigilia w Ośrodku, wspólne kolędowanie
98	Grudzień	Spacer do włocławskich kościołów-zwiedzanie szopek bożonarodzeniowych
99	Grudzień	Spacer ulicami miasta, podziwianie dekoracji świątecznych.
100	Grudzień	Zakończenie roku, huczna zabawa sylwestrowa.

Nasz ośrodek otacza uczestników wszechstronną troską, kładąc szczególny nacisk na zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej, oraz na zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne. Głównym celem działalności placówki jest pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie

ich niezbędnych potrzeb bytowych oraz potrzeb wyższego rzędu w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Remonty przeprowadzone w ODP

Malowanie klatki schodowej oraz drugiej bramy wejściowej.

Wymiana pokrycia dachowego na śmietniku.

Remont piwnicy (malowanie i odgrzybianie)

Plany na rok 2019

Prowadzenie Ośrodka zgodnie z przepisami prawa oraz dążenie do utworzenia samodzielnej jednostki budżetowej.

Rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.

Nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym. Pozyskiwanie sponsorów.

Plany remontowe na rok 2019

Cyklinowanie parkietów oraz malowanie – przywrócenie jego stanu do wyglądu pierwotnego

Założenie płytek na 2 balkony

Anna Adamczak
p.o. Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej

10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201 za rok 2018.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 36 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2018 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MPIPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2018 odbyło się 10 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2018 r. wynosił	- 2 843 232, 00 zł.
– - z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę	- 2 812 217,75 zł.
– - na wydatki majątkowe kwotę	- 164 460,00 zł.
– - na świadczenia społeczne	- 8 859,20 zł.
– - niewykorzystane środki	- 31 014,25 zł.
z tego:	
– - na wydatki bieżące	- 1,45 zł.
– - na świadczenia społeczne	- 472,80 zł.
– - na wydatki majątkowe	- 30 540,00 zł.
– - planowane dochody	- 592 570,00 zł.
– - wykonanie dochodów wyniosło	- 726 697,41 zł.
– - średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	- 3 342,18 zł.
– - dzienna stawka żywieniowa wyniosła	- 8,17 zł.

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2019 kształtuje się następująco:

– plan dochodów wynosi	- 606 250,00 zł.
– plan wydatków	- 2 827 032,00 zł.
w tym:	
– wydatki bieżące	- 2 785 470,00 zł.
– wydatki majątkowe	- 32 000,00 zł.
– świadczenia społeczne	- 9 562,00 zł.

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2018 r. dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki oraz organizację pogrzebów. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczaliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię.

W roku 2018 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców.

Zakupiliśmy:

- do pokoi mieszkańców:
 - zestawy mebli (łóżka, komody szafki przyłóżkowe i półki na ścianę), za łączną sumę 17.697,36 zł.
 - 2 łóżka rehabilitacyjne, metalowe za sumę 4 100,00 zł.
 - aneksy kuchenne za sumę 6 900,00 zł.;
- do gabinetu medycznej pomocy doraźnej:
 - konserwator tlenu za 2 550,00 zł.
 - chłodziarkę za sumę 599,00 zł.;
- do administracji:
 - zestaw komputerowy za sumę 3 898,00 zł.
 - biurko z zestawem szaf za sumę 4 940,00 zł.;
- do pralni:
 - pralkę automatyczną za sumę 1 719,00 zł.;
- do terapii zajęciowej:
 - tablicę do ćwiczeń manualnych za sumę 1 100,00 zł.
 - projektor za sumę 1 985,00 zł.;
- na potrzeby gospodarcze:
 - podkaszarkę spalinową za sumę 779,49 zł.
 - szafy za sumę 2 999,97 zł.

Wykonano:

- docieplenie budynku administracji oraz malowanie klatki awaryjnej i remont schodów kotłowni i kuchni za kwotę łączną netto 64 500,00 zł.
- remont pokoi mieszkalnych i łazienek II piętra za sumę netto 59 920,62 zł.
- awaryjne oświetlenie ewakuacyjne oraz przeciwpożarowy wyłącznik prądu za sumę netto 32 000,00 zł.
- modernizację windy w celu przystosowania do wymagań PPOŻ za sumę netto 42 000,00 zł.

Zakupiono samochód za sumę netto 105 609,76 zł. z czego kwotę 80 000,00 zł. sfinansował PFRON. Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2018 r.

