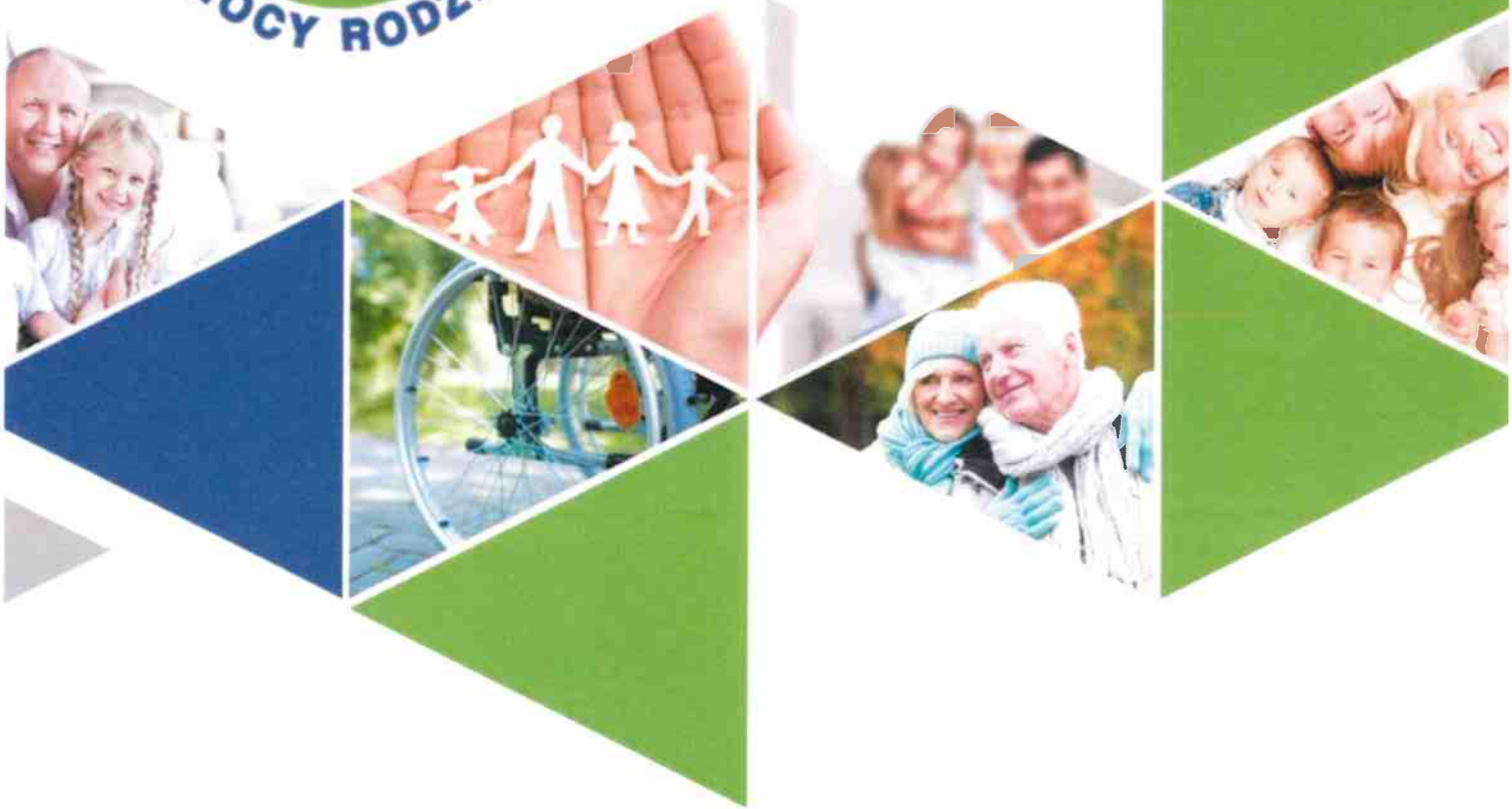
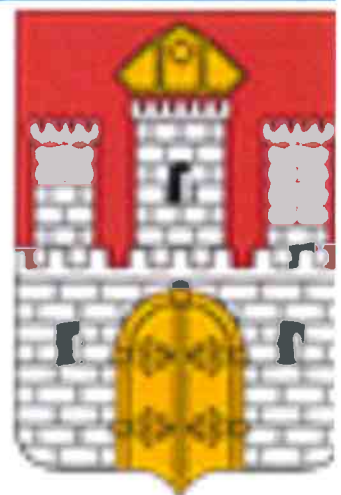


Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2023 r.
wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy
społecznej oraz innych samorządowych
jednostek organizacyjnych pomocy
społecznej za rok 2023**



Włocławek 2024 r.

Spis treści

I.	WPROWADZENIE	5
II.	POMOC ŚRODOWISKOWA	8
	2.1. Świadczenia pieniężne	11
	2.2. Pomoc pozamaterialna	13
	2.3. Działania środowiskowe.....	17
	2.4. Klub Wolontariusza	30
	2.5. Klub Integracji Społecznej.....	31
III.	POMOC INSTYTUCJONALNA	35
	3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa.....	35
	3.2. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	35
	3.3. Mieszkania chronione.....	39
	3.4. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt.....	39
IV.	REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	43
	4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych	43
	4.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	44
	4.3. Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych	45
V.	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE	48
	5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenie „Dobry start”	48
	5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	50
	5.3. Świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	53
	5.4. Wsparcie gospodarstw domowych w związku ze wzrostem cen energii w Polsce	53
	5.5. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	534
VI.	KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI	55
	6.1. Kadra MOPR	55
	6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami	57
	6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń.....	57
VII.	INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH	59
VIII.	PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2024 ROK	75

8.1.	Podsumowanie.....	75
8.2.	Wykaz potrzeb i planowane działania na 2024 rok	77
IX.	POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ	80
9.1.	Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	81
9.2.	Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	104

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr XI/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, 1693, 1938, 2760),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177)
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123, z 2023 r. poz. 1972)
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44)
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335),
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, 1723, 2127, 2243, 2370, 2687, z 2023 r. poz. 295),
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687, z 2023 r. poz. 295, 556, 1234, 1785, 2760),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 390, 658, 852, 1429),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249, z 2023 r. poz. 289, 535, 1606),
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 167),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2023 r. poz. 810, 1565),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1923) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061), zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1343) oraz

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1092).

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2).

Do zadań działalności podstawowej ośrodka w 2023 roku należało w szczególności:

1. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu;
2. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej;
3. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej;
4. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej, w tym świadczeń dla obywateli z Ukrainy;
5. Aktywizacja i integracja lokalna;
6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji;
7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów;
8. Prowadzenie spraw oraz świadczenie pomocy usamodzielnianym wychowankom rodzinnej i instytucjonalnej opieki zastępczej;
9. Modernizacja nadzorowanych przez MOPR mieszkań chronionych w celu udostępnienia ich usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej;
10. Zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększanie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy;
11. Świadczenie usług dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych;
12. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych;
13. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
14. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych, energetycznych i osłonowych określonych w ustawie;
15. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków dla gospodarstw domowych-węglowego, z tytułu wykorzystywania innych źródeł ciepła oraz elektrycznego;
16. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych;

17. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w aktywizacji zawodowej i społecznej poprzez udzielanie kompleksowych informacji w ramach działalności CiPSON oraz udział w projektach;
18. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest ponadto realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in.: niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości, Klub Integracji Społecznej oraz Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

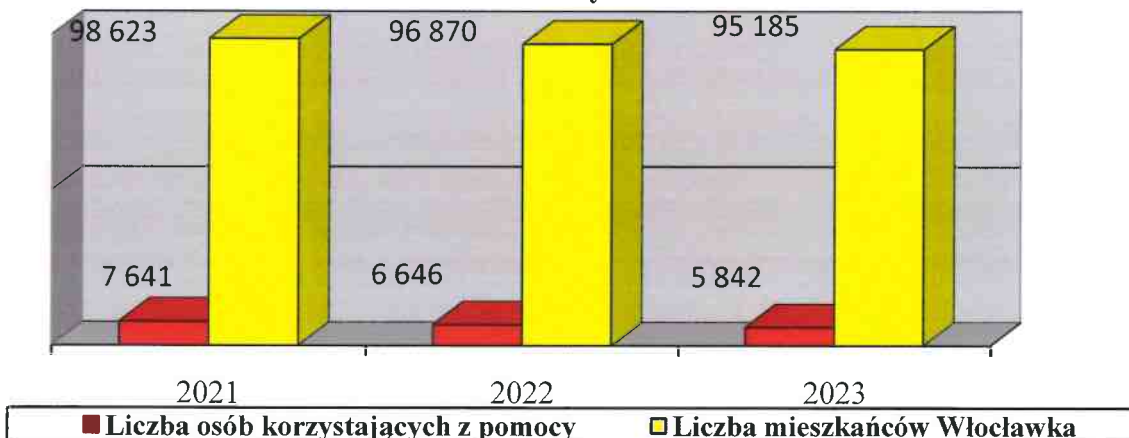
- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 776,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 600,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2023 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 3 581 rodzin i 5 842 osób wspólnie gospodarujących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwało 95 185 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 6,14% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 110 rodzin i 241 osób wspólnie gospodarujących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 3 500 rodziny i 5 656 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazuje poniższy wykres.

Wykres Nr 1.

**Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej
w stosunku do liczby mieszkańców**



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2021– 2023 były:

- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- bezdomność,
- sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, przedstawiają się następująco.

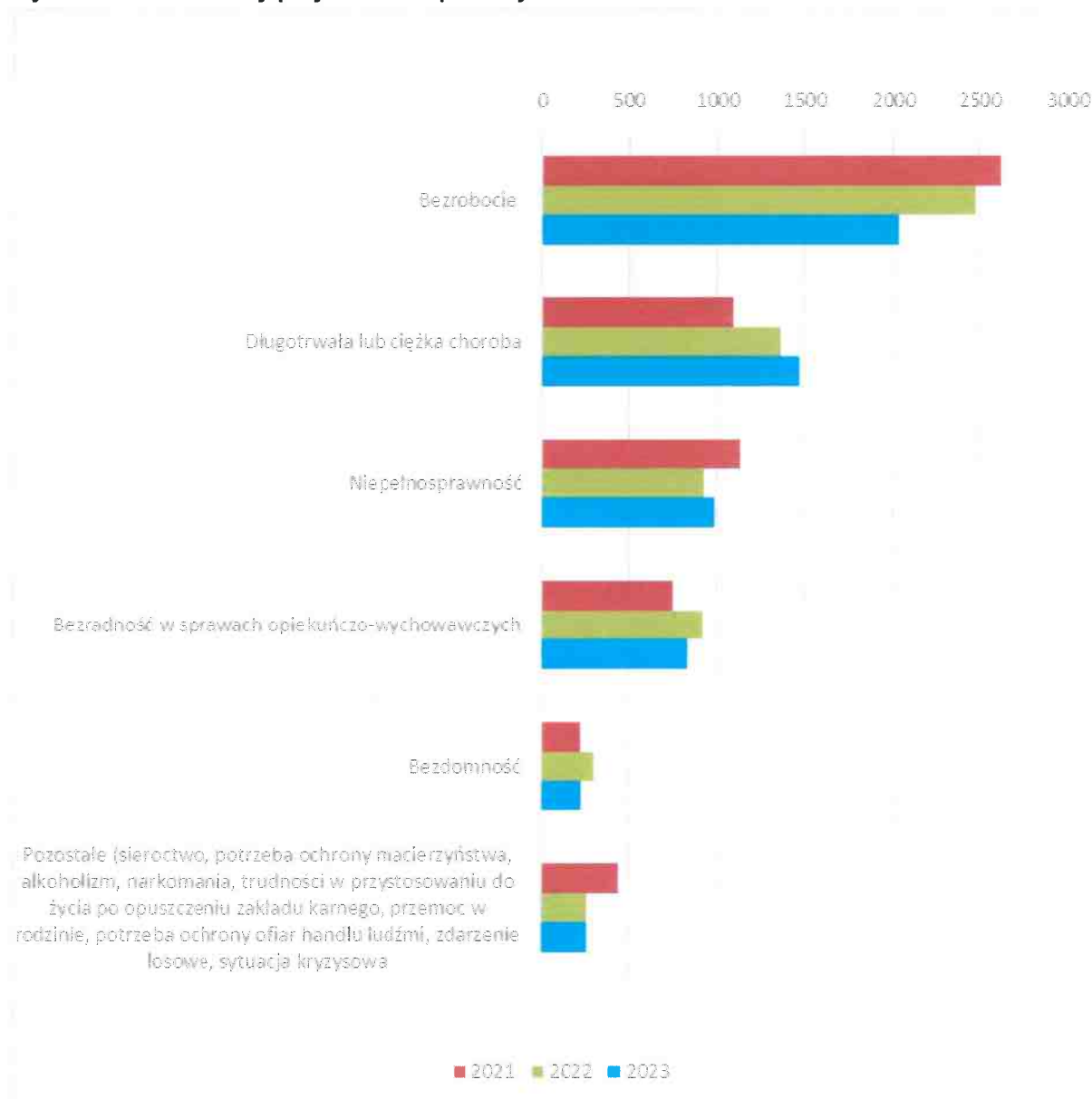
Tabela Nr 1. Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2021	2022	2023
Bezrobocie	Z pomocy skorzystały 2 622 rodziny i 5 168 osób w tych rodzinach, czyli 57,86% rodzin wspartych przez MOPR i 67,64% osób.	Z różnych form pomocy skorzystało 2 480 rodzin i 4 730 osób w tych rodzinach, czyli 62,29% rodzin wspartych przez MOPR i 71,17% osób.	Z różnych form pomocy skorzystało 2 033 rodziny i 3 847 osób w tych rodzinach, czyli 56,77% rodzin wspartych przez MOPR i 65,85% osób.
Długotrwała lub ciężka choroba	Z pomocy skorzystało 1 088 rodzin i 1 437 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 24,01% rodzin wspartych przez MOPR i 18,81% osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 1 363 rodziny i 1 773 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 34,23% rodzin wspartych przez MOPR i 26,67 % osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 1 469 rodzin i 1 991 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 41,02% rodzin wspartych przez MOPR i 34,08% osób objętych pomocą.
Niepełnosprawność	Z pomocy skorzystały 1 132 rodziny i 1 629 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 24,98% rodzin i 21,32 % osób.	Z pomocy skorzystało 929 rodzin i 1365 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 23,33% rodzin i 20,53% osób objętych pomocą.	Z pomocy skorzystało 988 rodzin i 1 498 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 27,59% rodzin i 25,64% osób objętych pomocą.
Bezradność w sprawach opiekuńczo-	Z pomocy skorzystało 749 rodzin i 2 349 osób w tych rodzinach, czyli 16,53%	Z pomocy skorzystało 918 rodzin i 2 623 osób w tych rodzinach, czyli	Z pomocy skorzystało 839 rodzin i 2 309 osób w tych

wychowawczych	rodzin wspartych przez MOPR i 30,74% osób.	23,05% rodzin wspartych przez MOPR i 39,46% osób.	rodzinach, czyli 23,43% rodzin wspartych przez MOPR i 39,52% osób.
Bezdomność	Z pomocy skorzystało 230 rodzin i 234 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio: 5,07% rodzin wspartych przez MOPR i 3,06% osób.	Z pomocy skorzystały 303 rodziny i 303 osoby w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 7,61% rodzin wspartych przez MOPR i 4,55% osób.	Z pomocy skorzystało 235 rodzin i 245 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 6,56% rodzin wspartych przez MOPR i 4,19% osób.
Pozostałe (sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy)	Objęto pomocą łącznie 446 rodzin i 985 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 9,84% rodzin wspartych przez MOPR i 12,89% osób.	Objęto pomocą łącznie 266 rodzin i 808 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 6,68% rodzin wspartych przez MOPR i 12,16% osób.	Objęto pomocą łącznie 268 rodzin i 804 osoby w tych rodzinach, tj. odpowiednio: 7,48% rodzin wspartych przez MOPR i 13,76% osób.

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, niepełnosprawność itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres Nr 2. Powody przyznawania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 57 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej, osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki,

będące podstawą ich przyznania. W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 21 055 decyzji, w tym 67 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 18 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, 15 odwołań zostało skierowanych do SKO, 3 zostały rozpatrzone we własnym zakresie na podstawie art. 132 § 1 KPA. Organ odwoławczy:

- utrzymał w mocy 7 zaskarżonych decyzji,
- uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 5 decyzji,
- uchylił i przyznał pomoc w przypadku 1 decyzji,
- uchylił i umorzył postępowanie w przypadku 1 decyzji,
- odwołanie pozostawił bez rozpatrzenia.

Ponadto MOPR przekazał do SKO 2 wnioski o stwierdzenie nieważności decyzji.

Tabela Nr 2. Świadczenia pieniężne

Lp.	Rodzaj świadczenia pieniężnego	Komu przysługuje świadczenie pieniężne	Dane dotyczące świadczenia z 2023 r.
1.	Zasiłek stały	Przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego.	Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2023 otrzymały 654 osoby, którym wypłacono 6 687 świadczeń na łączną kwotę 4 197 984,00 zł
2.	Zasiłek okresowy	Przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.	Z tej formy pomocy skorzystały 1 864 osoby, którym wypłacono 14 196 świadczeń na łączną kwotę 5 690 098,00 zł. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa.
3.	Zasiłek celowy i celowy specjalny	Przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.	Pomoc otrzymały 2 193 osoby, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 3 116 346,00 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.

4.	Świadczenia dla obywateli Ukrainy*	<ul style="list-style-type: none"> - jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe; - zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu lub - wypłata zasiłku celowego na zakup jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu; - zasiłek okresowy. 	<p>Pomoc zrealizowano dla 82 osób na kwotę 38 100,00 złotych, w ramach której przyznano 127 świadczeń. (zadanie realizowane.)</p> <p>Pomoc nie była realizowana.</p> <p>Pomoc zrealizowano dla 44 dzieci na kwotę 20 722,00 złotych, w ramach której przyznano 153 świadczenia.</p> <p>Zasiłek realizowany był dla 4 osób na łączną kwotę 10 082,43 złotych., w ramach której przyznano 17 świadczeń.</p>
----	---	---	---

* Świadczenia dla obywateli Ukrainy:

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 103, z 2022 r. poz. 2600, z 2023 r. poz. 185, 547, 1088, 1234, 1641, 1672, 1717) Wojewoda Kujawsko-Pomorski przyznał dotacje z Funduszu Pomocy w celu finansowania realizacji zadania na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 3 200 rodzin i 5 366 osób w tych rodzinach.

Praca socjalna – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenie pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
- działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,

- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowanie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

Tabela Nr 3. Pozostałe formy wsparcia pozamaterialnego

Lp.	Rodzaj wsparcia pozamaterialnego	Dane dotyczącego wsparcia w 2023 r.
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	Ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 596 osób – to osoby posiadające prawo do zasiłku stałego, dla którychopłacono świadczenia zdrowotne na łączną kwotę 356 417,00 zł.
2.	Sprawienie pogrzebu	Zrealizowano 22 pochówki na łączną kwotę 60 839,00 zł.
3.	Posiłek	Z pomocy w formie obiadów skorzystało 1 809 osób , które otrzymały 304 152 świadczenia . Na tę formę pomocy wydatkowano łącznie 3 199 318,00 zł , w tym kwotę 655 171,00 zł na obiady w szkole dla 816 dzieci .
4.	Karta Polaka	Zadanie realizowane na podstawie Ustawy z dnia 07.09.2007 roku o Karcie Polaka (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz.192). Dotację celową Wojewoda Kujawsko-Pomorski przyznaje na wypłatę świadczeń pieniężnych dla posiadaczy "Karta Polaka", osiedlających się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która ma za zadanie częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w RP. Uprawnienia na mocy decyzji Wojewody Kujawsko-Pomorskiego nabyły 3 osoby , na rzecz których wypłacono środki pieniężne w łącznej kwocie 29 799,00 zł. Realizacja zgodnie z potrzebami.

<p>5. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.</p>	<p>Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na :</p> <ul style="list-style-type: none"> – pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, – opiece higienicznej, – zaleconej przez lekarza pielęgnacji, – zapewnieniu kontaktów z otoczeniem. <p>W okresie sprawozdawczym usługi opiekuńcze świadczone były przez 3 organizacje pozarządowe: Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Polski Czerwony Krzyż a także przez Spółdzielnię Socjalną Empatia.</p> <p>W 2023 r. tą formą pomocy objęto 658 osób, na kwotę 4 292 172,00 zł.</p> <p>Koszt 1 godz. usług opiekuńczych z końcem 2023 r. wynosił 31,10 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione.</p> <p>Odpłatność:</p> <p>Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie, szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, trybu ich pobierania zmienionej Uchwałą Nr XXIX/232/2012 z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 z dnia 28 grudnia 2016 r., Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 z dnia 19 grudnia 2017 r., Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r., Uchwałą Nr XIX/7/2020 z dnia 28 stycznia 2020 r., Uchwałą Nr XXIX/181/2020 z dnia 29 grudnia 2020 r., Uchwałą Nr XLI/157/2021 z dnia 30 listopada 2021 r., Uchwałą Nr LV/147/2022 z dnia 29 listopada 2022 r., Uchwałą Nr LXIV/79/2023 z dnia 30 maja 2023 r. oraz Uchwałą Nr LXIX/154/2023 z dnia 28 listopada 2023 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2012 r. poz. 40, z 2013 r. poz. 327, z 2015 r. poz. 265, z 2017 r. poz.119,</p>
--	---

		<p>5459, z 2019 r. poz. 847, z 2020 r. poz. 695, z 2021 r. poz. 196, z 2021 r. poz. 6448, 2022 r. poz. 6812, z 2023 r. poz. 3924, poz. 8175)</p> <p>Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansów Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.</p>
6.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<p>Pomocą objęto 111 osób wydatkując na ten cel kwotę 3 172 753,00 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej.</p> <p>MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego.</p>
7.	Schronienie	<p>Pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla osób bezdomnych oraz Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonymi przez Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta.</p> <p>Odpłatność:</p> <p>Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr LXV/99/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 czerwca 2023 r., w sprawie ustalenia szczególnych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek oraz na zlecenie Gminy Miasto Włocławek (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. z 5 lipca 2023 r. poz. 4478).</p>

		<p>Liczba miejsc: Schroniska dla osób bezdomnych dysponują łącznie 155 miejscami, w tym 15 to miejsca dla osób niepełnosprawnych i w 2023 r. zapewniły schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania na pobyt stały. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 193 osoby bezdomne, w tym 29 kobiet. W Schronisku dla Osób Bezdomnych w okresie sprawozdawczym przebywały łącznie 155 osób, natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi – 38 osób.</p> <p>Ogrzewalnia Ponadto, w okresie jesienno–zimowym, tj. od 1 października do 30 kwietnia osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystały osoby na co dzień żyjące w przestrzeni publicznej, wymagające pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełnienia powyższych warunków. W trakcie pobytów Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy. Z powyższej formy pomocy skorzystały 194 osoby.</p>
--	--	---

2.3. Działania środowiskowe

Klub Integracji Społecznej i jego Filia na os. „Leopoldowo” są miejscami, w których realizowane są działania środowiskowe Modelu OSŁ z mieszkańcami osiedla „Leopoldowo”.

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcje koordynatora zespołu.

Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej w 2023 roku zrealizował 91 projektów socjalnych z wykorzystaniem metody środowiskowej Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL), w których udział wzięło wg. oszacowania 3147 osób. Na realizację działań środowiskowych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykorzystał środki finansowe na łączną kwotę 34 720,07 zł. Projekty zrealizowane przez Zespół ds. OSL, były efektem zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej oraz systematycznych działań i współpracy ze społecznością lokalną i partnerami. Poniżej wykaz zrealizowanych projektów przez pracowników socjalnych – organizatorów społeczności lokalnej.

Tabela Nr 4.

Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2023 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt w zł i źródło finansowania
OSPS „ŚRÓDMIĘSCIE”		
1.	„Sportowo znaczy bezpiecznie i zdrowo” - odbiorcy 35 dzieci reprezentujące Świetlicę Zapiecek i ich rodzice, łącznie 40 osób, Celem projektu była edukacja w zakresie udzielania pierwszej pomocy, którą zaprezentował wolontariusz MOPR. Ćwiczenia odbyły się na fantomie. Na koniec przeprowadzono test sprawdzający wiedzę. Projekt realizowany w partnerstwie ze Świetlicą Zapiecek. Termin realizacji: 31.01.2023 r.	50,00 Świetlica Zapiecek
2.	„Miłość niejedno ma imię” - odbiorcy to społeczność reprezentująca Śródmieście, łącznie 35 osób, w tym: 5 dorosłych i 30 seniorów. W ramach projektu odbyły się zajęcia edukacyjno-integracyjne, przeprowadzono quizy i konkurencje, skierowane do miłośników literatury, sztuki i filmu nt. miłości. Termin realizacji: 14.02.2023 r.	50,00 Miejska Biblioteka Publiczna Filia Nr 11
3.	„Różne oblicza miłości” - odbiorcy to młodzież reprezentująca Zespół Szkół Technicznych, łącznie 42 osoby, w tym: 5 dorosłych, 35 dzieci, 1 wolontariusz MOPR, 1 senior. W ramach zajęć edukacyjno-integracyjnych przeprowadzono quizy i konkurencje, skierowane do miłośników literatury, sztuki i filmu nt. miłości. Termin realizacji: 14.03.2023 r.	50,00 społeczność lokalna. 50,00 Miejska Biblioteka Publiczna Filia Nr 11
4.	„Śródmiejscy cukiernicy” – odbiorcy to dzieci reprezentujące Świetlicę Zapiecek i ich rodzice, łącznie 35 osób, w tym 31 dzieci i 4 dorosłych. Projekt obejmował warsztaty cukiernicze, w ramach których wykonano zdrowe słodycze, poznano nowe smaki. Zaprezentowano przykład spędzania czasu wolnego przez dzieci i ich rodziców. Termin realizacji: 11.04.2023 r.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

5.	<p>„Noc muzeów” – odbiorcy to społeczność reprezentująca Śródmieście, łącznie 23 osoby, w tym 15 dzieci, 6 dorosłych, 2 seniorów. Działanie polegało na udziale w warsztatach organizowanych przez Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej we Włocławku, których celem było przedstawienie kultury ludowej. Uczestnicy wzięli udział w grze rodzinnej pn. „Muzealni odkrywcy”, w wystawie pn. „Dawny świat dzieci” oraz w warsztatach kreatywnych. Zapoznali się z ofertą muzeum i możliwością bezpłatnego uczestnictwa w wydarzeniach.</p> <p>Termin realizacji: 13.05.2023 r.</p>	<p>173,68 MOPR</p>
6.	<p>„Śródmiejskie inspiracje muzyczne” – odbiorcy to społeczność reprezentująca Śródmieście, łącznie 50 osób, w tym 40 dzieci, 10 dorosłych, 1 wolontariusz MOPR. W siedzibie Świetlicy Zapiecek odbyły się warsztaty muzyczne przeprowadzone przez nauczycieli Zespołu Szkół Muzycznych we Włocławku, zabawy muzyczne, nauka kujawiaka, prezentacja gry na flecie wychowanki świetlicy, która otrzymała propozycję dołączenia do młodzieżowej orkiestry przy Zespole Folklorystycznym „Kujawy”.</p> <p>Termin realizacji: 06.07.2023r.</p>	<p>50,00 społeczność lokalna</p> <p>50,00 Świetlica Zapiecek</p>
7.	<p>„Śródmiejscy cukiernicy robią torty” – odbiorcy to wychowankowie Świetlicy Zapiecek, dzieci pochodzące z Ukrainy i rodzice, łącznie 52 osoby, w tym 46 dzieci. Zrealizowano warsztaty cukiernicze, naukę wykonania tortów i babeczek. Celem projektu była międzynarodowa integracja, edukacja i wymiana doświadczeń oraz zagospodarowanie czasu wolnego podczas wakacji. Zajęcia odbyły się w siedzibie Świetlicy Zapiecek.</p> <p>Termin realizacji: 20.07.2023 r.</p>	<p>50,00 społeczność lokalna</p> <p>100,00 Świetlica Zapiecek</p>
8.	<p>„Pocztówka z Włocławka” - odbiorcy to wychowankowie Świetlicy Zapiecek, dzieci pochodzące z Ukrainy, rodzice, łącznie 38 osób, w tym 34 dzieci, 3 dorosłych, 1 senior. W ramach projektu, w siedzibie Kawiarenki Obywatelskiej, odbyły się warsztaty kreatywne, obejmujące wykonanie albumu o Włocławku oraz albumów rodzinnych. Celem przedsięwzięcia była międzynarodowa integracja, edukacja i wymiana doświadczeń oraz zagospodarowanie czasu wolnego podczas wakacji.</p> <p>Termin realizacji: 14.08.2023 r.</p>	<p>312,64 MOPR</p>

9.	„Wakacyjne spotkanie z rodziną Cirillo” - odbiorcy to wychowankowie Świetlicy Zapiecek i dzieci reprezentujące Śródmieście, goście pochodzący z Włoch, łącznie 37 osób, w tym 29 dzieci. W ramach projektu odbyło się spotkanie edukacyjno-integracyjne z zaprzyjaźnioną rodziną z Włoch, w trakcie którego uczestnicy wzięli udział w grach i zabawach podwórkowych, nauce włoskiego języka, wymianie doświadczeń i zwyczajów. Termin realizacji: 16.08.2023 r.	200,00 MOPR 40,00 społeczność lokalna 40,00 Świetlica Zapiecek
10.	„Śródmiejska walizka podróży w czasie” – odbiorcy to społeczność lokalna reprezentująca Śródmieście, łącznie 49 osób, w tym 38 dzieci, 8 osób dorosłych i 3 seniorów. Projekt polegał na wspólnej zabawie na świeżym powietrzu, prezentacji zabaw podwórkowych przez seniorów. Celem była integracja międzypokoleniowa oraz zagospodarowanie czasu wolnego podczas wakacji. Termin realizacji: 28.08.2023 r.	173,68 MOPR
11.	„Smaki lata” – odbiorcy to wychowankowie Świetlicy Zapiecek oraz rodziny pochodzące ze Śródmieścia, łącznie 20 osób, w tym 14 dzieci, 1 wolontariusz MOPR, 6 osób dorosłych. Projekt zrealizowany w formie warsztatów kulinarnych, w trakcie których wykonano zdrowe koktajle i soki z owoców i warzyw. Odbyła się pogadanka nt. zdrowego odżywiania, przeprowadzono konkursy w których wykorzystano zmysły dotyku i węchu. Termin realizacji: 07.10.2023 r.	150,00 społeczność lokalna 50,00 Świetlica Zapiecek
12.	„Noc bibliotek” - odbiorcy to społeczność Śródmieścia, łącznie 16 osób, w tym 8 dzieci, 7 dorosłych, 1 seniorka. Działanie polegało na udziale w zajęciach organizowanych przez Miejską Bibliotekę Publiczną Filię Nr 11 we Włocławku, których tematem była literatura Tolkiena. W ramach zagospodarowania czasu wolnego odbyły się warsztaty kreatywne., przedstawiono ofertę kulturalną biblioteki oraz Centrum Kultury „Browar B”. Termin realizacji: 07.10.2023 r.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
13.	„Gdzie się podziały tamte prywatki” - odbiorcy to seniorzy reprezentujący włocławskie Śródmieście oraz Centrum Wsparcia Społecznego we Włocławku, łącznie w projekcie uczestniczyło ok. 35 osób, w tym 30 seniorów. Realizacja projektu, którego celem było zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja uczestników, tematem zaś muzyka, literatura i taniec. W ramach projektu odbyły się konkursy i quizy. Termin realizacji: 24.10.2023 r.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

14.	„Smaki dzieciństwa” - odbiorcy to wychowankowie Świetlicy Zapiecek oraz rodziny zamieszkujące Śródmieście, łącznie 39 osób, w tym 34 dzieci, 5 osób dorosłych. W ramach projektu odbyła się prezentacja słodczy, w tym. lody i napoje sprzed lat. Przeprowadzono warsztaty robienia lizaków z bibuły, zaś na sprzęcie przyniesionym przez liderkę wykonano watę cukrową, którą następnie degustowano. Celem projektu była integracja międzypokoleniowa, zaprezentowanie młodemu pokoleniu smaków dzieciństwa ich rodziców i dziadków, nabycie nowych umiejętności oraz przedstawienie propozycji spędzania czasu wolnego. Termin realizacji: 07.11.2023 r.	200,00 MOPR
15.	„Mikołajkowe impresje” – odbiorcy to dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek” oraz społeczność lokalna Śródmieścia, łącznie 40 osób, w tym 30 dzieci, 5 seniorów i 5 osób dorosłych. W ramach przedsięwzięcia odbyło się spotkanie walentynkowe, warsztaty kreatywne, podczas których wykonano ozdoby świąteczne. Termin realizacji: 05.12.2023 r.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
16.	„Uwierz w Mikołaja” – odbiorcy to społeczność reprezentująca Śródmieście, łącznie 20 osób, w tym 17 osób dorosłych i 3 seniorów. Projekt zakładał zagospodarowanie czasu wolnego oraz integrację uczestników. Polegał na udziale w seansie firmowym pn. „Uwierz w Mikołaja”.	510,00. MOPR
OSPS „ZAZAMCZE”		
1.	„Spotkania z przedstawicielami bloków w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo” (Grupa Samopomocowa Leopoldowo– GSL). Uczestnikami było 30 - 40 osób, mieszkańców bloków przy ul. Zakręt (osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne, wolontariusze MOPR). Przedsięwzięcie polegało na organizacji cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, w czasie których omawiano bieżące sprawy dot. osiedla i mieszkańców, m. in. planowano organizację okolicznościowych festynów, omawiano plany i strategię działań. Celem ww. Spotkań było tworzenie odpowiednich warunków do edukacji, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej, podejmowanie pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, zmiana stereotypów krążących w mieście na temat „Mieszkańca Zakrętu”. Podczas spotkań zapewniono kawę i herbatę oraz słodki poczęstunek. Termin realizacji: 8 spotkań w okresie styczeń-grudzień 2023 r.	813,14 MOPR 50,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy

2.	„Tematyczne warsztaty kreatywne - Dzień Babci i Dziadka” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, łącznie 8 osób. Celem projektu była integracja i edukacja uczestników, promowanie tradycji, wskazanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu, rozwój relacji i komunikacji, nabywanie umiejętności współpracy w grupie. Wykonano laurki z życzeniami dla babć i dziadków. Warsztaty zakończyły się słodkim poczęstunkiem. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 18.01.2023 r.	190,00 MOPR
3.	„Tematyczne warsztaty kreatywne - Dokarmiamy ptaki” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo we Włocławku: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, łącznie 12 osób. Celem projektu było zdobycie wiedzy nt. dokarmiania ptaków podczas zimy, pozyskanie nowych umiejętności, edukacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego. Przygotowano karmę dla ptaków w formie wiszących „ciasteczek”. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 22.02.2023 r.	170,00 MOPR 50,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy
4.	„Tematyczne warsztaty kreatywne- Warsztaty z Makramy” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo we Włocławku: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, łącznie 9 osób. Warsztaty polegały na nauce rękodzieła, tj.: makramy i zakładki do książek. Celem projektu było zdobycie nowych umiejętności, wskazanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu, rozwój relacji i komunikacji między uczestnikami. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 01.03.2023 r.	170,00 MOPR
5	„Integracyjne wyjście na kręgielnię” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo we Włocławku: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, łącznie 6 osób. Projekt polegał na udziale w zajęciach edukacyjno-integracyjnych z okazji Dnia Kobiet, które odbyły się na kręgielni. Celem projektu była prezentacja ciekawych form spędzania czasu wolnego oraz kultywowanie tradycji. Termin realizacji: 06.03.2023 r.	50,00 społeczność lokalna
6.	„Tematyczne warsztaty kreatywne - Wielkanocne malowanie jaj” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo we Włocławku, łącznie 13 osób: dzieci, młodzież, ich opiekunowie, seniorzy oraz 2 wolontariuszy MOPR. Celem projektu było poznanie tradycji i symboli związanych z obchodami Świąt Wielkanocnych, pozyskanie nowych umiejętności, aktywizacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego, kultywowanie tradycji oraz rozwój pozytywnych relacji, komunikacji i umiejętności współpracy w grupie. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji	170,00 MOPR 50,00 społeczność lokalna

	Spółecznej na os. Leopoldowo i zakończyły słodkim poczęstunkiem przy kawie i herbacie. Termin realizacji: 22.03.2023 r.	
7.	„Tematyczne warsztaty kreatywne– świece sojowe” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie 12 osób: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, seniorzy oraz 2 wolontariuszy MOPR. Podczas warsztatów wykonywano zapachowe świece z ekologicznego wosku sojowego, co umożliwiło zdobycie nowych umiejętności. Zapewniono słodki poczęstunek przy kawie i herbacie. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 12.04.2023 r.	252,43 MOPR
8.	„Tematyczne warsztaty kreatywne - mydélka glicerynowe” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie 11 osób: dzieci, młodzież i ich opiekunowie oraz seniorzy wolontariusze MOPR. Uczestnicy pozyskali nowe umiejętności przygotowania kolorowych mydełek glicerynowych z naturalnych, bezpiecznych dla zdrowia składników. Celem działań było zagospodarowanie czasu wolnego oraz aktywizacja i integracja uczestników. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 17.05.2023 r.	263,12 MOPR
9.	„Piknik z okazji Dnia Matki i Dziecka” – odbiorcy to dzieci oraz rodzice z osiedla „Leopoldowo”, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, 2-5 Hufca Pracy, szacunkowo ok. 170 osób, w tym 4 wolontariuszy MOPR. Celem zorganizowanej imprezy była integracja mieszkańców osiedla, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, nawiązanie nowych kontaktów i współpracy pomiędzy dorosłymi mieszkańcami osiedla, którzy włączeni byli w organizację projektu. W ramach projektu przygotowano niespodzianki dla mam i dzieci, które mogły skorzystać z dmuchanej zjeżdżalni i innych atrakcji. Był także poczęstunek z grilla i wata cukrowa oraz, wykonane przez rodziców, ciasta, lody i pizza. Zaś przedstawiciele 2-5 Hufca Pracy przygotowali chrupiące gofry. Wykonywali ponadto dzieciom tatuaże. Liderki grupy wykonywały bransoletki z koralików oraz malowały buzie dzieciom. Piknik odbył się na osiedlu Leopoldowo. Termin realizacji: 26.05.2023 r.	1 816,83 MOPR 2 100,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy i finansowy 400,00 sponsory
10.	Integracyjne wyjście na kręgielnię” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, łącznie 13 osób. Projekt polegał na udziale w zajęciach edukacyjno-integracyjnych z okazji, które odbyły się na kręgielni. Celem projektu była prezentacja ciekawych form spędzania czasu wolnego oraz kultywowanie tradycji	118,00 MOPR

	Termin realizacji: 20.06.2023 r.	
11.	„Dzień Pieczonego Ziemniaka” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie ok. 100 osób: dzieci, młodzież i ich opiekunowie, seniorzy, 3 wolontariuszy MOPR. W trakcie spotkania odbyły się gry i zabawy sportowe na świeżym powietrzu, pieczenie kiełbasek i ziemniaków. Celem projektu była aktywizacja, edukacja i integracja społeczności lokalnej, budowanie więzi społecznych, kultywowanie tradycji, zagospodarowanie czasu wolnego a także rozwój relacji i komunikacji między uczestnikami oraz nabywanie umiejętności współpracy w grupie. Termin realizacji 07.10.2023 r.	1 009,59 MOPR 100,00 wkład rzeczowy mieszkańców
12.	„Wyjście integracyjne do Multikina” - odbiorcy społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”:dzieci i rodzice, łącznie 30 osób, w tym 3 wolontariuszy MOPR. Uczestnicy wzięli udział w seansie filmowym pt. „Psi Patrol”. Celem projektu było aktywne spędzanie czasu wolnego, integracja uczestników, budowanie więzi lokalnych. Termin realizacji: 14.10.2023 r.	527,00 MOPR 50,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy
13.	„Działania sportowe amatorskiej drużyny piłki nożnej STRIKAS”- odbiorcy szacunkowo 500 osób, tj. młodzież w wieku szkolnym z osiedla „Leopoldowo”, 3 wolontariuszy MOPR, w tym trener amator - przedstawiciel osiedla i wolontariuszka z osiedla wspierającą działania drużyny. W ramach działań, polegających na organizacji rozgrywek w piłkę nożną, promowany jest zdrowy styl życia, aktywne spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa zgodnie z zasadą fair play. Termin realizacji: styczeń – grudzień 2023 r.	1 509,99 MOPR 177,95 sponsorzy wkład rzeczowy, 415,00 wkład rzeczowy i finansowy drużyny
14.	„Tematyczne warsztaty kreatywne – mydełka glicerynowe” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie ok. 12 osób, dzieci, młodzież i ich opiekunowie oraz seniorzy i 2 wolontariuszy MOPR. Warsztaty obejmowały wykonanie ekologicznych mydeł glicerynowych z naturalnych składników. Zapewniono słodki poczęstunek, kawę i herbatę. Celem projektu było pozyskanie nowych umiejętności, integracja mieszkańców osiedla, wskazanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Zajęcia odbyły się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo. Termin realizacji: 22.11.2023 r.	287,65 MOPR

15.	<p>„Ogrodowe inspiracje -warsztaty kreatywne z mchem chrobotkiem” - odbiorcy to społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie ok. 12 osób: dzieci, młodzież, ich opiekunowie, seniorzy oraz 2 wolontariuszy MOPR. Warsztaty polegały na wykonaniu ozdobnych obrazów - drzew szczęścia z mchu. W ramach zajęć integracyjnych w czasie wolnym, uczestnicy pozyskali nowe umiejętności. Skorzystali z słodkiego poczęstunku przy kawie i herbacie. Spotkanie odbyło się w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. Leopoldowo.</p> <p>Termin realizacji: 29.11.2023 r.</p>	<p>916,75 MOPR</p>
16.	<p>„Wyjście integracyjne do Multikina” - odbiorcy społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”, tj. dzieci i rodzice i 3 wolontariuszy, łącznie 14 osób. Uczestnicy wzięli udział w seansie filmowym pt. „Uwierz w Mikołaja”. Projekt, którego celem była integracja uczestników, budowanie więzi lokalnych oraz aktywne spędzanie czasu wolnego.</p> <p>Termin realizacji: 09.12.2023 r.</p>	<p>255,00 MOPR</p>
17.	<p>„Świąteczne Spotkanie przy Choince” – odbiorcy społeczność lokalna os. „Zazamcze”, os. „Leopoldowo”, szacunkowo około 100 osób, w tym 3 wolontariuszy MOPR. W projekcie uczestniczyli również: seniorzy z „Klubu Seniora Zazamcze”, dzieci ze Świetlicy „Zachęta”, przedstawiciele Szkół Podstawowych nr, 5, nr 18 i 22, Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zazamcze”. Podczas spotkania udekorewano ozdobami choinkę, śpiewano kolędy i pastorałki. Dla uczestników projektu przygotowano wigilijny poczęstunek, upominki, niespodzianki, świąteczne życzenia. Nie zabrakło również wspólnych zdjęć. Celem projektu było budowanie lokalnych więzi, współpraca partnerska, nabywanie umiejętności pracy w grupie, integracja mieszkańców, kultywowanie tradycji, pozyskiwanie nowych liderów, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości.</p> <p>Termin realizacji: 15.12.2023 r.</p>	<p>1 025,00 MOPR</p> <p>50,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy</p>
OSPS „POŁUDNIE”		
1.	<p>„Spotkania z przedstawicielami społeczności lokalnej” - odbiorcy przedstawiciele społeczności lokalnej osiedla „Południe”, łącznie 6 osób dorosłych. Projekt polegał na organizacji cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, promujących i wspierających aktywność społeczności lokalnej i pracy na rzecz własnego środowiska, Projekt wspomaga budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich mieszkańców osiedla „Południe”, buduje sąsiedzkie kręgi wsparcia, wzmacnia poczucie sprawstwa i niweluje poczucia osamotnienia i anonimowości. W trakcie spotkań tworzone są plany działania i ich realizacja., pozyskiwani są nowi liderzy.</p> <p>Termin realizacji: styczeń-grudzień 2023 r.</p>	<p>913,14 MOPR</p>

2.	<p>„Supelek z pętelką” – odbiorcy to kobiety reprezentujące osiedle „Południe”, łącznie 8 osób, w tym: 3 wolontariuszy MOPR, 5 liderów. W ramach projektu zdobywane są i rozwijane nowe umiejętności, dot. rękodzielnicstwa, np. wyplatania makramy. Celem prowadzonych zajęć jest edukacja, aktywizacja i integracja uczestników, podtrzymywanie i budowanie relacji sąsiedzkich, łączenie pokoleń, alternatywne spędzania czasu wolnego. Uczestnicy udzielają się ponadto w lokalnych wydarzeniach podczas festynów, pikników i prezentują stoisko z rękodziełem. Zajęcia odbywają się w Klubie Integracji Społecznej raz w tygodniu - odbyło się 27 spotkań. Termin realizacji: styczeń - grudzień 2023 r.</p>	<p>5 272,41 MOPR</p> <p>1 000,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy</p>
3.	<p>„Zajęcia podstawy makramy” – odbiorcy to seniorzy reprezentujący Uniwersytet III Wieku, łącznie 9 osób. W ramach projektu zdobywane są i rozwijane nowe umiejętności, dot. rękodzielnicstwa, np. wyplatania makramy. Celem projektu było zdobycie nowych umiejętności, nawiązanie i podtrzymanie współpracy partnerskiej. Zajęcia odbywały się w siedzibie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku. Termin realizacji: styczeń - grudzień 2023 r.</p>	<p>Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR</p> <p>1 000,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy</p>
4.	<p>„Ferie razem” – odbiorcy to dzieci zamieszkujące miasto Włocławek, w tym podopieczni MOPR, łącznie 15 osób, w tym: 14 dzieci oraz 1 wolontariusz MOPR. Działanie realizowane we współpracy partnerskiej przez MOPR we Włocławku i Parafię pw. św. Stanisława, Centrum Kształcenia Nauczycieli, Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej. Zajęcia odbyły się na terenie Parafii pw. św. Stanisława, w ramach warsztatów przyrodniczych, bibliotecznych, kreatywnych. Odbyły się także wycieczki do kina i Nadleśnictwa Włocławek. Termin realizacji: 30.01.2023 r. - 03.02.2023 r.</p>	<p>756,54 MOPR</p>
5.	<p>„Wielkanocne palemki” – odbiorcy to liderzy i wolontariusze MOPR, łącznie 9 osób. Działanie zwiększające kompetencje aktywnych liderów polegający na ich uczestnictwie w warsztatach organizowanych przez Muzeum Etnograficzne we Włocławku. Uczestnicy wzięli udział w warsztatach kreatywnych, wykonywali kujawskie palemki, zapoznali się z tradycjami obchodów Świąt Wielkanocnych na Kujawach. Były to zajęcia edukacyjne i integracyjne, pozwalające na wymianę doświadczeń. Termin realizacji: 18.03.2023 r.</p>	<p>269,28 MOPR</p> <p>1 000,00 Klub Zazamcze”</p>
6.	<p>„Wielkanocne ciacho” - odbiorcy to mieszkańcy osiedla „Południe”, szacunkowo 300 osób, w tym: 2 wolontariuszy MOPR, 4 liderów. W ramach projektu odbył się konkurs na wielkanocne ciasto oraz wystawa prac rękodzieła pań z „Towarzystwa supelkowego”. Celem przedsięwzięcia była aktywizacja i integracja społeczności lokalnej miasta Włocławek oraz podtrzymanie współpracy partnerskiej.</p>	<p>800,00 społeczność lokalna - wkład rzeczowy</p> <p>1 000,00 Firma „Lewaiatan”</p>

	<p>Projekt zrealizowano w partnerstwie z Parafią pw. Św. Stanisława, 2-5 Hufcem Pracy we Włocławku, Firmą „Lewiatan”, która ufundowała nagrody firmowe dla laureatów konkursu i osób wyróżnionych.</p> <p>Termin realizacji: 02.04.2023 r.</p>	
7.	<p>„Moda na ludowe” - odbiorcy to liderzy i wolontariusze MOPR, łącznie 9 osób. W warsztatach, organizowanych przez Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej we Włocławku, zwiększających wiedzę i kompetencję z zakresu kultury ludowej Kujaw, udział wzięli wolontariusze i liderzy, współpracujący z Zespołem ds. OSL. Celem projektu była edukacja i integracja uczestników oraz aktywne zagospodarowanie czasu wolnego.</p>	<p>450,00 MOPR</p>
8.	<p>„Pomponiada” – odbiorcy to 23 osoby - dzieci i młodzież reprezentujące Świetlicę „Zefir”, oraz 3 wolontariuszy i 5 liderów. Podczas warsztatów kreatywnych uczestnicy wykonali dużą ilość pomponów. Celem projektu była integracja i edukacja międzypokoleniowa oraz zagospodarowanie czasu wolnego. Przedsięwzięcie zostało zainicjowane przez „Towarzystwo Supelkowe”, które otrzymało włóczki od Pani Igi Warczygłowskiej – właścicielki pasmanterii przy ul. Złotej.</p> <p>Termin realizacji: 02.06.2023 r.</p>	<p>800,00 szacowany wkład rzeczowy sponsora</p>
9.	<p>„Supelki na Zazamczu” – odbiorcy to mieszkańcy osiedla „Zazamcze”, szacunkowo 300 osób w tym 2 wolontariuszy, 5 liderów. Projekt zrealizowany w partnerstwie z Klubem „Zazamcze” przy realizacji przedsięwzięcia „z Orientuj się na Zazamcze”, dla mieszkańców Włocławka, w ramach którego wystawione zostały stoiska z rękodziełem „Towarzystwa Supelkowego”. Zadaniem podjętych działań była promocja wykonanych prac rękodzielniczych, prowadzenie warsztatów dla mieszkańców z zakresu nauki podstawowych splotów makramy. Spotkanie odbyło się w Klubie „Zazamcze”.</p> <p>Termin realizacji: 18.03.2023 r.</p>	<p>50,00 społeczność lokalna - szacowany wkład rzeczowy</p>
10.	<p>„Plecionki” – odbiorcy to uczniowie Szkoły Podstawowej Nr 12, łącznie 11 osób, w tym: 6 uczniów, 3 wolontariuszy MOPR i 2 liderów. Działanie prowadzone pod kierunkiem pań z „Towarzystwa Supelkowego”, w postaci warsztatów makramy i obejmowały edukację i integrację dzieci oraz seniorów, wymianę doświadczeń, zdobywanie wiedzy z zakresu wyplatania makramy. W ramach projektu podpisane zostało porozumienie o współpracy na prowadzenie działań środowiskowych Modelu OSL pomiędzy MOPR a Szkołą Podstawową Nr 12 we Włocławku.</p> <p>Terminy realizacji: październik- grudzień 2023 r.</p>	<p>400,00 MOPR</p>

11.	„Halloween w Zefirach” – odbiorcy to uczestnicy Świetlicy „Zefir”, łącznie 20 osób, w tym: 15 dzieci, 3 liderów i 2 wolontariuszy MOPR. Projekt jest kontynuacją działań „Towarzystwa Supełkowego” na rzecz dzieci i młodzieży z zakresu rękodzieła, w ramach którego odbyły się warsztaty makramy i nauka wykonania nietoperza. Celem zajęć była międzypokoleniowa integracja i edukacja oraz zagospodarowanie czasu wolnego. Termin realizacji: 30.11. 2023 r.	300,00 MOPR
12.	„Guzikowe Wieńce” – odbiorcy to wychowankowie Świetlicy „Zefir”, łącznie 21 osób w tym: 15 dzieci, 3 liderów, 3 wolontariuszy. Kontynuacja działań „Towarzystwa Supełkowego” na rzecz dzieci i młodzieży z zakresu rękodzieła, w tym: przeprowadzenie warsztatów kreatywnych, wykonanie obrazów z guzików, pogadanka nt. tradycji związanej z obchodami świąt Bożego Narodzenia. Celem projektu była integracja i edukacja międzypokoleniowa oraz aktywne zagospodarowanie czasu wolnego. Termin realizacji: 18.12.2023 r.	150,00 MOPR 300,00 społeczność lokalna - szacowany wkład rzeczowy

Tabela Nr 5. Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2023 r.

