



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
„PROGRAMU
PROMOCJI ZATRUDNIENIA
ORAZ AKTYWIZACJI
LOKALNEGO RYNKU PRACY
NA LATA 2021–2027”
ZA ROK 2021.**

Włocławek, maj 2022 r.



Spis treści

1.	Rynek pracy w mieście Włocławek w 2021 roku.....	3
I.	Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.....	3
II.	Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek.....	5
III.	Struktura bezrobotnych wg wieku.....	7
IV.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.....	7
V.	Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.....	8
VI.	Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	8
VII.	Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2021 roku.....	9
VIII.	Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku.....	10
2.	Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu.....	12
I.	Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku.....	12
I.1.	Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja.....	12
II.	Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy.....	22
II.1.	Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji.....	22
II.2.	Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych.....	36
III.	Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna.....	41
III.1.	Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna.....	41
III.2.	Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy.....	44
III.3.	Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego.....	47
III.4.	Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju.....	50
IV.	Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.....	51
IV.1.	Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient.....	51
IV.2.	Wspieranie rozwoju gospodarczego.....	54
IV.3.	Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne.....	61
IV.4.	Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów.....	80
IV.5.	Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy.....	83
IV.6.	Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów.....	89

1. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2021 roku.

I. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.

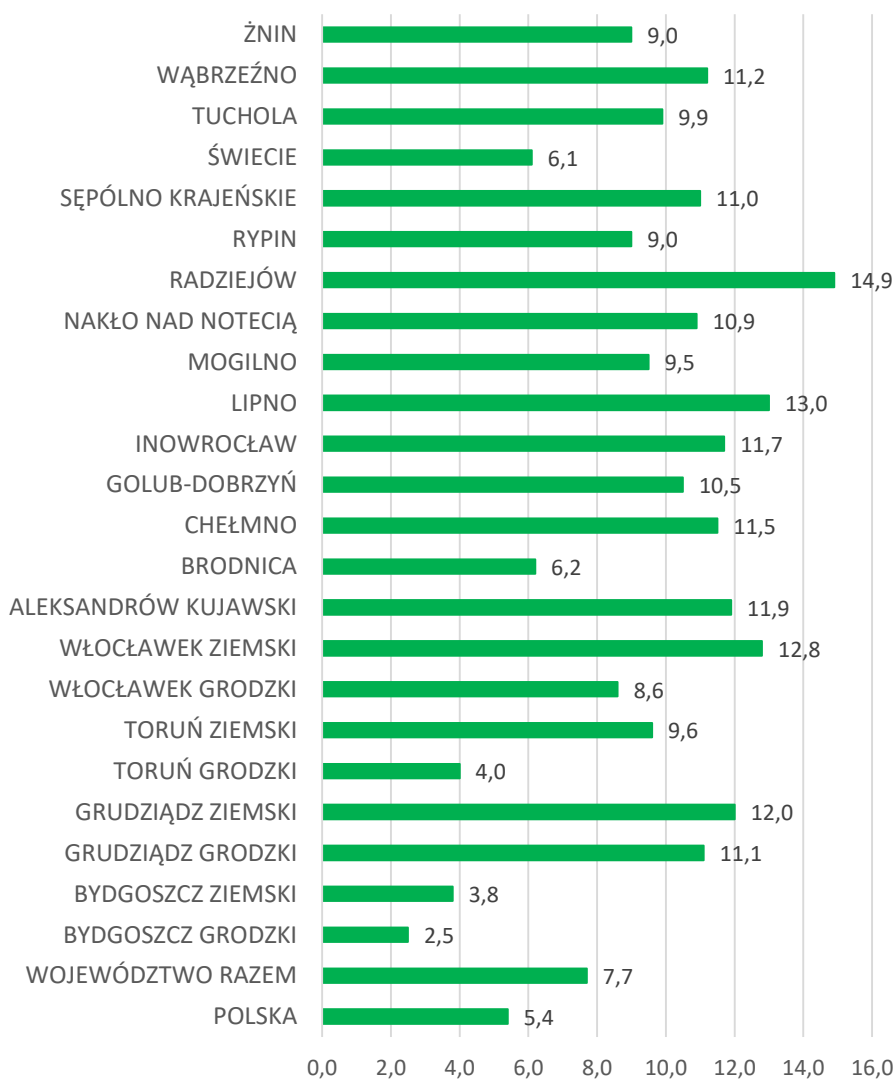
W grudniu 2021r. w województwie kujawsko – pomorskim stopa bezrobocia wynosiła 7,7% (przy średniej dla kraju 5,4%). Na terenie województwa występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia.

W porównaniu do grudnia 2020 roku stopa bezrobocia we Włocławku zmniejszyła się o 2,3 punktu procentowego, na koniec grudnia 2021r. wynosiła 8,6%. W powiecie ziemskim stopa bezrobocia zmniejszyła się o 1,8 punktu procentowego i wynosiła 12,8%.

Najwyższą stopą bezrobocia wyróżniały się powiaty: radziejowski – 14,9%, lipnowski – 13,0%, włocławski – ziemski – 12,8% oraz grudziądzki ziemski - 12,0%.

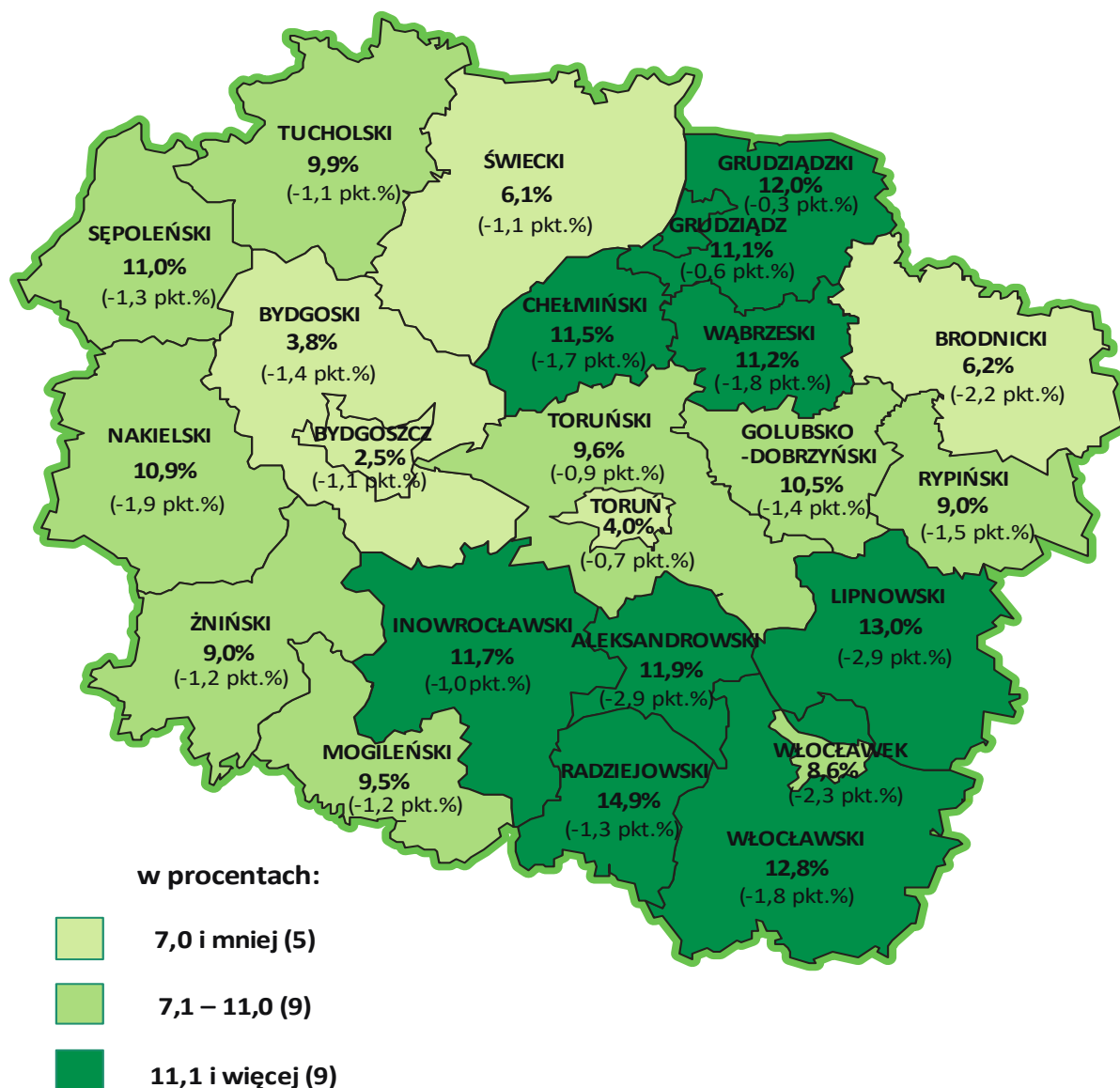
Najniższą stopę bezrobocia odnotowano w powiatach: bydgoskim-grodzkim – 2,5%, bydgoskim-ziemskim – 3,8%, toruńskim-grodzkim – 4,0%, świeckim – 6,1% i brodnickim - 6,2%.

Wykres 1. Stopa bezrobocia w województwie kujawsko – pomorskim w grudniu 2021r.



Mimo panującej pandemii koronawirusa, widać wyraźną tendencję spadkową – bezrobocie w ciągu minionego roku zmalało we wszystkich powiatach województwa, co obrazuje poniższa mapa.

STOPA BEZROBOCIA WEDŁUG POWIATÓW WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO STAN W KOŃCU GRUDNIA 2021 ROKU



Polska: 5,4% (-0,9 pkt.%)

Województwo

Kujawsko-Pomorskie: 7,7% (-1,3 pkt.%)

(ZMIANA STOPY BEZROBOCIA DO STANU W KOŃCU GRUDNIA 2020 ROKU)

Źródło: Opracowanie własne WUP w Toruniu na podstawie danych GUS

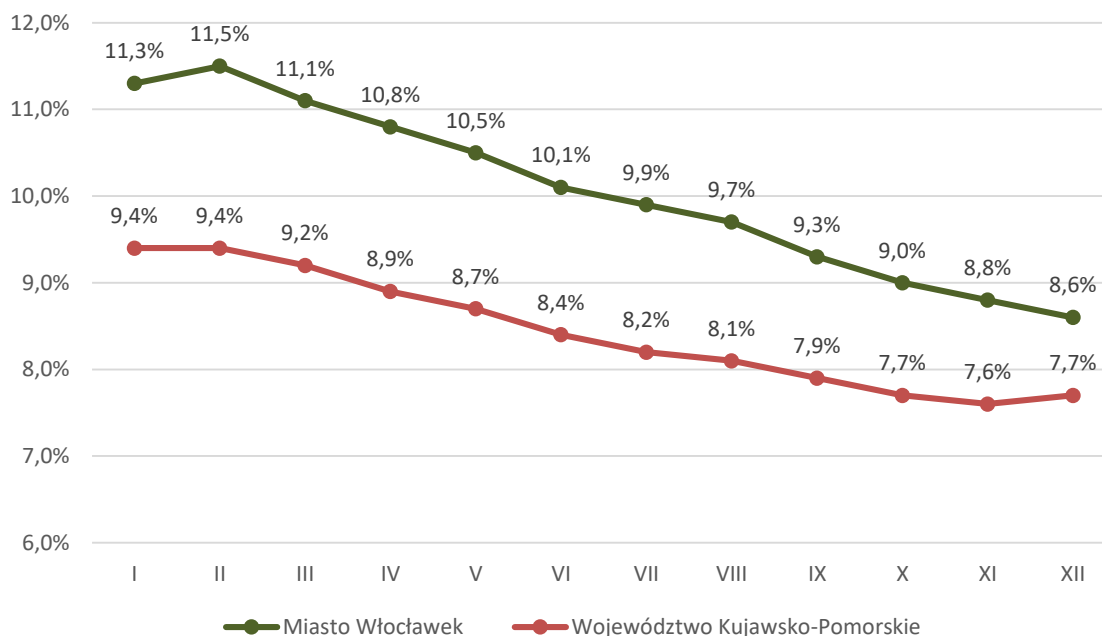
II. Bezrobotni zarejestrowani z terenu miasta Włocławek.

Stopy bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim i powiecie włocławskim grodzkim oraz rozmiar bezrobocia w powiecie w 2021 roku przedstawia następujące zestawienie.

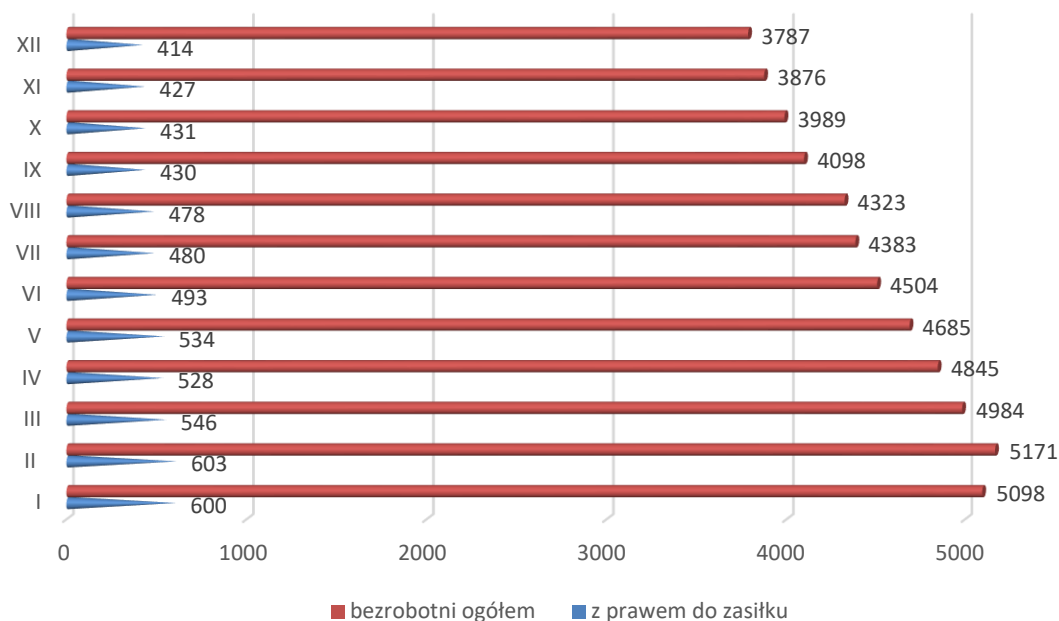
Tabela 1. Bezrobocie w mieście Włocławku i województwie w 2021 roku.

2021r	bezrobotni we Włocławku			stopa bezrobocia %	
	ogółem	z prawem do zasiłku		Miasto Włocławek	w województwie kujawsko - pomorskim
		ogółem	%		
Styczeń	5.098	600	11,8	11,3	9,4
Luty	5.171	603	11,7	11,5	9,4
Marzec	4.984	546	11,0	11,1	9,2
Kwiecień	4.845	528	10,9	10,8	8,9
Maj	4.685	534	11,4	10,5	8,7
Czerwiec	4.504	493	10,9	10,1	8,4
Lipiec	4.383	480	11,0	9,9	8,2
Sierpień	4.323	478	11,1	9,7	8,1
Wrzesień	4.098	430	10,5	9,3	7,9
Październik	3.989	431	10,8	9,0	7,7
Listopad	3.876	427	11,0	8,8	7,6
Grudzień	3.787	414	10,9	8,6	7,7

Wykres 2. Stopa bezrobocia we Włocławku i województwie w 2021r.



Wykres 3. Bezrobotni we Włocławku w 2021r. w tym osoby z prawem do zasiłku.



Liczba bezrobotnych we Włocławku od stycznia do grudnia 2021r. zmniejszyła się o 1.311 osób tj. o 25,7%.

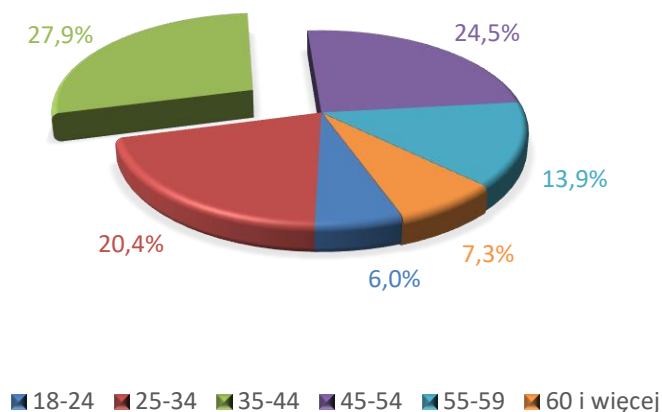
Wśród zarejestrowanych osób w 2021 roku niewielki odsetek stanowiły osoby z prawem do zasiłku. Aby uzyskać prawo do zasiłku należy w ostatnich 18 miesiącach przed dniem rejestracji udokumentować zatrudnienie przez okres co najmniej 365 dni. Wg stanu na 31.12.2021r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku wyniosła 414 osób (w tym 270 kobiet), co stanowiło 10,9% ogółu bezrobotnych z terenu miasta Włocławek.

Tabela 2. Rejestracje i wyrejestrowania w mieście Włocławek w 2021r.

Miesiąc	Miasto Włocławek		PUP Włocławek	
	Rejestracje	Wyrejestrowania	Rejestracje	Wyrejestrowania
Styczeń	430	217	897	455
Luty	384	311	675	624
Marzec	322	509	624	956
Kwiecień	282	421	537	851
Maj	307	467	559	811
Czerwiec	321	502	568	832
Lipiec	350	471	646	824
Sierpień	366	426	716	812
Wrzesień	427	652	806	1.208
Październik	373	482	708	887
Listopad	424	537	803	951
Grudzień	314	403	608	737

III. Struktura bezrobotnych wg wieku.

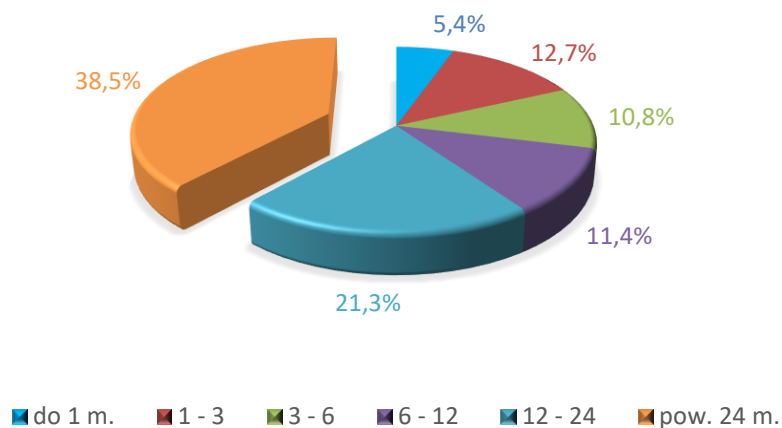
Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg wieku w mieście Włocławek.



W 2021 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 roku życia (1.057 osób) – 27,9% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. W tej grupie bezrobotne kobiety stanowiły 62,3% (659 kobiet).

IV. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.

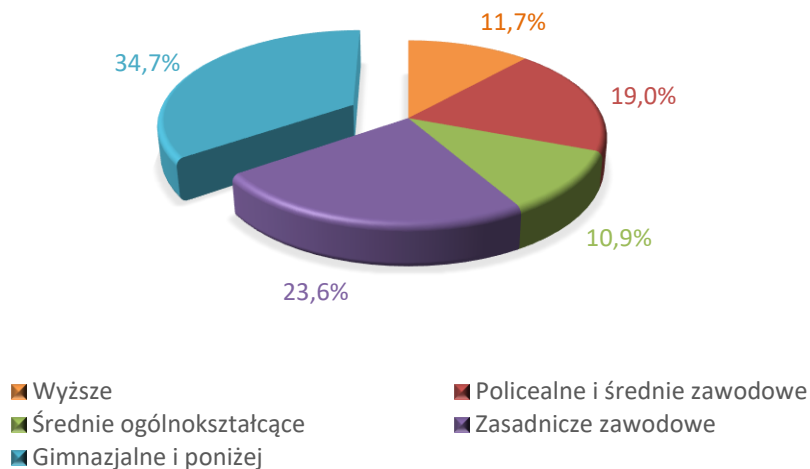
Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w miesiącach w mieście Włocławek.



W końcu grudnia 2021 roku największą grupą, analizując strukturę wg czasu pozostawania bez pracy, były osoby bezrobotne pozostające w ewidencji powyżej 24 miesięcy – 1.457 osób. Stanowiły one 38,5% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Odsetek kobiet w tej grupie wyniósł 59,1% (861 kobiet).

V. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.

Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia w mieście Włocławek.



Wg stanu na 31.12.2021r. najliczniejszą grupą bezrobotnych, biorąc pod uwagę stopień wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Udział tej grupy do ogółu bezrobotnych wyniósł 34,7% (1.315 osób, w tym 649 kobiet).

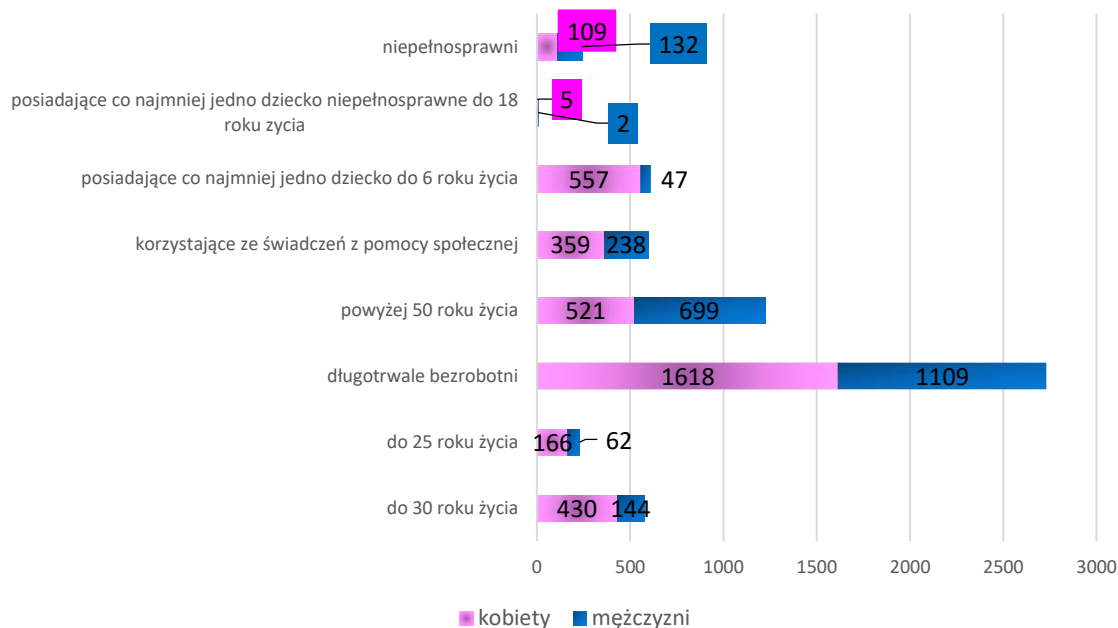
VI. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje na grupę bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Obecnie są to:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni do 25 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
- posiadający dzieci do 6 roku życia lub dzieci niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Wszystkim wyżej wymienionym osobom przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

Wykres 7. Osoby będące w szczególnej sytuacji z terenu miasta Włocławek wg stanu na 31.12.2021r.



VII. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2021 roku

Tabela 3. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w mieście Włocławek w latach 2020 i 2021.

Rok	Miasto Włocławek		Ogółem w PUP	
	Oferty pracy	Podjęcie pracy*	Oferty pracy	Podjęcie pracy*
2020	3.984	2.790	5.231	5.416
2021	5.050	2.913	7.118	4.981

*liczba wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponował łącznie 7.118 wolnymi miejscami pracy, z czego 5.050 wpłynęło od pracodawców z terenu powiatu grodzkiego. Należy zauważyć, że znaczna część ofert pracy powstała dzięki finansowemu wsparciu PUP we Włocławku. W powiecie grodzkim było to 1.000 miejsc zatrudnienia, co stanowi 19,8% wszystkich ofert pracy na tym obszarze. Te miejsca pracy utworzono przy wykorzystaniu środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Pozwoliło to na aktywizację osób bezrobotnych, poprzez kierowanie ich do pracodawców w ramach: wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych, prac społecznie użytecznych.

W opisywanym okresie pośrednicy pracy wydali łącznie 7.201 (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) skierowań osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, na podstawie których 2.349 osób rozpoczęło pracę bądź inną formę aktywizacji (np. staż). Większa ilość wydanych skierowań niż podjęć pracy wynika z konieczności kierowania wielu kandydatów na jedno zgłoszone miejsce pracy, co daje pracodawcom możliwość dokonania właściwego wyboru pracownika, spośród szerszej grupy osób.



VIII. Działania aktywizacyjne podejmowane przez PUP we Włocławku.

Każdego roku PUP aktywizuje setki osób bezrobotnych w ramach różnego rodzaju programów. W 2021 roku łącznie aktywizowano 3.528 osób, w tym w powiecie ziemskim 2.057 osób. Ilustruje to poniższa tabela.

Tabela 4. Liczba osób aktywizowanych w 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku (z podziałem na powiat grodzki i powiat ziemski).

Wyszczególnienie	PUP Włocławek		Powiat Grodzki		Powiat Ziemski	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	240	105	127	60	113	45
Szkolenia	296	146	209	101	87	45
Przygotowanie zawodowe	3	3	2	2	1	1
Studia podyplomowe	18	16	9	9	9	7
Staże	817	563	439	315	378	248
Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy	272	111	153	67	119	44
Prace interwencyjne	232	130	133	72	99	58
Roboty publiczne	595	338	174	89	421	249
Bon na zasiedlenie	72	32	48	22	24	10
Prace społecznie użyteczne	260	130	75	63	185	67
Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania	628	440	39	23	589	417
Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem	95	94	63	62	32	32
Razem	3.528	2.108	1.471	885	2.057	1.223

Na powyższe formy aktywizacji wydatkowano środki z Funduszu Pracy oraz Funduszy Unii Europejskiej. łącznie w 2021r. na różne formy aktywizacji wydatkowano łącznie ponad 28 mln zł, co przedstawia poniższa tabela



Tabela 5. Ilość środków wydatkowanych w okresie 2021r. na aktywizację bezrobotnych.

