



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
„PROGRAMU
PROMOCJI ZATRUDNIENIA
ORAZ AKTYWIZACJI
LOKALNEGO RYNKU PRACY
NA LATA 2021–2027”
ZA ROK 2022.**

Włocławek, maj 2023 r.



Spis treści

1.	Rynek pracy w mieście Włocławek w 2022 roku.....	3
I.	Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.....	3
II.	Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek.....	5
III.	Struktura bezrobotnych wg wieku.....	7
IV.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.....	7
V.	Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.....	8
VI.	Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	8
VII.	Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2022 roku.....	9
VIII.	Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku.....	10
2.	Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu.....	12
I.	Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku.....	12
I.1.	Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja.....	12
II.	Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy.....	25
II.1.	Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji.....	25
II.2.	Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych.....	40
III.	Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna.....	45
III.1.	Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna.....	45
III.2.	Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy.....	47
III.3.	Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego.....	50
III.4.	Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju.....	55
IV.	Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.....	56
IV.1.	Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient.....	56
IV.2.	Wspieranie rozwoju gospodarczego.....	60
IV.3.	Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne.....	62
IV.4.	Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów.....	83
IV.5.	Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy.....	86
IV.6.	Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów.....	93

1. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2022 roku.

I. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.

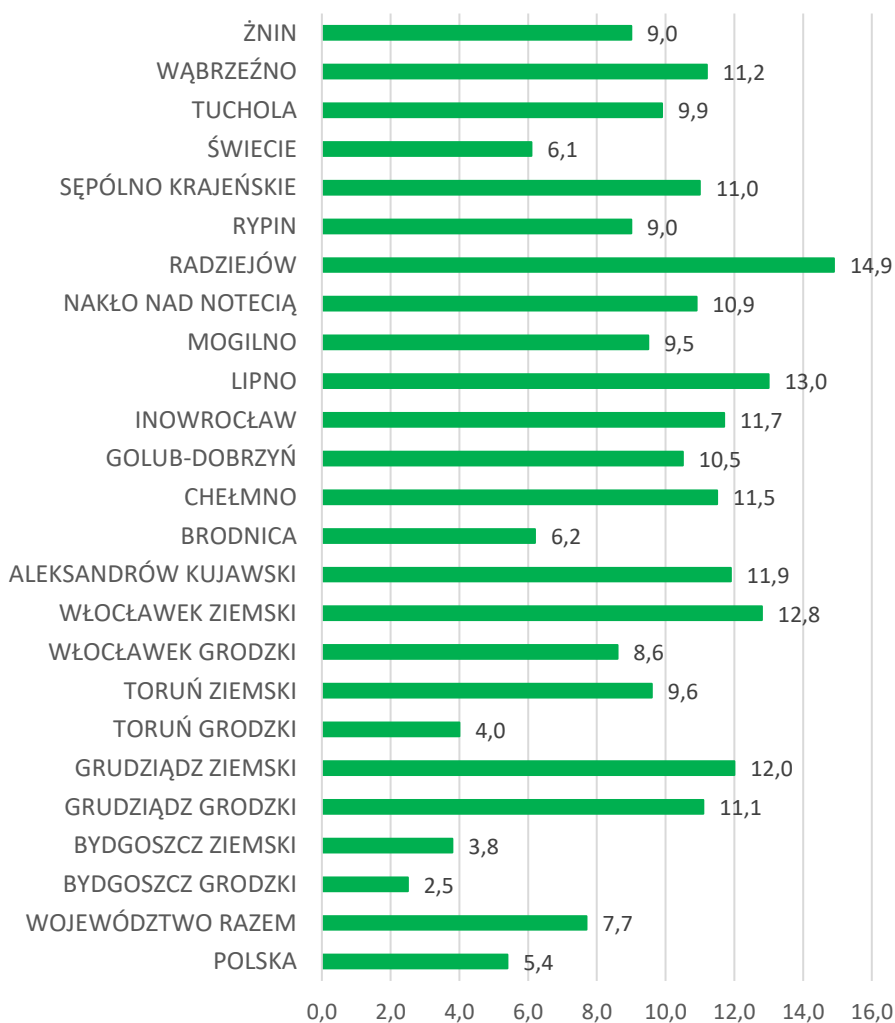
W grudniu 2022r. w województwie kujawsko – pomorskim stopa bezrobocia wynosiła 7,4% (przy średniej dla kraju 5,2%). Na terenie województwa występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia.

W październiku 2022r. Urząd Statystyczny w Bydgoszczy dokonał korekty stopy bezrobocia za okres od grudnia 2021r do sierpnia 2022r, uwzględniając pracujących w gospodarstwach indywidualnych w rolnictwie (będących składową cywilnej ludności aktywnej zawodowo) wyszacowanych na podstawie wyników Powszechnego Spisu Rolnego 2020. W porównaniu do grudnia 2021 roku stopa bezrobocia we Włocławku zmniejszyła się o 0,5 punktu procentowego, na koniec września 2022r. wynosiła 8,1%. W powiecie ziemskim stopa bezrobocia zwiększyła się o 2 punkty procentowe i wynosiła 14,8%.

Najwyższą stopą bezrobocia wyróżniły się powiaty: radziejowski – 17,3%, włocławski – ziemski – 14,8%, lipnowski – 13,9% oraz chełmiński – 12,9%.

Najniższą stopę bezrobocia odnotowano w powiatach: bydgoskim-grodzkim – 2,2%, bydgoskim-ziemskim – 3,4%, toruńskim-grodzkim – 3,5%, świeckim – 6,5% i brodnickim – 7,1%.

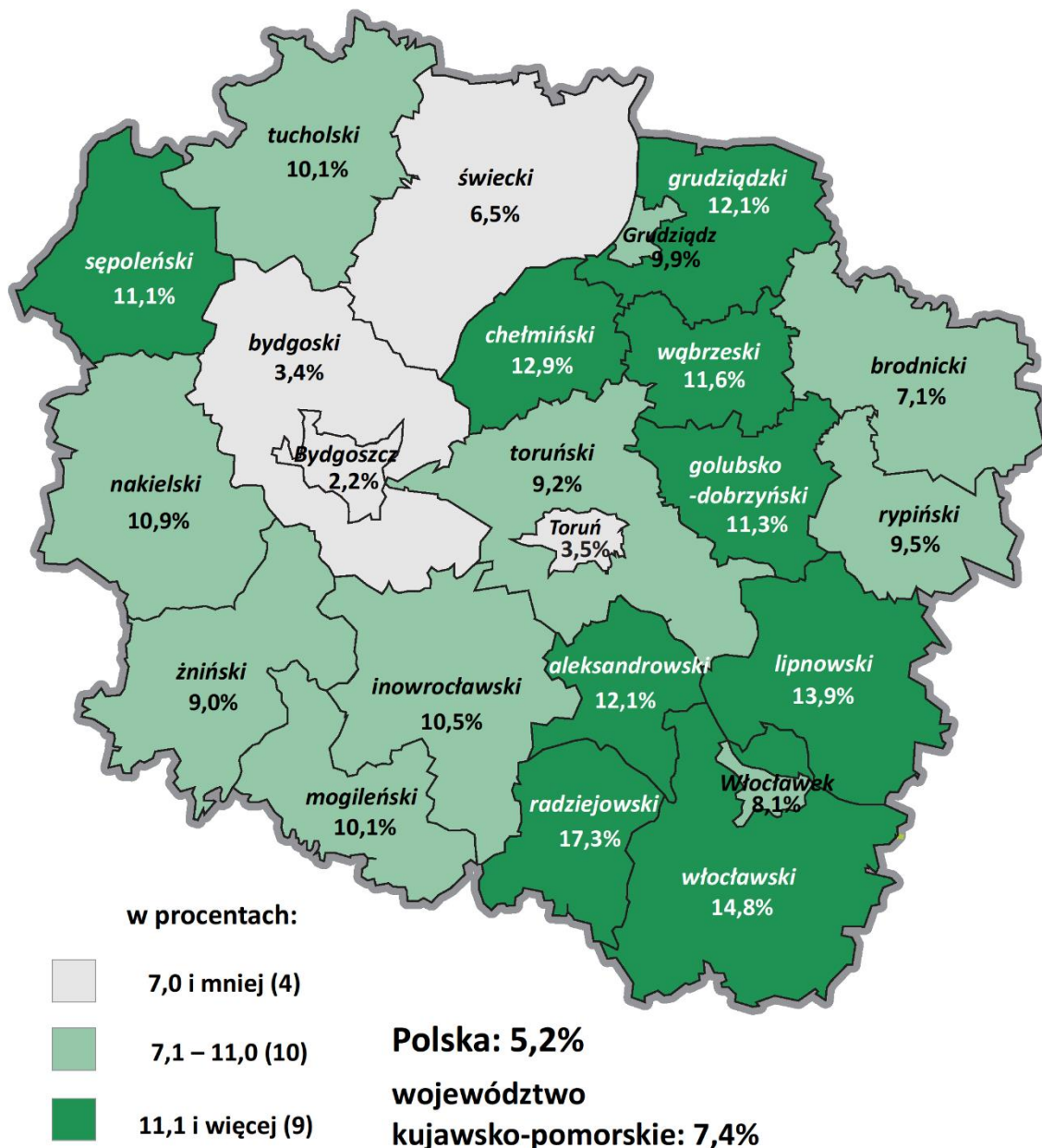
Wykres 1. Stopa bezrobocia w województwie kujawsko – pomorskim w grudniu 2021r.



STOPA BEZROBOCIA

WEDŁUG POWIATÓW WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

STAN W KOŃCU GRUDNIA 2022 ROKU



Źródło: Opracowanie WUP w Toruniu na podstawie danych GUS (dane z uwzględnieniem aktualizacji danych o liczbie pracujących)

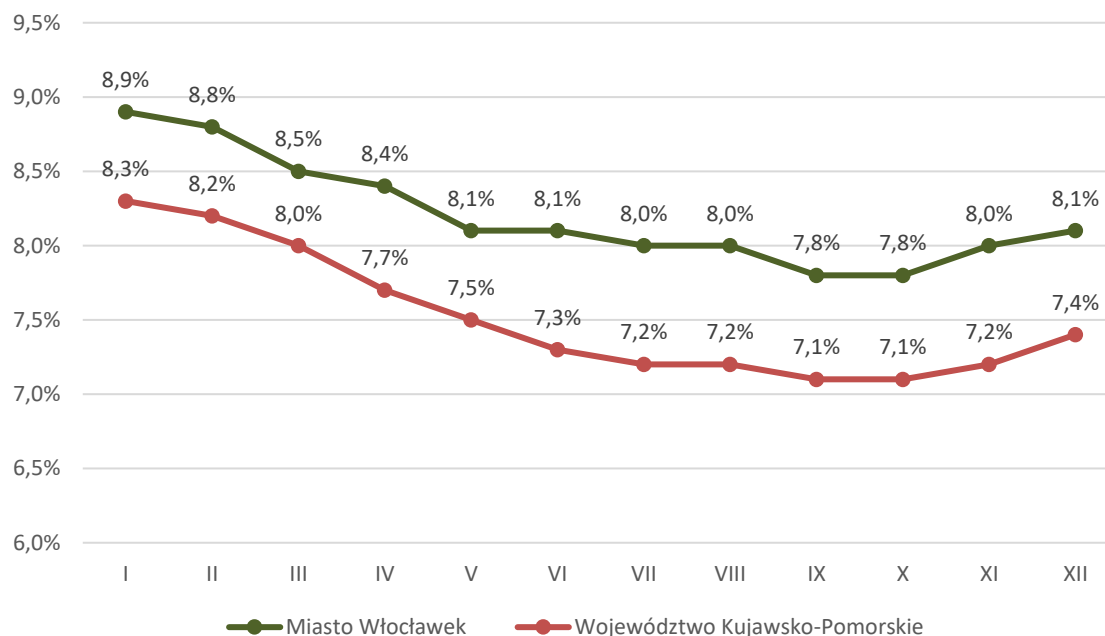
II. Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek.

Stopy bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim i powiecie włocławskim grodzkim oraz rozmiar bezrobocia w powiecie w 2022 roku przedstawia następujące zestawienie.

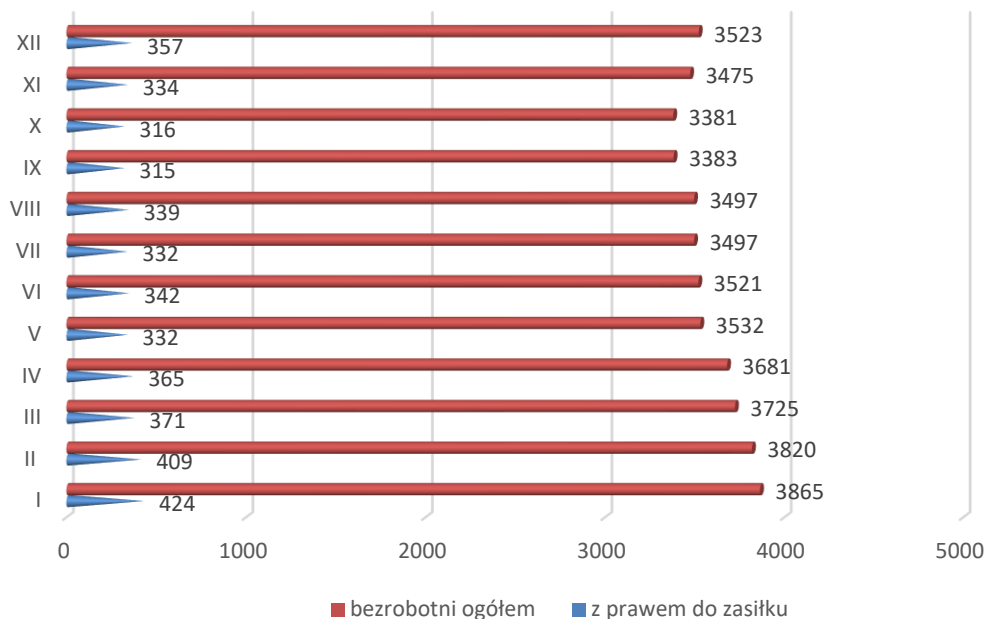
Tabela 1. Bezrobocie w mieście Włocławku i województwie w 2022 roku.

2022r	bezrobotni we Włocławku			stopa bezrobocia %	
	ogółem	z prawem do zasiłku		Miasto Włocławek	w województwie kujawsko - pomorskim
		ogółem	%		
Styczeń	3.865	424	10,9	8,9	8,3
Luty	3.820	409	10,7	8,8	8,2
Marzec	3.725	371	9,9	8,5	8,0
Kwiecień	3.681	365	9,9	8,4	7,7
Maj	3.532	332	9,4	8,1	7,5
Czerwiec	3.521	342	9,7	8,1	7,3
Lipiec	3.497	332	9,5	8,0	7,2
Sierpień	3.497	339	9,7	8,0	7,2
Wrzesień	3.383	315	9,3	7,8	7,1
Październik	3.381	316	9,3	7,8	7,1
Listopad	3.475	334	9,6	8,0	7,2
Grudzień	3.523	357	10,1	8,1	7,4

Wykres 2. Stopa bezrobocia we Włocławku i województwie w 2022r.



Wykres 3. Bezrobotni we Włocławku w 2022r. w tym osoby z prawem do zasiłku.



Liczba bezrobotnych we Włocławku od stycznia do grudnia 2022r. zmniejszyła się o 815 osób tj. o 9,8%.

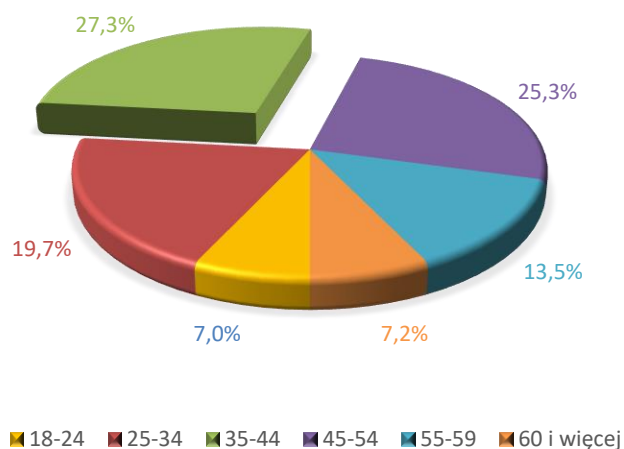
Wśród zarejestrowanych osób w 2022 roku niewielki odsetek stanowiły osoby z prawem do zasiłku. Aby uzyskać prawo do zasiłku należy w ostatnich 18 miesiącach przed dniem rejestracji udokumentować zatrudnienie przez okres co najmniej 365 dni. Wg stanu na 31.12.2022r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku wyniosła 357 osób (w tym 211 kobiet), co stanowiło 10,1% ogółu bezrobotnych z terenu miasta Włocławek.

Tabela 2. Rejestracje i wyrejestrowania w mieście Włocławek w 2022r.

Miesiąc	Miasto Włocławek		PUP Włocławek	
	Rejestracje	Wyrejestrowania	Rejestracje	Wyrejestrowania
Styczeń	377	299	802	599
Luty	343	388	625	773
Marzec	429	524	785	1.096
Kwiecień	374	418	636	879
Maj	371	520	642	909
Czerwiec	368	379	641	719
Lipiec	377	401	714	755
Sierpień	378	378	754	726
Wrzesień	436	550	858	1.019
Październik	458	460	821	812
Listopad	465	371	889	622
Grudzień	362	314	693	563

III. Struktura bezrobotnych wg wieku.

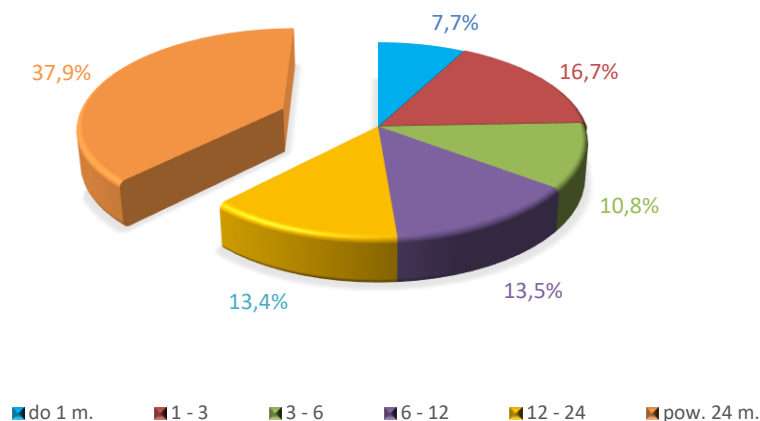
Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg wieku w mieście Włocławek.



W 2022 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 roku życia (963 osoby) – 27,3% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. W tej grupie bezrobotne kobiety stanowiły 62,3% (600 kobiet).

IV. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.

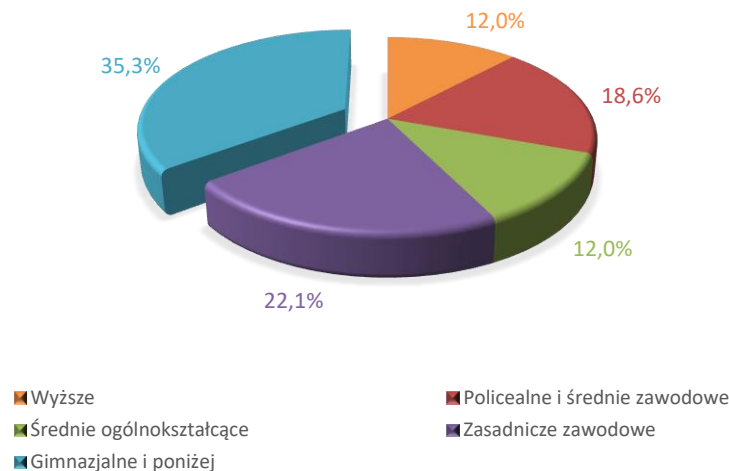
Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w miesiącach w mieście Włocławek.



W końcu grudnia 2022 roku największą grupą, analizując strukturę wg czasu pozostawania bez pracy, były osoby bezrobotne pozostające w ewidencji powyżej 24 miesięcy – 1.336 osób. Stanowiły one 37,9% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Odsetek kobiet w tej grupie wyniósł 60,0% (802 kobiety).

V. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.

Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia w mieście Włocławek.



Wg stanu na 31.12.2022r. najliczniejszą grupą bezrobotnych, biorąc pod uwagę stopień wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Udział tej grupy do ogółu bezrobotnych wyniósł 35,3% (1.242 osoby, w tym 621 kobiet).

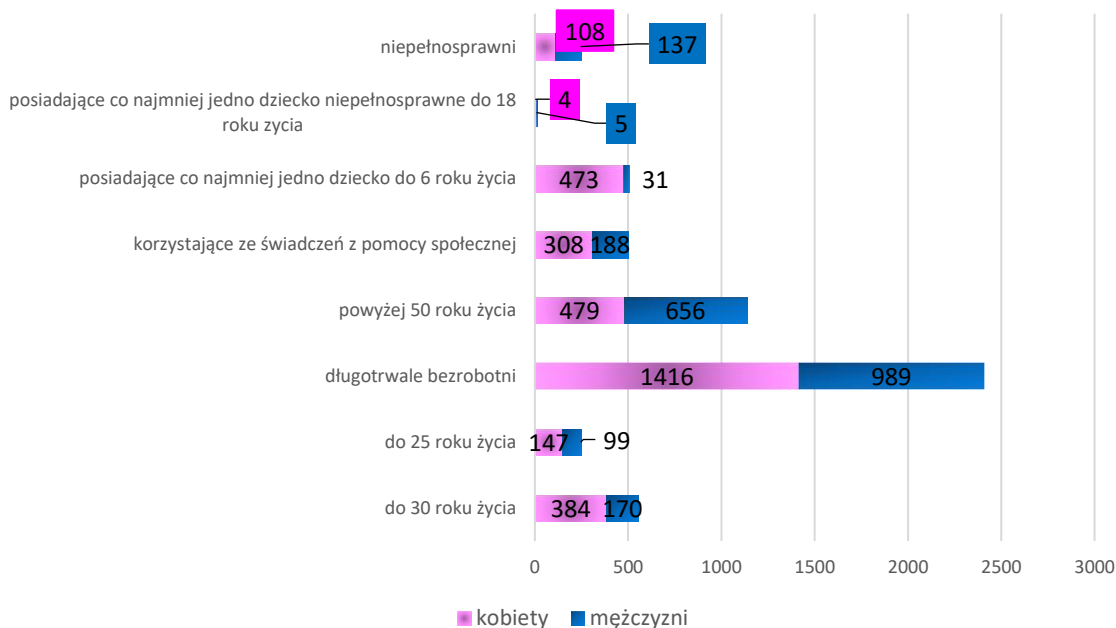
VI. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje na grupę bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Obecnie są to:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni do 25 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
- posiadający dzieci do 6 roku życia lub dzieci niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Wszystkim wyżej wymienionym osobom przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

Wykres 7. Osoby będące w szczególnej sytuacji z terenu miasta Włocławek wg stanu na 31.12.2022r.



VII. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2022 roku

Tabela 3. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w mieście Włocławek w latach 2021 i 2022.

Rok	Miasto Włocławek		Ogółem w PUP	
	Oferty pracy	Podjęcie pracy*	Oferty pracy	Podjęcie pracy*
2021	5.050	2.913	7.118	4.981
2022	5.321	2.712	7.467	5.485

*liczba wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponował łącznie 7.467 wolnymi miejscami pracy, z czego 5.321 wpłynęło od pracodawców z terenu powiatu grodzkiego. Należy zauważyć, że znaczna część ofert pracy powstała dzięki finansowemu wsparciu PUP we Włocławku. W powiecie grodzkim były to 963 miejsca zatrudnienia, co stanowi 18,1% wszystkich ofert pracy na tym obszarze. Te miejsca pracy utworzono przy wykorzystaniu środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Pozwoliło to na aktywizację osób bezrobotnych, poprzez kierowanie ich do pracodawców w ramach: wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych, prac społecznie użytecznych.

W opisywanym okresie pośrednicy pracy wydali łącznie 7.193 (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) skierowania osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, na podstawie których 2.521 osób rozpoczęło pracę bądź inną formę aktywizacji (np. staż). Większa ilość wydanych skierowań niż podjęć pracy wynika z konieczności kierowania wielu kandydatów na jedno zgłoszone miejsce pracy, co daje pracodawcom możliwość dokonania właściwego wyboru pracownika, spośród szerszej grupy osób.

VIII. Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku.

Każdego roku PUP aktywizuje setki osób bezrobotnych w ramach różnego rodzaju programów. W 2022 roku łącznie aktywizowano 3.987 osób, w tym w powiecie grodzkim 1.737 osób. Ilustruje to poniższa tabela.

Tabela 4. Liczba osób aktywizowanych w 2022 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku (z podziałem na powiat grodzki i powiat ziemski).

Wyszczególnienie	PUP Włocławek		Powiat Grodzki		Powiat Ziemski	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	287	138	153	78	134	60
Szkolenia	493	295	317	184	176	111
Przygotowanie zawodowe	3	2	2	1	1	1
Studia podyplomowe	27	22	18	14	9	8
Staże	782	553	443	322	339	231
Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy	282	118	139	63	143	55
Prace interwencyjne	271	176	184	119	87	57
Roboty publiczne	732	405	211	111	521	294
Bon na zasiedlenie	100	46	61	30	39	16
Prace społecznie użyteczne	268	149	78	66	190	83
Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania	610	426	45	27	565	399
Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem	113	112	77	76	36	36
Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia zatrudnionych w jednostkach WR i PZ	19	19	9	9	10	10
Razem	3.987	2.461	1.737	1.100	2.250	1.361

Ponadto różnorodnymi działaniami z zakresu poradnictwa zawodowego objęto 1.657 osób (w tym 495 osób z powiatu ziemskiego, a 1.162 z powiatu grodzkiego).

Szeroką grupą odbiorców byli także pracodawcy oraz pracownicy szkolący się w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Podpisane zostały 222 umowy z pracodawcami dzięki którym PUP sfinansował kształcenie ustawiczne 1.163 osób.

Na powyższe formy aktywizacji wydatkowano środki z Funduszu Pracy oraz Funduszy Unii Europejskiej. Łącznie w 2022r. na różne formy aktywizacji wydatkowano łącznie ponad 36 mln zł, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela 5. Ilość środków wydatkowanych w okresie 2022r. na aktywizację bezrobotnych.

Wyszczególnienie	Kwota w zł
1. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	7.709.511,24
2. Szkolenia (kursy, stypendia, pożyczki, egzamin, licencja, dojazdy na szkolenie).	1.997.339,30
3. Przygotowanie zawodowe dorosłych (materiały, szkolenia, stypendia).	55.534,43
4. Studia podyplomowe.	141.475,77
5. Staże.	6.950.288,97
6. Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy.	4.500.700,19
7. Prace interwencyjne.	1.759.248,00
8. Roboty publiczne.	8.148.424,80
9. Bon na zasiedlenie.	800.000,00
10. Prace społecznie użyteczne.	168.148,31
11. Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania do pracy i na staż.	574.989,77
12. Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem.	122.445,46
13. Koszty badań lekarskich.	99.854,76
14. Dofinansowanie kosztów wynagrodzenia zatrudnionych w jednostkach WRiPZ.	125.997,85
15. Wynagrodzenia i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych.	91.689,38
16. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.	2.064.443,17
17. Programy pilotażowe.	692.807,11
Razem	36.002.898,51

Zestawienie przedstawia wydatki całego urzędu, ponieważ sprawozdania finansowe sporządzane są bez podziału na powiat grodzki i ziemski. Patrząc na powyższe dane widać, iż środki dystrybuowane przez PUP mogą w istotny sposób oddziaływać na lokalny rynek pracy, pobudzając gospodarczo niektóre przedsiębiorstwa czy też umożliwiając wejście lub powrót osób na rynek pracy.

2. Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu

I. Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku

Cel operacyjny:

I.1. Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja

Zadania dla celu I.1:

I.1.A. Prowadzenie i zlecenie badań związanych z lokalnym rynkiem pracy, które pozwolą na uchwycenie kluczowych problemów, tendencji czy trendów na lokalnym rynku pracy; jak również prowadzenie własnych analiz PUP.

Opis zadania:

Zgodnie z założeniami niniejszego „Programu promocji zatrudnienia (...) na lata 2021-2027” urząd pracy ma być nie tylko instytucją administracji, ale także twórczym podmiotem, planującym i projektującym swoje inicjatywy. Punktem wyjścia dla jakichkolwiek planów i zamierzeń, a zwłaszcza działań, jest prawidłowa diagnoza sytuacji. **Każda instytucja, jeśli chce skutecznie realizować zadania w ramach swojej domeny, powinna najpierw określić, w jakiej rzeczywistości funkcjonuje.** Słabością instytucji publicznych jest niewystarczające rozpoznanie i analizowanie zachodzących zjawisk. Dla urzędów pracy kluczowe są zmiany w sferze bezrobocia i zatrudnienia. Niektóre tendencje można uchwycić na podstawie danych statystycznych, jednak pewne zjawiska zachodzą pod powierzchnią życia społeczno-gospodarczego. Urząd pracy, który dysponuje znacznymi środkami finansowymi, a także twórczym potencjałem musi uwzględnić w swojej polityce realizację badań oraz posługiwanie się ich wynikami, np. w zakresie planowania wydatków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

W omawianym okresie PUP we Włocławku przedsięwzięt **kilka istotnych działań o charakterze analityczno-badawczym.** Można je podzielić na **dwie kategorie:** analizy na podstawie danych systemowych oraz badania rynku.

W **pierwszej** kategorii mieszczą się wszystkie analizy baz danych, którymi dysponuje PUP, zwłaszcza w ramach systemu informatycznego „Syriusz”, ale też bazy Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) oraz ewidencji beneficjentów Tarczy Antykryzysowej. Pracownicy merytoryczni gromadzili dane dotyczące tak różnych obszarów jak: oferty pracy, organizacja szkoleń dla osób bezrobotnych czy finansowanie kształcenia pracowników lokalnych firm

w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Dzięki bieżącej weryfikacji danych i porównaniu ich do minionych okresów, urząd mógł na bieżąco korygować działania, aby skuteczniej realizować swoje usługi.

W **drugiej** kategorii mieszczą się badania o innym charakterze: zmierzające do ustalenia bardziej ogólnych wniosków odnoszących się do lokalnego rynku pracy.

Pierwszym z takich przedsięwzięć jest „**Barometr zawodów**”, realizowany wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu. W badaniu tym uczestniczą wybrani specjaliści PUP, przede wszystkim zajmujący się kontaktem z pracodawcami, oraz zaproszeni eksperci. Na podstawie doświadczenia wynikającego z takich czynników jak: relacje z przedsiębiorcami, przyjmowanie ofert pracy, przebieg procesu poszukiwania kandydatów do



zatrudnienia, **specjaliści zespołowo oceniają, jakie miejsce na lokalnym rynku pracy będą zajmować ustalone kwalifikacje zawodowe.** Opinia dotyczy konkretnych **168** zawodów, wskazanych przez WUP. Reasumując, celem badania jest powiatowa prognoza sytuacji pracowników w określonych grupach zawodów. Badanie jest moderowane przez pracowników WUP. W trakcie badania eksperci (kadra PUP i goście) odpowiadają na dwa pytania dotyczące opinii, jak zmieni się zapotrzebowanie na dany zawód w kolejnym roku oraz jak będzie kształtować się relacja pomiędzy ilością dostępnych fachowców w danym

zawodzie, a zapotrzebowaniem firm na pracowników w tej dziedzinie. Każda profesja z listy zawodów ocenianych zostaje przyporządkowana do jednej z trzech grup: **zawody deficytowe** (więcej ofert niż chętnych do pracy) **zawody w równowadze** (czyli wyrównanie podaży i popytu na zawód) oraz **zawody nadwyżkowe** (więcej osób pozostających bez pracy niż miejsc zatrudnienia w danej profesji).

Zgodnie z założeniami omawianego badania, do udziału można zaprosić ekspertów zewnętrznych. Z reguły są to przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego, odpowiadający za inwestycje i kontakty z biznesem lub kadra agencji zatrudnienia. W tegorocznej edycji PUP we Włocławku gościł specjalistów z Urzędu Miasta Włocławek, Urzędu Miejskiego w Brześciu Kujawskim oraz Urzędu Miejskiego w Lubieniu Kujawskim.

Wybór gmin nie był przypadkowy, wynikał z tego, że na terenie działania wymienionych instytucji prężnie rozwijają się strefy ekonomiczne, które są powiatowymi enklawami różnorodnych przedsiębiorstw i generują wiele miejsc pracy. Ogółem w „Barometrze zawodów” wzięło udział 9 specjalistów, w tym 5 pracowników PUP oraz 4 gości. Moderatorami były 2 osoby z WUP w Toruniu oraz 1 osoba z WUP w Krakowie (urząd ten jest krajowym koordynatorem badania).

Wyniki opisanego „panelu ekspertów” zostają co roku upublicznione w formie grafiki opracowywanej przez WUP w Toruniu. „Barometr zawodów” jest ciekawym przykładem badania opinii specjalistów z konkretnej dziedziny (w tym przypadku specjalistów rynku pracy). Jednak wadą tego typu badań jest fakt, że o tym, jak może wyglądać rynek pracy mówią osoby spoza kręgu pracodawców. Dlatego bardzo ważne było, aby zaprojektować badania obejmujące najważniejszych „aktorów rynku pracy”, czyli pracodawców.

PUP we Włocławku przygotował własne, autorskie badania pracodawców. W 2022 r. urząd samodzielnie zaprojektował i przeprowadził dwa badania tego rodzaju. Jedno dotyczące potencjału zatrudnieniowego przedsiębiorców na lokalnym rynku pracy, zaś drugie analizujące wpływ Krajowego Funduszu Szkoleniowego na sytuację pracodawców.

Ponieważ w zasobach kadrowych PUP znajduje się grupa socjologów, urząd opracował model badania pracodawców, obejmujący założenia metodologiczne, wzór kwestionariusza wywiadu z pracodawcami oraz sposób sporządzenia raportu. Badanie pod tytułem: **„Potencjał zatrudnieniowy przedsiębiorstw we Włocławku oraz w powiecie włocławskim”** zostało przeprowadzone pod koniec 2022 r. (pierwsza tego typu inicjatywa została zrealizowana w 2021 r.). Aktualna edycja dotyczyła pięciu obszarów problemowych: planów zatrudnieniowych pracodawców, współpracy firm z PUP, gotowości pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych, opinii o obecności cudzoziemców na rynku pracy oraz skutków kryzysu społeczno-ekonomicznego na





prowadzenie działalności gospodarczej. Zespoły badawcze, w skład których weszło 8 pracowników urzędu (głównie pełniących funkcję doradców klienta instytucjonalnego), przeprowadziły wywiady kwestionariuszowe z **grupą 300 pracodawców**, wyłonioną w ramach odpowiednio opracowanej, reprezentatywnej próby badawczej. Warto podkreślić jest to, że badaniem objęto wyłącznie pracodawców (pominięto tzw. jednoosobowe działalności gospodarcze, jako podmioty, które nie tworzą miejsc pracy). Na podstawie zebranego materiału ankietowego opracowano raport z badania, który został opublikowany na stronie PUP we Włocławku. Raport zawiera m.in. dokładną analizę wyników, a także wszystkie wnioski oraz rekomendacje, istotne dla lokalnego PUP. Wyniki badania są wykorzystywane przez urząd do planowania przedsięwzięć z zakresu aktywizacji osób bezrobotnych oraz wsparcia pracodawców. Ogólne przesłanie, jakie można wysnuć z tego badania, to stwierdzenie, że powiatowe urzędy pracy w takiej formie, jaka dominowała na przestrzeni minionych lat, to archaizm. Rynek pracy potrzebuje instytucji elastycznych i twórczych, które nie ograniczają się do sztywnych działań w reżimie regulacji formalno-prawnych. Działając w ramach obowiązującego prawa, instytucje rynku pracy muszą szukać metod i formuł skutecznego oddziaływania lokalnego. Respondenci omawianego badania, którymi były zwłaszcza mikro-przedsiębiorstwa (z uwagi na charakterystykę lokalnego rynku), wykazują znaczącą aktywność i pomimo przeciwności, m.in. kryzysu energetycznego i ekonomicznego, próbują utrzymać swoją działalność na dotychczasowym poziomie. Niemniej jednak badanie wskazuje na istotne zmniejszenie możliwości zatrudnieniowych firm w 2023r. Pracodawcy co prawda chcą utrzymać dotychczasowe miejsca pracy, ale też sygnalizują, że nie będą mieć możliwości zwiększania miejsc zatrudnienia. Oznacza to, że znalezienie pracy będzie dużo trudniejsze niż do tej pory. Absolwenci szkół, osoby powracające z zagranicy, a także pracownicy, którzy chcieliby zmienić miejsca zatrudnienia, będą narażeni na znaczące problemy w znalezieniu etatu. Jednocześnie badanie pokazuje, że firmy potrzebują takich instytucji jak PUP, aby coraz lepiej dobierać personel, rozwijać kompetencje pracowników poprzez Krajowy Fundusz Szkoleniowy czy też uzyskać szybką pomoc w sytuacjach kryzysowych.



Drugie badanie, pod nazwą: „**Wpływ Krajowego Funduszu Szkoleniowego na działalność gospodarczą pracodawców z terenu Włocławka oraz powiatu włocławskiego**”, zaprojektowane przez PUP dotyczyło oddziaływania na firmy konkretnego rozwiązania funkcjonalnego. KFS ta forma wsparcia polegająca na tym, że pracodawcy mogą wnioskować o środki finansowe z Funduszu Pracy na podnoszenie kwalifikacji swoich pracowników. To przykład działania PUP, które nie jest dedykowane osobom bezrobotnym, ponieważ beneficjentem KFS są pracodawcy i ich pracownicy. Omawiane badanie pokazuje jak

ważne znaczenie dla przedsiębiorców ma podwyższanie kompetencji personelu. Pracodawcy doskonale rozumieją, że powodzenie działalności gospodarczej zależy w znacznej mierze od osób zatrudnionych w firmach. Wyniki badania ukazują wpływ kształcenia na jakość pracy personelu, transfer wiedzy pomiędzy pracownikami w firmie czy znaczenie podwyższania kompetencji dla pozycji pracownika w firmie. Wyniki sugerują też PUP, w jaki sposób powinien oceniać wnioski składane przez pracodawców. PUP powinien zwłaszcza badać koszty kształcenia, rodzaje planowanych szkoleń oraz zasadność nabywania tych samych kwalifikacji przez większą grupę pracowników.

Omawiane dwa, autorskie badania PUP we Włocławku przyniosły wiele ciekawych wniosków. Raporty z badań można pobrać ze strony internetowej PUP we Włocławku ([zakładka: Rynek pracy/Analizy rynku pracy](#)).

Jak wynika z powyższego, PUP przygotowuje szereg różnych opracowań analitycznych. Odbywa się to pod nazwą: „**Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek**” (w skrócie ORP). Ta nazwa stanowi rodzaj rozpoznawalnego znaku, symbolu inicjatyw badawczych PUP we Włocławku. Celem ORP jest możliwie szeroka analiza zjawisk zachodzących na lokalnym rynku pracy, odnosząca się do problematyki: zatrudnienia (w tym zapotrzebowania na pracowników z zagranicy), kształcenia ustawicznego, współpracy instytucjonalnej (zwłaszcza instytucji rynku pracy oraz ośrodków pomocy społecznej), efektów subsydiowania przez PUP

działalności gospodarczych. W celu uzyskania rozpoznawalności „Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek”, jako wyodrębnionej sfery działania PUP, przygotowany został znak graficzny, stanowiący swego rodzaju logotyp ORP. Tym znakiem oznaczane są wszystkie inicjatywy badawcze PUP we Włocławku. Poniżej zamieszczono ten znak graficzny.



PUP upowszechnia wyniki badań i udostępnia szerokiemu odbiorcy, w tym lokalnym samorządom, szkołom oraz innym instytucjom edukacyjnym. Jak wspomniano, raporty z badań są zamieszczane na stronie internetowej urzędu, zaś kluczowe wnioski publikowane w serwisie społecznościowym oraz w biuletynie urzędu (o którym mowa w dalszej części niniejszego opracowania).

1.1.B. Organizacja pracy PUP, w oparciu o aktualny stan bezrobocia, zadania ustawowe, wizję roli PUP w lokalnej sieci instytucjonalnej, a także analizy rynku i strategie samorządowe.

Opis zadania:

 **Filozofia aktywizacji**

PUP we Włocławku na przestrzeni ostatnich lat przeprowadził kilka potrzebnych modyfikacji organizacji swojej pracy. Do najważniejszych należy zaliczyć zredukowanie wizyt osób bezrobotnych, których celem było tzw. potwierdzanie gotowości do pracy. Wyznaczanie obowiązkowych wizyt służy niektórym urzędom do dyscyplinowania osób bezrobotnych. Nieusprawiedliwione niestawiennictwo na wezwanie w wyznaczonym, narzuconym terminie, skutkuje bowiem pozbawieniem wezwanego statusu osoby bezrobotnej. Konsekwencją jest utrata ubezpieczenia zdrowotnego, a w dalszej kolejności świadczeń z systemu pomocy społecznej. W potocznym odbiorze społecznym wyznaczanie takich obowiązkowych wizyt być może jest do pewnego stopnia akceptowane. Osoby niezorientowane w problematyce bezrobocia mogą zakładać, że bezrobotny musi być stale dyspozycyjny. Jednak z doświadczeń PUP we Włocławku wynika, że taka źle pojmowana

dyspozycyjność czy gotowość przynosi więcej szkody niż pożytku. Wpływa m.in. na zaufanie i postrzeganie urzędu przez klientów. Instytucja, która żąda poddania się rygorom bez oferowania konkretnych rozwiązań, traci swoją wiarygodność. W efekcie część klientów może nie ufać w skuteczność i sens działania urzędów pracy. Zapewne dotyczy to każdej instytucji wsparcia społecznego.

Zadaniem, które urząd pracy stara się realizować, jest kontakt z klientem w celu indywidualnego planowania działania dla tej osoby. W ramach opracowania takiego planu każdy doradca klienta powinien zebrać kluczowe informacje o osobie, w tym ustalić poziom motywacji klienta do uczestnictwa w inicjatywach PUP. Innymi słowy, **doradca klienta spotyka się z osobą bezrobotną w celu diagnozy jej sytuacji oraz wypracowania konkretnego pomysłu aktywizacyjnego**. Nie zawsze może to być oferta pracy, choć działalność PUP do tego się sprowadza. Czasem doradca zaoferuje klientowi staż, szkolenie czy udział w warsztatach psychologiczno-doradczych. Ale zaproponuje jakąś ofertę, nie ograniczając się tylko do egzekwowania terminu stawiennictwa.

W celu osiągnięcia opisanego stanu, PUP we Włocławku opracował już w 2021 r. **nową metodę walidacji statusu osób bezrobotnych**. Metodę tę **nazwano segmentacją**. Opiera się na analizie dwóch podstawowych czynników czy raczej cech osoby bezrobotnej: **potencjału kompetencji** oraz **potencjału motywacji**. Te dwa elementy to kluczowe warunki dla skutecznej aktywizacji. Zarówno potencjał kompetencji, jak i potencjał motywacji zostały przez PUP odpowiednio zdefiniowane. Na tej podstawie **stworzono 4 kategorie – segmenty, w których sklasyfikowano osoby bezrobotne**. Celem nie było profilowanie osób czy tym bardziej ich stygmatyzacja (np. jako klientów bez motywacji). Wręcz przeciwnie, chodziło o uporządkowanie zasobów ewidencyjnych PUP, co było potrzebne m.in. z tego względu, że w przeważającej większości klientami PUP we Włocławku są osoby długotrwale bezrobotne o relatywnie niskich kwalifikacjach zawodowych. Segmentacja pozwoliła m.in. na wyodrębnienie grupy osób o istotnym poziomie motywacji, które w pierwszej kolejności trafiają do pracodawców zgłaszających oferty pracy. Częstym zarzutem firm wobec PUP było kierowanie na ofertę osób, które w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej nie wykazywały żadnego zainteresowania zatrudnieniem. Pracodawca traci czas na spotkania z takimi osobami. Segmentacja powinna pozwolić na ograniczenie tego zjawiska. Nie oznacza to, że osoby o niskim potencjale motywacji figurują w ewidencji PUP bez żadnych obowiązków czy planów. Intencją PUP jest objęcie takich osób działaniami z zakresu poradnictwa

zawodowego i psychologicznego, aby odbudować u nich fundamentalną motywację, a następnie zaplanować dalsze działania aktywizacyjne.

Opisane postępowanie wynika z pewnej filozofii myślenia o urzędzie pracy, która przewija się w całym niniejszym Programie. Opiera się ona na oczywistym założeniu: **podmiotowego traktowania stron interakcji, zarówno klienta, jak i jego doradcy. W relacji administracyjnej nikt nie może być w pozycji uprzywilejowanej.** Fakt, że pracownik PUP może wymóc na obywatelu określone czynności, np. stawiennictwo do urzędu czy do pracodawcy, nie oznacza, że wolno mu narzucać działania, w których nie przewidziano żadnych sensownych inicjatyw czy efektów. Opisana filozofia podejścia do osób bezrobotnych nie zakłada pobłażliwości dla tych, którzy świadomie unikają aktywizacji. Rzecz w tym, że sankcje powinny być wyciągane, ale dopiero wówczas, gdy doradca klienta dysponuje przemyślaną, odpowiednią ofertą, a klient odmówi skorzystania z proponowanego rozwiązania. Natomiast zgłaszanie się tylko w celu potwierdzenia gotowości do pracy bezzasadnie absorbuje zarówno bezrobotnego, jak i doradcę klienta.

Z opisanych powyżej względów niniejszy program zakładał całkowite odstąpienie od wyznaczania osobom bezrobotnym wizyt, w celu potwierdzenia gotowości do pracy. Konieczne było opracowanie nowego sposobu działania zespołu doradców klienta indywidualnego, którzy zajmują się aktywizacją osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Obecnie nie zajmują się oni „obsługiwaniem wizyt”, lecz planują „spotkania ofertowe z klientami”. To zasadnicza różnica. W minionym roku położono nacisk na indywidualne planowanie działań dla klienta, poznanie jego potencjału motywacyjnego oraz wzywianie czy zapraszanie osób w sytuacji przygotowania dla nich konkretnych form aktywizacyjnych (ofert pracy, stażu, zatrudnienia subsydiowanego, szkolenia, zajęć w ramach poradnictwa zawodowego, uczestnictwa w projektach opracowanych przez PUP wspólnie z instytucjami partnerskimi czy też w projektach pilotażowych). Należy jednak jeszcze raz podkreślić, że w przypadku jednoznacznej odmowy ze strony klienta współpracy w omawianym zakresie taka osoba zostaje pozbawiona statusu osoby bezrobotnej.

Kontakt zdalny

Zgodnie z założeniami niniejszego Programu, w analizowanym okresie rozwinięto formy systemu zdalnego kontaktowania się z klientami. Chodziło o to, aby informacja o aktywizacji została przekazana klientowi, który realizuje indywidualny plan działania, bez konieczności przyjazdu do siedziby PUP. W tym celu wykorzystano narzędzia informatyczne, w tym

kontakt SMS-owy, mailowy i rozmowę telefoniczną. W ten sposób promowano nie tylko propozycje PUP, ale także inicjatywy innych podmiotów.

Ponadto kluczowi pracownicy PUP (tacy jak pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści zajmujący się zatrudnianiem cudzoziemców czy subsydiowaniem zatrudnienia) są dostępni dla klientów w terminach wskazanych w miesięcznych harmonogramach. Tę dostępność specjalistów PUP, która stanowi **konsultacje on-line**, PUP we Włocławku realizuje pod hasłem: „**E-doradca na łączach**”. Aktualne propozycje terminów zdalnych konsultacji są publikowane na stronie PUP (zakładka: Aktualności).

e-doradca



na łączach!

Aby móc skuteczniej dotrzeć do klientów, rozwinięto także aktywność poprzez media społecznościowe. Facebook PUPWłocławek każdego dnia informuje o istotnych treściach. Ponadto każdy ma także możliwość kontaktu ze specjalistami PUP przez Messengera.

ul. Kapitulna 24
87-800 Włocławek
tel. (54) 234 00 89 lub 234 00 90
fax. (54) 231 07 82
e-mail : towl@praca.gov.pl
epuap: /pupwłocławek/SkrytkaESP

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku
1,5 tys. obserwujący · 31 obserwowanych

Wyślij wiadomość Obserwujesz Szukaj

Pośrednictwo instytucjonalne

Niniejszy program zakłada nie tylko rozwój relacji z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Bardzo ważnym przedsięwzięciem jest modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego. Sytuacja na rynku pracy, fluktuacje zatrudnieniowe, zapotrzebowanie na pracowników z zagranicy i wiele innych czynników powodują, że także doradcy klienta

instytucjonalnego muszą rozwinąć metodykę swojego działania. Chodzi o ustalenie nowej formuły działania zespołu pośredników instytucjonalnych, uwzględniającej potrzebę większej inicjatywy w zakresie promocji usług PUP, projektów przyciągania pracodawców, a także ewidencjonowania zatrudniania cudzoziemców.

W analizowanym okresie realizowano taką modernizację. Opracowano nowe elementy modelu relacji doradców klienta indywidualnego i doradców instytucjonalnych, który będzie wdrażany w 2023 r., wprowadzono bieżące, elektroniczne – w formie newslettera – informowanie pracodawców o usługach PUP, usprawniono procedurę zatrudniania cudzoziemców, dzięki całkowicie elektronicznemu obiegowi oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom (aktualnie pracodawca bez wychodzenia ze swojego biura czy z domu może złożyć i otrzymać dokumenty niezbędne do zatrudnienia cudzoziemców z konkretnych państw).

Zmiany w pośrednictwie instytucjonalnym zostały rozpoczęte, ale będą znacznie rozszerzane. Pomogą w tym wyniki badania przedsiębiorców, o których była mowa w jednym z poprzednich punktów.

Kompetencje kadry PUP

Kluczową sprawą dla jakości instytucji są kompetencje jej personelu. Omawiany Program zakłada rozwijanie kwalifikacji kadry PUP, poprzez **umożliwienie pracownikom uczestnictwa w szkoleniach i studiach podyplomowych**. W analizowanym okresie zorganizowano szereg szkoleń dla kadry PUP (m.in. w formule on-line). Relatywnie liczna grupa pracowników skorzystała z możliwości finansowania przez PUP **studiów podyplomowych**. Pracownicy inwestują swój czas, natomiast PUP środki finansowe, aby w istotnej mierze podnieść kompetencje, a tym samym jakość usług urzędu.

W omawianym okresie rozwijano także istotne rozwiązanie porządkujące zakres kompetencji poszczególnych działów. **Uaktualniano zestaw procedur, stanowiący swoiste „vademezum pracownika PUP we Włocławku”**. Celem było ustalenie i utrzymanie pewnego standardu postępowania, ujednoczenia czynności w przypadkach analogicznych oraz osiągnięcie wysokiego poziomu kompetencji. Ma to znaczenie m.in. z uwagi na fakt, że do pewnego stopnia pokrywają się zadania działów, a ponadto PUP we Włocławku posiada dwie filie terenowe w Lubrańcu i Kowalu. Od kilku lat kierownictwo PUP stosuje zasadę uzgadniania i dostosowywania procedur do aktualnej sytuacji legislacyjnej oraz

organizacyjnej, a następnie przekazywanie tych rozwiązań pracownikom, także w formie plików przesyłanych na służbowe skrzynki e-mail. **Idea „vademecum PUP” polega na zbiorczym skodyfikowaniu tych procedur i udostępnianiu kadrze zawsze na początku danego roku (jako rodzaj wytycznych na kolejny rok).** Pozwoli to na cykliczne przypomnienie kluczowych procedur i stosowanie ich w praktyce. Dzięki wprowadzeniu takiego rozwiązania usprawniono pracę, ponieważ uregulowano zakres kompetencji działań obsługujących interesantów oraz poprawiono przepływ informacji.

Promocja działania

Z organizacją pracy urzędu związana jest promocja jego działania. Omawiany Program zakładał opracowanie metod promocji inicjatyw PUP, poprzez wykorzystanie narzędzi elektronicznych, w szczególności mediów społecznościowych. W analizowanym okresie znacząco rozwinięto stronę internetową PUP, a także urzędowe konto na portalu Facebook. Media społecznościowe są obecnie jedną z najskuteczniejszych form dotarcia do odbiorcy. Dotyczy to zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Dlatego na koncie Facebook urząd zamieszcza wszelkie dane o swoich inicjatywach. Te krótkie rekomendacje przyciągają uwagę wielu użytkowników.

W ramach propagowania usług PUP promowano w wersji elektronicznej dwie ważne publikacje w postaci poradników dla klientów urzędu. Pierwsza z nich to „Informator dla szukających pracy”, w którym na blisko stu stronach przedstawiono kluczowe dane i porady z zakresu poszukiwania pracy. Druga publikacja to „Informator dla pracodawców”, który



w skrótej formie promuje wszystkie usługi i instrumenty rynku pracy, przeznaczone dla firm planujących zatrudnienie lub kształcenie personelu. Poniżej zamieszczono graficzną prezentację tych informatorów.

Ponadto, w 2022 r. urząd reaktywował wydawanie własnego biuletynu w odnowionej formule. W celu zainteresowania kadry PUP tym przedsięwzięciem, został ogłoszony konkurs na nazwę tej periodycznej publikacji urzędu. Zwyciężył tytuł: „Kapitulniak”, który jest nawiązaniem do adresu urzędu. W analizowanym okresie ukazały się dwa numery tego kwartalnika. W piśmie urząd na bieżąco promuje swoje działania i upowszechnia wiedzę o usługach i instrumentach rynku pracy. Biuletyn ukazuje się w formie drukowanej oraz elektronicznej. Dostępny jest na stronie PUP pod adresem:





<https://wloclawek.praca.gov.pl/kapitulniak-pismo-powiatowego-urzedu-pracy>

Poniżej zamieszczono graficzną prezentację biuletynu „Kapitulniak”.



I.1.C. Poprawa jakości obsługi klientów PUP poprzez zwiększenie wykorzystywania narzędzi informatycznych w realizacji zadań PUP oraz w kontaktach z klientami.**Opis zadania:**

Rejestracja zainteresowanych osób w urzędzie pracy była i jest możliwa w trakcie bezpośredniego kontaktu z pracownikami urzędu oraz w formie elektronicznej dla osób posiadających kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany. Wielu klientów nie posiada jednak wymaganych możliwości elektronicznego potwierdzenia dokumentów. W celu aktywizacji osób zarejestrowanych dotychczas wykorzystywano sposób utrzymywania kontaktu z klientami poprzez wizyty osobiste w wyznaczonym terminie lub za pomocą rozmów telefonicznych, SMS, oraz wysyłania e-maili czy listów pocztą tradycyjną. Poszerzenie katalogu sposobów komunikacji umożliwia łatwiejsze dotarcie z informacjami do zainteresowanych osób oraz do klientów, którzy nie mają odpowiednich aktualnych informacji o możliwościach pomocy PUP. Kontakt taki dotyczy także pracodawców, którzy mogą skorzystać ze wsparcia PUP w realizacji ofert pracy czy uzyskania subsydiów. W omawianym okresie PUP realizował różne formy nawiązywania kontaktu i udostępniania usług oraz rozpowszechniania informacji o elektronicznej czy zdalnej obsłudze klientów urzędu pracy. Wdrożone zostały następujące rozwiązania:

-  umożliwienie załatwienia spraw w różnorodny sposób (tradycyjny oraz elektroniczny),
-  upowszechnianie i promocja informacji dotyczących działań i usług PUP w celu dotarcia z informacjami do szerszej grupy klientów, szczególnie młodszych z wykorzystaniem różnych kanałów komunikacji, w tym m. in.: strona internetowa, sms-y, e-maile, broszury, aktywność PUP w zakresie mediów społecznościowych (ze szczególnym uwzględnieniem Facebooka), platformy do zdalnej komunikacji,
-  promocja e-rejestracji uwzględniająca zasady używania dokumentów elektronicznych,
-  promocja możliwości zdalnego kontaktu z PUP oraz zasad zdalnego załatwiania spraw, kontakt przez Messengera czy e-konsultacje – cyklicznie opracowywany harmonogram spotkań on-line z wyznaczonymi pracownikami merytorycznymi w zakresie wybranych zagadnień (np. warunków rejestracji w PUP, zatrudniania cudzoziemców, dostępnych subsydiów, form aktywizacyjnych, usług z zakresu doradztwa zawodowego, itp.).

II. Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy

Cel operacyjny:

II.1. Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji

Zadania dla celu II.1:

II.1.A. Współpraca PUP z pracodawcami, szkołami i placówkami kształcenia zawodowego w zakresie organizowania przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu.

Opis zadania:

Jednym z podstawowych problemów lokalnego rynku pracy są niskie kwalifikacje osób bezrobotnych. Około połowa bezrobotnych zarejestrowanych w PUP to osoby bez żadnych kwalifikacji zawodowych lub bez doświadczenia zawodowego. Oznacza to, że trzeba planować działania wyposażające takie osoby w odpowiednie kompetencje, adekwatne do wymogów rynku pracy. Z tego względu istotną sferą oddziaływania PUP na lokalny rynek jest organizacja oraz finansowanie usług edukacyjnych.

Jedną z bardziej interesujących, lecz stosunkowo trudną do realizacji, formą edukacyjną jest przygotowanie zawodowe dorosłych (w skrócie PZD), które można zorganizować w dwóch wariantach, jako: przyuczenie do zawodu lub praktyczną naukę zawodu. Ten drugi model PZD pozwala beneficjentowi uzyskać uprawnienia zawodowe, dlatego stanowi ważne narzędzie wyposażenia osoby bezrobotnej w kwalifikacje w danej profesji. PZD w omawianej formule to zatem instrument aktywizacji osób bezrobotnych, realizowany poprzez skierowanie osób do pracodawcy w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych. Bezrobotny odbywa praktykę u pracodawcy, zgodnie z przyjętym programem, a ponadto bierze udział w zajęciach teoretycznych, z reguły realizowanych przez uprawnioną instytucję szkoleniową. Przygotowanie zawodowe w tej formie może trwać od 6 do 12 miesięcy i kończy się kwalifikacyjnym egzaminem zawodowym, np. czeladniczym. Forma ta wymaga współdziałania trzech podmiotów: PUP, pracodawcy oraz instytucji szkoleniowej. W omawianym okresie Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zawarł 3 umowy na przygotowanie zawodowe dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu FRYZJER z pracodawcami tj.: ANP Salon Fryzjerski Elżbieta Osińska, Wróblewska Anna Zakład Fryzjerski, Usługi Fryzjerskie – Izabela Groblewska. W ramach wymienionych umów zostały

skierowane 2 osoby z powiatu grodzkiego. W celu zorganizowania egzaminu czeladniczego dla uczestnika przygotowania zawodowego dorosłych PUP współpracuje z Cechem Rzemiosł Różnych we Włocławku oraz z Kujawsko-Pomorską Izbą Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Bydgoszczy.

Z uwagi na problem niskich kwalifikacji bezrobotnych, założeniem niniejszego programu jest rozwijanie PZD, najpierw poprzez opracowanie modelu współpracy instytucjonalnej w tym zakresie (np. poprzez włączenie w działania centrum kształcenia praktycznego oraz centrum kształcenia ustawicznego, czy też ustalenie właściwego rozkładu terminowego części teoretycznej i praktycznej), a następnie wdrożenie ustalonego modelu. Należy podtrzymać tę ideę oraz zmierzać do jej rozwoju i promocji. Trzeba jednak podkreślić, że do przeprowadzenia PZD potrzeba pracodawców spełniających wymogi niezbędne do praktycznej nauki dorosłych. Liczba podmiotów spełniających te oczekiwania nie jest duża. Dlatego pracodawcy preferują korzystanie ze staży dla osób bezrobotnych, jako formy, która również stanowi rodzaj praktyki u pracodawcy, lecz nie wiąże się z kształceniem zawodowym.

II.1.B. Zlecenie przez PUP realizacji szkoleń zawodowych (także indywidualnych) dla bezrobotnych jako metody dostosowania kompetencji osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy.

Opis zadania:

Zgodnie z modelem przyjętym w regulacjach ustawowych, powiatowe urzędy pracy realizują trzy fundamentalne usługi: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia. Oczywiście, każdy urząd pracy świadczy wiele innych, dodatkowych form aktywizacji, od staży po dotacje na działalność gospodarczą. Jednak są to jakby działania towarzyszące. Tym samym ustawodawca przyjął, że siła i sens funkcjonowania urzędów pracy polegają na pośrednictwie i poradnictwie, a także podnoszeniu kompetencji osób bezrobotnych. Zapewnienie bezrobotnemu kontaktu z pracodawcą oraz rzeczowa pomoc doradcza (skorelowana z pośrednictwem pracy) to pierwszy, podstawowy stopień funkcji PUP, zaś uzupełnienie kwalifikacji, poprzez finansowanie szkoleń i egzaminów to drugi stopień funkcji usługowej PUP. Wiele osób nie może podjąć zatrudnienia z powodu niedostosowania uprawnień czy umiejętności do oczekiwań rynku. Dotyczy to nawet osób

w wyższym wykształceniu. Dlatego tak ważne są działania edukacyjne na czele z organizacją szkoleń i finansowaniem studiów podyplomowych.

Szkolenia realizowane są w trybie kursów grupowych oraz kursów indywidualnych (tzn. kursów wskazanych przez osobę bezrobotną, po uprzednim uzasadnieniu celowości wybranego szkolenia). PUP współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi, wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu lub w innym WUP, właściwym dla siedziby wykonawcy szkolenia. Instytucje szkoleniowe są wyłaniane zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych oraz w oparciu o standardy wymagane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku zorganizował 38 różnych kierunków szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

1. Funduszu Pracy,
2. Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie projektów realizowanych w programach unijnych:
 - a. PO WER: projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i w powiecie włocławskim V”,
 - b. RPO: projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i w powiecie włocławskim V”,
3. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ze środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych.

Dzięki szkoleniom uczestnicy uzyskiwali kwalifikacje zawodowe (w postaci konkretnych uprawnień) lub też kompetencje (nabywając tym samym nowe umiejętności). Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2022 roku zrealizował w formie grupowej następujące szkolenia kwalifikacyjne:

- „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym” ,
- „Kurs prawa jazdy, kwalifikacji wstępnej oraz szkolenia okresowego kierowców” ,
- „Kurs prawa jazdy kategorii B” ,
- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi” ,
- „Kurs komputerowy ECDL” ,
- „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej” ,
- „Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV” ,

- „Operator sprzętu ciężkiego”,
- „Operator suwnic ogólnego przeznaczenia”,
- „Opiekunka dziecięca”,
- „Montażysta rusztowań budowlanych - montażowych, metalowych”.

Oprócz szkoleń kwalifikacyjnych osoby bezrobotne i poszukujące pracy były kierowane na szkolenia kompetencyjne, takie jak:

- „Asystent ds. księgowości”,
- „Nowoczesny sprzedawca”,
- „Opiekun osoby starszej lub niepełnosprawnej”,
- „Kosmetyczka”,
- **„Kurs języka polskiego dla obywateli Ukrainy”**,
- „Kurs komputerowy dla średniozaawansowanych”,
- „Marketing w mediach społecznościowych”,
- „Pracownik restauracji - pomoc kuchenna”,
- „Przedstawiciel handlowy”,
- „Kurs języka angielskiego na poziomie A2 lub B1”,
- „Piekarz”,
- „Tworzenie stron internetowych i grafiki komputerowej”,
- „Kelner - barman”,
- „Brukarz - monter nawierzchni drogowych”,
- „Operator obrabiarek CNC”,
- „Administrator baz danych”,
- „Pracownik sprzedaży internetowej”,
- „Florysta”.

Powyższe szkolenia były realizowane w trybie kursów grupowych.

Do końca 2022 r. urząd pracy zorganizował również 9 kursów w trybie indywidualnym. Osoby bezrobotne zostały skierowane na szkolenia takie jak:

- „Agent ds. odszkodowań”,
- „Pomiary elektryczne, audyt i odbiór instalacji fotowoltaicznych z uprawnieniami elektrycznymi do 1 kV”,
- „Zostań Barberem z Polską Akademią Barberingu”,
- „Kurs ADR”,

- „Od zera do barbera”,
- „Kurs towaroznawstwa zielarskiego”,
- „Kurs prawa jazdy kat. CE”,
- „Szkolenie okresowe”,
- „Pakiet stylizacji paznokci”.

Były to szkolenia, po których osoby uzyskały kwalifikacje oraz kompetencje i umiejętności.

W okresie od 01.01.2022r. do 31.12.2022r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku skierował na szkolenia łącznie **493** osoby bezrobotne (w tym 295 kobiet) i **2** osoby poszukujące pracy (kobietę i mężczyznę).

Z powiatu grodzkiego kursy rozpoczęło 317 osób bezrobotnych (w tym 184 kobiety) i 2 osoby poszukujące pracy, natomiast z powiatu ziemskiego 176 osób bezrobotnych (w tym 111 kobiet).

W opisywanym okresie szkolenia ukończyło 457 osób bezrobotnych i 1 osoba poszukująca pracy. Z powiatu grodzkiego kursy ukończyło 286 osób, natomiast z powiatu ziemskiego 171 osób. Ponadto 5 osób bezrobotnych ukończyło szkolenia rozpoczęte w 2021 roku.

Szkolenie z własnej winy przerwało 10 osób, kolejne 10 osób (w tym 1 osoba poszukująca pracy) nie ukończyło kursu z powodu długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub zaświadczenia lekarskiego. W trakcie szkolenia 11 osób podjęło zatrudnienie bez możliwości kontynuacji szkolenia. Były również osoby, które przerwały szkolenie z powodu wyrejestrowania na swój wniosek lub ze względu na wyjazd za granicę (obywatele Ukrainy).

Z powyższych danych wynika, że z powiatu grodzkiego **ponad 90 % osób** skierowanych na szkolenia ukończyło je z **wynikiem pozytywnym**, uzyskując nowe kwalifikacje lub kompetencje zawodowe.

Natomiast z powiatu ziemskiego **97% osób** skierowanych na szkolenia ukończyło je z wynikiem pozytywnym, uzyskując nowe kwalifikacje lub kompetencje zawodowe.

II.1.C. Promocja oraz realizacja wsparcia bezrobotnych poprzez dofinansowanie studiów podyplomowych.

Opis zadania:

Oprócz wspomnianej dużej liczby osób bez kwalifikacji zawodowych, na wysokim poziomie utrzymuje się także liczba bezrobotnych po wyższych studiach. Według stanu z końca stycznia 2022 r. około **850 osób** zarejestrowanych w PUP we Włocławku to absolwenci studiów, przede wszystkim humanistycznych. Oznacza to, że ta grupa stanowi **ok. 10%** ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych. Wysoki wskaźnik zarejestrowanych absolwentów wyższych uczelni wiąże się m.in. z niedostosowaniem kierunku kształcenia do ofert pracy. Rolą PUP jest pomoc tym osobom w dostosowaniu swoich kompetencji do potrzeb rynku. Oprócz szkoleń czy staży ważną formą edukacyjną są studia podyplomowe. Zgodnie z ustawą możliwe jest dofinansowanie z Funduszu Pracy nauki na takich studiach. Założeniem niniejszego programu jest promowanie korzystania przez klientów z tej formy.

W omawianym roku zawarto umowy z **27 osobami**, które wniosowały o sfinansowanie studiów podyplomowych. Z powiatu **grodzkiego** dofinansowanie uzyskało **18 osób** (w tym 14 kobiet). W przypadku powiatu **ziemskiego** dofinansowanie do studiów podyplomowych uzyskało **9 osób** (w tym 8 kobiet). Osoby bezrobotne podjęły naukę na studiach podyplomowych w następujących kierunkach:

- „Coaching”,
- „Psychologia kliniczna”,
- „Bezpieczeństwo i higiena pracy”,
- „Cyberbezpieczeństwo i informatyka śledcza”,
- „Dietetyka”,
- „Edukacja i terapia osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu”,
- „Integracja sensoryczna”,
- „Kadry i płace w praktyce”,
- „Przygotowanie pedagogiczne”,
- „Marketing internetowy”,
- „Back-end developer.NET(c#)Developer”,
- „Pedagogika specjalna, edukacja i rehabilitacja osób ze spektrum autyzmu”,
- „Rachunkowość”,
- „Wycena nieruchomości”.

Oprócz nowo zawartych umów były też osoby bezrobotne, które kontynuowały naukę na studiach podyplomowych z umów sfinalizowanych w roku poprzednim.

W trakcie studiów podyplomowych pracę podjęły 4 osoby, które zgodnie z zawartą umową nadal kontynuują naukę.

II.1.D. Aktywizacja osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, poprzez zastosowanie skorelowanych form aktywizacji (np. szkolenie, a następnie staż lub zatrudnienie subsydiowane).

Opis zadania:

Przyjęcie rozwiązania o skorelowaniu usług zakłada, że osoba bezrobotna, która ukończy jedną formę aktywizacji (np. szkolenie) zostanie objęta kolejnym działaniem aktywizującym, co powinno znacząco podnieść jej kwalifikacje oraz wzmocnić skłonność do readaptacji na rynku pracy. Takie podejście czy też założenie – planowania serii działań wobec jednej osoby, wynika z podstawowego problemu PUP we Włocławku, tj. **charakterystyki populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych**. Na przestrzeni ostatnich lat rynek pracy uległ przeobrażeniom. Pojawiło się więcej możliwości zatrudnieniowych, nie tylko w Polsce, ale także na obszarze wielu państw UE. Taka chłonność ze strony szerokiego rynku pracy oraz skłonność do migracji, głównie młodych ludzi, spowodowała zmniejszenie liczby bezrobotnych, co oczywiście jest bardzo dobrym zjawiskiem. **Jednak w rejestrach urzędów pracy pozostały głównie osoby, które wymagają pogłębionego wsparcia**. W ich przypadku nie można ograniczać się do przedstawienia oferty pracy i skierowania do pracodawcy. Przed skierowaniem takie osoby muszą być odpowiednio przygotowane przez doradców klienta i innych specjalistów. Wymaga to zespolonych działań w ramach kilku usług rynku pracy lub dodatkowych form aktywizacji.

Zamiarem PUP jest **typowanie podgrup osób, które będą objęte takimi pogłębionymi, zespolonymi działaniami (dobór ma bazować m.in. na opisanym powyżej modelu segmentacji osób bezrobotnych)**. Działanie pracowników urzędu nie ogranicza się do pośrednictwa pracy czy skierowania na kurs. Zostaje opracowana ścieżka postępowania, w ramach indywidualnego planu działania, zgodnie z którą wytypowana osoba ma przejść kilka etapów aktywizacji. Przykładowo, w przypadku oceny, że osoba długotrwale bezrobotna ma poważne deficyty kompetencyjne, może ona przejść przez poradnictwo zawodowe (w PUP, albo u partnerów urzędu, czyli w CEiPM OHP lub w CliPKZ WUP), następnie szkolenie, a zaraz



potem staż. Zintegrowany blok kilku form i sposobów aktywizacji może przynieść u beneficjenta trwałe rezultaty w postaci wypracowania istotnych kompetencji oraz motywacji.

W omawianym okresie podjęto konkretne działania (zgodne z opisanymi powyżej założeniami), polegające na opracowaniu wieloaspektowych rozwiązań, składających się z różnorodnych, skorelowanych form wsparcia, dedykowanych osobom w szczególnie trudnej sytuacji. **PUP we Włocławku realizował dwa autorskie programy pilotażowe, które zostały zgłoszone na konkurs Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.** Pierwszy projekt, pod nazwą: „**PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej**”, jest adresowany do osób długotrwale bezrobotnych, które korzystają ze świadczeń ośrodka pomocy społecznej. Celem drugiego projektu pilotażowego pn. „**Praca Mamy się opłaca**” będzie udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom sprawującym opiekę nad dziećmi do 6 roku życia. Poniżej pokrótce opisano obydwa projekty.

PUP we Włocławku uczestniczył w naborze wniosków na projekty pilotażowe pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”, który zakończył się 12 listopada 2021 r. Nabór adresowany był do publicznych służb zatrudnienia – wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, które w ramach realizowanych projektów będą testować nowe metody czy sposoby pomocy osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub pracodawcom w celu przygotowywania rozwiązań o charakterze systemowym.

Na ministerialny nabór włocławski urząd złożył projekt pod nazwą „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej”, którego celem jest udzielenie kompleksowego wsparcia mającego na celu skuteczne wprowadzenie lub powrót na rynek pracy długotrwale bezrobotnych rodziców, przy współpracy pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, Ośrodkiem Pomocy Społecznej (MOPR) oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Projekt zyskał uznanie komisji oceniającej i z sumą 51 punktów zajął pierwsze miejsce na liście rankingowej projektów przyjętych do realizacji. Projekt pilotażowy przygotowano dla osób bezrobotnych, należących do:

a) osób wyłączonych z rynku pracy z powodu opieki nad dziećmi, w szczególności rodziców powracających lub wchodzących na rynek pracy,

b) kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym, okresie bierności zawodowej związanym z wychowywaniem dzieci,

c) osób młodych do 30. roku życia z grupy NEET.

Na potrzeby projektu pilotażowego wyselekcjonowano grupę 20 osób bezrobotnych, które należą do jednej z grup wymienionych wyżej i jednocześnie spełniają łącznie niżej wymienione warunki:

- długotrwale bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku;
- zamieszkująca teren miasta Włocławka;
- posiadająca co najmniej 1 dziecko;
- korzystająca ze świadczeń z pomocy społecznej;
- zmotywowana do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej.

Założenia przyjęte w projekcie zostały osiągnięte dzięki opracowaniu komplementarnego programu wykorzystującego kompetencje różnych podmiotów oraz funkcjonalności usług i instrumentów rynku pracy. Projekt stanowi sekwencję przemyślanych i wzajemnie uzupełniających się działań, prowadzących do uzyskania zakładanego celu.

W projekcie oferowane było:

- opracowanie wstępnej diagnozy potrzeb klienta oraz indywidualnej strategii aktywizacji zawodowej;
- indywidualne oraz grupowe poradnictwo zawodowe;
- indywidualne oraz grupowe zajęcia z psychologiem;
- wsparcie pracownika socjalnego oraz specjalistów w zakresie wizażu, dietetyki oraz budżetu domowego;
- adaptacja do pracy, tj. wykonywanie czynności na stanowisku pracy bez nawiązywania stosunku pracy;
- zatrudnienie elastyczne, tj. zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w elastycznym wymiarze czasu pracy;
- badania lekarskie;
- wsparcie indywidualnego opiekuna (doradcy zawodowego) przez cały okres uczestnictwa w projekcie;
- wsparcie mentora ze strony pracodawcy.

Dla uczestników projektu pilotażowego zaplanowano następujące świadczenia:

- ryczałt za dojazdy;
- refundację kosztów przejazdu na cały etap zatrudnienia elastycznego;
- voucher na opiekę nad dzieckiem;

- refundację zakupu odzieży roboczej;
- stypendium za uczestnictwo w zajęciach warsztatowych;
- stypendium zatrudnieniowe;
- wynagrodzenie za zatrudnienie elastyczne.

Realizacja projektu rozpoczęła się 1 lutego 2022 r. i potrwa do 30.04.2023 r.

W odpowiedzi na wspomniane powyżej ogłoszenie przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej naboru na projekty pilotażowe pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”, w listopadzie 2021 r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku złożył do MRiPS także drugi wniosek o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację projektu pilotażowego pod nazwą „Praca Mamy się opłaca”. Ten projekt również został wybrany w konkursie, a jego realizacja rozpoczęła się od 01.04.2022 r. i potrwa do 30.09.2023 r.

Celem projektu pilotażowego pn. „Praca Mamy się opłaca” jest udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom z Włocławka i powiatu włocławskiego, sprawującym opiekę nad dzieckiem/dziećmi do 6 roku życia, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Rozwiązaniami zastosowanymi w projekcie są:

- a) kompleksowe wsparcie przez doradców zawodowych i pośredników pracy w miarę potrzeb uczestniczek projektu;
- b) zachęta finansowa w postaci premii aktywizacyjnej 500 zł dla każdej kobiety za podjęcie pracy na okres 12 miesięcy;
- c) voucher do wysokości 800 zł przeznaczony na sfinansowanie opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia w żłobku, punkcie żłobkowym, przedszkolu, klubie przedszkolnym na okres 12 miesięcy;
- d) ryczałt za dojazdy do pracy dla uczestniczek projektu z Włocławka i powiatu włocławskiego, wypłacany w pierwszym miesiącu. Za podjęcie pracy na terenie miejsca zamieszkania – 100 zł, poza miejscem zamieszkania – 300 zł;
- e) refundacja wynagrodzeń zatrudnionych kobiet dla pracodawcy na okres 8 miesięcy, przy jednoczesnym zatrudnieniu na okres 12 miesięcy, (8 miesięcy refundacji za zatrudnienie + 4 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji);
- f) zatrudnienie elastyczne uczestniczek projektu w wymiarze ½ etatu lub większym.

Opracowanie i realizacja powyższych projektów pilotażowych powoduje, że kadra PUP zyskuje doświadczenie w zakresie projektowania nieszablonowych rozwiązań. Wpływa to

z kolei na koncepcje nowych działań, np. programów specjalnych, w których, w miarę możliwości, lokowane są rozwiązania nawiązujące do pomysłów zawartych w projektach pilotażowych. Omawiane inicjatywy cechuje też podtrzymywanie i rozwijanie współpracy instytucjonalnej, co jest zgodne z filozofią funkcjonowania urzędu opisaną w jednym z wcześniejszych punktów.

Wsparcie dla uchodźców z Ukrainy

Omawiając działania na rzecz osób w szczególnej sytuacji, trudno nie wspomnieć o inicjatywach podjętych na rzecz uchodźców z Ukrainy. Konstruuąc kilka lat temu niniejszy „Program promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2021-2027” autorzy nie przypuszczali, że taka instytucja jak urząd pracy będzie musiała zmierzyć się z integracją społeczną oraz aktywizacją uchodźców wojennych. Niemniej jednak modernizacja, którą przeszedł PUP we Włocławku pozwoliła na to, że urząd dość sprawnie przygotował i wdrożył rozwiązania dedykowane uchodźcom z Ukrainy.

PUP we Włocławku aktywnie włączył się w akcję wpierania uchodźców z Ukrainy, podejmując różnego rodzaju działania. W specjalnie utworzonym przez Urząd Miasta we Włocławku **punkcie recepcyjnym**, który mieścił się w restauracji „Ratuszowa”, uchodźcy mogli złożyć wniosek o nadanie numeru PESEL, ale także mieli możliwość skorzystania z porady pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i specjalisty PUP we Włocławku. Celem działania PUP było zapoznanie uchodźców z możliwościami wsparcia aktywizacyjnego ze strony lokalnego urzędu pracy. Poza tym **pracownicy PUP pełnili dyżury** w innych miejscach informacyjnych, m.in. w punkcie konsultacyjnym w delegaturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Kolejnym krokiem w zakresie wsparcia uchodźców było utworzenie w siedzibie PUP specjalnego **punktu informacyjno-konsultacyjnego (PIK)**, który jest przeznaczony dla obywateli Ukrainy, zamierzających podjąć zatrudnienie. Zainteresowani mają możliwość wstępnego zapoznania się z warunkami rejestracji oraz rodzajami aktywizacji świadczonymi przez urząd pracy. Obywatel Ukrainy nie musi rejestrować się w PUP, aby podjąć pracę. Dlatego czasami, po uzyskaniu porady w PIK, uchodźcy trafiali bezpośrednio do pracodawców na rozmowę w sprawie zatrudnienia. Jednak w wielu przypadkach kadra PIK kierowała klientów do działu ewidencji, aby uchodźcy mogli uzyskać status osoby bezrobotnej. Po zarejestrowaniu obywatele Ukrainy zostali objęci działaniami opracowanymi

w PIK, we współpracy z innymi specjalistami PUP. Równoległe prowadzone były **akcje informacyjne oraz wizyty w zbiorowych miejscach zamieszkania Ukrainek**.

Dzięki **subsydium**, z jakich mogą korzystać przedsiębiorcy z Włocławka i powiatu włocławskiego, aż **65** obywateli Ukrainy znalazło pracę lub samozatrudnienie: 28 osób, w tym 26 kobiet, zostało skierowanych na roboty publiczne, 29 osób, w tym 26 kobiet, podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, pracodawcy zatrudnili 5 obywateli Ukrainy (w tym 1 kobieta) w ramach wyposażenia stanowiska pracy (2 nowe umowy i 3 osoby na uzupełnienie powstałych wakatów). Ponadto dzięki naszym dotacjom 3 obywatele Ukrainy podjęło działalność gospodarczą. Kolejne 26 osób, w tym 23 kobiety, rozpoczęło staż zawodowy, który jest świetną formą przyuczenia pracownika do danego zawodu.

Dużym problemem w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia była bariera językowa. W związku z tym PUP zaplanował realizację **szkolenia z języka polskiego**. Kurs zorganizowany został we współpracy ze szkołą językową Oxford School Sp. z o.o. we Włocławku. Szkolenia pn.: „Kurs języka polskiego dla obywateli Ukrainy” odbywały się w pięciu grupach. Spotkania rozpoczęły się w maju, ostatnia z grup zakończyła kurs w październiku. Zajęcia, obejmujące łącznie 100 godzin zegarowych, odbywały się 3 razy w tygodniu - po 2 godziny dziennie. Szkolenie językowe rozpoczęło **58** obywateli Ukrainy (1 mężczyzna i 57 kobiet). Niektóre osoby nie ukończyły tego szkolenia. Głównymi powodami przerwania kursu były przede wszystkim: zmiana miejsca zamieszkania oraz podjęcie pracy. Co bardzo cieszy, to fakt, iż 7 osób rozpoczynających kurs podjęło pracę i jednocześnie uczyło się języka polskiego na kursie zorganizowanym przez PUP.

Wszystkie wdrażane i prowadzone przez nas działania pozwoliły lepiej poznać potrzeby przybyłych Ukrainek. Kolejną inicjatywą PUP był **autorski program „Pierwszy krok”**. Był to projekt, który miał przede wszystkim pomóc zagubionym kobietom odnaleźć się i zrozumieć lokalny rynek pracy, w efekcie doprowadzając do znalezienia przez nie pracy. Program powstał we współpracy ze stylistką Anną Jarębską ANA4STYLE. Program zakładał zajęcia warsztatowe z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy, psychologiem oraz stylistą/wizażystą. Do programu zgłosiło się 5 Ukrainek. Finalnie przystąpiły do niego 4 kobiety. Program „Pierwszy krok” miał przede wszystkim pomóc Ukrainkom w odnalezieniu się i zrozumieniu lokalnego rynku pracy. Nie było to jednak jego jedynym założeniem. Poza przekazaniem wiedzy, a także praktycznym ćwiczeniom z doradcą zawodowym i pośrednikiem pracy zatrudnionym w PUP we Włocławku, podczas których uczestniczki



pozyskały informacje o możliwościach pomocy oferowanych przez PUP, kobiety zapoznały się z ofertami pracy. Przeprowadzone zostały również zajęcia praktyczne z poprawnego pisania CV, które po sprawdzeniu przez specjalistę z urzędu, zostało przetłumaczone przez tłumaczkę, która towarzyszyła Ukrainkom w trakcie trwania wszystkich zajęć w ramach programu „Pierwszy krok”. W trakcie spotkań kobiety uzyskały również wsparcie w zakresie wiedzy dotyczącej polskiego rynku pracy.

W ramach spotkań z psychologiem przeprowadzone zostały zajęcia warsztatowe, poświęcone m.in. autoprezentacji w praktyce czy sposobom radzenia sobie ze stresem. Ponadto specjalista poruszył temat umiejętności interpersonalnych i komunikacji, a także asertywności i dbania o swoje granice w sytuacji zawodowej. Ostatnie spotkanie dotyczyło pewności siebie i swoich zasobów. Jeśli chodzi o spotkania ze stylistą/wizażystą, uczestniczki miały okazję zapoznać się z zasadami *dress code* w pracy, skorzystać z fachowych porad dotyczących doboru odpowiedniej stylizacji do swojej sylwetki. Ponadto kobiety mogły pod okiem specjalisty poznać tajniki zrobienia profesjonalnego makijażu.

Jak wynika z powyższego PUP we Włocławku zrealizował szereg inicjatyw dedykowanych uchodźcom z Ukrainy: od czynności czysto informacyjnych i ewidencyjnych, poprzez działania doradcze, pośrednictwo pracy, szkolenia językowe, aż po specjalne rozwiązania projektowe.

II.1.E. Współpraca z uczelniami wyższymi, zwłaszcza zlokalizowanymi we Włocławku; realizacja wspólnych działań dotyczących m.in. promocji kształcenia ustawicznego, pobudzania aktywności mieszkańców – nie tylko bezrobotnych, ale też innych osób w wieku produkcyjnym, które pozostają w stanie bierności (nie pracują, nie są aktywne zawodowo i edukacyjnie).

Opis zadania:

PUP we Włocławku współpracuje z Państwową Akademią Nauk Stosowanych we Włocławku. Dyrektor PUP zasiada w Radzie Ekspertów przy Zakładzie Inżynierii Zarządzania. Między obiema instytucjami zawarto porozumienie, które m.in. zakłada organizację praktyk studenckich. W przyszłości planowane jest poszerzanie współpracy, ponieważ kooperacja instytucjonalna to jeden z głównych wątków niniejszego programu. Dzięki dobrym, tzn. przemyślanym i zaplanowanym relacjom instytucjonalnym, opartym na ogólnych porozumieniach, instytucje rynku pracy oraz podmioty z otoczenia tych instytucji, mogą stworzyć odpowiednie środowisko wsparcia dla osób bezrobotnych, ale też innych osób:

uczniów, szkolnych doradców zawodowych, instytucji szkoleniowych czy osób biernych pod względem zawodowym, które jednak nie rejestrują się w urzędzie pracy.

Budowanie porozumienia między instytucjami wsparcia społecznego oraz podmiotami edukacyjnymi może być wzorcowym modelem działania. Zakres takiego porozumienia nie może być z góry ustalony, lecz powinien wyklarować się w trakcie spotkań i konsultacji. Można jednak założyć, że **polu współdziałania powinny obejmować zagadnienia i projekty dotyczące rozwoju lokalnej społeczności, poprzez szeroko rozumianą edukację**. Celem byłoby objęcie kształceniem określonej grupy odbiorców, w której bezrobotni byłiby jedną z kategorii. Należy między innymi dotrzeć do osób biernych pod względem pracy i kształcenia. Stworzenie projektu bezpłatnych studiów czy szkoleń dla osób biernych, lecz niefigurujących w rejestrze PUP, byłoby cenną inicjatywą. Należy jednak wcześniej, w ramach badań społecznych, o których była mowa w jednym z powyższych punktów, ustalić poziom zainteresowania takich osób podjęciem aktywności, a także określić ewentualne kierunki edukacyjne. Taki projekt pozwoliłby uczelni szerzej oddziaływać na lokalną społeczność, być jeszcze bardziej użyteczną. Natomiast urząd pracy miałby okazję nie tylko typować osoby bezrobotne, ale także zainteresować swoimi usługami osoby bierne na rynku pracy, które z różnych przyczyn nie figurują w ewidencji urzędu. To pierwszy przypadek, w którym PUP konstruuje schemat działania zmierzający do przyciągnięcia osób niezarejestrowanych w sferę swoich działań. Nie jest to jednak paradoks. Musimy bowiem uznać fakt, że obecność osób biernych na rynku pracy, a przy tym niezarejestrowanych w PUP, nie oznacza, że takie osoby potrafią, mogą i chcą zmienić swoją sytuację. Dla PUP jest to nowy, potencjalny obszar działania, wymagający badań i analiz. Powinno to być również ważne dla lokalnego samorządu, bowiem skala osób biernych wpływa na różne zjawiska społeczno-ekonomiczne.

W związku z powyższym w analizowanym okresie **nawiązano kontakt z Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**. Na tej uczelni wybrana dwójka doradców klienta PUP ukończyła studia podyplomowe z zakresu coachingu. Wiedza i spostrzeżenia wyniesione z tego doświadczenia, stały się przyczynkiem do nakreślenia idei powiązania coachingu z poradnictwem świadczonym na rzecz klientów włocławskiego urzędu. Przygotowano zarys koncepcji, w myśl której PUP wprowadzi usługę indywidualnego coachingu dla osób zainteresowanych, w tym także niefigurujących w ewidencji urzędu. Bezpłatny coaching ma być zachętą do skorzystania z usług urzędu. Ponadto, zamiarem kierownictwa urzędu jest

implementacja idei i warsztatu coachingowego do działań realizowanych przez doradców klienta. Ten pomysł ma niejako odświeżyć i wprowadzić na wyższy poziom metodykę doradczą. Omawiana koncepcja jest w trakcie opracowywania i będzie wdrażana w 2023 r., przy współudziale specjalistów z UKW w Bydgoszczy. To kolejny przykład nawiązywania relacji instytucjonalnych przez PUP, co stanowi jeden z filarów filozofii modernizacyjnej PUP.

II.1.F. Wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.

Opis zadania:

Krajowy Fundusz Szkoleniowy, w skrócie KFS, jest adresowany zarówno do pracowników jak i pracodawców, którzy chcieliby skorzystać z różnych form kształcenia ustawicznego. Głównym celem KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań nieustannie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy. Pracodawca starający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego musi wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego sfinansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika. Wsparcie kształcenia ustawicznego środkami KFS udzielane jest na zasadach pomocy de minimis.

Środki KFS otrzymane z powiatowego urzędu pracy pracodawca może przeznaczyć na:

1. określenie potrzeb firmy w zakresie kształcenia ustawicznego, które ma być dofinansowane,
2. kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
3. egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
4. badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
5. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przeznaczył **2.064.443,17 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, którzy wnioskowali w 2022r. o pomoc ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd podpisał łącznie 222 umowy z pracodawcami (57 podmiotów z powiatu), na podstawie których 1163 osób skorzystało z udziału w szkoleniach bądź studiach podyplomowych.

Studia podyplomowe podejmowano na kierunkach: „Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka”, „Wycena nieruchomości”, „Bezpieczeństwo i Higiena Pracy”, „Kadry i płace w praktyce”, „Doradztwo zawodowe i personalne dla nauczycieli”, „Pedagog szkolny”, „Coaching”, „Diagnoza , terapia i pomoc psychologiczno – pedagogiczna”, „Doradztwo zawodowe i podstawy przedsiębiorczości”.

Kierunki szkoleń, z których skorzystali pracownicy i/lub pracodawcy w ramach KFS to między innymi: energetyczne, spawalnicze, operatorów sprzętu do robót ziemnych, prawa jazdy kat. C, CE, D, księgowe i rachunkowe, informatyczne, fryzjerskie, kosmetyczne, gastronomiczne, rehabilitacyjne i medyczne, dla przedstawicieli handlowych i sprzedawców, dla pracowników oświaty, weterynarzy.

W ramach środków z KFS finansowane są również badania lekarskie przed kursami oraz egzaminy państwowe.

Cel operacyjny:

II.2. Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych

Zadania dla celu II.2:

II.2.A. Realizacja poradnictwa zawodowego jako rodzaju działań edukacyjnych, które modyfikują system wartości i postawy uczestników oraz wyposażają ich w kompetencje z zakresu wchodzenia w relacje interpersonalne, planowania działań, samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach problemowych, autoprezentacji.

Opis zadania:

Poradnictwo zawodowe jest metodą towarzyszenia klientowi w procesie podejmowania ważnych decyzji zawodowych. Obejmuje działania wspierające w ocenie swoich zasobów oraz deficytów oraz określeniu wyznawanego systemu wartości i postaw klientów. Daje szansę na naukę nowych lub rozwijanie posiadanych kompetencji z zakresu: komunikacji, relacji interpersonalnych, planowania swoich działań, radzenia sobie w sytuacjach trudnych

oraz prezentacji własnej kandydatury w kontaktach z pracodawcami. Umożliwia także uzyskanie informacji niezbędnych do aktywnego poruszania się na rynku pracy.

W okresie od stycznia do końca grudnia 2022 r. realizacja usług poradnictwa zawodowego odbywała się w formie indywidualnej oraz grupowej. Dostępne były następujące możliwości indywidualnego kontaktu z klientem: udzielanie porad zawodowych (indywidualna porada zawodowa) oraz udostępnianie informacji dotyczących rynku pracy lub edukacji (indywidualna informacja zawodowa). Formy grupowe obejmowały: zajęcia grupowe (porada zawodowa grupowa), a także spotkania informacyjne (informacja zawodowa grupowa). Usługi te realizowano we współpracy z innymi podmiotami wspierającymi tę samą grupę klientów: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży we Włocławku oraz Klubem Integracji Społecznej we Włocławku.

W podanym okresie **1.280** osób (w tym 889 z powiatu grodzkiego i 391 z powiatu ziemskiego) skorzystało z usług **poradnictwa indywidualnego**. Rozmowy doradcze dotyczyły głównie:

- wyboru formy pomocy oferowanej przez urząd pracy,
- wyboru kierunku szkolenia zawodowego,
- pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- oceny potrzeby skierowania na zajęcia z zakresu poradnictwa grupowego do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku lub Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży (w ramach OHP) we Włocławku.

Łącznie wydano 257 skierowań na porady grupowe do CliPKZ we Włocławku oraz 161 skierowań na warsztaty dla osób do 25 roku życia do CEiPM we Włocławku. Ponadto udzielono **indywidualnej informacji zawodowej 32 osobom** (24 z powiatu grodzkiego i 8 z powiatu ziemskiego).

W zajęciach z **zakresu poradnictwa zawodowego grupowego** organizowanych przez PUP wzięło udział **75 osób** (33 z powiatu grodzkiego oraz 42 z powiatu ziemskiego). W ramach **informacji zawodowej grupowej zorganizowano spotkania informacyjne dla 258 osób** (207 z powiatu grodzkiego i 51 z powiatu ziemskiego).

W związku z rewitalizacją śródmieścia Włocławka doradcy zawodowi pełnili **dyżury w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście Cafe”**, która stanowi punkt konsultacyjny dla mieszkańców miasta. Dyżury doradców odbywały się w wybrane wtorki i stanowiły nie tylko

rodzaj promocji poradnictwa zawodowego, lecz przede wszystkim umożliwiły zainteresowanym dostęp do specjalistów PUP i pozyskanie informacji zawodowej.

II.2.B. Realizacja szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, jako specyficznej i szczególnej formy poradnictwa zawodowego.

Opis zadania:

Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy pod tytułem „Szukam Pracy” jest grupową formą poradnictwa zawodowego. Zajęcia warsztatowe według programu zaakceptowanego i zalecanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej prowadzą doradcy zawodowi. W miarę możliwości wykorzystywane jest również wsparcie psychologa (któremu PUP powierza prowadzenie części zajęć w ramach zlecenia usługi). Warsztaty trwają trzy tygodnie i obejmują zagadnienia dotyczące między innymi: komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, bilansu kompetencji, planowania kariery zawodowej oraz aktywnego działania na rynku pracy. Uczestnicy szkolenia uzyskują wiedzę o rynku pracy, o zasadach poruszania się po rynku pracy, o przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej. Przede wszystkim jednak nabywają praktyczne umiejętności wyznaczania celów i realizacji ustalonego planu postępowania. Podstawą podejmowanych przez nich wyborów zawodowych jest dogłębna analiza posiadanych przez nich zasobów, stopnia motywacji i gotowości na zmianę w życiu. Rolą doradców zawodowych jest nie tylko przekazywanie niezbędnej wiedzy i umiejętności, ale również wspieranie uczestników w rozwoju, w planowaniu i realizacji poszczególnych kroków, pozwalających zmienić swoją sytuację życiową i zawodową. Intensywna współpraca doradców zawodowych z klientami pomaga zmieniać perspektywę klientów dotyczącą ich miejsca na rynku pracy. Motywuje ona także osoby do działania oraz pokazuje im możliwości zmiany posiadanych kompetencji.

Przeprowadzono wymienione szkolenie dla 1 grupy składającej się z 12 osób (w tym 9 osób z powiatu grodzkiego, a 3 osoby z powiatu ziemskiego). W planach PUP jest zorganizowanie tej formy aktywizacji w kolejnych latach z wykorzystaniem promocji szkolenia wśród osób bezrobotnych (z uwagi na to, że uczestnictwo w tym szkoleniu jest dobrowolne, a program szkolenia obejmuje aż 80 godzin).

II.2.C. Współpraca doradców zawodowych z instytucjami edukacyjnymi, w tym z uczelniami wyższymi, w zakresie planowania działań aktywizacyjnych w obszarze poradnictwa zawodowego.

Opis zadania:

Działania w zakresie poradnictwa zawodowego, szczególnie wobec młodych osób, aby okazały się skuteczne, warto, żeby obejmowały współpracę instytucji edukacyjnych. Celem jest dotarcie z odpowiednią pomocą i informacją do osób kończących szkołę na różnym poziomie edukacji oraz do absolwentów szkół, ze wskazaniem na osoby do 29 r.ż. Prowadząc aktywizację zawodową osób młodych, należy docierać do członków tej grupy w sposób typowy również dla innych grup bezrobotnych, tj. poprzez spotkania i materiały informacyjne, ulotki, plakaty, informacje w lokalnych mediach czy strony internetowe. Potrzebne jest także wykorzystanie kanałów informacji używanych szczególnie przez tę grupę wiekową, czyli media społecznościowe. Istotne jest nawiązywanie współpracy urzędu pracy również z różnymi partnerami prowadzącymi działania edukacyjne, w tym uczelnie wyższe i szkoły. Instytucje te prowadzą we własnym zakresie badania rynku pracy, dostarczają wiedzy i informacji swoim uczniom, studentom i absolwentom, wspierając ich w wyborach zawodowych, poszukiwaniu pracy czy planowaniu własnej działalności gospodarczej. Wymiana informacji i wspólne działania aktywizacyjne mogą stać się podstawą do uzyskania dodatkowego źródła danych o rynku pracy, okazją do rozpowszechniania ogłoszeń, np. o naborach do realizowanych projektów, a także do wdrożenia działań zapobiegających pozostawaniu młodych bez pracy po ukończeniu szkoły. Współpraca powinna dotyczyć szkół wyższych działających w regionie (w tym Akademickich Biur Karier), zainteresowanych lokalnych szkół i innych instytucji edukacyjnych.

W 2022 r. PUP we Włocławku współpracował z różnymi podmiotami edukacyjnymi, w tym z instytucjami szkoleniowymi. Doradcy zawodowi mieli wpływ na kwalifikowanie osób do projektów realizowanych przez PUP, m.in. w obszarze działań edukacyjnych, takich jak kursy prowadzone przez instytucje szkoleniowe. Analizę usługi szkoleniowej przedstawiono w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania.

W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, związanego z popularyzowaniem poradnictwa zawodowego oraz idei świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej wśród osób młodych, doradcy zawodowi PUP wzięli udział w zorganizowaniu i przeprowadzeniu spotkań dla uczniów kończących szkołę. W tym roku hasłem przewodnim

organizowanych przedsięwzięć było: „Złap za stery swojej kariery”. Celem było uświadomienie młodym ludziom konieczności planowania swoich działań na rynku edukacyjnym i rynku pracy. Również Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku włączył się w tegoroczną imprezę. Od wielu lat pracownicy naszego urzędu wspierają nauczycieli szkół, szczególnie pełniących także funkcję doradcy szkolnego czy doradcy zawodowego w przekazywaniu uczniom kończącym szkołę niezbędnych informacji o rynku pracy. W szczególności w ostatnich latach wsparcie takie było skierowane do uczniów ostatnich klas szkół zawodowych i średnich technicznych. Nie jest to zadanie obligatoryjne dla urzędu pracy, który swoją działalność adresuje do dorosłych osób zarejestrowanych. Widoczna jest jednak potrzeba wspierania uczniów szkół zawodowych/branżowych i średnich we wchodzeniu na rynek pracy. Jednoczesne wspieranie nauczycieli oraz uczniów ma szansę dać skuteczne efekty w zapobieganiu złym wyborom edukacyjnym i zawodowym lub w bezradności w poszukiwaniu pracy. Podobnie, jak w ubiegłych latach, tak i w tym roku, poszczególne wydarzenia w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery we Włocławku zostały zaplanowane i zorganizowane wspólnie z pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu Oddziału we Włocławku. Z zaproszenia do udziału w odbywających się spotkaniach skorzystały następujące szkoły: Zespół Szkół Ekonomicznych we Włocławku, Zespół Szkół Technicznych we Włocławku, Zespół Szkół Chemicznych we Włocławku oraz PCKZIU w Chodczu. Łącznie 215 uczniów ostatnich klas tych szkół wzięło udział w przeprowadzonych zajęciach informacyjnych. Celem odbytych spotkań było przekazanie informacji na temat potrzeby i zasad planowania swojej kariery zawodowej. Przydatne do tego były dane dotyczące zawodów deficytowych i nadwyżkowych we Włocławku i powiecie włocławskim. Uczniowie uzyskali także informacje o formach wsparcia młodych osób przez urząd pracy w planowaniu kariery zawodowej, podnoszeniu kwalifikacji oraz w podejmowaniu pracy czy działalności gospodarczej.

III. Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna

Cel operacyjny:

III.1. Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna

Zadania dla celu III.1:

III.1.A. Rozwijanie współpracy PUP z OPS w zakresie integracji społeczno-zawodowej bezrobotnych; wspólnota instytucjonalnych celów, synergia działań.

Opis zadania:

Powyższe zadanie zakłada realizację wspólnych działań PUP i OPS, wynikających z zawartych porozumień, m.in. w zakresie udziału osób bezrobotnych w kontraktach socjalnych. Istotne jest bowiem wykorzystanie wspólnych cech PUP i OPS (szczególnie faktu kierowania usług i działań do tego samego klienta), a także kompetencji, zasobów kadrowych, możliwości pozyskiwania funduszy. Pozwala to na osiągnięcie stanu synergii działań, czyli lepszych (niż w przypadku samodzielnych inicjatyw tych instytucji) rezultatów aktywizacyjnych, wynikających z podjętej współpracy.

W naturalny sposób, z racji wspierania podobnej grupy klientów, urzędy pracy powinny pozostawać w bliskich relacjach z ośrodkami pomocy społecznej. PUP nie może być wyłącznie generatorem rozwoju, musi także pozostać instytucją wsparcia społecznego. Jeśli słowo „rozwój” potraktujemy szeroko, to jest nim także praca doradcy klienta w PUP, któremu udało się skutecznie zaktywizować podopiecznego. Rozwój społeczny zaczyna się od zmiany postaw, skłonności i nawyków jednostek.

Ponieważ obszar działania PUP obejmuje Włocławek i powiat włocławski, istnieje znaczna liczba ośrodków pomocy społecznej, z którymi urząd utrzymuje współpracę. Celem omawianego Programu było opracowanie rozwoju współdziałania, który powinien być skorelowany z nową formułą obsługi osób bezrobotnych (m.in. segmentacji), o której była mowa w jednym z powyższych punktów. Wspólne działania PUP i OPS powinny zmierzać do przedstawienia bezrobotnym spójnej oferty integracyjnej i aktywizacyjnej. Można przy tym wykorzystać szereg form działań: od pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, po prace społecznie użyteczne i roboty publiczne. Konkretnym celem takiego współdziałania

może być współpraca przy projektowaniu robót publicznych jako instrumentu aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym, czy też współpraca doradców zawodowych PUP z Klubem Integracji Społecznej MOPR. Formuła tej współpracy powinna być określona przez partnerskie instytucje. W dalszej perspektywie możliwe byłyby projekty realizowane przez PUP we współpracy z lokalnymi OPS. Do tego powinny być wykorzystane badania społeczne, o których była mowa w pierwszym celu operacyjnym niniejszego programu. W ramach porozumień z lokalnymi OPS pracownicy urzędu przekazują informacje o ofertach zatrudnienia oraz podejmują działania aktywizacyjne skierowane do mieszkańców poszczególnych gmin. Kadra urzędu prowadziła różnorodne spotkania w wybranych gminach, zwłaszcza dotyczące poradnictwa i pośrednictwa pracy.

Ponadto, PUP we Włocławku od kilku lat intensywnie współpracuje z MOPR we Włocławku. Szczególnie rozwinięte są relacje z Klubem Integracji Społecznej, z którym prowadzone są różne inicjatywy, począwszy od wspólnych zajęć w ramach poradnictwa zawodowego i psychologicznego, a skończywszy na **programie „Oddłużenie”**, który umożliwia osobom ograniczenie zaległych zobowiązań czynszowych. W ramach tej współpracy podjęto także inicjatywę opracowania programu pilotażowego „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej”, o którym była mowa w jednym z wcześniejszych punktów.

III.1.B. Poszerzanie partnerstwa z OPS przez włączenie w działania organizacji pozarządowych: np. fundacji zajmujących się problematyką integracji zawodowej i społecznej.

Opis zadania:

W ramach opisanej w poprzednim punkcie współpracy pomiędzy PUP a OPS należy planować poszerzanie partnerstwa lokalnego o tzw. trzeci sektor, czyli organizacje non-profit, zwłaszcza takie, które działają w sferze pomocy i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Dotychczas nie udało się wypracować spójnego modelu takiej trój-partnerskiej relacji. Wynika to z faktu, że na terenie miasta i powiatu brakuje organizacji pozarządowych o pożądanej specjalizacji, tj. posiadających doświadczenie w pracy z grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Niemniej jednak niniejszy „Program promocji zatrudnienia (...)” jest projektem na lata 2021-2027, zatem możliwe będzie poszukiwanie sposobów na tworzenie trójkąta współpracy: PUP-OPS-NGO’s. Jest to równie ważne we

Włocławku, jak i w powiecie włocławskim. We Włocławku mamy do czynienia z różnymi problemami społecznymi, których eliminacja wymaga międzyinstytucjonalnych działań o charakterze interdyscyplinarnym. Jak już wspomniano relacje pomiędzy PUP, a OPS są czymś naturalnym (choć wymagają jeszcze lepszego dopasowania), ale zaproszenie do współpracy organizacji pozarządowych (nawet spoza obszaru działania PUP) pozwoliłoby na kolejne nowatorskie rozwiązania w dziedzinie reintegracji społeczno-zawodowej.

Celem włączenia NGO’ów do omawianej kooperacji byłoby m.in. wsparcie w readaptacji i aktywizacji trudnych środowisk społecznych. Na terenie działania PUP nie brakuje takich społeczności. Do najtrudniejszych należą np. mieszkańcy Leopoldowa, popularnie zwanego „Zakrętem” (od nazwy ulicy). Kolejnym istotnym problemem jest kwestia aktywizacji osób mieszkających w schroniskach dla osób bezdomnych. Szanse zatrudnieniowe osób (z wymienionych powyżej, najtrudniejszych środowisk), są obecnie znikome. Potrzebna jest przemyślana strategia działania, łącząca kompetencje samorządu, w tym OPS, PUP z organizacjami pozarządowymi. Nawiązanie współpracy PUP-OPS-NGO i zdobycie wspólnych doświadczeń może w następnej kolejności zaowocować projektem szerszych działań w tych trudnych środowiskach. Do tego potrzebna jednak będzie pomoc władz samorządowych. Jeśli dzięki powyższym działaniom uda się włączyć do życia społecznego choćby jakiś procent osób wykluczonych czy zagrożonych izolacją społeczną, to warto i należy to uczynić.

Cel operacyjny:

III.2. Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy

Zadania dla celu III.2:

III.2.A. Współpraca PUP z OHP (opcjonalnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną) w zakresie aktywizacji osób młodych, szczególnie z grupy tzw. NEET (not in employment, education or training), zgodnie z priorytetem UE.

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podejmuje inicjatywy na rzecz pomocy młodym osobom w wieku poniżej 29 roku życia (w tym szczególnie do 25 r. ż.), realizując założenia programu UE „Gwarancje dla młodzieży”, którego celem jest aktywizacja zawodowa młodych osób. Wsparcie młodej osoby powinno zostać udzielone w ciągu czterech miesięcy od

momentu utraty przez nią pracy lub zakończenia kształcenia formalnego. Szczególną uwagą objęte są osoby z grupy tzw. NEET, czyli takie, które nie uczą się, nie pracują ani nie szkolą. Do wsparcia młodzieży zobowiązane są także placówki OHP, w tym Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku. Na podstawie zawartego w 2015 r. porozumienia pomiędzy PUP we Włocławku a CEiPM we Włocławku strony zadeklarowały współpracę w zakresie aktywizacji młodych osób bezrobotnych, głównie poprzez usługi, takie jak pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe. Realizowane były wspólne zajęcia z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych do 25 r.ż. Natomiast w ramach pośrednictwa pracy wymieniano się informacjami dotyczącymi współpracy z pracodawcami oraz ofertami pracy. Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie młodzieży, zwłaszcza pozostającej poza zatrudnieniem, edukacją i szkoleniem (NEET), w tym osób młodych wymagających szczególnego wsparcia (oddalonych od rynku pracy, ze środowisk defaworyzowanych, z obszarów wiejskich). Połączenie działań instytucji partnerskich, wykorzystujących posiadany potencjał kadrowy i lokalowy, usprawnia docelową pomoc skierowaną do młodzieży. **W 2022 r. na zaplanowane zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego skierowano do CEiPM we Włocławku 161 młodych osób bezrobotnych.**

III.2.B. Współpraca PUP z agencjami zatrudnienia w celu pozyskania większej ilości ofert pracy i innych form aktywizacyjnych, a także ułatwienia pracodawcom zatrudniania cudzoziemców.

Opis zadania:

Głównym zadaniem urzędu pracy jest zapewnienie klientom możliwie optymalnej usługi pośrednictwa pracy. Dotyczy to z jednej strony osób bezrobotnych, zaś z drugiej pracodawców. Wszystkie inne działania, takie jak subsydiowanie zatrudnienia czy organizacja szkoleń mają charakter pomocniczy dla usługi pośrednictwa pracy.

W celu uzyskania wysokich wskaźników zatrudnieniowych, czyli jak największej liczby osób podejmujących pracę, konieczne jest budowanie partnerstwa z podmiotami zajmującymi się pozyskiwaniem ofert pracy. Do takich instytucji należą agencje zatrudnienia. Agencje takie mogą występować w dwojakiej roli: jako firma pośrednicząca pomiędzy pracodawcą, a poszukującym pracy lub jako pracodawca, który formalnie zatrudnia osobę (kierowaną następnie do tzw. „pracodawcy użytkownika”). W pierwszym przypadku – czyli pośrednictwa w zatrudnieniu, podobną rolę spełnia oczywiście urząd pracy. Dlatego z punktu

widzenia PUP, który przecież synonimicznie nazywany jest „pośredniakiem”, agencja zatrudnienia pełni równoległe role instytucji rynku pracy. Jednak w drugim przypadku – oferowania pracy przez agencję, sytuacja jest odmienna, ponieważ podmiot ten występuje w charakterze pracodawcy. Dla PUP jest zatem instytucją oferującą umowę o pracę (lub choćby umowę cywilnoprawną). Coraz częściej agencje zatrudnienia występują w takiej roli. Duże przedsiębiorstwa chętnie korzystają z użyczenia pracowników, na zasadach *outsourcingu*. Z takich rozwiązań korzystają między innymi firmy zlokalizowane na terenie Brzeskiej Strefy Gospodarczej.

Aktualnie PUP przyjmuje oferty pracy od agencji zatrudnienia oraz rejestruje oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. Chodzi jednak o coś więcej, o kolejny obszar współpracy instytucjonalnej. Współdziałanie z agencjami zatrudnienia, poszukiwanie formuły i właściwych proporcji takiej współpracy, wydaje się niezbędne i stanowi element planu działania w kolejnych latach realizacji niniejszego Programu. Wdrożenie schematu tego typu kooperacji pozwoli na rozszerzenie wachlarza aktywizacji. Być może pozwoli też na kojarzenie przez PUP pracodawców z agencjami zatrudnienia, np. w sprawach pozyskiwania do pracy cudzoziemców. Ważną rolę przy tworzeniu schematu współpracy z agencjami zatrudnienia powinni odgrywać pośrednicy pracy realizujący funkcje doradców klienta instytucjonalnego.

W omawianym okresie PUP współpracował z następującymi agencjami pracy:

1. Trenkwalder & Partner sp. z o.o.,
2. Gi Group sp. z o.o.,
3. BWC Factory sp. z o.o.,
4. Otto Work Force Solutions sp. z o.o.,
5. Flexhr Doradztwo Personalne Agencja Zatrudnienia sp. z o.o.,
6. „Adecco Poland” sp. z o.o.,
7. Randstad Polska sp. z o.o.,
8. Firma Handlowo Usługowa Splendora Ioana Popa,
9. Manpowergroup sp. z o.o.,
10. Ipracujzdalnie.pl sp. z o.o.,
11. Clar System SA.

W ramach współdziałania z powyższymi podmiotami realizowano oferty zatrudnienia, w tym dla osób z niepełnosprawnością.

III.2.C. Współpraca PUP z instytucjami dialogu społecznego, szczególnie z organizacjami pozarządowymi (NGO: non-government organization) zajmującymi się problematyką bezrobocia i rynku pracy. Nawiązanie kontaktu z NGO’sami spoza powiatu (z uwagi na niską reprezentatywność tego typu podmiotów na obszarze działania PUP).

Opis zadania:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami jednym z rodzajów instytucji rynku pracy są instytucje dialogu społecznego, do których należą organizacje pozarządowe. PUP cyklicznie zaprasza do współpracy takie organizacje. Należy taką kooperację kontynuować i rozszerzać, także o podmioty spoza terenu działania urzędu. Budując współpracę instytucjonalną, w ramach samorządu lokalnego, np. z OPS-ami, czy placówkami oświatowymi, można włączyć do współdziałania organizacje pozarządowe, co jest zgodne z postulatem łączenia działań podmiotów publicznych z tzw. trzecim sektorem. Jak już wspomniano w jednym z poprzednich punktów, instytucje tego typu mogą pomóc PUP i OPS-om w działaniach integracyjno-aktywizacyjnych wybranych kategorii osób (np. bezrobotnych 50+, opuszczających zakłady karne czy ze środowisk zmarginalizowanych).

Atutem NGO-sów jest ich nieszablonowe działanie oraz doświadczenie w zakresie pomocy konkretnym grupom beneficjentów. Warto wykorzystać potencjał tych podmiotów i budować porozumienia w celu skuteczniejszego projektowania inicjatyw na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Cel operacyjny:

III.3. Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego

Zadania dla celu III.3:

III.3.A. Opracowanie i wdrożenie nowego modelu pozyskiwania, utrzymania i rozwijania kontaktów z przedsiębiorcami; wykorzystanie narzędzi kontaktu elektronicznego.

Opis zadania:

W ramach modernizacji instytucjonalnego pośrednictwa pracy, w omawianym okresie podjęto działania rozwijające nowe formy kontaktu z firmami. Należy tutaj wymienić większe, bardziej intensywne wykorzystanie konta PUP na Facebooku czy stosowanie modelu systematycznego kontaktu w formie newslettera, jako bieżącego powiadomienia

przedsiębiorców o inicjatywach PUP, takich jak nabór wniosków o subsydiowanie zatrudnienia czy finansowanie kształcenia pracowników w ramach KFS. Warto tutaj wymienić istotną zmianę, realizowaną przez cały 2022 r., w zakresie postępowań dotyczących zatrudnienia cudzoziemców. Pod koniec 2021 r. PUP we Włocławku opracował ścieżkę całkowicie elektronicznego załatwiania spraw powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom. Aktualnie pracodawca, który zamierza złożyć oświadczenie o powierzeniu pracy cudzoziemcowi, może to zrobić bez wychodzenia ze swojego biura. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia sprawy, otrzyma elektroniczne potwierdzenie wpisu oświadczenia do stosownej ewidencji i będzie mógł zatrudnić wybraną przez siebie osobę. Biorąc pod uwagę fakt, że od 2022 r. zmianie uległy również przepisy dotyczące zatrudniania cudzoziemców, opisana ścieżka elektronicznego składania oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom stanowi istotne ułatwienie dla pracodawców. Tego typu uproszczenia mogą pozwolić na budowanie dobrych relacji pomiędzy PUP a firmami, co być może przyniesie wymierne korzyści także w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

III.3.B. Współpraca z otoczeniem biznesu, inkubatorem przedsiębiorczości, organizacjami pracodawców.

Opis zadania:

Skuteczny rozwój przedsiębiorczości można zapewnić m.in. poprzez tworzenie przyjaznego środowiska wokół biznesu. Należy rozważyć współpracę w zakresie dopuszczalności poręczeń jako formy zabezpieczenia subsydiowanego zatrudnienia tam, gdzie jest ono wymagane prawem, ze strony Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych (KPFPK), a w szczególności Toruńskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych, który proponuje w tym zakresie współpracę. Przygotowanie stosownych rozwiązań może zaowocować skuteczniejszym wykorzystaniem środków przeznaczonych na wsparcie finansowe osób podejmujących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorców tworzących miejsca pracy.

Utrzymywana jest współpraca z inkubatorem przedsiębiorczości, m.in. poprzez wzajemną informację o podejmowanych inicjatywach, także dotyczących promocji przedsiębiorczości (również wśród osób bezrobotnych, które mogą ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). Dzięki takiej kooperacji pracownicy PUP uczestniczyli w V edycji „Targowego Śródmieścia” organizowanego przez

Włocławskie Centrum Biznesu. Głównym założeniem tej imprezy było wzmocnienie potencjału przedsiębiorstw funkcjonujących w obszarze rewitalizacji. Zainicjowano strefę rekrutacji, w celu usprawnienia kontaktu z różnymi pracodawcami. Przedstawiciele PUP uczestniczyli również w pierwszej części imprezy plenerowej „**Freshland - Włocławski Festiwal Muzyki Elektronicznej**”, która obejmowała prezentację lokalnych firm połączoną ze strefą rekrutacji. W ten sposób w ramach imprez kulturalnych promowano aktywizację zawodową i usługi PUP we Włocławku.

PUP we Włocławku spotykał się również z przedsiębiorcami tworzonej Kujawskiej Izby Rozwoju Biznesu prezentując aktualne oferty.

III.3.C. Organizacja targów i giełd pracy w siedzibie PUP, w lokalach partnerów urzędu czy zdalnie.

Opis zadania:

PUP we Włocławku od kilku lat jest współorganizatorem targów pracy, które uchodzą za jedno z największych w regionie. Jednak w trudnym czasie pandemii zawieszono tego rodzaju masowe imprezy. W 2022 roku powrócono do idei organizacji targów pracy we Włocławku, dodając nowe rozwiązania. Przede wszystkim opisywana impreza odbyła się pod hasłem: „**Polsko-Ukraińskie Targi Pracy**”. Z uwagi na kryzys uchodźczy, spowodowany wojną w Ukrainie, postanowiono wykorzystać targi pracy do promocji zatrudnienia obywateli



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku oraz Cech Rzemiosł Różnych we Włocławku

27 maja 2022 r. 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Cech Rzemiosł Różnych Włocławek, Pl. Wolności 17

Polsko-Ukraińskie TARGI PRACY
Польсько-український ярмарок вакансій

DLA PRACODAWCÓW

- Targi skierowane są do firm, które posiadają wolne miejsca pracy i są zainteresowane zatrudnieniem obywateli polskich, a także obywateli Ukrainy.
- Podczas targów pracodawcy będą mogli przedstawić swoje propozycje osobom szukającym zatrudnienia.
- Udział w targach jest bezpłatny.
- Formularze zgłoszeniowe oraz regulamin udziału w targach dostępne są na stronie internetowej: wloclawek.praca.gov.pl

DLA SZUKAJĄCYCH PRACY

- Targi przeznaczone są zarówno dla obywateli polskich, jak i dla obywateli Ukrainy, którzy zamieszkują na terenie Włocławka lub powiatu włocławskiego.
- Targi umożliwiają osobom szukającym pracy spotkanie z wieloma pracodawcami w jednym miejscu i zapoznanie się z konkretnymi ofertami pracy.
- Podczas targów kandydaci będą mogli złożyć swoje dokumenty aplikacyjne.
- Szczegółowe informacje o targach znajdują się na stronach internetowych organizatorów.

Szczegóły na stronach internetowych i w siedzibach instytucji organizujących targi.

Ukrainy. Przygotowano materiały promocyjne, zarówno po polsku, jak i w języku ukraińskim. Impreza odbyła się 27 maja 2022 r. w sali Cechu Rzemiosł Różnych we Włocławku. Oprócz gospodarzy obiektu, organizatorami byli: Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP oraz Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku.

W targach uczestniczyło 25 wystawców, reprezentujących różne branże i dziedziny działalności. Jeśli chodzi o osoby poszukujące pracy, to szacuje się, że na targi przybyło co najmniej 500 osób, w tym osoby bezrobotne

pokierowane przez PUP, a także wielu poszukujących pracy, którzy pojawili się w reakcji na ogłoszenia medialne dotyczące tej imprezy. Co bardzo ważne, w targach uczestniczyli uchodźcy z Ukrainy, zwłaszcza kobiety, spośród których wiele to osoby z dobrym wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym. Dla tych osób instytucje rynku pracy, takie jak PUP czy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP, przygotowały specjalne informacje, oferty, a także stanowiska do rozmów. Na targach były obecne tłumaczkę, które pośredniczyły między uchodźcami nieznającymi języka polskiego, a przedstawicielami instytucji i firm.

W trakcie targów można było zaobserwować jak dużo rozmów toczy się pomiędzy firmami, a kandydatami do pracy (w tym uchodźcami). Kandydaci uzyskali szczegółowe informacje o ofertach pracy. Wielu z nich złożyło do wybranych firm dokumenty aplikacyjne. Ponieważ w czasie targów promowano też różne inicjatywy edukacyjne, osoby poszukujące pracy mogły zapisać się na szkolenia zawodowe. Poszerzenie kompetencji stanowi dobrą metodę na podniesienie własnej konkurencyjności na rynku pracy i zwiększa szansę na dobre zatrudnienie. Z kolei pracodawcy mieli możliwość zainteresowania uczestników swoją ofertą. Na targach przedstawiono szereg propozycji zatrudnienia, także w dużych lokalnych przedsiębiorstwach. Wartością dodaną opisywanej imprezy była też wymiana informacji oraz doświadczeń pomiędzy wystawcami. Także dla PUP była to okazja nawiązania bliższych relacji z firmami, poznania ich oferty i problemów rekrutacyjnych. Zaowocowało to dalszymi wspólnymi działaniami.

Dzięki pierwszym „Polsko-Ukraińskim Targom Pracy” osiągnięto wiele istotnych rezultatów. Oto niektóre z nich:

- ✓ firmy zrekrutowały nowy personel,
- ✓ osoby bezrobotne złożyły aplikacje do wybranych przez siebie pracodawców,
- ✓ uchodźcy z Ukrainy poznali szereg lokalnych, ważnych podmiotów gospodarczych i mogli ubiegać się o zatrudnienie,
- ✓ instytucje rynku pracy przedstawiły swoją ofertę usługowo-doradczą lub edukacyjną,
- ✓ nawiązano wiele kontaktów instytucjonalnych, co pozwoliło na kolejne inicjatywy poza targami (przykładowo w efekcie targów pracy PUP we Włocławku zorganizował giełdy pracy dla kilku dużych firm, dzięki czemu kilkadziesiąt osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie).

Targi pracy, jako specyficzna i masowa impreza rekrutacyjna, są ważnym działaniem lokalnych instytucji. Świadczą m.in. o tym, jak duże znaczenie ma współdziałanie instytucjonalne. Połączenie kompetencji i zasobów kilku podmiotów daje nowe możliwości, z czego korzysta wiele firm oraz indywidualnych osób. Targi pracy są okazją do upowszechnienia usług i instrumentów rynku pracy znacznej liczbie potencjalnych klientów.

W dniu 7 grudnia 2022r odbyły się Targi Pracy których organizatorem był Zespół Szkół Samochodowych we Włocławku. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku brał udział w wydarzeniu lokalnym gdzie odbiorcami usługi byli uczniowie ostatnich klas. Uczestnikom targów przedstawiono szereg informacji o formach wsparcia i instrumentach rynku pracy oraz przedstawiono wachlarz ofert pracy .

Innym rodzajem działań grupowych są **giełdy pracy**, stanowiące specyficzny rodzaj pośrednictwa pracy. Na wniosek pracodawcy, PUP zaprasza osoby bezrobotne, które biorą udział w spotkaniu z tym pracodawcą, w celu wyłonienia kandydatów do zatrudnienia. Giełda pozwala konkretnemu pracodawcy spotkać się w ciągu jednego dnia z większą grupą kandydatów w siedzibie urzędu lub w miejscu wskazanym przez pracodawcę. Taka forma umożliwia pracodawcy zaoszczędzenie czasu i środków w porównaniu do standardowej formy pośrednictwa, czyli pojedynczych spotkań rekrutacyjnych rozłożonych w czasie. W analizowanym okresie urząd zorganizował szereg giełd pracy, zarówno w siedzibie PUP, jak i w miejscach wskazanych przez pracodawców.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zorganizował 8 giełd pracy. W dniu 15.03.2022 r. odbyła się giełda pracy do Firmy Budowlanej Mazurkiewicz sp. z o.o., na stanowisko: pracownik budowlany. Kolejno w dniu 17.05.2022 r. urząd zorganizował giełdę pracy do Adecco Poland sp. z o.o., na stanowisko operator- montażysta. Po rekrutacji 2 osoby podjęły zatrudnienie. W dniach 22-23.06.2022 r. miała miejsce giełda pracy na stanowisko: pracownik produkcji do firmy Drumet Liny i Druty sp. z o.o. (aktualna nazwa Wireco Poland sp. z o.o.). W wyniku zorganizowanego spotkania 3 osoby podjęły zatrudnienie. W dniu 01.07.2022 r. zorganizowano giełdę pracy do Anwil SA na stanowisko: młodszy operator wsparcia produkcji. Ostatecznie zatrudnionych zostało aż 9 osób. Kolejna giełda pracy miała miejsce w dniu 08.07.2022 r. do firmy Lear Corporation Poland II sp. z o.o., na stanowisko: montażysta-operator. W wyniku giełdy 9 osób znalazło zatrudnienie. W dniu 19.07.2022 r. odbyła się kolejna giełda pracy do firmy Run Chłodnia we Włocławku sp. z o.o. na

stanowisko: maszynista chłodniczy. Zatrudnionych zostało 2 kandydatów. Kolejno w dniu 08.11.2022 r. tut. urząd zorganizował giełdę pracy do Adecco Poland sp. z o.o., na stanowisko operator- montażysta. Po rekrutacji 7 osób podjęto zatrudnienie. Następnie w dniu 16.12.2022 r. przeprowadzono giełdę pracy do Dino Polska SA na stanowisko: magazynier.

Cel operacyjny:

III.4. Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju

Zadania dla celu III.4:

III.4.A. Współpraca PUP z wydziałami UM, Starostwa, władz poszczególnych gmin, w celu projektowania bieżących działań zmierzających do pozyskiwania inwestycji oraz miejsc pracy. Cel: synergia instytucjonalna, m.in. dzięki połączeniu kompetencji, informacji, zasobów kadrowych etc.

Opis zadania:

Niniejszy program podtrzymuje i rozwija konkretną filozofię myślenia na temat roli urzędu pracy oraz jego miejsca w strukturze instytucjonalnej miasta i powiatu. Wychodzi on z założenia, że poprawę efektywności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych można uzyskać m.in. dzięki budowaniu relacji instytucjonalnych, zwłaszcza w obszarach: edukacji (współpraca z instytucjami szkoleniowymi, uczelniami), przedsiębiorczości (współpraca np. z inkubatorem przedsiębiorczości) oraz integracji społecznej (współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, w tym z Klubem Integracji Społecznej). Ta idea stała się również podstawą dla planowania bardziej ścisłych relacji PUP z instytucjami samorządowymi, których domeną jest pozyskiwanie inwestorów.

W analizowanym okresie PUP realizował powyższe zadanie poprzez:

- ✓ bieżące relacje z inkubatorem przedsiębiorczości,
- ✓ działania wspierające przedsiębiorców w Brzeskiej Strefie Gospodarczej oraz w Lubieńskiej Strefie Przemysłowej,
- ✓ współpracę z agencjami zatrudnienia.

Przykładem konkretnych inicjatyw były giełdy pracy dla podmiotów inwestujących w powyższych strefach gospodarczych. Bez personelu żaden inwestor nie rozpocznie

planowanej działalności. Dlatego tak ważne jest rekrutowanie kandydatów do pracy w firmach inwestujących w powiecie wrocławskim.

Ponieważ niniejszy „Program promocji zatrudnienia (...)” stanowi projekt modernizacyjny rozciągnięty na znaczący czasokres (lata 2021-2027) zakładamy wypracowanie systemowego rozwiązania międzyinstytucjonalnego, które posłuży pozyskiwaniu inwestorów i miejsc pracy. Oczywiście, współpraca PUP z lokalnymi samorządami polega także na organizacji aktywizacji zawodowej mieszkańców, m.in. poprzez organizację robót publicznych czy prac społecznie użytecznych (opisanych w dalszej części niniejszego raportu). PUP powinien być swego rodzaju spoiwem dla gmin w zakresie aktywizacji lokalnych społeczności.

IV. Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy

Cel operacyjny:

IV.1. Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient

Zadania dla celu III.1:

IV.1.A. Opracowanie systemu klasyfikowania pomocy osobom bezrobotnym, na podstawie predyspozycji i kompetencji oraz dzięki projektom przygotowanymi realizowanym przez PUP.

Opis zadania:

W ramach modernizacji funkcjonowania urzędu jako instytucji wsparcia społecznego przewiduje się rozwijanie relacji pomiędzy doradcami klienta, a osobami korzystającymi z ich pomocy. Korelacja: doradca-klient ma się opierać na pogłębionej wiedzy o osobie, realizacji indywidualnego planu działania (tzw. IPD), a także uzasadnionej możliwości łączenia różnych instrumentów aktywizacyjnych. Omawiana w jednym z wcześniejszych punktów rezygnacja urzędu z wyznaczania obowiązkowych wizyt w ramach tzw. potwierdzania gotowości do pracy, zapewnia doradcom klienta czas i sposobność na analizę sytuacji poszczególnych osób, określenie potencjalnych rozwiązań problemów aktywizacyjnych oraz zaproszenie danej osoby w celu przedłożenia konkretnej propozycji pomocy. W trakcie kontaktu z klientem doradca uzyskuje dodatkową wiedzę o osobie (np. wynikającą z informacji o przebiegu spotkania z pracodawcą, do którego bezrobotny został skierowany). Doradca

klienta każdorazowo aktualizuje indywidualny plan działania, korygując przewidywane czynności traktowane jako etapy do podjęcia zatrudnienia.

Kompleksowe dane o osobie, standardowe i konkretne, takie jak: poziom wykształcenia, posiadane kwalifikacje zawodowe czy okres pozostawania bez pracy, ale też informacje z obserwacji osoby: ocena wynikająca z doświadczenia doradcy i jego konsultacji z innymi specjalistami, powinny pozwolić na klasyfikowanie pomocy czy też skorelowanie formy wsparcia z kompetencjami kandydata. Osoby w najtrudniejszej sytuacji powinny zostać objęte kompleksowymi działaniami, od poradnictwa zawodowego, poprzez formy edukacyjne, aż po subsydiowane zatrudnienie. Metoda kompleksowej aktywizacji, o której była mowa w jednym z powyższych punktów, może być osiągnięta np. dzięki programom specjalnym lub wyodrębnionym projektom.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, w analizowanym okresie stosowano formułę segmentacji, stanowiącą rodzaj klasyfikowania i ustalania zakresu realnego wsparcia dla klientów. **Cała populacja zarejestrowanych osób bezrobotnych została usystematyzowana w czterech segmentach według dwóch cech: potencjalnej motywacji oraz potencjalnych kompetencji.** Najliczniejszą grupę stanowią osoby, u których potencjał motywacji i kompetencji znajduje się na niskim poziomie. Są to z reguły osoby długotrwale bezrobotne. Po opracowaniu modelu segmentacji (który jest autorskim rozwiązaniem PUP we Włocławku), a następnie wdrożeniu tego rozwiązania, doradcy klienta mają możliwość osiągnięcia nowej jakości swojej pracy. Analiza danych systemowych, przeprowadzona w fazie segmentacji oraz indywidualne rozmowy weryfikacyjne, pozwoliły podzielić klientów na cztery, wspomniane powyżej podgrupy. Mając tę wiedzę, doradcy dostosowują oferty aktywizacyjne do konkretnych odbiorców. Oczywiście, dostęp do wszystkich standardowych usług PUP jest taki sam dla każdej osoby, niezależnie od tego, w którym segmencie została sklasyfikowana. Natomiast dzięki takim przedsięwzięciom jak segmentacja czy badania rynku pracy, urząd ma możliwość oceny skali i zakresu potrzeb zastosowania specjalnych działań o charakterze projektowym. Segmentacja, przeprowadzona w PUP we Włocławku w 2021 r. i kontynuowana w 2022 r. stanowi podstawę do dalszego modelowania aktywizacji osób bezrobotnych, w oparciu o nową filozofię roli urzędu pracy, opisaną w jednym z wcześniejszych punktów. Warto wspomnieć, że model segmentowania populacji klientów PUP we Włocławku został dostrzeżony przez MRIPS oraz zaprezentowany jako przykład „dobrej praktyki”.

IV.1.B. Paradygmat kompleksowego wsparcia świadczonego przez doradców klienta, w tym dystrybucja ofert pracy oraz innych form aktywizacji zawodowej.

Opis zadania:

Zgodnie z opisanym powyżej założeniem rolą doradców klienta jest kompleksowe podejście do aktywizacji osób. Patrząc z innego punktu widzenia można powiedzieć, że każdy klient ma konkretnego doradcę, którego zadaniem jest (wspólnie z klientem) sprawne i skrupulatne układanie indywidualnego planu działania. Oczywiście, doradca klienta może korzystać z pomocy innych specjalistów, szczególnie doradców zawodowych czy specjalistów ds. rozwoju zawodowego, a także pracowników zajmujących się konkretnymi instrumentami aktywizacji, jak dotacje, refundacje kosztów przejazdu czy bony na zasiedlenie. Jednakże głównym wsparciem dla osoby bezrobotnej ma być doradca klienta. Pracownicy pełniący inne funkcje są osobami wspierającymi proces readaptacji osoby na rynku pracy.

Z powyższych względów doradca klienta, jako pracownik działający „na pierwszej linii”, czyli na sali obsługi, nie może skupiać się wyłącznie na wydawaniu skierowań na ofertę pracy czy stażu. Jego rola w zmodernizowanej formule PUP jest maksymalnie szeroka i nie musi ograniczać się tylko do domeny PUP. W pewnych sytuacjach doradca klienta będzie mógł konsultować się z innymi instytucjami, jak OPS czy instytucje edukacyjne. Poziom i zakres zaangażowania doradcy klienta w proces aktywizacji osoby wpływa na efektywność jego pracy. Doradca pozyskuje możliwie szeroką informację o usługach i instrumentach rynku pracy, a także zewnętrznych inicjatywach, które mogą wspierać daną osobę w aktywizacji. Powinien także wspierać klienta w samodzielnym poszukiwaniu potrzebnych informacji, które będą przydatne do zmiany jego sytuacji. Czynności podejmowane przez doradców klienta, w tym ich charakter oraz zróżnicowanie, będą podlegać ewaluacji, ponieważ niniejszy program jest instytucjonalnym planem działania rozłożonym w czasie na lata 2021 – 2027. Dotychczas wprowadzono kilka bardzo ważnych modernizacji pracy doradców klienta. Zmieniono formułę relacji z klientami, podjęto działania zmierzające do bardziej pogłębionego doradztwa, wprowadzono model segmentacji klientów. Wydaje się, że te wszystkie działania wpływają na lepsze postrzeganie urzędu nie tylko przez osoby bezrobotne, ale także przez lokalną społeczność.



IV.1.C. Wykorzystanie współpracy instytucjonalnej w zakresie planowania pomocy bezrobotnym i realizacji usług rynku pracy, np. prowadzenie zajęć poradnictwa zawodowego w jednostkach pomocy społecznej w tym w Klubie Integracji Społecznej.

Opis zadania:

W ramach współpracy instytucjonalnej realizowano wspólne działania z OPS, w szczególności z Klubem Integracji Społecznej, jako wydziałem MOPR we Włocławku. KIS jako placówka realizująca zadania integracji i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym jest naturalnym partnerem PUP w zakresie aktywizacji zawodowej klientów. Szczególne znaczenie miała realizacja usługi poradnictwa zawodowego dla wytypowanych kategorii osób bezrobotnych. Jej celem było wsparcie klientów w realizacji ich celów zawodowych, w tym w korzystaniu z usług rynku pracy oraz proponowanie im udziału w realizowanych projektach. Przeprowadzono w KIS zajęcia z grupowego poradnictwa zawodowego dla osób będących uczestnikami **projektu „Sukces niewykluczony”** organizowanego przez KIS i będącymi jednocześnie klientami PUP we Włocławku. Udział w zajęciach był poprzedzony indywidualną poradą zawodową z doradcą zawodowym, której efektem było opracowanie indywidualnego planu działania dla każdego z uczestników.

Zorganizowanie przez PUP we Włocławku spotkań z lokalnymi ośrodkami pomocy społecznej, pozwoliło na omówienie potencjalnych możliwości bardziej ścisłej współpracy oraz zawarcie stosownych porozumień. Na tej podstawie, w ramach planowanych działań, przewidziane są także przedsięwzięcia o charakterze projektowym, np. programy specjalne. Dobrym przykładem jest wypracowana formuła relacji pomiędzy PUP a Klubem Integracji Społecznej. Pozwoliła ona na objęcie wspólnych klientów zarówno usługą poradnictwa zawodowego świadczoną przez PUP, jak i wsparciem społecznym realizowanym przez OPS (KIS). Podobny model działania będzie promowany w ramach współpracy z OPS-ami z terenu powiatu włocławskiego.

Cel operacyjny:**IV.2. Wspieranie rozwoju gospodarczego****Zadania dla celu IV.2:*****IV.2.A. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości, w tym projektowanie działań na rzecz kształtowania przedsiębiorczości osób młodych, uczących się lub osób z kategorii NEET (not in employment, education or training).*****Opis zadania:**

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w oparciu, o którą działa PUP we Włocławku, zawiera cały zestaw instrumentów adresowanych do osób bezrobotnych do 30 roku życia¹. Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie każdej młodej osoby, w relatywnie krótkiej perspektywie czasowej od momentu rejestracji w urzędzie pracy. Należy tutaj jednak zauważyć, że, jak wskazano we wstępie do niniejszego rozdziału, jednym z istotnych lokalnych problemów jest niska przedsiębiorczość młodych ludzi. Mając to na uwadze Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku szczególny nacisk położył na wspieranie aktywności młodych ludzi w zakresie podejmowania działalności gospodarczej. Efektem działań urzędu było rozpoczęcie działalności gospodarczej przez 79 osób bezrobotnych do 30 roku życia, co stanowi 27,5 % ogółu wypłaconych w 2022r. dofinansowań na działalność gospodarczą. Mając na uwadze źródło finansowania 22 osoby uzyskały środki z Funduszu Pracy, a 57 osób z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. W tej liczbie bezrobotni do 25 roku życia to 35 osób, w tym 12 kobiet.

Należy w przyszłości podtrzymywać tę tendencję, poprzez umożliwienie młodym ludziom nabywanie kompetencji przedsiębiorczych, co przekłada się na ich otwartość, samodzielności i kreatywność, a tym samym na zwiększenie zainteresowania samozatrudnieniem.

¹Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023r., poz. 735), Rozdział 13d

IV.2.B. Inicjowanie, tworzenie i realizacja lokalnych projektów partnerskich w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego (zwłaszcza projekty z inkubatorem przedsiębiorczości oraz z gminami w oparciu o gminne strategie rozwoju).

Opis zadania:

W 2022r. działania urzędu pracy wpisywały się w strategię gminy powiatu włocławskiego, samego powiatu jako jednostki terytorialnej i miasta Włocławek. W szczególności wspieranie samorządów współfinansowaniem, robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych i staży stanowiło realną pomoc w rozwoju ww. jednostek. Dawanie subsydiowanej pracy polepszało warunki życia mieszkańców i było kolejnym elementem napędzającym rozwój społeczno-gospodarczy samorządów. Ponadto urząd wychodząc naprzeciw napływowi do lokalnych samorządów uchodźców z Ukrainy dedykował im również ww. formy wsparcia. Jednocześnie urząd zacieśniał współpracę z inkubatorem przedsiębiorczości w zakresie chociażby prowadzenia szkoleń z wypełniania wniosków o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej czy wniosków o refundację wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, które to szkolenia w inkubatorze były spójne z naborami na te formy wsparcia organizowanymi przez urząd.

IV.2.C. Wspieranie przedsiębiorczości poprzez dofinansowanie działalności gospodarczych i działalności statutowych w ramach tarczy antykryzysowej.

Opis zadania:

W 2022r. podobnie jak w dwóch poprzednich latach Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku oprócz wykonywania zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizował również w oparciu, o ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020r., poz. 1842 z późn. zm.) pomoc podmiotom poszkodowanym w wyniku pandemii COVID -19. Dotyczy to dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikro-przedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż udzielanych na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2021r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID -19, na zasadach określonych art. 15z⁴ ww. ustawy. Wsparcie udzielony przedsiębiorcom, którzy:

- posiadają status mikro-przedsiębiorcy albo małego przedsiębiorcy zgodnie z definicjami zawartymi odpowiednio w art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców;

- na dzień 31 marca 2021 r. prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanym poniżej: 56.30.Z, 93.29.A, 93.29.Z.;

- przychód z działalności w rozumieniu przepisów podatkowych uzyskany w grudniu 2021r. był niższy o co najmniej 40% w stosunku do przychodu uzyskanego w analogicznym miesiącu roku poprzedniego, lub w lutym 2020r., lub we wrześniu 2020r., lub w listopadzie 2021r.;

- którzy na podstawie ustawy z dnia 6 marca 2018r. – Prawo przedsiębiorców nie mieli zawieszenia wykonywania działalności gospodarczej na okres obejmujący dzień 31 marca 2021r.

Dotacja mogła być udzielona do wysokości 5 tys. zł. Była ona bezzwrotna pod warunkiem, że przedsiębiorca wykonywał działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W przypadku niespełnienia ww. warunku dotacja wraz z odsetkami podlega zwrotowi.

W 2022r. do tut. Urzędu wpłynęło 11 wniosków, zawartych zostało 9 umów na łączną kwotę 45.000,00 zł. **Wsparcie przyznano 5 podmiotom z powiatu grodzkiego.**

Cel operacyjny:

IV.3. Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne

Zadania dla celu IV.3:

IV.3.A: Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy.

Opis zadania:

Urząd pracy, zgodnie z założeniami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizuje swoje zadania wspierająco-aktywizujące, między innymi przez tworzenie subsydiowanych miejsc pracy. W ramach wsparcia rynku pracy urząd oferuje: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, staże, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 r.ż., finansowanie kosztów przejazdu do pracodawcy lub

kosztów zakwaterowania, bon na zasiedlenie, finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem, zwrot części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenie społeczne na zasadach określonych w art. 57a ustawy². Taka oferta winna się spotykać z zainteresowaniem, zarówno ze strony przedsiębiorstw, jaki i bezrobotnych. Pracodawcy zyskują wyposażone stanowiska pracy lub zwrot części wynagrodzenia pracowników, albo, jak w przypadku stażu, przyszłego pracownika. Z kolei bezrobotni mają zatrudnienie w ramach umowy o pracę, mogą ubiegać się o zwrot kosztów przejazdu i inne świadczenia oraz nabywają nowe umiejętności.

Znaczna część instrumentów rynku pracy skierowana jest przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (które wymienia art. 49 ustawy). Urząd propagował wszystkie instrumenty rynku pracy znajdujące się w jego ofercie, zawierał umowy na ich realizację oraz monitorował ich wykonywanie i efektywność.

Wyposażenie lub doposażenie oraz tworzenie stanowisk pracy

Wyposażenie stanowisk pracy jest subsydiowaniem, z którego od wielu lat chętnie korzystają przedsiębiorcy. W okresie styczeń – grudzień 2022r. podpisano z pracodawcami prowadzącymi działalność gospodarczą 142 umowy na wyposażenie lub doposażenie 167 stanowisk pracy, **w tym 77 umów z pracodawcami działającymi w powiecie grodzkim.**

Podział stanowisk ze względu źródło pochodzenia środków:

- ze środków projektu realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 realizowanych jest **68 umów** (w tym 34 umowy na wyposażenie 38 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 1 021 940,57 zł),
- ze środków projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 -2020 realizowanych jest **26 umów** (w tym 17 umów na wyposażenie 17 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 455 663,67 zł),
- ze środków Funduszu Pracy podpisano **48 umów** (w tym 26 umów na 32 stanowiska z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 763 988,97 zł).

²²Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023r., poz. 735) wprowadzony Ustawą z dnia 8 czerwca 2022r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2022r. poz. 1383)

W ramach podpisanych umów utworzono między innymi stanowiska pracy dla: monterów zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie, przedstawiciela handlowego, specjalisty ds. sprzedaży, opiekunki, sprzątaczkę, pomocy kuchennej, sprzedawcy, księgowego, mechanika pojazdów samochodowych, elektromontera, kelnera, kosmetyczki, pracownika gospodarczego i magazyniera.

W badanym okresie na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy skierowano **77 osób z powiatu grodzkiego (w tym 43 kobiety)** oraz 90 osób z powiatu ziemskiego (w tym 36 kobiet). Wśród nich na jedną umowę w powiecie ziemskim i na **jedną umowę w powiecie grodzkim** skierowano bezrobotnych z Ukrainy.

Największą ilość stanowisk pracy na terenie powiatu grodzkiego utworzyli:

- „GIRDER Czyszak” Spółka komandytowa dla 2 osób,
- Zakład Remontowo – Budowlany Jan i Cezary Błaszczak s.c. dla 2 osób,
- F.H.U. „STAN” Stanisław Łukaszewski dla 2 osób,
- „BUENO” Damian Sztandarowicz dla 2 osób.

Od stycznia do grudnia 2022r. na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy wydatkowano łącznie kwotę 4 500 700,19 zł, w tym:

- środki z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020 – 2 128 054,72 zł;
- środki ze wsparcia udzielonego z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój – 725 663,67 zł;
- środki z Funduszu Pracy – 1 646 981,80 zł,;

W badanym okresie monitorowane były umowy zawarte w latach 2020 – 2022r., z uwagi na zobowiązanie pracodawców do utrzymania powstałych stanowisk pracy przez okres 2 lat. W związku z tym na uwolnione stanowiska pracy uzupełniająco skierowano ogółem 115 osób (w tym 39 kobiet) :

- **powiat grodzki 62 osoby (20 kobiet);**
- powiat ziemski 53 osoby (19 kobiet).

Powstałe wakaty uzupełniano również obywatelami Ukrainy były to 3 osoby w 2 umowach z powiatu ziemskiego i 1 z powiatu grodzkiego.

Prace interwencyjne

Kolejną formą wsparcia, realizowaną przez urząd pracy w ramach tworzenia subsydiowanych miejsc pracy są prace interwencyjne. Istotą tej formy wsparcia jest zatrudnienie bezrobotnego, które następuje w wyniku zawartej przez pracodawcę umowy ze starostą.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2022r. podpisał na podstawie złożonych wniosków (dotyczy to wniosków również z 2021r.) z pracodawcami 201 umów na zatrudnienie 233 osób w ramach prac interwencyjnych. Ostatecznie po rozwiązaniu 10 umów i anulowaniu 5 umów w realizacji pozostało 186 umów na zatrudnienie 217 bezrobotnych. Atrakcyjność prac interwencyjnych polega przede wszystkim na krótkotrwałości zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z urzędem – jest to zaledwie 10 miesięcy monitorowanego zatrudnienia bezrobotnego. Umowy finansowane były:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 126 umów na zatrudnienie 152 osób bezrobotnych, w tym umowy zawarto z 98 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 116 osób bezrobotnych, w tym 80 kobiet;
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy - 39 umów na zatrudnienie 44 osób bezrobotnych, w tym zawarto umowy z 29 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 31 osób bezrobotnych ;
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” - 21 umów na zatrudnienie 21 osób, w tym zawarto umowy z 17 pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 17 osób bezrobotnych .

W wyżej wymienionym okresie złożono 201 wniosków o organizowanie prac interwencyjnych, w tym:

- 2 wnioski uznano za bezprzedmiotowe,

- 5 pracodawców zrezygnowało z realizacji wniosku,
- 7 pracodawcom negatywnie rozpatrzono wniosek.

Osoby bezrobotne zostały skierowane na następujące stanowiska pracy: administrator, asystent geodety, blacharz -dekarz, brukarz, czyściciel pojazdów samochodowych, doradca ds. części zamiennych, doradca ds. obsługi klienta i jakości sprzedaży, fryzjer, garmażer chłodniczy, grafik komputerowy, informatyk, kasjer, sprzedawca, kierowca, kierownik projektu - pracownik obsługi placowej, kontroler, konserwator sprzętu AGD, kosmetolog, księgowy, lagowacz-krojczy, kucharz małej gastronomii, magazynier, mechanik samochodowy, monter konstrukcji budowlanych, monter rowerów, operator, operator koparko-ładowarki, operator wtryskarki, operator urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych, opiekunka dzieci – nauczyciel wychowania przedszkolnego, opiekunka w żłobku, pomoc administracyjna, pomoc krawiecka, pomoc kuchenna, pomocnik brukarza, pomocnik hydraulika, pracownik archiwum, pracownik biurowy, pracownik fizyczny, pracownik gospodarczy, pracownik magazynowy, pracownik obsługi w schronisku dla osób bezdomnych, pracownik produkcji, pracownik prac dorywczych, pracownik utrzymania czystości, przedstawiciel handlowy, referent administracyjny, referent ds. obsługi administracyjnej, rejestratorka medyczna, robotnik ogólnobudowlany, robotnik placowy, spawacz – ślusarz, specjalista administracyjno-finansowy, specjalista ds., bhp i szkoleń, specjalista ds. marketingu, specjalista ds. sprzedaży, sprzedawca, sprzątaczką biurowa, stylistka paznokci, technik dentystyczny, woźny, zdobnik ceramiki.

W analizowanym okresie prace interwencyjne w ramach realizowanych umów rozpoczęło 271 osób (w tym 176 kobiet). Wśród osób objętych aktywizacją było 32 obywateli Ukrainy (w tym 29 kobiet).

Z powiatu grodzkiego 184 osoby bezrobotne (w tym 119 kobiet) spełniały następujące warunki:

- | | |
|--|------------|
| - osoby do 30 roku życia | - 47 osób; |
| - osoby do 25 roku życia | - 19 osób; |
| - długotrwale bezrobotni | - 27 osób; |
| - osoby powyżej 50 roku życia | - 26 osób; |
| - osoby powyżej 60 roku życia | - 4 osoby; |
| - osoby korzystające z pomocy społecznej | - 3 osoby; |

-
- **osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia** - **19 osób;**
 - **niepełnosprawni** - **5 osób.**

Z powiatu ziemskiego pracę w ramach umów o organizację prac interwencyjnych podjęło 87 osób bezrobotnych (w tym 57 kobiet) spełniało następujące warunki:

- osoby do 30 roku życia - 27 osób;
- osoby do 25 roku życia - 18 osób;
- długotrwale bezrobotni - 19 osób;
- osoby powyżej 50 roku życia - 8 osób;
- posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia - 13 osób;
- osoby niepełnosprawne - 2 osoby;
- zamieszkali na terenach wiejskich - 69 osób.

Łączna kwota wydatkowanych środków z tytułu organizowania prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2022 r. wyniosła 1 759 248,00 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy zrefundowano kwotę 1 332 409,40 zł;
- w ramach projektu dot. wsparcia aktywności zawodowej osób powyżej 29 roku życia (RPO) kwotę 295 604,36 zł;
- w ramach projektu dot. aktywizacji osób młodych pozostających bez pracy (POWER) kwotę 131 234,24 zł.

W analizowanym okresie realizowane i monitorowane były umowy zawarte w latach 2020-2022r. z uwagi na zobowiązania pracodawców do dalszego zatrudniania pracowników interwencyjnych bezpośrednio po okresie refundacji.

Roboty publiczne

W ramach posiadanych środków urząd pracy kierował bezrobotnych na roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.



W 2022 roku organizatorami lub wskazanymi przez organizatorów pracodawcami robót publicznych było 13 gmin z powiatu ziemskiego, 5 gminnych spółek wodnych, Starostwo Powiatowe we Włocławku, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą we Włocławku, Centrum Usług Wspólnych Powiatu Włocławskiego, Dom Pomocy Społecznej w Wilkowiczkach, Dom Pomocy Społecznej w Kurowie, Dom Pomocy Społecznej w Rzeżewie, Dom Pomocy Społecznej w Kowalu, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu, Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Baruchowie, Zespół Szkół w Boniewie, Szkoła Podstawowa w Śmiłowicach, Zespół Szkolno- Przedszkolny w Choceniu, Pogotowie Opiekuńczo Wychowawcze „Przystań” w Lubieniu Kujawskim, Zespół Szkolno- Przedszkolny w Baruchowie, Zespół Szkół w Grabkowie, Publiczna Szkoła Podstawowa w Sarnowie, Miejsko Gminna Biblioteka w Chodczu, Szkoła Podstawowa w Lubaniu, Żłobek Gminny w Lubaniu, Żłobek „Pomponik” w Choceniu, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu, Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Choceniu, Powiatowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Lubrańcu, **Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku, Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku, Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, Miejska Jadłodajnia „U Świętego Antoniego” we Włocławku, Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”, WOPR Włocławek, Szkoła Podstawowa Nr 18 we Włocławku, Szkoła Podstawowa Nr 23 we Włocławku, Szkoła Podstawowa Nr 22 we Włocławku, Szkoła Podstawowa Nr 14 we Włocławku, Szkoła Podstawowa Nr 10 we Włocławku, Przedszkole Publiczne nr 8 we Włocławku, Zespół Szkolno- Przedszkolny nr 1 we Włocławku, Przedszkole Publiczne nr 13 we Włocławku, Zespół Szkół nr 3 we Włocławku, Zespół Szkół nr 11 we Włocławku, Placówka Opiekuńczo Wychowawcza „JAŚ”.**

łącznie do robót publicznych w analizowanym okresie skierowano 732 osoby (405 kobiet), w tym z **powiatu grodzkiego 211 osób (111 kobiet)** i z powiatu ziemskiego 521 osób (294 kobiety).

Bezrobotni zatrudnieni byli na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątac, pomoc administracyjna, doręczyciel, zaopatrzeniowiec, pomoc kuchenna, pomoc szkolna, asystent nauczyciela przedszkola, asystent nauczyciela w szkole, opiekun w ośrodku pomocy społecznej, opiekun dzieci i młodzieży w czasie przewozu do i ze szkoły, pomoc w sekretariacie, strażnik szkolny, pomoc kuchenna, pomoc praczek, pomoc szkolna, meliorant,

pokojowa, animator kultury i sportu, magazynier, strażnik szkolny, asystent instruktora kulturalno- oświatowego.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 245 umów na zorganizowanie 736 miejsc pracy dla bezrobotnych (w tym 405 kobiet) w ramach robót publicznych, w tym:

- 212 umów na organizowanie robót publicznych dla 636 osób bezrobotnych w ramach środków Funduszu Pracy, w tym 159 podpisano z pracodawcami z powiatu ziemskiego dla 469 osób bezrobotnych (265 kobiet), natomiast **z pracodawcami z powiatu grodzkiego podpisano 53 umowy dla 167 bezrobotnych (88 kobiet);**
- 22 umów w ramach rezerwy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dla 68 osób bezrobotnych, w tym 19 podpisano z jednostkami z powiatu ziemskiego dla 56 osób bezrobotnych (wśród nich było 29 kobiet), natomiast **z pracodawcami z miasta Włocławek zawarto 3 umowy dla 12 osób bezrobotnych (3 kobiety);**
- **ponadto zawarto 11 umów dla 32 osób bezrobotnych (w tym 20 kobiet) w ramach kolejnej edycja Programu „Oddłużenie ” realizowanego na terenie Włocławka.**

Największą ilość bezrobotnych zatrudniały następujące podmioty:

- **Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku,**
- Starostwo Powiatowe we Włocławku,
- Urząd Miejski w Lubrańcu,
- Urząd Gminy Fabianki,
- Urząd Gminy w Choceniu,
- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku,**
- Urząd Gminy Włocławek,
- **Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku.**

Najważniejsze zadania realizowane w ramach robót publicznych to:

- # prace porządkowe,
- prace remontowe,
- remonty dróg gminnych i powiatowych,
- pielęgnacja terenów zielonych,
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom na przejściach dla pieszych przy wyznaczonych

szkołach,

- prace biurowe,
- opieka nad osobami starszymi,
- konserwacja urządzeń melioracyjnych
- pomoc w szkołach.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku na roboty publiczne wydatkowano łącznie kwotę 8 148 424,80 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy – 7 628 601,09 zł, **(w tym wliczony Program „Oddłużenie” na kwotę – 282 930,43 zł);**
- w ramach rezerwy przyznanej przez Ministra właściwego do spraw pracy – „Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia” – 519 823,71 zł.

W ramach robót publicznych aktywowano 28 obywateli Ukrainy (26 kobiet), dla których pracodawcami było 10 podmiotów publicznych z powiatu ziemskiego (zatrudniło 14 obywateli Ukrainy) i **12 podmiotów z powiatu grodzkiego (zatrudniło 14 obywateli Ukrainy)**. Zdecydowaną większość bo 14 podmiotów stanowiły placówki oświatowe.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to szansa powrotu na rynek pracy dla osób, które z różnych powodów nie mogą uzyskać zatrudnienia lub po dłuższej przerwie wracają na rynek pracy i nie są gotowe do podjęcia zatrudnienia w ramach stosunku pracy. W oparciu o wniosek gminy i na podstawie zawartego z nią porozumienia, PUP aktywizuje bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do prac społecznie użytecznych kieruje się bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Bezrobotni skierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych otrzymują za godzinę pracy od 1 czerwca 2022r. 9,50 zł. Refundacja świadczenia przez urząd pracy na rzecz podmiotu organizującego prace społecznie użyteczne wynosi 60% kwoty wypłacanego wynagrodzenia za godzinę pracy – obecnie jest to kwota 5,70 zł.

Zawieranie porozumień w celu organizacji prac społecznie użytecznych poprzedzone jest złożeniem rocznego planu potrzeb w terminie do 31 stycznia danego roku. W 2022r. złożono 12 rocznych planów potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych (11 planów złożyły gminy z powiatu ziemskiego oraz **1 plan Miasto Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**). W okresie od stycznia do grudnia 2022r. Powiatowy Urząd Pracy

we Włocławku podpisał 21 porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (19 porozumień zawarto z gminami powiatu ziemskiego, a 2 z MOPR-em).

W ramach 2 porozumień zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 52 osób na podstawie wniosku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (gmina-miasto Włocławek).

łącznie do prac społecznie użytecznych skierowano 268 osób (149 kobiet), w tym z powiatu grodzkiego 78 osób (66 kobiet), a z powiatu ziemskiego 190 osób (83 kobiety).

Najważniejsze zadania wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych to:

- prace porządkowe,
- prace drogowe i brukarskie,
- prace remontowe,
- pielęgnacja zieleni,
- pomocnicze prace u osób niepełnosprawnych.

Największą ilość osób zatrudniał:

- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku;**
- Gmina Brześć Kujawski;
- Gmina Lubraniec;
- Gmina Lubień Kujawski;
- Miasto Kowal;
- Gmina Chocień.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku na prace społecznie użyteczne wydatkowano łącznie kwotę 168 148,31 zł, w tym 65 667,00 zł to refundacje prac społecznie użytecznych na terenie powiatu grodzkiego.

Staże zawodowe

Od wielu lat organizacja staży stanowi jedną z popularniejszych form wsparcia. Dotyczy to przede wszystkim pracodawców, dla których staż jest rodzajem zweryfikowania predyspozycji kandydata do pracy. Dla bezrobotnych staż to okazja do uzyskania nowych kompetencji. W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizował staże dla bezrobotnych w ramach umów zawieranych z pracodawcami. Umowy te finansowane były ze środków Funduszu Pracy oraz współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach:

- środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020,
- środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,
- środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W opisywanym okresie zawarto ogółem 605 umów o zorganizowanie stażu.

Staż rozpoczęły ogółem 782 osoby (w tym 553 kobiety), z powiatu grodzkiego 443 osoby (w tym 322 kobiety), z tego:

- 144 osoby (97 kobiet) rozpoczęło staż w ramach projektu RPO, z **powiatu grodzkiego 76 osób (w tym 52 kobiety)**,
- 234 osoby (156 kobiet) rozpoczęło staż w ramach projektu PO WER, z **powiatu grodzkiego 116 osób (w tym 84 kobiety)**,
- 398 osób (297 kobiet) rozpoczęło staż finansowany w ramach środków przyznanych z Funduszu Pracy, z **powiatu grodzkiego 248 osób (w tym 185 kobiet)**,
- 6 osób (3 kobiety) rozpoczęło staż finansowany w ramach PFRON, **w tym 3 osoby (1 kobieta) z powiatu grodzkiego.**

Największym zainteresowaniem wśród pracodawców składających wnioski o zorganizowanie stażu cieszyły się następujące stanowiska: pracownik administracyjny, magazynier, sprzedawca, pracownik archiwum, sprzątaczką, sekretarka, doradca klienta, zaopatrzeniowiec, pomoc kosmetyczną, pomoc nauczyciela, pomoc kuchenna, fryzjer, recepcjonista, kelner.

Staż ukończyły w terminie ogółem (wraz z osobami przechodzącymi z 2021 roku) 574 osoby (w tym 403 kobiety), 196 osób (w tym 138 kobiet) przerwały staż. Spośród 770 osób, które przerwały lub ukończyły staż w terminie, 495 osób podjęło zatrudnienie.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku na staże wydatkowano łącznie kwotę 6 950 288,97 zł w tym:

- RPO - 1 382 686,53 zł ;
- PO WER - 2 769 116,54 zł;
- FUNDUSZ PRACY - 2 798 485,90 zł (w tym PFRON 41 406,92 zł);

Wśród osób bezrobotnych odbywających staż było 26 obywateli Ukrainy, z tego 3 osoby zamieszkiwały powiat ziemski, a **23 powiat grodzki.**

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

Ta forma wsparcia polega na dofinansowaniu wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia. Kwota wsparcia wynosi 50% minimalnego wynagrodzenia.

Pracodawcy mogą ubiegać się o dofinansowanie wynagrodzenia w dwóch wariantach, zależnie od wieku bezrobotnego.:

- 12 miesięcy dla bezrobotnego, który ukończy 50 lat, a nie ukończył lat 60-ciu,
- 24 miesiące dla bezrobotnego, który ukończył 60 rok życia.

Po okresie refundacji istnieje obowiązek dalszego zatrudnienia, odpowiednio do okresu refundacji i wieku bezrobotnego, w pierwszym przypadku przez okres 6 miesięcy, a w drugim przez okres 12 miesięcy.

Żaden podmiot gospodarczy w 2022r. nie ubiegał się o tę formę wsparcia. Wynika to przede wszystkim z długości umowy wiążącej podmiot i urząd, a tym samym w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika konieczności uzupełnienia wakatów na umowie tą samą kategorią bezrobotnych.

Finansowanie kosztów przejazdu lub zakwaterowania

W okresie od 01.01.2022 roku do 31.12.2022 roku, 606 osób skorzystało ze zwrotów kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. W tej grupie 564 osoby zamieszkiwały na terenie powiatu ziemskiego (398 kobiety), a **42 osoby (26 kobiet) zamieszkiwały powiat grodzki**. Ze zwrotu kosztów dojazdu skorzystało 2 obywateli Ukrainy (1 kobieta), w tym 1 osoba zamieszkująca powiat grodzki.

Natomiast 4 osoby skorzystały ze zwrotu kosztów zakwaterowania w miejscu pracy dla osób które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w związku ze skierowaniem przez Powiatowy Urząd Pracy. W tym 1 osoba zamieszkująca powiat ziemski i **3 osoby z powiatu grodzkiego (1 kobieta)**.

Łącznie w 2022 roku wydatkowano na ten cel kwotę 574.989,77 zł.

Bon na zasiedlenie

Bon na zasiedlenie otrzymuje osoba bezrobotna do 30 roku życia, która zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, przy czym odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, natomiast wynagrodzenie lub przychód z tytułu ich wykonywania będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym. Bon na zasiedlenie zostaje przyznany w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200% przeciętnego wynagrodzenia.

W 2022 roku wypłacono bezrobotnym 100 bonów w wysokości 8.000 zł, w tym dla 46 kobiet. Wśród tych bezrobotnych, **61 to osoby zamieszkujące powiat grodzki (w tym 30 kobiet).**

Wsparcie to finansowane było:

- dla 90 osób z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” – co stanowi kwotę 720.000,00 zł, **w tym wsparcie uzyskały 53 osoby z powiatu grodzkiego (30 kobiet) na kwotę 424.000,00 zł,**
- dla 10 osób z Funduszu Pracy – co stanowi kwotę 80.000,00 zł, w tym **64.000,00 zł przeznaczono dla 8 osób z powiatu grodzkiego .**

Ogółem wydatkowano na ten cel 800.000,00 zł.

Finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w swojej ofercie wsparcia dla bezrobotnych dysponuje możliwością refundacji kosztów opieki nad dzieckiem (lub dziećmi) do lat 7, bądź też nad osobą zależną. Daje to szansę wyboru zatrudnienia rodzicom w zdecydowanie szerszym zakresie i szybszy powrót na rynek pracy. Jest to niebagatelne w odniesieniu do możliwości aktualizacji wiedzy w danym zawodzie oraz nabywania doświadczenia zawodowego. Z tej formy wsparcia mogą skorzystać osoby bezrobotne posiadające co

najmniej jedno dziecko do 6 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 roku życia), jeżeli podejmą zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, zostaną skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie. Warunkiem jest jednocześnie osiągnięcie miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy, a w przypadku stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia na okres jego odbywania.

W 2022 roku z tej formy wsparcia skorzystało 113 osób (w tym 112 kobiet) – były to osoby na stażu (63), odbywające szkolenie (11) oraz 39 osób pracujących. Wśród 77 osób korzystających z tej formy z powiatu grodzkiego 76 to kobiety.

Ogółem na ten cel wydatkowano kwotę 122 445,46 zł.

Zwrot części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenie społeczne na zasadach określonych w art. 57a ustawy dla domów pomocy społecznej i jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

W połowie roku ustawą z dnia 8 czerwca 2022r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2022r. poz.1383) wprowadzony nowy przepis tj. art.57a, do ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Przepis ten wprowadził nową formę zatrudnienia subsydiowanego dla określonej grupy podmiotów.

W ramach art.57a podmioty prowadzące domy pomocy społecznej oraz jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, które zatrudnią skierowanych bezrobotnych lub poszukujących pracy mogą ubiegać się o zwrot przez okres do 12 miesięcy części lub całości kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody, składki na ubezpieczenie społeczne w wysokości uprzednio uzgodnionej w umowie, nieprzekraczającej jednak kwoty ustalonej jako iloczyn liczby zatrudnionych w miesiącu w przeliczeniu na pełen wymiar czasu pracy oraz wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek o zwrot kosztów można złożyć na pracownika, który w okresie ostatnich 6 miesięcy nie pracował w danym DPS-ię (Domu Pomocy Społecznej) lub jednostce organizacyjnej WRiPZ (jednostce organizacyjnej Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej) .

Ze względu na niejasności interpretacyjne tego przepisy wsparcie jest udzielane tylko jednostkom organizacyjnym WRiPZ. W 2022r zawarto 12 umów na to wsparcie, w tym 6

podmiotów z terenu powiatu grodzkiego. Ogółem objęto tą formą pomocy 19 osób bezrobotnych (19 kobiet). Z powiatu ziemskiego 10 osób (2 osoby zrezygnowały z zatrudnienia) i **9 osób z powiatu grodzkiego (1 zrezygnowała z zatrudnienia) w tym 1 osoba obywatelka Ukrainy.**

Łącznie w 2022r. wypłacono w ramach refundacji ww. kosztów 125 997,85 zł, w tym dla pracodawców z powiatu grodzkiego 66 148,05 zł.

IV.3.B. Przyznawanie osobom bezrobotnym jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej; samozatrudnienie wśród bezrobotnych jako sposób na uzyskanie pracy.

Promocja samozatrudnienia

Samozatrudnienie jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszącą poziom aktywności zawodowej społeczeństwa (lokalnie, jak i w aspekcie krajowym). Stanowi przejaw indywidualnej przedsiębiorczości, nakierowanej na działalność gospodarczą, zapewniającą jednostce pracę przynoszącą dochód³. W pewnym stopniu przyczynia się także do stymulowania rozwoju ekonomicznego jednostek samorządu terytorialnego.

Ustawodawca wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu osób z inicjatywą (nie tylko bezrobotnych) wprowadził jako element Konstytucji Biznesu prawo do prowadzenia tzw. działalności nieewidencjonowanej. Do prowadzenia takiej działalności niezbędne jest spełnienie dwóch warunków:

- przychód nie jest wyższy niż 50% minimalnego wynagrodzenia w każdym miesiącu,
- niewykonywanie działalności gospodarczej w okresie ostatnich 60 miesięcy⁴.

Wydaje się to dobrym rozwiązaniem, w kontekście nabycia doświadczenia przed podjęciem działalności rejestrowanej w CEIDG, a utworzonej ze wsparciem finansowym urzędu pracy. Bezrobotny, który korzysta z takiej formuły działalności gospodarczej jest zobligowany do poinformowania urzędu o podjęciu działalności nieewidencjonowanej.

Zadaniem urzędu pracy, posiadającego środki na dofinansowanie jednoosobowej działalności gospodarczej, jest dotarcie do jak największej grupy bezrobotnych z informacją

³Szepelska, A., *Samozatrudnienie jako forma wspierania rozwoju przedsiębiorczości regionów*, Kwartalnik Ekonomia i Prawo, tom XII, nr 1/2013, str.70.

⁴ Ustawa z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018r., poz.646 z późn. zm.).

obejmującą wyczerpujący opis możliwości znalezienia pracy w ramach samozatrudnienia. Sygnalizacja tak istotnych kwestii, jak np.: skorzystanie z ulgi na start czy obniżonej podstawy opłacania składek przez okres 24 miesięcy⁵, to niezbędne vademecum każdego początkującego przedsiębiorcy. Realizacja zadania jest możliwa także poprzez szeroko zakrojoną akcję medialną, prowadzoną każdorazowo w momencie otrzymania środków finansowych ze wskazaniem na tę formę wsparcia. Informacja o możliwościach podjęcia jednoosobowej działalności gospodarczej będzie obejmować wszystkie formy przekazu, np.: lokalne radio i telewizję, strony internetowe oraz portale społecznościowe, np.: Facebook. Będzie to wymagało od urzędu bieżącego i szybkiego aktualizowania informacji na ten temat. Objęcie jak największej grupy bezrobotnych informacją w zakresie podejmowania działalności gospodarczej daje szansę na wyselekcjonowanie na etapie przyjmowania wniosków osób najbardziej kreatywnych, zwiększając tym samym szanse na utrzymanie działalności gospodarczych tworzonych za publiczne środki.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej cieszyły się i cieszą nadal dużym zainteresowaniem ze strony bezrobotnych. Wielkość ogólnego wsparcia na tę formę aktywności bezrobotnych zależy od wielkości budżetu urzędu pracy przyznawanego w drodze algorytmu z Funduszu Pracy. W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznawał osobom bezrobotnym jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dofinansowanie) w ramach:

- Programu Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)”;
- Projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV)”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 w celu farb, zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy;
- Funduszu Pracy w ramach przyznanego limitu;

⁵ Ustawa z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. 2020r., poz. 266 z późn. zm.).



W 2022 roku łącznie 345 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku negatywnie rozpatrzył 49 wniosków, 5 wnioskodawców zrezygnowało z rozpatrywania wniosków, 1 osoba pomimo pozytywnego rozpatrzenia wniosku nie zawarła umowy, ponieważ utraciła status osoby bezrobotnej, 3 wnioski stały się bezprzedmiotowe.

Od stycznia do grudnia 2022r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wypłacił jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej 287 osobom bezrobotnym, w tym 138 kobietom na łączną kwotę 7 737 209,00 zł. Z uwagi jednak na dokonany zwrot dotacji przez 1 osobę bezrobotną, środki otrzymało 286 osób bezrobotnych, **w łącznej wysokości 7 709 511,24 zł. Z powiatu grodzkiego środki przyznano 153 osobom (78 kobietom) na kwotę 4 119 248,00 zł**, w tym:

- 57 osobom bezrobotnym, w tym 31 kobiet (36 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 20 kobiet) kwotę 1 539 000,00zł w ramach Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. Bezrobotnym z powiatu grodzkiego wypłacono 972 000,00 zł;
- 98 osobom bezrobotnym, w tym 54 kobiety (47 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 31 kobiet) środki w kwocie 2 646 000,00 zł zgodnie z projektem realizowanym, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020, z czego osoby z powiatu grodzkiego otrzymały kwotę 1 242 000,00 zł. Jedna osoba z Włocławka zwróciła środki więc w projekcie bierze udział 97 osób;
- 132 osobom bezrobotnym, w tym 53 kobiety (70 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 27 kobiet), na kwotę 3 552 209,00 zł z Funduszu Pracy, w tym bezrobotnym podejmującym działalność gospodarczą z powiatu ziemskiego wypłacono 1 878 248,00zł; Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 3 obywateli Ukrainy (3 kobiety) wśród nich 2 osoby z powiatu grodzkiego.

Osoby bezrobotne, którym wypłacono w okresie styczeń-grudzień 2022r. środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji działań PO WER i RPO uruchomiły:

160 działalności usługowych m.in.:

- administracyjnej i hybrydowej obsłudze biur,



- doradztwie finansowym,
- doradztwie w obrocie nieruchomościami,
- działalności medialnej w internecie,
- obsłudze firm i klientów indywidualnych w zakresie ustnych tłumaczeń z języka niemieckiego,
- opracowywaniu technologii tworzenia baz danych do trenowania algorytmów sztucznej inteligencji,
- mobilnej praktyce lekarsko-dentystycznej, stomatologicznej,
- planowaniu i projektowaniu przestrzeni wewnątrz oraz wystroju,
- projektowaniu grafiki, stron internetowych i materiałów reklamowych wraz z obróbką materiałów i filmów,
- prowadzeniu biura pośrednictwa pracy,
- prowadzeniu gabinetu psychologicznego,
- prowadzeniu pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- prowadzeniu serwisów elektroniki, klimatyzacji, telefonów, komputerów, laptopów oraz refabrykacji wyświetlaczy, serwisów i naprawy maszyn, urządzeń,
- prowadzeniu nauki pływania, korepetycji,
- prowadzeniu nauki języka angielskiego i korepetycji,
- agencji iwentowo-koncertowej,
- edukacji wokalne dzieci i dorosłych oraz organizacji koncertów, nauki gry na instrumentach perkusyjnych oraz aktywizacji artystycznej,
- gabinetu zoofizjoterapeutycznego,
- prowadzeniu salonu manicure, pedicure, piercingu, stylizacji paznokci, brwi i rzęs, prowadzeniu szkółki jeździeckiej,
- prowadzeniu treningów personalnych i doradztwie dietetycznym, poprawie kondycji fizycznej,
- prowadzeniu szkoły językowej,
- prowadzeniu zajęć sportowych dla grup i osób indywidualnych,
- zagospodarowywaniu terenów zielonych,
- usługach: barberskich, coachingu, z zakresu bhp, elektrycznych, fizjoterapeutycznych, fotograficznych, fryzjerskich, gastronomicznych, kartograficzno-geodezyjnych, kosmetycznych i wizażu oraz organizacji szkoleń, krawieckich, księgowych, inkasenckich

z montażem liczników, mechanicznych, multimedialnych, ochrony radiologicznej, ogrodniczych, pocztowych i kurierskich, reklamowych i organizacji eventów, spedycyjnych, sprzątających i auto-kosmetyki, wyceny nieruchomości i maszyn, wspomagających edukację, tapicerskich, ubezpieczeniowych wraz ze sporządzaniem wycen, montażu mebli na wymiar,

- wykonywaniu oprawy muzycznej imprez;

35 działalności handlowych m.in. sprzedaży:

- detalicznej art. spożywczych i przemysłowych oraz art. gospodarstwa domowego,

- art. używanych i odzieży używanej,

- owoców i warzyw,

- artykułów dla pszczelarzy i produktów pszczelarskich,

- suplementów diet, zdrowej żywności i akcesoriów do treningu fitness,

- internetowej odzieży dla dzieci,

- kosmetyków,

- internetowej zestawów do wykonywania odlewów gipsowych,

- detalicznej kwiatów, roślin, nasion i nawozów,

- handlu drewnem opałowym,

- detalicznej odzieży i art. przemysłowych na straganach i targowiskach,

- trumien i urn,

- części i akcesoriów do aut,

- artykułów zoologicznych.

48 działalności budowlanych m.in.:

- w zakresie budowy altan, chodników, tarasów i utwardzania terenu,

- kierowania pracami budowlanymi,

- malowania oznakowania poziomego i pionowego dróg oraz ulic,

- montażu elewacji wentylowanych,

- montażu mebli i zabudowy u klienta,

- montażu oraz serwisu pomp ciepła i klimatyzacji,

- montażu i serwisu instalacji PCV,

- wykonywania prac remontowo-budowlanych, brukarskich, glazurniczych, hydraulicznych, ogólnobudowlanych, wykończeniowych oraz prac budowlanych ogrodowych,

-konstrukcji i pokryć dachowych,

- świadczenia usług elektrycznych i pomiarowych w budynkach,
- usług minikoparką,
- wykonywania instalacji wodno-kanalizacyjnych i c.o., zakładania stolarki budowlanej;

10 działalności handlowo – usługowych m.in.:

- sprzedaży firan, zasłon i tkanin powiązanej z szyciem na wymiar;
- sprzedaży i montażu okien, rolet i drzwi;
- handlu sprzętem elektrycznym i gospodarstwa domowego oraz jego naprawie;
- sprzedaży okularów przeciwsłonecznych, soczewek kontaktowych, okularów korekcyjnych oraz badania wzroku, doborze soczewek i wykonywaniu okularów;
- sprzedaży dekoracji kwiatowych połączonych z wykonywaniem dekoracji okolicznościowych;
- sprzedaży ulotek, gadżetów reklamowych połączonej z wykonywaniem projektów i prowadzeniem social mediów.

4 działalności usługowo - handlowych, dotyczących:

- montażu elektryki oraz sprzedaży klimatyzacji i pomp ciepła,
- wykonywania usług fryzjerskich wraz ze sprzedażą produktów do pielęgnacji włosów,
- strzyżenia i modelowania zarostu oraz sprzedaży kosmetyków do jego pielęgnacji,
- dezynfekcji, dezynsekcji i deratyzacji oraz sprzedaży urządzeń DDD;

1 działalności wytwórczo - usługowej polegającej na produkcji czasz i elementów spadochronów oraz serwisu sprzętu spadochronowego;

1 działalności zawodowo - handlowej w zakresie:

- usług weterynaryjnych połączonych ze sprzedażą preparatów zoologicznych, karmy i dodatków żywieniowych;

1 działalności wytwórczo - budowlano- usługowej polegającej na:

- wytwarzaniu elementów ze stali, konstrukcji i pokryć dachowych, naprawie maszyn, usług HDS i projektowaniu;

4 działalności wytwórczo – handlowych w zakresie produkcji odzieży medycznej, ochronnej oraz pozostałych wyrobów połączonej z ich sprzedażą hurtową, szycia odzieży własnego projektu z motywem fajansu oraz sprzedaży produktów w sklepie internetowym, produkcji elementów metalowych oraz spawania i konserwacji pojazdów, szycia odzieży i sprzedaży wyrobów gotowych;

1 działalności handlowo - wytwórczo - usługowej dotyczącej sprzedaży własnoręcznych

kompozycji florystycznych, gotowych produktów i wykonywaniu dekoracji wewnątrz;

7 działalności zawodowych dotyczących wykonywania działalności leczniczej, usług weterynaryjnych, prowadzeniu kancelarii radcy prawnego, działalności prawniczej, adwokackiej;

12 działalności wytwórczych m. in. w zakresie:

- ślusarstwa, spawalnictwa, spawania oraz druku 3D przy konstrukcjach metalowych oraz częściach maszyn,
- wytwarzania biżuterii z kamieni naturalnych i srebra,
- produkcji i montażu mebli,
- produkcji saun drewnianych,
- produkcji pozostałych wyrobów stolarskich i ciesielskich dla budownictwa,
- produkcji sorbentów,
- projektowania modułów całych konstrukcji „kocich kącików” oraz ich tworzeniu,
- prowadzenia lakierni proszkowej.

Współpraca z innymi podmiotami wspierającymi samozatrudnienie

Współpraca z innymi podmiotami lokalnego rynku pracy daje zarówno urzędowi pracy, jak i tym podmiotom obopólne korzyści. Są one związane przede wszystkim z szerszą grupą osób, do których dociera informacja o zadaniach i możliwych formach wsparcia poszczególnych podmiotów. Partnerami dla urzędu pracy są wszyscy, którzy inicjują i realizują zadania pomagające ograniczyć bezrobocie. Opierając się na dotychczasowych doświadczeniach wiemy, iż przy wykonywaniu zadań własnych innych podmiotów istniejących na rynku pracy, niejako dopełnieniem informacji, często oczekiwanym przez bezrobotnych, jest oferta urzędu pracy w zakresie samozatrudnienia czy środki na podjęcie działalności gospodarczej dla. Konieczne jest zatem utrzymanie formy kontaktu polegającej na uczestnictwie przedstawicieli urzędu w organizowanych przez inne instytucje i podmioty szkoleniach czy otwartych „dniach przedsiębiorczości”. Niezbędne jest wykorzystanie możliwości, jakie daje funkcjonująca współpraca z Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Cechem Rzemiosł Różnych, Włocławskim Centrum Biznesu - Inkubatorem Innowacji i Przedsiębiorczości czy szkołami organizującymi cyklicznie spotkania z zakresu przedsiębiorczości. Nie należy zapominać o roli jednostek samorządowych – to one zyskują podatki dla realizacji celów społecznych. Stąd koordynacja działań dla podmiotów

rozpoczynających działalność gospodarczą jest nie do przecenienia. Współpraca nie ograniczała się do informacji o posiadanych środkach finansowych (choć też taka była, jak w przypadku wzajemnego informowania się o posiadanych środkach i naborach z Lokalnym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich we Włocławku Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego) ale również o możliwych, korzystnych lokalizacjach przedsięwzięć (jak np. Inkubator Innowacji i Przedsiębiorczości).

Cel operacyjny:

IV.4. Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów

Zadania dla celu IV.4:

IV.4.A. Promowanie ekonomii społecznej i nawiązywanie współpracy instytucjonalnej w tym zakresie.

Opis zadania:

Urząd pracy promuje problematykę ekonomii społecznej wśród osób bezrobotnych, jak i partnerów społecznych (przede wszystkim w relacjach z samorządami lokalnymi, ośrodkami pomocy społecznej i organizacjami pożytku publicznego. Działania te polegają nie tylko na informowaniu o zakresie, w którym PUP może partycypować w tworzeniu podmiotów ekonomii społecznych. Intencją PUP jest poszerzanie partnerstwa z organizacjami pozarządowymi, jako podmiotami ekonomii społecznej (o czym była mowa w jednym z poprzednich punktów). Chodzi o wypracowanie modelu współpracy, która przyniesie wymierne rezultaty projektowe, skierowane zwłaszcza do najtrudniejszych kategorii społecznych. PUP posiada pewne doświadczenia w tym względzie, np. realizując programy specjalne we współpracy z fundacjami. Przykładem jest Program „Odkrywcy”, który doczekał się kilku edycji, a polegał m.in. na współdziałaniu z gminą Izbica Kujawska i z fundacją archeologiczną w zakresie prac badawczych w Parku Kulturowym w Wietrzychowicach. Ten element niniejszego Programu jest kwestią przyszłości i w kolejnych latach jego trwania PUP będzie nawiązywał do podobnych projektów jak program „Odkrywcy”. Niemniej jednak PUP notuje konkretne efekty swoich działań, poprzez wpływ na przedsiębiorstwa społeczne. Dysponując instrumentami rynku pracy, PUP wspierał powstawanie przedsiębiorstw społecznych, o czym mowa w pkt. IV.4.B.

IV.4.B. Finansowe wspieranie podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych.

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku realizując zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wspierał istniejące na lokalnym rynku pracy spółdzielnie socjalne poprzez refundacja części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającej składce na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Wniosek o refundację składek jest określony i stanowi załącznik do rozporządzenia⁶.

W 2022r. urząd zawarł 2 umowy ze spółdzielniami socjalnymi tj. Spółdzielnią Socjalną Komunalni oraz Chocęńską Socjalną Spółdzielnią Budowlaną – obie mają siedzibę na terenie powiatu ziemskiego. Refundacja składek w przypadku pierwszej spółdzielni dotyczy 6 jej członków, natomiast w przypadku Spółdzielni Socjalnej z Chocenia 1 osoby zatrudnionej na podstawie spółdzielczej umowy o pracę. W ubiegłym roku urząd kontynuował refundację składek z czterech umów zawartych w 2021r., z czterema spółdzielniami socjalnymi z Chodcza. Obecnie wszystkie spółdzielnie socjalne, z którymi współpracuje urząd w tym zakresie mają siedzibę na terenie powiatu ziemskiego.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zrefundował 6 spółdzielniom socjalnym składki na ubezpieczenie społeczne w łącznej kwocie 91.689,38 zł.

Ponadto spółdzielnie socjalne korzystają z innych form wsparcia na zasadach ogólnych realizowanych w oparciu o przepisy ustawy dla podmiotów, które są przedsiębiorcami np.: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy. Spółdzielnia Socjalna „Komunalni” z Fabianek w 2022r. wyposażyła 4 stanowiska pracy na łączną kwotę 108 000,00 zł.

⁶ Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2018r. w sprawie wzoru wniosku spółdzielni socjalnej o zwrot opłaconych składek oraz trybu dokonywania ich zwrotu (Dz. U. z 2018r., poz. 1209).

Przy udziale spółdzielni socjalnych realizowane są także działania niestandardowe urzędu, wynikające np.: z udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej na programy pilotażowe. W dwóch takich programach tj. „PAKT – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” oraz „Mamy praca się opłaca” uczestniczy jako pracodawca **Spółdzielnia Socjalna „EMPTIA” z Włocławka**, która zatrudniając 2 uczestników programów (w każdym programie 1 osoba bezrobotna jest zatrudniona w Spółdzielni Socjalnej „EMPTIA”) uzyskała wsparcie w ramach refundacji wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w łącznej kwocie 42 377,91 zł.

IV.4.C. Współpraca z instytucjami zaangażowanymi w tworzenie podmiotów ekonomii społecznej w tym z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami w zakresie aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Opis zadania:

Urząd pracy podejmie działania zmierzające do nawiązywania kontaktów i współpracy z instytucjami tworzącymi spółdzielnie socjalne, co jest niezbędnym elementem realizowania wsparcia w tym segmencie rynku pracy. Obecnie inicjatywę w organizacji tych podmiotów, a przede wszystkim zapewnieniem im zleceń przejęły jednostki samorządu terytorialnego – gminy. Burmistrzowie i wójtowie stają się mentorami spółdzielni socjalnych, wskazując kierunki w jakich podejmowane są działalności gospodarcze spółdzielni socjalnych. Określają także z jakimi problemami i barierami spotykają się one na lokalnym rynku pracy, co daje możliwość oceny i weryfikacji urzędowi pracy wniosków o wsparcie finansowe. Z doświadczeń PUP wynika, że lokalny samorząd stanowi w znacznym stopniu podstawowy czynnik kreowania i prowadzenia spółdzielni socjalnych. Jest to ogromne wsparcie dla spółdzielni, gdy władza danego terenu interesuje jej los.

Powyższe zjawisko ma jednak swoje wady. Spółdzielnia staje się zbyt zależna od jednostek samorządu lokalnego co może powodować, że jej działalność ograniczona zostanie do zadań, które mają samorządy terytorialne czyli przejmie rolę zakładu komunalnego. Działalność spółdzielni socjalnych powinna zmierzać do rozwoju przedsiębiorczości, poszerzania niezależności, aż do niemal całkowitego usamodzielnienia. Potrzebne są badania wskazujące możliwości i czynniki dające taką perspektywę.

Cel operacyjny:**IV.5. Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy****Zadania dla celu IV.5:*****IV.5.A. Przyjmowanie zgłoszeń wolnych miejsc pracy od pracodawców.*****Opis zadania:**

PUP we Włocławku na bieżąco przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc pracy, zgodnie z obowiązującą procedurą wynikającą z przepisów o standardach usług. Dokumenty niezbędne do zgłoszeń wolnych miejsc pracy, jak też inne druki adresowane do pracodawców, zostały upowszechnione na stronie internetowej urzędu. W celu uproszczenia i usprawnienia tych czynności, oferty pracy są także przyjmowane w wersji elektronicznej. Urząd wprowadził także konsultacje on-line, które mogą się odbywać za pomocą platformy internetowej: ZOOM. Podczas takiego spotkania zainteresowany pracodawca może uzyskać kompleksową pomoc w zakresie zgłoszenia ofert pracy oraz wszelkich form pomocy.

Część zgłoszeń jest konsultowanych również telefonicznie, w ramach uzgodnień pomiędzy pośrednikami pracy, a pracodawcami. Stosowane jest także łączenie usługi pośrednictwa pracy z informowaniem o innych formach wsparcia PUP. Przykładowo, w sytuacji, gdy pracodawca zgłasza ofertę pracy, ale w rejestrze urzędu brakuje odpowiednich kandydatów, pośrednik pracy może zaproponować ubieganie się o przeszkolenie potencjalnych kandydatów. Dzięki temu pracodawca zyskuje wykwalifikowany personel, a PUP organizuje efektywne szkolenie. Tego typu rozwiązania będą promowane.

Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów powstała bezpłatna aplikacja ePraca. To nowoczesne narzędzie dla osób, które szukają pracy. Zawiera informację o tysiącach ofert z całej Polski, targach i giełdach pracy oraz innych wydarzeniach organizowanych przez urzędy pracy.

W 2022 roku do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku wpłynęło 7.467 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, z czego 2.146 zgłosili pracodawcy funkcjonujący na terenie powiatu ziemskiego.

IV.5.B. Nawiązywanie kontaktu z przedsiębiorcami, promocja usług PUP i pozyskiwanie nowych firm do współpracy.

Opis zadania:

Pośrednicy pracy na bieżąco kontaktują się z pracodawcami, przede wszystkim bezpośrednio oraz poprzez urządzenia elektroniczne. Czynność ta jest jedną z podstawowych funkcji pośrednictwa pracy i będzie rozszerzana, rozwijana zgodnie z opisanymi powyżej założeniami. Poszerzono zakres wykorzystania nowoczesnych metod komunikacji i narzędzi, takich jak newslettery adresowane do pracodawców czy prezentacje multimedialne wyjaśniające zagadnienia zatrudnienia osób bezrobotnych, w tym subsydiowania miejsc pracy. PUP wdrożył bezkosztową usługę informacyjną - newsletter, która dodatkowo może zaowocować istotnymi profitami dla instytucjonalnych klientów. Jest to projekt systematycznej kampanii, promującej usługi oraz instrumenty rynku pracy. Docelowo zamiarem PUP jest tworzenie sprawnej oraz rzetelnej sieci informacyjnej dla pracodawców. Dzięki temu dane o usługach zyskują dodatkowy wymiar, ponieważ wspomniana sieć informacyjna jest ważnym uzupełnieniem dla komunikatów zamieszczanych na stronie internetowej oraz na koncie w serwisie Facebook. Zorientowane na skuteczność i sukces pośrednictwo pracy powinno rozszerzać repertuar form kontaktów z przedsiębiorcami, zgodnie z opisanymi powyżej ideami.

Niniejszy program zakłada czynności modernizacyjne w pośrednictwie pracy w latach 2021-2027. Podobnie jak doradcy klienta indywidualnego – obsługujący osoby bezrobotne, tak też pośrednicy pracy – pełniący funkcję doradców klienta instytucjonalnego, uczestniczą w procesie rekonstrukcji sposobu swojego działania. Celem jest wypracowanie autorskiego, elastycznego, adekwatnego do sytuacji i możliwości PUP we Włocławku, modelu instytucjonalnego pośrednictwa pracy. Intencją jest zbudowanie takich relacji z pracodawcami, aby firmy mogły pozyskać kompleksową informację i poradę już na poziomie pierwszego kontaktu z pośrednikiem pracy. Oczywiście podobnie, jak doradcy osób bezrobotnych, tak też pośrednicy instytucjonalni będą korzystać z pomocy innych specjalistów PUP, niemniej jednak muszą posiadać warunki i kompetencje, aby pozyskać wiarygodność i lojalność klienta.

Nadal wiele firm w kraju nie składa ofert pracy do powiatowych urzędów pracy, lecz poszukuje personelu innymi metodami (z reguły samodzielnie, przez Internet, poprzez rekomendacje, rzadziej poprzez agencje zatrudnienia). Wynika to oczywiście z różnych

czynników, np. specyfiki kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawcę. Skala zjawiska jest znacząca: jak wynika z raportu badań przeprowadzonych w ramach „Potencjału Zatrudnieniowego Przedsiębiorstw we Włocławku oraz powiecie włocławskim”, co do zasady tylko połowa ankietowanych pracodawców stwierdza, że poszukuje pracowników przez PUP. Choć trzeba zauważyć, że te firmy, które aktualnie, na bieżąco poszukują pracowników w zdecydowanej większości składają zapotrzebowanie do PUP we Włocławku (robi tak 85% podmiotów, spośród respondentów poszukujących kadry w chwili przeprowadzania badania przez PUP). Z powyższych względów należy zauważyć, że poszukiwanie przez osoby bezrobotne zatrudnienia poprzez rejestrację we właściwym dla miejsca zamieszkania powiatowym urzędzie pracy jest tylko jedną z metod zdobywania informacji o rynku pracy. Niemniej jednak jest to metoda bardzo istotna, a nawet kluczowa, ponieważ wiele firm składa zgłoszenie wolnego miejsca korzystając z finansowego wsparcia PUP. Ranga poszukiwania pracy przez PUP będzie jeszcze wzrastać, ponieważ z badań wynika, że czeka nas spowolnienie na rynku pracy – coraz mniej firm będzie zatrudniać nowych pracowników, starając się utrzymać personel na aktualnym poziomie. Wynika to z sytuacji społeczno-ekonomicznej, w tym wzrostu kosztów pracowniczych. Szczegóły omówiono w raporcie z badań, dostępnym na stronie internetowej PUP.

Celem PUP we Włocławku jest poszerzenie wachlarza ofert aktywizacji, w tym zwiększenie liczby dostępnych ofert pracy. Wymaga to nawiązywania kontaktów z firmami, nawet w sytuacji, gdy w danym momencie nie poszukują pracowników. Do tego celu można wykorzystać narzędzia, które nie stanowią elementu usługi pośrednictwa pracy. Dobrym przykładem jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS). To wyjątkowe i niekonwencjonalne zadanie przypisane urzędowi pracy, ponieważ w żadnym nie dotyczy osób bezrobotnych. KFS stanowi wsparcie dla pracodawców, którzy chcą rozwijać kompetencje zatrudnionego personelu. Na podstawie wniosków złożonych przez firmy, PUP może przyznać środki finansowe na szkolenia lub studia podyplomowe dla pracowników tych firm. Corocznie liczba tego rodzaju aplikacji utrzymuje się na wysokim poziomie. Wiele firm składających wnioski nie korzystało wcześniej z usług urzędu pracy. Nawiązując relacje w ramach KFS, urząd pracy może potem wystąpić do beneficjenta tego funduszu z ofertą współpracy w zakresie pozyskiwania personelu. Innym przykładem interakcji z nowymi partnerami jest oczywiście „Tarcza Antykryzysowa”. W trudnym okresie pandemii Covid-19 (w latach 2020-2021), gdy PUP we Włocławku wypłacił wsparcie dla firm, przekraczające łącznie ponad 86 mln zł,

jednocześnie stał się instytucją wsparcia dla wielu przedsiębiorstw, które dotychczas nie korzystały z jego usług. Może to w przyszłości zaowocować innymi rodzajami współpracy, np. w zakresie rekrutacji personelu.

Opisane powyżej podejście było dotychczas obecne w działaniach PUP, jednak zmiany społeczne, takie jak przekształcenia na rynku pracy, długotrwała pandemia, wojna w Ukrainie, kryzys energetyczny, wymuszają refleksję nad nową formułą nawiązywania i utrzymywania dobrych relacji z pracodawcami, jako podmiotami generującymi miejsca pracy.

IV.5.C. Współpraca instytucjonalna, w tym z innymi urzędami pracy, w zakresie utrzymywania i pozyskania relacji z przedsiębiorstwami.

Opis zadania:

Jak wspomniano powyżej, PUP utrzymuje kontakt z pracodawcami, jako jedną z dwóch głównych grup klientów (drugą grupę stanowią osoby bezrobotne). W znacznej mierze relacje z pracodawcami są nawiązywane samodzielnie przez PUP, np. w sytuacjach przyjmowania zgłoszeń o wolnych miejscach pracy czy aplikowania o wspomniane powyżej środki finansowe. Jednak, jak już podkreślano, z szeregu badań znane jest zjawisko tzw. ukrytego rynku pracy, co objawia się m.in. poszukiwaniem przez pracodawców kandydatów do zatrudnienia bez pośrednictwa urzędu pracy. W celu rozszerzenia kontaktów z pracodawcami, planowane jest utrzymywanie ścisłych relacji z instytucjami, które mogą wesprzeć PUP w pozyskiwaniu ofert pracy. Instytucje te zostały wymienione powyżej, przy opisie strategicznego celu kreowania współpracy instytucjonalnej. W tym działaniu należy także uwzględnić współpracę z innymi powiatowymi urzędami pracy. W uzasadnionych przypadkach urzędy pracy są zobligowane do przekazywania sobie wzajemnie informacji o zapotrzebowaniu pracodawców. Taka współpraca będzie kontynuowana i na bieżąco monitorowana. Opcjonalnie stosowane będą wspólne projekty, które powinny podnieść skuteczność oddziaływania partnerskich urzędów pracy.

IV.5.D. Pozyskiwanie ofert pracy za granicą oraz ich dystrybucja; wykorzystanie sieci Eures.

Opis zadania:

Zgodnie z zasadą swobodnego przepływu pracowników na terenie UE, do PUP trafiają oferty pracy poza granicami Polski. Pośrednictwo pracy w tej dziedzinie jest realizowane

głównie przez sieć EURES, czyli Europejskie Służby Zatrudnienia, wykonujące zadania w zakresie mobilności na rynku pracy, we współpracy ze związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców. Pozyskiwanie przez PUP ofert pracy za granicą odbywa się z reguły przy udziale i za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Z uwagi na znaczącą liczbę Polaków pracujących poza granicami kraju oraz stałe zainteresowanie ofertami pracy w państwach UE, planowane jest rozwijanie pośrednictwa pracy w tym zakresie. Niemniej jednak główny nacisk nadal będzie położony na pośredniczenie pomiędzy pracodawcami polskimi, a bezrobotnymi figurującymi w ewidencji PUP. Wynika to z dużego znaczenia emigracji zarobkowej i jej oddziaływania na polski rynek pracy. Misją powiatowych urzędów pracy powinno być kojarzenie bezrobotnych z lokalnymi firmami, a nie zachęcanie ich do emigracji.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku kontynuował działania mające na celu promocję usług sieci EURES przez informowanie osób zainteresowanych podjęciem pracy o aktualnych ofertach pracy, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz o doradcach EURES. W 2022 roku w sprawie pracy poza granicami naszego kraju kontaktowało się **łącznie 408 osób**. W trakcie bezpośrednich kontaktów każdy zainteresowany otrzymywał materiały informacyjne nt.: bezpiecznego poszukiwania pracy w krajach EOG, instrukcji wprowadzenia CV on-line do sieci EURES, tworzenia CV europejskiego Europass, kontaktu z Doradcami EURES w EOG, czy bezpiecznego korzystania z usług agencji zatrudnienia.

W 2022 roku za pośrednictwem WUP w Toruniu do PUP we Włocławku wpłynęły łącznie 184 oferty pracy z krajów EOG, w ramach których przedstawiano zainteresowanym 1.301 wolnych miejsc pracy. Najwięcej wolnych miejsc pracy wpłynęło z następujących krajów: Niemcy, Norwegia, Finlandia i Belgia. Najwięcej ofert pracy przeznaczonych było dla osób zainteresowanych pracą w transporcie, budownictwie, gastronomii oraz rolnictwie. W podanych branżach pracodawcy potrzebowali głównie kierowców samochodów ciężarowych i autobusów, pracowników ogólnobudowlanych, stolarzy-cieśli, kucharzy, kelnerów, pracowników sezonowych w rolnictwie i sadownictwie.

Najmniej natomiast wolnych miejsc wpłynęło z Austrii, Danii i Słowenii. Pozostałe państwa UE nie zgłaszały potrzeb kadrowych.

Wszystkie oferty pracy w ramach sieci EURES przeznaczone były do samorealizacji, co oznacza, że każda osoba zainteresowana była instruowana, w jaki sposób należy składać

aplikację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w treści ofert pracy. Oferty pracy sieci EURES zamieszczane były na tablicy ogłoszeń PUP dostępnej dla wszystkich zainteresowanych, a także przekazywane do wiadomości publicznej, poprzez media współpracujące z PUP. Ponadto każdy zainteresowany informowany był o stronach internetowych sieci EURES, WUP w Toruniu i PUP we Włocławku, na których oferty były eksponowane wraz z załączonymi wzorami dokumentów aplikacyjnych wymaganych przez pracodawców.

IV.5.E. Realizacja zadań ustawowych z zakresu przyjmowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wniosków o zezwolenie na pracę sezonową.

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku od kilku lat realizuje zadania dotyczące kwestii zatrudniania cudzoziemców. Kolejne nowelizacje przepisów, zwłaszcza ustawy z 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, rozszerzały zakres kompetencji w tej sprawie, przypisując powiatowym urządům pracy prowadzenie wybranych typów postępowań w sprawach zatrudnienia obcokrajowców. Zadania w tej dziedzinie skupiają się aktualnie na trzech aspektach:

- rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom,
- wydawaniu zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców,
- opracowaniu informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych w oparciu o rejestr osób bezrobotnych (dotyczy pracodawców, którzy chcą ubiegać się u wojewody o zezwolenie na pracę cudzoziemca).

Powyższe działania umożliwiły PUP współpracę nie tylko z pracodawcami bezpośrednio zatrudniającymi cudzoziemców, ale także z agencjami pośrednictwa pracy. Ponadto w ramach omawianych funkcji urząd nawiązał bardziej ścisłe relacje z takimi instytucjami, jak Państwowa Inspekcja Pracy czy Straż Graniczna. Można zatem powiedzieć, że dzięki rozszerzonym zadaniom z zakresu problematyki zatrudnienia cudzoziemców, PUP zyskał szerszą przestrzeń kompetencyjną i funkcjonalną, a co za tym idzie zdolność tworzenia relacji międzyinstytucjonalnych.

Zgodnie z przepisami znowelizowanej w 2022r ww. ustawy PUP realizuje zatem kilka, wymienionych powyżej ścieżek proceduralnych w zakresie regulowania zatrudnienia cudzoziemców.

Pierwsza z nich, tj. **rejestracja oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, pozwala na podjęcie pracy przez cudzoziemca przez **okres nie dłuższy niż 24 miesiące**. Należy dodać, że przepis, który reguluje tę kwestię dotyczy obywateli konkretnych państw: Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Armenii, Gruzji, Mołdawii. Z tym że na podstawie wydanego rozporządzenia od dnia 28.10.2022r. rejestracja oświadczeń dla obywateli Rosji została wstrzymana. W okresie od 01.01.2022 do 31.12.2022 r. PUP we Włocławku złożono **1.448** oświadczeń. Natomiast wpisanych do ewidencji zostało **1.414** oświadczeń. Powierzana praca dotyczy głównie sektora budowlanego oraz prac wspomagających produkcję i usługi.

Druga forma, czyli **wydawanie zezwoleń na pracę sezonową**, umożliwia pracodawcom (głównie w rolnictwie, gastronomii i hotelarstwie) zatrudnianie cudzoziemców przez 9 miesięcy w skali roku. W ww. przedziale czasowym PUP przyjął **77** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, natomiast **zezwoleń** Typu-S wydano w liczbie **40**.

Trzeci, wspomniany powyżej rodzaj działania PUP to wydawanie **pracodawcom informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi**, którą otrzymują pracodawcy ubiegający się u wojewody o zezwolenie na pracę cudzoziemca. PUP analizuje w tym przypadku, czy istnieje możliwość skierowania do pracy zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, na stanowiska wskazane przez wnioskodawcę. Taki obowiązek wynika z faktu, że zgodnie z obowiązującymi przepisami pierwszeństwo w zatrudnieniu mają obywatele polscy oraz cudzoziemcy, o których mowa w art. 87 ust. 1 pkt 1–11. W analizowanym okresie wpłynęło **50** wniosków o wydanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcom, na łączną liczbę wolnych miejsc pracy **711**.

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa wprowadziła nowe regulacje prawne, które m.in. miały za zadanie uprościć procedurę dostępu do rynku pracy pomijając przy tym tę aktualnie obowiązującą. Obywatel Ukrainy, który korzysta ze specjalnych uprawnień od 24 lutego 2022r., a także każdy obywatel Ukrainy, który aktualnie przebywa legalnie w Polsce, może podjąć pracę u pracodawcy na terenie kraju bez żadnych dodatkowych formalności. Aby praca była uznana za legalną pracodawca ma obowiązek, zgłosić fakt podjęcia pracy przez każdego obywatela Ukrainy do powiatowego urzędu pracy (poprzez system elektroniczny

praca.gov.pl) w ciągu 14 dni od podjęcia pracy. Do PUP Włocławek w roku 2022r. wpłynęło **945 powiadomień** dla obywateli Ukrainy.

Cel operacyjny:

IV.6. Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów

IV.6.A. Projekty aktywizacyjne i programy specjalne; wykorzystanie badań i analiz do opracowania skutecznych działań aktywizacyjnych (m.in. określenie grup odbiorców, w tym pod względem posiadanych kwalifikacji i miejsca zamieszkania).

Opis zadania:

PUP we Włocławku realizuje swoje zadania dzięki środkom otrzymywanym z Funduszu Pracy oraz w oparciu o projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Są to rozwiązania systemowe, obejmujące wszystkie urzędy pracy. W celu rozszerzenia skali pomocy osobom bezrobotnym, planowane jest tworzenie poza systemowych projektów aktywizacyjnych i programów specjalnych, dostosowanych do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowanych do konkretnych grup beneficjentów. Zadanie to stanowi kontynuację działań podejmowanych przez PUP w poprzednich latach, kiedy urząd był projektodawcą różnych inicjatyw lub kooperował w projektach organizowanych przez inne instytucje, w ramach realizacji programów unijnych. Planowanie i tworzenie projektów skierowanych do konkretnych grup (wyselekcjonowanych np. według kryterium wieku, wykształcenia, statusu czy miejsca zamieszkania) powinno stanowić ważny element niniejszego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. Szczególnie istotne będą projekty realizowane we współpracy z kluczowymi instytucjami partnerskimi, takimi jak OPS-y czy instytucje rynku pracy. Myślenie projektowe, tzn. dostrzeganie w kompetencjach urzędu pracy możliwości kreatywnych, inicjatywnych, jest jedną z kluczowych cech oraz założeń niniejszego programu. Stanowi składnik funkcji kreatywno-kooperacyjnej urzędu pracy, która została opisana we wstępie do niniejszego rozdziału.

Swoistym atutem PUP, z punktu widzenia realizatora projektów, jest baza potencjalnych beneficjentów. Wykorzystując rejestr osób bezrobotnych, można określić wielkość grup (wynikających np.: z art. 49 cytowanej ustawy), które w szczególności potrzebują pomocy. Analiza tych danych, uwzględniająca również miejsce zamieszkania kandydatów, rodzi możliwość określenia (przy założeniu współpracy z gminnymi ośrodkami pomocy

społecznej), jakie programy (i przy użyciu jakich „narzędzi”) mogą przynieść oczekiwane efekty aktywizacyjne. Podstawowy cel wszelkich projektów i programów specjalnych: „wyciągnąć ludzi ze stagnacji” – można bardzo łatwo ująć w kilku słowach, lecz trudno go przełożyć na szereg konkretnych czynów. Miarą efektywnych działań urzędu będzie dotarcie do jak największej liczby osób bezrobotnych, dla których, z racji różnego rodzaju ograniczeń, do tej pory istniał tylko stosunkowo niewielki katalog możliwości. Taki cel jest realny – dzięki współpracy instytucjonalnej oraz inicjatywie projektowej.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” realizowany był w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na mocy umowy z dnia 23 grudnia 2020 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku. Projekt był realizowany od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczyły w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnikami projektu były osoby bezrobotne w wieku 18-29 lat, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60% stanowiły osoby które nie uczestniczyły w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Ponadto, zgodnie z założeniami, co najmniej 20% uczestników projektu stanowiły osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu realizowane były formy: staże, szkolenia, boni na zasiedlenie, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy oraz prace interwencyjne. Osoby bezrobotne otrzymały również pomoc doradcy zawodowego i pośrednika pracy.

W 2022 roku wsparciem objęto 291 osób, spośród których: 115 osób skierowano na staże, 63 osoby skierowano na szkolenia, 51 osób otrzymało boni na zasiedlenie, 36 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 17 osób skierowano do pracy na wyposażonych lub doposażonych stanowiskach pracy a 9 osób skierowano do pracy

w ramach prac interwencyjnych. W omawianym okresie 141 osób objęto pośrednictwem pracy a 150 osób poradnictwem zawodowym. Na realizację projektu w 2022 roku wydano 6 394 559,56 zł.

Projekt „Aktywne włączenie społeczne i zawodowe mieszkańców Powiatu Włocławskiego, Miasta Włocławka i Gminy Wielgie” realizowany jest na podstawie umowy o partnerstwie z dnia 23.09.2022 r. zawartej pomiędzy Partnerem Wiodącym – Fundacją WERWA a Partnerami: Powiatem Włocławskim, Parafią św. Józefa we Włocławku i Regionalnym Ośrodkiem Edukacji Ekologicznej w Przysieku Sp. z o.o. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałania 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne. Projekt jest realizowany od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. a jego budżet wynosi 1 331 501,84 zł.

Celem projektu jest wzrost aktywności społeczno-zawodowej 85 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z obszaru powiatu włocławskiego, miasta Włocławka oraz Gminy Wielgie w wyniku działań reintegracyjnych prowadzonych w Klubie Integracji Społecznej. Uczestnikami projektu są osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem przez pomoc społeczną, osoby bierne zawodowo, osoby z niepełnosprawnościami, osoby mające problemy z uzależnieniami, uchodźcy czy osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. W ramach projektu powstanie Klub Integracji Społecznej (przy Parafii św. Józefa), a uczestnicy projektu objęci zostaną cyklem zajęć indywidualnych i grupowych z psychologiem, doradcą zawodowym i pośrednikami pracy. Ponadto w projekcie przewidziano staże zawodowe dla 15 osób oraz szkolenia dla 30 osób.

W okresie sprawozdawczym, w części zadań dotyczących Urzędu, przeprowadzono rekrutację spośród osób bezrobotnych kwalifikujących się do objęcia wsparciem w ramach projektu i wyłoniono grupę 44 osób z terenu powiatu grodzkiego, które odbyły indywidualne zajęcia z doradcą zawodowym w nowoutworzonym w ramach projektu Klubie Integracji Społecznej.

Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (V) realizowany był na podstawie umowy z dnia 21 grudnia 2021 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławek,

Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy. Projekt był realizowany od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, w szczególności osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych i o niskich kwalifikacjach.

Uczestnikami projektu były osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku jako bezrobotne powyżej 29 roku życia należące w szczególności do osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niskokwalifikowanych.

W ramach projektu realizowane były następujące formy wsparcia: staże, szkolenia, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy. Uczestnicy projektu otrzymali usługi poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy.

W okresie sprawozdawczym wsparciem w ramach ww. projektu objęto 382 osoby bezrobotne, w tym: 80 osób skierowano na staże, 185 osób uczestniczyło w szkoleniach, 48 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 27 osób rozpoczęło pracę w ramach prac interwencyjnych, a 42 rozpoczęły pracę na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy. W omawianym okresie 382 osoby objęto poradnictwem zawodowym, a 149 pośrednictwem pracy.

W omawianym okresie na realizację projektu wydano 7 380 148,15 zł.

IV.6.B. Programy specjalne dla powiatu włocławskiego; nawiązywanie współpracy z lokalnymi gminami (zwłaszcza o wysokim współczynniku bezrobocia), poprzez przedstawienie, prezentację gminom koncepcji tworzenia programów specjalnych; wykorzystanie unikatowych walorów danej gminy, w szczególności kulturowych, historycznych, rekreacyjnych, turystycznych etc.

Opis zadania:

Wszystkie strategie jednostek samorządu terytorialnego mają podobny cel – poprawę jakości życia mieszkańców. W tym zakresie mieści się ograniczenie bezrobocia, objęcie

opieką najstarszych (tych, którzy z różnych przyczyn nie radzą sobie w życiu), poprawa stanu środowiska, w którym żyją mieszkańcy, rozbudowa infrastruktury, rozwój przedsiębiorczości, rozwój turystyki, sportu i rekreacji. Realizowanie tych zamierzeń daje jeden, ale także ważny skutek – gmina, miasto, powiat stają się atrakcyjne dla mieszkańców. Dzięki temu unikamy migracji do innych części kraju czy innych państw UE, zaś z drugiej strony przyciągamy turystów i potencjalnych inwestorów. W efekcie na naszym terenie mogą pojawić się nowe firmy, ale również nowi mieszkańcy, którzy zechcą osiedlić się w danym miejscu na stałe. Rolą urzędu pracy jest wspieranie i proponowanie inicjatyw, które wpisują się w miejscowe strategie rozwoju. Temu celowi służą programy specjalne, tworzone przez PUP w ścisłej współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego. Takie programy powinny być każdorazowo poprzedzone spotkaniami z samorządowcami oraz innymi podmiotami, które mogą być zainteresowane współpracą. Urząd daje zasoby ludzkie z terenu danej gminy, aktywizując je przez umożliwienie uzyskania kolejnych umiejętności oraz wspiera zatrudnienie w pierwszym etapie programu. Programy specjalne mogą być realizowane dla jednej gminy, ale także mogą być tworzone dla kilku gmin, zwłaszcza gdy udaje się określić jeden wspólny cel. Obszary, w których można współpracować są właściwie nieograniczone. Przykładowo, są jednostki samorządu terytorialnego, które w ramach projektów zewnętrznych utworzyły domy pobytu oraz centra usług środowiskowych (pomysł jak najbardziej trafiony, gdyż średnia wieku w społeczeństwie rośnie i zwiększa się liczba osób wymagających opieki). Pojawia się w tej sferze realna możliwość pomocy ze strony urzędu – np. przeszkolenia opiekunek osób starszych, a także animatorów zajęć kulturalnych czy sportowych, rehabilitantów (w kontekście późniejszego ich zatrudnienia w takich domach dziennej opieki). Taki program to współpraca na linii urząd pracy, gmina, gminny ośrodek pomocy społecznej. Można również rozważać projekty szersze, z zakresu ochrony środowiska i turystyki, wymagające uczestnictwa w nich kilku gmin, spółek wodnych czy organizacji pozarządowych, jak choćby Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Dorzecza Zgłowiączki. Przykładem jest idea regulacji i połączenia sieci rzek i jezior na terenie naszego powiatu. Tego typu inicjatywa zwiększyłaby walory turystyczno-rekreacyjne i przyniosłaby wiele miejsc pracy.

Wszystkie pomysły w zakresie programów specjalnych mają szanse realizacji, pod warunkiem znalezienia płaszczyzny, na której będzie możliwa współpraca instytucjonalna podmiotów tworzących te programy.

Już w 2021 r. PUP podjął pierwsze działania zmierzające do wypracowania systemowej formuły programów specjalnych opracowywanych dla poszczególnych gmin. Nawiązano relację z lokalnymi ośrodkami pomocy tworząc fundament pod rozwiązania zgodne z ideami opisanymi powyżej. Ten element będzie rozwijany w kolejnych latach realizacji omawianego „Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy 2021-2027”.

Projekt pilotażowy pn. „Praca Mamy się opłaca”.

Projekt pn. *Praca Mamy się opłaca* finansowany jest ze środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację projektu pilotażowego, na podstawie ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej naboru pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”. Projekt jest realizowany od 01.04.2022 r. do 30.09.2023 r.

Celem projektu jest udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom z Włocławka i powiatu włocławskiego, sprawującym opiekę nad dzieckiem/dziećmi do 6 roku życia, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Rozwiązaniami zastosowanymi w projekcie są:

- kompleksowe wsparcie przez doradców zawodowych i pośredników pracy w miarę potrzeb uczestniczek projektu;
- zachęta finansowa w postaci premii aktywizacyjnej 500 zł dla każdej kobiety za podjęcie pracy na okres 12 miesięcy;
- voucher do wysokości 800 zł przeznaczony na sfinansowanie opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia w żłobku, punkcie żłobkowym, przedszkolu, klubie przedszkolnym na okres 12 miesięcy;
- ryczałt za dojazdy do pracy dla uczestniczek projektu z Włocławka i powiatu włocławskiego, wypłacany w pierwszym miesiącu. Za podjęcie pracy na terenie miejsca zamieszkania – 100 zł, poza miejscem zamieszkania – 300 zł. W kolejnych miesiącach zwrot kosztów dojazdu do pracy na zasadzie refundacji.
- refundacja wynagrodzeń zatrudnionych kobiet dla pracodawcy na okres 8 miesięcy, przy jednoczesnym zatrudnieniu na okres 12 miesięcy, (8 miesięcy refundacji za zatrudnienie + 4 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji);
- zatrudnienie elastyczne uczestniczek projektu w wymiarze ½ etatu lub większym.

W kwietniu 2022 r. prowadzona była rekrutacja do projektu, w wyniku której do urzędu wpłynęło 55 formularzy rekrutacyjnych. Spośród nich komisja rekrutacyjna wybrała 15

osobową grupę docelową, w której znajdowało się 10 kobiet zamieszkałych na terenie powiatu grodzkiego. Osoby zakwalifikowane do udziału w projekcie pilotażowym zostały o tym poinformowane i zaproszone na spotkanie informacyjne. Następnie w maju 2022 r. wybrane osoby podpisały deklaracje uczestnictwa w projekcie, oraz miały sporządzoną przez doradców zawodowych diagnozę potrzeb klienta. Jednocześnie pośrednicy pracy dokonali wyboru pracodawców, którzy zatrudnili wybrane uczestniczki projektu na okres 12 miesięcy (8 miesięcy refundacji za zatrudnienie uczestniczki projektu i 4 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji). Wszystkie uczestniczki projektu podjęły zatrudnienie w czerwcu br.

W czerwcu został wypłacony ryczałt za dojazdy do pracy. Na koniec okresu sprawozdawczego pracę kontynuowało 14 osób (w tym 10 osób z powiatu grodzkiego). 1 osoba przerwała udział w projekcie. W 2022 r. na realizację projektu wydano 358 790,14 zł.

Projekt pilotażowy pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej”.

Projekt pilotażowy pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” był realizowany od 1 lutego 2022 r., a jego zakończenie zostało zaplanowane na 30 kwietnia 2023 r. Liderem projektu był Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, a partnerami MOPR we Włocławku – KIS we Włocławku, WUP w Toruniu – CliPKZ we Włocławku.

Celem projektu pilotażowego pt. „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” było udzielenie kompleksowego wsparcia mającego na celu skuteczne wprowadzenie lub powrót na rynek pracy długotrwale bezrobotnych rodziców.

Projekt pilotażowy był skierowany do osób bezrobotnych, należących do:

- a) osób wyłączonych z rynku pracy z powodu opieki nad dziećmi, w szczególności rodziców powracających lub wchodzących na rynek pracy,
- b) kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym, okresie bierności zawodowej związanym z wychowywaniem dzieci,
- c) osób młodych do 30. roku życia z grupy NEET.

Uczestnikami projektu było 20 osób bezrobotnych, które należały do jednej z grup wymienionych wyżej i jednocześnie spełniali łącznie niżej wymienione warunki:

- długotrwale bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku;
- zamieszkująca teren miasta Włocławka;
- posiadająca co najmniej 1 dziecko;
- korzystająca ze świadczeń z pomocy społecznej;

- zmotywowana do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej.

W projekcie było oferowane następujące wsparcie:

- opracowanie wstępnej diagnozy potrzeb klienta oraz indywidualnej strategii aktywizacji zawodowej;
- indywidualne oraz grupowe poradnictwo zawodowe;
- indywidualne oraz grupowe zajęcia z psychologiem;
- wsparcie pracownika socjalnego oraz specjalistów w zakresie wizażu, dietetyki oraz budżetu domowego;
- adaptacja do pracy tj. wykonywanie czynności na stanowisku pracy bez nawiązywania stosunku pracy;
- zatrudnienie elastyczne, tj. zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w elastycznym wymiarze czasu pracy;
- badania lekarskie;
- wsparcie indywidualnego opiekuna (doradcy zawodowego) przez cały okres uczestnictwa w projekcie;
- wsparcie mentora ze strony pracodawcy.

Dla uczestników projektu pilotażowego zaplanowano następujące świadczenia:

- ryczałt za dojazdy
- refundację kosztów przejazdu na cały etap zatrudnienia elastycznego;
- voucher na opiekę nad dzieckiem
- refundację zakupu odzieży roboczej
- stypendium za uczestnictwo w zajęciach warsztatowych
- stypendium zatrudnieniowe
- wynagrodzenie za zatrudnienie elastyczne .

W wyniku przeprowadzonej rekrutacji do urzędu wpłynęły 84 formularze rekrutacyjne: 34 formularze nie spełniały kryteriów formalnych projektu, a 6 osób zrezygnowało z udziału w projekcie. Spośród 44 osób, które złożyły formularze spełniające warunki formalne, pracownik socjalny oraz doradcy zawodowi ostatecznie wybrali 20 osobową grupę docelową. Od marca br. uczestnicy projektu uczestniczyli w 2 tygodniowym segmencie warsztatowym, po zakończeniu którego skierowani zostali do udziału w segmencie adaptacji, który składał się z 2 etapów, tj. adaptacji do pracy i warsztatów adaptacji. Segment adaptacji zakończyło



14 osób. Od miesiąca lipca uczestnicy projektu podjęli pracę u pracodawców, którzy do końca roku otrzymali refundacje wynagrodzeń za zatrudnionych uczestników. Na koniec okresu sprawozdawczego pracę kontynuuje 11 osób. W omawianym okresie na realizację projektu wydano 334 016,97 zł.