- liczba mieszkańców	- 57 mieszkańców
- w tym kobiet	- 40 mieszkańców
- mężczyzn	- 17 mieszkańców
- ilość zgonów w DPS	- 10 mieszkańców
- ilość powrotów do rodziny	- 1 mieszkańca
- ilość przyjęć do DPS	- 12 mieszkańców
- ilość osób oczekujących na umieszczenie	- 16 mieszkańców

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	- 1 osoba
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach	- 57 osób
- w tym:	
- (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)	- 55 osób
- (z dofinansowaniem Gminy Osiećciny)	- 1 osoba
- (z dofinansowaniem Gminy Bobrowniki)	- 1 osoba
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury	- 51 osób
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego	- 7 osób

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat	- 2 mieszkańców
- w przedziale 65-74 lata	- 8 mieszkańców
- w przedziale powyżej 75 lat	- 47 mieszkańców
- wiek najmłodszego mieszkańca	- 62 lata
- wiek najstarszego mieszkańca	- 98 lata
- średnia wieku mieszkańców	- 82,3 lat

W roku 2018 odbyło się 45 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją. Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 8 szkoleń wewnętrznych dotyczących doskonalenia pracy z mieszkańcem.

Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w konferencjach, dotyczących zaburzeń otępiennych. Łącznie w 5 konferencjach wzięło udział 5 osób, 2 osoby skorzystały z dofinansowania do studiów podyplomowych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd Pracy we Włocławku sfinansował 80 % kosztów, DPS 20 %. Kierunki studiów to: psychogeriatryka oraz kadry i płace.

ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 8 pielęgniarek, wszystkie mają ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania

rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2018 r. wykonano 3310 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

– gimnastyka w łóżku	- 332 zabiegi
– spacer	- 399 zabiegów
– masaż stóp	- 874 zabiegi
– rotor nóg	- 571 zabiegów
– rotor rąk	- 242 zabiegi
– rotor stacjonarny	- 147 zabiegów
– solux	- 356 zabiegów
– ud	- 61 zabiegów
– laser	- 42 zabiegi
– masaż kręgosłupa	- 16 zabiegów
– ćwiczenia samowspomagające	- 270 zabiegów

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2018 r.)

– osoby nieopuszczające łóżek	- 13 osób
– osoby z niewydolnością ruchową	- 41 osób
– osoby wymagające pomocy karmienia	- 6 osób
– osoby wymagające pomocy przy kąpielach	- 42 osoby
– osoby poruszające się na wózkach	- 8 osób
– osoby poruszające się przy balkoniku	- 4 osoby
– osoby poruszające się o kulach	- 11 osób
– osoby korzystające z pieluch jednorazowych	- 25 osób
– osoby korzystające z wkładek anatomicznych	- 5 osób
– toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	- 27 osób
– osoby wymagające pomocy w ubieraniu	- 25 osób
– osoby wymagające pomocy w podawaniu leków	- 48 osób
– (w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 48 mieszkańców	
– osoby pieluchowane, wymagające zmiany pieluch-majtek przez personel	- 25 osób
– osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek	-27 osób

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2018 r.)

– miażdżyca uogólniona	- 58 osób
– cukrzyca	- 15 osób (w tym 5 osób przyjmuje insulinę)
– parkinson	- 6 osób
– nadczynność tarczycy	- 5 osób
– stan po udarze mózgu	- 7 osób
– niewydolność nerek	- 2 osoby
– stwardnienie rozsiane	- 1 osoba
– osoby korzystające z Poradni Zdrowia Psychicznego	- 27 osób
Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	- 103 konsultacje
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego	- 1431 konsultacji

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2018 udało się podtrzymać

nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe. Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2018 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia – ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku – najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
2. Estetoterapia – to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia – to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia – to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji – odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. *Pracujemy razem* – wspólne zajęcia mieszkańców i pracowników, zajęcia manualne: malowanie, rysowanie, decoupage, przygotowywanie kartek i ozdób świątecznych, wycinanki itp.;
2. Pogadanki tematyczne;
3. Muzykoterapia;
4. Muzykoterapia reminiscencyjna dla osób z otępieniem;
5. *Siłownia pamięci* – zajęcia dla osób z otępieniem;
6. *Kroniki mojego życia* – zajęcia dla osób sprawnych poznawczo.
7. Ćwiczenia metodą Knila – dla mieszkańców mających problemy z czuciem własnego ciała.