Wyszczególnienie	Kwota w zł
1. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.	5.974.615,80
2. Szkolenia (kursy, stypendia, pożyczki, egzamin, licencja, dojazdy na szkolenie).	1.214.629,05
3. Przygotowanie zawodowe dorosłych (materiały, szkolenia, stypendia).	35.622,40
4. Studia podyplomowe.	83.882,74
5. Staże	7.319.591,80
6. Podjęcie zatrudnienia w ramach doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy	5.159.657,18
7. Prace interwencyjne	1.270.329,56
8. Roboty publiczne	5.775.940,46
9. Bon na zasiedlenie	576.000,00
10. Prace społecznie użyteczne	182.187,57
11. Zwrot kosztów dojazdu i zakwaterowania do pracy i na staż	488.597,28
12. Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem	130.559,03
Razem	28.211.612,87

Zestawienie przedstawia wydatki całego urzędu, ponieważ sprawozdania finansowe sporządzane są bez podziału na powiat grodzki i ziemski. Patrząc na powyższe dane, do których można jeszcze dodać ponad 18,5 mln zł wydatkowanych w 2021r. w ramach instrumentów tarcz antykryzysowych, widać, iż środki dystrybuowane przez PUP mogą w istotny sposób oddziaływać na lokalny rynek pracy, pobudzając gospodarczo niektóre przedsiębiorstwa czy też umożliwiając wejście lub powrót osób na rynek pracy.

2. Cele strategiczne i operacyjne oraz zadania Programu

I. Cel strategiczny: Modernizacja funkcjonalności PUP we Włocławku

Cel operacyjny:

I.1. Modelowanie i ewaluacja działań PUP – badania rynku, cyfryzacja, komunikacja

Zadania dla celu I.1:

I.1.A. Prowadzenie i zlecenie badań związanych z lokalnym rynkiem pracy, które pozwolą na uchwycenie kluczowych problemów, tendencji czy trendów na lokalnym rynku pracy; jak również prowadzenie własnych analiz PUP.

Opis zadania:

Zgodnie z założeniami niniejszego „Programu promocji zatrudnienia (...) na lata 2021-2027” urząd pracy ma być nie tylko instytucją administracji, ale także twórczym podmiotem, planującym i projektującym swoje inicjatywy. Punktem wyjścia dla jakichkolwiek planów i zamierzeń, a zwłaszcza działań, jest prawidłowa diagnoza sytuacji. **Każda instytucja, jeśli chce skutecznie realizować zadania w ramach swojej domeny, powinna najpierw określić, w jakiej rzeczywistości funkcjonuje.** Słabością instytucji publicznych jest niewystarczające rozpoznanie i analizowanie zachodzących zjawisk. Dla urzędów pracy kluczowe są zmiany w sferze bezrobocia i zatrudnienia. Niektóre tendencje można uchwycić na podstawie danych statystycznych, jednak pewne zjawiska zachodzą pod powierzchnią życia społeczno-gospodarczego. Urząd pracy, który dysponuje znacznymi środkami finansowymi, a także twórczym potencjałem musi uwzględnić w swojej polityce realizację badań oraz posługiwanie się ich wynikami, np. w zakresie planowania wydatków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

W omawianym okresie PUP we Włocławku przedsięwzięt **kilka istotnych działań o charakterze analityczno-badawczym.** Można je podzielić na **dwie kategorie:** analizy na podstawie danych systemowych oraz badania rynku. W **pierwszej** kategorii mieszczą się wszystkie analizy baz danych, którymi dysponuje PUP, zwłaszcza w ramach systemu informatycznego „Syriusz”, ale też bazy Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) oraz ewidencji beneficjentów Tarczy Antykryzysowej. Pracownicy merytoryczni gromadzili dane dotyczące takich obszarów jak: oferty pracy, szkolenia, KFS, a także różne instrumenty wsparcia firm w czasie pandemii. Dzięki bieżącej weryfikacji danych i porównaniu ich do



minionych okresów, urząd mógł na bieżąco korygować działania, aby skuteczniej realizować swoje usługi. W **drugiej** kategorii mieszczą się badania o innym charakterze: zmierzające do ustalenia bardziej ogólnych wniosków odnoszących się do lokalnego rynku pracy. Pierwszym z takich przedsięwzięć jest „**Barometr zawodów**”, realizowany wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu. Barometr polega na ocenie przez specjalistów rynku pracy, tzn. pracowników PUP oraz zaproszonych gości, perspektyw zatrudnienia w konkretnych zawodach. WUP w Toruniu opracowuje listę zawodów, które są poddane takiej weryfikacji. W trakcie roboczego spotkania w PUP pośrednicy pracy, doradcy zawodowi czy też specjaliści ds. rozwoju zawodowego oceniają – w konwencji dyskusji – czy dane zawody mają charakter deficytowy, zrównoważony czy raczej nadwyżkowy. Dzięki temu powstaje wykaz zawodów w trzech powyższych podgrupach. Grupa zawodów deficytowych obejmuje takie profesje, na które istnieje zapotrzebowanie rynku pracy, natomiast brakuje kadr. Przeciwstawną grupą są zawody nadwyżkowe – na które nie ma zapotrzebowania ze strony lokalnego rynku pracy, natomiast w ewidencji PUP figurują osoby bezrobotne z takimi kwalifikacjami. Grupa zawodów w tzw. równowadze oznacza, że popyt i podaż zawodów jest na wyrównanym poziomie. Wyniki opisanego „panelu ekspertów” zostają co roku upublicznione w formie grafiki opracowywanej przez WUP w Toruniu. „Barometr zawodów” jest ciekawym przykładem badania opinii specjalistów z konkretnej dziedziny (w tym przypadku specjalistów rynku pracy). Jednak wadą tego typu badań jest fakt, że o tym, jak może wyglądać rynek pracy mówią osoby spoza kręgu pracodawców. Dlatego bardzo ważne było, aby zaprojektować badania obejmujące najważniejszych uczestników rynku pracy, czyli pracodawców.

PUP we Włocławku przygotował własne, autorskie badanie tego rodzaju. Ponieważ w zasobach kadrowych PUP znajduje się grupa socjologów, urząd opracował model badania pracodawców, obejmujący założenia metodologiczne, wzór kwestionariusza wywiadu z pracodawcami oraz sposób sporządzenia raportu. **Badanie** pod tytułem: „**Potencjał zatrudnieniowy przedsiębiorstw we Włocławku oraz w powiecie włocławskim**” zostało przeprowadzone pod koniec 2021r. Dotyczyło pięciu obszarów problemowych: skutków pandemii Covid-19 dla lokalnego rynku pracy, planów zatrudnieniowych lokalnych pracodawców, współpracy firm z PUP, stosunku pracodawców do osób bezrobotnych oraz opinii o zatrudnianiu cudzoziemców. Zespoły badawcze, w skład których weszło 8 pracowników urzędu (głównie pełniących funkcję doradców klienta instytucjonalnego), przeprowadziły wywiady kwestionariuszowe z **301 pracodawcami**, wyłonionymi w ramach

odpowiednio opracowanej, reprezentatywnej próby badawczej. Warto podkreślić, że badaniem objęto wyłącznie pracodawców (pominięto tzw. jednoosobowe działalności gospodarcze, jako podmioty, które nie tworzą miejsc pracy). Na podstawie zebranego materiału ankietowego opracowano raport z badań, który został opublikowany na stronie PUP we Włocławku. Raport zawiera m.in. dokładną analizę wyników, a nade wszystko wnioski oraz rekomendacje, istotne dla lokalnego PUP. Wyniki badania są wykorzystywane przez PUP do planowania przedsięwzięć z zakresu aktywizacji osób bezrobotnych oraz wsparcia pracodawców. Ogólne przesłanie, jakie można wysnuć z tego badania, to stwierdzenie, że powiatowe urzędy pracy w takiej formie, jaka dominowała na przestrzeni minionych lat, to archaizm. Rynek pracy potrzebuje instytucji elastycznych i twórczych, które nie ograniczają się do sztywnych działań w reżimie regulacji formalno-prawnych. Działając w ramach obowiązującego prawa, instytucje rynku pracy muszą szukać metod i formuł skutecznego oddziaływania lokalnego. Respondenci omawianego badania, którymi były zwłaszcza mikroprzedsiębiorstwa (z uwagi na charakterystykę lokalnego rynku), wykazują znaczącą aktywność i pomimo przeciwności, m.in. pandemii Covid-19, rozwijają się także pod względem kadrowym. Potrzebują takich instytucji, jak PUP, aby coraz lepiej dobierać personel, rozwijać kompetencje pracowników poprzez Krajowy Fundusz Szkoleniowy czy też uzyskać szybką pomoc w sytuacjach kryzysowych, taką jaką otrzymali w ramach Tarczy Antykryzysowej. Omawiane badania przyniosły wiele ciekawych wniosków. Raport z badań można pobrać ze strony internetowej PUP we Włocławku.

Jak wynika z powyższego, PUP przygotowuje szereg różnych opracowań analitycznych. W związku z tym podjęto decyzję o skumulowaniu tych inicjatyw w jednym obszarze pod nazwą: „**Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek**” (w skrócie ORP). Celem będzie możliwie szeroka analiza zjawisk zachodzących na lokalnym rynku pracy, odnosząca się do problematyki: zatrudnienia (w tym zapotrzebowania na pracowników z zagranicy), kształcenia ustawicznego, współpracy instytucjonalnej (zwłaszcza instytucji rynku pracy oraz ośrodków pomocy społecznej), skutków subsydiowania przez PUP działalności gospodarczych. W celu uzyskania rozpoznawalności „Obserwatorium Rynku Pracy – Włocławek”, jako wyodrębnionej sfery działania PUP, przygotowany został znak graficzny, stanowiący swego rodzaju logotyp ORP. Będą nim oznaczane wszystkie samodzielne inicjatywy badawcze PUP we Włocławku. Poniżej zamieszczono ten znak graficzny.



Do planowanych analiz opracowanych przez PUP w ramach ORP należą m.in.:

- 👍 raporty kwartalne i roczne,
- 👍 „Barometr zawodów” (sondaż ekspercki moderowany przez WUP w Toruniu),
- 👍 coroczne badanie pracodawców (na przełomie III i IV kwartału danego roku), w tym szczególnie potencjał zatrudnieniowy przedsiębiorstw,
- 👍 analizy potrzeb edukacyjnych rynku pracy (pracodawców, osób biernych),
- 👍 badanie satysfakcji klienta (zarówno instytucjonalnego, jak i osób bezrobotnych),
- 👍 efektywność przyznawanej pomocy (w tym dotacji i subsydiowania zatrudnienia),
- 👍 skala i powody bierności różnych kategorii społecznych na rynku pracy,
- 👍 przyczyny i możliwości ograniczenia bierności osób na rynku pracy (chodzi o niski wskaźnik aktywności zawodowej osób w wieku produkcyjnym),
- 👍 możliwości kreowania nowych formuł współpracy instytucjonalnej.

PUP zamierza upowszechniać wyniki badań i udostępniać szerokiemu odbiorcy, w tym lokalnym samorządom, szkołom oraz innym instytucjom edukacyjnym. Raporty z badań będą zamieszczane na stronie internetowej urzędu, zaś kluczowe wnioski publikowane w serwisie społecznościowym.

1.1.B. Organizacja pracy PUP, w oparciu o aktualny stan bezrobocia, zadania ustawowe, wizję roli PUP w lokalnej sieci instytucjonalnej, a także analizy rynku i strategię samorządowe.

Opis zadania:

Filozofia aktywizacji

PUP we Włocławku na przestrzeni ostatnich lat przeprowadził kilka potrzebnych modyfikacji organizacji swojej pracy. Do najważniejszych należy zaliczyć zredukowanie wizyt osób bezrobotnych, których celem było tzw. potwierdzanie gotowości do pracy. Wyznaczanie obowiązkowych wizyt służy niektórym urzędom do dyscyplinowania osób bezrobotnych. Nieusprawiedliwione niestawiennictwo na wezwanie w wyznaczonym, narzuconym terminie, skutkuje bowiem pozbawieniem wezwanego statusu osoby bezrobotnej. Konsekwencją jest utrata ubezpieczenia zdrowotnego, a w dalszej kolejności świadczeń z systemu pomocy społecznej. W potocznym odbiorze społecznym wyznaczanie takich obowiązkowych wizyt być może jest do pewnego stopnia akceptowane. Osoby niezorientowane w problematyce bezrobocia mogą zakładać, że bezrobotny musi być stale dyspozycyjny. Jednak z doświadczeń PUP we Włocławku wynika, że taka źle pojmowana dyspozycyjność czy gotowość przynosi więcej szkody niż pożytku. Wpływa m.in. na postrzeganie urzędu przez klientów. Instytucja, która żąda poddania się rygorom bez oferowania konkretnych rozwiązań, traci swoją wiarygodność. W efekcie część klientów może nie ufać w skuteczność i sens działania urzędów pracy. Zapewne dotyczy to każdej instytucji wsparcia społecznego.

Zadaniem, które urząd pracy stara się realizować, jest kontakt z klientem w celu indywidualnego planowania działania dla tej osoby. W ramach opracowania takiego planu każdy doradca klienta powinien zebrać kluczowe informacje o osobie, w tym ustalić poziom motywacji klienta do uczestnictwa w inicjatywach PUP. Innymi słowy, **doradca klienta spotyka się z osobą bezrobotną w celu diagnozy jej sytuacji oraz wypracowania konkretnego, pomysłu aktywizacyjnego**. Nie zawsze może i musi to być oferta pracy, choć działalność PUP do tego się sprowadza. Czasem doradca zaoferuje klientowi staż, szkolenie czy udział w warsztatach psychologiczno-doradczych. Kluczowe jest, że zaproponuje jakąś ofertę, nie ograniczając się tylko do egzekwowania terminu stawiennictwa.

W celu osiągnięcia opisanego stanu, PUP we Włocławku opracował w 2021r. **nową metodę walidacji statusu osób bezrobotnych**. Metodę tę **nazwano segmentacją**. Opiera się na analizie dwóch podstawowych czynników, czy raczej cech osoby bezrobotnej: **potencjału kompetencji** oraz **potencjału motywacji**. Te dwa elementy to kluczowe warunki dla skutecznej aktywizacji. Zarówno potencjał kompetencji, jak i potencjał motywacji zostały przez PUP odpowiednio zdefiniowane. Na tej podstawie **stworzono 4 kategorie – segmenty, w których**



sklasyfikowano osoby bezrobotne. Celem nie było profilowanie osób czy tym bardziej ich stygmatyzacja (np. jako klientów bez motywacji). Wręcz przeciwnie, chodziło o uporządkowanie zasobów ewidencyjnych PUP, co było potrzebne m.in. z tego względu, że w przeważającej większości klientami PUP we Włocławku są osoby długotrwale bezrobotne o relatywnie niskich kwalifikacjach zawodowych. Segmentacja pozwoliła m.in. na wyodrębnienie grupy osób o istotnym poziomie motywacji, które w pierwszej kolejności trafiają do pracodawców zgłaszających oferty pracy. Częstym zarzutem firm wobec PUP było kierowanie na ofertę osób, które w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej nie wykazywały żadnego zainteresowania zatrudnieniem. Pracodawcy tracą czas na spotkania z takimi osobami. Segmentacja powinna pozwolić na ograniczenie tego zjawiska. Nie oznacza to, że osoby o niskim potencjale motywacji będą figurować w ewidencji PUP bez żadnych obowiązków czy planów. Intencją PUP jest objęcie takich osób działaniami z zakresu poradnictwa zawodowego i psychologicznego, aby odbudować u nich fundamentalną motywację, a następnie zaplanować dalsze działania aktywizacyjne.

Opisane postępowanie wynika z pewnej filozofii myślenia o urzędzie pracy, która przewija się w całym niniejszym Programie. Opiera się ona na oczywistym założeniu: **podmiotowego traktowania stron interakcji, zarówno klienta, jak i jego doradcy. W relacji administracyjnej nikt nie może być w pozycji uprzywilejowanej.** Fakt, że pracownik PUP może wymóc na obywatelu określone czynności, np. stawiennictwo do urzędu czy do pracodawcy, nie oznacza, że wolno mu narzucać działania, w których nie przewidziano żadnych sensownych inicjatyw czy efektów. Opisana filozofia podejścia do osób bezrobotnych nie zakłada pobłażliwości dla tych, którzy świadomie unikają aktywizacji. Rzecz w tym, że sankcje powinny być wyciągane, ale dopiero wówczas, gdy doradca klienta dysponuje przemyślaną, odpowiednią ofertą, a klient odmówi skorzystania z proponowanego rozwiązania. Natomiast zgłaszanie się tylko w celu potwierdzenia gotowości do pracy bezzasadnie absorbuje zarówno bezrobotnego, jak i doradcę klienta.

Z opisanych powyżej względów niniejszy program zakładał całkowite odstępianie od wyznaczania osobom bezrobotnym wizyt, w celu potwierdzenia gotowości do pracy. Konieczne było opracowanie nowego sposobu działania zespołu doradców klienta indywidualnego, którzy zajmują się aktywizacją osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Obecnie nie zajmują się oni „obsługiwaniem wizyt”, lecz planują „spotkania ofertowe z klientami”. To istotna różnica. W minionym roku położono nacisk na indywidualne

planowanie działań dla klienta, poznanie jego potencjału motywacyjnego oraz wzywanie czy zapraszanie osób w sytuacji przygotowania dla nich konkretnych form aktywizacyjnych (ofer pracy, stażu, zatrudnienia subsydiowanego, szkolenia, zajęć w ramach poradnictwa zawodowego, uczestnictwa w projektach opracowanych przez PUP wspólnie z instytucjami partnerskimi). Należy jednak jeszcze raz podkreślić, że w przypadku odmowy ze strony klienta współpracy w omawianym zakresie, taka osoba zostaje pozbawiona statusu osoby bezrobotnej.

Kontakt zdalny

Zgodnie z założeniami niniejszego Programu, w analizowanym okresie rozwinięto formy systemu zdalnego kontaktowania się z klientami. Chodziło o to, aby informacja o aktywizacji została przekazana klientowi, który realizuje indywidualny plan działania, bez konieczności przyjazdu do siedziby PUP. Ma to szczególne znaczenie w stanie pandemicznym. W tym celu wykorzystano narzędzia informatyczne, w tym kontakt SMS-owy, mailowy i rozmowę telefoniczną. W ten sposób promowano nie tylko propozycje PUP, ale także inicjatywy innych podmiotów, m.in. projekt szkoleniowy Starostwa Powiatowego we Włocławku czy też kampanie informacyjne Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz instytucji międzynarodowych (takich jak sieć EURES).

Ponadto kluczowi pracownicy PUP (tacy jak pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści zajmujący się zatrudnianiem cudzoziemców czy subsydiowaniem zatrudnienia) są dostępni dla klientów w terminach wskazanych w miesięcznych harmonogramach. Tę dostępność specjalistów PUP, która stanowi **konsultacje on-line**, PUP we Włocławku realizuje pod hasłem: „**E-doradca na łączach**”.

Pośrednictwo instytucjonalne

Niniejszy program zakłada nie tylko rozwój relacji z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Bardzo ważnym przedsięwzięciem jest modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego. Sytuacja na rynku pracy, fluktuacje zatrudnieniowe, zapotrzebowanie na pracowników z zagranicy i wiele innych czynników powodują, że także doradcy klienta instytucjonalnego muszą rozwinąć metodykę swojego działania. Zgodnie z ustalonymi

e-doradca



na łączach!

założeniami, przyjęto perspektywę kilkunastu miesięcy (od czasu wprowadzenia Programu), aby PUP udoskonalił model instytucjonalnego pośrednictwa pracy (czyli relacji z pracodawcami oraz innymi podmiotami generującymi miejsca pracy). Chodziło o ustalenie nowej formuły działania zespołu pośredników instytucjonalnych, uwzględniającej potrzebę większej inicjatywy w zakresie promocji usług PUP, projektów przyciągania inwestorów, a także ewidencjonowania zatrudniania cudzoziemców.

W analizowanym okresie rozpoczęto taką modernizację. Opracowano nowe elementy modelu relacji doradców klienta indywidualnego i doradców instytucjonalnych, który będzie wdrażany w 2022 r., wprowadzono bieżące, elektroniczne – **w formie newslettera – informowanie pracodawców o usługach PUP**, usprawniono procedurę zatrudniania cudzoziemców, dzięki całkowicie **elektronicznemu obiegowi oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom** (aktualnie pracodawca bez wychodzenia ze swojego biura czy z domu może złożyć i otrzymać dokumenty niezbędne do zatrudnienia cudzoziemców z konkretnych państw).

Zmiany w pośrednictwie instytucjonalnym zostały rozpoczęte, ale będą znacznie rozszerzane. Pomogą w tym wyniki badania przedsiębiorców, o których była mowa w jednym z poprzednich punktów.

Kompetencje kadry PUP

Kluczową sprawą dla jakości instytucji są kompetencje jej personelu. Omawiany Program zakłada rozwijanie kwalifikacji kadry PUP, poprzez **umożliwienie pracownikom uczestnictwa w szkoleniach i studiach podyplomowych**. W analizowanym okresie zorganizowano szereg szkoleń dla kadry PUP (zwłaszcza w formule on-line). Należy tutaj jednak przede wszystkim wyróżnić stacjonarne **szkolenie psychologiczne**. Wiedza z zakresu relacji interpersonalnych oraz autoanalizy jest niezwykle potrzebna, zwłaszcza pracownikom pracującym z klientem. Kilka grup, począwszy od Dyrekcji i Kierownictwa PUP, przeszło takie szkolenie z doświadczonym specjalistą. Zamiarem PUP jest kontynuowanie tego typu inicjatyw, tak aby kadra PUP co uczestniczyła w zajęciach psychospołecznych.

Relatywnie liczna grupa pracowników skorzystała z możliwości finansowania przez PUP **studiów podyplomowych**. Pracownicy inwestują swój czas, natomiast PUP środki finansowe, aby w istotnej mierze podnieść kompetencje, a tym samym jakość usług urzędu.

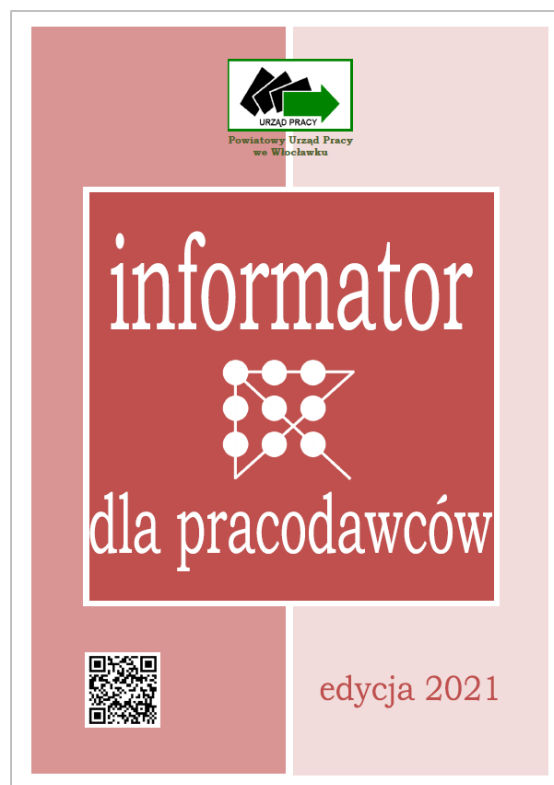


W omawianym okresie wprowadzono także istotne rozwiązanie porządkujące zakres kompetencji poszczególnych działów. **Opracowano zestaw procedur, stanowiący swoiste „vademecum pracownika PUP we Włocławku”**. Celem było ustalenie pewnego standardu postępowania, ujednoczenia czynności w przypadkach analogicznych oraz osiągnięcie wysokiego poziomu kompetencji. Ma to znaczenie m.in. z uwagi na fakt, że do pewnego stopnia pokrywają się zadania działów, a ponadto PUP we Włocławku posiada dwie filie terenowe w Lubrańcu i Kowalu. Od kilku lat kierownictwo PUP stosuje zasadę uzgadniania i dostosowywania procedur do aktualnej sytuacji legislacyjnej oraz organizacyjnej, a następnie przekazywanie tych rozwiązań pracownikom, także w formie plików przesyłanych na służbowe skrzynki e-mail. **Idea „vademecum PUP” polega na zbiorczym skodyfikowaniu tych procedur i udostępnianiu kadrze zawsze na początku danego roku (jako rodzaj wytycznych na kolejny rok)**. Pozwoli to na cykliczne przypomnienie kluczowych procedur i stosowanie ich w praktyce. Dzięki wprowadzeniu takiego rozwiązania usprawniono pracę, ponieważ uregulowano zakres kompetencji działów obsługujących interesantów oraz poprawiono przepływ informacji.

Promocja działania

Z organizacją pracy urzędu związana jest promocja jego działania. Omawiany Program zakładał opracowanie metod promocji inicjatyw PUP, poprzez wykorzystanie narzędzi elektronicznych, w szczególności mediów społecznościowych. W analizowanym okresie znacząco rozwinęto stronę internetową PUP, a także **utworzono urzędowe konto na portalu Facebook**. Media społecznościowe są obecnie jedną z najskuteczniejszych form dotarcia do odbiorcy. Dotyczy to zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Dlatego na koncie Facebook urząd zamieszcza wszelkie dane o swoich inicjatywach. Te krótkie rekomendacje przyciągają uwagę wielu użytkowników.

W ramach promocji działania PUP opracowano **dwie ważne publikacje** w postaci poradników dla klientów urzędu. Pierwsza z nich to **„Informator dla szukających pracy”**, w którym na blisko stu stronach przedstawiono kluczowe dane i porady z zakresu poszukiwania pracy. Druga publikacja to **„Informator dla pracodawców”**, który w skróconej formie promuje wszystkie usługi i instrumenty rynku pracy, przeznaczone dla firm planujących zatrudnienie lub kształcenie personelu. Poniżej zamieszczono graficzną prezentację tych informatorów.



1.1.C. Poprawa jakości obsługi klientów PUP poprzez zwiększenie wykorzystywania narzędzi informatycznych w realizacji zadań PUP oraz w kontaktach z klientami.

Opis zadania:

Ograniczenia w możliwości bezpośredniego kontaktowania się z klientami urzędu pracy, wynikające z zagrożeń pandemicznych, wpływają na konieczność zmiany podejścia do innych form kontaktu, przede wszystkim zdalnego. **Rejestracja zainteresowanych osób w urzędzie pracy była i jest możliwa w trakcie bezpośredniego kontaktu z pracownikami urzędu oraz w formie elektronicznej dla osób posiadających kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany.** Wielu klientów nie posiada jednak wymaganych możliwości elektronicznego potwierdzenia dokumentów. W celu aktywizacji osób zarejestrowanych dotychczas wykorzystywano sposób utrzymywania kontaktu z klientami poprzez wizyty osobiste w wyznaczonym terminie lub za pomocą rozmów telefonicznych, SMS, oraz wysyłania e-maili czy listów pocztą tradycyjną. Poszerzenie katalogu sposobów komunikacji umożliwia łatwiejsze dotarcie z informacjami do zainteresowanych osób oraz do klientów, którzy nie mają odpowiednich aktualnych informacji o możliwościach pomocy PUP. Kontakt taki dotyczy także pracodawców, którzy mogą skorzystać ze wsparcia PUP w realizacji ofert pracy czy



uzyskania subsydiów. W omawianym okresie PUP realizował różne formy nawiązywania kontaktu i udostępniania usług oraz rozpowszechniania informacji o elektronicznej czy zdalnej obsłudze klientów urzędu pracy. Wdrożone zostały następujące rozwiązania:

- 👍 umożliwienie załatwienia spraw w różnorodny sposób (tradycyjny oraz elektroniczny),
- 👍 upowszechnianie i promocja informacji dotyczących działań i usług PUP w celu dotarcia z informacjami do szerszej grupy klientów, szczególnie młodszych z wykorzystaniem różnych kanałów komunikacji, w tym m. in.: strona internetowa, sms-y, e-maile, broszury, aktywność PUP w zakresie mediów społecznościowych (ze szczególnym uwzględnieniem Facebooka), platformy do zdalnej komunikacji,
- 👍 promocja e-rejestracji uwzględniająca zasady używania dokumentów elektronicznych,
- 👍 promocja możliwości zdalnego kontaktu z PUP oraz zasad zdalnego załatwiania spraw, e-konsultacje pod nazwą „e-doradca na łąkach” – cyklicznie opracowywany harmonogram spotkań on-line z wyznaczonymi pracownikami merytorycznymi w zakresie wybranych zagadnień (np. warunków rejestracji w PUP, zatrudniania cudzoziemców, dostępnych subsydiów, form aktywizacyjnych, usług z zakresu doradztwa zawodowego, itp.).

II. Cel strategiczny: Edukacja na potrzeby rynku pracy

Cel operacyjny:

II.1. Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacji

Zadania dla celu II.1:



II.1.A. Współpraca PUP z pracodawcami, szkołami i placówkami kształcenia zawodowego w zakresie organizowania przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu.

Opis zadania:

Jednym z podstawowych problemów lokalnego rynku pracy są niskie kwalifikacje osób bezrobotnych. **Okolo 40% bezrobotnych zarejestrowanych w PUP to osoby bez żadnych kwalifikacji zawodowych.** Oznacza to, że trzeba **planować działania dostosowujące kompetencje osób bezrobotnych do wymogów rynku pracy.** Z tego względu istotną sferą oddziaływania PUP na lokalny rynek jest organizacja oraz finansowanie usług edukacyjnych.

Jedną z bardziej interesujących, lecz stosunkowo trudną do realizacji, formą edukacyjną **jest przygotowanie zawodowe dorosłych (w skrócie PZD)**, które można zorganizować w dwóch wariantach, jako: przyuczenie do zawodu lub praktyczną naukę zawodu. Ten drugi model PZD pozwala beneficjentowi uzyskać uprawnienia zawodowe, dlatego stanowi ważne narzędzie wyposażenia osoby bezrobotnej w kwalifikacje w danej profesji. PZD w omawianej formule to zatem instrument aktywizacji osób bezrobotnych, realizowany poprzez skierowanie osób do pracodawcy w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych. Bezrobotny odbywa praktykę u pracodawcy, zgodnie z przyjętym programem, a ponadto bierze udział w zajęciach teoretycznych, z reguły realizowanych przez uprawnioną instytucję szkoleniową. Przygotowanie zawodowe w tej formie może trwać od 6 do 12 miesięcy i kończy się kwalifikacyjnym egzaminem zawodowym, np. czeladniczym. Forma ta wymaga współdziałania trzech podmiotów: PUP, pracodawcy oraz instytucji szkoleniowej. W omawianym okresie zainteresowanie PZD było niewielkie. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zawarł w 2021r. umowę na przygotowanie zawodowe dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu z pracodawcą: Usługi Fryzjerskie Izabela Groblewska oraz instytucją szkoleniową: Ośrodek Kształcenia Zawodowego „OKZ” Piotr Stalmirski. W ramach tej umowy zostały skierowane łącznie 2 kobiety z powiatu grodzkiego na przyuczenie do zawodu: fryzjer. W celu zorganizowania egzaminu czeladniczego dla uczestnika przygotowania zawodowego dorosłych PUP współpracuje z Cechem Rzemiosł Różnych we Włocławku oraz z Kujawsko-Pomorską Izbą Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Bydgoszczy.

Z uwagi na problem niskich kwalifikacji bezrobotnych, założeniem niniejszego programu jest rozwijanie PZD, najpierw poprzez opracowanie modelu współpracy instytucjonalnej w tym zakresie (np. poprzez włączenie w działania centrum kształcenia praktycznego oraz centrum



kształcenia ustawicznego, czy też ustalenie właściwego rozkładu terminowego części teoretycznej i praktycznej), a następnie wdrożenie ustalonego modelu. Należy podtrzymać tę ideę oraz zmierzać do jej rozwoju i promocji. Trzeba jednak podkreślić, że do przeprowadzenia PZD potrzeba pracodawców spełniających wymogi niezbędne do praktycznej nauki dorosłych. Liczba podmiotów spełniających te oczekiwania nie jest duża. Dlatego pracodawcy preferują korzystanie ze staży dla osób bezrobotnych, jako formy, która również stanowi rodzaj praktyki u pracodawcy, lecz nie wiąże się z kształceniem zawodowym.

II.1.B. Zlecenie przez PUP realizacji szkoleń zawodowych (także indywidualnych) dla bezrobotnych jako metody dostosowania kompetencji osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy.

Opis zadania:

Zgodnie z modelem przyjętym w regulacjach ustawowych, powiatowe urzędy pracy realizują trzy fundamentalne usługi: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia. Oczywiście, każdy urząd pracy świadczy wiele innych, dodatkowych form aktywizacji, od staży po dotacje na działalność gospodarczą. Jednak są to jakby działania towarzyszące. Tym samym ustawodawca przyjął, że siła i sens funkcjonowania urzędów pracy polegają na pośrednictwie i poradnictwie, a także podnoszeniu kompetencji osób bezrobotnych. Zapewnienie bezrobotnemu kontaktu z pracodawcą oraz rzeczowa pomoc doradcza (skorelowana z pośrednictwem pracy), to pierwszy, podstawowy stopień funkcji PUP, zaś uzupełnienie kwalifikacji, poprzez finansowanie szkoleń i egzaminów to drugi stopień funkcji usługowej PUP. Wiele osób nie może podjąć zatrudnienia z powodu niedostosowania uprawnień czy umiejętności do oczekiwań rynku. Dotyczy to nawet osób w wyższym wykształceniu. Dlatego tak ważne są działania edukacyjne na czele z organizacją szkoleń i finansowaniem studiów podyplomowych.

Szkolenia realizowane są w trybie kursów grupowych oraz kursów indywidualnych (tzn. kursów wskazanych przez osobę bezrobotną, po uprzednim uzasadnieniu celowości wybranego szkolenia). PUP współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi, wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu lub w innym WUP, właściwym dla siedziby wykonawcy szkolenia. Instytucje szkoleniowe są wyłaniane zgodnie



z ustawą o zamówieniach publicznych oraz w oparciu o standardy wymagane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku zorganizował 36 różnych kierunków szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

1. Funduszu Pracy,
2. Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie projektów realizowanych w programach unijnych:
 - a. PO WER: projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i w powiecie włocławskim V”,
 - b. RPO: projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i w powiecie włocławskim IV”,
 - c. RPO: projekt „Aktywna Mama, aktywny Tata”,
3. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ze środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych.

Dzięki szkoleniom uczestnicy uzyskiwali kwalifikacje zawodowe (w postaci konkretnych uprawnień) lub też kompetencje (nabywając tym samym nowe umiejętności). Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2021 roku zrealizował w formie grupowej następujące szkolenia kwalifikacyjne:

- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi”;
- „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym”. Kurs z egzaminem UDT;
- „Kursy na prawo jazdy zawodowe kat. C,D, E do C oraz kursy kwalifikacyjne kierowców”;
- „Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV”;
- „Opiekunka dziecięca”;
- „Kurs komputerowy ECDL”;
- „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej”;
- „Operator sprzętu ciężkiego (różne typy maszyn ciężkich: koparki, koparko-ładowarki, spycharki, ładowarki, równiarki”.

Oprócz szkoleń kwalifikacyjnych osoby bezrobotne i poszukujące pracy były kierowane na szkolenia kompetencyjne, takie jak:

- „Fakturzystka”;
- „Kosmetyczka”;

- „Asystent ds. księgowości”;
- „Nowoczesny sprzedawca – handel tradycyjny i sprzedaż internetowa”;
- „Pracownik ds. osobowych”;
- „Marketing w mediach społecznościowych”;
- „Język angielski na poziomie podstawowym A2 lub średniozaawansowanym B1”;
- „Pomoc kuchenna”;
- „Florysta”.

Powyższe szkolenia były realizowane w trybie kursów grupowych.

Do końca 2021 r. urząd pracy zorganizował również **19** kursów w trybie indywidualnym. Były to następujące szkolenia:

- „Podstawy rachunkowości dla księgowego”;
- „Kurs Projektowania Wnętrz”;
- „Szkolenie energetyczne G1/G2/G3”;
- „Szkolenie 2-dniowe Light Volume 2-3D”;
- „Warsztaty z fotografii plenerowej i stockowej”;
- „Suwnice, wciągarki i wciągarki ogólnego przeznaczenia”;
- „Kurs ADR”;
- „Certyfikowany instalator systemów fotowoltaicznych z uprawnieniami elektrycznymi do 1 kV”;
- „EWMAPA - obsługa baz BDOT, GESUT, EGiB”;
- „Kurs prawa jazdy kat. B + E”;
- „Kurs fotografii rodzinnej”;
- „Makijaż permanentny brwi, usta”;
- „Kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej”;
- „JavaScript Developer”;
- „Tester oprogramowania”;
- „Lifting laminacja rzęs oraz brwi, henna pudrowa brwi”;
- „Prawo jazdy kat. C, C+E, kwalifikacja wstępna przyspieszona”;
- „Doszkolenie techniczne z wybranego kształtu, odnowa i uzupełnienie, tempo pracy”;
- „Zarządzanie projektami moduł I,II oraz III”.

W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku skierował na szkolenia łącznie **296** osób bezrobotnych (w tym 146 kobiet) i **4** osoby



poszukujące pracy. Jedna osoba poszukująca pracy z rentą szkoleniową skorzystała z dwóch szkoleń. Z powiatu grodzkiego kursy rozpoczęło 209 osób bezrobotnych (w tym 101 kobiet) i 3 osoby poszukujące pracy (mężczyźni).

W analizowanym okresie szkolenia ukończyły 282 osoby bezrobotne oraz 4 osoby poszukujące pracy.

Z **powiatu grodzkiego** kursy ukończyło 198 osób. Szkolenie z własnej winy przerwały 3 osoby, 3 kolejne osoby nie ukończyły kursu z powodu długotrwałego zwolnienia lekarskiego. Trzy osoby bezrobotne przerwały szkolenie na podjęcie pracy bez możliwości kontynuacji kursu. W 2022 roku szkolenia zakończyło 5 osób bezrobotnych. Z powyższych danych wynika, że **ponad 97% osób** skierowanych na szkolenia ukończyło je z **wynikiem pozytywnym**, uzyskując nowe kwalifikacje lub kompetencje zawodowe.

Z **powiatu ziemskiego** skierowanych na kursy zostało 87 osób bezrobotnych (w tym 45 kobiet) i 1 osoba poszukująca pracy (kobieta). Wszystkie osoby skierowane ukończyły szkolenia.

Z powyższych danych wynika, że z powiatu ziemskiego **100% osób** skierowanych na szkolenia ukończyło je z wynikiem pozytywnym, uzyskując nowe kwalifikacje lub kompetencje zawodowe.

II.1.C. Promocja oraz realizacja wsparcia bezrobotnych poprzez dofinansowanie studiów podyplomowych.

Opis zadania:

Oprócz wspomnianej dużej liczby osób bez kwalifikacji zawodowych, na wysokim poziomie utrzymuje się także liczba bezrobotnych po wyższych studiach. Według stanu z końca stycznia 2022 r. około **850 osób** zarejestrowanych w PUP we Włocławku to absolwenci studiów, przede wszystkim humanistycznych. Oznacza to, że ta grupa stanowi **ok. 10%** ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych. Wysoki wskaźnik zarejestrowanych absolwentów wyższych uczelni wiąże się m.in. z niedostosowaniem kierunku kształcenia do ofert pracy. Rolą PUP jest pomoc tym osobom w dostosowaniu swoich kompetencji do potrzeb rynku. Oprócz szkoleń czy staży ważną formą edukacyjną są studia podyplomowe. Zgodnie z ustawą możliwe jest dofinansowanie z Funduszu Pracy nauki na takich studiach. Założeniem niniejszego programu jest promowanie korzystania przez klientów z tej formy.

W omawianym roku zawarto umowy z **18 osobami**, które wniosowały o sfinansowanie studiów podyplomowych. Z powiatu **grodzkiego** dofinansowanie uzyskało 9 osób (kobiety). Podobnie jest w przypadku powiatu **ziemskiego**, również 9 osób (w tym 7 kobiet) skorzystało z finansowania studiów. Osoby bezrobotne podjęły studia w następujących kierunkach:

- „Kadry i płace w praktyce” (4 osoby),
- „Bezpieczeństwo i higiena pracy”,
- „Przygotowanie pedagogiczne”,
- „Edukacja i terapia osób z zaburzeniami z spektrum autyzmu” (2 osoby),
- „Integracja sensoryczna”,
- „Integracja sensoryczna – diagnoza i terapia dziecka”,
- „Grafika komputerowa”,
- „Coaching”,
- „Rolnictwo dla absolwentów kierunków nierolniczych”,
- „Inspektor ochrony danych”,
- „Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną”,
- „Pedagogika specjalna”,
- „Przygotowanie pedagogiczne dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej”,
- „Projektowanie ogrodu z domem rodzinnym”.

Oprócz nowo zawartych umów były też osoby bezrobotne, które kontynuowały naukę na studiach podyplomowych z umów sfinalizowanych w roku poprzednim.

W trakcie studiów podyplomowych pracę podjęły 3 osoby, które zgodnie z zawartą umową nadal kontynuują naukę.

II.1.D. Aktywizacja osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, poprzez zastosowanie skorelowanych form aktywizacji (np. szkolenie, a następnie staż lub zatrudnienie subsydiowane).

Opis zadania:

Przyjęcie rozwiązania o skorelowaniu usług zakłada, że osoba bezrobotna, która ukończy jedną formę aktywizacji (np. szkolenie) zostanie objęta kolejnym działaniem aktywizującym, co powinno znacząco podnieść jej kwalifikacje oraz wzmocnić skłonność do readaptacji na rynku pracy. Takie podejście czy też założenie – planowania serii działań wobec jednej osoby,



wynika z podstawowego problemu PUP we Włocławku, tj. **charakterystyki populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych**. Na przestrzeni ostatnich lat rynek pracy uległ przeobrażeniom. Pojawiło się więcej możliwości zatrudnieniowych, nie tylko w Polsce, ale także na obszarze wielu państw UE. Taka chłonność ze strony szerokiego rynku pracy oraz skłonność do migracji, głównie młodych ludzi, spowodowała zmniejszenie liczby bezrobotnych, co oczywiście jest bardzo dobrym zjawiskiem. **Jednak w rejestrach urzędów pracy pozostały głównie osoby, które wymagają pogłębionego wsparcia**. W ich przypadku nie można ograniczać się do przedstawienia oferty pracy i skierowania do pracodawcy. Przed skierowaniem takie osoby muszą być odpowiednio przygotowane przez doradców klienta i innych specjalistów. Wymaga to zespolonych działań w ramach kilku usług rynku pracy lub dodatkowych form aktywizacji.

Zamiarem PUP jest **typowanie podgrup osób, które będą objęte takimi pogłębionymi, zespolonymi działaniami (dobór będzie bazował m.in. na opisanym powyżej modelu segmentacji osób bezrobotnych)**. Działanie pracowników urzędu nie ogranicza się do pośrednictwa pracy czy skierowania na kurs. Zostaje opracowana ścieżka postępowania, w ramach indywidualnego planu działania, zgodnie z którą wytypowana osoba ma przejść kilka etapów aktywizacji. Przykładowo, w przypadku oceny, że osoba długotrwale bezrobotna ma poważne deficyty kompetencyjne, może ona przejść przez poradnictwo zawodowe (w PUP, albo u partnerów urzędu, czyli w CEiPM OHP lub w CiPKZ WUP), następnie szkolenie, a zaraz potem staż. Zintegrowany blok kilku form i sposobów aktywizacji może przynieść u beneficjenta trwałe rezultaty w postaci wypracowania istotnych kompetencji oraz motywacji.

Oczywiście opisane podejście podniesie koszty aktywizacji pojedynczej osoby. Jednak tak, jak w przypadku osób poszkodowanych w wypadkach, które korzystają z pomocy różnych lekarzy specjalistów oraz z wielu terapii, aby dojść do sprawności, tak samo osoby długotrwale bezrobotne, dotknięte problemami społecznymi, psychologicznymi i ekonomicznymi, muszą być poddane wieloaspektowej aktywizacji. Ważne założenie PUP stanowi uznanie, że takie wieloetapowe wsparcie bezrobotnych powinno zostać zaplanowane w porozumieniu z kluczowymi partnerami, takimi jak ośrodki pomocy społecznej. Współdziałanie kadry PUP i OPS jest w przypadku omawianej problematyki sprawą zasadniczą. Dlatego założenia współpracy instytucjonalnej zostały podkreślone w wyodrębnionym punkcie niniejszego programu.

W omawianym okresie podjęto konkretne działania (zgodne z opisanymi powyżej założeniami), polegające na opracowaniu wieloaspektowych rozwiązań, składających się z różnorodnych, skorelowanych form wsparcia, dedykowanych osobom w szczególnie trudnej sytuacji. **PUP we Włocławku opracował dwa autorskie programy pilotażowe, które zostały zgłoszone na konkurs Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.** Pierwszy projekt, pod nazwą: „**PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej**”, jest adresowany do osób długotrwale bezrobotnych, które korzystają ze świadczeń ośrodka pomocy społecznej. Celem drugiego projektu pilotażowego pn. „**Praca Mamy się opłaca**” będzie udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom sprawującym opiekę nad dziećmi do 6 roku życia. Poniżej pokrótce opisano obydwaj projekty.

PUP we Włocławku uczestniczył w naborze wniosków na projekty pilotażowe pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”, który zakończył się 12 listopada 2021 r. Nabór adresowany był do publicznych służb zatrudnienia – wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, które w ramach realizowanych projektów będą testować nowe metody czy sposoby pomocy osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub pracodawcom w celu przygotowywania rozwiązań o charakterze systemowym.

PUP we Włocławku na ogłoszony nabór złożył projekt pod nazwą „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej”, którego celem będzie udzielenie kompleksowego wsparcia mającego na celu skuteczne wprowadzenie lub powrót na rynek pracy długotrwale bezrobotnych rodziców, przy współpracy pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, Ośrodkiem Pomocy Społecznej (MOPR) – Klub Integracji Społecznej oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Projekt zyskał uznanie komisji oceniającej i z sumą 51 punktów zajął pierwsze miejsce na liście rankingowej projektów przyjętych do realizacji. Projekt pilotażowy będzie skierowany do osób bezrobotnych, należących do:

- a) osób wyłączonej z rynku pracy z powodu opieki nad dziećmi, w szczególności rodziców powracających lub wchodzących na rynek pracy,
- b) kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym, okresie bierności zawodowej związanym z wychowywaniem dzieci,
- c) osób młodych do 30. roku życia z grupy NEET.



Na potrzeby projektu pilotażowego zostanie wyselekcjonowana grupa 20 osób bezrobotnych, które będą należeć do jednej z grup wymienionych wyżej i jednocześnie będą spełniać łącznie niżej wymienione warunki:

- długotrwale bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku;
- zamieszkująca teren miasta Włocławka;
- posiadająca co najmniej 1 dziecko;
- korzystająca ze świadczeń z pomocy społecznej;
- zmotywowana do zmiany sytuacji społeczno-zawodowej.

Założenia przyjęte w projekcie zostaną osiągnięte dzięki opracowaniu komplementarnego programu wykorzystującego kompetencje różnych podmiotów oraz funkcjonalności usług i instrumentów rynku pracy. Projekt stanowi sekwencję przemyślanych i wzajemnie uzupełniających się działań, prowadzących do uzyskania zakładanego celu.

W projekcie oferowane będzie:

- opracowanie wstępnej diagnozy potrzeb klienta oraz indywidualnej strategii aktywizacji zawodowej;
- indywidualne oraz grupowe poradnictwo zawodowe;
- indywidualne oraz grupowe zajęcia z psychologiem;
- wsparcie pracownika socjalnego oraz specjalistów w zakresie wizażu, dietetyki oraz budżetu domowego;
- adaptacja do pracy tj. wykonywanie czynności na stanowisku pracy bez nawiązywania stosunku pracy;
- zatrudnienie elastyczne, tj. zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w elastycznym wymiarze czasu pracy;
- badania lekarskie;
- wsparcie indywidualnego opiekuna (doradcy zawodowego) przez cały okres uczestnictwa w projekcie;
- wsparcie mentora ze strony pracodawcy.

Dla uczestników projektu pilotażowego zaplanowano następujące świadczenia:

- ryczałt za dojazdy
- refundację kosztów przejazdu na cały etap zatrudnienia elastycznego;
- voucher na opiekę nad dzieckiem
- refundację zakupu odzieży roboczej



- stypendium za uczestnictwo w zajęciach warsztatowych
- stypendium zatrudnieniowe
- wynagrodzenie za zatrudnienie elastyczne

Budżet projektu wynosi 870 814 zł.

Realizacja projektu rozpocznie się 1 lutego 2022 r. i trwać będzie do 30.04.2023 r.

W odpowiedzi na wspomniane powyżej ogłoszenie przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej naboru na projekty pilotażowe pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”, w listopadzie 2021 r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku złożył do MRiPS także drugi wniosek o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację projektu pilotażowego pod nazwą „Praca Mamy się opłaca”. Ten projekt również został wybrany w konkursie, a jego realizacja rozpocznie się od 01.04.2022 r. i potrwa do 30.09.2023 r.

Celem projektu pilotażowego pn. „Praca Mamy się opłaca” będzie udzielenie innowacyjnego wsparcia w powrocie na rynek pracy 15 bezrobotnym kobietom z Włocławka i powiatu włocławskiego, sprawującym opiekę nad dzieckiem/dziećmi do 6 roku życia, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Rozwiązaniami zastosowanymi w projekcie będą:

a) kompleksowe wsparcie przez doradców zawodowych i pośredników pracy w miarę potrzeb uczestniczek projektu;

b) zachęta finansowa w postaci premii aktywizacyjnej 500 zł dla każdej kobiety za podjęcie pracy na okres 12 miesięcy;

c) voucher do wysokości 800 zł przeznaczony na sfinansowanie opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 6 roku życia w żłobku, punkcie żłobkowym, przedszkolu, klubie przedszkolnym na okres 12 miesięcy;

d) ryczałt za dojazdy do pracy dla uczestniczek projektu z Włocławka i powiatu włocławskiego, wypłacany w pierwszym miesiącu. Za podjęcie pracy na terenie miejsca zamieszkania – 100 zł, poza miejscem zamieszkania – 300 zł.

e) refundacja wynagrodzeń zatrudnionych kobiet dla pracodawcy na okres 8 miesięcy, przy jednoczesnym zatrudnieniu na okres 12 miesięcy, (8 miesięcy refundacji za zatrudnienie + 4 miesiące zatrudnienia po okresie refundacji);

f) zatrudnienie elastyczne uczestniczek projektu w wymiarze ½ etatu lub większym.

Budżet projektu wynosi 803 336 zł.



II.1.E. Współpraca z uczelniami wyższymi, zwłaszcza zlokalizowanymi we Włocławku; realizacja wspólnych działań dotyczących m.in. promocji kształcenia ustawicznego, pobudzania aktywności mieszkańców – nie tylko bezrobotnych, ale też innych osób w wieku produkcyjnym, które pozostają w stanie bierności (nie pracują, nie są aktywne zawodowo i edukacyjnie).

Opis zadania:

Przykładem współpracy z uczelnią wyższą jest udział Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku w realizacji projektu przygotowanego i prowadzonego przez **Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu** we współpracy z Regionalną Dyрекcją Agencji Pracy z Berlina, Powiatowym Urzędem Pracy dla Miasta Torunia, Zespołem Szkół Mechanicznych Elektrycznych i Elektronicznych w Toruniu oraz Fundacją Gospodarczą „Pro Europa” pod nazwą: **„Wspieranie przechodzenia ze szkoły na rynek pracy. Innowacyjne modele współpracy publicznych służb zatrudnienia ze szkołami zawodowymi”**. Główną ideą projektu było zapewnienie płynnego i skutecznego przejścia młodzieży uczącej się w szkołach zawodowych i ich absolwentów na rynek pracy poprzez opracowanie i adaptację do polskich warunków, przetestowanie w 3 szkołach zawodowych na grupie 60 uczniów i w 3 powiatowych urzędach pracy na grupie 30 bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych oraz wdrożenie przez 24 instytucje (Powiatowe Urzędy Pracy lub szkoły zawodowe) innowacyjnych modeli: zacieśnienia współpracy doradców zawodowych z PUP z nauczycielami ze szkół zawodowych, wspierania przechodzenia na rynek pracy uczniów już na etapie nauki w szkole zawodowej, wspierania bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych w wejściu na rynek pracy w ramach działalności publicznych służb zatrudnienia, bazujących na niemieckich rozwiązaniach w tym zakresie. Celem praktycznym projektu było również podniesienie świadomości, wiedzy i umiejętności doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i nauczycieli ze szkół zawodowych w zakresie testowanego rozwiązania. Szczegóły tej inicjatywy zostały opisane w pkt. II.2.C.

PUP we Włocławku współpracuje także z Państwową Uczelnią Zawodową we Włocławku. Dyrektor PUP zasiada w Radzie Ekspertów przy Zakładzie Inżynierii Zarządzania. Między obiema instytucjami zawarto porozumienie, które m.in. zakłada organizację praktyk studenckich. W przyszłości planowane jest poszerzenie współpracy, ponieważ kooperacja instytucjonalna to jeden z głównych wątków niniejszego programu. Dzięki dobrym, tzn. przemyślanym i zaplanowanym relacjom instytucjonalnym, opartym na ogólnych



porozumieniach, instytucje rynku pracy oraz podmioty z otoczenia tych instytucji, mogą stworzyć odpowiednie środowisko wsparcia dla osób bezrobotnych, ale też innych osób: uczniów, szkolnych doradców zawodowych, instytucji szkoleniowych czy osób biernych pod względem zawodowym, które jednak nie rejestrują się w urzędzie pracy.

Budowanie porozumienia między instytucjami wsparcia społecznego oraz podmiotami edukacyjnymi może być wzorcowym modelem działania. Zakres takiego porozumienia nie może być z góry ustalony, lecz powinien wyklarować się w trakcie spotkań i konsultacji. Można jednak założyć, że **polu współdziałania powinny obejmować zagadnienia i projekty dotyczące rozwoju lokalnej społeczności, poprzez szeroko rozumianą edukację**. Celem byłoby objęcie kształceniem określonej grupy odbiorców, w której bezrobotni byłiby jedną z kategorii. Należy między innymi dotrzeć do osób biernych pod względem pracy i kształcenia. Stworzenie projektu bezpłatnych studiów czy szkoleń dla osób biernych, lecz nie figurujących w rejestrze PUP, byłoby cenną inicjatywą. Należy jednak wcześniej, w ramach badań społecznych, o których była mowa w jednym z powyższych punktów, ustalić poziom zainteresowania takich osób podjęciem aktywności, a także określić ewentualne kierunki edukacyjne. Taki projekt pozwoliłby uczelni szerzej oddziaływać na lokalną społeczność, być jeszcze bardziej użyteczną. Natomiast urząd pracy miałby okazję nie tylko typować osoby bezrobotne, ale także zainteresować swoimi usługami osoby bierne na rynku pracy, które z różnych przyczyn nie figurują w ewidencji urzędu. To pierwszy przypadek, w którym PUP konstruuje schemat działania zmierzający do przyciągnięcia osób niezarejestrowanych w sferę swoich działań. Nie jest to jednak paradoks. Musimy bowiem uznać fakt, że obecność osób biernych na rynku pracy, a przy tym niezarejestrowanych w PUP, nie oznacza, że takie osoby potrafią, mogą i chcą zmienić swoją sytuację. Dla PUP jest to nowy, potencjalny obszar działania, wymagający badań i analiz. Powinno to być również ważne dla lokalnego samorządu, bowiem skala osób biernych wpływa na różne zjawiska społeczno-ekonomiczne.

II.1.F. Wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.

Opis zadania:

Krajowy Fundusz Szkoleniowy, w skrócie KFS, jest adresowany zarówno do pracowników jak i pracodawców, którzy chcieliby skorzystać z różnych form kształcenia ustawicznego. Głównym celem KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu



kompetencji nieadekwatnych do wymagań nieustannie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy. Pracodawca starający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego musi wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego sfinansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika. Wsparcie kształcenia ustawicznego środkami KFS udzielane jest na zasadach pomocy de minimis.

Środki KFS otrzymane z powiatowego urzędu pracy pracodawca może przeznaczyć na:

1. określenie potrzeb firmy w zakresie kształcenia ustawicznego, które ma być dofinansowane,
2. kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
3. egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
4. badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
5. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przeznaczył **1 502 680,40 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, którzy wnioskowali w 2021r. o pomoc ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Urząd podpisał łącznie 193 umowy z pracodawcami (53 podmioty z powiatu), na podstawie których 809 osób skorzystało z udziału w szkoleniach bądź studiach podyplomowych.

Studia podyplomowe podejmowano na kierunkach: „Prawo pracy”, „Rachunkowość budżetowa”, „Diagnoza, terapia i edukacja osób z zaburzeniami spektrum autyzmu”.

Kierunki szkoleń, z których skorzystali pracownicy i/lub pracodawcy w ramach KFS to między innymi: energetyczne, spawalnicze, operatorów sprzętu do robót ziemnych, prawa jazdy, księgowość i rachunkowe, informatyczne, fryzjerskie, kosmetyczne, florystyczne, gastronomiczne, rehabilitacyjne i medyczne, dla przedstawicieli handlowych, dla pracowników oświaty.



W ramach środków z KFS finansowane są również badania lekarskie przed kursami oraz egzaminy państwowe.

Cel operacyjny:

II.2. Rozwój poradnictwa zawodowego – usługi podnoszącej kompetencje bezrobotnych

Zadania dla celu II.2:

II.2.A. Realizacja poradnictwa zawodowego jako rodzaju działań edukacyjnych, które modyfikują system wartości i postawy uczestników oraz wyposażają ich w kompetencje z zakresu wchodzenia w relacje interpersonalne, planowania działań, samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach problemowych, autoprezentacji.

Opis zadania:

Poradnictwo zawodowe jest metodą towarzyszenia klientowi w procesie podejmowania ważnych decyzji zawodowych. Obejmuje działania wspierające w ocenie swoich zasobów oraz deficytów oraz określeniu wyznawanego systemu wartości i postaw klientów. Daje szansę na naukę nowych lub rozwijanie posiadanych kompetencji z zakresu: komunikacji, relacji interpersonalnych, planowania swoich działań, radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz prezentacji własnej kandydatury w kontaktach z pracodawcami. Umożliwia także uzyskanie informacji niezbędnych do aktywnego poruszania się na rynku pracy.

W okresie od stycznia do końca grudnia 2021 r. realizacja usług poradnictwa zawodowego odbywała się w formie indywidualnej oraz grupowej. Dostępne były następujące możliwości indywidualnego kontaktu z klientem: udzielanie porad zawodowych (indywidualna porada zawodowa) oraz udostępnianie informacji dotyczących rynku pracy lub edukacji (indywidualna informacja zawodowa). Formy grupowe obejmowały: zajęcia grupowe (porada zawodowa grupowa), a także spotkania informacyjne (informacja zawodowa grupowa). Usługi te realizowano we współpracy z innymi podmiotami wspierającymi tę samą grupę klientów: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży we Włocławku oraz Klubem Integracji Społecznej we Włocławku.

W podanym okresie 1.047 osób (w tym 715 z powiatu grodzkiego i 332 z powiatu ziemskiego) skorzystało z usług poradnictwa indywidualnego. Rozmowy doradcze dotyczyły głównie:

- wyboru formy pomocy oferowanej przez urząd pracy,

- wyboru kierunku szkolenia zawodowego,
- pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- oceny potrzeby skierowania na zajęcia z zakresu poradnictwa grupowego do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku lub Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży (w ramach OHP) we Włocławku.

Łącznie wydano 140 skierowań na porady grupowe do CliPKZ we Włocławku oraz 87 skierowań na warsztaty dla osób do 30 roku życia do CEiPM we Włocławku. Ponadto udzielono indywidualnej informacji zawodowej 1 osobie (z powiatu grodzkiego).

W zajęciach z zakresu poradnictwa zawodowego grupowego organizowanych przez PUP wzięło udział 35 osób (z powiatu grodzkiego). W ramach informacji zawodowej grupowej zorganizowano spotkania informacyjne dla 136 osób (z pow. grodzkiego 103 i z pow. ziemskiego 33).

W związku z rewitalizacją śródmieścia Włocławka doradcy zawodowi pełnili dyżury w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście Cafe”, która stanowi punkt konsultacyjny dla mieszkańców miasta. Dyżury doradców odbywały się w wybrane wtorki i stanowiły nie tylko rodzaj promocji poradnictwa zawodowego, lecz przede wszystkim umożliwiały zainteresowanym dostęp do specjalistów PUP i pozyskanie informacji zawodowej.

II.2.B. Realizacja szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, jako specyficznej i szczególnej formy poradnictwa zawodowego.

Opis zadania:

Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy pod tytułem „Szukam Pracy” jest grupową formą poradnictwa zawodowego. Zajęcia warsztatowe według programu zaakceptowanego i zalecanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej prowadzą doradcy zawodowi. W miarę możliwości wykorzystywane jest również wsparcie psychologa (któremu PUP powierza prowadzenie części zajęć w ramach zlecenia usługi). Warsztaty trwają trzy tygodnie i obejmują zagadnienia dotyczące między innymi: komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, bilansu kompetencji, planowania kariery zawodowej oraz aktywnego działania na rynku pracy. Uczestnicy szkolenia uzyskują wiedzę o rynku pracy, o zasadach poruszania się po rynku pracy, o przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej.



Przede wszystkim jednak nabywają praktyczne umiejętności wyznaczania celów i realizacji ustalonego planu postępowania. Podstawą podejmowanych przez nich wyborów zawodowych jest dogłębna analiza posiadanych przez nich zasobów, stopnia motywacji i gotowości na zmianę w życiu. Rolą doradców zawodowych jest nie tylko przekazywanie niezbędnych wiedzy i umiejętności, ale również wspieranie uczestników w rozwoju, w planowaniu i realizacji poszczególnych kroków, pozwalających zmienić swoją sytuację życiową i zawodową. Intensywna współpraca doradców zawodowych z klientami pomaga zmieniać perspektywę klientów dotyczącą ich miejsca na rynku pracy. Motywuje ona także osoby do działania oraz pokazuje im możliwości zmiany posiadanych kompetencji.

Ze względu na niepewną sytuację pandemiczną w 2021 roku zawieszono nabór kandydatów na wymienione szkolenie. W planach PUP jest zorganizowanie tej formy aktywizacji w kolejnych latach z wykorzystaniem promocji szkolenia wśród osób bezrobotnych (z uwagą na to, że uczestnictwo w tym szkoleniu jest dobrowolne, a program szkolenia obejmuje aż 80 godzin).

II.2.C. Współpraca doradców zawodowych z instytucjami edukacyjnymi, w tym z uczelniami wyższymi, w zakresie planowania działań aktywizacyjnych w obszarze poradnictwa zawodowego.

Opis zadania:

Działania w zakresie poradnictwa zawodowego, szczególnie wobec młodych osób, aby okazały się skuteczne, warto, żeby obejmowały współpracę instytucji edukacyjnych. Celem jest dotarcie z odpowiednią pomocą i informacją do osób kończących szkoły na różnym poziomie edukacji oraz do absolwentów szkół, ze wskazaniem na osoby do 29 r.ż. Prowadząc aktywizację zawodową osób młodych, należy docierać do członków tej grupy w sposób typowy również dla innych grup bezrobotnych, tj. poprzez spotkania i materiały informacyjne, ulotki, plakaty, informacje w lokalnych mediach czy strony internetowe. Potrzebne jest także wykorzystanie kanałów informacji używanych szczególnie przez tę grupę wiekową, czyli media społecznościowe. Istotne jest nawiązywanie współpracy urzędu pracy również z różnymi partnerami prowadzącymi działania edukacyjne, w tym uczelnie wyższe i szkoły. Instytucje te prowadzą we własnym zakresie badania rynku pracy, dostarczają wiedzy i informacji swoim



uczniom, studentom i absolwentom, wspierając ich w wyborach zawodowych, poszukiwaniu pracy czy planowaniu własnej działalności gospodarczej. Wymiana informacji i wspólne działania aktywizacyjne mogą stać się podstawą do uzyskania dodatkowego źródła danych o rynku pracy, okazją do rozpowszechniania ogłoszeń, np. o naborach do realizowanych projektów, a także do wdrożenia działań zapobiegających pozostawaniu młodych bez pracy po ukończeniu szkoły. Współpraca powinna dotyczyć szkół wyższych działających w regionie (w tym Akademickich Biur Karier), zainteresowanych lokalnych szkół i innych instytucji edukacyjnych.

W 2021 r. PUP we Włocławku współpracował z różnymi podmiotami edukacyjnymi, w tym z instytucjami szkoleniowymi. Doradcy zawodowi mieli wpływ na kwalifikowanie osób do projektów realizowanych przez PUP, m.in. w obszarze działań edukacyjnych, takich jak kursy prowadzone przez instytucje szkoleniowe. Analizę usługi szkoleniowej przedstawiono w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania.

Jak już zasygnalizowano w jednym z powyższych punktów, Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku brał udział w realizacji projektu przygotowanego i prowadzonego przez Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu we współpracy z Regionalną Dyrekcją Agencji Pracy z Berlina, Powiatowym Urzędem Pracy dla Miasta Torunia, Zespołem Szkół Mechanicznych Elektrycznych i Elektronicznych w Toruniu oraz Fundacją Gospodarczą „Pro Europa” pod nazwą: „Wspieranie przechodzenia ze szkoły na rynek pracy. Innowacyjne modele współpracy publicznych służb zatrudnienia ze szkołami zawodowymi” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój Oś priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa Działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa. Poniżej przedstawiono ten projekt bardziej szczegółowo.

Celem głównym projektu było zapewnienie płynnego i skutecznego przejścia młodzieży uczącej się w szkołach zawodowych i ich absolwentów na rynek pracy poprzez opracowanie i adaptację do polskich warunków, przetestowanie w 3 szkołach zawodowych na grupie 60 uczniów i w 3 powiatowych urzędach pracy na grupie 30 bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych oraz wdrożenie przez 24 instytucje (Powiatowe Urzędy Pracy lub szkoły zawodowe) innowacyjnych modeli: zacieśnienia współpracy doradców zawodowych z PUP z nauczycielami ze szkół zawodowych, wspierania przechodzenia na rynek pracy uczniów już na etapie nauki w szkole zawodowej, wspierania bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych w wejściu na rynek pracy w ramach działalności publicznych służb zatrudnienia,

bazujących na niemieckich rozwiązaniach w tym zakresie. Celem praktycznym projektu było również podniesienie świadomości, wiedzy i umiejętności doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i nauczycieli ze szkół zawodowych w zakresie testowanego rozwiązania.

Projekt realizowany był w partnerstwie ponadnarodowym oraz w partnerstwie krajowym. Nowość proponowanego rozwiązania przejawiała się w zindywidualizowanym podejściu do absolwentów szkół zawodowych do 30 roku życia, pozostających bez pracy. Zakładało ono kompleksową diagnozę potencjału uczestników, dobrane standardowych i niestandardowych form wsparcia do wskazanych potrzeb i oczekiwań przy równoczesnym uwzględnieniu sytuacji na rynku pracy. Następnie monitorowanie postępów bezrobotnych na rynku pracy oraz motywowanie ich do podjęcia i utrzymania zatrudnienia. Przewidywane były następujące formy wsparcia do realizacji:

- standardowe możliwości urzędu pracy przewidziane ustawą tj. między innymi szkolenia, staże
- działania niestandardowe finansowane ze środków projektu np.: coaching, self-marketing, pomoc w przygotowaniu swego wyglądu, szkolenia kompetencyjne, zwrot kosztów przejazdu, spotkania z ludźmi sukcesu.

Działania zaplanowane w ramach projektu realizowane były w okresie od 01.01.2019 roku do 31.03.2021 roku. W 2020 r. zrekrutowano 14 uczestników, którzy do końca marca 2021 r. wzięli udział w zaplanowanych formach wsparcia, w tym m. in.: w poradnictwie zawodowym, coachingu, selfmarketingu, 7 osób odbyło staż zawodowy, 3 osoby ukończyły szkolenia zawodowe. Uczestnicy podejmowali pracę już w trakcie udziału w projekcie, a ostatecznie po jego zakończeniu pracowało 10 osób. Jedna osoba po zakończeniu udziału w projekcie podjęła staż z możliwością zatrudnienia.

Projekt obejmował także współpracę doradców zawodowych PUP we Włocławku z pracownikami UMK w Toruniu oraz z doradcami zawodowymi z Zespołu Szkół Chemicznych we Włocławku. Celem współpracy była wymiana informacji pomocnych w aktywizacji absolwentów szkół zawodowych i średnich zawodowych na rynku pracy. Wspomagano przede wszystkim szkoły zawodowe i średnie zawodowe, a szczególnie uczniów kończących szkołę. Przekazywano informacje o zakresie wsparcia PUP dla młodych osób. Współpraca między powiatowym urzędem pracy, a szkołą w omawianym projekcie zakładała dużo częstsze, głębsze i wielowymiarowe kontakty, które utrzymywane są w dalszym ciągu.



W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, związanego z popularyzowaniem poradnictwa zawodowego oraz idei świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej wśród osób młodych, doradcy zawodowi PUP wzięli udział w zorganizowaniu i przeprowadzeniu spotkań dla uczniów kończących szkołę. Jedno z wydarzeń-warsztatów „Włącz kreatywność - zostań swoim szefem” odbyło się w ramach współpracy CiPKZ we Włocławku, PUP we Włocławku oraz przedsiębiorców z branży beauty. Odbiorcami dwóch warsztatów byli uczniowie szkoły branżowej i technikum Zespołu Szkół Chemicznych we Włocławku. Głównym celem zajęć było przedstawienie możliwości zatrudnienia na lokalnym rynku pracy po ukończeniu szkoły oraz przedstawienie zasad prowadzenia działalności gospodarczej. Udział przedsiębiorców, którzy dzięki uzyskanym środkom z PUP we Włocławku otworzyli i prowadzą z powodzeniem własną firmę w branży beauty, był okazją do wymiany doświadczeń, a także do oceny własnych szans na podjęcie pracy lub działalności gospodarczej w tej branży przez uczestników zajęć. Uczniowie uzyskali także informacje o formach wsparcia młodych osób przez urząd pracy w planowaniu kariery zawodowej, podnoszeniu kwalifikacji oraz w podejmowaniu pracy czy działalności gospodarczej.

Kolejne spotkanie odbyło się na terenie Zespołu Szkół Ekonomicznych we Włocławku dla uczniów IV klas technikum. Głównym tematem zajęć było przedstawienie aktualnej sytuacji na lokalnym i krajowym rynku pracy, trendów i zawodów przyszłościowych oraz deficytowych oraz oferty pomocy PUP we Włocławku dla młodych osób szukających pracy.

III. Cel strategiczny: Kreowanie współpracy – synergia instytucjonalna

Cel operacyjny:

III.1. Rozwijanie współpracy PUP z OPS – aktywizacja oraz integracja społeczna

Zadania dla celu III.1:

III.1.A. Rozwijanie współpracy PUP z OPS w zakresie integracji społeczno-zawodowej bezrobotnych; wspólnota instytucjonalnych celów, synergia działań.

Opis zadania:

Powyższe zadanie zakłada realizację wspólnych działań PUP i OPS, wynikających z zawartych porozumień, m.in. w zakresie udziału osób bezrobotnych w kontraktach



socjalnych. Istotne jest bowiem wykorzystanie wspólnych cech PUP i OPS (szczególnie faktu kierowania usług i działań do tego samego klienta), a także kompetencji, zasobów kadrowych, możliwości pozyskiwania funduszy. Pozwala to na osiągnięcie stanu synergii działań, czyli lepszych (niż w przypadku samodzielnych inicjatyw tych instytucji) rezultatów aktywizacyjnych, wynikających z podjętej współpracy.

W naturalny sposób, z racji wspierania podobnej grupy klientów, urzędy pracy powinny pozostawać w bliskich relacjach z ośrodkami pomocy społecznej. PUP nie może być wyłącznie generatorem rozwoju, musi także pozostać instytucją wsparcia społecznego. Jeśli słowo „rozwój” potraktujemy szeroko, to jest nim także praca doradcy klienta w PUP, któremu udało się skutecznie zaktywizować podopiecznego. Rozwój zaczyna się poprzez zmianę: postaw, skłonności i nawyków indywidualnych ludzi.

Ponieważ obszar działania PUP obejmuje Włocławek i powiat włocławski, istnieje znaczna liczba ośrodków pomocy społecznej, z którymi urząd utrzymuje współpracę. Celem omawianego Programu było opracowanie rozwoju współdziałania, który powinien być skorelowany z nową formułą obsługi osób bezrobotnych (m.in. segmentacji), o której była mowa w jednym z powyższych punktów. Wspólne działania PUP i OPS powinny zmierzać do przedstawienia bezrobotnym spójnej oferty integracyjnej i aktywizacyjnej. Można przy tym wykorzystać szereg form działań: od pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, po prace społecznie użyteczne i roboty publiczne. Konkretnym celem takiego współdziałania może być współpraca przy projektowaniu robót publicznych jako instrumentu aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym, czy też współpraca doradców zawodowych PUP z Klubem Integracji Społecznej MOPR. Formuła tej współpracy powinna być określona przez partnerskie instytucje. W dalszej perspektywie możliwe byłyby projekty realizowane przez PUP we współpracy z lokalnymi OPS. Do tego powinny być wykorzystane badania społeczne, o których była mowa w pierwszym celu operacyjnym niniejszego programu. W omawianym okresie PUP zorganizował serię spotkań ze wszystkimi lokalnymi ośrodkami pomocy społecznej. Podczas tych konsultacji przedstawiano zarys idei współpracy pomiędzy PUP a OPS-ami, w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia. Efektem tych działań było **zawarcie pod koniec 2021 r. 7 porozumień z ośrodkami pomocy społecznej z poszczególnych gmin**. Porozumienia te zakładają wypracowanie modelu projektowego, który będzie realizowany w 2022 r.

Ponadto PUP we Włocławku od kilku lat intensywnie współpracuje z MOPR we Włocławku. Szczególnie rozwinięte są relacje z Klubem Integracji Społecznej, z którym prowadzone są różne inicjatywy, począwszy od wspólnych zajęć w ramach poradnictwa zawodowego i psychologicznego, a skończywszy na **programie „Oddłużenie”**, który umożliwia osobom ograniczenie zaległych zobowiązań czynszowych. W ramach tej współpracy podjęto także inicjatywę **opracowania programu pilotażowego „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej”**, o którym była mowa w jednym z wcześniejszych punktów.

III.1.B. Poszerzanie partnerstwa z OPS przez włączenie w działania organizacji pozarządowych: np. fundacji zajmujących się problematyką integracji zawodowej i społecznej.

Opis zadania:

W ramach opisanej w poprzednim punkcie współpracy pomiędzy PUP, a OPS należy planować poszerzanie partnerstwa lokalnego o tzw. trzeci sektor, czyli organizacje non-profit, zwłaszcza takie, które działają w sferze pomocy i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Dotychczas nie udało się wypracować spójnego modelu takiej trój-partnerskiej relacji. Wynika to z faktu, że na terenie miasta i powiatu brakuje organizacji pozarządowych o pożądanej specjalizacji, tj. posiadających doświadczenie w pracy z grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Niemniej jednak niniejszy „Program promocji zatrudnienia (...)” jest projektem na lata 2021-2027, zatem możliwe będzie poszukiwanie sposobów na tworzenie trójkąta współpracy: PUP-OPS-NGO’s. Jest to równie ważne we Włocławku, jak i w powiecie włocławskim. Mamy bowiem do czynienia z różnymi problemami społecznymi, których eliminacja wymaga międzyinstytucjonalnych działań o charakterze interdyscyplinarnym. Jak już wspomniano relacje pomiędzy PUP a OPS są czymś naturalnym (choć wymagają jeszcze lepszego dopasowania), ale zaproszenie do współpracy organizacji pozarządowych (nawet spoza obszaru działania PUP) pozwoliłoby na kolejne nowatorskie rozwiązania w dziedzinie reintegracji społeczno-zawodowej.

Celem włączenia NGO’sów do omawianej kooperacji byłoby m.in. wsparcie w readaptacji i aktywizacji trudnych środowisk społecznych. Na terenie działania PUP nie brakuje takich społeczności. Do najtrudniejszych należą np. mieszkańcy Leopoldowa, popularnie zwanego „Zakrętem” (od nazwy ulicy). Kolejnym istotnym problemem jest kwestia aktywizacji osób mieszkających w schroniskach dla osób bezdomnych. Szanse zatrudnieniowe



osób (z wymienionych powyżej, najtrudniejszych środowisk), są obecnie znikome. Potrzebna jest przemyślana strategia działania, łącząca kompetencje samorządu, w tym OPS, PUP z organizacjami pozarządowymi. Nawiązanie współpracy PUP-OPS-NGO i zdobycie wspólnych doświadczeń może w następnej kolejności zaowocować projektem szerszych działań w tych trudnych środowiskach. Do tego potrzebna jednak będzie pomoc władz samorządowych. Jeśli dzięki powyższym działaniom uda się włączyć do życia społecznego choćby jakiś procent osób wykluczonych czy zagrożonych izolacją społeczną, to warto i należy to uczynić.

Cel operacyjny:

III.2. Współpraca PUP z instytucjami rynku pracy

Zadania dla celu III.2:

III.2.A. Współpraca PUP z OHP (opcjonalnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną) w zakresie aktywizacji osób młodych, szczególnie z grupy tzw. NEET (not in employment, education or training), zgodnie z priorytetem UE.

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podejmuje inicjatywy na rzecz pomocy młodym osobom w wieku poniżej 29 roku życia (w tym szczególnie do 25 r. ż.), realizując założenia programu UE „Gwarancje dla młodzieży”, którego celem jest aktywizacja zawodowa młodych osób. Wsparcie młodej osoby powinno zostać udzielone w ciągu czterech miesięcy od momentu utraty przez nią pracy lub zakończenia kształcenia formalnego. Szczególną uwagą objęte są osoby z grupy tzw. NEET, czyli takie, które nie uczą się, nie pracują ani nie szkolą. Do wsparcia młodzieży zobowiązane są także placówki OHP, w tym Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku. Na podstawie zawartego w 2015 r. porozumienia pomiędzy PUP we Włocławku a CEiPM we Włocławku strony zadeklarowały współpracę w zakresie aktywizacji młodych osób bezrobotnych, głównie poprzez usługi, takie jak pośrednictwo pracy



oraz poradnictwo zawodowe. Realizowane były wspólne zajęcia z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych do 25 r.ż. Natomiast w ramach pośrednictwa pracy wymieniano się informacjami dotyczącymi współpracy z pracodawcami oraz ofertami pracy. Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie młodzieży, zwłaszcza pozostającej poza zatrudnieniem, edukacją i szkoleniem (NEET), w tym osób młodych wymagających szczególnego wsparcia (oddalonych od rynku pracy, ze środowisk defaworyzowanych, z obszarów wiejskich). Połączenie działań instytucji partnerskich, wykorzystujących posiadany potencjał kadrowy i lokalowy, usprawnia docelową pomoc skierowaną do młodzieży. W 2021 r. na zaplanowane zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego skierowano do CEiPM we Włocławku 87 młodych osób bezrobotnych.

III.2.B. Współpraca PUP z agencjami zatrudnienia w celu pozyskania większej ilości ofert pracy i innych form aktywizacyjnych, a także ułatwienia pracodawcom zatrudniania cudzoziemców.

Opis zadania:

Głównym zadaniem urzędu pracy jest zapewnienie klientom możliwie optymalnej usługi pośrednictwa pracy. Dotyczy to z jednej strony osób bezrobotnych, zaś z drugiej pracodawców. Wszystkie inne działania, takie jak subsydiowanie zatrudnienia czy organizacja szkoleń mają charakter pomocniczy dla usługi pośrednictwa pracy.

W celu uzyskania wysokich wskaźników zatrudnieniowych, czyli jak największej liczby osób podejmujących pracę, konieczne jest budowanie partnerstwa z podmiotami zajmującymi się pozyskiwaniem ofert pracy. Do takich instytucji należą agencje zatrudnienia. Agencje takie mogą występować w dwojakiej roli: jako firma pośrednicząca pomiędzy pracodawcą, a poszukującym pracy lub jako pracodawca, który formalnie zatrudnia osobę (kierowaną następnie do tzw. „pracodawcy użytkownika”). W pierwszym przypadku – czyli pośrednictwa w zatrudnieniu, podobną rolę spełnia oczywiście urząd pracy. Dlatego z punktu widzenia PUP, który przecież synonimicznie nazywany jest „pośredniakiem”, agencja zatrudnienia pełni równoległe role instytucji rynku pracy. Jednak w drugim przypadku – oferowania pracy przez agencję, sytuacja jest odmienna, ponieważ podmiot ten występuje w charakterze pracodawcy. Dla PUP jest zatem instytucją oferującą umowę o pracę (lub choćby umowę cywilnoprawną). Coraz częściej agencje zatrudnienia występują w takiej roli. Duże



przedsiębiorstwa chętnie korzystają z użyczenia pracowników, na zasadach *outsourcingu*. Z takich rozwiązań korzystają między innymi firmy zlokalizowane na terenie Brzeskiej Strefy Gospodarczej.

Aktualnie PUP przyjmuje oferty pracy od agencji zatrudnienia oraz rejestruje oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. Chodzi jednak o coś więcej, o kolejny obszar współpracy instytucjonalnej. Współdziałanie z agencjami zatrudnienia, poszukiwanie formuły i właściwych proporcji takiej współpracy, wydaje się niezbędne i stanowi element planu działania w kolejnych latach realizacji niniejszego Programu. Wdrożenie schematu tego typu kooperacji pozwoli na rozszerzenie wachlarza aktywizacji. Być może pozwoli też na kojarzenie przez PUP pracodawców z agencjami zatrudnienia, np. w sprawach pozyskiwania do pracy cudzoziemców. Ważną rolę przy tworzeniu schematu współpracy z agencjami zatrudnienia powinni odgrywać pośrednicy pracy realizujący funkcje doradców klienta instytucjonalnego.

III.2.C. Współpraca PUP z instytucjami dialogu społecznego, szczególnie z organizacjami pozarządowymi (NGO: non-government organization) zajmującymi się problematyką bezrobocia i rynku pracy. Nawiązanie kontaktu z NGO'sami spoza powiatu (z uwagi na niską reprezentatywność tego typu podmiotów na obszarze działania PUP).

Opis zadania:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami jednym z rodzajów instytucji rynku pracy są instytucje dialogu społecznego, do których należą organizacje pozarządowe. PUP cyklicznie zaprasza do współpracy takie organizacje. W 2021 roku, w siedzibie urzędu, odbyło się spotkanie z przedstawicielami organizacji pozarządowych, funkcjonujących na terenie działania PUP Włocławek. Należy taką kooperację kontynuować i rozszerzać, także o podmioty spoza terenu działania urzędu. Budując współpracę instytucjonalną, w ramach samorządu lokalnego, np. z OPS-ami, czy placówkami oświatowymi, można włączyć do współdziałania organizacje pozarządowe, co jest zgodne z postulatem łączenia działań podmiotów publicznych z tzw. trzecim sektorem. Jak już wspomniano w jednym z poprzednich punktów, instytucje tego typu mogą pomóc PUP i OPS-om w działaniach integracyjno-aktywizacyjnych wybranych kategorii osób (np. bezrobotnych 50+, opuszczających zakłady karne czy ze środowisk zmarginalizowanych).



Atutem NGO-sów jest ich nieszablonowe działanie oraz doświadczenie w zakresie pomocy konkretnym grupom beneficjentów. Warto wykorzystać potencjał tych podmiotów i budować porozumienia w celu skuteczniejszego projektowania inicjatyw na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Cel operacyjny:

III.3. Rozwijanie usług dla pracodawców – modernizacja pośrednictwa instytucjonalnego

Zadania dla celu III.3:

III.3.A. Opracowanie i wdrożenie nowego modelu pozyskiwania, utrzymania i rozwijania kontaktów z przedsiębiorcami; wykorzystanie narzędzi kontaktu elektronicznego.

Opis zadania:

W związku z sytuacją epidemiczną w kraju konieczna była zmiana podejścia do sposobu komunikacji z pracodawcami. Kontakt elektroniczny jest to nie tylko zmiana ilościowa (ograniczenie papierowych dokumentów, np.: zawiadomień o przyznaniu wsparcia na rzecz e-maila) - mniejsze wydatki na papier, koszty wysłania oraz zaniechanie poszukiwań kolejnych pomieszczeń i dostosowywanie ich do potrzeb składnicy akt, ale również jakościowa – pracodawca, który jest informowany „na bieżąco”, szybciej podejmuje działania w celu zatrudnienia bezrobotnego. Elektroniczny kontakt wpisuje się w ogólnokrajową tendencję do rezygnowania z „wersji” dokumentów papierowych. Najlepszym przykładem jest wsparcie wynikające z art. 15 z z⁴ ustawy¹ i rozporządzeń² tarczy

¹Ustawa z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz.1842, z późn. zm.).

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 stycznia 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz. U. z 2021r., poz.152).



antykryzysowej, które stanowią, iż przedsiębiorcy wnioski składają wyłącznie w formie elektronicznej. Niejako przy okazji składania tych wniosków pracownicy urzędu słyszą od pracodawców o braku podstawowego narzędzia niezbędnego do składania takiego wniosku, tj. profilu zaufanego. Wśród bezrobotnych w tej kwestii sytuacja wygląda dużo gorzej. Koniecznym jest propagowanie wśród klientów PUP zakładania profilu zaufanego, w celu umożliwienia zdalnego załatwiania formalności.

W związku z powyższym, w ramach rozwijania instytucjonalnego pośrednictwa pracy, w omawianym okresie podjęto działania rozwijające nowe formy kontaktu z firmami. Należy tutaj wymienić uruchomienie konta PUP na Facebooku, wdrożenie modelu systematycznego kontaktu w formie newslettera, jako bieżącego powiadamiania przedsiębiorców o inicjatywach PUP, takich jak nabór wniosków o subsydiowanie zatrudnienia czy finansowanie kształcenia pracowników w ramach KFS. Warto tutaj wymienić modernizację w zakresie postępowań dotyczących zatrudnienia cudzoziemców. Pod koniec 2021 r. PUP we Włocławku opracował ścieżkę całkowicie elektronicznego załatwiania spraw powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom. Aktualnie pracodawca, który zamierza złożyć oświadczenie o powierzeniu pracy cudzoziemcowi, może to zrobić bez wychodzenia ze swojego biura. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia sprawy, otrzyma elektroniczne potwierdzenie wpisu oświadczenia do stosownej ewidencji i będzie mógł zatrudnić wybraną przez siebie osobę. Biorąc pod uwagę fakt, że od 2022 r. zmianie uległy również przepisy dotyczące zatrudniania cudzoziemców, opisana ścieżka elektronicznego składania oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom powinna stanowić istotne ułatwienie dla pracodawców. Tego typu uproszczenia mogą pozwolić na budowanie dobrych relacji pomiędzy PUP a firmami, co być może przyniesie wymierne korzyści także w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

III.3.B. Współpraca z otoczeniem biznesu, inkubatorem przedsiębiorczości, organizacjami pracodawców.

Opis zadania:

Skuteczny rozwój przedsiębiorczości można zapewnić m.in. poprzez tworzenie przyjaznego środowiska wokół biznesu. Należy rozważyć współpracę w zakresie

Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19 (Dz. U. z 2021r., poz.371).



dopuszczalności poręczeń jako formy zabezpieczenia subsydiowanego zatrudnienia tam, gdzie jest ono wymagane prawem, ze strony Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych (KPFPK), a w szczególności Toruńskiego Funduszu Poręczeń Kredytowych, który proponuje w tym zakresie współpracę. Przygotowanie stosownych rozwiązań może zaowocować skuteczniejszym wykorzystaniem środków przeznaczonych na wsparcie finansowe osób podejmujących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorców tworzących miejsca pracy.

Utrzymywana jest współpraca z inkubatorem przedsiębiorczości, m.in. poprzez wzajemną informację o podejmowanych inicjatywach, także dotyczących promocji przedsiębiorczości (również wśród osób bezrobotnych, które mogą ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). Dzięki takiej kooperacji pracownicy PUP uczestniczyli w IV edycji „**Targowego Śródmieścia**” organizowanego przez Włocławskie Centrum Biznesu. Głównym założeniem tej imprezy było wzmocnienie potencjału przedsiębiorstw funkcjonujących w obszarze rewitalizacji. Zainicjowano strefę rekrutacji, w celu usprawnienia kontaktu z różnymi pracodawcami. Przedstawiciele PUP uczestniczyli również w pierwszej części imprezy plenerowej „**Freshland - Włocławski Festiwal Muzyki Elektronicznej**”, która obejmowała prezentację lokalnych firm połączoną ze strefą rekrutacji. W ten sposób w ramach imprez kulturalnych promowano aktywizację zawodową i usługi PUP we Włocławku.

III.3.C. Organizacja targów i giełd pracy w siedzibie PUP, w lokalach partnerów urzędu czy zdalnie.

Opis zadania:

W ostatnich latach PUP we Włocławku zaangażował się w organizację lokalnych **targów pracy**. Wcześniej urząd był tylko jednym z wystawców, prezentując oferty zatrudnienia oraz informacje o usługach i instrumentach rynku pracy. Od 2016 r. PUP występuje w charakterze współorganizatora targów, wspólnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP oraz Cechem Rzemiosł Różnych. Na przestrzeni ostatnich czterech edycji targi pracy urosły do rangi największej tego typu imprezy w regionie. Dzięki patronatowi ze strony władz samorządowych, targi odbywają się w największym obiekcie miasta, czyli w Hali OSiR. Co roku w targach uczestniczyło ok. 80 wystawców, tj. pracodawców, instytucji rynku pracy, szkół wyższych. Wśród osób odwiedzających targi pracy przeważały osoby poszukujące pracy. Według ostrożnych szacunków corocznie



w targach pracy brało udział ponad 2.000 osób. W okresie trwania pandemii targi nie zostały zorganizowane. Znaczenie tej imprezy, jej oddziaływanie na promowanie problematyki pracy, bezrobocia czy edukacji, powoduje, że należy powrócić do tej idei, po zniesieniu restrykcji ograniczających organizację imprez o masowym charakterze.

Targi pracy są okazją do upowszechnienia usług i instrumentów rynku pracy znacznej liczbie potencjalnych klientów. Innym rodzajem działań grupowych są **giełdy pracy**, stanowiące specyficzny rodzaj pośrednictwa pracy. Na wniosek pracodawcy, PUP zaprasza osoby bezrobotne, które biorą udział w spotkaniu z tym pracodawcą, w celu wyłonienia kandydatów do zatrudnienia. Giełda pozwala konkretnemu pracodawcy spotkać się w ciągu jednego dnia z większą grupą kandydatów w siedzibie urzędu lub w miejscu wskazanym przez pracodawcę. Taka forma umożliwi pracodawcy zaoszczędzenie czasu i środków w porównaniu do standardowej formy pośrednictwa, czyli pojedynczych spotkań rekrutacyjnych rozłożonych w czasie. Zarówno działania w zakresie targów pracy, jak i giełd pracy będą kontynuowane. Skala tych działań będzie zależna od sytuacji epidemicznej oraz zmian organizacyjnych w obszarze pośrednictwa pracy.

Cel operacyjny:

III.4. Współdziałanie PUP z samorządami – wydziałami ds. promocji i rozwoju

Zadania dla celu III.4:

III.4.A. Współpraca PUP z wydziałami UM, Starostwa, władz poszczególnych gmin, w celu projektowania bieżących działań zmierzających do pozyskiwania inwestycji oraz miejsc pracy. Cel: synergia instytucjonalna, m.in. dzięki połączeniu kompetencji, informacji, zasobów kadrowych etc.

Opis zadania:

Niniejszy program podtrzymuje i rozwija filozofię myślenia na temat roli urzędu pracy oraz jego miejsca w strukturze instytucjonalnej miasta i powiatu. Wychodzi on z założenia, że poprawę efektywności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych można uzyskać m.in. dzięki budowaniu relacji instytucjonalnych, zwłaszcza w obszarach: edukacji (współpraca z instytucjami szkoleniowymi, uczelniami), przedsiębiorczości (współpraca np. z inkubatorem przedsiębiorczości) czy integracji społecznej (współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, w tym z Klubem Integracji Społecznej). Ta idea stała się również podstawą dla



planowania bardziej ścisłych relacji PUP z instytucjami samorządowymi, których domeną jest pozyskiwanie inwestorów.

W analizowanym okresie PUP realizował powyższe zadanie poprzez bieżące relacje z inkubatorem przedsiębiorczości, działania wspierające przedsiębiorców w Brzeskiej Strefie Gospodarczej czy współpracę z agencjami zatrudnienia. Jednakże były to doraźne działania. Ponieważ niniejszy „Program promocji zatrudnienia (...)” stanowi projekt modernizacyjny rozciągnięty na znaczący czasokres (lata 2021-2027) zakładamy wypracowanie systemowego rozwiązania międzyinstytucjonalnego, które posłuży pozyskiwaniu inwestorów i miejsc pracy.

IV. Cel strategiczny: Aktywizacja lokalnego rynku pracy

Cel operacyjny:

IV.1. Modelowanie aktywizacji – nowa formuła kontaktu doradca-klient

Zadania dla celu III.1:

IV.1.A. Opracowanie systemu klasyfikowania pomocy osobom bezrobotnym, na podstawie predyspozycji i kompetencji oraz dzięki projektom przygotowanymi realizowanym przez PUP.

Opis zadania:

W ramach modernizacji funkcjonowania urzędu jako instytucji wsparcia społecznego przewiduje się rozwijanie relacji pomiędzy doradcami klienta, a osobami korzystającymi z ich pomocy. Korelacja: doradca-klient ma się opierać na pogłębionej wiedzy o osobie, realizacji indywidualnego planu działania, a także uzasadnionej możliwości łączenia różnych instrumentów aktywizacyjnych. Omawiana w jednym z wcześniejszych punktów rezygnacja urzędu z wyznaczania obowiązkowych wizyt w ramach tzw. potwierdzania gotowości do pracy, zapewnia doradcom klienta czas i sposobność na analizę sytuacji poszczególnych osób, określenie potencjalnych rozwiązań problemów aktywizacyjnych oraz zaproszenie danej osoby w celu przedłożenia konkretnej propozycji pomocy. W trakcie kontaktu z klientem doradca uzyskuje dodatkową wiedzę o osobie (np. wynikającą z informacji o przebiegu spotkania z pracodawcą, do którego bezrobotny został skierowany). Doradca klienta

każdorazowo aktualizuje indywidualny plan działania, korygując przewidywane czynności traktowane jako etapy do podjęcia zatrudnienia.

Kompleksowe dane o osobie, standardowe i konkretne, takie jak: poziom wykształcenia, posiadane kwalifikacje zawodowe czy okres pozostawania bez pracy, ale też informacje z obserwacji osoby: ocena wynikająca z doświadczenia doradcy i jego konsultacji z innymi specjalistami, powinny pozwolić na klasyfikowanie pomocy czy też skorelowanie formy wsparcia z kompetencjami kandydata. Osoby w najtrudniejszej sytuacji powinny zostać objęte kompleksowymi działaniami, od poradnictwa zawodowego, poprzez formy edukacyjne, aż po subsydiowane zatrudnienie. Metoda kompleksowej aktywizacji, o której była mowa w jednym z powyższych punktów, może być osiągnięta np. dzięki programom specjalnym lub wyodrębnionym projektom.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, w analizowanym okresie opracowano nową formułę segmentacji, stanowiącą rodzaj klasyfikowania i ustalania zakresu realnego wsparcia dla klientów. **Cała populacja zarejestrowanych osób bezrobotnych została usystematyzowana w czterech segmentach według dwóch cech: potencjalnej motywacji oraz potencjalnych kompetencji.** Najliczniejszą grupę stanowią osoby, u których potencjał motywacji i kompetencji znajduje się na niskim poziomie. Są to z reguły osoby długotrwale bezrobotne. Po opracowaniu modelu segmentacji (który jest autorskim rozwiązaniem PUP we Włocławku), a następnie wdrożeniu tego rozwiązania, doradcy klienta mają możliwość osiągnięcia nowej jakości swojej pracy. Analiza danych systemowych, przeprowadzona w fazie segmentacji oraz indywidualne rozmowy weryfikacyjne, pozwoliły podzielić klientów na cztery, wspomniane powyżej podgrupy. Mając tę wiedzę, doradcy dostosowują oferty aktywizacyjne do konkretnych odbiorców. Oczywiście, dostęp do wszystkich standardowych usług PUP jest taki sam dla każdej osoby, niezależnie od tego, w którym segmencie została sklasyfikowana. Natomiast dzięki takim przedsięwzięciom, jak segmentacja czy badania rynku pracy, urząd ma możliwość oceny skali i zakresu potrzeb zastosowania specjalnych działań o charakterze projektowym. Segmentacja, przeprowadzona w PUP we Włocławku w 2021 r. stanowi podstawę do dalszego modelowania aktywizacji osób bezrobotnych, w oparciu o nową filozofię roli urzędu pracy, opisaną w jednym z wcześniejszych punktów.

IV.1.B. Paradygmat kompleksowego wsparcia świadczonego przez doradców klienta, w tym dystrybucja ofert pracy oraz innych form aktywizacji zawodowej.

Opis zadania:

Zgodnie z opisanym powyżej założeniem rolą doradców klienta jest kompleksowe podejście do aktywizacji osób. Patrząc z innego punktu widzenia można powiedzieć, że każdy klient ma konkretnego doradcę, którego zadaniem jest (wspólnie z klientem) sprawne i skrupulatne układanie indywidualnego planu działania. Oczywiście, doradca klienta może korzystać z pomocy innych specjalistów, szczególnie doradców zawodowych czy specjalistów ds. rozwoju zawodowego, a także pracowników zajmujących się konkretnymi instrumentami aktywizacji, jak dotacje, refundacje kosztów przejazdu czy bony na zasiedlenie. Jednakże głównym wsparciem dla osoby bezrobotnej ma być doradca klienta. Pracownicy pełniący inne funkcje są osobami wspierającymi proces readaptacji osoby na rynku pracy.

Z powyższych względów doradca klienta, jako pracownik działający „na pierwszej linii”, czyli na sali obsługi, nie może skupiać się wyłącznie na wydawaniu skierowań na ofertę pracy czy stażu. Jego rola w zmodernizowanej formule PUP jest maksymalnie szeroka i nie musi ograniczać się tylko do domeny PUP. W pewnych sytuacjach doradca klienta będzie mógł konsultować się z innymi instytucjami, jak OPS czy instytucje edukacyjne. Poziom i zakres zaangażowania doradcy klienta w proces aktywizacji osoby wpływa na efektywność jego pracy. Doradca pozyskuje możliwie szeroką informację o usługach i instrumentach rynku pracy, a także zewnętrznych inicjatywach, które mogą wspierać daną osobę w aktywizacji. Powinien także wspierać klienta w samodzielnym poszukiwaniu potrzebnych informacji, które będą przydatne do zmiany jego sytuacji. Czynności podejmowane przez doradców klienta, w tym ich charakter oraz zróżnicowanie, będą podlegały ewaluacji.

IV.1.C. Wykorzystanie współpracy instytucjonalnej w zakresie planowania pomocy bezrobotnym i realizacji usług rynku pracy, np. prowadzenie zajęć poradnictwa zawodowego w jednostkach pomocy społecznej w tym w Klubie Integracji Społecznej.

Opis zadania:

W ramach współpracy instytucjonalnej realizowano wspólne działania z OPS, w szczególności z Klubem Integracji Społecznej, jako wydziałem MOPR we Włocławku. KIS jako placówka realizująca zadania integracji i aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym jest naturalnym partnerem PUP w zakresie aktywizacji zawodowej klientów. Szczególne znaczenie miała realizacja usługi poradnictwa zawodowego dla wytypowanych kategorii osób bezrobotnych. Jej celem było wsparcie klientów w realizacji ich celów



zawodowych, w tym w korzystaniu z usług rynku pracy oraz proponowanie im udziału w realizowanych projektach. Przeprowadzono w KIS zajęcia z grupowego poradnictwa zawodowego dla osób będących uczestnikami projektu „Sukces niewykluczony” organizowanego przez KIS i będącymi jednocześnie klientami PUP we Włocławku. Udział w zajęciach był poprzedzony indywidualną poradą zawodową z doradcą zawodowym, której efektem było opracowanie indywidualnego planu działania dla każdego z uczestników.

Zorganizowanie w 2021 r. przez PUP we Włocławku serii spotkań ze wszystkimi lokalnymi ośrodkami pomocy społecznej, pozwoliło na omówienie potencjalnych możliwości bardziej ścisłej współpracy oraz zawarcie stosownych porozumień. Na tej podstawie, w ramach planowanych działań, przewidziane są także przedsięwzięcia o charakterze projektowym, np. programy specjalne. Dobrym przykładem jest wypracowana formuła relacji pomiędzy PUP, a Klubem Integracji Społecznej. Pozwoliła ona na objęcie wspólnych klientów zarówno usługą poradnictwa zawodowego świadczoną przez PUP, jak i wsparciem społecznym realizowanym przez OPS (KIS). Pomimo pandemii wiele osób objęto takimi inicjatywami.

Cel operacyjny:

IV.2. Wspieranie rozwoju gospodarczego

Zadania dla celu IV.2:

IV.2.A. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości, w tym projektowanie działań na rzecz kształtowania przedsiębiorczości osób młodych, uczących się lub osób z kategorii NEET (not in employment, education or training).

Opis zadania:

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w oparciu, o którą działa PUP we Włocławku, zawiera cały zestaw instrumentów adresowanych do osób bezrobotnych do 30 roku życia³. Dzięki temu możliwe jest skuteczniejsze aktywizowanie każdej młodej osoby, w relatywnie krótkiej perspektywie czasowej od momentu rejestracji w urzędzie pracy. Należy tutaj jednak zauważyć, że, jak wskazano we wstępie do niniejszego rozdziału, jednym z istotnych lokalnych problemów jest niska przedsiębiorczość młodych ludzi. Mając to na uwadze Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku szczególnie nacisk położył na wspieranie

³Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (dz. U. z 2022r., poz. 690 z późn. zm.), Rozdział 13d



aktywności młodych ludzi w zakresie podejmowania działalności gospodarczej. Efektem działań urzędu było rozpoczęcie działalności gospodarczej przez 85 osób bezrobotnych do 30 roku życia, co stanowi 35,4 % ogółu wypłaconych w 2021r. dofinansowań na działalność gospodarczą.

Należy w przyszłości podtrzymywać tę tendencję, poprzez umożliwienie młodym ludziom nabywanie kompetencji przedsiębiorczych, co przekłada się na ich otwartość, samodzielności i kreatywność, a tym samym na zwiększenie zainteresowania samozatrudnieniem.

IV.2.B. Inicjowanie, tworzenie i realizacja lokalnych projektów partnerskich w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego (zwłaszcza projekty z inkubatorem przedsiębiorczości oraz z gminami w oparciu o gminne strategie rozwoju).

Opis zadania:

W 2021r. działania urzędu pracy wpisywały się w strategię gmin powiatu wrocławskiego, samego powiatu jako jednostki terytorialnej i miasta Wrocławek. W szczególności wspieranie samorządów współfinansowaniem robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych i staży stanowiło realną pomoc w rozwoju ww. jednostek. Oferowanie subsydiowanej pracy polepszało warunki życia mieszkańców i było kolejnym elementem napędzającym rozwój społeczno-gospodarczy samorządów. Jednocześnie urząd zacieśnił współpracę z Wrocławskim Centrum Biznesu (inkubatorem przedsiębiorczości) w zakresie chociażby prowadzenia szkoleń z wypełniania wniosków o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej czy wniosków o refundację wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, które to szkolenia w inkubatorze były spójne z naborami na te formy wsparcie organizowanymi przez urząd.

IV.2.C. Wspieranie przedsiębiorczości poprzez dofinansowanie działalności gospodarczych i działalności statutowych w ramach tarczy antykryzysowej.

Opis zadania:

W 2021r. podobnie jak w roku wcześniejszym Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławku oprócz wykonywania zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizował również w oparciu, o ustawę z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19,

innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020r., poz. 1842 z późn. zm.) pomoc podmiotom poszkodowanym w wyniku pandemii COVID -19. Dotyczy to następujących instrumentów pomocy:

- 1) dofinansowania części kosztów pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenie społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców w ramach art.15 zzb ww. ustawy;
- 2) dofinansowania części kosztów prowadzenie działalności gospodarczej dla przedsiębiorców będących osoba fizyczną niezatrudniającą pracowników w ramach art.15 zzc ww. ustawy;
- 3) jednorazowej pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców w ramach art.15 zzd ww. ustawy;
- 4) jednorazowej pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej lub podmiotowi, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w ramach art. 15 zзда ww. ustawy;
- 5) dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne, w przypadku spadku przychodów z działalności statutowej organizacji pozarządowych lub podmiotów, o których mowa w art.3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, w ramach art.15zze ww. ustawy;
- 6) dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej, w ramach art. 15 zze² ww. ustawy;
- 7) dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż udzielanych na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 stycznia 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID -19, na zasadach określonych art. 15zze⁴ ww. ustawy;

- 8) dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż udzielanych na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID -19, wydanego na podstawie art. 15z⁴ ww. ustawy;
- 9) dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy, o których mowa odpowiednio w art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, którzy na dzień 30 września 2020 r. prowadzili działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży środków spożywczych, papierniczych i piśmienniczych na rzecz uczniów, słuchaczy lub wychowanków na terenie jednostek systemu oświaty, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe, oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, kodami 47.11.Z albo 47.19.Z., w ramach art. 15 z^{4a} ww. ustawy.

Ad.1 W 2021r. wnioski w ramach wsparcia z art. 15 zzb przyjmowane były do 10.06.2021r., natomiast wypłaty realizowane były do 30.06.2021r. W tym okresie Powiatowy Urząd pracy we Włocławku podpisał 83 umowy w tym 21 z pracodawcami z powiatu ziemskiego (z 1 pracodawcą 2 umowy) oraz **50 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego (z 1 pracodawcą 2 umowy)**. Wsparciem objęto 826 pracowników, w tym z:

- Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – 125 pracowników, **w tym 52 zatrudnionych u pracodawcy z powiatu grodzkiego i 73 zatrudnionych u pracodawcy z powiatu ziemskiego;**

- Funduszu Pracy – 701 pracowników, w tym **w tym 395 zatrudnionych u pracodawcy z powiatu grodzkiego i 306 zatrudnionych u pracodawcy z powiatu ziemskiego.**

Łącznie wypłacono w dofinansowanie w kwocie 3 630 583,87 zł, (**w tym wypłacono pracodawcom z miasta 1 952 050,73 zł na 447 pracowników**, a pracodawcom z powiatu ziemskiego kwotę 1.678 533,14 zł na 379 pracowników) z czego w ramach:

- Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – 601 560,89 zł, **w tym wypłacono 284 466,33 zł pracodawcom z powiatu grodzkiego**, a pozostałe 317 094,56 zł pracodawcom z powiatu ziemskiego;



- Funduszu Pracy – 3 029 022,98 zł, **w tym wypłacono 1 667 584,40 zł pracodawcom z powiatu grodzkiego**, a pozostałe 1 361 438,58 zł pracodawcom z powiatu ziemskiego.

Ad.2 Zawartych zostało w 2021r. 240 umów o dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców niezatrudniających pracowników. Łącznie wydatkowano na ten cel 1 260 840,00 zł, w tym :

- 24 umowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na łączną kwotę 125.160,00 zł, w tym z **8 pracodawcami z powiatu grodzkiego na kwotę 47 600,00 zł** oraz 16 pracodawcami z powiatu ziemskiego na kwotę 77 560,00 zł;

- 216 umów w ramach Funduszu pracy na łączną kwotę 1 135 680,00 zł, **w tym 133 umowy z przedsiębiorcami z powiatu grodzkiego na kwotę 674 520,00 zł** oraz 83 umowy z przedsiębiorcami z powiatu ziemskiego na kwotę 461 160,00 zł.

Ad.3 Z pożyczki, o której mowa w art. 15 zzzd mogli skorzystać mikroprzedsiębiorcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców tj. przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

- a. zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz
- b. osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 2 milionów euro.

O pożyczkę mogli ubiegać się także mikroprzedsiębiorcy, którzy nie zatrudniają i nigdy nie zatrudniali pracowników (samozatrudnieni).

W okresie od stycznia do końca czerwca 2021r. (wnioski były przyjmowane do 10.06.2021r.) zawarte zostały 34 umowy o udzielenie pożyczki na łączną kwotę 170 000,00 zł. Wsparcie otrzymały **22 podmioty z powiatu grodzkiego na łączną kwotę 110 000,00 zł** oraz 12 podmiotów z powiatu ziemskiego na łączną kwotę 60 000,00 zł.

Ad.4 Wniosek o dofinansowanie organizacja pozarządowa oraz podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, składa do powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na swoją siedzibę. Pożyczka mogła być udzielona do wysokości 5 000 zł. Wysokość pożyczki nie mogła przekroczyć 10% przychodów w poprzednim roku bilansowym a przychód organizacji pozarządowej lub podmiotu w przytoczonym wyżej przepisie nie mógł przekroczyć 100 000zł.



W okresie od 01.01.2021r. do 30.06.2021r. (nabór na tę formę wsparcia zakończył się dnia 10.06.2021r.) zawartych zostało 10 umów na łączną kwotę 43 030,00 zł. Wsparcie otrzymało **6 podmiotów z powiatu grodzkiego na łączną kwotę 27 866,00 zł** oraz 4 podmioty z powiatu ziemskiego na łączną kwotę 15 164,00 zł.

Pożyczka wraz z odsetkami podlega umorzeniu, pod warunkiem, że organizacja pozarządowa lub podmiot prowadzący działalność pożytku publicznego, będzie prowadzić działalność przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki

Ad.5 Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w roku 2021 roku na podstawie 4 wniosków zawarł 4 umowy (wszystkie z podmiotami z powiatu grodzkiego) o wypłatę dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne w związku ze spadkiem przychodów z działalności statutowej w następstwie COVID-19.

Udzielona pomoc dotyczyła dofinansowania zatrudnienia 19 pracowników.

Wydatkowano łącznie środki w wysokości 123.376,01 zł z Funduszu Pracy na dofinansowanie:

- wynagrodzeń pracowników – kwota 109.334,25 zł,
- składek na ubezpieczenie społeczne – kwota 14.041,76 zł.

Wszystkie umowy zostały rozliczone. Wsparcie było realizowane do końca czerwca 2021r., a wnioski mogły być składane do 10 czerwca 2021 r.

Ad.6 W roku 2021 roku na podstawie 1 wniosku zawarł umowę (powiat grodzki) o wypłatę dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne dla **kościelnej osoby prawnej – Parafii Rzymsko-Katolickiej Najświętszego Serca Jezusowego, Księża Orioniści we Włocławku.**

Udzielona pomoc dotyczyła dofinansowania zatrudnienia 3 pracowników, w tym dwóch na $\frac{3}{4}$ etatu i jednego na $\frac{1}{2}$ etatu. Wydatkowano łącznie kwotę 13.860,33 zł, ze środków Funduszu Pracy.

Wsparcie to zostało wykorzystane na dofinansowanie:

- wynagrodzeń pracowników – kwota 11.760,00 zł,
- składek na ubezpieczenie społeczne – kwota 2.100,33 zł.

Zawarta umowa została rozliczona. Podobnie jak w innych dofinansowaniach z ww. ustawy nabór wniosków zakończył się 10 czerwca 2021r.

Ad.7 Rada Ministrów Rozporządzeniem z dnia 19 stycznia 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek COVID-19 rozszerzyła katalog Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007 z 41 kodów PKD zawartych w art. 15 zze⁴ ww. ustawy do 48 kodów wiodących, którym należało się wsparcie w postaci dotacji.

Dotacje były udzielone do wysokości 5 tys. zł. Są one bezzwrotne pod warunkiem, że przedsiębiorca będzie wykonywał działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W przypadku niespełnienia ww. warunku dotacja wraz z odsetkami podlega zwrotowi.

W okresie od 01-01-2021r. do 31-01-2021r. do tut. Urzędu wpłynęło 260 wniosków, zawartych zostało 280 umów (w tym 63 umowy na podstawie złożonych wniosków pod koniec 2020r.) na łączną kwotę 1.400.000,00zł.

Ad.8 Kolejne Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021r. w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek COVID-19 dało możliwość ubiegania się przedsiębiorcom o wsparcie 2 lub 3-krotnie w zależności od rodzaju prowadzonej działalności, nie uwzględniając dotacji otrzymanej na podstawie ustawy, którzy na dzień 30 marca 2021 roku prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności jednym z kodów wskazanym w Rozporządzeniu.

W okresie od 01-01-2021r. do 31.12.2021r. w ramach w/w wsparcia wpłynęło 2.531 wniosków zawartych zostało 2357 umów na łączną kwotę 11.785.000,00zł.

Ad.9 O dotację udzielaną na podstawie art. 15 zze^{4a} ustawy mogą starać się podmioty gospodarcze o statusie mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy, którzy na dzień 30 września 2020r. prowadzili działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży środków spożywczych, papierniczych i piśmienniczych na rzecz uczniów, słuchaczy lub wychowanków na terenie jednostek systemu oświaty, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, w jednym z dwóch kodów:

- **47.11.Z** Sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych,
- **47.19.Z** Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach.



Dotacja może zostać przyznana kilkukrotnie, w zależności od liczby miesięcy, w których nastąpił spadek przychodów, jednak nie więcej niż pięciokrotnie. Nabór wniosków na tę formę wsparcia rozpoczął się 23.07.2021r. W okresie od 23.07.2021r. do 31.12.2021r. zawarte zostały 34 umowy na łączną kwotę 170 000,00 zł. Ogółem tą formę wsparcia przyznano 7 podmiotom, **w tym 6 podmiotów działa w powiecie grodzkim**, a 1 podmiot działa w powiecie ziemskim. **Mikroprzedsiębiorcy z powiatu grodzkiego otrzymali 29 dotacji na kwotę 145 000,00 zł (5 podmiotów po 5 dotacji i 1 podmiot 4 dotacje)**, a z ziemskiego przyznano ogółem 5 dotacji na kwotę łączną 25 000,00 zł. Dotacja jest bezwrotna pod warunkiem, że przedsiębiorca będzie wykonywał działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia dotacji.

W oparciu o przepisy ww. ustawy i wydanych w tej sprawie rozporządzeń Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku udzielił wsparcia w ramach tarczy antykryzysowej na łączną kwotę **18 523.769, 57 zł.**

Cel operacyjny:

IV.3. Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne

Zadania dla celu IV.3:

IV.3.A: Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy.

Opis zadania:

Urząd pracy, zgodnie z założeniami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizuje swoje zadania wspierająco-aktywizujące, między innymi przez tworzenie subsydiowanych miejsc pracy. W ramach wsparcia rynku pracy urząd oferuje: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, staże, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 r.ż., finansowanie kosztów przejazdu do pracodawcy lub kosztów zakwaterowania, bon na zatrudnienie, bon na zasiedlenie, finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem. Taka oferta winna się spotykać z zainteresowaniem, zarówno ze strony przedsiębiorstw, jaki i bezrobotnych. Pracodawcy zyskują wyposażone stanowiska pracy lub zwrot części wynagrodzenia pracowników, albo, jak w przypadku stażu, przyszłego pracownika. Z kolei bezrobotni mają zatrudnienie w ramach umowy o pracę, mogą ubiegać się o zwrot kosztów przejazdu i inne świadczenia oraz nabywają nowe umiejętności.



Znaczna część instrumentów rynku pracy skierowana jest przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (które wymienia art. 49 ustawy). Urząd propagował wszystkie instrumenty rynku pracy znajdujące się w jego ofercie, zawierał umowy na ich realizację oraz monitorował ich wykonywanie i efektywność. Ograniczenia działalności gospodarczej i wynikające z tego problemy z utrzymaniem stanu zatrudnienia, powstałe w wyniku epidemii, znajdują swoje odzwierciedlenie w przepisach, umożliwiających wydłużenie realizacji takich umów w oparciu o zapis art.15zzf „Tarczy Antykryzysowej”⁴. Jest to rozwiązanie, które umożliwia wydatkowanie środków publicznych w ramach niżej wymienionych form wsparcia i zainteresowanie pracodawców zatrudnianiem kolejnych pracowników z perspektywą wywiązania się z zawartych umów.

Wyposażenie lub doposażenie oraz tworzenie stanowisk pracy

Wyposażenie stanowisk pracy jest subsydiowaniem, z którego od wielu lat chętnie korzystają przedsiębiorcy. W okresie styczeń – grudzień 2021r. podpisano z pracodawcami prowadzącymi działalność gospodarczą 185 umów na wyposażenie lub doposażenie 209 stanowisk pracy, **w tym 109 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego** oraz 76 umów z pracodawcami działającymi w powiecie ziemskim.

Podział stanowisk ze względu źródło pochodzenia środków:

- ze środków projektu realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 realizowane są 84 umowy **(w tym 57 umów na wyposażenie 68 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 1 670 928,51 zł)** na wyposażenie 95 stanowisk pracy, **(w tym na 60 stanowisk skierowano bezrobotnych z powiatu grodzkiego),**
- ze środków projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 -2020 realizowanych jest 35 umów **(w tym 15 umów na wyposażenie 15 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego, na kwotę 374 987,01 zł)** na wyposażenie 36 stanowisk pracy, **(w tym na 11 stanowisk skierowano bezrobotnych z powiatu grodzkiego),**

⁴Ustawa z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r., poz.374 z późn. zm.)



- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 51 umów (**w tym 29 umów na wyposażenie 33 stanowisk z pracodawcami z powiatu ziemskiego**) 63 stanowisk pracy, **(w tym na 29 stanowisk zostali skierowani bezrobotni z powiatu grodzkiego),**
- ze środków przyznanych z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – zawarto 15 umów na wyposażenie 15 stanowisk, **w tym na 7 stanowisk skierowano bezrobotnych z powiatu grodzkiego.**

W przeważającej części osoby skierowano na stanowiska: pakowacz, operator maszyny papierniczej, spawacz, operator prasy, spedytor, asystent ds. księgowości, fizjoterapeuta, monter sieci i instalacji c.o., „pomocniczy robotnik budowlany, pracownik produkcji, stolarz meblowy, murarz, technik farmaceuta, pomoc mechanika, magazynier.

W badanym okresie na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy skierowano 107 osób z powiatu grodzkiego (w tym 52 kobiety) oraz **102 osoby z powiatu ziemskiego (w tym 38 kobiet).**

Największą ilość stanowisk pracy na terenie powiatu grodzkiego utworzyli:

- „PETROKAN POLSKA” Spółka z o.o. dla 3 osób,
- „ABX SOLUTION” Wojciech Trela dla 2 osób,
- P.H.U. „FIT” Dariusz Kontowski dla 2 osób,
- Fabryka Fajansu Tyberiusz Rejs dla 2 osób,
- „KASMO” Spółka z o.o. dla 2 osób.,
- „R.D.J. KLIMA” Spółka jawna dla 2 osób.

Od stycznia do grudnia 2021r. na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy wydatkowano łącznie kwotę **5 159 657,17 zł**, w tym:

- środki z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020 - **2 345 838,41 zł** , w tym **1 672 556,73 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego;**
- środki ze wsparcia udzielonego z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój – **876 440,16 zł**, w tym **616 901,17 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego,**
- środki z Funduszu Pracy – **1 564 533,10 zł**, w tym **814 578,66 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego;**
- środki z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - **372 845,50 zł**, w tym **254 777,64 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego;**

W badanym okresie monitorowane były umowy zawarte w latach 2019 – 2021r., z uwagi na zobowiązanie pracodawców do utrzymania powstałych stanowisk pracy przez okres 2 lat. W związku z tym na uwolnione stanowiska pracy uzupełniająco skierowano ogółem 63 osoby (w tym 21 kobiet):

- **powiat grodzki 46 osób (15 kobiet);**
- powiat ziemski 17 osób (6 kobiet).

Prace interwencyjne

Kolejną formą wsparcia, realizowaną przez urząd pracy w ramach tworzenia subsydiowanych miejsc pracy są prace interwencyjne. Istotą tej formy wsparcia jest zatrudnienie bezrobotnego, które następuje w wyniku zawartej przez pracodawcę umowy ze starostą.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2021r. podpisał na podstawie złożonych wniosków z pracodawcami 161 umów na zatrudnienie 191 osób w ramach prac interwencyjnych. Atrakcyjność prac interwencyjnych polega przede wszystkim na krótkotrwałości zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z urzędem – jest to zaledwie 10 miesięcy monitorowanego zatrudnienia bezrobotnego. Umowy finansowane były:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 101 umów na zatrudnienie 128 osób bezrobotnych (7 umów w trakcie roku rozwiązano), **w tym 79 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 101 osób bezrobotnych;**
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy - 36 umów na zatrudnienie 37 osób bezrobotnych, **w tym 16 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 17 osób;**
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” - 24 umowy na zatrudnienie 26 osób, **w tym 12 umów z**



pracodawcami z powiatu grodzkiego na zatrudnienie 13 osób.

Ogółem z pracodawcami z **powiatu grodzkiego zawarto 117 umów**, a z pracodawcami z powiatu ziemskiego 44 umowy. W wyżej wymienionym okresie złożono 177 wniosków o organizowanie prac interwencyjnych, w tym:

- 3 wnioski uznano za bezprzedmiotowe,
- 2 pracodawców zrezygnowało z realizacji wniosku,
- 5 pracodawcom negatywnie rozpatrzono wnioski.

Osoby bezrobotne zostały skierowane na następujące stanowiska pracy: administrator nieruchomości, asystentka stomatologiczna, asystent ds. księgowości, asystent ds. obsługi klienta, drukarz, dziennikarz, fryzjer damsko- męski, garmażer chłodniczy, grafik komputerowy, handlowiec, inspektor ds. świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych, inżynier systemów i sieci komputerowych, kasjer- sprzedawca, kierowca, kierownik biura, kontroler, krojczy, kucharz, lekarz weterynarii, liternik, magazynier, mechanik samochodowy, monter biżuterii sztucznej, monter rowerów, nauczyciel, nauczyciel wychowania przedszkolnego, ogrodnik, operator, operator kamery, operator koparko- ładowarki, operator wtryskarki, opiekun dziecięcy, piekarz, pomoc nauczyciela w przedszkolu, pomoc administracyjna, pomoc brukarza, pomoc kuchenna, pomocnik piekarza, pracownik budowlany, pracownik biurowy, pracownik fizyczny, pracownik gospodarczy, pracownik małej gastronomii, pracownik obsługi biurowej, pracownik obsługi klienta, pracownik obsługi obiektu, pracownik punktu skupu złomu, pracownik sortowni, pracownik pomocniczy w przemyśle tekstylnym, przedstawiciel handlowy, recepcjonistka hotelowa, referent administracyjny, referent ds. księgowych, robotnik placowy, samodzielna księgowa, specjalista ds., bhp i szkoleń, specjalista ds. marketingu i handlu, specjalista ds. sprzedaży, spedytor, sprzętaczka biurowa, sprzedawca, trener personalny, wulkanizator.

W analizowanym okresie prace interwencyjne w ramach realizowanych umów rozpoczęły 232 osoby (w tym 130 kobiet).

Z powiatu grodzkiego 133 osób bezrobotnych (w tym 72 kobiety) spełniało następujące warunki:

- | | |
|-------------------------------|------------|
| – osoby do 30 roku życia | - 55 osób; |
| – osoby do 25 roku życia | - 29 osób; |
| – długotrwale bezrobotni | - 18 osób; |
| – osoby powyżej 50 roku życia | - 11 osób; |



-
- osoby powyżej 60 roku życia - 1 osoba;
 - osoby korzystające z pomocy społecznej - 2 osoby;
 - osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia - 15 osób;
 - niepełnosprawni - 6 osób.

Z powiatu ziemskiego pracę w ramach umów o organizację prac interwencyjnych podjęło 99 osób bezrobotnych (w tym 58 kobiet) spełniało następujące warunki:

- osoby do 30 roku życia - 44 osoby;
- osoby do 25 roku życia - 20 osób;
- długotrwale bezrobotni - 33 osoby;
- osoby powyżej 50 roku życia - 7 osób;
- korzystający ze świadczeń pomocy społecznej - 5 osób;
- posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia - 10 osób;
- osoby niepełnosprawne - 1 osoba;
- zamieszkali na wsi - 79 osób.

Łączna kwota wydatkowanych środków z tytułu organizowania prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2021 r. wyniosła 1 270 329,56 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy zrefundowano kwotę 883 446,54 zł;
- w ramach projektu dot. wsparcia aktywności zawodowej osób powyżej 29 roku życia (RPO) kwotę 206 971,71 zł;
- w ramach projektu dot. aktywizacji osób młodych pozostających bez pracy (POWER) kwotę 179 911,31 zł.

W analizowanym okresie realizowane i monitorowane były umowy zawarte w latach 2020-2021r. z uwagi na zobowiązania pracodawców do dalszego zatrudniania pracowników interwencyjnych bezpośrednio po okresie refundacji.

Roboty publiczne

W ramach posiadanych środków urząd pracy kierował bezrobotnych na roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub



dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2021 roku organizatorami lub wskazanymi przez organizatorów pracodawcami robót publicznych było 13 gmin z powiatu ziemskiego, 8 gminnych spółek wodnych, Starostwo Powiatowe we Włocławku, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą we Włocławku, Centrum Usług Wspólnych Powiatu Włocławskiego, Dom Pomocy Społecznej w Wilkowiczkach, Dom Pomocy Społecznej w Kurowie, Dom Pomocy Społecznej w Rzeżewie, Dom Pomocy Społecznej w Kowalu, Przedszkole Miejskie w Kowalu, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu, Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Baruchowie, Zespół Szkół w Boniewie, Szkoła Podstawowa w Śmiłowicach, Zespół Szkolno Przedszkolny w Choceniu, Pogotowie Opiekuńczo Wychowawcze „Przystań” w Lubieniu Kujawskim, Środowiskowy Dom Samopomocy w Czarnem, **Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku, Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku, Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, dwa Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, Miejska Jadłodajnia „U Świętego Antoniego” we Włocławku, Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”, Szkoła Podstawowa Nr 19 we Włocławku.**

Łącznie do robót publicznych w analizowanym okresie skierowano 595 osób (338 kobiet), **w tym z powiatu grodzkiego 174 osoby (89 kobiet)** i z powiatu ziemskiego 421 osób (249 kobiet).

Bezrobotni zatrudnieni byli na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc administracyjna, doręczyciel, zaopatrzeniowiec, pomoc kuchenna, pomoc szkolna, asystent nauczyciela przedszkola, opiekun w ośrodku pomocy społecznej, strażnik szkolny, kucharz, meliorant, pokojowa, portier, magazynier.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 177 umów na zorganizowanie 572 miejsc pracy dla bezrobotnych (w tym 343 kobiet) w ramach robót publicznych, w tym:

- 141 umów na organizowanie robót publicznych dla 441 osób bezrobotnych w ramach środków Funduszu Pracy, w tym z **pracodawcami z powiatu grodzkiego podpisano 26 umów dla 119 bezrobotnych (65 kobiet)**, natomiast 115 umów z pracodawcami z powiatu ziemskiego dla 322 osób bezrobotnych (201 kobiet);
- 25 umów w ramach rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, dla 101 osób



bezrobotnych, w tym z **pracodawcą z miasta Włocławek zawarto 1 umowę dla 2 osób (2 kobiety)** natomiast 24 umowy z jednostkami z powiatu ziemskiego dla 99 osób bezrobotnych (wśród nich było 53 kobiet);

- **ponadto zawarto 11 umów dla 30 osób bezrobotnych (w tym 22 kobiet) w ramach kolejnej edycja Programu „Oddłużenie” realizowanego na terenie Włocławka.**

Największą ilość bezrobotnych zatrudniał:

- **Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych i Dróg we Włocławku,**
- Starostwo Powiatowe we Włocławku,
- Urząd Miejski w Lubrańcu,
- Urząd Gminy Fabianki,
- Urząd Gminy w Choceniu,
- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku,**
- Urząd Gminy Włocławek,
- **Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku.**

Najważniejsze zadania realizowane w ramach robót publicznych to:

- prace porządkowe,
- prace remontowe,
- remonty dróg gminnych i powiatowych,
- pielęgnacja terenów zielonych,
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom na przejściach dla pieszych przy wyznaczonych szkołach,
- prace biurowe,
- opieka nad osobami starszymi,
- konserwacja urządzeń melioracyjnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku na roboty publiczne wydatkowano łącznie kwotę 5 775 940,46 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy – 5 094 244,40 zł, (w tym wliczony **Program „Oddłużenie” na kwotę – 264 870,21 zł**),
- w ramach rezerwy przyznanej przez Ministra właściwego do spraw pracy – „Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia” – 681 696,06 zł.

Prace społecznie użyteczne



Prace społecznie użyteczne to szansa powrotu na rynek pracy dla osób, które z różnych powodów nie mogą uzyskać zatrudnienia lub po dłuższej przerwie wracają na rynek pracy i nie są gotowi do podjęcia zatrudnienia w ramach stosunku pracy. W oparciu o wnioski gminy i na podstawie zawartego z nią porozumienia, PUP aktywizuje bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do prac społecznie użytecznych kieruje się bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Bezrobotnie skierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych otrzymują za godzinę pracy 9,00 zł. Refundacja świadczenia przez urząd pracy na rzecz podmiotu organizującego prace społecznie użyteczne wynosi 60% kwoty wypłacanego wynagrodzenia za godzinę pracy – obecnie jest to kwota 5,40 zł.

Zawieranie porozumień w celu organizacji prac społecznie użytecznych poprzedzone jest złożeniem rocznego planu potrzeb w terminie do 31 stycznia danego roku. W 2021r. złożono 12 rocznych planów potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych (11 planów złożyły gminy z powiatu ziemskiego oraz **1 plan Miasto Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**). W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 19 porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (17 porozumień zawarto z gminami powiatu ziemskiego, a **2 z MOPR-em**).

W ramach 2 porozumień zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 53 osób na podstawie *wniosku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych* (gmina-miasto Włocławek).

Łącznie do prac społecznie użytecznych skierowano 260 osób (130 kobiet), **w tym z powiatu grodzkiego 75 osób (63 kobiety)**, a z powiatu ziemskiego 185 osób (67 kobiet).

Najważniejsze zadania wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych to:

- prace porządkowe,
- prace drogowe i brukarskie,
- prace remontowe,
- pielęgnacja zieleni,
- pomocnicze prace u osób niepełnosprawnych.

Największą ilość osób zatrudniał:

- Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim;
- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku;**
- Urząd Miejski w Lubrańcu;

- Urząd Miasta Kowal;
- Gmina Lubień Kujawski.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku na prace społecznie użyteczne wydatkowano łącznie kwotę 182 187,57 zł, **w tym 63 959,58 zł to refundacje prac społecznie użytecznych na terenie powiatu grodzkiego.**

Staże zawodowe

Od wielu lat organizacja staży stanowi jedną z popularniejszych form wsparcia. Dotyczy to przede wszystkim pracodawców, dla których staż jest rodzajem zweryfikowania predyspozycji kandydata do pracy. Dla bezrobotnych staż to okazja do uzyskania nowych kompetencji. W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizował staże dla bezrobotnych w ramach umów zawieranych z pracodawcami. Umowy te finansowane były ze środków Funduszu Pracy oraz współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach:

- środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020,
- środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,
- środków projektu „Aktywny Mama, aktywny Tata”,
- środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W opisywanym okresie zawarto ogółem 738 umów o zorganizowanie stażu.