OSPS	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL	Ilość osób, które wzięło udział w projektach
„Śródmieście”	16	585
„Zazamcze”	17	1 049
„Południe”	12	707
Zespół ds. OSL	46	806
Razem	91	3 147

Rezultaty osiągnięte dzięki realizacji projektów środowiskowych Modelu OSL dla społeczności lokalnej:

- Realizacja 91 projektów środowiskowych, w których szacunkowo uczestniczyło 3 147osób;
- Zaangażowanie finansowe społeczności lokalnej reprezentującej osiedle Leopoldowo, zostało oszacowane na ok. 2 915,00 zł, sponsorów na ww. osiedlu na ok. 577,43 zł;
- Zaangażowanie finansowe uczestników warsztatów pn. „Supełek z pętelką” zostało oszacowane na ok. 1 000,00 zł;
- Refundacja „Wakacyjnych rejsów po Wiśle” na kwotę 2 000,00 zł przez Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia;
- Szacowany wkład finansowy seniorów reprezentujących Uniwersytet III Wieku, zostało oszacowane na ok. 1 000,00 zł;
- Zaangażowanie rzeczowe w projekcie „Wielkanocne Ciacho”: sponsor ok. 1 000,00 zł, społeczność lokalna ok. 800,00 zł;

- Zaangażowanie finansowe partnera w projekcie pn. „zOrientuj się na Zazamcze”, wyniosło szacunkowo ok. 1 000,00 zł;
- Pozyskanie grantu z Fundacji ANWIL dla partnera - Fundacji Caietanus na realizację półkolonii pn. „Wakacyjni Odkrywczy” w wysokości 14.400,00 zł. Projekt realizowany we współpracy partnerskiej pomiędzy MOPR, Fundacja Caietanus i Nadleśnictwo Włocławek. Podpisano również porozumienie o współpracy partnerskiej;
- Integracja polsko-ukraińska poprzez włączanie osób pochodzących z Ukrainy do podejmowanych działań środowiskowych;
- Integracja i aktywizacja dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy MOPR i rodzin pochodzących z Ukrainy, poprzez udział w warsztatach wakacyjnych i półkoloniach;
- Pozyskanie grantu z Fundacji ANWIL dla partnera Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek w wysokości 4 447,73 zł, jako efekt wspólnego działania partnerskiego. Środki zostały przeznaczone na realizację projektu grantowego pn. „Sportowo, kolorowo i zdrowo ze Stikasami” dla Grupy Nieformalnej Strikas, reprezentującej osiedle Leopoldowo. Projekt realizowany we współpracy partnerskiej pomiędzy: MOPR, Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek, Grupą Nieformalną Strikas. Podpisano również porozumienie o współpracy partnerskiej;
- Edukacja, aktywizacja i integracja seniorów, poprzez udział w warsztatach pn. „Supełek z pętelką”, „Moda na Ludowe”, „Pomponiada”, „Śródmiejska walizka podróży w czasie”, „Miłość nie jedno ma imię”, „Warsztaty kosmetyczne”, „Aktywni razem”;
- Zaszczepianie w młodzieży z obszaru objętego rewitalizacją, potrzeby obcowania z kulturą jako elementu codziennego życia społeczności lokalnej;
- Stałe zaangażowanie dwóch rodziców zamieszkujących os. „Leopoldowo” – wolontariuszy MOPR w działania edukacyjne, aktywizacyjne i integracyjne, na rzecz amatorskiej drużyny piłki nożnej STRIKAS;
- Aktywność wolontariuszy i liderów MOPR, zamieszkujących osiedle Leopoldowo, którzy swoją postawą dają wzór i zachęcają do działania na rzecz lokalnego środowiska;
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia Klubu Integracji Społecznej;
- Aktywizacja i integracja podopiecznych Klubu Integracji Społecznej w działaniach środowiskowych, stanowiące istotny element terapeutyczny do zachowania abstynencji;
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości mieszkańców Włocławka;
- Permanentna współpraca z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”;
- Systematyczna realizacja działań środowiskowych w Filii Klubu Integracji Społecznej na osiedlu „Leopoldowo”, przyczyną aktywizacji mieszkańców osiedla, zmiany ich wizerunek oraz rozwoju całej społeczności lokalnej;
- Współpraca z Klubem Wolontariatu MOPR;

- Pozyskanie 9 wolontariuszy, którzy aktywnie angażowali się w działania środowiskowe Modelu OSL;
- Efektywne zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy;
- Rozwijanie relacji sąsiedzkich opartych na współpracy;
- Wzmacnianie liderów i społeczności lokalnych uczestniczących w działaniach środowiskowych poprzez udział w comiesięcznych spotkaniach;
- Wzrost poczucia odpowiedzialności liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek za własne otoczenie;
- Wzrost liczby osób podejmujących nowe role w społeczności lokalnej;
- Stała współpraca z partnerami tj.: liderami społeczności lokalnej, przedsiębiorstwami, instytucjami, placówkami, NGO, sklepami.
- Zaangażowanie rzeczowe i finansowe partnerów w działania środowiskowe Modelu OSL oszacowano na kwotę 9 799,00 zł;
- Podpisanie 3 porozumień o współpracy partnerskiej tj.:
 1. Porozumienie z Fundacją Caietanus, Nadleśnictwem Włocławek i Nieformalną Grupą STRIKAS na realizację Półkolonii pn. „Wakacyjni Odkrywcy”,
 2. Porozumienie na realizację działań środowiskowych Modelu OSL w zakresie rozwijania różnych form aktywizacji, edukacji i integracji społeczności lokalnej miasta Włocławek z 2-5 Hufcem Pracy we Włocławku,
 3. Porozumienie na realizację działań środowiskowych Modelu OSL ze społecznością lokalną miasta Włocławek, w tym dziećmi i młodzieżą reprezentującą ze Szkołą Podstawową Nr 12 we Włocławku.

2.4. Klub Wolontariusza

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. w klubie zarejestrowano 32 osoby, podpisano 36 porozumień o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały również osoby zarejestrowane w poprzednich latach).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono promocję wolontariatu polegającą na zorganizowaniu zajęć skierowanych do uczniów włocławskich szkół średnich. Celem zajęć było zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

Jednym z głównych zadań realizowanych przez wolontariuszy było wsparcie osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu. Najczęściej była to pomoc w zrobieniu zakupów, realizacji recept w aptece, pośredniczenie w kontaktach z instytucjami i placówkami służby zdrowia. Ważne było także umożliwienie podopiecznym kontaktu z najbliższym otoczeniem poprzez wspólne wyjścia i spacer, jak również wsparcie emocjonalne poprzez rozmowy i dotrzymanie towarzystwa. Ponadto wolontariusze angażują się w podtrzymywanie pasji i zainteresowań seniorów poprzez m.in. wymianę książek i audiobooków w bibliotece oraz

dostarczenie wybranej prasy. Umożliwiają także seniorom udział w życiu religijnym. Klub Wolontariusza MOPR nie angażuje wolontariuszy w zakresie usług pielęgniarsko-medycznych.

Działania uczestników Klubu na rzecz dzieci i młodzieży to przede wszystkim włączenie się wolontariuszy w codzienne funkcjonowanie prowadzonych przez MOPR świetlic – placówek wsparcia dziennego. Wolontariusze pomagają wychowankom świetlic w odrabianiu zadanych lekcji, organizują czas wolny, dzieląc się swoimi zainteresowaniami i talentami. Wolontariusze zaangażowani w świetlicach ściśle współpracują z etatowymi wychowawcami, znajdując się pod ich merytoryczną opieką.

Odpowiadając na wyzwanie związane z obecnością na terenie miasta uchodźców wojennych z Ukrainy, wolontariusze MOPR kontynuowali działania na rzecz w/w grupy. Zorganizowano regularne zajęcia, których celem była nauka języka polskiego dla dzieci i dorosłych w punkcie zbiorowego zakwaterowania.

Wolontariusze włączali się także w realizację projektów przygotowywanych przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej.

W miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Stanowiło ono okazję do złożenia podziękowań osobom zaangażowanym w niesienie pomocy, jak również forum wymiany doświadczeń i planów związanych z działaniami w obszarze wolontariatu.

Klub Wolontariusza był także realizatorem Programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, opisanego w rozdziale VII.

1.5. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176, z 2022 r. poz. 218, poz. 1812). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym.

1) Stan zatrudnienia w 2023 r.:

- 3 osoby na umowę o pracę na pełen etat (kierownik, starszy specjalista, pomoc administracyjna),
- 2 osoby na pół etatu – psycholog, specjalista pracy socjalnej,
- 3 osoby na umowę zlecenia – instruktor terapii uzależnień, trener budżetowy, pracownik gospodarczy - umowa zlecenia z pracownikiem MOPR (sprzątanie w filii KIS na Zakręcie).

2) Kategorie problemów uczestników klubu

Tabela Nr 6. Kategorie problemów uczestników klubu

Rodzaj problemu	Liczba osób
osoby uzależnione od alkoholu	40
Osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających	3

wspólzależni	0
osoby z syndromem DDA	0
osoby z problemem psychicznym	22
problemy rodzinne i wychowawcze	0
osoby opuszczające zakłady karne	0
osoby z niepełnosprawnościami	15
Osoby bezdomne	5
osoby bezrobotne	112
- w tym osoby długotrwale bezrobotne	76

Ogółem ze wsparcia klubu w 2023 r. skorzystało 131 osób, z czego: 79 osób na podstawie nowych wniosków, natomiast 50 osób korzystało ze wsparcia kontynuując uczestnictwa na podstawie wniosków z lat poprzednich. 2 osoby złożyły wniosek o przystąpienie do klubu, jednak nie został sporządzony Indywidualny Plan Wsparcia (IPW) i wnioski pozostały bez rozpatrzenia. Problem alkoholowy posiadało 31% zgłoszonych uczestników. Ogólnie problem uzależnienia dotyczył 33% wszystkich zgłoszonych do KIS.

Wskaźniki KIS:

- 53 osoby kontynuują wsparcie w KIS w 2024 r., (w tym 10 uczestników, którzy powrócili do KIS po zakończeniu lub przerwaniu wsparcia);
- 28 uczestników przerwało uczestnictwo, jednak 4 z nich powróciło i korzystało z dalszego wsparcia;
- 2 osoby zrezygnowały (jedna osoba podjęła terapię w Poradni Uzależnień na ul. Kaliskiej, druga podjęła pracę w Zakładzie Aktywności Zawodowej);
- 48 osób zakończyło uczestnictwo w KIS, w tym:
 - 13 osób podjęło pracę (w tym 3 w ramach robót publicznych – Program Oddłużenie),
 - 1 osoba podjęła staż zawodowy z PUP,
 - 4 osoby wzięły udział w projekcie MOPR *Reintegracja (...)*, a 1 osoba podjęła staż zawodowy ramach projektu,
 - 1 osoba odbyła szkolenie zawodowe z PUP,
 - 1 osoba realizowała reintegrację zawodową w ramach programu PAKT dla rodziny,
 - 7 osób podjęło prace społecznie – użyteczne.
- 33 uczestnikom wydano zaświadczenia o zakończeniu programu reintegracji w KIS, w związku z nabyciem statusu absolwenta KIS.

3) Poradnictwo indywidualne w KIS.

Specjaliści zatrudnieni w KIS w 2023 r. udzielili łącznie 621 porad dla uczestników klubu w tym:

- 139 indywidualnych porad instruktora terapii uzależnień;
- 472 indywidualnych porad psychologa;
- 10 porad jednorazowych (9 psychologicznych i 1 z zakresu uzależnień).

Oferta programowa skierowana do mieszkańców Włocławka zrealizowana w 2023 r.:

- grupa wsparcia dla osób uzależnionych – 19 odbiorców (36 spotkań x 4 h);

- program „Oddłużanie” – 19 odbiorców, 18 podjęło zatrudnienie;
- program „Sukces Niewykluczony II” – 26 uczestników, ukończyło 14, a 2 osoby podjęły zatrudnienie w trakcie realizacji programu;
- program „Sukces Niewykluczony III” – skierowano 20 osób;
- grupa AA „Iskierka” – średnio 10 uczestników (50 spotkań – w każdy piątek o godz. 10:00);
- „Szukam pracy” – program PUP – 24 uczestników, 2 edycje;
- prace społecznie – użyteczne;
- warsztaty w ramach działań środowiskowych dla uczestników KIS.

4) Realizacja zadań statutowych

- **„Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka, w tym w obszarze rewitalizacji”**
projekt koordynowany przez Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości MOPR. W 2023 r. w klubie odbyły się spotkania grupowe i indywidualne w liczbie 76, co razem dało 122 godziny zajęć i spotkań dla uczestników projektu.
- **„Szukam pracy 2023”**
realizacja dwóch edycji programu na podstawie porozumienia o współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy – współpraca w zakresie rekrutacji do programu oraz udostępnienie infrastruktury KIS na potrzeby przeprowadzenia zajęć dla 24 uczestników w dniach 5 - 27 czerwca.br.(12 osób) oraz 6 - 24.11.2023 r. (12 osób).
- **Program „Oddłużenie”**
realizowany w partnerstwie z PUP i AZK. Sprawozdanie z realizacji ww. programu zamieszczone zostało w rozdziale VII Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.
- **Program „Sukces Niewykluczony II”**
realizowany w partnerstwie Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy. Sprawozdanie z realizacji ww. programu zamieszczone zostało w rozdziale VII Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.
- **Program „Sukces Niewykluczony III”**
realizowany w ramach kolejnej edycji wspólnego programu Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Sprawozdanie z realizacji ww. programu zamieszczone zostało w rozdziale VII Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.
- **Działalność filii KIS przy ul. Zakręt 8**
Zgodnie z zawartym porozumieniem ze Stowarzyszeniem Wsparcia Społecznego ADITUS, w filii KIS, realizowane było wsparcie dla młodzieży objętej nadzorem kuratorskim w ramach projektu „Trampolina III”. Młodzież objęta była wsparciem prawnym, psychologicznym, edukacyjnym i zawodowym (w tym kursami zawodowymi). Działania realizowane były 2 razy w tygodniu - prowadzone były zajęcia indywidualne i grupowe. Stowarzyszenie zorganizowało również prelekcje prowadzone przez kuratorów zawodowych na temat „Nieletni w świetle prawa” oraz „Młodzież a współczesne zagrożenia”. W ramach zawartego porozumienia mieszkańcy osiedla korzystali z nieodpłatnego wsparcia prawnego specjalistów Stowarzyszenia (porady prawne, przygotowywanie pism, kierowanie do odpowiednich instytucji).

Ponadto, w 2023 r. filia KIS służyła realizacji programów integracyjnych realizowanych przez zespół OSŁ dla mieszkańców osiedla.

Poza ww. działaniami pracownicy klubu udzielali informacji o wsparciu udzielanym przez instytucje i organizacje działające na terenie miasta Włocławek, np.:

- pomoc w poszukiwaniu pracy – wsparcie w aplikowaniu o pracę przez serwisy internetowe: składanie CV poprzez serwisy z ogłoszeniami o pracę, np. pracuj.pl, wysyłanie CV drogą email;
- pozyskiwanie i udzielanie informacji o możliwościach uzyskania dofinansowań do otwarcia własnej działalności gospodarczej (środki z PFRON i PUP);
- kierowanie do programów aktywizacyjnych realizowanych przez PUP;
- korzystanie z nieodpłatnej pomocy prawnej organizowanej przez Urząd Miasta Włocławek ze środków Ministerstwa Sprawiedliwości.

5) Prace społecznie użyteczne

Program „Prace społecznie użyteczne” skierowany był do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Celem programu było przeciwdziałanie wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia. Osoby zaangażowane wykonywały prace na rzecz społeczności lokalnej. Głównym efektem realizowanego zadania była czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych w okresie sprawozdawczym do prac społecznie użytecznych zostały skierowane 93 osoby na 63 miejsca.

Prace realizowane były na stanowiskach:

- opiekun osoby niepełnosprawnej,
- pomoc,
- pracownik gospodarczy,
- sprzątaczką,
- pomoc kuchenna.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objętych refundacją z Powiatowego Urzędu Pracy wynosi:

- 8 miesięcy tj: od marca do października br. – 57 miejsc pracy,
- 6 miesięcy tj. od maja do października br. – 6 miejsc pracy.

Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła 32 godziny (8 godzin tygodniowo).

Osoby uprawnione zostały zakwalifikowane do wykonywania prac społecznie użytecznych w instytucjach:

- MOPR – 52 miejsca pracy,
- Ośrodek Sportu i Rekreacji – 5 miejsc pracy,
- DPS „Na Skarpie” – 6 miejsc pracy.

Uczestnikom prac wypłacono łącznie kwotę 143.209,55 zł (koszt planowany 149.568 zł), w tym:

- MOPR – 122.183,55 zł
- OSIR – 12.452,80 zł
- DPS – 8.573,20 zł

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa

Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne

Interwencja kryzysowa to interdyscyplinarne działania na rzecz osób i rodzin, które znalazły się w kryzysie rozwojowym, sytuacyjnym, egzystencjalnym bądź środowiskowym. Ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i pokierowanie do samodzielności, aby nie dopuścić do powstawania kryzysowego stanu chronicznego.

Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej realizowała w 2023 r. część zadań Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2021 – 2025, którego celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy. Świadczone usługi obejmują:

- Poradnictwo prawne,
- Poradnictwo psychologiczne,
- Poradnictwo pedagogiczne,
- Pracę socjalną,
- Program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie,
- Program psychologiczno - terapeutyczny.

Udzielono:

- poradnictwa specjalistycznego prawnego/psychologicznego/rodzinnego - 485 osób z 243 rodzin,
- interwencją kryzysową objęto - 188 osób z 60 rodzin,
- pomoc w ramach pracy socjalnej - 199 osób ze 109 rodzin,
- 575 porad z zakresu poradnictwa specjalistycznego ogółem,

w tym poradnictwa:

- psychologicznego 196 porad,
- pedagogicznego 156 porad,
- pracy socjalnej 216 porad
- prawnego 7 porad.

3.2. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, sekcja zapewniła obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który w 2023 roku spotkał się pięciokrotnie.

W okresie sprawozdawczym zarejestrowano 344 formularzy A „Niebieska Karta”, w tym:

- 67 wszczętych przez pomoc społeczną,
- 258 wszczętych przez policję,
- 18 wszczętych przez oświatę,
- 1 wszczęte przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Żadnej procedury nie rozpoczęto w instytucjach ochrony zdrowia.

Ogólnie wszczęto 288 procedur „Niebieskiej Karty”, a łącznie z 2022 r. prowadzonych było 419 procedur.

W ślad za tym zarejestrowano 4 993 dokumentów wpływających i przygotowano 2 808 korespondencji wychodzącej.

W sekcji, w ramach umowy cywilnoprawnej zatrudniona była osoba z wykształceniem wyższym w kierunku resocjalizacja, która pełniąc funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła 1 252 konsultacji prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”.

W roku 2023 odbyły się 3 edycje Programu psychologiczno - terapeutycznego dla sprawców przemocy w rodzinie, w których uczestniczyło 36 osób, z czego program ukończyło 25 osób, Ponadto, na przełomie listopada i grudnia 2023 r. w związku z 16 Dniami Przeciwko Przemocy sekcja prowadziła kolportaż ulotek informacyjnych. Dystrybuowane ulotki zawierały praktyczne porady dla osób doświadczających przemocy domowej i osób będących świadkiem przemocy. Materiały zostały przekazane do Kościołów działających na terenie miasta Włocławek. Podczas trwania kampanii odbyły się dwa dyżury konsultacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz jeden dyżur konsultacyjny psychologa. Na stronie Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej został zamieszczony moduł informacyjny „nic nie usprawiedliwia przemocy domowej”.

W 2023 roku Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej kontynuowała współpracę z Fundacją „Dies Mei”, działającą na rzecz osób poszkodowanych przestępstwem, w tym w szczególności osób doświadczających przemocy w rodzinie. Fundacja „Dies Mei” na podstawie informacji o wszczętej w rodzinie procedurze „Niebieskie Karty” udzielała pomocy osobom poszkodowanym przestępstwem w postaci pomocy finansowej oraz poradnictwa psychologicznego i prawnego. Z tej formy pomocy skorzystało 28 rodzin.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej

Specjalistyczny Ośrodek dysponuje 12 miejscami noclegowymi. Usługi są świadczone w systemie ambulatoryjnym oraz całodobowym, tj. z pobytami do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją osoby doznającej przemocy domowej.

Zakres usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie obejmuje trzy obszary działania: interwencyjny, terapeutyczno-wspomagający oraz zapewnienie potrzeb bytowych.

Wymienione obszary obejmują:

1. W zakresie interwencyjnym:
 - a) schronienie dla osoby doznającej przemocy domowej oraz dzieci pozostających pod jej opieką przez okres do trzech miesięcy, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach, wynikających przede wszystkim z konieczności zapewnienia jej bezpieczeństwa,
 - b) ochronę osoby doznającej przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc domową,
 - c) udzielanie natychmiastowej wszechstronnej pomocy, w tym pomocy psychologicznej i prawnej oraz, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia osoby doznającej przemocy domowej, niezwłoczną organizację dostępu do pomocy medycznej,
 - d) rozpoznanie sytuacji osoby doznającej przemocy domowej i ocenę ryzyka w zakresie zagrożenia bezpieczeństwa tej osoby lub dzieci pozostających pod jej opieką.
2. W zakresie terapeutyczno-wspomagającym:
 - a) opracowanie diagnozy dotyczącej sytuacji osoby doznającej przemocy domowej przebywającej w ośrodku oraz dzieci pozostających pod jej opieką,

- b) udzielenie wsparcia osobie doznającej przemocy domowej, w formie specjalistycznego poradnictwa, w szczególności:
 - prawnego,
 - psychologicznego,
 - socjalnego,
 - medycznego,
 - c) prowadzenie terapii indywidualnej, ukierunkowanej na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie przez nią umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc domową,
 - d) zapewnienie dostępu do pomocy medycznej,
 - e) ocenianie sytuacji dzieci pozostających pod opieką osoby doznającej przemocy domowej na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - f) udzielanie konsultacji wychowawczych osobom doznającym przemocy domowej przebywającym w ośrodku.
3. W zakresie potrzeb bytowych:
- a) zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu,
 - b) zakwaterowanie poszczególnych osób i rodzin w oddzielnych pomieszczeniach, z miejscami do spania oraz nauki,
 - c) zapewnienie wspólnych pomieszczeń pobytu dziennego, przeznaczonych także do zabaw dla dzieci,
 - d) zapewnienie dostępu do łazienki, przystosowanej do potrzeb zarówno dorosłych jak i dzieci wyposażone w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci,
 - e) zapewnienie dostępu do pralni i suszarni oraz, wyposażonej w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego, kuchni,
 - f) umożliwienie korzystania z pomieszczenia do pracy indywidualnej z osobami doznającymi przemocy domowej,
 - g) zaopatrzenie, w zależności od potrzeb osoby czy rodziny, w żywność, odzież i obuwie, środki czystości i higieny osobistej.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. ośrodek udzielił pomocy łącznie 148 osobom (zarówno w formie wsparcia ambulatoryjnego jak i schronienia całodobowego), w tym:

- 112 kobietom,
- 14 mężczyznom,
- 22 dzieciom.

Pomoc ambulatoryjna

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia udziela wsparcia ambulatoryjnego. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. z poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego i prawnego skorzystały 127 osób, w tym:

- 102 kobiet,
- 14 mężczyzn,
- 11 dzieci,

którym łącznie udzielono 419 porad, w tym:

- psychologicznych (w tym psychoterapeutycznych i socjoterapeutycznych) – 173 porady,
- pedagogicznych – 35 porad,
- socjalnych – 26 porad
- prawnych – 97 porad,
- medycznych – 88 porad.

Pomoc z zapewnieniem pobytu całodobowego

Podczas pobytu całodobowego w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. ze wsparcia skorzystało 21 mieszkańców w tym:

- 10 kobiet,
- 11 dzieci.

Osoby przebywające skorzystały z poradnictwa: psychologicznego, prawnego, socjalnego, pedagogicznego, medycznego.

Łącznie udzielono 1 173 porady z zakresu poradnictwa specjalistycznego, w tym:

- psychologicznego (w tym psychoterapeutycznego i socjoterapeutycznego) – 307 porad,
- prawnego – 58 porad,
- socjalnego – 324 porady,
- pedagogicznego – 398 porad,
- medycznego – 23 porady,
- wychowawczego – 63 porady.

Podsumowując, w 2023 r. pracownicy Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia łącznie udzielili 1 592 porady.

W ośrodku, w ramach umowy o pracę zatrudnieni byli:

- pedagog,
- pracownik socjalny.

W ramach umów cywilnoprawnych zatrudnionych było:

- 7 dyżurnych pełniących dyżury nocne, weekendowe i świąteczne,
- psychoterapeutka,
- socjoterapeutka,
- prawniczka,
- lekarz psychiatra,
- superwizorka.

Od czerwca do grudnia 2023 r. pracownicy etatowi uczestniczyli w spotkaniach superwizyjnych w łącznym wymiarze 13 godzin, które prowadzone były w trybie online na platformie internetowej zoom. Na spotkaniach omawiane były bieżące sprawy zespołu pracowniczego oraz mieszkańców Ośrodka, poszukiwane rozwiązania sytuacji trudnych i problemowych.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy współpracuje z Fundacją „Dies Mei”, Centrum Medycznym MultiMed we Włocławku, z Ośrodkami Pomocy Społecznej miejsc pochodzenia osób, którym pomagamy oraz Zespołami Interdyscyplinarnymi w ramach prowadzonych procedur Niebieskiej Karty, a także z instytucjami publicznymi.

Specjalistyczny Ośrodek nie prowadził działań pozabudżetowych.

3.3. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwi naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało **46** wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

W okresie sprawozdawczym tj. 2023 roku z tej formy pomocy skorzystało 5 osób, poniesione wydatki w kwocie **24 638,55 zł** przeznaczone zostały na opłaty związane z eksploatacją mieszkań oraz wyposażenia.

W celu podniesienia standardów w 2023 roku mieszkania zostały wyposażone w sprzęt AGD - zakupiono pralkę oraz artykuły gospodarstwa domowego min. suszarki na pranie, deski do prasowania, komplet sztućców, komplet talerzy, komplet garnków, kosze na pranie, żelazka ceramiczne oraz 6 kompletów pościeli.

3.4. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
2. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2023 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały 43 osoby. Ogółem wydano 88 decyzji, w tym: 83 przyznających decyzji administracyjnych, 3 decyzje uchylające ze względu na rezygnację oraz 2 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z art. 51b ust.2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego korzystanie z usług w ośrodkach wsparcia

osobom z zaburzeniami psychicznymi, niebędących usługami całodobowymi oraz korzystanie z usług klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, oferuje zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym.

W ramach projektu grantowego pt. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym powstało Dienne Centrum Wsparcia Społecznego dla seniorów przy ul. Piekarskiej 25. W związku z powyższym wydano 199 decyzji kierujących na pobyt dzienny oraz 59 decyzji kierujących do Mieszkań Chronionych Wspomaganych i 2 decyzje uchylające.

Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystały 192 osoby.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług w 2023 r. przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 7. Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	38	4 800,00
ul. Dobrzyńska 102	68	5 383,48
ul. Nowomiejska 19	86	5 444,28

W 2023 r. w Domach Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywało 8 osób z innych powiatów, w tym: 3 osoby w DPS, ul Nowomiejska i 5 osób DPS, ul. Dobrzyńska.

W okresie sprawozdawczym wydano **43** decyzje o umieszczeniu, 60 decyzji uchylających, w tym w **6** umarżających postępowanie administracyjne.

Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 9 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a – 6 osób. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 224 mieszkańców Włocławka.

Od stycznia 2023 r. wydano 91 decyzji kierujących na pobyt stały w domach pomocy społecznej. W związku wystąpieniem konieczności pilnego zabezpieczenia całodobowej opieki w 8 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością. Zgodnie z postanowieniami Sądu tut. Ośrodek wydał 3 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej.

Ponadto 4 osoby skierowano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym DPS oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

Tabela Nr 8. Poniesione koszty za pobyt w DPS

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	224	2 418	10 023 587,32
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	38	404	1 301 462,85
razem	262	2 822	11 325 050,17

W 2023 r. przygotowano 44 umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w DPS, jednak nie wszystkie umowy zostały podpisane przez osoby zobowiązane. Wydano 80 decyzji administracyjnych dla rodzin partycypujących w kosztach pobytu członka rodziny w dps. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat z uwagi na dochód nieprzekraczający obowiązującego kryterium, na mocy przepisów jest zwolniona z ponoszenia kosztów.

W okresie sprawozdawczym 27 mieszkańców Gminy Miasto Włocławek zostało umieszczonych w DPS na terenie innych powiatów, w tym 18 osób w domach pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych, 7 osób w domach pomocy społecznej dla osób somatycznie chorych i 2 osoby w domach dla osób niepełnosprawnych intelektualnie.

Na koniec okresu sprawozdawczego 4 osoby wymagające specjalistycznej opieki, którym wydano decyzję o skierowaniu, oczekiwało na umieszczenie w placówkach na terenie innych powiatów.

Koszty związane z umieszczeniem w placówkach na terenie innych powiatów wyniosły 10 023 587,32 zł. Wydatki te spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, które wymagały całodobowej opieki osób drugich. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka stanowiło podstawę do podjęcia działań i zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. W 2023 r. MOPR współpracował z 44 różnego typu domami pomocy społecznej.

Zwiększenie liczby osób objętych instytucjonalną opieką oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS spowodował konieczność dokonania zmiany budżetu na realizację zobowiązań wynikających z zadań własnych gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągle wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do których należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w 2023 roku realizowała Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Na realizację zadań ustawowych w 2023 roku Gmina Miasto Włocławek otrzymała z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki w wysokości **5 014 166,00 zł.**

Podziału środków dokonała Rada Miasta Włocławek następującymi uchwałami:

- 1) Uchwała nr LXI/47/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 marca 2023 roku w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2023 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 2) Uchwała nr LXVI/118/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2023 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2023 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 3) Uchwała nr LXVIII/138/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 października 2023 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2023 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 4) Uchwała nr LXIX/156/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 listopada 2023 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2023 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 5) Uchwała nr LXX/174/2023 Rady Miasta Włocławek z dnia 12 grudnia 2023 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2023 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

W 2023 roku zrealizowano następujące zadania:

4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy. Zadanie to realizowano poprzez:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej**

W 2023 roku na wyposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej wydatkowano z środków PFRON kwotę **250 000,00 zł.** Do Sekcji wpłynęły 3 wnioski na łączną kwotę **274 439,00 zł.** Podpisano 3 umowy. Przyznano środki dla:

- EKO-PACKERS sp. z o.o. na utworzenie 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, zatrudnionej na stanowisku operator urządzeń technicznych, w wysokości **100 000,00 zł**,
- NZOZ VITAMED REHABILITACJA Paweł Jęcka sp. komandytowa na utworzenie 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, zatrudnionej na stanowisku fizjoterapeuta, w wysokości **92 000,00 zł**,
- Kujawska Szkoła Wyższa na utworzenie 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, zatrudnionej na stanowisku masażysta, w wysokości **58 000,00 zł**.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej**

Do Sekcji wpłynął 1 wniosek na kwotę **40 400,94 zł**. Zawarto 1 umowę na łączną kwotę **40 400,00 zł**.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika Powiatowego Urzędu Pracy**

Ze środków PFRON w 2023 r. kierownik PUP zorganizował szkolenia dla 2 osób niepełnosprawnych. Łącznie na szkolenia przeznaczono kwotę **11 046,73 zł**.

- **zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu**

W ramach tego zadania sfinansowano ze środków PFRON staże dla 4 osób.

Łączny koszt staży wyniósł **34 867,10 zł**.

4.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch Warsztatów Terapii Zajęciowej**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych.

Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Na sfinansowanie kosztów działalności ww. warsztatów w 2023 r. ze środków PFRON przekazano kwotę **2 212 200,00 zł**, natomiast ze środków budżetu miasta kwotę **242 801,00 zł**.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny**

Do sekcji wpłynęło 45 wniosków na łączną kwotę 130 561,42 zł. Zawarto 41 umów na kwotę 99 196,36 zł. W ramach realizacji 38 umów zakupiono sprzęt rehabilitacyjny na łączną kwotę **117 018,56 zł**, z czego ze środków PFRON sfinansowano kwotę **89 816,01 zł** pozostała kwota tj. **27 202,55 zł** stanowiła udział własny wnioskodawców.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja powyższych zadań w 2023 r. miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze.

W 2023 r. do Sekcji wpłynęło 710 wniosków na łączną kwotę 1 802 637,84 zł. Dofinansowanie wypłacono 548 osobom niepełnosprawnym.

Ogółem w 2023 roku na zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wydatkowano kwotę **2 406 260,56 zł**, z czego:

- 1 166 854,82 zł stanowiło dofinansowanie ze środków PFRON,
 - 788 476,65 zł dofinansowanie ze środków NFZ,
 - 450 929,09 zł udział własny wnioskodawców.
- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych.

Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie kontaktów społecznych, poszerzanie i realizację zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2023 r. 767 osób (w tym 191 opiekunów) ubiegało się o otrzymanie dofinansowania uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. Dofinansowanie przyznano 571 osobom. Wyplacono dofinansowanie dla 465 osób, z tego dla 21 dzieci i 19 opiekunów oraz 124 opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych w łącznej wysokości **768 046,00 zł**.

- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2023 roku, w ramach realizacji zadania, nie zawarto żadnej umowy z uwagi na fakt, iż przy podziale budżetu PFRON nie uwzględniono środków na realizację przedmiotowego zadania.

W 2023 roku złożono 4 wnioski na kwotę 91 160,76 zł do realizacji na 2024 rok.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych**

Na dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w 2023 r. wpłynęło 185 wniosków osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 1 344 485,75 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku rozpatrując wnioski w przedmiotowym zakresie, uwzględniał stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem.

W 2023 roku zawarto 90 umów na dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych. Dofinansowanie wyplacono 87 osobom na kwotę **441 146,80 zł**, w tym na:

- likwidację barier architektonicznych – **211 704,7061 zł** dla **17 osób**,
- likwidację barier w komunikowaniu się – **143 253,27** dla **56 osób**,
- likwidację barier technicznych – **86 189,47** dla **14 osób**.

4.3. Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych

Zgodnie z Zarządzeniem nr 42/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 19 grudnia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zostało utworzone Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych (CIIPSON).

Do zadań CiIPSON należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Centrum na bieżąco udzielali informacji osobom zainteresowanym, znajdującym się w trudnej sytuacji, którzy wymagali wsparcia i pomocy. Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie oraz członkowie rodzin zwracali się przede wszystkim z zapytaniami dotyczącymi: Programów Ministra Rodziny i Polityki Społecznej - „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022. oraz usługi indywidualnego transportu door – to – door.

Udzielane były informacje nt. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz warunków i kryteriów jakie muszą spełniać, ubiegając się m.in. o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego, do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny oraz jakie są zasady dotyczące udzielenia wsparcia w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych. Udzielone informacje dotyczyły ponadto, kryteriów i możliwości ubiegania się o dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” (Moduł I oraz Moduł II), uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, uzyskania refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacji składek ZUS, ulgi na przejazdy MPK, PKP, PKS, możliwości uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej, zasad uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do sportu, kultury, rekreacji i turystyki.

Przedmiotem zainteresowania była także, możliwości uzyskania wsparcia dla osób starszych, głównie w formie usług opiekuńczych, umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej, zasiłku celowego na zakup np. leków, dodatku mieszkaniowego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego. Informacji udzielano również nt. zasad i kryteriów odliczenia ulg w rocznym zeznaniu podatkowym.

Wiele osób zainteresowanych było także, projektami i programami realizowanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, w których mogliby uczestniczyć.

Znaczna część pytań dotyczyła świadczenia wspierającego jako nowego świadczenia dla osób z niepełnosprawnościami. Pytano również o uprawnienia osób z niepełnosprawnościami, posiadających kartę parkingową w strefie płatnego parkowania na terenie miasta Włocławek.

Do Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych zgłaszała się dużo liczba osób z zapytaniem o ulgi i uprawnieniach dla osób posiadających stopień niepełnosprawności, o możliwość uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Na prośbę klientów, pracownicy Centrum pomagali wypełnić wnioski o udzielenie wsparcia w ramach realizowanych zadań zarówno ustawowych jak i działań dotyczących uczestnictwa w projektach i programach ukierunkowanych na osoby z niepełnosprawnościami.

Podsumowując, udzielono łącznie 1 772 porady.

W okresie sprawozdawczym Centrum współpracowało z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i stowarzyszeniami działającymi na terenie Miasta Włocławek w obszarze niepełnosprawności. Dzięki ww. współpracy, informacje np. na temat realizowanych programów czy projektów docierały także do nieaktywnych osób z niepełnosprawnościami.

Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych, poza zadaniami wynikającymi z Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, w imieniu Gminy Miasta Włocławek i MOPR we Włocławku, złożyło wnioski o pozyskanie środków finansowych na realizację w roku 2024 kolejnych edycji dwóch programów Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, tj.: „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024 oraz „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024.

W miesiącu grudniu 2023 r. Centrum zorganizowało, pod patronatem Prezydenta Miasta, obchody *Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami*. Podczas uroczystości, w której wzięło udział ok. 300 osób, przedstawiono działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w zakresie usług świadczonych na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Wyświetlono także film, promujący usługi transportowe door-to-door pt. „W najdalszej podróży o życie”. W części artystycznej, wystąpili: członkowie Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Dorosłym z Niepełnosprawnością Intelktualną OLIGO, uczennica Szkoły Przesposabiającej do Pracy w Zespole Szkół nr 3, uczestnicy Zakładu Aktywności Zawodowej tworzący grupę „Nominowani do Oscara”. Podczas uroczystości można było zapoznać się z pracami uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej i Środowiskowego Domu Samopomocy.

W miesiącu grudniu Centrum Informacji i Profilaktyki Osób Niepełnosprawnych, dzięki współpracy z wolontariuszami Fundacji „ORLEN-DAR SERCA”- przygotowało paczki żywnościowe i świąteczne dla mieszkańców miasta Włocławek, osób w podeszłym wieku, samotnych i z niepełnosprawnościami.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenie „Dobry start”

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2022r. realizowała zadania na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (świadczenia rodzinne),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (zasiłek dla opiekunów),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenia wychowawcze)
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(jednorazowe świadczenie)
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (świadczenia „Dobry start”)
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (świadczenia realizowane dla obywateli Ukrainy).

Ponadto realizowane były zadania dodatkowe, związane z wydłużaniem okresu decyzji związanych ze świadczeniami opiekuńczymi na podstawie ustawy z 9 marca 2023 roku o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw na rzecz osób niepełnosprawnych w związku z przedłużaniem ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności

Powyższe zadania to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych odpowiednio do rodzaju świadczeń na okres zasiłkowy od listopada danego roku do października następnego roku a opiekuńcze związane z okresem ważności orzeczenia, oraz jednorazowo .

Od 1 stycznia 2022 r. realizację świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania w zakresie świadczenia wychowawczego na podstawie przepisów dotychczasowych w zakresie swojej właściwości i wypłat do spraw związanych z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego oraz nienależnie pobranych świadczeń.

Zadania są realizowane w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

1. Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń (dane na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych nie pomniejszone o odzyskane świadczenia bieżące).
 - a) **świadczenia rodzinne** - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. ze świadczeń rodzinnych skorzystało 3 881 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 5 457 decyzji administracyjnych.

W okresie sprawozdawczym wypłacono niżej wymienione świadczenia (z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych):

- zasilek rodzinny – wypłacono 28 864 świadczeń na kwotę 3 417 534,00 zł
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 78 świadczeń na kwotę 76 872,00 zł
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 147 świadczeń na kwotę 57 146,00 zł
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 2 818 świadczeń na kwotę 576 436,00 zł
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono 3 551 świadczeń na kwotę 382 166,00 zł
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 1 782 świadczeń na kwotę 177 947,00 zł
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 148 dodatków na kwotę 11 620,00 zł
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 5 488 dodatków na kwotę 521 100,00 zł
- zasilek pielęgnacyjny - wypłacono 25 097 zasiłków na kwotę 5 416 434 zł
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 8 983 świadczenia na kwotę 21 977 524,00 zł
- specjalny zasilek opiekuńczy wypłacono 106 świadczeń na kwotę 65 555,00 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 217 świadczeń na kwotę 217 000,00 zł
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 1 666 świadczeń na kwotę 1 520 602,00 zł.

Łącznie wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę 34 606 111,48 zł, po pomniejszeniu o bieżące odzyskane świadczenia nienależnie pobrane w kwocie 37 258,56zł , wypłacona kwota wynosi 34 568 852,92 zł (bez świadczenia za życiem).

- b) zasilek dla opiekuna** - w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. wypłacono 77 świadczeń zasiłku dla opiekuna na kwotę 47 220,00 zł (po pomniejszeniu o odzyskane świadczenia bieżące w kwocie 660,00 zł wydatki wyniosły 46 560 zł),
- c) jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**– w okresie sprawozdawczym wypłacono jednorazowe świadczenie dla 10 osób na kwotę **40 000,00 zł**,
- d) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2023 r. odprowadzonych zostało 6 808 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę **4 440 918,00 zł**,
- e) składki na ubezpieczenie zdrowotne** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2023 r. odprowadzonych zostało 2 629 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę **552 751,00 zł**,
- f) świadczenie wychowawcze** - w okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenie wychowawcze 46 rodzinom na kwotę 132 494,24 zł w 358 świadczeniach.

2. Nienależnie pobrane świadczenia

- a) **świadczenia rodzinne** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2023 r. wynosił 195 872,00 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 11 552,00 zł, podjęto decyzję o rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń kwoty 56 383 zł, potrącono 64 046,00 zł, odzyskano 197 130,00 zł (w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego 13 617,00 zł),
- b) **zasiłek dla opiekuna** - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2023 r. wynosił 1 721,00 zł, umorzono kwotę 587,00 zł, odzyskano kwotę 1 083,00 zł,
- c) **świadczenia wychowawcze** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2023 r. wynosił 39 970,00 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 41 189,00 zł,
- d) **świadczenie dobry start** – na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w okresie sprawozdawczym stan należności tytułem nienależnie pobranych świadczeń na koniec 2023 r. wynosił 320,04 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 520,00 zł.

3. Świadczenia wypłacane z Funduszy Pomocy dla obywateli Ukrainy

Wypłacono łącznie 906 świadczeń rodzinnych na kwotę 230 755,00 zł (odzyskano 533,00 zł). Odprowadzono 24 składki emerytalno-rentowe na kwotę 16 235,00 zł oraz 20 składek zdrowotnych na kwotę 4 424,00 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993) reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami.

W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z ww. funduszu alimentacyjnego, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych, które zmierzają do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizują ww. zadania, do których zalicza się:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, tzn.:
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, tzn.:

- podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
- przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
- zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
- zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
- prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
- składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W maju 2017 roku nastąpiły zmiany w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego, które nakładają na organy pomocy społecznej obowiązek kierowania, po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązaną do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W związku z powyższym, w roku 2023 skierowano do Prokuratury około 773 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 848 osób uprawnionych, liczba świadczeń (narastająco) – 10 680, łączna kwota wypłaconych świadczeń 4 434 947,23 zł.

Szacuje się, że od 1 sierpnia 2024 roku, na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2024 roku do 30 września 2025 roku, o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 950 osób.

W roku 2023 w ramach prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań przeprowadzono 114 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 1 dłużnika alimentacyjnego;

- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 344 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł;
- wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 57 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 17 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe wszczęte postępowania zostały w większości umorzono jako bezprzedmiotowe bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 38 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 16 dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2023 roku wynosił 84 657 341,00 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami oraz zaliczek alimentacyjnych na łączną kwotę 2 751 158,75 zł.

3. Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny, o którym mowa w ustawie prawo ochrony środowiska.

Regulacje zawarte w art. 411 ust. 10g – 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2022 roku, poz. 2566) nałożyły obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszach ochrony środowiska i gospodarki wodnej w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Zaświadczenia wydawane mają być w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych MOPR wydają przedmiotowe zaświadczenia. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku wydano 186 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Szacuje się, że 2024 roku z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego może wystąpić około 200 osób.

5.3. Świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W dniu 24 lutego 2022 r. doszło do ataku wojsk Federacji Rosyjskiej na terytorium Ukrainy. W wyniku tych zdarzeń w kierunku terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zaczęły kierować się tysiące obywateli Ukrainy, poszukujących schronienia. W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, stworzono szczególne regulacje prawne zapewniające doraźną podstawę prawną do legalnego pobytu obywatelom Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych zostali zmuszeni do opuszczenia swojego kraju pochodzenia i posiadając stosowne uprawnienie, wjechali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Z uwagi na powyższe, opracowano rozwiązania prawne skierowane do opisanej wyżej grupy cudzoziemców m. in. ustawę z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 103 z późn. zm.).

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przyjmują i rozpatrują wnioski o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, o którym mowa w wyżej powołanym art. 13 ust. 1.

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku przyjęto 124 wnioski, rozpatrzono pozytywnie 107, negatywnie rozpatrzono 16, 1 wniosek jest w trakcie weryfikacji. W wyżej wskazanym okresie zrealizowano świadczenia na rzecz około 225 obywateli Ukrainy.

5.4. Wsparcie gospodarstw domowych w związku ze wzrostem cen energii w Polsce

W ramach rozwiązań rządowych, które miały na celu wsparcie gospodarstw domowych w związku z negatywnymi skutkami rosnącej inflacji w Polsce oraz rosnących cen energii powstały dodatki dla gospodarstw domowych – węglowy, z tytułu wykorzystywania innych źródeł ciepła oraz elektryczny.

Kierownik Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku koordynował realizację zadań z zakresu niżej wymienionych ustaw:

- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym w zakresie: przyjmowania wniosków o wypłatę dodatku węglowego zakończono w 2022 roku. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku rozpatrywano sprawy, które wpłynęły do końca poprzedniego roku, a także po zakończonym postępowaniu odwoławczym. We wskazanym okresie pozytywnie rozstrzygnięto 110 wniosków, negatywnie 33. Ponadto, sporządzano listy wypłat dodatków, a także przygotowywano sprawozdanie do Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego wg stanu na 15-go każdego miesiąca oraz na ostatni dzień miesiąca. Przygotowano 1 zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa wyłudzenia dodatku węglowego;
- ustawy z dnia 15 września 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw: Przyjmowanie wniosków o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła zakończono w roku ubiegłym, jednakże w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku rozpatrywano wnioski, które wpłynęły w terminie oraz sprawy po zakończonym postępowaniu odwoławczym. W okresie sprawozdawczym pozytywnie rozstrzygnięto 52 wnioski, negatywnie 14.

Ponadto, sporządzano listy wypłat dodatków, a także przygotowywano sprawozdanie do Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego wg stanu na 15-go każdego miesiąca oraz na ostatni dzień miesiąca;

- ustawy z dnia 7 października 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku:

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku przyjęto 97 wniosków o wypłatę dodatku elektrycznego. Pozytywnie rozstrzygnięto 116 wniosków (w tym wnioski z roku ubiegłego), 31 wniosków odrzucono poprzez odmowę przyznania świadczenia, pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

Ponadto, sporządzano listy wypłat dodatków, a także przygotowywano sprawozdanie do Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego wg stanu na 15-go każdego miesiąca oraz na ostatni dzień miesiąca.

5.5. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w 2023 roku realizowała:

1. Zadanie własne gminy wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych. Z ww. formy pomocy w 2023 roku skorzystało 1 585 gospodarstw domowych, wypłacono 15 265 świadczenia na łączną kwotę 4 696 035,05zł.

odatk mieszkaniowy wypłacany był na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2023 roku wydanych zostało 2 756, w tym: 2 539 pozytywnych, 103 negatywne, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy.

Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (46%), w zasobach miasta Włocławek (26%) oraz w budynkach prywatnych (12%), pozostałe to MTBS, wspólnoty mieszkaniowe i domki jednorodzinne.

Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego wykonane zostały w 99 %.

2. Zadanie zlecone wynikające z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, 1723, 2127, 2243, 2370, 2687, z 2023 r. poz. 295) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych.

Na podstawie art. 57 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687, z 2023 r. poz. 295, 556, 1234, 1785, 2760), rozpatrywanie wniosków o dodatek energetyczny zostało zawieszono do 31 grudnia 2023 roku.

W ramach tego zadania nie wypłacono żadnych świadczeń.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

6.1. Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych, na umowę o pracę było ogółem 273 pracowników, w tym Dyrekcja - 3 osoby, w Dziale Pomocy Środowiskowej zatrudnionych było 134 pracowników, w tym w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 68 osób, w Klubie Integracji Społecznej 5 osób, w Sekcji Strategii, Programów i Sprawozdawczości 8 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach -19 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 16 osób, w Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym 4 osoby, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 14 osób. W Dziale Wsparcia Społecznego zatrudnionych było 69 osób, w tym: w Sekcji Świadczeń Rodziny 24 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 7 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 7 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 8 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 7 osób, w Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych 9 osób. W kolejnych działach stan zatrudnienia przedstawiał się następująco: w Dziale Finansowo – Księgowym 14 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 48 osób, w tym w Sekcji Organizacji i Kadr 8 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 35 osób, w Sekcji Informatyzacji 5 osób, w Zespole Kontroli i Standardów jakości 2 osoby. Natomiast w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie 2 osoby, a na samodzielnym stanowisku Inspektora Ochrony Danych Osobowych 1 osoba. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny przypada na 2 000 mieszkańców miasta. Ogółem w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku zatrudnionych jest 92 pracowników socjalnych, w tym 65 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe, z czego 76 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, 23 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 16 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Studia podyplomowe lub kurs w zakresie organizacji pomocy społecznej ukończyły 32 osoby.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podnoszą, w sposób ciągły, kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 ustawy o pracownikach samorządowych. Zakres zadań powierzony do realizacji pracownikom MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadań niesie za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych podległych pracowników. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi, finansowane z budżetu gminy lub budżetu państwa oraz środków unijnych.

W roku 2023r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w 146 różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną.

Pracownicy MOPR we Włocławku uczestniczyli w 111 **szkoleniach** z zakresu:

- Przygotowanie do prowadzenia procedur zamówień publicznych w 2023 r. Planowane zmiany, praktyczne rozwiązania, aktualizacja wiedzy.
- Świadczenia rodzinne – aktualności 2023.
- Rewolucyjne zmiany w prawie pracy w roku 2023 w praktyce jednostek pomocy społecznej.
- Opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej. Realizacja nowych programów rządowych przez Ośrodki Pomocy Społecznej.
- Ustalanie odpłatności a także zwolnienia z opłaty za dom pomocy społecznej po nowelizacji przepisów. Procedura krok po kroku.
- Zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw z dnia 7 października 2022 r.
- Dokumentacja pracownicza 2023 po zmianach w Kodeksie pracy – nowe dokumenty kadrowe.
- Zasiłki z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa z uwzględnieniem zmian w uprawnieniach rodzicielskich – stan prawny na kwiecień 2023.
- Ewidencja i sprawozdawczość w zakresie dochodów budżetowych.
- Organizowanie Społeczności Lokalnej – czyli dla każdego znajdzie się miejsce.
- Przemoc domowa – zmiany regulacji prawnych w zakresie działania Zespołów Interdyscyplinarnych.
- Ochrona informacji niejawnych.
- Rozliczanie wynagrodzeń i zasiłków macierzyńskich za okres nowych zwolnień po zmianach przepisów Kodeksu pracy w 2023.
- Usługi opiekuńcze w systemie pomocy społecznej.
- Najnowsze zmiany w realizacji świadczeń rodzinnych i związane z nimi obowiązki organu właściwego, spowodowane: zakończeniem od 1 lipca 2024 r. stanu zagrożenia epidemicznego, uchynieniem od dnia 6 sierpnia 2023 r. art. 15h tzw. specustawy covidowej i wprowadzeniem przepisów przejściowych, przedłużeniem, na okres do 4 marca 2024 r., prawa do legalnego pobytu w Polsce uchodźców wojennych z Ukrainy.
- Należności i dochody budżetowe oraz sprawozdawczość w świetle zmienionych przepisów prawnych.
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych w szczególności dotyczącymi zasad przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych.
- Najnowsze zmiany dot. świadczeń z ZFŚS. Nowe limity i wymogi.
- Sytuacje trudne w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej.
- Jak udzielać zamówień publicznych trzy lata po wejściu w życie ustawy- Prawo zamówień publicznych.
- Funkcjonowanie grup diagnostyczno-pomocowych.
- Dokumentacja Ochrona informacji niejawnych x2.

- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych od 1 lipca – zmiany.
- Wdrożenie doręczeń elektronicznych (e-doręczeń) i rozwiązań klasy EZD/EOD w praktyce.
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej.
- E-Doręczenia w jednostkach pomocy społecznej.
- Poprawność językowa w pismach urzędowych.
- 100-lecie systemu pomocy społecznej w Polsce.
- Jak wspierać osoby z niepełnosprawnością intelektualną w niezależności życiowej.

Pracownicy MOPR we Włocławku brali również udział w 22 różnych spotkaniach typu konferencje, posiedzenia, sesje, fora oraz 4 wizytach studyjnych. Natomiast 6 osób podjęło lub ukończyło studia podyplomowe.

6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2023 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym Ośrodka.

Dla zadań i celów statutowych w roku 2023, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2023 roku kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2023.

Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego i kierowników Sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor MOPR ustalił zadania audytowe w „Programie audytów systemu zarządzania jakością na rok 2023”.

Z każdego audytu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom audytowanym.

Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2023 r. PCC-CERT sp. z o.o., sp. k. z siedzibą w Kobierzycach, przeprowadził audyt nadzoru systemu na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10, w którym potwierdził, że Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku stosuje System Zarządzania jakością i spełnia wymagania PN-EN ISO 9001:2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, uczestniczy w konkursach o dofinansowanie na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych beneficjentów pomocy społecznej.

PROGRAMY

Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Realizacja programu przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Istotnym elementem jest zapewnienie dzieciom i młodzieży zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce placówki oświatowej oraz posiłku przygotowanego w Miejskiej Jadłodajni osobom starszym, niepełnosprawnym i chorym. Program realizowany był z udziałem dotacji rządowej w wysokości 80% oraz 20% wkładu własnego gminy w stosunku do określonych potrzeb. Łączny koszt realizacji ww. programu, w okresie sprawozdawczym, wyniósł 5 597 700,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa stanowiła kwotę 4 478 160,06 zł, a wkład własny 1 119 540,00 zł.

W oparciu o zawartą umowę udzielono następującej pomocy:

- świadczenie pieniężne – wypłacono kwotę 2 400 991,00 zł na zakup posiłków lub żywności, w tym dotacja stanowiła 1 920 793,00 zł, a udział własny gminy wyniósł 480 198,00 zł.

Z tej formy pomocy skorzystało 3 481 osób wchodzących w skład 1 862 rodzin. Udzielono 5 639 świadczeń;

- zakup posiłku – zrealizowano na kwotę 3 196 709,00 zł, w tym dotacja stanowiła 2 557 367,00 zł, a udział własny gminy wyniósł 639 342,00 zł.

Pomocy udzielono 1 777 łącznie osobom.

Realizacja programu odbywa się zgodnie z potrzebami.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest to, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową. Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 700,00 zł

ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia. W uzasadnionych przypadkach (obciążenia komornicze) możliwe jest przyjęcie niższej wpłaty.

Osoby przystępujące do Programu w 2023 r. zostały zatrudnione w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek w następujących jednostkach samorządowych:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (1 pomoc administracyjna i 1 doręczyciel),
- Ośrodek Sportu i Rekreacji (1 pracownik gospodarczy),
- Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych (2 pracowników gospodarczych),
- Dom Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej (1 pracownik gospodarczy, 1 pokojowa, 1 pracznka, 1 pomoc kuchenna).

Kwalifikacja do Programu odbywa się we współpracy z AZK, PUP oraz z pracownikami Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR – w celu weryfikacji kwalifikowalności danej osoby do programu oraz skierowania na zawarcie kontraktu socjalnego do udziału w programie. Powiatowy Urząd Pracy w 2023 r. zabezpieczył środki na organizację 21 miejsc robót publicznych (I edycja: luty - czerwiec – 10 miejsc, II edycja: lipiec – listopad - 11 miejsc). W trakcie trwania I edycji z udziału w programie zrezygnowała Miejska Jadalnia i wycofała zapotrzebowanie na 2 miejsce pracy (pomoc kuchenna). Zapotrzebowanie na II edycję zmniejszył też DPS przy ul. Nowomiejskiej 19 (zrezygnował z pracownika gospodarczego). Powodem rezygnacji jednostek były niewystarczające środki finansowe na organizację robót publicznych, zaplanowane w budżecie jednostki na ten cel w poprzednim roku.

W związku z powyższym zaktualizowano zapotrzebowanie do programu na roboty publiczne, o czym został powiadomiony Powiatowy Urząd Pracy, w celu uwolnienia zarezerwowanych na potrzeby programu miejsc.