Wykaz spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim w ciągu 2018 roku:

L.P.	Data	Wykaz imprez i uroczystości w 2018 roku
------	------	---

1	10.01.2018	Występ dzieci ze Szkoły Podstawowej w Szpetalu Górnym
2	12.01.2018	Występ dzieci ze Szkoły Podstawowej w Zadusznikach
3	16.01.2018	Występ młodzieży z Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku
4	17.10.2018	Kolęda w Domu Pomocy Społecznej
5	18.01.2018	Występ zespołu „Pogodna Jesień” z Ośrodka Dziennego Pobytu
6	22.01.2018	Występ dzieci z oddziału przedszkolnego w Nasiegniewie
7	24.10.2018	Występ dzieci ze Szkoły Podstawowej w Lubaniu
8	25.01.2018	Występ Klubu Seniora Stokrotka
9	29.01.2018	Wyjazd do DPS Żeromskiego na Karnawał Wenecki
10	30.01.2018	Występ słuchaczy Medycznego Uniwersytetu Trzeciego Wieku
11	9.02.2018	Bal karnawałowo- walentynkowy
12	11.02.2018	Obchody Światowego Dnia Chorego
13	15.02.2018	Walentynkowe spotkanie biesiadne
14	16.02.2018	Spotkanie „Łączmy pokolenia” z udziałem dzieci z Fundacji Anwil dla Włocławka
15	20.02.2018	Pogadanka „Odżywianie w okresie późnej dorosłości”
16	23.02.2018	II Spotkanie z dziećmi, z Fundacji Anwil dla Włocławka
17	28.02.2018	Zimowy konkurs DPS
18	8.03.2018	Dzień Kobiet w scenerii PRL
19	12.03.2018	Dzień Mężczyzn – przedstawienie Kopciuszek
20	22.03.2018	Wyjazd do Browaru B na Poranek ze skarpą
21	30.03.2018	Droga Krzyżowa i Misterium Drogi Pańskiej
22	03.04.2018	Występ dzieci z Ośrodka Kultury w Wichowie
23	12.04.2018	Przedstawienie teatru Galana „W bacówce”
24	12.04.2018	Wyjazd na spotkanie wielkanocne do Klubu Seniora „Jubilat”
25	20.04.2018	Spotkanie biesiadne Wiosna w kapeluszu
26	26.04.2018	Wyjazd na XIX prezentacje Twórczości Mój Świat Moje Życie
27	11.05.2018	Dzień Pielęgniarki – spotkanie biesiadne
28	17.05.2018	Występ młodzieży z LZK z programem o niepodległej Polsce
29	21.05.2018	Nabożeństwo Majowe i wizyta pań z parafii Wieniec
30	23.05.2018	Pogadanka pana Tomasza Dzikiego na temat lokalnych patriotów
31	24.05.2018	Dzień Matki - Występ dzieci ze Szkoły Podstawowej w Lubaniu
32	24.05.2018	I etap konkursu ekologicznego „Smog, wróg, czy przyjaciel”
33	25.01.2018	Wyjazd do DPS Nowomiejska na Dzień Matki
34	28.05.2018	Występ dzieci z Gimnazjum w Modzerowie
35	28.05.2018	Wyjazd na majówkę do DPS Żeromskiego
36	30.05.2018	Piknik „U cioci na imieninach”
37	06.06.2018	Wyjazd do Klubu Seniora Raj w Raciążku
38	10.06.2018	Występ dzieci z Ośrodka Kultury w Wichowie
39	17.06.2018	Wyjazd na Wojewódzki Przegląd Dorobku Klubów w Raciążku
40	21.06.2018	II etap konkursu ekologicznego „Smog, wróg, czy przyjaciel”
41	23.06.2018	XXIII Spotkanie Rodzinne
42	27.06.2018	Wyjazd na Piknik Integracyjny w Kowalu
43	28.06.2018	II Włocławskie Senioralia w Browarze B
44	05.07.2018	Spotkanie biesiadne „Powitanie lata”