Staż rozpoczęło ogółem 817 osób (w tym 563 kobiety), **z powiatu grodzkiego 439 osób (w tym 315 kobiet)**, z tego:

- 174 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu RPO, **z powiatu grodzkiego 104 osoby (w tym 73 kobiety)**,

- 432 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu PO WER, **z powiatu grodzkiego 209 osób (w tym 134 kobiety)**,

- 203 osoby (w tym 164 kobiety) rozpoczęły staż finansowany w ramach środków przyznanych z Funduszu Pracy, **z powiatu grodzkiego 188 osób (w tym 100 kobiet)**,

- **2 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu „Aktywna Mama, aktywny Tata”, obie to kobiety z powiatu grodzkiego,**

- **6 osób rozpoczęło staż finansowany w ramach PFRON, wszystkie osoby z powiatu grodzkiego.**



Największym zainteresowaniem wśród pracodawców składających wnioski o zorganizowanie stażu cieszyły się następujące stanowiska: pomoc administracyjna, magazynier, sprzedawca, archiwista, doradca klienta, pomoc księgowego, rejestratorka medyczna, pomoc kuchenna, fryzjer, pracownik porządkowy, kelner.

Staż ukończyło w terminie ogółem (wraz z osobami przechodzącymi z 2020 roku) 676 osób (w tym 461 kobiet), 158 osób (w tym 109 kobiet) przerwało staż. Spośród 834 osób, które przerwały lub ukończyły staż w terminie, 574 osoby podjęły zatrudnienie.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku na staże wydatkowano łącznie kwotę 7 319 591,80 zł w tym:

- RPO - 1 598 759,12 zł (w tym PFRON 56.553,90 zł);
- PO WER - 4 094 716,98 zł;
- FUNDUSZ PRACY - 1 612 710,47 zł;
- „AMAT” - 13.405,23 zł;

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia

Ta forma wsparcia polega na dofinansowaniu wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia. Kwota wsparcia wynosi 50% minimalnego wynagrodzenia.

Pracodawcy mogą ubiegać się o dofinansowanie wynagrodzenia w dwóch wariantach, zależnie od wieku bezrobotnego.:

- 12 miesięcy dla bezrobotnego, który ukończy 50 lat, a nie ukończył lat 60-ciu,
- 24 miesiące dla bezrobotnego, który ukończył 60 rok życia.

Po okresie refundacji istnieje obowiązek dalszego zatrudnienia, odpowiednio do okresu refundacji i wieku bezrobotnego, w pierwszym przypadku przez okres 6 miesięcy, a w drugim przez okres 12 miesięcy.

Żaden podmiot gospodarczy w 2021r. nie ubiegał się o tę formę wsparcia. Wynika to przede wszystkim z długości umowy wiążącej podmiot i urząd, a tym samym w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika konieczności uzupełnienia wakat na umowie tą sama kategorią bezrobotnych.

Finansowanie kosztów przejazdu lub zakwaterowania



W okresie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku, 623 osoby (w tym 436 kobiet) skorzystały ze zwrotów kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych, szkoleń lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. **W tej grupie 36 osób stanowiły osoby zamieszkujące na terenie powiatu grodzkiego (w tym 20 kobiet).**

Natomiast 5 osób skorzystało ze zwrotu kosztów zakwaterowania w miejscu pracy dla osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w związku ze skierowaniem przez Powiatowy Urząd Pracy. **W tej grupie były 3 osoby z Włocławka (3 kobiety).**

Łącznie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku wydatkowano na ten cel kwotę 504 092,09 zł.

Bon na zasiedlenie

Bon na zasiedlenie otrzymuje osoba bezrobotna do 30 roku życia, która zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, przy czym odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, natomiast wynagrodzenie lub przychód z tytułu ich wykonywania będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym.

W 2021 roku wypłacono bezrobotnym 72 takie bony w wysokości 8.000 zł, w tym dla 32 kobiet. Wśród tych bezrobotnych, **48 osób zamieszkiwało powiat grodzki (w tym 22 kobiety).**

Wsparcie to finansowane było:

- dla 55 osób z Programu Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” – co stanowi kwotę 440 000,00 zł, w **tym 304 000,00 zł wsparto 48 osób z powiatu grodzkiego (w tym 16 kobiet),**

- dla 17 osób z Funduszu Pracy – co stanowi kwotę 136.000,00 zł., w tym **80.000,00 zł przeznaczono dla 10 osób z powiatu grodzkiego (6 kobiet).**

Ogółem wydatkowano na ten cel 576.000,00 zł.

Finansowanie kosztów opieki nad dzieckiem

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w swojej ofercie wsparcia dla bezrobotnych dysponuje możliwością refundacji kosztów opieki nad dzieckiem (lub dziećmi) do lat 7, bądź też nad osobą zależną. Daje to szanse wyboru zatrudnienia rodzicom w zdecydowanie szerszym zakresie i szybszy powrót na rynek pracy. Jest to niebagatelne w odniesieniu do możliwości aktualizacji wiedzy w danym zawodzie oraz nabywania doświadczenia zawodowego. Z tej formy wsparcia mogą skorzystać osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 roku życia), jeżeli podejmą zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, zostaną skierowane na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie. Warunkiem jest jednocześnie osiągnięcie miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę. Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy, a w przypadku stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia na okres jego odbywania.

W 2021 roku z tej formy wsparcia skorzystało 95 osób (w tym 94 kobiety). Wśród wszystkich korzystających **63 osoby, było to osoby z powiatu grodzkiego (62 kobiety).**

Ogółem na ten cel wydatkowano kwotę 130 559,03 zł.

IV.3.B. Przyznawanie osobom bezrobotnym jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej; samozatrudnienie wśród bezrobotnych jako sposób na uzyskanie pracy.

Promocja samozatrudnienia

Samozatrudnienie jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszącą poziom aktywności zawodowej społeczności (lokalnie, jak i w aspekcie krajowym). Stanowi przejaw indywidualnej przedsiębiorczości, nakierowanej na działalność gospodarczą, zapewniającą jednostce pracę przynoszącą dochód⁵. W pewnym stopniu przyczynia się także do stymulowania rozwoju ekonomicznego jednostek samorządu terytorialnego.

⁵Szepelska, A., *Samozatrudnienie jako forma wspierania rozwoju przedsiębiorczości regionów*, Kwartalnik Ekonomia i Prawo, tom XII, nr 1/2013, str.70.

Ustawodawca wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu osób z inicjatywą (nie tylko bezrobotnych) wprowadził jako element Konstytucji Biznesu prawo do prowadzenia tzw. działalności nieewidencjonowanej. Do prowadzenia takiej działalności niezbędne jest spełnienie dwóch warunków:

- przychód nie jest wyższy niż 50% minimalnego wynagrodzenia w każdym miesiącu,
- niewykonywanie działalności gospodarczej w okresie ostatnich 60 miesięcy⁶.

Wydaje się to dobrym rozwiązaniem, w kontekście nabycia doświadczenia przed podjęciem działalności rejestrowanej w CEIDG, a utworzonej ze wsparciem finansowym urzędu pracy. Bezrobotny, który korzysta z takiej formuły działalności gospodarczej jest zobligowany do poinformowania urzędu o podjęciu działalności nieewidencjonowanej.

Zadaniem urzędu pracy, posiadającego środki na dofinansowanie jednoosobowej działalności gospodarczej, jest dotarcie do jak największej grupy bezrobotnych z informacją obejmującą wyczerpujący opis możliwości znalezienia pracy w ramach samozatrudnienia. Informacja będzie zawierać dane o atutach, ale i ograniczeniach. Podstawowym sposobem poinformowania grupy osób bezrobotnych o aspektach działalności gospodarczej jest realizowane i opisane powyżej działanie w ramach celu operacyjnego: „Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacyjnych (...)”, takich jak szkolenia (np. „ABC przedsiębiorczości”) lub warsztaty z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej. Chociaż w okresie pandemii zrezygnowano z przekazywania wiedzy o indywidualnej przedsiębiorczości w ten sposób, to w przyszłości na pewno należy powrócić do tej formy edukacji. Sygnalizacja tak istotnych kwestii, jak np.: skorzystanie z ulgi na start czy obniżonej podstawy opłacania składek przez okres 24 miesięcy⁷, to niezbędne vademecum każdego początkującego przedsiębiorcy. Realizacja zadania jest możliwa także poprzez szeroko zakrojoną akcję medialną, prowadzoną każdorazowo w momencie otrzymania środków finansowych ze wskazaniem na tę formę wsparcia. Informacja o możliwościach podjęcia jednoosobowej działalności gospodarczej będzie obejmować wszystkie formy przekazu, np.: lokalne radio i telewizję, strony internetowe oraz portale społecznościowe, np.: Facebook. Będzie to wymagało od urzędu bieżącego i szybkiego aktualizowania informacji na ten temat. Objęcie jak największej grupy bezrobotnych informacją w zakresie podejmowania działalności gospodarczej daje szansę na wyselekcjonowanie na etapie przyjmowania wniosków osób

⁶ Ustawa z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018r., poz.646 z późn. zm.).

⁷ Ustawa z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. 2020r., poz. 266 z późn. zm.).



najbardziej kreatywnych, zwiększając tym samym szanse na utrzymanie działalności gospodarczych tworzonych za publiczne środki.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej cieszyły się i cieszą nadal dużym zainteresowaniem ze strony bezrobotnych. Wielkość ogólnego wsparcia na tę formę aktywności bezrobotnych zależy od wielkości budżetu urzędu pracy przyznawanego w drodze algorytmu z Funduszu Pracy. W 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznawał osobom bezrobotnym jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dofinansowanie) w ramach:

- Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)”;
- Projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV)”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 w celu, zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy;
- Funduszu Pracy w ramach przyznanego limitu;
- Rezerwy Ministra właściwego do spraw pracy, w ramach programu Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia.

W 2021 roku łącznie 337 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku negatywnie rozpatrzył 89 wniosków, 3 wnioskodawców zrezygnowało z rozpatrywania wniosków, 2 osoby pomimo pozytywnego rozpatrzenia nie podpisały umów, 4 wnioski stały się bezprzedmiotowe.

Od stycznia do grudnia 2021r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku 240 osobom bezrobotnym, w tym 105 kobietom, (z czego **127 przyznano osobom z powiatu grodzkiego, w tym było 60 kobiet**) wypłacił jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 5 999 984,00 zł (**3 174 984,00 zł dla bezrobotnych z powiatu grodzkiego**), w tym:



- 36 osobom bezrobotnym, w tym 18 kobiet (**18 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 8 kobiet**) kwotę 900 000,00zł w ramach Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. **Bezrobotnym z powiatu grodzkiego wypłacono 450 000,00 zł;**
- 95 osobom bezrobotnym, w tym 41 kobiet (**52 osoby z powiatu grodzkiego – wśród nich 24 kobiety**) środki w kwocie 2 375 000,00 zł zgodnie z projektem realizowanym, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020, **z czego osoby z powiatu grodzkiego otrzymały kwotę 1 300 000,00 zł;**
- 93 osobom bezrobotnym, w tym 38 kobiet (**48 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 23 kobiety**), na kwotę 2 324 984,00 zł z Funduszu Pracy, w tym bezrobotnym podejmującym działalność gospodarczą **z powiatu grodzkiego wypłacono 1 199 984,00 zł;**
- 16 osobom bezrobotnym, w tym 8 kobiet (**9 osób z powiatu grodzkiego – wśród nich 5 kobiet**) środki w kwocie 400 000,00 zł z rezerwy Ministra właściwego do spraw pracy, w ramach programu Aktywizacja Zawodowa Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia, **w tym bezrobotnym z powiatu grodzkiego wypłacono 225 000,00 zł.**

Z uwagi na dokonane zwroty w łącznej kwocie 25 368,20 zł, (1 osoba bezrobotna zwróciła całą dotację), 239 osób bezrobotnych, otrzymało środki w łącznej wysokości 5 974 615, 80 zł (**w tym 3 974 615,80 zł osoby z powiatu grodzkiego**).

Osoby bezrobotne, którym wypłacono w okresie styczeń-grudzień 2021r. środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji działań PO WER i RPO uruchomiły:

126 działalności usługowych m.in.:

- utrzymywania czystości w obiektach,
- działalności w zakresie ubezpieczeń i odszkodowań,
- pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- fryzjerskie, kosmetyczne, gastronomiczne,
- administracyjnej obsłudze biura,
- konserwacji i naprawie samochodów oraz usuwaniu wgnieceń karoserii,
- krawieckie i naprawa odzieży,
- działalności muzycznej i edukacji muzycznej,
- projektowaniu automatycznych systemów nawadniania,

- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych,
- nauczania języków obcych i wykonywania tłumaczeń,
- wykonywania usług minikoparką,
- prowadzenie studio tatuażu,
- prowadzenie gabinetu terapii słuchu,
- stolarskie, spawalnicze, hydrauliczne, elektryczne, itd;

31 działalności handlowych m.in.:

- skupu i sprzedaży maszyn rolniczych,
- auto handlu – sprzedaży samochodów osobowych,
- sprzedaży biżuterii i dodatków,
- internetowej sprzedaż odzieży nowej i używanej,
- sprzedaż i doradztwa dotyczącego wyposażenia warsztatowego,
- sprzedaży zniczy i kwiatów,
- sprzedaży odzieży, obuwia, bielizny i akcesoriów modowych,
- sprzedaż farb, lakierów oraz akcesoriów do prac blacharsko -lakierniczych,
- sprzedaż owoców i warzyw oraz art. spożywczych i monopolowych,
- prowadzenie sklepiku szkolnego.

55 działalności budowlanych m.in.:

- montażu odnawialnych źródeł energii;
- usługi wykonywania instalacji elektrycznych, hydraulicznych,
- usługi budowlane i remontowe,
- usługi blacharsko-dekarskie,
- roboty budowlane wznoszenia budynków mieszkalnych i niemieskalnych,
- wykonywanie robót budowlanych wykończeniowych na zewnątrz i wewnątrz budynków;
- pogotowia usterkowego;
- usług tynkarskich;- wykonywania konstrukcji i pokryć dachowych;
- montażu systemów wentylacji i klimatyzacji;
- montażu, serwisu i konserwacji instalacji sanitarnych, gazowych i c.o.;
- montażu ogrodzeń.

5 działalności handlowo – usługowych m.in.:

- w zakresie sklepu z art. ogrodniczymi, warzywami i owocami oraz zakładania, prowadzenia i pielęgnacji ogrodów;

- prowadzenia kwiaciarni;
- sprzedaży osłon zewnętrznych i wewnętrznych z pomiarem i doradztwem;
- sprzedaży komputerów i akcesoriów oraz serwisu sprzętu komputerowego;
- sprzedaży telefonów i akcesoriów GSM oraz naprawy telefonów.

3 działalności usługowo – handlowych, dotyczących:

- montażu oraz sprzedaży elementów centralno – hydraulicznych, wykonywania usług kosmetycznych wraz ze sprzedażą produktów Herbalife, montażu, serwisu oraz sprzedaży urządzeń klimatyzacyjnych;

1 działalności wytwórczo - usługowej polegającej na produkcji ogrodzeń, balustrad i konstrukcji oraz wykonywaniu zleceń;

1 działalności budowlano- handlowej w zakresie:

- montażu sieci wodno-kanalizacyjnych, klimatyzacji i pomp ciepła oraz sprzedaży klimatyzatorów i pomp;

1 działalności budowlano- usługowej polegającej na:

- wykonywaniu robót budowlanych, wykończeniowych oraz konserwacjach budowlano instalacyjnych w galeriach handlowych;

1 działalności wytwórczo - handlowej polegającej na produkcji wyrobów cukierniczych i ich sprzedaży;

1 działalności handlowo - wytwórczo - usługowej polegającej na tworzeniu sztuki, rękodzieła, fotografii ich sprzedaży i prowadzeniu warsztatów z tworzenia rękodzieła;

2 działalności zawodowe dotyczące wykonywania usług prawniczych

12 działalności wytwórczych m. in. w zakresie:

- produkcji mebli oraz mebli pod zabudowę,
- obróbki mechanicznej elementów metalowych,
- produkcji odzieży medycznej i odzieży własnego projektu,
- projektowania i produkcji odzieży damskiej,
- produkcji urządzeń, instrumentów oraz wyrobów medycznych,
- produkcji ciast i tortów.

Współpraca z innymi podmiotami wspierającymi samozatrudnienie



Współpraca z innymi podmiotami lokalnego rynku pracy daje zarówno urzędowi pracy, jak i tym podmiotom obopólne korzyści. Są one związane przede wszystkim z szerszą grupą osób, do których dociera informacja o zadaniach i możliwych formach wsparcia poszczególnych podmiotów. Partnerami dla urzędu pracy są wszyscy, którzy inicjują i realizują zadania pomagające ograniczyć bezrobocie. Opierając się na dotychczasowych doświadczeniach wiemy, iż przy wykonywaniu zadań własnych innych podmiotów istniejących na rynku pracy, niejako dopełnieniem informacji, często oczekiwanym przez bezrobotnych, jest oferta urzędu pracy w zakresie samozatrudnienia czyli środki na podjęcie działalności gospodarczej. Konieczne jest zatem utrzymanie formy kontaktu polegającej na uczestnictwie przedstawicieli urzędu w organizowanych przez inne instytucje i podmioty szkoleniach czy otwartych „dniach przedsiębiorczości”. Niezbędne jest wykorzystanie możliwości, jakie daje funkcjonująca współpraca z Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Cechem Rzemiosł Różnych, Włocławskim Centrum Biznesu - Inkubatorem Innowacji i Przedsiębiorczości czy szkołami organizującymi cyklicznie spotkania z zakresu przedsiębiorczości. Nie należy zapominać o roli jednostek samorządowych – to one zyskują podatki dla realizacji celów społecznych. Stąd koordynacja działań dla podmiotów rozpoczynających działalność gospodarczą jest nie do przecenienia. Współpraca nie ograniczała się do informacji o posiadanych środkach finansowych (choć tak była, jak w przypadku wzajemnego informowania się o posiadanych środkach i naborach z Lokalnym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich we Włocławku Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego) ale również o możliwych, korzystnych lokalizacjach przedsięwzięć (jak np. Inkubator Innowacji i Przedsiębiorczości).

Cel operacyjny:

IV.4. Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów

Zadania dla celu IV.4:

IV.4.A. Promowanie ekonomii społecznej i nawiązywanie współpracy instytucjonalnej w tym zakresie.

Opis zadania:

Urząd pracy będzie promował tworzenie podmiotów ekonomii społecznej wśród bezrobotnych, jak i partnerów społecznych, a więc przede wszystkim samorządów lokalnych, ośrodków pomocy społecznej i organizacji pożytku publicznego. Informacja na ten temat, oprócz kwestii finansowych - określających rodzaje możliwego wsparcia, będzie zawierała ogólne zasady tworzenia spółdzielni socjalnych w oparciu o istniejące przepisy prawa⁸. Urząd powinien krzewić idee ekonomii społecznej, gdyż może ona stanowić istotny element polityki wzrostu zatrudnienia, poprzez wypełnianie przestrzeni lokalnej w sferze usług społecznych oraz umożliwienie przedstawicielom grup szczególnie zagrożonych na rynku (długotrwale bezrobotni, niepełnosprawni) podjęcia pracy.

Ekonomia społeczna stanowi również istotny instrument procesu integracji społecznej, kreujący przewartościowanie ról zawodowych i społecznych (budowanie wspólnot opartych o solidarność zamiast zależności). Urząd pracy powinien szukać zrozumienia dla tych idei, szczególnie wśród innych instytucji i podmiotów tworzących rynek pracy. Należy podkreślić, że podmiot ekonomii społecznej – spółdzielnia socjalna, to nie tylko dobrowolne zrzeszenie kilku osób (minimum 5 maksymalnie 50). Spółdzielnia socjalną mogą również tworzyć dwie osoby prawne, ponieważ członkami spółdzielni mogą być organizacje pozarządowe w rozumieniu przepisów o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, kościelne osoby prawne, jednostki samorządu terytorialnego.

Spółdzielnie socjalne są ważnym, ale jednak tylko jednym z elementów ekonomii społecznej. Pojęcie ekonomii społecznej jest znacznie szersze i dotyczy szeroko rozumianej aktywności obywatelskiej, częstokroć powiązanej z przedsiębiorczością. Tam, gdzie instytucja państwa nie jest wydolna czy sprawna, powstaje przestrzeń dla ekonomii społecznej. Często w tej przestrzeni odnajdujemy różne fundacje czy stowarzyszenia, które realizują potrzeby ludzi oraz oddziałują lokalnie pod względem społecznym i ekonomicznym. Można

⁸ Ustawa z dnia 27 kwietnia 2006r. o spółdzielniach socjalnych (tj. Dz. U. 2020r., poz. 2085).



zaryzykować twierdzenie, że wiele publicznych instytucji wsparcia społecznego potrzebuje kooperacji ze strony podmiotów ekonomii społecznej. Dotyczy to również urzędów pracy, które aktywizują różnorodne kategorie klientów. Często są to osoby borykające się z problemami psychologicznymi, społecznymi, ekonomicznymi czy prawnymi. Dlatego tak ważna jest współpraca PUP – nie tylko z OPS, ale również z organizacjami pozarządowymi (NGO’sami), tudzież z przedsiębiorstwami społecznymi, które stanowią fundament ekonomii społecznej.

IV.4.B. Finansowe wspieranie podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych.

Opis zadania:

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku realizując zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wspierał istniejące na lokalnym rynku pracy spółdzielnie socjalne poprzez refundację części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającej składce na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Wniosek o refundację składek jest określony i stanowi załącznik do rozporządzenia⁹.

W 2021r. urząd zawarł 2 umowy ze spółdzielniami socjalnymi tj. Spółdzielnią Socjalną RECYKLING oraz Spółdzielnią SOCJALNA WESTA – obie mają siedzibę na terenie powiatu ziemskiego, w Chodczu. Refundacja składek w przypadku pierwszej spółdzielni dotyczy 8 jej członków, natomiast w przypadku Spółdzielni Socjalnej WESTA 5 członków zatrudnionych na podstawie spółdzielczych umów o pracę. W ubiegłym roku urząd kontynuował refundację składek z trzech umów zawartych w 2020r., z dwoma spółdzielniami socjalnymi z Chodcza i jedną z Chocenia. Obecnie wszystkie spółdzielnie socjalne, z którymi współpracuje urząd, mają siedzibę na terenie powiatu ziemskiego.

⁹ Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2018r. w sprawie wzoru wniosku spółdzielni socjalnej o zwrot opłaconych składek oraz trybu dokonywania ich zwrotu (Dz. U. z 2018r., poz. 1209).



W okresie od stycznia do grudnia 2021r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku zrefundował 5 spółdzielniom socjalnym składki na ubezpieczenie społeczne w łącznej kwocie 139 444,40 zł.

IV.4.C. Współpraca z instytucjami zaangażowanymi w tworzenie podmiotów ekonomii społecznej w tym z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami w zakresie aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Opis zadania:

Urząd pracy podejmie działania zmierzające do nawiązywania kontaktów i współpracy z instytucjami tworzącymi spółdzielnie socjalne, co jest niezbędnym elementem realizowania wsparcia w tym segmencie rynku pracy. Obecnie inicjatywę w organizacji tych podmiotów, a przede wszystkim zapewnieniem im zleceń przejęły jednostki samorządu terytorialnego – gminy. Burmistrzowie i wójtowie stają się mentorami spółdzielni socjalnych, wskazując kierunki w jakich podejmowane są działalności gospodarcze spółdzielni socjalnych. Określają także z jakimi problemami i barierami spotykają się one na lokalnym rynku pracy, co daje możliwość oceny i weryfikacji urzędowi pracy wniosków o wsparcie finansowe. Z doświadczeń PUP wynika, że lokalny samorząd stanowi w znacznym stopniu podstawowy czynnik kreowania i prowadzenia spółdzielni socjalnych. Jest to ogromne wsparcie dla spółdzielni, gdyż wójtowska danego terenu interesuje jej los.

Powyższe zjawisko ma jednak swoje wady. Spółdzielnia staje się zbyt zależna od jednostek samorządu lokalnego. Powinna zmierzać do rozwoju przedsiębiorczości, poszerzania niezależności, aż do niemal całkowitego usamodzielnienia. Potrzebne są badania wskazujące możliwości i czynniki dające taką perspektywę.

Cel operacyjny:

IV.5. Tworzenie relacji z pracodawcami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy

Zadania dla celu IV.5:

IV.5.A. Przyjmowanie zgłoszeń wolnych miejsc pracy od pracodawców.

Opis zadania:

PUP we Włocławku na bieżąco przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc pracy, zgodnie z obowiązującą procedurą wynikającą z przepisów o standardach usług. Dokumenty niezbędne do zgłoszeń wolnych miejsc pracy, jak też inne druki adresowane do pracodawców, zostały upowszechnione na stronie internetowej urzędu. W celu uproszczenia i usprawnienia tych czynności, oferty pracy są także przyjmowane w wersji elektronicznej. Z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne związane z ryzykiem zachorowania na COVID-19, tut. urząd wprowadził konsultacje on-line, które odbywają się za pomocą platformy internetowej: ZOOM. Podczas takiego spotkania pracodawca może uzyskać kompleksową pomoc w zakresie zgłoszenia ofert pracy oraz wszelkich form pomocy.

Część zgłoszeń jest konsultowanych również telefonicznie, w ramach uzgodnień pomiędzy pośrednikami pracy a pracodawcami. Planowane jest także łączenie usługi pośrednictwa pracy z informowaniem o innych formach wsparcia PUP. Przykładowo, w sytuacji, gdy pracodawca zgłasza ofertę pracy, ale w rejestrze urzędu brakuje odpowiednich kandydatów, pośrednik pracy może zaproponować ubieganie się o przeszkolenie potencjalnych kandydatów. PUP we Włocławku stosował już tego rodzaju praktykę. Dzięki temu pracodawca zyskał wykwalifikowany personel, a PUP zorganizował efektywne szkolenie. Tego typu rozwiązania będą promowane.

Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów powstała bezpłatna aplikacja ePraca. To nowoczesne narzędzie dla osób, które szukają pracy. Zawiera informację o tysiącach ofert z całej Polski, targach i giełdach pracy oraz innych wydarzeniach organizowanych przez urzędy pracy.

IV.5.B. Nawiązywanie kontaktu z przedsiębiorcami, promocja usług PUP i pozyskiwanie nowych firm do współpracy.

Opis zadania:

Pośrednicy pracy na bieżąco kontaktują się z pracodawcami, przede wszystkim poprzez urządzenia elektroniczne. Czynność ta będzie kontynuowana i rozszerzana, zgodnie z opisanymi powyżej założeniami. Planowane jest poszerzenie zakresu wykorzystania nowoczesnych metod komunikacji i narzędzi, takich jak newslettery adresowane do pracodawców, czy prezentacje multimedialne wyjaśniające zagadnienia zatrudnienia osób bezrobotnych, w tym subsydiowania miejsc pracy. PUP wdrożył bezkosztową usługę informacyjną – newsletter, która dodatkowo może zaowocować istotnymi profitami dla instytucjonalnych klientów. Jest to projekt systematycznej kampanii, promującej usługi oraz instrumenty rynku pracy. Celem jest tworzenie sprawnej oraz rzetelnej sieci informacyjnej dla pracodawców. Dzięki temu dane o usługach zyskują dodatkowy wymiar, ponieważ wspomniana sieć informacyjna jest ważnym uzupełnieniem dla komunikatów zamieszczanych na stronie internetowej oraz na koncie w serwisie Facebook. Zorientowane na skuteczność i sukces pośrednictwo pracy powinno rozszerzać repertuar form kontaktów z przedsiębiorcami, zgodnie z opisanymi powyżej ideami.

Niniejszy program zakłada czynności modernizacyjne w pośrednictwie pracy. Podobnie jak doradcy klienta indywidualnego – obsługujący osoby bezrobotne, tak też pośrednicy pracy – pełniący funkcję doradców klienta instytucjonalnego, będą uczestniczyć w procesie rekonstrukcji sposobu swojego działania. Celem jest wypracowanie autorskiego, adekwatnego do sytuacji i możliwości PUP we Włocławku, modelu instytucjonalnego pośrednictwa pracy. Intencją jest zbudowanie takich relacji z pracodawcami, aby firmy mogły pozyskać kompleksową informację i poradę już na poziomie pierwszego kontaktu z pośrednikiem pracy. Oczywiście podobnie jak doradcy osób bezrobotnych, tak też pośrednicy instytucjonalni będą korzystać z pomocy innych specjalistów PUP, niemniej jednak muszą posiadać warunki i kompetencje, aby pozyskać wiarygodność i lojalność klienta.

Nadal wiele firm w kraju nie składa ofert pracy do powiatowych urzędów pracy, lecz poszukuje personelu innymi metodami (samodzielnie lub poprzez agencje zatrudnienia). Wynika to oczywiście z różnych czynników, np. specyfiki kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawcę. Skala zjawiska jest znacząca: jak wynika z raportu badań przeprowadzonych w ramach „Potencjału Zatrudnieniowego Przedsiębiorstw we Włocławku oraz powiecie włocławskim” 37,3 % ankietowanych pracodawców nie zgłasza informacji o wolnych miejscach pracy do urzędu. Z tego względu należy zauważyć, że poszukiwanie przez osoby



bezrobotne zatrudnienia poprzez rejestrację we właściwym dla miejsca zamieszkania powiatowym urzędzie pracy jest tylko jedną z metod zdobywania informacji o rynku pracy.

Celem PUP we Włocławku jest poszerzenie wachlarza ofert aktywizacji, w tym zwiększenie liczby dostępnych ofert pracy. Wymaga to nawiązywania kontaktów z firmami, nawet w sytuacji, gdy w danym momencie nie poszukują pracowników. Do tego celu można wykorzystać narzędzia, które nie stanowią elementu usługi pośrednictwa pracy. Dobrym przykładem jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS). To wyjątkowe i dość niekonwencjonalne zadanie przypisane urzędowi pracy, ponieważ w żadnym aspekcie nie dotyczy osób bezrobotnych. KFS stanowi wsparcie dla pracodawców, którzy chcą rozwijać kompetencje zatrudnionego personelu. Na podstawie wniosków złożonych przez firmy, PUP może przyznać środki finansowe na szkolenia lub studia podyplomowe dla pracowników tych firm. Corocznie liczba tego rodzaju aplikacji utrzymuje się na wysokim poziomie. Wiele firm składających wnioski nie korzystało wcześniej z usług urzędu pracy. Nawiązując relacje w ramach KFS, urząd pracy może potem wystąpić do beneficjenta tego funduszu z ofertą współpracy w zakresie pozyskiwania personelu. Innym przykładem interakcji z nowymi partnerami jest oczywiście „**Tarcza Antykryzysowa**”. W trudnym okresie pandemii Covid-19 (w latach 2020-2021), gdy PUP we Włocławku wypłacił wsparcie dla firm, przekraczające **łącznie ponad 86 mln zł**, jednocześnie stał się instytucją wsparcia dla wielu przedsiębiorstw, które dotychczas nie korzystały z jego usług. Może to w przyszłości zaowocować innymi rodzajami współpracy, np. w zakresie rekrutacji personelu.

Opisane powyżej podejście było dotychczas obecne w działaniach PUP, jednak zmiany społeczne, takie jak przekształcenia na rynku pracy czy długotrwała pandemia, wymuszają refleksję nad nową formułą nawiązywania i utrzymywania dobrych relacji z pracodawcami, jako podmiotami generującymi miejsca pracy.

IV.5.C. Współpraca instytucjonalna, w tym z innymi urzędami pracy, w zakresie utrzymywania i pozyskania relacji z przedsiębiorstwami.

Opis zadania:

Jak wspomniano powyżej, PUP utrzymuje kontakt z pracodawcami, jako jedną z dwóch głównych grup klientów (drugą grupę stanowią osoby bezrobotne). W znacznej mierze relacje z pracodawcami są nawiązywane samodzielnie przez PUP, np. w sytuacjach przyjmowania zgłoszeń o wolnych miejscach pracy czy aplikowania o wspomniane powyżej środki finansowe. Jednak, jak już podkreślano, z szeregu badań znane jest zjawisko tzw. ukrytego rynku pracy, co objawia się m.in. poszukiwaniem przez pracodawców kandydatów do zatrudnienia bez pośrednictwa urzędu pracy. W celu rozszerzenia kontaktów z pracodawcami, planowane jest utrzymywanie ścisłych relacji z instytucjami, które mogą wesprzeć PUP w pozyskiwaniu ofert pracy. Instytucje te zostały wymienione powyżej, przy opisie strategicznego celu kreowania współpracy instytucjonalnej. W tym działaniu należy także uwzględnić współpracę z innymi powiatowymi urzędami pracy. W uzasadnionych przypadkach urzędy pracy są zobligowane do przekazywania sobie wzajemnie informacji o zapotrzebowaniu pracodawców. Taka współpraca będzie kontynuowana i na bieżąco monitorowana. Opcjonalnie stosowane będą wspólne projekty, które powinny podnieść skuteczność oddziaływania partnerskich urzędów pracy.

IV.5.D. Pozyskiwanie ofert pracy za granicą oraz ich dystrybucja; wykorzystanie sieci Eures.

Opis zadania:

Zgodnie z zasadą swobodnego przepływu pracowników na terenie UE, do PUP trafiają oferty pracy poza granicami Polski. Pośrednictwo pracy w tej dziedzinie jest realizowane głównie przez sieć EURES, czyli Europejskie Służby Zatrudnienia, wykonujące zadania w zakresie mobilności na rynku pracy, we współpracy ze związkami zawodowymi i organizacjami pracodawców. Pozyskiwanie przez PUP ofert pracy za granicą odbywa się z reguły przy udziale i za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Z uwagi na znaczącą liczbę Polaków pracujących poza granicami kraju oraz stałe zainteresowanie ofertami pracy w państwach UE, planowane jest rozwijanie pośrednictwa pracy w tym zakresie. Niemniej jednak główny nacisk nadal będzie położony na pośredniczenie pomiędzy pracodawcami polskimi a bezrobotnymi figurującymi w ewidencji PUP. Wynika to z dużego znaczenia emigracji zarobkowej i jej oddziaływania na polski rynek pracy. Misją powiatowych urzędów pracy powinno być kojarzenie bezrobotnych z lokalnymi firmami, a nie zachęcanie ich do emigracji.



W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku kontynuował działania mające na celu promocję usług sieci EURES przez informowanie osób zainteresowanych podjęciem pracy o aktualnych ofertach pracy, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz o doradcach EURES. W 2021 roku w sprawie pracy poza granicami naszego kraju kontaktowało się **łącznie ponad 390 osób**. W trakcie bezpośrednich kontaktów każdy zainteresowany otrzymywał materiały informacyjne nt.: bezpiecznego poszukiwania pracy w krajach EOG, instrukcji wprowadzenia CV on-line do sieci EURES, tworzenia CV europejskiego Europass, kontaktu z Doradcami EURES w EOG, czy bezpiecznego korzystania z usług agencji zatrudnienia.

W 2021 roku za pośrednictwem WUP w Toruniu do PUP we Włocławku wpłynęło łącznie 37 ofert pracy z krajów EOG, w ramach których przedstawiano zainteresowanym 271 wolnych miejsc pracy. Najwięcej wolnych miejsc pracy wpłynęło z następujących krajów: Niemcy, Finlandia, Włochy i Belgia. Najwięcej ofert pracy przeznaczonych było dla osób zainteresowanych pracą w transporcie, budownictwie i rolnictwie. W ww. branżach pracodawcy potrzebowali głównie kierowców autobusów, pracowników ogólnobudowlanych, monterów izolacji, monterów rusztowań, cieśli, pracowników obróbki i pracowników sezonowych w rolnictwie i sadownictwie.

Najmniej natomiast wolnych miejsc wpłynęło z Estonii, Danii i Irlandii. Pozostałe państwa UE nie zgłaszały potrzeb kadrowych na co wpływ z pewnością miała aktualnie panująca sytuacja epidemiologiczna.

Wszystkie oferty pracy w ramach sieci EURES przeznaczone były do samorealizacji, co oznacza, że każda osoba zainteresowana była instruowana, w jaki sposób należy składać aplikację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w treści ofert pracy. Oferty pracy sieci EURES zamieszczane były na tablicy ogłoszeń PUP dostępnej dla wszystkich zainteresowanych, a także przekazywane do wiadomości publicznej, poprzez media współpracujące z PUP. Ponadto każdy zainteresowany informowany był o stronach internetowych sieci EURES, WUP w Toruniu i PUP we Włocławku, na których oferty były eksponowane (wraz z załączonymi wzorami dokumentów aplikacyjnych wymaganymi przez pracodawców).

IV.5.E. Realizacja zadań ustawowych z zakresu przyjmowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wniosków o zezwolenie na pracę sezonową.

Opis zadania:



Na przestrzeni lat polski rynek pracy przeszedł znaczące przeobrażenia: od wysokiej stopy bezrobocia, po stan, w którym pracodawcy mają problemy z zapewnieniem wakatów. W przemyśle, budownictwie czy transporcie brakuje wykwalifikowanych pracowników, którzy będą w stanie wykonywać powierzone zadania. W rejestrach urzędów pracy nadal figurują osoby bezrobotne, ale specyfiką tej populacji są niskie kompetencje oraz długi okres pozostawania bez pracy. Wpływa to m.in. na poziom motywacji tych osób do podejmowania działań aktywizacyjnych. Niniejszy Program przewiduje inicjatywy, które mają doprowadzić do readaptacji tych osób na rynku pracy. Niemniej jednak, jeśli uwzględnimy swego rodzaju kompetencyjne niedostosowanie osób bezrobotnych do wymogów rynku oraz dodamy takie czynniki jak znacząca emigracja zarobkowa Polaków oraz starzenie się polskiego społeczeństwa, to bez trudu dostrzegamy, że rynek pracy musi być zasilany przez cudzoziemców. Przemyślana polityka migracyjna pozwoli na utrzymaniu tempa wzrostu gospodarczego na poziomie UE.

PUP we Włocławku rokrocznie prowadzi setki postępowań dotyczących zatrudnienia cudzoziemców. Do kompetencji powiatowych urzędów pracy należy przyjmowanie od pracodawców, a następnie ewidencjonowanie, oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, a także wydawanie zezwoleń na pracę sezonową. Ponadto, na podstawie rejestru osób bezrobotnych urząd sporządza informację o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych. Taka informacja jest niezbędna pracodawcom, którzy zamierzają ubiegać się u wojewody o zezwolenie na pracę dla cudzoziemca. Niniejszy program zakłada realizację standardowych czynności związanych z opisanymi powyżej kwestiami, ale przewiduje również możliwość modernizacji procedur oraz inicjowania pewnych działań. Chodzi m.in. o takie projekty jak badania wśród pracodawców zapotrzebowania na zatrudnianie cudzoziemców, wychodzenie do firm z pakietem informacyjnym o zasadach ubiegania się o legalne zatrudnienie cudzoziemców czy nawet pośredniczenie pomiędzy pracodawcą a agencjami zatrudnienia, specjalizującymi się w sprowadzaniu cudzoziemców do pracy. Zakres tych ponadstandardowych działań będzie uzależniony od aktualnej sytuacji na rynku pracy i nowelizacji przepisów dotyczących zatrudnienia cudzoziemców.

Poniżej przedstawiono dane ilościowe dotyczące zatrudniania cudzoziemców w 2021 r.:

1. Liczba oświadczeń złożonych w PUP: 4.267.
2. Liczba oświadczeń wpisanych do ewidencji: 4.180.

3. Liczba złożonych wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową: 417.
4. Liczba wydanych zezwoleń Typu -S na pracę sezonową: 145.
5. Liczba wniosków o wydanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych: 74 (na łączną liczbę 880 wolnych miejsc pracy).

Cel operacyjny:

IV.6. Zwiększanie potencjału oddziaływania na lokalny rynek – wdrażanie projektów

IV.6.A. Projekty aktywizacyjne i programy specjalne; wykorzystanie badań i analiz do opracowania skutecznych działań aktywizacyjnych (m.in. określenie grup odbiorców, w tym pod względem posiadanych kwalifikacji i miejsca zamieszkania).

Opis zadania:

PUP we Włocławku realizuje swoje zadania dzięki środkom otrzymywanym z Funduszu Pracy oraz w oparciu o projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Są to rozwiązania systemowe, obejmujące wszystkie urzędy pracy. W celu rozszerzenia skali pomocy osobom bezrobotnym, planowane jest tworzenie poza systemowych projektów aktywizacyjnych i programów specjalnych, dostosowanych do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowanych do konkretnych grup beneficjentów. Zadanie to stanowi kontynuację działań podejmowanych przez PUP w poprzednich latach, kiedy urząd był projektodawcą różnych inicjatyw lub kooperował w projektach organizowanych przez inne instytucje, w ramach realizacji programów unijnych. Planowanie i tworzenie projektów skierowanych do konkretnych grup (wyselekcjonowanych np. według kryterium wieku, wykształcenia, statusu czy miejsca zamieszkania) powinno stanowić ważny element niniejszego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. Szczególnie istotne będą projekty realizowane we współpracy z kluczowymi instytucjami partnerskimi, takimi jak OPS-y czy instytucje rynku pracy. Myślenie projektowe, tzn. dostrzeganie w kompetencjach urzędu pracy możliwości kreatywnych, inicjatywnych, jest jedną z kluczowych cech oraz założeń niniejszego programu. Stanowi składnik funkcji kreatywno-kooperacyjnej urzędu pracy, która została opisana we wstępie do niniejszego rozdziału.

Swoistym atutem PUP, z punktu widzenia realizatora projektów, jest baza potencjalnych beneficjentów. Wykorzystując rejestr osób bezrobotnych, można określić wielkość grup (wynikających np.: z art. 49 cytowanej ustawy), które w szczególności potrzebują pomocy.



Analiza tych danych, uwzględniająca również miejsce zamieszkania kandydatów, rodzi możliwość określenia (przy założeniu współpracy z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej), jakie programy (i przy użyciu jakich „narzędzi”) mogą przynieść oczekiwane efekty aktywizacyjne. Podstawowy cel wszelkich projektów i programów specjalnych: „wyciągnąć ludzi ze stagnacji” – można bardzo łatwo ująć w kilku słowach, lecz trudno go przełożyć na szereg konkretnych czynów. Miarą efektywnych działań urzędu będzie dotarcie do jak największej liczby osób bezrobotnych, dla których, z racji różnego rodzaju ograniczeń, do tej pory istniał tylko stosunkowo niewielki katalog możliwości. Taki cel jest realny – dzięki współpracy instytucjonalnej oraz inicjatywie projektowej.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowany był od 1 stycznia 2019 r. do 30 czerwca 2021 r. w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na mocy umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnikami projektu były osoby bezrobotne w wieku 18-29 lat, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60% stanowią osoby które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Ponadto co najmniej 20% uczestników projektu stanowiły osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach. Uczestnikami projektu byli również pracownicy przedsiębiorstw, organizacji pozarządowych lub osoby fizyczne prowadzące samodzielnie działalność gospodarczą (niezatrudniające pracowników).

W ramach projektu realizowane były formy: staże, szkolenia, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, bony na zasiedlenie, prace interwencyjne, studia podyplomowe oraz instrumenty dofinansowania. Osoby bezrobotne otrzymały również pomoc doradcy zawodowego i pośrednika pracy.



W 2021 roku, poza osobami bezrobotnymi kontynuującymi wsparcie rozpoczęte w poprzednim roku, wsparciem w ramach projektu objęto 150 os. grupę pracowników lub osób samozatrudnionych (51 osób z pow. grodzkiego), z których 127 osób (44 osoby z terenu powiatu grodzkiego) otrzymało wsparcie w ramach art. 15 zzb tarczy antykryzysowej (dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników) a 23 osoby (7 osób z terenu powiatu grodzkiego) otrzymały wsparcie w ramach art. 15 zzc tarczy antykryzysowej (dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej).

W 2021 roku na realizację projektu wydano łącznie 2 083 004,51 zł.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (V)” realizowany jest w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na mocy umowy z dnia 23 grudnia 2020 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku. Projekt jest realizowany od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnikami projektu są osoby bezrobotne w wieku 18-29 lat, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60% stanowią osoby które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Ponadto co najmniej 20% uczestników projektu stanowią osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu realizowane są formy: staże, szkolenia, bony na zasiedlenie, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy oraz prace interwencyjne. Osoby bezrobotne otrzymują również pomoc doradcy zawodowego i pośrednika pracy.

W 2021 roku wsparciem objęto 691 osób bezrobotnych (354 osoby. z pow. grodzkiego), spośród których: 435 osób (216 osób z pow. grodzkiego) skierowano na staże, 100 osób (57 osób z pow. grodzkiego) skierowano na szkolenia, 55 osób (36 osób z pow. grodzkiego)



otrzymało bon na zasiedlenie, 36 osób (18 osób z pow. grodzkiego) otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 39 osób (15 osób z pow. grodzkiego) skierowano do pracy na wyposażonych lub doposażonych stanowiskach pracy a 26 osób (12 osób z pow. grodzkiego) skierowano do pracy w ramach prac interwencyjnych. W omawianym okresie 500 osób (243 osoby z pow. grodzkiego) objęto pośrednictwem pracy a 191 osób (111 osób z pow. grodzkiego) poradnictwem zawodowym.

W 2021 roku na realizację projektu wydano łącznie 5 589 941,33 zł.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2020 roku realizował cel strategiczny III: *Aktywizacja lokalnego rynku pracy* i przypisany do niego cel operacyjny III.6. *Zwiększenie potencjału instytucjonalnego i oddziaływania na lokalny rynek poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów*, realizując zadanie III.6.A. *Projekty aktywizacyjne i programy specjalne*. W roku 2019 PUP we Włocławku realizował projekty ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków krajowych – Funduszu Pracy. Projekty oraz programy dostosowane były do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowane do konkretnych grup bezrobotnych, zarówno z powiatu włocławskiego grodzkiego, jak i ziemskiego.

Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV) realizowany był od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r., na podstawie umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławek, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, w szczególności osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych i o niskich kwalifikacjach.

Uczestnikami projektu były osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku jako bezrobotne powyżej 29 roku życia należące w szczególności do osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niskokwalifikowanych.



W ramach projektu realizowane były następujące formy: staże, szkolenia, studia podyplomowe, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy oraz instrumenty dofinansowania. Uczestnicy projektu otrzymali także usługi poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy.

W okresie sprawozdawczym nie realizowano formy studia podyplomowe oraz instrumenty dofinansowania.

W okresie sprawozdawczym wsparciem w ramach ww. projektu objęto 384 osoby bezrobotne, w tym 104 osoby zostały skierowane na staże, 120 osób uczestniczyło w szkoleniach, 24 osoby rozpoczęły pracę w ramach prac interwencyjnych, 83 osoby skierowano na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy, a 53 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. W omawianym okresie 384 osoby objęto poradnictwem zawodowym, a 211 pośrednictwem pracy.

W omawianym okresie na realizację projektu wydano 7.101.028,85 zł.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wspólnie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Toruniu i innymi partnerami m.in. MOPR we Włocławku realizował projekt pn. **"Aktywna Mama, aktywny Tata"**. Projekt był realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego. Projekt był współfinansowany w 95% z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz w 5% z wkładu krajowego - Funduszu Pracy. Projekt był realizowany w okresie 01.04.2019 – 31.12.2021 r.

Celem projektu było wsparcie aktywizacji zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy.

Projekt „Aktywna Mama, aktywny Tata” był realizowany na obszarze całego województwa kujawsko-pomorskiego i docelowo miał objąć pomocą 1000 osób.

Z obszaru Włocławka beneficjentami programu było 100 osób, w tym 70 osób pracujących oraz 30 biernych zawodowo.

Projekt wspierał aktywizację osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy poprzez działania aktywizacyjne, szkoleniowe i stażowe wspomagające proces powrotu na rynek pracy. Ponadto osoby bezrobotne i bierne zawodowo mogły skorzystać ze wsparcia wspomagającego powrót na rynek pracy w postaci:



indywidualnego doradztwa zawodowego, poradnictwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego, pośrednictwa pracy.

Powiatowy Urząd Pracy jako partner jest odpowiedzialny za aktywizację zawodową bezrobotnych rodziców biorących udział w projekcie.

W 2021 r. udział w projekcie rozpoczęły 3 osoby bezrobotne, 4 osoby kontynuowały udział. Łącznie wsparciem w projekcie w omawianym okresie objęto 7 osób z powiatu grodzkiego. Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie ze strony doradców zawodowych, pośredników pracy i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. 1 osoba odbyła staż, 1 osoba wzięła udział w szkoleniu, 1 osoba podjęła pracę. Budżet projektu na lata 2019-2021 w części dotyczącej PUP Włocławek wynosił 132 900 zł. Wydatki w projekcie w 2021 r. wyniosły 22 920,91 zł.

IV.6.B. Programy specjalne dla powiatu włocławskiego; nawiązywanie współpracy z lokalnymi gminami (zwłaszcza o wysokim współczynniku bezrobocia), poprzez przedstawienie, prezentację gminom koncepcji tworzenia programów specjalnych; wykorzystanie unikatowych walorów danej gminy, w szczególności kulturowych, historycznych, rekreacyjnych, turystycznych etc.

Opis zadania:

Wszystkie strategie jednostek samorządu terytorialnego mają podobny cel – poprawę jakości życia mieszkańców. W tym zakresie mieści się ograniczenie bezrobocia, objęcie opieką najślabszych (tych, którzy z różnych przyczyn nie radzą sobie w życiu), poprawa stanu środowiska, w którym żyją mieszkańcy, rozbudowa infrastruktury, rozwój przedsiębiorczości, rozwój turystyki, sportu i rekreacji. Realizowanie tych zamierzeń daje jeden, ale jakże ważny skutek – gmina, miasto, powiat stają się atrakcyjne dla mieszkańców. Dzięki temu unikamy migracji do innych części kraju czy innych państw UE, zaś z drugiej strony przyciągamy turystów i potencjalnych inwestorów. W efekcie na naszym terenie mogą pojawić się nowe firmy, ale również nowi mieszkańcy, którzy zechcą osiedlić się w danym miejscu na stałe. Rolą urzędu pracy jest wspieranie i proponowanie inicjatyw, które wpisywałyby się w miejscowe strategie rozwoju. Temu celowi służą programy specjalne, tworzone przez PUP w ścisłej współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego. Takie programy powinny być każdorazowo poprzedzone spotkaniami z samorządowcami oraz innymi podmiotami, które mogą być zainteresowane współpracą. Urząd daje zasoby ludzkie z terenu danej gminy, aktywizując je przez umożliwienie uzyskania



kolejnych umiejętności oraz wspiera zatrudnienie w pierwszym etapie programu. Programy specjalne mogą być realizowane dla jednej gminy, ale także mogą być tworzone dla kilku gmin, zwłaszcza gdy udaje się określić jeden wspólny cel. Obszary, w których można współpracować są właściwie nieograniczone. Przykładowo, są jednostki samorządu terytorialnego, które w ramach projektów zewnętrznych utworzyły dzienne domy pobytu oraz centra usług środowiskowych (pomysł jak najbardziej trafiony, gdyż średnia wieku w społeczeństwie rośnie i zwiększa się liczba osób wymagających opieki). Pojawia się w tej sferze realna możliwość pomocy ze strony urzędu – np. przeszkolenia opiekunek osób starszych, a także animatorów zajęć kulturalnych czy sportowych, rehabilitantów (w kontekście późniejszego ich zatrudnienia w takich domach dziennej opieki). Taki program to współpraca na linii urząd pracy, gmina, gminny ośrodek pomocy społecznej. Można również rozważać projekty szersze, z zakresu ochrony środowiska i turystyki, wymagające uczestnictwa w nich kilku gmin, spółek wodnych czy organizacji pozarządowych, jak choćby Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Dorzecza Zgłowiączki. Przykładem jest idea regulacji i połączenia sieci rzek i jezior na terenie naszego powiatu. Tego typu inicjatywa zwiększyłaby walory turystyczno-rekreacyjne i przyniosłaby wiele miejsc pracy.

Wszystkie pomysły w zakresie programów specjalnych mają szanse realizacji, pod warunkiem znalezienia płaszczyzny, na której będzie możliwa współpraca instytucjonalna podmiotów tworzących te programy.

W 2021 r. PUP podjął pierwsze działania zmierzające do wypracowania systemowej formuły programów specjalnych opracowywanych dla poszczególnych gmin. Nawiązano relację z lokalnymi ośrodkami pomocy tworząc fundament pod rozwiązania zgodne z ideami opisanymi powyżej. Ten element będzie rozwijany w kolejnych latach realizacji omawianego „Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy 2021-2027”.