Sam program na tyle zapisał się w świadomości mieszkańców zasobów komunalnych miasta, że w 2023 r. nabór do I edycji odbył się poprzez samodzielne zgłoszenia osób zainteresowanych udziałem. W zdecydowanej większości były to osoby, które wcześniej już brały w nim udział, wykazywały się dużą odpowiedzialnością i zaangażowaniem tak w pracę na rzecz pracodawców, jak i regulowanie zadłużenia. Klub Integracji Społecznej wystąpił z pismem do Powiatowego Urzędu Pracy z prośbą o wyrażenie zgody na zakwalifikowanie do udziału w programie uczestników z I edycji tych, którzy potraktowali udział w programie jako szansę odzyskania kontroli nad swoim zadłużeniem i odpowiedzialnie podeszli do podjętych zobowiązań.

Na podstawie wyrażonej zgody 8 uczestników I edycji kontynuowało udział w programie i skorzystało z szansy na dalsze zatrudnienie i regulowanie swojej sytuacji zadłużeniowej.

Łącznie w 2023 r., w ramach programu, zabezpieczono 18 miejsc na realizację robót publicznych:

- w I edycji podjęło i utrzymało zatrudnienie 9 uczestników,
- w II edycji zatrudnienie podjęło 10 uczestników – 1 os. została zwolniona dyscyplinarnie.

Administracja Zasobów Komunalnych otrzymała wpłaty na ogólną kwotę 72 601,11 zł tytułem spłaty zadłużenia czynszowego.

Program „Sukces Niewykluczony II”

Program partnerski Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy i Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizowany jest od 2021 roku w ramach porozumienia o współpracy. W Programie Sukces Niewykluczony w 2023 r. wzięło udział 29 uczestników KIS, wśród których:

- 3 podjęło zatrudnienie,
- 14 zakończyło udział i otrzymało zaświadczenia,
- 11 uczestników zostało skreślonych z listy uczestników z powodu absencji, przy czym jeden z uczestników doniósł później umowę o pracę na 1/5 etatu,
- osoba doniosła zaświadczenie lekarskie informujące o przeciwwskazaniach do udziału w zajęciach.

W 2023 r. zrealizowano w ramach programu:

- przygotowano 16 Indywidualnych Planów Działania,
- 48 godzin pośrednictwa pracy dla 12 uczestników (wsparcie indywidualne realizowane przez WUP),
- 33 godziny warsztatów grupowych za zakresu doradztwa zawodowego (PUP, WUP),
- 20 godzin treningu budżetowego (trener budżetowy – umowa zlecenia),
- 18 godzin warsztatów grupowych z psychologiem (KIS),
- 24 godzin warsztatów grupowych zrealizowanych przez pracowników KIS (ekonomia społeczna, wolontariat, przemoc i jej rodzaje; procedury niebieskiej karty, formy wsparcia osób niepełnosprawnych realizowane przez MOPR, spotkania organizacyjne i podsumowujące)),
- 7 działań OSL – organizowane przez pracownika KIS.

Efekty programu:

- 12 osób otrzymało zaświadczenia o ukończeniu programu i zostały absolwentami KIS,
- 1 osoba podjęła staż z PUP,
- 2 osoby podjęły zatrudnienie,
- 3 osoby podjęły prace społecznie użyteczne,
- 1 osoba zapisała się do Klubu Wolontariatu MOPR.

Program „Sukces Niewykluczony III”

Program realizowany w ramach kolejnej edycji wspólnego programu Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Do udziału w programie skierowano łącznie 20 uczestników do 2 grup wsparcia, z których grupa I rozpoczęła zajęcia października, a II w listopadzie.

W 2023 r. zrealizowano 58,5 godziny wsparcia grupowego w zakresie poradnictwa:

- psychologicznego,
- zawodowego,
- instrumentów rynku pracy,
- ekonomii społecznej,
- autodiagnozy bezrobocia,
- działań środowiskowych metodą OSL.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów (edycja 2023)

Moduł I

Gmina Miasto Włocławek”

Rządowy program „Korpus Wsparcia Seniorów” miał na celu zapewnienie usług wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej, mających problem z samodzielnym funkcjonowaniem ze

względu na wiek i stan zdrowia. Warunkiem realizacji ww. programu było przyjęcie uchwałą Rady Miasta Włocławek Programu Osłonowego dla Miasta Włocławek w Zakresie Wsparcia Działań na Rzecz Seniorów Niesamodzielnym ze Względu na Wiek oraz Stan Zdrowia na Rok 2023 (uchwała nr LXV/49/2023 z dnia 28 marca 2023 r.).

Na terenie Gminy Miasto Włocławek realizowany był Moduł I programu obejmujący swoim zakresem wsparcie w formie usług sąsiedzkich.

Do programu kwalifikowane były osoby starsze w wieku 65+, zamieszkujące samotnie, które ze względu na wiek i stan zdrowia potrzebowały wsparcia w czynnościach dnia codziennego. Usługi, w wymiarze 12 godzin/miesiąc, świadczyły osoby z najbliższego otoczenia seniora, niespokrewnione ze świadczeniobiorcą. W katalogu usług znalazły się m.in.:

- realizacja zakupów lub pomoc w ich wykonywaniu,
- pomoc w przygotowywaniu posiłków,
- utrzymywanie w czystości najbliższego otoczenia,
- załatwianie spraw urzędowych lub towarzyszenie podczas wizyt w urzędach,
- inicjowanie oraz ułatwianie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym,
- wspólne spacerowanie na świeżym powietrzu,
- pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych, kulturalnych i rekreacyjnych.

Usługami sąsiedzkimi objęto łącznie 41 seniorów.

Ponadto w ramach realizacji Programu zakupiono artykuły spożywcze i środki czystości, z których przygotowano 80 paczek świątecznych dla seniorów.

Paczki przekazane zostały seniorom, którzy w ramach Programu korzystali z usług sąsiedzkich, a także seniorom wskazanym przez pracowników socjalnych. Paczki do miejsca zamieszkania dostarczyły osoby zaangażowane w pomoc sąsiedzką oraz pracownicy MOPR.

Okres realizacji projektu: 01.09.2023 r. – 31.12.2023 r.

Całkowita wartość projektu: 78 342,20 zł

Kwota dofinansowania UE: 62 671,71 zł

Program „Wolontariat szansą na oddłużanie”

Wieloletni Program Wolontariat szansą na oddłużenie, adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo - egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby, współodpowiedzialne za zadłużenie. Cele programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu;
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;

- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania;
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia;
- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego.

W 2023 r. do programu przystąpiło 31 uczestników, podejmując pracę w instytucjach miejskich (MOPR, OSiR, MZZiUK, DPS-y, AZK, Schronisko dla Zwierząt). Uczestnicy programu wypracowali łącznie 8 845 godzin, zmniejszając zadłużenie czynszowe o łączną kwotę 150 365,00 zł.

Na uwagę zasługuje fakt, że 3 uczestników programu odpracowało w całości swoje zadłużenie czynszowe. Projekt nie wymagał wkładu finansowego ze strony MOPR.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2023 roku, tak jak w latach ubiegłych Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych.

Zakres programu obejmował pomoc w ramach:

Modułu I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w:

- zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu.
- uzyskaniu prawa jazdy,
- zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania
- uzyskaniu dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości,
- zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
- utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inna tego typu opieką).

Modułu II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na realizację programu w edycji 2023/2024 PFRON przekazał na:

Moduł I kwotę 277 000,00 zł

Moduł II kwotę 121 000,00 zł.

W ramach Modułu I pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2023 roku (od marca do grudnia) złożono 59 wniosków, zawarto 43 umowy, wypłacono dofinansowanie ze środków PFRON dla 40 wnioskodawców w wysokości 257 152,48 zł. Pozostałe dofinansowania wynikające z zawartych umów zostaną wypłacone do końca marca 2024 roku.

Natomiast w ramach Modułu II złożono 49 wniosków, zawarto 46 umów i wypłacono dofinansowanie dla 25 wnioskodawców w łącznej kwocie 71 429,75 zł. Pozostałe dofinansowania wynikające z zawartych umów zostaną wypłacone po przedłożeniu przez wnioskodawców zaświadczeń potwierdzających ukończenie semestru.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W 2023 roku Gmina Miasto Włocławek przystąpiła do realizacji programu w **Obszarze G** (rehabilitacja zawodowa). Decyzją PFRON na realizację zadań przyznano kwotę 180 000,00 zł. Wydatkowano 100 000,00 zł na refundację kosztów utworzenia 1 stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej.

Ponadto, sfinalizowano umowę zawartą w dniu 19 września 2023 roku w ramach realizacji projektu w **Obszarze D** - zakup 9-osobowego mikrobusu, specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym na wózkach inwalidzkich, dla DPS ul. Nowomiejska. Zakupiono auto o wartości 225 000,00 zł z czego 120 000,00 zł to środki PFRON, a pozostała kwota to środki z budżetu GMW.

Program „Rehabilitacja 25 plus”

W 2023 roku Gmina Miasto Włocławek po raz kolejny przystąpiła do pilotażowego programu „Rehabilitacja 25 plus”. Beneficjentem programu byli uczniowie Zespół Szkół Nr 3 im. Marii Grzegorzewskiej we Włocławku. Program skierowany był do osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Dzięki oddziaływaniom edukacyjnym i rewalidacyjno – wychowawczym beneficjenci programu przygotowani są do uczestnictwa w życiu społecznym, a także do podjęcia aktywności zawodowej.

W roku szkolnym 2022/2023 w programie uczestniczyło 20 osób. Na jego realizację PFRON przekazał kwotę 600 000,00 zł, wykorzystano 571 720,54 zł (program w całości finansowany ze środków PFRON).

Na rok szkolny 2023/2024 do programu zgłoszono 21 osób. Zgodnie z umową zawartą pomiędzy Gminą Miasto Włocławek a PFRON, na realizację programu przyznano kwotę 756 000,00 zł.

Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność”

- Mieszkanie dla absolwenta

Zgodnie z zawartą umową, na realizację programu Gmina otrzymała kwotę 132 163,00 zł. W 2023 roku nie złożono żadnego wniosku i tym samym nie wypłacono dofinansowania.

Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność”

- Dostępne mieszkanie

Zgodnie z zawartą umową, na realizację programu Gmina otrzymała kwotę 102 794,00 zł. W 2023 roku nie złożono żadnego wniosku i tym samym nie wypłacono dofinansowania.

Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2023

W ramach programu Gmina Miasto Włocławek wraz z MOPR we Włocławku zawnioskowała o udzielenie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami, odpowiednio dla:

- 1) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – 9 osób,
- 2) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego – 9 osób,
- 3) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego – 110 osób.

Przyznana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu:

1 671 372,00 zł, wykorzystane środki – **1 518 174,70 zł**.

Usługi asystenta polegały głównie na pomocy w:

- 1) wykonywaniu czynności dnia codziennego;
- 2) wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne lub sportowe);
- 3) załatwianiu spraw urzędowych;
- 4) korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy);
- 5) dotarciu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej lub przyprowadzaniu ich z niej (*usługa asystencji na terenie szkoły może być realizowana wyłącznie w przypadku gdy szkoła nie zapewnia tej usługi*).

W trakcie realizacji usług asystenta nie mogły być świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), usługi finansowane w ramach Funduszu Solidarnościowego lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie, o których mowa powyżej, finansowane z innych źródeł.

Usługi asystenta były realizowane przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, przy czym przez tę samą osobą maksymalnie do 12 godzin na dobę.

Limit godzin usług asystencji osobistej przypadających na jednego uczestnika wynosił nie więcej niż:

- 1) **360** godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 2) **240** godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
- 3) **240** godzin rocznie dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz

konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Usługi asystenta mogły świadczyć osoby, niebędące członkami rodziny uczestnika:

- 1) posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta; lub
- 2) osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym, np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu; lub
- 3) wskazane przez uczestnika lub jego opiekuna prawnego, pod warunkiem, że osoba wskazana spełnia przynajmniej jeden z warunków, o których mowa w pkt a) lub b)

Uczestnik Programu za usługi asystenta nie ponosił odpłatności.

Ponadto osoba niepełnosprawna lub opiekun prawny miał prawo wyboru osoby, która świadczyła usługi asystenta (asystent nie mógł być spokrewniony z osobą niepełnosprawną).

Efekty realizacji Programu:

- 1) łagodzenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- 2) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności;
- 3) zwiększenie wsparcia ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wspomagania niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022

W roku 2023 Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowało Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023. Gmina Miasto Włocławek wraz z MOPR we Włocławku pozyskała dofinansowanie na udzielenie wsparcia osobom posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, odpowiednio:

- 1) Moduł I – 97 osób, w tym 7 dzieci z orzeczonym stopniem niepełnosprawności oraz 90 dorosłych ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Moduł I polegał na świadczeniu usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej;
- 2) Moduł II – 7 dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Moduł II polegał na 14 - dniowym pobycie całodobowym świadczonym osobie niepełnosprawnej w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisaną do rejestru właściwego wojewody.

Przy realizacji programu w 2023 roku zostały ustalone następujące limity godzinowe:

- 1) limit 240 godzin dla opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu dziennego,
- 2) limit 14 dni dla opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu całodobowego,

Celem głównym Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami ze znacznym

stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usług opieki wytchnieniowej.

Przyznana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu:

Łączna kwota przyznana na realizację Programu: 861 084,00 zł

Łączna kwota wykorzystana na realizację Programu: 801 638,42 zł

W godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej nie mogły być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej inne usługi finansowane ze środków Funduszu lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie do usług opieki wytchnieniowej finansowane ze środków publicznych.

Pomoc przyznawana w postaci opieki wytchnieniowej była bezpłatna.

Efekty realizacji Programu:

- 1) w odniesieniu do członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych: czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację;
- 2) w odniesieniu do rozwiązań systemowych: wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wytchnieniowej.

Usługi opieki wytchnieniowej mogły być świadczone przez:

- 1) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej, lub
- 2) osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu itp.

Łącznie wpłynęło 128 wniosków.

Tabela Nr 9. Liczba działań w module I i module II

Rodzaj działania	Liczba działań w Module I	Liczba działań w Module II
Przyjęcie wniosków	117	11
Wydanie decyzji przyznających	99	7
Wydanie decyzji odmawiających	7	3
Umorzenie postępowania	11	1

Do realizacji usług opieki wytchnieniowej, po przeprowadzeniu procedury otwartego konkursu ofert, wyłonione zostały dwie organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 2

ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz podmiotom o których mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy. Wybrane organizacje to: Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Program Aktywności Lokalnej

Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności, z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2023 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Poprzez realizację działań środowiskowych promowano aktywny sposób spędzania czasu wolnego dzieci, młodzieży i ich opiekunów, wzmacniano rodziny, budowano więzi lokalne. Przygotowywano społeczność lokalną do samodzielnego podejmowania działań i decyzji w sytuacjach problemowych oraz do ponoszenia odpowiedzialności.

W 2023 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – przez 3 pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych, zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystano metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą pobudzania aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności i odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć.

W ramach Programu Aktywności Lokalnej zrealizowano 46 projektów i działań włączających lokalną społeczność.

Partnerzy wspierający i współpracujący z MOPR w realizacji Programu Aktywności Lokalnej:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)
- Grupa Nieformalna STRIKAS reprezentująca os. Leopoldowo
- Urząd Miasta Włocławek
- Komenda Miejska Policji we Włocławku
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
- Straż Miejska we Włocławku
- Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku
- Centrum Kultury „Browar B”
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”
- 2-5 Hufiec Pracy we Włocławku

- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek
- Fundacja Caietanus
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku Filia nr 11
- Miejska Biblioteka Publiczna i. Zdzisława Arentowicza we Włocławku
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Parafia pw. Św. Stanisława
- Parafia pw. Św. Maksymiliana
- Parafia Rzymsko -Katolicka Matki Bożej Fatimskiej
- Szkoła Podstawowa Nr 12 we Włocławku
- Włocławskie szkoły technika i licea
- Klub Seniora „Zazamcze”
- Klub Wolontariatu MOPR

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSŁ w 2023 roku:

Na realizację projektów środowiskowych Modelu OSŁ Zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 34 720,07 zł.

Środki finansowe i rzeczowe pochodzące z innych źródeł:

Wkład finansowy i rzeczowy partnerów, liderów, społeczności lokalnej i sponsorów na realizację działań środowiskowych modelu OSŁ w 2023 roku wyniósł 38 529,16 zł.

PROJEKTY

Projekt „Dostępny samorząd – granty”

W dniu 15 listopada 2022 roku Gmina Miasto Włocławek zawarła umowę nr DSG/0340 z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o powierzenie grantu w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020. Umowa została zrealizowana w 2023 roku. W ramach zawartej umowy Gmina otrzymała grant w wysokości 99 332,80 zł.

Przedsięwzięcie grantowe realizowane było przez Urząd Miasta Włocławek i Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Celem przedsięwzięcia grantowego była poprawa dostępności budynku Urzędu Miasta Włocławek przy ul. Zielony Rynek 11/13 oraz budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przy ul. Ogniovej 8/10 dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach dostosowania ww. budynków do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami zostały zakupione plany tyflograficzne. Uzupełnieniem planów są oznaczenia poziome składające się z linii prowadzących, pasów ostrzegawczych i pól uwagi. Ponadto w obu budynkach zainstalowano inteligentne rozwiązania – system YourWay Beacon i YourWay Plus.

**Projekt „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne
w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na
terenie województwa kujawsko-pomorskiego”**

Projekt Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu i Regionalnego Ośrodka Edukacji Ekologicznej w Przysieku realizowany na terenie Miasta Włocławek przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, jest projektem partnerskim.

Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020, Oś priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Głównym celem projektu jest podjęcie działań minimalizujących w jak największym stopniu skutki Covid-19 oraz ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa na terenie województwa kujawsko-pomorskiego

Okres realizacji projektu: 01.03.2020 r. – 31.12.2023 r.

Całkowita wartość projektu: 45 406 070,72 zł

Kwota dofinansowania UE: 43 135 767,17 zł.

**Projekt „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka,
w tym w obszarze rewitalizacji”**

Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

Lider: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku

Partner: Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych „SUKCES”

Cel główny projektu: aktywna integracja 150 mieszkańców Włocławka, osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami poprzez poprawę i wzmocnienie ich zdolności do zatrudnienia, w oparciu o indywidualne i kompleksowe działania umożliwiające aktywne włączenie społeczne, a także powrót na rynek pracy. Projekt zakłada również wsparcie animatora lokalnego dla 40 osób z otoczenia beneficjentów bezpośrednich projektu.

Realizacja: 01.04.2021 – 30.09.2023

Wartość projektu: 1 999 993,53zł, wkład własny: 299 999,03zł.

Podjęte działania w 2023 r.:

- od początku projektu wsparciem w ramach I i II i III edycji wsparciem objęto łącznie 176 osoby, w tym 134 kobiety i 42 mężczyzn (rezygnacje, podjęcie pracy), w tym 44 osób z obszarów objętych rewitalizacją,
- zatrudniono asystentów osób niepełnosprawnych, w tym: 2 asystentów - do maja 2023 r., oraz 1 asystenta – od czerwca 2023 r. do lipca 2023 r., którzy świadczyli wsparcie dla uczestników projektu z orzeczoną stopniem niepełnosprawności,

- zatrudniono 2 asystentów rodziny do marca 2023 r. oraz 1 asystenta od kwietnia 2023 r. do września 2023 r., świadczących wsparcie dla uczestników z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- uczestnicy projektu – 10 grup po 10 osób każda, zostało objętych wsparciem animatorów lokalnych (5 osób – pracownicy MOPR), do zadań których należy m.in. organizacja spotkań animacyjnych i wdrażanie planu animacji, prowadzenie diagnozy środowiska lokalnego objętego wsparciem, w szczególności sytuacji osób wykluczonych społecznie oraz inicjowanie kontaktów pomiędzy społecznościami a podmiotami zewnętrznymi w procesie rewitalizacji,
- wypłaty zasiłków celowych z tytułu udziału w projekcie w kwocie 166,15 zł dla każdego uczestnika projektu w danym miesiącu,
- uczestnicy II i III edycji projektu brali udział w zajęciach grupowych i indywidualnych tj:
 - a. w 6 grupach samopomocowych po 10 osób,
 - b. w 2 grupach dla 10 rodziców z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
 - c. w opracowaniu indywidualnej ścieżki reintegracji (psycholog, doradca zawodowy),
 - d. w grupowych warsztatach psychologicznych dla 6 grup samopomocowych (24h/grupę),
 - e. w indywidualnym poradnictwie psychologicznym dla 60 uczestników (4h/os.),
 - f. w grupowych warsztatach z zakresu zdrowia rodziny dla 4 grup samopomocowych (10h/grupę),
 - g. w grupowym doradztwie zawodowym dla 5 grup (24h/grupę) - PARTNER,
 - h. w szkoleniach zawodowych (25 UP) – PARTNER,
 - i. w pośrednictwie pracy dla 50 osób (3h/os.) - PARTNER,
 - j. w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy dla 10 grup (10h/grupę) – PARTNER,
 - k. w stażach zawodowych (40 os./ 4 m-ce) (PARTNER), w tym przedłużono staże o 3 miesiące dla 17 stażystów,
 - l. warsztatach dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi (zadanie zlecone) dla III edycji projektu,
 - m. warsztatach z terapeutą uzależnień zorganizowanych dla 23 uczestników (36 godzin).

Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”

„Kujawsko-Pomorska Teleopieka” jest wojewódzkim projektem partnerskim którego liderem jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, natomiast partnerami: 78 gmin województwa kujawsko-pomorskiego oraz Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych w Toruniu.

Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Głównym celem projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym w formie pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii, takich jak teleopieka.

W ramach projektu, na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w siedzibie Kujawsko-Pomorskiego Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. w Toruniu, utworzone zostało Kujawsko - Pomorskie Telecentrum, świadczące usługę teleopieki dla 3 000 osób potrzebujących wsparcia

w codziennym funkcjonowaniu, w tym dla 161 mieszkańców miasta Włocławek, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Budżet dla MOPR na rzecz realizacji Projektu Kujawsko-Pomorska Teleopieka, przedstawia się następująco:

Całkowita łączna wartość wydatków MOPR	335 827,87 zł.
• kwota dofinansowania:	169 192,87 zł,
w tym:	
– w ramach kosztów bezpośrednich:	104 792,87 zł,
– w ramach kosztów pośrednich:	64 400,00 zł,
• wkład własny:	166 635,00 zł,
w tym:	
– pieniężny:	70 035,00 zł,
– niepieniężny:	96 600,00 zł.
Łącznie:	335 827,87 zł.

Projekt realizowany był w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2023 r.

Projekt „Centrum Wsparcia Społecznego – wdrożenie lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie Miasta Włocławka”

W dniu 12 października 2022 r. podpisano umowę o powierzenie realizacji działania w ramach projektu grantowego pt: „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych”, realizowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Celem głównym projektu grantowego było opracowanie i wdrożenie lokalnych planów deinstytucjonalizacji usług społecznych w 20 gminach, powiatach oraz miastach na prawach powiatu wybranych z terenu całego kraju, w ramach przeprowadzonego konkursu grantowego.

Podjęte i zrealizowane działania projektowe:

1. Zwiększeniu podaży, dostępności oraz zapewnieniu odpowiedniej jakości usług świadczonych w miejscu zamieszkania oraz w formach zdeinstytucjonalizowanych.
 - Usługi sąsiedzkie realizowane były w okresie od stycznia do sierpnia 2023 roku. Realizatorami usług były osoby z najbliższego otoczenia, sąsiedzi którzy na podstawie zawartej umowy otrzymali wynagrodzenie za usługę. Usługa była realizowana 7 dni w tygodniu, również w godzinach popołudniowych i wieczornych. Przez okres trwania pilotażu wsparciem w formie usług sąsiedzkich objęto łącznie 56 osób starszych i z niepełnosprawnościami. Usługodawcy przepracowali na rzecz sąsiadów łącznie 4 011,5 godziny.
 - Szkolenie kadry PCPR realizującej działania na rzecz pieczy zastępczej:
4 pracowników MOPR Włocławek odbyło szkolenie zawodowe zakończone wydaniem certyfikatu w ramach Programu Szkoleniowego „Rodzina Plus” uprawniającego do prowadzenia szkoleń kandydatów na rodziny zastępcze i już funkcjonujących rodzin zastępczych.
2. Opracowanie i wdrożenie lokalnego planu deinstytucjonalizacji.

Opracowany został dokument pn. „Plan deinstytucjonalizacji usług społecznych świadczonych na terenie Miasta Włocławek na lata 2023 – 2025”, przyjęty Uchwałą nr LXV/98/2023 Rady Miasta Włocławek. W ramach zadania sfinansowano koszt organizacji szkolenia dla kadry zaangażowanej we wdrażanie Planu DI - szkolenie odbyło się w dniu 12 maja 2023 r., które przeprowadziła Pani Justyna Pawlak - ekspert w zakresie rozwoju usług społecznych. W szkoleniu wzięły udział łącznie 32 osoby, w tym: przedstawiciele Urzędu Miasta we Włocławku, kierownictwo i pracownicy MOPR, DPS, POW, SDŚ, CWS i Caritas.

3. Stopniowe przekształcanie funkcjonujących na terenie miasta placówek stacjonarnych.

a) W grudniu 2022 r. uruchomiono Centrum Wsparcia Społecznego w wolnostojącym podpiwniczonym budynku przy ul. Piekarskiej 25, zapewniając w obiekcie:

- 12 jednoosobowych mieszkań wspomaganych (składających się z pomieszczenia głównego wraz z aneksem kuchennym i łazienki), spośród których mieszkania zostały przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- pomieszczenia przeznaczone do użytku seniorów przebywających w trakcie dnia: sala spotkań z funkcją jadalni wraz z aneksem kuchennym, sala terapii zajęciowej z zapleczem magazynowym i węzłem sanitarnym, pokój wsparcia, pokój wypoczynkowy – czytelnia, pokój pracownika socjalnego, sala aktywizacji czynnej z węzłem sanitarnym - rehabilitacja, szatnia,
- pralnie/suszarnie, pomieszczenia porządkowe, pomieszczenia administracyjne, łazienki w częściach wspólnych, korytarze, pomieszczenia magazynowe w piwnicy, szyb dźwigu, węzeł cieplny,
- dziedziniec wraz z terenem zielonym.

b) W ramach Centrum Wsparcia Społecznego od miesiąca stycznia 2023 r. funkcjonował ośrodek wsparcia dla 50 seniorów .

Termin realizacji: 1 sierpnia 2022 r. – 30 września 2023 r.

Kwota otrzymanego dofinansowania wynosi : 2 252 825,67 zł (100% dofinansowanie)

Projekt "WŁOCLAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI.

Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam, finansowany ze środków Mechanizmu Finansowanego EOG 2014 – 2021" Rozwój usług społecznych

W 2023 r. przeprowadzono działania w zakresie;

- zakupu oprogramowania wspomagającego realizację usług społecznych i monitorowania,
- wdrożenia standardów, w tym: szkolenia pracowników UM, MOPR, wykonawców usług, na zakupionym oprogramowaniu wspomagającym realizację usług i jego monitorowania

Termin realizacji: sierpień 2022 r. – marzec 2024 r.

Łączna wartość przedsięwzięcia: **344 042,29 zł**

Projekt „Usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Miasta Włocławek”

Projekt realizowany w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społecznej i zawodowej osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności poprzez zapewnienie usług indywidualnego transportu door-to-door.