45	12.07.2018	Piknik z zespołem Echo Starówki
46	19.07.2018	Wycieczka do Lichenia
47	26.07.2018	Rejs Katamaranem po Wiśle
48	02.08.2018	Drugi rejs po Zalewie Włocławskim
49	09.08.2018	Występ solisty ludowego pana Górkiewicza
50	09.08.2018	Spotkanie integracyjne zespołu Biesiada
51	16.08.2018	Trzeci rejs katamaranem po Wiśle
52	23.08.2018	Wycieczka do Inowrocławia
53	31.08.2018	Wycieczka do Gietrzwałdu
54	07.09.2018	Narodowe czytanie Przedwiośnia
55	13.09.2018	Dożynki na Skarpie
56	16.09.2018	Wyjazd na Dzień Seniora do Klubu Seniora Jesienny Liść w Kikole
57	19.09.2018	Wyjazd na spotkanie „Wrzesień na kujawską nutę”
58	20.09.2018	Dzień pieczonego ziemniaka
59	20.09.2018	Wyjazd na Dzień Seniora do Klubu Seniora Radość w Czernikowie
60	21.09.2018	Piknik w Zarzeczewie
61	24.09.2018	Uroczystość 20-lecia pobytu w DPS mieszkanki p. Janiny Kępińskiej
62	26.08.2018	Wyjazd na Dzień Seniora do Klubu Żłoty Kłos w Dobrzyniu n/Wisłą
63	6.10.2018	Wyjazd na Dzień Seniora do Klubu Nasz Dom z Włocławka
64	12.10.2018	Turniej Jesienny domów pomocy społecznej
65	19.10.2018	Dzień Seniora na Skarpie
66	24.10.2018	Spotkanie papieskie
67	29.10.2018	Występ dzieci i młodzieży z Zespołu Szkół w Lubaniu
68	30.10.2018	Uroczyste przekazanie nowego samochodu
69	02.11.2018	Domowe Zaduszki
70	05.11.2018	Występ zespołu Nonet z Wielkiego
71	09.11.2018	Występ członków Klubu Rotary z Włocławka
72	12.11.2018	Uroczystość z okazji 100-lecia odzyskania niepodległości „Nasza Niepodległa”
73	15.11.2018	Występ zespołu Echo Starówki
74	21.11.2018	Wyjazd do Biblioteki Miejskiej z programem Nasza Niepodległa
75	22.11.2018	Wyjazd na Dzień Seniora do DPS przy ul. Nowomiejskiej
76	23.11.2018	Andrzejki na Skarpie
77	26.11.2018	Wyjazd do DPS Nowomiejska z programem Nasza Niepodległa
78	11.12.2018	Wyjazd na spotkanie opłatkowe do Klubu Seniora Piast
79	11.12.2018	Wyjazd na spotkanie opłatkowe do Teatru Impresaryjnego
80	13.12.2018	Wyjazd na spotkanie opłatkowe do klubu Seniora Jubilat
81	18.12.2018	Występ dzieci ze SP Nr 10
82	19.12.2018	Występ uczniów SP w Szpitalu Górnym
83	21.12.2018	Wigilia na Skarpie
84	31.12.2018	Sylwester na Skarpie

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

W roku 2018 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla Domu Pomocy Społecznej.

Ponadto skorzystaliśmy z dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Toruniu w ramach konkursu ekologicznego pn. Smog – wróg czy „przyjaciół”. Otrzymaliśmy dofinansowanie do zakupu nagród w kwocie 2000,00 zł., za którą zakupiliśmy telewizor Manta 50 cali za kwotę 1965,98 zł.

Firma SANIKO wspomogła tutejszy Dom w kwotę 750,00 zł.

Firma SENI ofiarowała na potrzeby mieszkańców 1000,00 zł.

PEFRON pokrył 80 % wartości zakupionego samochodu (całkowity koszt to 105609,76 zł. netto)

Dwie osoby skorzystały z dofinansowania do studiów podyplomowych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd Pracy we Włocławku sfinansował 80% kosztów na łączną sumę 6008,00 zł. Kierunki studiów to: psychogeriatryka oraz kadry i płać.

PLANY NA 2019 r.

1. Będziemy kontynuować dostosowanie budynku DPS do wymogów bezpieczeństwa przeciw pożarowego;
2. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze;
3. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach);
4. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń;
5. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej;
6. Będziemy kontynuować współpracę z Firmą Sat-Film;
7. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS;
8. Przeprowadzamy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych;
9. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS;
10. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach;
11. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie – edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS;
12. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS (również z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku