

UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK  
z dnia .....

2022.11.27

w sprawie rozpatrzenia skargi Pana ..... na działalność Dyrektora  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) i art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 2000, 2185)

uchwala się, co następuje:

- § 1. Uznać skargę Pana ..... na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu uchwały.
- § 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Włocławek do udzielenia odpowiedzi skarżącemu i przekazania treści uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.
- § 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia  
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek

Przewodniczący  
Rady Miasta

Piotr Kowal

## UZASADNIENIE

W dniu 20 grudnia 2022 roku Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podczas posiedzenia rozpatrzyła skargę na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku złożoną przez Pana M.G. w dniu 13 stycznia 2022r, przekazaną Radzie Miasta według właściwości przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 30 listopada 2022r.

Przedmiotem skargi jest:

- ograniczenie dostępu do informacji,
- naruszenie dóbr osobistych,
- brak odpowiedzi na pisma składane przez stronę skarżącą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku,
- brak kontaktu z dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku,
- dyskryminacja strony skarżącej ze względu na płeć.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała wnikliwej analizy materiału skargowego, w tym obszernych wyjaśnień złożonych przez dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, wyrażonych w korespondencji z dnia 14 grudnia 2022 roku, znak MOPR.DN.051.47.2022.LL, po czym ustaliła co następuje:

W latach 2021-2022 Pan M.G. złożył 9 skarg na działalność pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, w związku z którymi przeprowadzono postępowania wyjaśniające. Żadne z nich nie potwierdziło przedstawianych przez stronę skarżącą zarzutów.

Każdorazowo, w sytuacji zgłoszenia problemu przez Pana M.G., pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku natychmiastowo podejmowali działania zmierzające do zaspokojenia potrzeb strony skarżącej.

Szczegółowa odpowiedź dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku zawiera szereg załączników, które obejmują zarówno skargi złożone przez Pana M.G. jak i odpowiedzi przesłane stronie skarżącej za potwierdzeniem odbioru.

Mając na uwadze dokumentację dotyczącą omawianej skargi należy stwierdzić, że żadne pismo strony skarżącej nie pozostało bez odpowiedzi. Wszystkie sprawy były rozpatrywane w terminach określonych Kodeksem Postępowania Administracyjnego, a odpowiedzi były formułowane w sposób możliwie szczegółowy.

Odnosząc się do zarzutu braku kontaktu ze stroną skarżącą, dyrektor zapewnił, iż wielokrotnie rozmawiał z Panem M.G. na tematy poruszane w skargach, zaś sytuacje mogące utrudniać bezpośredni kontakt z dyrektorem, były spowodowane czynnikami obiektywnymi, wynikającymi z innych obowiązków służbowych. Kadra zarządzająca Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z uwagi na rodzaj pracy i jej organizację jest objęta zadaniowym czasem pracy.

Wobec powyższego, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że nie dopatrzyła się zaniedbań ze strony dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, tym samym zarzuty podnoszone w skardze przez stronę skarżącą uznaje się za bezzasadne.

Wobec powyższego, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta podjęcie uchwały w brzmieniu określonym w przedłożonym stanowisku.

Dodatkowo wskazuje się, iż tryb ogólnoskargowy jest samodzielny, jednoinstancyjnym postępowaniem o charakterze uproszczonym, które kończy się czynnością materialno-techniczną, tj. zawiadomieniem o sposobie załatwienia skargi (por. postanowienie WSA w Gorzowie Wielkopolskim z 8.07.2009 r., II SA/Go 423/09, LEX nr 625864). Uchwała rady gminy podjęta w trybie art. 229 pkt 3 k.p.a., która nie stanowi przepisów prawa miejscowego ani nie dotyczy zadań z zakresu administracji publicznej powierzanych gminie na podstawie art. 18 ust. 2 u.s.g. nie może być zaskarżona do sądu administracyjnego (tak postanowienie WSA w Łodzi z 17.12.2008 r., III SA/Łd 606/08, LEX nr 1074352).

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIASTA

Piotr Kowal