Użytkownikami usług są mieszkańcy miasta Włocławek, którzy ukończyli 18 r. ż. i potrzebują wsparcia w zakresie mobilności, w tym w szczególności:

- 1) osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważne,
- 2) osoby z trudnościami w samodzielnym poruszaniu się, nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- 3) osoby w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

W ramach projektu zakupiono specjalistyczny pojazd odpowiednio przystosowany do przewozu osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz dokonano zakupu specjalistycznego sprzętu (doposażenia auta w: schodolaz, platformę walizkową – rampę podjazdową, wózek inwalidzki). Realizację usługi wykonuje 2 kierowców pojazdu oraz 2 asystentów, którzy zostali odpowiednio przeszkoleni z zakresu udzielania

Realizacja usług door to door, dane na dzień zakończenia Projektu finansowanego z PO WER 28.02.2023 r.

- Uczestnicy Programu – 452 (cel to 540 osób-zrealizowano 83,7%)
- Zrealizowane przejazdy – 3 261
- Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę transportu od początku trwania Programu – 3 617

Realizacja usług door – to – door do dnia 30.12.2023r.:

- Uczestnicy Programu – 689 osób
- Zrealizowane przejazdy – 6091
- Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę transportu od początku trwania Programu – **7 427**
- Od użytkowników usługi door-to-door nie pobierano opłat.

VIII. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2023 ROK

8.1. Podsumowanie

Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb oraz w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem, umożliwiając im tym samym, życie w godnych warunkach.

Z roku na rok obserwuje się systematyczny spadek liczby świadczeniobiorców. W 2023 r. liczba ta zmniejszyła się o 804 rodziny w stosunku do 2022 r. i o 1 685 osób w tych rodzinach. Pomimo korzystnej tendencji, ogólna liczba rodzin wymagających wsparcia nadal jest wysoka. Pozytywnym jednakże zjawiskiem jest obserwowany od kilku ostatnich lat systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogółu klientów MOPR. Rośnie natomiast wskaźnik osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Liczba tych rodzin w 2023 r. wynosiła 1 469 i 1 991 osób w tych rodzinach, natomiast w 2022 r. rodzin korzystających z ww. tytułu było 1 363 i 1 773 osoby w tych rodzinach. W 2023 r. nastąpił zatem wzrost o 106 rodzin objętych pomocą i 218 osób w tych rodzinach w stosunku do 2022 r. Wzrost odnotowano także w liczbie rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności. W 2022 r. skorzystało bowiem 929 rodzin składających się łącznie z 1 365 osób, zaś w 2023 r. z powodu niepełnosprawności pomocą objętych było 988 rodzin i 1 498 osób w tych rodzinach. Powyższe zjawisko związane jest ze zmieniającymi się uwarunkowaniami demograficznymi, migracyjnymi, ekonomiczno-prawnymi, sytuacją epidemiologiczną, sytuacją na rynku pracy oraz dostępnością usług i świadczeń, a także rosnącą liczbą seniorów na stałe zamieszkujących miasto Włocławek.

Z analizy liczebności rodzin korzystających z pomocy społecznej wynika, że z innych przyczyn, niż wymienione powyżej, w 2023 r. i w 2022 r. korzystała podobna liczba rodzin. Z tytułu bezdomności natomiast nastąpił spadek liczby osób, którym udzielono wsparcia z 303 w 2022 r. do 235 w 2023 r.

Niepokoi natomiast fakt, że liczba rodzin długotrwale korzystających z pomocy jest wciąż wysoka. W związku z tym, w podejmowanych działaniach coraz bardziej zmierza się w kierunku aktywizacji i włączenia społecznego osób i rodzin objętych pomocą. Wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych nie rozwiązuje bowiem kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy.

Działania ośrodka nie ograniczają się zatem, tylko do wypłacania określonych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak tworzenie i realizacja programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

W okresie sprawozdawczym wykorzystano także takie narzędzie jak kontrakt socjalny, który podpisano w 620 przypadkach.

Obecna praca socjalna to przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne, do aktywności społecznej i zmiany postawy z biernej na aktywnie włączającą się w nurt życia społecznego.

W okresie sprawozdawczym podejmowano szereg działań środowiskowych aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, polegających głównie na realizacji projektów socjalnych, zorientowanych na społeczności lokalne. Jako rezultat ww. aktywizacji można wskazać między innymi skierowanie 93 osób do prac społecznie użytecznych, z których 63 podjęły pracę.

W ostatnich latach upowszechniło się coraz bardziej Organizowanie Społeczności Lokalnej jako metody środowiskowej w pracy socjalnej. Pozwala ona bowiem aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte pomocą, ale również ich otoczenie, tj. całą społeczność lokalną, także osoby funkcjonujące prawidłowo w rodzinie i społeczności.

Realizacja pracy socjalnej metodą OSL, polega głównie na włączeniu świadczeniobiorców do udziału w realizowanych projektach. Dzięki temu z biernych odbiorców pomocy społecznej stają się oni aktywnymi uczestnikami wspólnie podejmowanych przedsięwzięć.

Stosowanie ww. działań, już od szeregu lat okazuje się wysoce skuteczną metodą do uzyskania zadawalających wyników w zakresie poprawy warunków życia mieszkańców miasta, a co za tym idzie, zmniejszenia liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Ponadto, MOPR we Włocławku w 2023 r. realizował przedsięwzięcia wychodzące naprzeciw oczekiwaniom seniorów i osób z niepełnosprawnościami. W ramach projektu grantowego pt: „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” realizowany był projekt „Centrum Wsparcia Społecznego – wdrożenie lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie Miasta Włocławka”, w ramach którego świadczona była nowa forma pomocy w postaci usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie wykonywane były w okresie od stycznia do sierpnia 2023 roku na rzecz seniorów 60+ przez osoby z najbliższego otoczenia (sąsiadów), którzy na podstawie zawartej umowy otrzymali wynagrodzenie. Wsparciem w ww. formie objęto łącznie 56 osób.

Podobne zadanie realizował rządowy program „Korpus Wsparcia Seniorów (edycja 2023), „Moduł I”, którego celem było zapewnienie usług wsparcia umożliwiającego samodzielne, codzienne funkcjonowanie seniorów w wieku 65 lat i więcej.

Przedmiotowa pomoc spotkała się z dużym zainteresowaniem mieszkańców Włocławka. W toku realizacji tych zadania, ujawniła się skala potrzeb w tym zakresie oraz konieczność permanentnego świadczenia tego rodzaju usług wobec włocławskich seniorów i osób z niepełnosprawnościami. W kolejnych latach MOPR będzie zatem podejmował działania zmierzające do zaspokojenia potrzeb usługowych osób starszych i niepełnosprawnych, w jak największym zakresie.

Podobnie jak w roku 2022, tak i w 2023 realizowane były formy pomocy społecznej, które w związku z atakiem wojsk Federacji Rosyjskiej w 2022 r na terytorium Ukrainy, pojawiły się jako kolejne wyzwania i zadania do realizacji. Dzięki specjalnie stworzonym regulacjom prawnym m.in. ustawie z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy z związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, MOPR we Włocławku od 2022 r. przyznaje świadczenia, przebywającym na terenie państwa polskiego, obywatelom Ukrainy.

W związku z negatywnymi skutkami rosnącej inflacji w Polsce oraz rosnących cen energii, w ramach rozwiązań rządowych, powstały dodatki dla gospodarstw domowych – węglowy, z tytułu wykorzystywania innych źródeł ciepła oraz elektryczny mających na celu wsparcie gospodarstw

domowych. Ich przyznanie i realizacja stały się dla MOPR zadaniami zleconymi wynikającymi z określonych ustaw. Realizacja ww. pomocy w 2023 r. została zawieszona i wznowiona w 2024 r.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania każdego roku większych środków w budżecie. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Trwający nadal w 2023 r. stan zagrożenia epidemiologicznego, zbrojny konflikt rosyjsko-ukraiński oraz negatywne skutki rosnącej inflacji znacząco wpłynęły na rozszerzenie działań i zadań realizowanych przez pomoc społeczną. W obecnej chwili, trudny do określenia jest czas trwania tej wyjątkowej sytuacji i jej ostatecznych konsekwencji. Trudno także prognozować, jakie będą kolejne wyzwania dla pracowników pomocy społecznej i z jakimi zadaniami przyjdzie im się zmierzyć. Pracownicy socjalni bowiem, wciąż spotykają się z nowymi, coraz bardziej złożonymi problemami społecznymi, które, dzięki swej szerokiej wiedzy i doświadczeniu, umiejętnie i skutecznie rozwiązują.

8.2. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2024 rok

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2024 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia m.in. poprzez pomoc sąsiedzką.
4. Zmiany wynikające z wprowadzenia w 2023 r. rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach wymagają przeprowadzenia przeglądu i ewentualnego wystąpienia do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego o zapewnienie środków na przeprowadzenie dostosowania pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zapewnienie reorganizacji pomieszczenia kuchennego.
5. Świadczenie usługi poradnictwa specjalistycznego dla osób uzależnionych, ich rodzin oraz pracowników ośrodka w zakresie wykonywanej pracy przez Sekcję Specjalistycznej Pomocy

- Rodzinie i Interwencji Kryzysowej, prowadzenie usługi poradnictwa specjalistycznego w formie grupy edukacyjnej i poradnictwa indywidualnego dla osób stosujących przemoc domową.
6. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
 7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
 8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
 9. Działania środowiskowe w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej – praca ze społecznością lokalną planowana i realizowana z liderami społecznymi.
 10. Rozwój i dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej, realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
2. Kontynuacja programu „Sukces Niewykluczony” realizowanego z Powiatowym Urzędem Pracy i Wojewódzkim Urzędem Pracy
3. Kontynuacja koordynacji i realizacji prac społecznie – użytecznych.
4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz grupami samopomocowymi i wspieranie ich działalności:
 - Grupa AA „ISKIERKA”,
 - Stowarzyszenie Wsparcia Społecznego ADITUS – wsparcie dla rodzin i dzieci objętych nadzorem kuratorskim na osiedlu Zakręt.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Zwiększanie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych oraz osób z ich otoczenia.

4. Podejmowanie skutecznych działań w kierunku realizacji programów współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny oraz projektów grantowych ukierunkowanych na problemy osób z niepełnosprawnościami.
5. Kontynuacja usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców miasta Włocławek.

p.o. DYREKTORA
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
we Włocławku
Agnieszka Skonieczna

Informacje zebrała i opracowała:

Beata Cierlicka

Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

KIEROWNIK
Sekcji Strategii, Programów
i Sprawozdań
Monika Michalak

IX. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

9.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19
Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej
we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19
za rok 2023

I. Informacje ogólne

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej za 2023 r.

1. Działalność regulaminowa

- 1.1. Mieszkańcy – dane statystyczne
- 1.2. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych
- 1.3. Świadczenie usług opiekuńczych
- 1.4. Świadczenie usług wspomagających
- 1.5. Proces deinstytucjonalizacji – usamodzielnienia Mieszkańców
- 1.6. Opieka zdrowotna
- 1.7. Kadra

2. Budżet

- 2.1. Dochody
- 2.2. Wydatki

3. Zamierzenia i potrzeby na 2024 r.

- 3.1. Planowane remonty, inwestycje
- 3.2. Planowane zmiany organizacyjne
- 3.3. Potrzeby
- 3.4.

III. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

1. Centrum Wsparcia Społecznego – opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów instytucjonalizacji usług społecznych.
2. Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne.
3. Latarnicy społeczni obszaru rewitalizacji.
4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.

I. Informacje ogólne

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” lub „DPS” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.¹

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr 65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019 r., zmienionego zarządzeniem nr 409/2022 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 22 grudnia 2022 r.

Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, funkcjonuje od 22 grudnia 2022 r. Centrum Wsparcia Społecznego przy ul. Piekarskiej 25.

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej

1. Działalność regulaminowa

1.1. Dane statystyczne - Mieszkańcy

Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym, średnia miesięczna liczba mieszkańców wynosiła 58,50 osób.

Na dzień 1 stycznia 2023 r. było 59 mieszkańców, a na dzień 31.12.2023 r. 64 mieszkańców. W ciągu roku zmarło 17 osób, 5 osób zostało usamodzielnionych oraz 26 osób zostało umieszczonych, analogicznie jak w roku 2022. Łącznie w ciągu 2023 roku w Domu mieszkało 86 osób.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. do umieszczenia oczekiwały 2 osoby: umieszczenie jednej z osób procedowane było przez sąd II instancji od lipca 2023 r., druga osoba skierowana do DPS poza kolejnością pozostaje poszukiwana od 2020 r.

W roku sprawozdawczym zmarło 17 osób. Wśród osób zmarłych było 12 kobiet i 5 mężczyzn. Wśród osób zmarłych najmłodsza osoba (mężczyzna) miał 68 lat, a najstarsza (kobieta) 93 lata. Średnia wieku zmarłych mieszkańców to prawie 85,41 lat – zaobserwowano tendencję wzrastającą w stosunku do roku poprzedniego, która wynosiła 84,38 lat.

¹Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

– ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901)

– rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

W roku sprawozdawczym 5 osób powróciło do środowiska, 1 osoba do środowiska rodzinnego (1 kobieta), natomiast 4 (1 kobieta i 3 mężczyzn) zamieszkały w mieszkaniach wspomaganych przy ul. Piekarskiej 25 we Włocławku, funkcjonujących w ramach projektu grantowego pt. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki, edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, zlokalizowanych w Centrum Wsparcia Społecznego.

W 2023 r. przyjęto 17 kobiet i 9 mężczyzn.

Średnia wieku osób umieszczanych w okresie sprawozdawczym wynosiła 78,93 lat i była niewiele niższa od średniej wieku z poprzedniego okresu sprawozdawczego, która wynosiła 80,50 lat.

Najmłodszą przyjętą osobą była kobieta lat 60, a najstarszą również kobieta w wieku 93 lat w dniu umieszczenia. 5 spośród 26 nowoprzyjętych osób było w wieku 90+, 3 osoby w przedziale od 86- 89 lat, 6 osób w przedziale od 80-85 lat, 5 osób w przedziale od 75-70, 4 osoby w przedziale od 66-70 lat i 3 osoby w przedziale od 60-65 lat.

Wśród 26 osób przyjętych w 2023 r., 11 osób przyjęto bezpośrednio ze środowiska rodzinnego, 1 osobę z mieszkania wspomaganego w CWS (mężczyzna 68 lat, także z powodu postępowania jednostki chorobowej zamieszkał w DPS, po raz pierwszy). Wśród 14 pozostałych umieszczonych w DPS osób, 6 osób przed umieszczeniem zamieszkiwało we włocławskim schronisku dla osób bezdomnych, 5 osób zostało przejętych ze szpitala ze względów socjalnych (w tym 1 osoba z oddziału paliatywnego) oraz 3 osoby z innych placówek (dom seniora, inny DPS, ZOL).

W ciągu okresu sprawozdawczego w DPS przejęto osobę z terenu powiatu włocławskiego ziemskiego.

Wśród 26 osób przyjętych, 3 były umieszczone poza kolejnością. Umieszczono także 4 osoby skierowane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego.

Średni czas oczekiwania na umieszczenie w DPS (liczony od dnia wydania decyzji o skierowaniu wynosił do daty przyjęcia) wynosił 16,04 dni.

Ruch mieszkańców Domu

2023 m-c	Zgony	Umieszczenia	Usamodzielnienie	Liczba mieszkańców na ostatni dzień miesiąca
Styczeń	3	2	2	55
Luty	3	4	2	55
Marzec	3	3	0	55
Kwiecień	1	1	0	55
Maj	1	3	0	57
Czerwiec	2	3	0	58
Lipiec	1	2	0	59
Sierpień	1	2	1	60

Wrzesień	1	1	0	60
Październik	0	1	0	61
Listopad	0	1	0	62
Grudzień	1	3	0	64
Łącznie	17	26	5	

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Domu mieszkały 64 osoby, w tym były 43 kobiety i 21 mężczyzn. Przewaga kobiet była dwukrotnie większa w ciągu całego okresu sprawozdawczego.

Na dzień 31.12.2023 r. najmłodsza była kobieta – 60 lat, najstarsza także kobieta – 94 lata. W Domu zamieszkiwało 9 osób w wieku 90+, były to wyłącznie kobiety. Największą grupę wiekową w Domu, bo aż 44 % zamieszkałych, stanowiły osoby w przedziale wiekowym 80 lat i więcej. Drugą grupę pod względem liczebności stanowiły osoby pomiędzy 65 a 74 rokiem życia tj. 30 % mieszkańców. 17% Mieszkańców stanowiły osoby od 75 do 79 rż. Najmniej liczebną grupą byli mieszkańcy poniżej 65 rż. (4%).

Średnia wieku osób zamieszkujących w Domu na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniosła 78,55 lat.

W okresie sprawozdawczym średni miesięczny koszt pobytu w Domu wynosił następująco:

- do 31 marca 2023 r. – **4 921,40 zł** na podstawie zarządzenia nr 96/2022 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 24 marca 2022 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 24 marca 2022 r. poz. 1416,
- od 1 kwietnia 2023 r. – **5 444,28 zł** na podstawie zarządzenia nr 49/2023 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 23 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 3 marca 2023 r. poz. 1602.

Na dzień 31.12.2023 r. w Domu mieszkały 3 osoby przyjęte przed 1 stycznia 2004 r. – dwie osoby mniej w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Mieszkańcy ww. byli finansowani z dotacji celowej z budżetu państwa. Średniomiesięczna wysokość dotacji wynosiła w I kwartale roku sprawozdawczego 12 063,06 zł, w II kwartale 12 625,26 zł., w III kwartale 12 625,26 zł, w IV kwartale 12 525,26 zł.

Wszystkie ww. 3 osoby dopłatę do miesięcznego kosztu utrzymania ponosiły we własnym zakresie z emerytury/renty.

W ciągu okresu sprawozdawczego koszty utrzymania 84 mieszkańców ponosiła Gmina Miasto Włocławek, a za 2 mieszkańców opłaty wnosili gminy z powiatu włocławskiego.

Wszyscy mieszkańcy opłacali pobyt do wysokości 70% ze swojego dochodu. Żaden z mieszkańców nie był zwolniony z odpłatności. W 6 przypadkach opłatę za pobyt w Domu mieszkańcy uiszczali z zasiłku stałego, w pozostałych osoby z emerytury lub renty. W przypadku 13 mieszkańców rodziny partycypowały w kosztach odpłatności ponoszonych przez GMW, w ramach alimentacji.

Średniomiesięczna opłata mieszkańca za pobyt wyniosła w roku sprawozdawczym 1 629,29 zł. Łączna wysokość wpływów z odpłatności za pobyt przedstawiona w rozdziale 2.1.

Dom realizuje zadania regulaminowe w oparciu o zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 13 lutego 2019 r. regulamin organizacyjny oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, zwanym dalej „rozporządzeniem”. W ramach ww. aktu wykonawczego do ustawy o pomocy społecznej Dom realizuje usługi w zakresie potrzeb bytowych, usługi opiekuńcze i wspomagające.

1.2. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości.

Miejsce zamieszkania osób umieszczonych w Domu na 31.12.2023 r. stanowiło:

- 12 pokoi jednoosobowych,
- 18 dwuosobowych,
- 4 trzyosobowe,
- 1 czteroosobowy,

oraz 13 łazienek (\approx 1 łazienka dla 4,5 mieszkańca) i 17 toalet, co statystycznie wskazuje, że na 1 toaletę przypada 3,4 mieszkańca. Łazienki i toalety są wyposażone w uchwyty, podnośniki, krzeselka dla osób niepełnosprawnych.

Placówka jest wyposażona w następujące pomieszczenia według standardu:

- jadalnia -1,
- gabinet medycznej pomocy doraźnej – 1,
- pomieszczenia do terapii i rehabilitacji – 3 (sala terapii zajęciowej, pokój pomocy psychologicznej, sala fizjoterapii),
- kuchenka pomocnicza -1,
- palarnia -1,
- miejsce kultu religijnego-kaplica,
- pomieszczenie do prania i suszenia -2,
- pokoje dziennego pobytu – 2 (kawiarenka, aneks wypoczynkowy na II piętrze),
- pokój gościnny.

Wszystkie pokoje mieszkańców wyposażone są w wymagany sprzęt. Na 31.12.2023 r. 35 mieszkańców korzystało z łóżek rehabilitacyjnych, które stanowią własność Domu.

Żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym odbywało się zgodnie z wymogami art. 6 ww. rozporządzenia: mieszkańcom Domu zapewniano 4 posiłki dziennie oraz posiłek dietetyczny, zgodnie ze wskazaniem lekarza. Dla każdego z posiłków czas wydawania wynosił 2 godziny.

Na żywienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe w wysokości 298 959,78 zł (tj. o 25.919,79 zł więcej niż w roku poprzednim). Obowiązująca stawka żywieniowa wynosiła 15,00 zł (śniadanie 3,84 zł, obiad+podwieczorek 8,16 zł, kolacja 3,00 zł).

W 2023 r. w celu poprawy standardów bytowych zrealizowano m.in.:

- zakup pościeli, kołder, prześcieradeł nieprzemakalnych, podkładów na łóżka rehabilitacyjne przeznaczono kwotę: 12 478,23 zł,
- zakup kompaktowy podnośnik pacjenta transportowo-kąpielowy dla mieszkańca leżącego za 1 500,00 zł,

- zakup 3 telewizorów do pokoi mieszkańców wraz z osprzętem do zawieszenia,
- zrealizacja II etapu inwestycji polegającej na wymianie instalacji przyzywowo-alarmowej, o czym szerzej w pkt.II.2
- zakup sprzętu medycznego i łóżka o czym mowa szerzej w pkt.III.2.

W ramach zapewnienia podstawowych usług bytowych mieszkańców wydatkowano na zakup energii elektrycznej, gazu, energii cieplnej, dostawę wody 391 474,19 zł. Ok. 100 tys. kosztowały usługi wywozu nieczystości, odprowadzania ścieków i zapewnienia niezbędnych usług gwarantujących bezpieczne i komfortowe zamieszkanie.

1.3. Świadczenie usług opiekuńczych

W zakresie usług opiekuńczych Dom świadczy usługi udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Te formy pomocy są ściśle związane ze stanem psychofizycznym Mieszkańców Domu. Rosnącą średnią wieku Mieszkańców skutkuje postępującą niepełnosprawność ruchową jak i intelektualną. Nie bez znaczenia pozostają schorzenia i ich wielopostaciowość.

Charakterystyka usług dla mieszkańców wyrażona w liczbach osób		Liczba osób na dzień	
		31.12.2022 r.	31.12.2023 r.
		stan 60 osób	stan 64 osoby
Dane wg sprawności ruchowej	osoby leżące	19	22
	osoby poruszające się samodzielnie	28	30
	osoby poruszające się na wózku inwalidzkim	5	3
	osoby poruszające się przy balkoniku/lasce	6	8
	osoby poruszające się ze wsparciem opiekuna	2	1
Dane wg pomocy polegającej na karmieniu	osoby karmione (na łóżkach)	11	13
	osoby spożywające posiłki w pokojach przy wsparciu opiekuna	21	23
	osoby spożywające posiłki samodzielnie na stołówce	28	28
Dane wg świadczenie na rzecz mieszkańców usług pielęgnacyjno-higienicznych	osoby wymagające kompleksowych czynności opiekuńczo-pielęgnacyjno-higienicznych (pampersowanie, kąpanie, ubieranie)	32	32
	osoby, które wymagają tylko pomocy przy kąpieli, ubieraniu i innych czynnościach pielęgnacyjnych	15	16
	osoby samodzielne pod kątem pielęgnacyjnym	13	16

Na 31.12.2023 r. 22 osób (z tego 19 kobiet) było na stałe unieruchomionych w łóżkach rehabilitacyjnych, 30 mieszkańców było samodzielnych ruchowo, 8 osób poruszało się przy pomocy balkonika, 3 na wózku inwalidzkim, a 1 osoby poruszały się przy pomocy personelu. Spośród 64 osób połowa wymagała kompleksowych usług pielęgnacyjno-higienicznych tj. wymiany pieluchomajtek, kąpeli i ubierania, a dodatkowe 16 wymagało pomocy tylko przy kąpeli i ubieraniu się. Ponad połowa mieszkańców Domu korzystała z pieluchomajtek, z tego niewielki odsetek stanowili mężczyźni. Mniej niż połowa ogółu zamieszkałych (43,75%) nie wymagała pomocy przy karmieniu, spożywając posiłki samodzielnie.

Dom zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół 5 etatowych pielęgniarek, lekarza i 12 etatowych opiekunów, w tym medycznych i kwalifikowanych oraz 5 pokojowych, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpeli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątanii pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim. Z opieki pielęgniarstwa polegającej na dozowaniu i podawaniu leków korzystało 55 na 64 osoby (86% ogółu). W okresie wiosennoletnim regularnie „weradowano” osoby leżące. Pracowników etatowych wspierały w czynnościach na rzecz Mieszkańców osoby zatrudnione w ramach robót publicznych.

W ramach wsparcia w zakresie podstawowych potrzeb mieszkańców, w okresie sprawozdawczym, Dom:

- na dofinansowanie do leków wydatkował kwotę 5 280,42 zł,
- na dofinansowanie do środków pomocniczych, pieluchomajtek wydatkował 17 536,11 zł,
- środki pielęgnacyjne dla mieszkańców – 2 254,85 zł.

Pracownicy socjalni raz w tygodniu realizowali zakupy artykułów spożywczych i innych, według potrzeb zgłoszonych przez mieszkańców. Dom ww. pomoc świadczy dla Mieszkańców, którzy ze względu na swoją niepełnosprawność mają problemy z zaopatrywaniem się w produkty spożywcze lub higieniczne poza standardem oferowanym przez Dom. Pracownicy socjalni prowadzili i właściwie dokumentowali sprawy finansowe mieszkańców, w tym dokonywali rozliczeń za pobyt, leki i środki pomocnicze.

W ramach niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych jednym z podstawowych zadań pracowników socjalnych, ale także terapeutów było zapewnienie pomocy w ramach szerokokorozumianej działalności o charakterze pracy socjalnej, w tym w załatwianiu spraw urzędowych (ZUS, KRUS, MOPR, Urząd Miejski, bank, sąd, komornik, itp.) oraz utrzymywanie kontaktów z członkami rodzinami, opiekunami prawnymi w celu podtrzymywania więzi, ale także w celu rozwiązywania bieżących problemów.

Postępująca niepełnosprawność ruchowa i intelektualna wymagała podejmowania przez pracowników socjalnych działań, mających na celu prowadzenie spraw administracyjnych w kierunku orzeczenia niepełnosprawności. W 2023 r. 16 osób uzyskało ww. status osoby niepełnosprawnej.

Na dzień 31.12.2023 r. w DPS zamieszkiwało 30 osób posiadających niepełnosprawność w stopniu znacznym, a 8 osób z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym, 4 w lekkim, I i II grupę inwalidzką miały 3 osoby, a niezdolność do samodzielnej egzystencji 2 osoby.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Domu mieszkało 7 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych. W ciągu 2023 r. DPS do Prokuratury Rejonowej skierował 6 wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie całkowitego ubezwłasnowolnienia i ustanowienie opiekuna prawnego.

W trakcie roku sprawozdawczego zlikwidowano 7 depozytów po zmarłych Mieszkańcach.

W roku sprawozdawczym Dom zorganizował 1 pochówek dla mieszkańca. Pozostałe pochówki (16) organizowała rodzina. Pracownicy Domu porządkowali groby zmarłych mieszkańców na wrocławskim cmentarzu komunalnym i na Pińczacie.

1.4. Świadczenie usług wspomagających

Usługi wspomagające to spektrum działań na rzecz mieszkańca. Dom ww. usługi realizował poprzez umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu, umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W 2023 r. mieszkańcy Domu korzystali z następujących form zajęć:

- 1) Biblioterapia:
 - a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, dyskusje;
 - b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej
- 2) Treningi umiejętności społecznych:
 - a) trening budżetowy,
 - b) trening samodzielnego spożywania posiłków,
 - c) trening prowadzenia rozmowy.
- 3) Socjoterapia - wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań
- 4) Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
- 5) Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
- 6) Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
- 7) Zajęcia sportowe.
- 8) Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
- 9) Terapia prokognitywna
- 10) Zajęcia muzyczne (muzykoterapia),
 - a) nauka piosenek,
 - b) wspólny śpiew
 - c) słuchanie muzyki
- 11) Kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, pokazy zdjęć i slajdów,

- b) miłośnicy ogrodnictwa - sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu,
- c) miłośnicy zwierząt - dbanie o koty,
- d) zajęcia kaplicowe.
- 12) Ergoterapia - porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę, praca w ogrodzie.
- 13) Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
- 14) Imprezy okolicznościowe:
 - a) święta kalendarzowe,
 - b) zabawy taneczne,
 - c) obchody Dnia Seniora,
- 15) Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:
 - a) Kluby Seniorów,
 - b) przedszkola i szkoły,
 - c) hufiec pracy,
 - d) Uniwersytety III Wieku,
 - e) Wychowankowie Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego
- 16) Gelotologia- terapia śmiechem.

Ww. formy terapii były realizowane cyklicznie zgodnie z rocznym planem zajęć terapeutycznych i kalendarzem. Terapią byli objęci wszyscy mieszkańcy Domu, w zależności od predyspozycji, zainteresowań i stanu zdrowia. Dedykowane zajęcia terapeutyczne zgodnie z indywidualnym planem wsparcia mieszkańca były realizowane w salach terapii zajęciowej, w przydomowym ogrodzie oraz poza Domem (m.in.: miejska biblioteka, inne instytucje kultury oraz parki miejskie), a także w pokojach mieszkańców.

W ramach podtrzymywania więzi mieszkańców z członkami rodzin oraz znajomymi, a także aktywnego włączania w środowisko lokalne, Dom zorganizował dwa duże przedsięwzięcia: Biesiadę Rodzinną w klimacie kujawskiego wesela – 21 lipca 2023 r. oraz Piknik Terapeutyczno-Prozdrowotny wraz z obchodami Dnia Seniora – 26 października 2023 r. W każdym ze spotkań udział wzięło ok 150 osób, w tym również dzieci w ramach wymiany międzypokoleniowej, na którą w Domu kładziono nacisk. Ponadto, w obchodach Dnia Seniora udział wzięli przedstawiciele władz miejskich, kadra zarządzająca MOPR-u we Włocławku, przedstawiciele innych domów pomocy społecznej, uczestnicy włocławskich klubów seniora i Centrum Wsparcia Społecznego przy ul. Piekarskiej 25.

W każdy czwartek roku sprawozdawczego w kaplicy mieszkańców odbywały się zajęcia kaplicowe, z wykorzystaniem multimediiów. Ponadto, w każdą sobotę Mieszkańcy mieli możliwość uczestniczenia we mszy świętej, odbywającej się w kaplicy Domu, którą odprawiał ks. Sławomir Świerad Pettke proboszcz parafii pw. Najświętszego Zbawiciela we Włocławku. Proboszcz odwiedzał Mieszkańców leżących w ich pokojach.

W 2023 r. podejmowano działania w zakresie podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców domu.

Aktywizowanie mieszkańców Domu odbywało się poprzez ciągłą mobilizację i zachęcanie do brania przez nich aktywnego udziału w życiu Domu oraz udział w zajęciach będących w ofercie Domu, a także do samodzielnego spacerowania i spotykania z członkami rodzin i znajomymi.

Mieszkańcy, w celu dobrego samopoczucia i podtrzymywania sprawności korzystali ze stacjonarnych urządzeń treningowych, znajdujących się w Domu.

1.5. Proces deinstytucjonalizacji – usamodzielnienia Mieszkańców

Działając w ramach uchwały Nr 135 Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2022 r. w sprawie przyjęcia polityki publicznej pod nazwą Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2023 (z perspektywą do 2035 r.) (Dz.U. z 2022 r. poz. 767), którego głównym celem jest deinstytucjonalizacja, rozumiana jako działanie zakładające przejście od opieki o charakterze instytucjonalnym do opieki świadczonej w środowisku rodzinnym i społeczności lokalnej, Dom zaangażował się w ww. proces.

Ww. działania wpisały się w Miejski Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych Świadczonych w Społeczności Lokalnej dla Miasta Włocławek przyjęty w czerwcu 2023 r., a także w działania podejmowane w ramach projektu grantowego pt. „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych „, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki, edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, prowadzi Centrum Wsparcia Społecznego, które zlokalizowane jest przy ul. Piekarskiej 25”.

Usamodzielnienie naszych Mieszkańców w ww. przypadkach procedowane było jako rezygnacja z opieki instytucjonalnej, na rzecz opieki środowiskowej, którą poprzedzał proces kwalifikacji oraz permanentna praca z mieszkańcem w celu umożliwienia mu powrotu do ww. środowiska. W tym celu powołano w Domu Zespół ds. usamodzielniania mieszkańców DSP, który składał się ze zespołu specjalistów z dziedziny opieki, pracy socjalnej, pielęgniarstwa, terapii i psychologii.

Praca Zespołu z Mieszkańcem przebiegała wieloetapowo. Pierwszy etap obejmował wstępną kwalifikację Mieszkańców do projektu, która polegała na ocenie zdrowia psychofizycznego, predyspozycji i możliwości Mieszkańca. Wytypowanie osób do projektu wiązało się z wyrażeniem przez nich zgody na podjęcie próby usamodzielnienia się, a w końcu na powrót do środowiska, co niejednokrotnie spotykało się z oporem ze względu na szereg obaw, które niosło ze sobą samodzielne funkcjonowanie.

Zespół opracowywał indywidualne plany usamodzielnienia, które zawierały realny program pracy z Mieszkańcem, w zakresie usunięcia przeszkód, które uniemożliwiałyby jego powrót do środowiska. Praca z Mieszkańcem obejmowała 9 obszarów działań, w tym m.in. sprawności w poruszaniu się, samodzielności w obsłudze i organizowaniu czynności dnia codziennego, nawiązywaniu kontaktów społecznych.

Proces usamodzielnienia mieszkańców trwał od kilku lat.

W 2022 r. usamodzielniono 4 osoby, z czego 2 osoby powróciły do środowiska rodzinnego, a 2 osoby do mieszkania wspomaganego (28 grudnia 2022 r.)

W 2023 r. usamodzielniono 5 mieszkańców, z czego 1 osoba powróciła do środowiska rodzinnego a 4 osoby do mieszkania wspomaganego.

Wśród mieszkańców (6 osób), którzy opuścili Dom na rzecz mieszkań wspomaganym średnia wieku osób usamodzielnionych jest stosunkowo niewielka, bo wynosi 67,17 lat, w tym

najmłodsza osoba to mężczyzna (57 lat), a najstarsza kobieta (81 lat). Usamodzielniono 3 kobiety i 3 mężczyzn.

Okres zamieszkiwania w instytucjonalnej formie pomocy wskazuje na dużą rozbieżność. I tak dla przykładu 2 osoby zamieszkiwały w DPS nieco ponad 9 miesięcy, a 2 osoby: 25 i 37 lat.

Spośród ww. osób tylko 2 osoby nie miały orzeczonej niepełnosprawności. Pod względem ruchowym 1 osoba poruszała się na wózku inwalidzkim, a druga za pomocą kuli łokciowej i zamiennie wózka inwalidzkiego. Pozostałe 4 osoby nie miały problemów z poruszaniem się.

Usamodzielnione 4 osoby (spośród 6) zamieszkiwały w DPS m.in. ze względu bezdomności.

W zakresie źródła dochodu 3 osoby utrzymywały się z emerytury, 2 osoby z renty (socjalna i chorobowa) i 1 osoba z zasiłku stałego.

1.6. Opieka zdrowotna

Dom nie jest placówką medyczną. Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie przepisów o podstawowej opiece zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej i w przeważającej większości korzystali z usług Przychodni nr 3 przy ul. Olszowej, funkcjonującej w ramach MZOZ Sp. z o.o. Wizyty domowe odbywały się przynajmniej 2 razy w tygodniu do 2-7 pacjentów.

W zakresie usług leczniczych specjalistycznych w roku 2023 odbyły się 364 wizyty, w przeważającej mierze w poradni psychiatrycznej, neurologicznej, urologicznej, laryngologicznej i okulistycznej, a także chirurgicznej.

Każdy wyjazd z mieszkańcem do lekarza specjalisty odbywał się transportem własnym lub transportem medycznym (w przypadku osób leżących). Każdy wyjazd wymaga koordynacji działań pielęgniarki i asysty opiekuna.

W 2023 r. wzrosła liczba hospitalizacji Mieszkańców. Aż 46% (29 osób na 64) Mieszkańców w 2023 r. było w szpitalu przez 355 dni (49 pobyków).

W 2023 r. Mieszkańcy skorzystali ze szczepień:

1. 10 maja 2023 r. V dawką przeciwko COVID-19 -15 Mieszkańców, 2 osoby I dawką, 2 osoby II dawką oraz 3 osoby IV dawką,
2. 9 sierpnia 2023 r. przeciwko WZW: I dawką 13 Mieszkańców, oraz 27 września 2023 r. II dawkę przyjęło także 13 osób,
3. 27 września 2023 r. przeciwko grypie - 26 Mieszkańców,
4. 15 grudnia 2023 r. 5 mieszkańców zaszczepiło się przeciwko Pneumokokom.

Mieszkańcy skorzystali z nieodpłatnych szczepień, w ramach miejskiego programu.

W ramach systemu świadczeń zdrowotnych mieszkańcy korzystali przez cały rok z psychologicznej opieki środowiskowej oraz z rehabilitacji w warunkach domowych.

W ramach porozumienia zawartego z Plus Medica, domową rehabilitacją ruchową objętych zostało 17 mieszkańców. Ww. mieszkańcy posiadają znaczny stopień niepełnosprawności. Każdy z rehabilitowanych mieszkańców był uczestnikiem od jednego do kilku cykli rehabilitacyjnych.

1.6. Kadra

Poniższa tabela obrazuje stan zatrudnienia w Domu na dzień 31.12.2023 r., wykonujących czynności na rzecz Mieszkańców.

Pracownicy		liczba osób	w przel. na pełne etaty
Pracownicy zapewniający usługi bytowe, w tym:		27,0	27,0
dyrektor		1	1,0
pracownicy administracji		9	9,0
gospodarczy i obsługi, w tym kucharze, pokojowe, praczka, rzemieślnik, kierowca, elektromonter,		17	17, 0
Pracownicy zapewniający usługi opiekuńcze i wspomagające, w tym:		23,0	21,7
lekarze		1	0,2
pielęgniarki		5	4,0
opiekunowie		12	12,0
terapeuci		3	2,5
pracownicy socjalni		2	2,0
Ogółem		50	48,7

W pełnym wymiarze czasu pracy w Domu na 31.12.2023 r. pracowało 50 osób, z tego 2 osoby pracowały w niepełnym wymiarze czasu pracy i 2 osoby przebywały na urlopie macierzyńskim.

Ponadto, na ostatni dzień okresu sprawozdawczego 10 osób/8 etatów (w tym: 1 urlop macierzyński, 1 umowa o zastępstwo) wykonywało obowiązki służbowe na rzecz uczestników ośrodka wsparcia w Centrum Wsparcia Społecznego.

Narastająco w ciągu roku w Dom zatrudniał 81 osób, które pracowały na rzecz Mieszkańców DPS i Uczestników CWS.

W trakcie roku 2 pracownikom wypłacono nagrody jubileuszowe (20 i 25lat). Na łączną kwotę 6.816,81 zł. W okresie sprawozdawczym żaden z pracowników nie przeszedł na emeryturę.

Etatową kadre wspierali pracownicy nieetatowi, zatrudniani w ramach robót publicznych. Ogółem w ciągu roku w dwóch edycjach z ww. formy aktywizacji skorzystało 14 osób, w tym 4 w ramach programu „Oddłużanie”. Osoby w ramach robót publicznych zatrudnione były na stanowiskach: opiekun, pokojowa, pomoc praczki, pomoc kuchenna, kucharz, pomoc administracyjna, pracownik gospodarczy. PUP zrefundował w roku sprawozdawczym wynagrodzenia w wysokości 252.420,65 zł.

Oprócz pracowników zatrudnianych w ramach robót publicznych, Dom we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, od stycznia do grudnia realizował staże zawodowe

dla 2 osób. Dodatkowy trzeci staż zawodowy zrealizowano w ramach zawartej umowy z Urzędem Miasta, który był beneficjentem projektu pn. „Latarnicy społeczni obszaru rewitalizacji”.

Ponadto, w 2023 r. w Domu realizowane były praktyki zawodowe, w których udział wzięło 11 praktykantów. Praktykanci skierowani zostali ze szkół wrocławskich i bydgoskich.

W Domu wcielił się wolontariat, jako jedną z form wsparcia Mieszkańców. Na ich rzecz 2 osoby podpisały umowy w tym zakresie. Dodatkowo Dom był realizatorem programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, w ramach którego 5 osób zostało skierowanych przez MOPR we Wrocławku.

W 2023 r. pracownicy realizowali obowiązek wynikający z ustawy o pracownikach samorządowych w zakresie samokształcenia i podnoszenia kwalifikacji oraz uzupełnienia nabytej już wiedzy. Podczas odbytych szkoleń oraz udziału w konferencjach przeważała tematyka dotycząca realizacji zadań na rzecz Mieszkańców („Prawa Mieszkańca”, „Rozliczanie pobytu mieszkańca”, „Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy społecznej”, „Opieka długoterminowa”). Dwie osoby ukończyły we własnym zakresie studia podyplomowe *Master of Social Services Administration (MSSA) w zakresie „Deinstytucjonalizacja i rozwój usług środowiskowych”*, 1 osoba ukończyła kilkumiesięczny kurs w zakresie księgowości rachunkowej.

Na dokształcanie pracowników w 2023 r. wydatkowano łącznie 16.213 zł. Część kosztów zostało sfinansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleń – szerzej w rozdziale III niniejszego sprawozdania.

2. Budżet

2.1. Dochody

W rozdz. 85202 plan dochodów na dzień 31.12.2023 r. wynosił 795 993,21 zł. Wykonano plan w 147,787%, tj. o **380 276,31 zł** więcej niż zakładano.

		Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykon.
5202	Dom Pomocy Społecznej	795 993,21	1 176 269,52	147,78%
	830 wpływy z usług, w tym odpłatność mieszkańców za pobyt w Domu (w okresie I-XII średnia liczba mieszkańców 58,24 osób)	776 244,00	1 151 724,97	118,93%
	870 wpływy ze sprzedaży składników majątkowych	2 930,50	2 930,50	100%
	920 wpływy z pozostałych odsetek (odsetki z rachunków bankowych)	0	1 935,90	6,60%
	940 wpływy z rozliczeń (wpłaty w I kwartale od mieszkańców z tytułu opłaconych przez Dom faktur za leki i środki pomocnicze)	15 639,53	18 348,97	99,98%
	950 wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów	1 1179,18	1 1179,18	100%
	970 wpływy z różnych dochodów	0	150,00	

2.2. Wydatki

W rozdz. 85202 plan po zmianach na dzień 31.12.2023 r. wynosił 5.529.494,32 zł. Wykonano plan w 96,26%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości 206 528,25 zł.

Ww. kwoty obejmują 2 dotacje Wojewody Kujawsko-Pomorskiego w wysokości 441 948,00 zł, z przeznaczeniem na dodatki 600+ dla pracowników. Dotacje ww. wydatkowano w 72,68 %, zwrócono 120 725,22 zł.

		Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykon.
5202	Dom Pomocy Społecznej	5 087 546,32	5 001 743,29	98,31%
020	wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	15 000,00	14 809,33	98,73%
010	wynagrodzenia osobowe pracowników	2 583 058,00	2 575,920,63	99,72%
040	dodatkowe wynagrodzenia roczne	150 345,00	150 332,59	99,99%
110	składki na ubezpieczenie społeczne	489 948,00	463 919,92	94,69%
120	składki na fundusz pracy	68 727,00	56 078,15	81,60%
170	wynagrodzenia bezosobowe	22 100,00	22 072,08	99,87%
210	zakup materiałów i wyposażenia	103 291,50	102 732,65	99,46%
220	zakup środków żywności	301 653,00	298 959,78	99,11%
230	zakup leków, wyrobów medycznych	23 954,00	22 816,53	95,25%
260	zakup energii	392 296,00	391 474,19	99,79%
270	zakup usług remontowych	59 001,00	32 663,20	55,36%
280	zakup usług zdrowotnych	7 601,00	7 263,00	95,55%
300	zakup usług pozostałych	220 861,61	219 558,42	99,41%
360	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	3 000,00	2 673,86	89,13%
410	podróże służbowe krajowe	4 650,00	3 470,19	74,63%
430	różne opłaty i składki	11 300,00	10 969,08	97,07%

	440	odpisy na ZFŚŚ	104 586,00	104 586,00	100,00%
	520	opłaty na rzecz budżetów jst	3 855,00	3 855,00	100,00%
	700	szkolenia prac. niebędąc. członk.korpusu sł.cywil.	6 485,00	6 362,7	98,11%
	710	wpłaty na PPK finansowane przez podm. zatrud.	2 500,00	1 782,80	71,31%
	050	Wydatki inwestycyjne jedn. budż.	288 334,21	284 443,19	98,65%
	060	Wydatki na zakupy inwestycyjne	225 000,00	225 000,00	100,00%

Dotacje 600+			Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykon.
5202	Dom Pomocy Społecznej		441 948,00	321 222,78	72,68%
	010	wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	368 686,00	269 330,00	73,05%
	110	wynagrodzenia osobowe pracowników	63 974,00	46 701,82	73,00%
	120	dotatkowe wynagrodzenia roczne	9 038,00	4 988,46	55,19%
	710	wpłaty na PPK finansowane przez podm. zatrud.	250,00	202,50	81,00%

W roku sprawozdawczym zrealizowano:

- I etap inwestycji polegającej na przebudowie systemu alarmowo-przyzywowego na parterze budynku – 108 864,00 zł (środki niewygasające z roku poprzedniego),
- II etap inwestycji polegającej na przebudowie systemu alarmowo-przyzywowego na pierwszym piętrze budynku – 106 383,24 zł,
- inwestycję polegającą na doprowadzeniu pomieszczenia produkcyjnego kuchni do właściwego stanu sanitarno-technicznego – 178 059,95 zł
- zakup 9-osobowego mikrobusu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym na wózkach inwalidzkich – 120 000,00 zł – dofinansowanie z PFRON, 105 000,00 zł – wkład własny z budżetu jednostki – 225 000,00 zł

Budżetem dysponowano gospodarnie i celowo, zapewniając niezbędne potrzeby i właściwy poziom realizacji zadań regulaminowych.

3. Zamierzenia i potrzeby na 2024 r.

3.1. Planowane remonty, inwestycje

W DPS przy ul. Nowomiejskiej [planowane są niżej wymienione inwestycje:

- remont łazienki mieszkańców na parterze Domu,

- remont kuchni pomocniczej Mieszkańców,
- instalacja systemu przyzywowo-alarmowego – III etap (pozostała część I piętra),
- wymiana dźwigu osobowego,
- zakup szaf chłodniczych do pomieszczenia magazynowego na zapleczu kuchni.

3.2. Planowane zmiany organizacyjne

- 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu i wdrożeniem podziału zadań.
- 2) Wprowadzenie komputeryzacji w gabinecie doraźnej pomocy medycznej.

3.3. Potrzeby

- 1) Wymiana instalacji elektrycznej w budynku głównym.
- 2) Wymiana wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
- 3) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu, podwyższenie wynagrodzenia personelu „białego” do wysokości obowiązującej w placówkach medycznych.
- 4) Wprowadzenie nowych metod pracy terapeutycznej z mieszkańcami Domu.
- 5) „Wyprowadzenie” palarni z siedziby Domu na zewnątrz np. w formie przeszklonej wentylowanej wiaty.

III. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych

1. Centrum Wsparcia Społecznego

W roku sprawozdawczym Dom Pomocy Społecznej realizował projekt "Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych" Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym – działanie 3. Działania 1 i 2 realizował MOPR.

Gmina Miasto Włocławek otrzymała grant w wysokości 2 252 825,67 zł w celu realizacji zadania: Centrum Wsparcia Społecznego - wdrożenie lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie Miasta Włocławka.

Kwota grantu przypadająca na DPS w roku 2023 wynosi 1 135 769,99 zł, w tym ze środków europejskich 957 227,38 zł oraz ze środków Budżetu Państwa 178 542,61 zł. Wydatkowano kwotę w wysokości 1 115 975,37 zł, oddając niewykorzystaną kwotę grantu w wysokości 19 794,62 zł.

		Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykonanie
5295	Pozostała działalność - Centrum Wsparcia Społecznego	1 135 769,99	1 115 975,37	98,26%
	027 wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	7 791,68	7 789,31	99,97%
	029 wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	1 453,32	1 452,87	99,97%
	wynagrodzenia osobowe	238 430,09	238 08,44	99,85%

017	pracowników			
019	wynagrodzenia osobowe pracowników	44 472,11	44 407,57	99,85%
047	dodatkowe wynagrodzenia roczne	410,93	410,93	100%
049	dodatkowe wynagrodzenia roczne	76,65	76,65	100%
117	składki na ubezpieczenie społeczne	79 218,52	78989,79	99,71%
119	składki na ubezpieczenie społeczne	14 775,88	14 733,28	99,71%
127	składki na fundusz pracy	11 196,11	9 312,41	83,18%
129	składki na fundusz pracy	2 088,32	1 736,97	83,18
177	wynagrodzenia bezosobowe	218 315,64	217 952,48	99,83%
179	wynagrodzenia bezosobowe	40 720,49	40 652,76	99,83%
217	zakup materiałów i wyposażenia	99 549,68	93 064,22	93,49%
219	zakup materiałów i wyposażenia	18 567,76	17 355,90	93,47%
227	zakup środków żywności	96 079,20	96 079,20	100%
229	zakup środków żywności	17 920,80	17 920,80	100%
267	zakup energii	78 848,54	77 489,62	98,28%
269	zakup energii	14 706,91	14 453,49	98,28%
277	zakup usług remontowych	3 551,57	3 071,24	86,48%
279	zakup usług remontowych	662,43	572,86	86,48%
307	zakup usług pozostałych	116 227,92	112 966,38	97,19%
309	zakup usług pozostałych	21 678,97	21 070,73	97,19
367	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	802,55	802,55	100%
369	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	149,70	149,70	100%

437	różne opłaty i składki	4 534,44	4 534,44	100%
439	różne opłaty i składki	845,78	845,78	100%
067	Wydatki na zakupy inwestycyjne	2270,51	0,00	0%
069	Wydatki na zakupy inwestycyjne	423,49	0,00	0%

Centrum Wsparcia Społecznego powołane zostało w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 jako innowacyjne rozwiązanie w zakresie usług społecznych, mające na celu wyjście naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców miasta Włocławek. Włocławską demografię cechuje, w szczególności, wydłużająca się długość życia. Efektem tego zjawiska jest wzrastający odsetek osób starszych. Celem funkcjonowania Centrum Wsparcia Społecznego jest odpowiedź na oczekiwania w szczególności włocławskich seniorów poprzez propagowanie i organizowanie rozwoju usług społecznych na ich rzecz oraz wspieranie seniorów do samodzielności w środowisku lokalnym.

Zadaniem Centrum Wsparcia Społecznego, jak i jednostki macierzystej, tj. Domu Pomocy Społecznej było zaspokajanie rosnących potrzeb osób w wieku starszym, szczególnie wymagających wsparcia w związku z niepełnosprawnością, często ruchową, ale niesamodzielnych także z powodu samotności, powodującej izolację społeczną i szerokokorozumiane wykluczenie społeczne, będące powodem złego samopoczucia osoby w wieku starszym i jednocześnie wspomaganie w życiu środowiskowym osób usamodzielnionych, które mieszkały bądź zostały skierowane na pobyt całodobowy do DPS.

Działalność Centrum polegała na realizacji szerokiego wachlarza usług mających na celu aktywizację seniorów. Realizowano usługi wspomagające, dostosowane do potrzeb i możliwości seniorów, wynikających z wieku i stanu zdrowia. Funkcjonowanie placówki sprzyjało integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni. Działalność CWS ma na celu nie tylko urozmaicenie uczestnikom i mieszkańcom ich codziennego życia, lecz także wzmocnienie przeświadczenia o własnej wartości oraz wiary w swoje możliwości, rozwijanie talentów i zainteresowań, kształtowanie pożądanego zachowania i trening kompetencji umiejętności społecznych.

Centrum znajduje się w zrewitalizowanym śródmieściu Włocławka. Idealna lokalizacja pozwala wychodzić naprzeciw lokalnej społeczności i nie tylko. W budynku oraz na dziedzińcu Centrum organizowano wiele działań, mających na celu integrację ze społecznością lokalną.

Jako jedyna placówka tego rodzaju w mieście CWS cieszy się dużą popularnością, zapewniając zajęcia w różnych dziedzinach.

Uczestnicy CWS (wszyscy) korzystają z terapii zajęciowej, treningu motywacyjnego, treningu budżetowego, mają zajęcia kulinarne, aktywizację ruchową i inne formy wsparcia, które są dostosowane do potrzeb uczestników. Aktywnie włączamy naszych seniorów w życie społeczne, co zapobiega wykluczeniu oraz marginalizacji.

Wszystkie osoby korzystające z CWS były kierowane przez MOPR.

W CWS funkcjonowały:

- ośrodek wsparcia dla 50 seniorów (od 60 rż.) na pobyt dzienny,

- 12 mieszkań wspomaganych dla osób usamodzielnionych z DPS lub osób oczekujących na umieszczenie do DPS

W grudniu 2022 r. uruchomiono Centrum Wsparcia Społecznego w wolnostojącym podpiwniczonym budynku przy ul. Piekarskiej 25, zapewniając w obiekcie:

- 12 jednoosobowych mieszkań wspomaganych (składających się z pomieszczenia głównego wraz z aneksem kuchennym i łazienki), w tym 4 mieszkania zostały przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- pomieszczenia przeznaczone do użytku seniorów przebywających w trakcie dnia: sala spotkań z funkcją jadalni wraz z aneksem kuchennym, sala terapii zajęciowej z zapleczem magazynowym i węzłem sanitarnym, pokój wsparcia, pokój wypoczynkowy – czytelnia, pokój pracownika socjalnego, sala aktywizacji czynnej z węzłem sanitarnym - rehabilitacja, szatnia,
- pralnia/suszarnia, pomieszczenia porządkowe, pomieszczenia administracyjne, łazienki w częściach wspólnych, korytarze, pomieszczenia magazynowe w piwnicy, szyb dźwigu, węzeł cieplny,
- dziedziniec wraz z terenem zielonym.

W 100% zrealizowano założenia wniosku grantowego w odniesieniu do dostosowania i adaptacji budynku oraz zakupów wyposażenia, natomiast w zakresie finansowym wydatki zrealizowano w 99.66% projektu budżetu grantowego.

Wyposażono budynek w meble i artykuły niezbędne do funkcjonowania mieszkań wspomaganych i ośrodka wsparcia. Na ten cel wydatkowano dedykowane środki grantowe, w tym zrealizowano wydatki na cross-financing. Wyposażenie zostało zakupione w rezultacie dokonania przez GMW-Dom Pomocy Społecznej, wyboru ofert w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, podzielonym na 6 odrębnych części. Na zadanie polegające na dostosowaniu i adaptacji oraz zakupie wyposażenia do CWS wydatkowano środki w wysokości 797.306,00 zł, tj. 99,66% budżetu projektu. Cross financing zakładano w wysokości 30.000,00 zł – w wyniku uzyskania w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, korzystniejszych warunków finansowych na zakup środków trwałych, wydatkowano kwotę 27.306,00 zł.

W ramach Centrum Wsparcia Społecznego od miesiąca stycznia 2023 r. funkcjonował ośrodek wsparcia dla 50 seniorów przychodzili na pobyt dzienny. W ramach pobytu ww. mieli zapewnione 2 posiłki. Na ten cel wydatkowano łącznie kwotę 114.000,00 zł (100% wg umowy grantowej). W okresie realizacji grantu wsparcie dzienne zapewniono 64 seniorom.

W okresie realizacji grantu oddelegowanych do CWS było w różnych czasookresach:

- 8 etatowych pracowników, którzy świadczyli usługi społeczne na rzecz seniorów w ośrodku wsparcia na pobyt dzienny: kierownik, terapeuta zajęciowy, instruktor kulturalno-oświatowy, pracownik socjalny, 2 opiekunów, 2 pracowników do usługi świadczenia posiłków. Na utrzymanie ww. kadry wydatkowano 99,62% budżetu projektu grantowego. Niezrealizowanie zadania w 100% wynika w szczególności z terminów oddelegowywania oraz z absencji chorobowych pracowników,
- 16 etatowych pracowników, którzy świadczyli usługi asystentów w 12 mieszkaniach wspomaganych.

Usługa asystenta: zgodnie z założeniami wniosku grantowego przewidziano wsparcie w postaci 3 godz. usług asystenckich dziennie przez 7 dni w tygodniu dla każdego mieszkańca mieszkania wspomaganego, któremu wcześniej uchylono decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej. W okresie realizacji projektu w mieszkaniach wspomaganych zamieszkiwało 14 osób, w tym 9 osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, a wśród nich 2 osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich. Na ich rzecz w okresie realizacji projektu zrealizowano 8.043 godz. usług asystenckich. Wydatki z budżetu projektu poniesiono za 7230 godzin usług asystenckich. Różnica wynika z nieujęciu w sfinansowaniu projektowym usług asystenckich za dni 29 i 30 września br. oraz 741 godzin usług asystenckich zrealizowanych przez etatowego pracownika DPS, w ramach wolontariatu. Budżet projektu grantowego w zadaniu dotyczącym usług asystenckich został zrealizowany w 99,36%.

W okresie realizacji grantu realizowano, świadczone przez podmioty zewnętrzne, następujące usługi społeczne:

- usługi psychologiczne - w okresie realizacji grantu zrealizowano 296 godz. usług psychologicznych – 100% założenia wnioskowego,
- usługi rehabilitacyjne - w okresie realizacji grantu zrealizowano 249 godz. usług rehabilitacyjnych – 100% założenia wnioskowego,
- poradnictwo informacyjno-prawne – w okresie realizacji grantu zrealizowano 60 godz. poradnictwa prawno-informacyjnego – 100% założenia wnioskowego,
- warsztaty muzykoterapii – w okresie realizacji grantu zrealizowano 90 godz. warsztatów muzykoterapii – 100% założenia wnioskowego,
- oraz realizowane organizowane przez kadrę usługi mające na celu aktywną integrację seniorów z CWS ze społecznością, zapobiegającą wykluczeniu społecznemu osób starszych i z niepełnosprawnościami.

Aktywna integracja i włączenie społeczne: działania polegające na aktywnym włączaniu i integrowaniu mieszkańców i uczestników Centrum Wsparcia Społecznego z lokalną społecznością w celu zapobiegania wykluczeniu społecznemu seniorów, a także propagowaniu aktywizacji wśród mieszkańców miasta (m.in. koncerty, dni otwarte CWS, drzwi otwarte, przegląd muzyki akordeonowej, liczne spotkania z klubami seniora, uniwersytetami III wieku, udział w przeglądach piosenek, konkursach) organizowane były w całym okresie realizacji grantu. Ponadto, w Centrum Wsparcia Społecznego odbyło się 13 wizyt studyjnych osób z miasta i z kraju, które zaznajamiały się z dobrą praktyką deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych.

W okresie realizacji grantu ponoszono wydatki na zakupy i usługi związane z realizowaniem zajęć dla seniorów, w szczególności warsztaty kulinarne, krawieckie, stolarskie, terapię ręki, ergoterapię, silwoterapię, aktywizację ruchową, utworzenie zespołów wokalnie-instrumentalnych i propagowanie jego występów, biblioterapię, zajęcia aktywności ruchowej.

Zakupy i usługi ponoszone na realizację działań opisanych w pkt 11 i 12 zrealizowano w 94,78% budżetu projektu grantowego. W ramach zakupów i usług wydatkowano w ciągu projektu grantowego środki na wyposażenie mieszkań wspomaganych – w sytuacji koniecznego zapewnienia sprzętu lub wyposażenia, które zostało wyeksploatowane przez użytkownika lub nie nadawało się do dalszego użytku.

W okresie realizacji grantu poniesiono wydatki związane z utrzymaniem budynku – koszty eksploatacji, pokrywają opłaty za dostawy mediów (energia elektryczna, en. ciepła z podgrzaniem

wody, zimna woda, odprowadzanie ścieków, konserwacja dźwigu osobowego, wywóz nieczystości stałych, usługi telekomunikacyjne, telewizję kablową i Internet) oraz koszty przeglądów technicznych budynku i urządzeń oraz systemów w nim istniejących (przeciwpożarowy, alarmowo-przyzywowy), a także koszty ubezpieczenia budynku oraz napraw i konserwacji urządzeń użytkowanych a także usługa dezynsekcji i deratyzacji. Na ten cel wydatkowano 119.671,60 zł z zaplanowanych 125.289,03 zł. Wydatki zrealizowano w 95,52% %, zabezpieczając właściwy standard bytowania w mieszkaniach wspomaganych oraz pobyt uczestników w ośrodka wsparcia dziennego. Nie dokonano opłaty za dostawy energii elektrycznej za miesiąc wrzesień, ze względu na brak faktury obciążeniowej (wystawiana po zakończeniu miesiąca). Realizacja projektu, w tym dokonywanie wszelkich opłat możliwe było do 30 września, który to dzień przypadł w sobotę. Projekt został zakończony 30.09.2023 roku. Od 01.10.2023 do 31.12.2023 Centrum Wsparcia społecznego było finansowane ze środków budżetu Gminy Miasto Włocławek

Informacje statystyczne dot. uczestników ośrodka wsparcia w okresie realizacji projektu grantowego:

Stan uczestników na koniec projektu na dzień 30.09.2023 r. – 47

Charakterystyka:

Wg płci

Kobiety – **33**

Mężczyźni – **14**

Wg wieku

Przedział 55 -70 lat – **7** Wiek najmłodszego uczestnika – **59**

Przedział 71 - 80 lat – **25** Wiek najstarszego uczestnika – **89**

Przedział 81 - 90 lat – **15**

Liczba uczestników przyjętych CWS w okresie 01.01.2023-30.09.2023 – **64**

Liczba zgonów – **1**

Liczba osób, które zrezygnowały z CWS z różnych powodów w okresie 01.01.-30.09.2023 – **16**

Informacje statystyczne dot. Mieszkańców mieszkań wspomaganych w okresie realizacji projektu grantowego:

Na dzień 1 stycznia 2023 r. z mieszkań wspomaganych korzystało – 2, na dzień 30.09.2023 r. – 11, w tym 8 kobiet i 3 mężczyzn.

Liczba mieszkańców przyjętych do CWS w okresie od 01.01.2023-30.09.2023 - **12**

Liczba zgonów – **0**

Liczba mieszkańców, którzy zrezygnowali z mieszkania wspomagane go z różnych powodów – **2**

Przedział wiekowy mieszkańców mieszkań na ostatni dzień realizacji projektu grantowego: 55 -70 lat – **9 osób**, 81 - 90 lat – **2 osoby**.

Wiek najmłodszego mieszkańca - **58**

Wiek najstarszego mieszkańca – **87**

Liczba osób, które przeszły do mieszkań wspomaganych z instytucji opieki całodobowej: **9**

Liczba osób, które przeszły do mieszkań wspomaganych ze środowiska: **3**

2. Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego

W roku sprawozdawczym Dom Pomocy Społecznej realizował projekt pn. "Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego" współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Kwota grantu przypadająca na DPS wynosiła 85 000,00 zł, w tym ze środków europejskich 76 052,64 zł oraz 8 947,36 zł ze środków Budżetu Państwa

Wydatkowano kwotę w wysokości 83 866,61 zł, oddając niewykorzystaną kwotę grantu w wysokości 1 133,39 zł. Realizacja projektu wymagała wkładu własnego w wysokości 4 250,00 zł. Wydatkowano kwotę w wysokości 4 193,33, oddając do budżetu Gminy 56,67 zł.

		Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykonanie
5395	Pozostała działalność – Wsparcie osób starszych	89 250,00	88 059,94	98,67%
	017 wynagrodzenia osobowe pracowników	3 802,64	3 751,93	98,11%
	019 wynagrodzenia osobowe pracowników	447,36	441,40	98,67%
	217 zakup materiałów i wyposażenia	72 250,00	71 286,62	98,67%
	219 zakup materiałów i wyposażenia	8 500,00	8 386,66	98,67%
	219 zakup materiałów i wyposażenia – wkład własny	4 250,00	4 193,33	98,67%

Ww. środki zostały wydatkowane na zakup sprzętu i wyposażenia mającego na celu łagodzenie skutków Covid-19. Zakupiono:

- zestaw 12 szt. tac termoizolacyjnych wraz z porcelaną do posiłków i wózkiem transportowym – niezbędne do transportowania posiłków do mieszkańców nie spożywających posiłków na stołówce Domu,
- klimatyzator przenośny z funkcją oczyszczania powietrza,
- ciśnieniomierz na statywie jezdnym,
- lampę Bioproton ze statywem jezdnym wraz z filtrami do koloroterapii,
- lampę Sollux
- łóżko elektryczne do masażu,
- 9 łóżek rehabilitacyjnych z napędem elektrycznym, z materacem oraz wysięgnikiem z uchwytem.

3. Latarnicy społeczni obszaru rewitalizacji

Dom Pomocy Społecznej był organizatorem stażu dla 1 osoby w ramach projektu "Latarnicy społeczni obszaru rewitalizacji", w ramach podpisanej umowy trójstronnej o zorganizowanie stażu nr L/ST/10/11/2023 z dnia 01.06.2023r zawartej z Gminą Miasto Włocławek

W dziale 750 rozdz. 75095 plan na dzień 31.12.2023 r. wynosił 1.000 zł. Wykonano plan w 100%

		Plan [zł]	Wykonanie [zł]	% wykonanie
5095	Pozostała działalność - Latarnicy społeczni obszaru rewitalizacji	1 000,00	1 000,00	100%
	017 wynagrodzenia osobowe pracowników	834,80	834,80	98,11%
	117 składki na ubezpieczenie społeczne	144,75	144,75	41,00%
	127 składki na fundusz pracy	20,45	20,45	56,92%

W ramach ww. projektu w Domu staż zawodowy odbywała kobieta. Program stażu obejmował przygotowanie do pracy w zakładzie zbiorowego żywienia. Celem staży była poprawa sytuacji ekonomicznej osoby bezrobotnej oraz poszerzenie umiejętności zawodowych bezrobotnej, co z kolei miało przyczynić się do wzrostu poczucia własnej wartości osób.

4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2023 r. pracownicy dwukrotnie korzystali z dofinansowania otrzymanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie kształcenia ustawicznego.

W celu realizacji umowy nr UmKszUstKFS/23/0084 z dnia 22.02.2023 r. zostało zawartych 11 umów pomiędzy pracodawcą a pracownikami, którym sfinansowano koszty kształcenia ustawicznego w 80% z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (20% to wkład własny).

W szkoleniach udział wzięło: 5 kucharzy, starszy księgowy, główny księgowy, kierownik CWS, magazynier, dietetyk, referent ds. pracowniczych. Zorganizowanych zostało 8 szkoleń i warsztatów oraz studia podyplomowe na kierunku psychogeriatry.

Zgodnie z umową UmKszUstKFS/23/0261 z dnia 01.08.2023 r. zostało zawartych 14 umów pomiędzy pracodawcą a pracownikami. W szkoleniach udział wzięli: kierownik DTO, psycholog, 2 terapeutów zajęciowych, pracownik administracji, referent ds. pracowniczych, 2 pielęgniarki, 2 opiekunów, 2 pokojowe, kucharz, dietetyk.

Łączna wartość szkoleń finansowanych z KFS wyniosła 13 313,00 zł, z czego z KFS dofinansowano 12 970,40 zł (80%), natomiast 3 242,60 zł stanowiło wkład własny.

Lidia Lewandowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Nowoniejska
Wrocław

9.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

**Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej
we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201
za rok 2022**

INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102, funkcjonuje od 41 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla 58 osób w podeszłym wieku. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz.U z 2023 r. poz. 901,1693,1938,2760) oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2018 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. poz. 964), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2022 odbyło się 9 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

1. Plan finansowo – rzeczowy dochodów w roku 2023 wyniósł ogółem 624 010,00 zł wykonanie stanowi kwotę 1 154 087,98 zł, w tym:
 - odpłatność za pobyt mieszkańców - 1 152 748,77 zł
 - odsetki - 1 039,90 zł
 - darowizna nagroda za udział w XXI edycji twórczości artystycznej - 300,00 zł „Mój świat, moje życie” w postaci pieniężnej.

2. Plan finansowo – rzeczowy wydatków na 2023 r. wyniósł ogółem: 4 342 719,90 zł

z tego wykonanie wyniosło :	4 159 651,40 zł
w planie ujęto wydatki na:	3 984 445,49 zł
- cele bieżące	146 370,00 zł
- świadczenia społeczne	9 096,40 zł
- Projekt UE	19 740,00 zł

3. Niewykorzystane środki ogółem - 183 068,50 zł

z tego:

- na wydatki bieżące	171 080,41 zł
- wydatki majątkowe	3 630,00 zł
- świadczenia społeczne	1 847,60 zł
- projekt	6 510,00 zł

4. Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2024 kształtuje się następująco:

- plan dochodów wynosi ogółem:	623 710,00 zł
- plan wydatków ogółem:	4 459 431,00 zł
w tym:	
- świadczenia społeczne ogółem:	12 200,00 zł
- wydatki inwestycyjne ogółem:	197 000,00 zł

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2023 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki, materiały chłonne oraz organizację pogrzebów.

W roku 2023 w ramach prac remontowo-instalacyjnych:

1. Odnowiono dwa pokoje mieszkalne,
2. Odnowiono pomieszczenia w piwnicy,
3. Zaprojektowano system instalacji przyzywowej, usunięto istniejącą instalację przyzywową i wykonano nową instalację przezywową - wartość prac brutto - 84 870 zł
4. wykonano „Modernizację zewnętrznej instalacji kanalizacyjnej na terenie DPS” wartość prac brutto - 61 500 zł

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2023 r.

- liczba mieszkańców	-	56
- w tym kobiet	-	40
- mężczyzn	-	16
- ilość zgonów w DPS	-	10
- ilość przyjęć do DPS	-	10
- ilość osób oczekujących na umieszczenie		1

- rezygnacje z DPS 2

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego) 0

- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach 56

w tym:

- (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek) - 51

- (z dofinansowaniem Gminy Osiećciny i Ciechocinek) - 5

- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury- 50

- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego 6

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat - 0

- w przedziale 65-74 lata - 9

- w przedziale 75 - 79 lat - 7

- w przedziale 80 i więcej - 40

- wiek najmłodszego mieszkańca - 66

- wiek najstarszego mieszkańca - 94

- średnia wieku mieszkańców - 83

W roku 2023 odbyło się 51 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją. 4 osoby zatrudniona w DPS uczestniczyła w konferencji organizowanej przez Fundację SENIOR – CERIE w dniu 17 marca 2023 r. w Kowalu a także w warsztatach „Pierwsza Pomoc i Pozytywne Podejście do Opieki nad Osobą z Demencją”.

Pracownicy placówki korzystali z dostępnych szkoleń, przeprowadzanych on-line. Na terenie Domu przeprowadzone zostały również szkolenia wewnętrzne. Jeden pracownik (psycholog) kontynuuje szkolenie do uzyskania certyfikatu terapeuty behawioralno – poznawczego.

ZAKRES SPRAW PIELĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 5 pielęgniarek, każda z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2023 r. wykonano 5 728 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

- gimnastyka przyłóżkowa - 892

- masaż stóp i kręgosłupa - 740

- rotor na kończyny dolne - 237

- ćwiczenia samowspomagane kkg - 520

- ćwiczenia czynno bierne lub z oporem	-	210
- pionizacja	-	729
- spacery z balkonikiem lub przy pomocy osób drugih	-	2 400

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2023 r.)

- osoby nieopuszczające łóżek	-	16
- osoby z niewydolnością ruchową	-	16
- osoby wymagające pomocy podczas karmienia	-	16
- osoby wymagające pomocy przy kąpielach	-	43
- osoby poruszające się na wózkach	-	6
- osoby poruszające się przy balkoniku	-	13
- osoby poruszające się o kulach	-	8
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych	-	33
- osoby korzystające z wkładek anatomicznych	-	3
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel		30
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu		29
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków		50
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 48 mieszkańców;		
- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel		32
- osoby ubezwłasnowolnione całkowicie		9
- osoby ubezwłasnowolnione częściowo		1

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2023 r.):

- miażdżyca uogólniona	-	58
- cukrzyca	-	15
(w tym 4 przyjmuje insulinę)		
- niedoczynność tarczycy	-	4
- stan po udarze mózgu	-	12
- stwardnienie rozsiane	-	1
- osoby korzystające z poradni zdrowia psychicznego		34
- nadciśnienie tętnicze		30
- niewydolność serca		16
- zespół otępienny		27

Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem: 143

w tym:

- dermatologiczna	-	2
- ortopedyczna	-	3
- stomatologiczna	-	10
- okulistyczna	-	11
- onkologiczna	-	12
- pulmonologiczna	-	0
- stymulatorów serca	-	3
- psychiatryczna	-	76

- kardiologiczna	-	5
- neurologiczna	-	6
- reumatologiczna	-	1
- chirurgiczna	-	1
- chorób naczyń	-	1
- laryngologiczna	-	3
- uzależnień	-	6
-diabetologiczna	-	2
- endokrynologiczna	-	1

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju

i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2023 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2023 był zgodny z wymogami przepisów Rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych metod i technik terapii:

1. Metoda malarstwo – technika:
 - malowanie farbami plakatowymi, akryłowymi
 - malowanie na różnych materiałach; szkło, folia
2. Metoda rzeźba – technika :
 - masy plastyczne (masa solna, plastelina)
 - papieroplastyka – quiling, bibułkarstwo, tworzenie kartek okolicznościowych
3. Metoda zdobnictwo i dekoratorstwo – technika :
 - prace świąteczne i okolicznościowe z użyciem różnych materiałów np. sznurka, makaronu, szyszek, żołądzi orzechów, wstążek cekinów, guzików itp.
4. Metoda biblioterapia – technika :
 - poradnictwo biblioteczne – propozycje do samodzielnego czytania i rozmowa po przeczytaniu
5. Metoda dramatoterapia – technika :
 - przygotowanie przedstawień okolicznościowych
6. Metoda muzykoterapia – technika;
 - muzykoterapia czynna (nauka śpiewania nowych piosenek, śpiewanie utworów znanych i lubianych)
7. Metoda ludoterapia - technika :
 - gry planszowe, krzyżówki, quizy, kalambury, gry sensoryczne
8. Metoda kinezyterapia – technika :
 - gry i zabawy ruchowe,
 - spacerowanie,
 - ćwiczenia ogólnie usprawniające, oddechowe
9. Metoda rekreacja – techniki:

- organizowanie imprez okolicznościowych, spotkań biesiadnych, wycieczek
- spotkania z Panią z biblioteki na terenie naszego domu oraz wyjazdy na spotkania autorskie organizowane na terenie biblioteki.

10. Terapia wspomnieniami, zajęcia poznawcze.

11. Udział w imprezach oraz projektach w których uczestniczyli mieszkańcy Naszego Domu:

Jaselka w wykonaniu uczniów SP im. Kornela Makuszyńskiego w Wieńcu.
Występ Zespołu ludowego „Chalinianki”.
Udział w projekcie „Volunteen” i „Szach – mat” zorganizowany przez uczniów LZK we Włocławku.
Dzień Babci i Dziadka z uczniami ZSA z Włocławka.
Bal karnawałowy z uczniami SP im. Kornela Makuszyńskiego w Wieńcu.
Udział w projekcie „Ziółko” - zorganizowany przez uczniów LZK we Włocławku.
Dzień Kobiet z Klubem Seniora „Piasz”.
Udział w warsztatach z Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: pogadanka na temat segregacji śmieci.
Wyjazd do Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza na projekcje filmu.
Spotkanie autorskie z poetką Panią Mirosławą Stojak.
Droga Krzyżowa z uczniami SP im. Kornela Makuszyńskiego w Wieńcu.
Spotkanie z policjantami z MKP we Włocławku. Pogadanka na temat bezpieczeństwa seniorów.
Występ Zespołu „Medic Retro”.
Występ Zespołu ludowego „Chalinianki”.
Udział w warsztatach z Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: wykonanie obrazków z nasion.
Udział w XXI Prezentacji Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój świat – mój życie”.
Występ Zespołu „Lawenda”.
Warsztaty muzyczne, karaoke, gry ruchowe z gośćmi z DPS z Kowala.
Wycieczka do Ciechocinka.
Spotkanie biesiadne z okazji Dnia Matki.
Przedstawienie „Kopciuszek” w wykonaniu młodzieży z SP im. Kornela Makuszyńskiego w Wieńcu.
Wycieczka do Kłóbki.
Występ Klubu Seniora „Złota Jesień”.
Wyjazd na 25 - lecie DPS w Kowalu.
Spotkanie biesiadne z okazji Dnia Ojca.
Gry planszowe z młodzieżą z Ośrodka Kuratorskiego z Włocławka.
Grill integracyjny mieszkańców i pracowników w ogrodzie.
Wizyta młodzieży z Ośrodka Kuratorskiego z Włocławka – zajęcia muzyczne: karaoke.
Warsztaty plastyczne z młodzieżą z Ośrodka Kuratorskiego z Włocławka – temat zajęć: wykonanie ramek do zdjęć.
Wycieczka do Parku na Słodowie we Włocławku.
Wyjazd na spektakl teatralny w Kowalu.
Występ Klubu Seniora „Zazamcze”.
Występ Klubu Seniora „Jubilat”.
Warsztaty Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: rola owadów w środowisku przyrodniczym, wykonanie hotelu dla owadów.

Spotkanie z młodzieżą z Ośrodka Kuratorskiego z Włocławka – temat zajęć: gry planszowe, kalambury.
Występ Klubu Seniora „Nasz Dom”.
Spacer po ogrodzie naszej placówki – zbieranie skarbów jesieni.
Wycieczka do ZOO w Płocku.
Spotkanie rodzinne w ramach współpracy z rodzina na ternie DPS
Warsztaty Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: pogadanka na temat konieczności pomocy ptakom zimą, wykonanie budki dla ptaków.
Udział w Projekcie „Mieszkańcy Domów Pomocy celebrują jesienne zwyczaje” – warsztaty plastyczne zorganizowane w DPS ul. Dobrzyńska.
Warsztaty plastyczne z gośćmi z DDP w Urszulewie - wykonywanie dekoracji jesiennych.
Wyjazd grupy mieszkańców na warsztaty muzyczne do DDP w Urszulewie.
Występ Klubu Seniora „Piast”.
Wyjazd grupy mieszkańców na „Dzień Seniora” do DPS ul. Nowomiejska we Włocławku.
„Domowe zaduszki” – montaż słowno – muzyczny wykonaniu mieszkańców i pracowników.
Piknik Terapeutyczno - prozdrowotny organizowany przez Samorząd Województwa Kujawsko – Pomorskiego i Regionalny Ośrodek Edukacji Ekologicznej w Przysieku na terenie naszej placówki.
Warsztaty Włocławskiego Centrum Edukacji Ekologicznej – temat zajęć: wyklejanie drewnianych szkatulek metodą decoupage.
Przedstawienie z okazji „Dnia Niepodległości” wykonaniu uczniów Zespołu Szkół Akademickich we Włocławku.
Wyjazd grupy mieszkańców do DPS w Kowalu na spotkanie biesiadne „Katarzynki”.
Uroczystość „Dzień Seniora” i zabawa andrzejkowa.
„Spotkanie z książką” – spotkanie z Panią Haliną Stanisławską z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
Spotkanie biesiadne z okazji „Mikołajek”.
Udział w projekcie „Mieszkańcy Domów Pomocy celebrują jesienne zwyczaje” zorganizowany w DPS w Kowalu.
Występ kwartetu akordeonowego.
Spotkanie ze studentami z Państwowej Akademii Nauk Stosowanych.
„Spotkanie z książką” – spotkanie z Panią Haliną Stanisławską z Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zdzisława Arentowicza we Włocławku.
Spotkanie z młodzieżą i Mikołajem z Zespołu Szkół akademickich.
Uroczysta Wigilia w DPS.
Występ Zespołu „Medic Retro”

W roku 2023 odbyło się 60 spotkań / imprez organizowanych w DPS i poza terenem.

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych

- W związku z realizacją projektu pn. „Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko – pomorskiego”.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102, wystąpił o środki na zakup łóżek rehabilitacyjnych z materacami.

Termin realizacji – grudzień 2023 r.

Kwota całkowita - 19 740,00 zł

Status wniosku – zakończony

Zakupiono: 4 szt. łóżek rehabilitacyjnych wraz z materacami.

- Przeciwdziałanie alkoholizmowi:
 - Prowadzona jest systematyczna profilaktyka przeciwdziałania uzależnieniom w DPS.
 - Podejmowane były następujące działania:
 - mieszkańcy informowani byli o możliwości korzystania z terapii uzależnień w Poradni przy ulicy Kaliskiej 104a we Włocławku.
 - mieszkańcy mają możliwość korzystania ze wsparcia terapeuty uzależnień tj. Dyrektora Jarosława Pułaneckiego oraz wsparcia psychologicznego.
 - jedna z mieszkank objęta jest leczeniem w Poradni Uzależnień i odbyła w Szpitalu Powiatowym we Radziejowie leczenia odwykowego w systemie stacjonarym.
 - Na terenie jednostki wykonywane były nieodpłatne, kontrolowane prace na cele społeczne:
 - w ramach orzeczonej kary ograniczenia wolności było skierowanych – 5 osób.
 - w programie oddłużanie brała udział - 1 osoba.
 - w pracach społeczno-użytecznych dla bezrobotnych z MOPR brało udział - 5 osób.
- W roku 2023 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie dostarcza Internet dla Domu Pomocy Społecznej.

PLANY NA 2024 r.

W ZALEŻNOŚCI OD SYTUACJI EPIDIOLOGICZNEJ:

1. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze;
2. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach);
3. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń;
4. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej;
5. Będziemy kontynuować współpracę z firmą Sat-Film;
6. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS;
7. Przeprowadzać będziemy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych;
8. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS;
9. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach;

10. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie - edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS;
11. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku