



**UCHWAŁA NR/2022
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia2022 r.**

Wydział Organizacyjno - Prawny i Kadry
Biuro Prawne
2022-03-17
Data wpl.Nr

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych, za rok 2021

Na podstawie art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, poz. 2270, z 2022 r. poz. 1, poz. 66) i art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447) oraz art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust.1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559),

uchwala się, co następuje:

§1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2021 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za rok 2021 w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

§2. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2021 r. z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2021 w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 4.1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

*Pracownik
Biura Legality
Regulacyjnej*
RADCA PRAWNY
mgr Anna Kaniewska
Tr. IWI - 186
16.03.2022 r.

UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art.110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.). W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają w szczególności z następujących przepisów prawa :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.)
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. 2021 r. poz. 2021),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U.2020 r. poz. 111 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 877 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz.1249),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz.1119 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1329) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1061), zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1343) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1092).

Ponadto zgodnie art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 447), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,.

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2021 rok.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojsławski

INSPEKTOR DYREKTOR WYDZIAŁU ZASTĘPCA PREZYDENTA
Dominika Kurtys Elżbieta Dynarska Domicela Kopaczewska

Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku
za 2021 r.
wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2021 r.**



Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	6
2.1. Świadczenia pieniężne	9
2.2. Pomoc pozamaterialna	10
2.3. Działania środowiskowe	12
2.4. Klub Wolontariusza	19
2.5. Klub Integracji Społecznej	20
III. Pomoc instytucjonalna	25
3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa	25
3.2. Mieszkania chronione	28
3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	29
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	33
4.1. Rehabilitacja zawodowa	33
4.2. Rehabilitacja społeczna	34
4.3. Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych	36
4.4. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Włocławek ds. Osób z Niepełnosprawnościami	37
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkańciewe	40
5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.....	40
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	42
5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	45
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	46
6.1. Kadra MOPR	46
6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami	49
6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń	50
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	51
VIII. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2022 rok	71
8.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2022 rok	72
IX. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	76
9.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	77
9.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	105

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów ,
- Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" , zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. , oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r.,

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2).

Do zadań działalności podstawowej ośrodka w 2021 roku należało w szczególności:

1. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej;
2. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu;
3. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej;
4. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej;

5. Aktywizacja i integracja lokalna;
6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji;
7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów;
8. Prowadzenie spraw oraz świadczenie pomocy usamodzielnianych wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej opieki zastępczej;
9. Modernizacja nadzorowanych przez MOPR mieszkań chronionych w celu udostępnienia ich usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej;
10. Zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększanie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy;
11. Świadczenie usług dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych;
12. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych i świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach oraz świadczenia „Dobry start”;
13. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
14. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie;
15. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych;
16. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w aktywizacji zawodowej i społecznej poprzez udzielanie kompleksowych informacji w ramach działalności Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych oraz udział w projektach;
17. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest ponadto realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in.: niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości oraz Klub Integracji Społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2021 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 4 532 rodziny i 7 641 osób żyjących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwały 98 623 osoby, czyli z pomocy społecznej korzystało 7,75% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 113 rodzin i 217 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 4 449 rodzin i 7 469 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższy wykres.

Wykres 1.



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2018– 2020 były:

➤ **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**

- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2 895 rodzin i 5 953 osoby w tych rodzinach, czyli 58,50% rodzin wspartych przez MOPR i 67,79% osób,
- w 2020 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2 775 rodzin i 5 555 osób w tych rodzinach, czyli 60,24% rodzin wspartych przez MOPR i 67,10% osób,
- w 2021 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 2 622 rodziny i 5 168 osób w tych rodzinach, czyli 57,86% rodzin wspartych przez MOPR i 67,64% osób,

➤ **na drugim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się niepełnosprawność:**

- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 313 rodzin i 2 037 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 26,53 % rodzin i 23,20 % osób,
- w 2020 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 185 rodzin i 1 736 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,66 % rodzin i 20,97 % osób,
- w 2021 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 132 rodziny i 1 629 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,98 % rodzin i 21,32 % osób,

➤ **trzecią w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była długotrwała lub ciężka choroba:**

- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 391 rodzin i 1 981 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 28,11% rodzin wspartych przez MOPR i 22,56% osób objętych pomocą,
- w 2020 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 201 rodzin i 1 618 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,99% rodzin wspartych przez MOPR i 19,54% osób objętych pomocą,
- w 2021 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 088 rodzin i 1 437 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,01% rodzin wspartych przez MOPR i 18,81% osób objętych pomocą,

➤ **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego:**

- w 2019 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 099 rodzin i 3 196 osób w tych rodzinach, czyli 22,21% rodzin wspartych przez MOPR i 36,39% osób,
- w 2020 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 148 rodzin i 3 420 osób w tych rodzinach, czyli 23,89% rodzin wspartych przez MOPR i 41,31% osób,
- w 2021 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 749 rodzin i 2 349 osób w tych rodzinach, czyli 16,53% rodzin wspartych przez MOPR i 30,74% osób,

➤ **jako piąty powód przyznawania świadczeń należy wymienić chorobę alkoholową:**

- w 2019 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 285 rodzin i 359 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,76% rodzin wspartych przez MOPR i 4,09% osób.
- w 2020 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 223 rodzin i 273 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 4,64% rodzin wspartych przez MOPR i 3,30% osób.
- w 2021 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 191 rodzin i 238 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 4,21% rodzin wspartych przez MOPR i 3,11% osób.

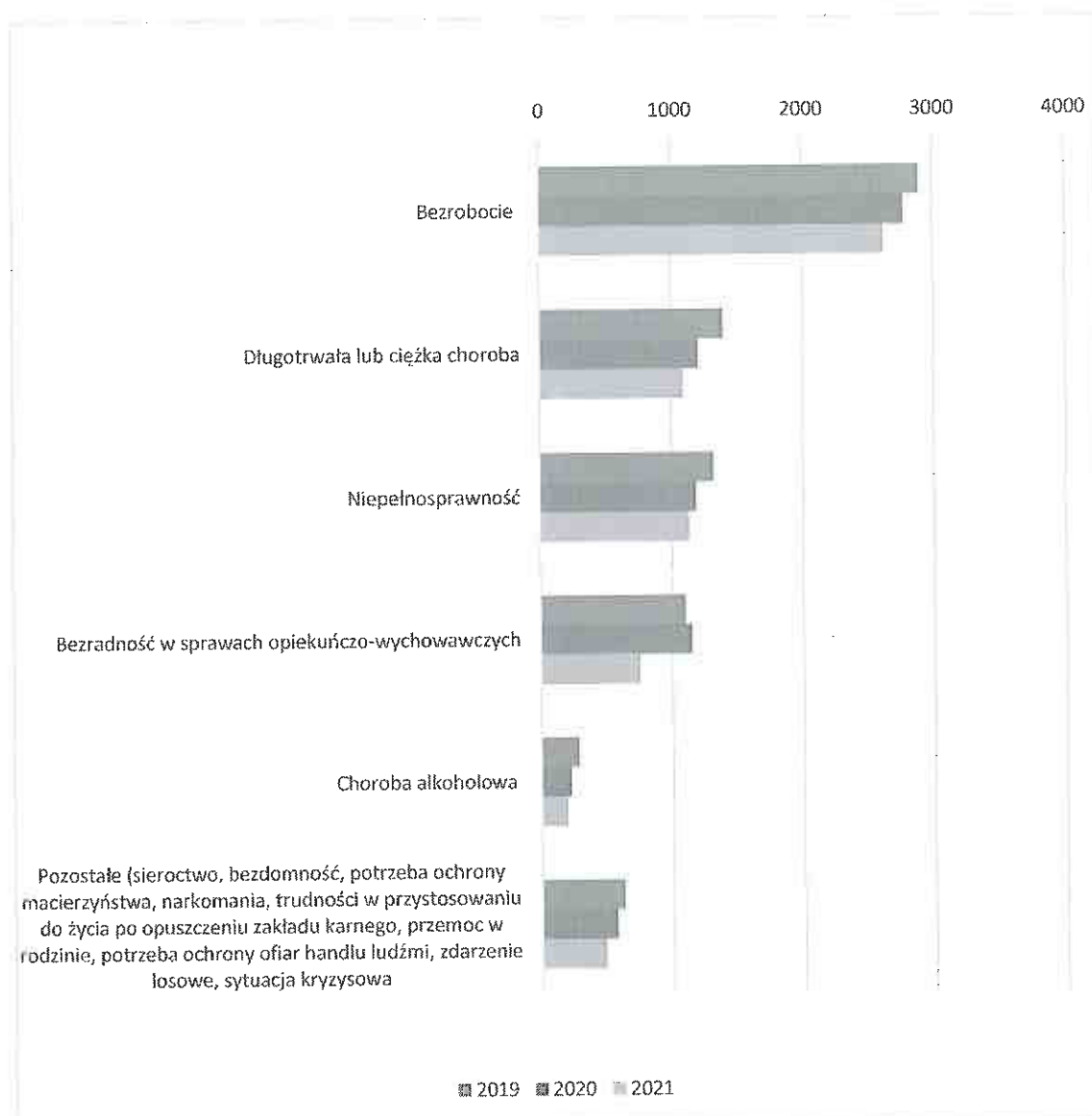
- **pozostałe powody**, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, przedstawiają się następująco:
- w **2019 r.** objęto pomocą łącznie 625 rodzin i 1 384 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,63% rodzin wspartych przez MOPR i 15,76% osób.
 - w **2020 r.** objęto pomocą łącznie 568 rodzin i 1 172 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 11,82% rodzin wspartych przez MOPR i 14,16% osób.
 - w **2021 r.** objęto pomocą łącznie 483 rodziny i 971 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio 10,66% rodzin wspartych przez MOPR i 12,71% osób.

Tabela Nr 1. Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2019	2020	2021
Bezrobocie	2 895 (58,50%)	2 775 (60,24%)	2 622 (57,86%)
Niepełnosprawność	1 313 (26,53%)	1 185 (24,66%)	1 132 (24,98 %)
Długotrwała lub ciężka choroba	1 391 (28,11%)	1 201 (24,99%)	1 088 (24,01%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1 099 (22,21%)	1 148 (23,89%)	749 (16,53%)
Choroba alkoholowa	285 (5,76%)	223 (4,64%)	191 (4,21%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy)	625 (12,63%)	568 (11,82%)	483 (10,66%)

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres 2. Powody przyznawania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 76 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne, które udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku

wydał ogółem 30 429 decyzji, w tym 191 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 60 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. We własnym zakresie zmieniono 4 decyzje, natomiast 56 odwołań skierowano do SKO. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 18 decyzji.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych skorzystało ogółem 3 695 rodzin i 6 625 osób w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia:

- **zasiłek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2021 otrzymały 742 osoby na łączną kwotę 4 318 180,00 zł, wypłaconą w 7 634 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość świadczenia wyniosła 565,65 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5 819,65 zł.
- **zasiłek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystało 2 597 osób, którym wypłacono 21 055 świadczeń. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 7 512 361 zł. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 356,80 zł.
- **zasiłek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 3 312 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4 488 374,00 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 1 355,19 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 3 330 rodzin i 5 450 osób w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:
 - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
 - działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
 - zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,

- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podjęcie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 669 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego, na łączną kwotę 360 923,00 zł.
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 24 pochówki na łączną kwotę 41 823,00 zł.
- **Posilek** – z pomocy w formie obiadów skorzystało 1 550 osób, które otrzymały 241 979 świadczeń. Na tę formę pomocy wydatkowano łącznie 2 020 119,00 zł, w tym kwotę 292 144,00 zł na obiady w szkole dla 798 dzieci.
- **Usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w wyniku konkursu ofert, 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 665 osób. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 4 490 197,00 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na robieniu zakupów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 18,11zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r., Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r., Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r., Uchwałą Nr XIX/7/2020 z dnia 28 stycznia 2020 r., Uchwałą Nr XXIX/181/2020 z dnia 29 grudnia 2020 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym, tj.: przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.

- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 119 osób, wydatkując na ten cel kwotę 2 538 044,00zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym, tj.: przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego.
- **Schronienie** – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla osób bezdomnych oraz Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonymi przez Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr XXI/130/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 kwietnia 2012 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek, zmienionej Uchwałą Nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r., Uchwałą Nr XLII/49/2014 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 kwietnia 2014 r., Uchwałą Nr XXIII/98/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2016 r., Uchwałą Nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r., Uchwałą Nr XX/25/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 3 marca 2020 r. Schroniska dla osób bezdomnych dysponują łącznie 142 miejscami (w tym 22 miejsca dla osób niepełnosprawnych) i w 2021 r. zapewniły schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 200 osób bezdomnych, w tym 31 kobiet. W Schronisku dla Osób Bezdomnych w okresie sprawozdawczym przebywały łącznie 163 osoby, natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi – 37 osób. Ponadto, w okresie jesienno– zimowym, tj. od 1 października do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystali bezdomni, na co dzień żyjący w przestrzeni publicznej, wymagający pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy. Z powyższej formy pomocy skorzystało 125 osób.

2.3. Działania środowiskowe

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcję koordynatora zespołu.

Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

W 2021 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 43 projekty socjalne z wykorzystaniem metody Środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystano środki finansowe MOPR na łączną kwotę 20 807,43 zł. Projekty realizowane były przez Zespół ds. OSL w ramach systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi, na podstawie zdiagnozowanych potrzeb i pomimo trudności związanych z pandemią COVID-19. W projektach tych uczestniczyło ogółem 1 690 mieszkańców miasta.

Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Tabela Nr 2.

Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2021 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Spotkania ze społecznością lokalną stacjonarne oraz on-line podczas pandemii”. Odbiorcy: przedstawiciele społeczności lokalnej „Śródmieścia”, łącznie 6 osób dorosłych. Cel: budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich, nawiązanie współpracy na rzecz „Śródmieścia”, ukierunkowanie społeczności na współdziałanie, pozyskiwanie nowych liderów społeczności lokalnej, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości. Termin realizacji: styczeń – grudzień 2021r.	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR
2.	„Wielkanocny konkurs” Odbiorcy: dzieci i młodzież reprezentujące Śródmieście i Świetlicę „Zapiecek”, łącznie 25 osób. Konkurs przebiegał w dwóch etapach. Pierwszy polegał na wykonaniu ilustracji zawierającej 3 elementy związane ze Świętami Wielkiej Nocy, drugi na udzieleniu odpowiedzi na 10 pytań dotyczących ww. Świąt. Celem projektu była integracja i kultywowanie tradycji świątecznych. Termin realizacji: marzec 2021r.	250,00 zł MOPR
3.	„Wiosenny konkurs” Odbiorcy: dzieci i młodzież reprezentujące Śródmieście i Świetlicę „Zapiecek”, łącznie 25 osób. Cel: edukacja i integracja uczestników. Laureaci otrzymali dyplomy i słodkie upominki. Termin realizacji: 11 maja 2021r.	200,00 zł MOPR
4.	„Konkurs plastyczno-literacki: Co kraj to obyczaj” Odbiorcy: dzieci i młodzież reprezentujące Śródmieście i Świetlicę „Zapiecek”, łącznie 30 osób. Cel: rozwijanie motoryki małej, edukacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego. Laureaci otrzymali dyplomy i słodkie upominki. Termin realizacji: czerwiec 2021r.	200,00 zł MOPR

5.	<p>„Podróże małe i duże”</p> <p>Odbiorcy: dzieci i młodzież reprezentujące Śródmieście i Świetlicę „Zapiecek”, łącznie 35 osób. Cel: zapoznanie się z kulturą, obyczajami i kuchnią różnych krajów, edukacja i integracja uczestników. Laureaci otrzymali dyplomy i słodkie upominki.</p> <p>Termin realizacji: 13 lipca 2021r.</p>	<p>250,00 zł MOPR, 50,00 zł Społeczność lokalna</p>
6.	<p>„Spotkanie z pisarzem”</p> <p>Odbiorcy: dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek”, łącznie 15 osób. Projekt partnerski z Miejską Biblioteką Publiczną Filią NR 11.</p> <p>W ramach tego działania odbyło się spotkanie z autorem książek dla dzieci Rafałem Witkiem. Cel: prezentacja dorobku artystycznego autora, edukacja i integracja uczestników, zaprezentowanie dzieciom atrakcyjnego sposobu spędzania czasu wolnego podczas wakacji.</p> <p>Termin realizacji: 2 sierpnia 2021r.</p>	<p>Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR</p>
7.	<p>„Wizyta w Multikinie”</p> <p>Odbiorcy: dzieci i rodzice reprezentujący „Śródmieście”, łącznie 35 osób. Cel: atrakcyjny sposób spędzania czasu wolnego podczas wakacji.</p> <p>Termin realizacji: 31 sierpnia 2021r.</p>	<p>591,50 zł MOPR</p>
8.	<p>„Wątek kwiatów w literaturze, sztuce, filmie i piosence” - projekt partnerski z Miejską Biblioteką Publiczną Filią NR 11</p> <p>Odbiorcy: dzieci reprezentujące „Śródmieście”, łącznie 35 osób. Cel: zapoznanie uczestników z literaturą, sztuką i filmem, przemysłem, folklorem kujawskim, w których zawarte są kwiaty oraz edukacja i integracja międzypokoleniowa, aktywne spędzanie czasu wolnego.</p> <p>W przedsięwzięciu uczestniczyli również seniorzy z Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej.</p> <p>Termin realizacji: 12 października 2021r.</p>	<p>50,00 zł Społeczność lokalna</p>
9.	<p>„Mały kucharz – włoska przygoda z rodziną Cirillo”</p> <p>Odbiorcy: dzieci i młodzież z opiekunami reprezentujący „Śródmieście” i dzieci ze Świetlicy „Zapiecek”, łącznie 40 osób. Cel: prezentacja tradycji i kultury Włoch.</p>	<p>565,65zł MOPR</p>
OSPS ZAZAMCZE		
1.	<p>Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) - organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami.</p> <p>Odbiorcy: mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt, 15-20 osób.</p> <p>Cel: tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, zmiana stereotypów krążących w mieście na temat mieszkańców budynków przy ul. Zakręt.</p> <p>Termin realizacji: styczeń-grudzień 2021r.</p>	<p>434,08 zł MOPR</p>

2.	<p>„Strikersi organizują zbiórkę charytatywną dla Oli”</p> <p>Zbiórka zorganizowana stacjonarnie wśród mieszkańców osiedla Leopoldowo oraz na FB przez Drużynę z Leopoldowa – 13 dzieci. Organizacja zbiórki stanowiła aspekt integracyjny z chorą dziewczynką oraz edukacyjny dla dzieci z drużyny i mieszkańców osiedla.</p> <p>Termin realizacji: styczeń-luty 2021r.</p>	<p>500,00 zł, Wkład mieszkańców</p>
3.	<p>„Dzień kobiet na osiedlu Leopoldowo”</p> <p>Organizacja uroczystości z okazji Święta Kobiet dla Mam członków Drużyny Strikas. W ramach przedsięwzięcia przygotowano poczęstunek, prezentowano wiersze oraz wręczono drobne upominki dla kobiet.</p> <p>Liczba uczestników - łącznie 27 osób.</p>	<p>250,00 zł MOPR, 50,00 Społeczność lokalna</p>
4.	<p>„Działania sportowe drużyny piłki nożnej STRIKAS”</p> <p>Odbiorcy: 13 osób, przedstawiciele osiedla „Leopoldowo”, tj. młodzież w wieku szkolnym oraz wolontariusze: trener i przedstawicielka osiedla wspierająca działania drużyny. Cel: integracja młodzieży, promowanie zdrowego stylu życia i aktywnego spędzania czasu wolnego kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa zgodnie z zasadą fair play.</p> <p>Termin realizacji: styczeń – grudzień 2021r.</p>	<p>1088,06 zł MOPR, 400, 00 zł Sponsorzy, 250,00 zł Wkład rzeczowy drużyny</p>
5.	<p>„Piknik z okazji Dnia Dziecka i rozpoczęcia wakacji na osiedlu Leopoldowo”</p> <p>Odbiorcy: ok. 250 osób dzieci i rodziców z osiedla „Leopoldowo”, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, 2-5 Ochotniczego Hufca Pracy, Związku Harcerstwa Polskiego. Cel: integracja mieszkańców osiedla, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, aktywizacja i integracja mieszkańców osiedla, współpraca dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.</p> <p>Termin realizacji: 21 czerwca 2021r.</p>	<p>1301,95 zł MOPR, 2300,00 zł Wkład finansowy i rzeczowy społeczności lokalnej</p>
6.	<p>„Zakończenie wakacji na sportowo”</p> <p>Odbiorcy: ok. 100 osób zamieszkujących osiedle „Leopoldowo”. Cel: alternatywne formy spędzania czasu wolnego, aktywizacja i integracja mieszkańców.</p> <p>Termin realizacji: 28 sierpnia 2021r.</p>	<p>350,41 zł MOPR</p>
7.	<p>„Wyjścia integracyjne do Multikina”</p> <p>Odbiorcy: dzieci, młodzież, osoby dorosłe reprezentujące osiedle „Zazamcze” i „Leopoldowo”, łącznie 36 osób. Cel: integracja uczestników, prezentacja alternatywnego spędzania czasu wolnego w postaci zorganizowania dwóch wyjść do Multikina tj.: w miesiącu sierpniu 2021 r. (na zakończenie wakacji) oraz w grudniu 2021 r.(na zakończenie roku).</p>	<p>481,00zł MOPR</p>
8.	<p>„Razem posprzątałyśmy świat”</p> <p>Odbiorcy: ok. 50 osób, mieszkańców osiedla „Leopoldowo”. W ramach działania przeprowadzono sprzątanie osiedlowego miejsca spotkań przy ognisku i przyległej do niego części lasu, pogadankę edukacyjną na temat wpływu zanieczyszczeń na człowieka i środowisko.</p>	<p>331,79 zł MOPR</p>

	Cel: integracja uczestników, współpraca partnerska. Termin realizacji: wrzesień 2021r.	
9.	„Dzień Kropki – święto kreatywności, talentu i odwagi w pokonywaniu trudności” Odbiorcy: najmłodsze dzieci w wieku przedszkolnym i ich opiekunowie reprezentujący osiedle „Leopoldowo”, łącznie 7 osób. Cel: edukacja i integracja najmłodszych dzieci i ich opiekunów, uwrażliwienie na drugiego człowieka, zapoznanie z Alfabetem Braille’a. Organizacja przedsięwzięcia odbyła się we współpracy partnerskiej z Polskim Związkiem Niewidomych.	119,00 zł MOPR
10.	„Spotkanie Mikołajkowe drużyny Strikas” Spotkanie 10 dzieci reprezentujących drużynę Strikas i 2 wolontariuszy MOPR. Cel: kultywowanie tradycji świątecznych, integracja i współpraca.	600,00 zł Sponsorzy
11.	„Spotkanie wigilijne na osiedlu Leopoldowo” Odbiorcy: społeczność lokalna osiedla „Leopoldowo”, dzieci, dorośli, łącznie 30 osób. Cel: kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników, współpraca.	795,00 zł MOPR, 300,00 zł Wkład rzeczowy społeczności lokalnej
OSPS WSCHÓD		
1.	„Konkurs Zabawy na Śniegu” Odbiorcy: dzieci w wieku szkolnym reprezentujące osiedle Kazimierza Wielkiego oraz korzystające ze wsparcia OSPS „Wschód”, łącznie 20 osób.	300,00 MOPR
2.	„Warsztaty wakacyjne – Włoska Akademia Zabawy” Odbiorcy: dzieci w wieku 7-10 lat, korzystające ze wsparcia OSPS „Wschód”, łącznie 12 osób. Projekt realizowany w partnerstwie z Parafią Matki Bożej Fatimskiej, w ramach którego przeprowadzono warsztaty edukacyjne nt. kultury i historii Włoch, warsztaty kulinarne i sportowe. Zajęcia zakończyły się piknikiem z grami i zabawami sportowymi na świeżym powietrzu oraz z uroczystym grillem. Termin realizacji: 9-14 sierpnia 2021r.	683,74 zł MOPR
3.	„Spotkania ze społecznością lokalną” - organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, w tym 4 spotkania on-line. Odbiorcy: liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, 21 osób. Cel: tworzenie warunków do edukacji wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów. Termin realizacji: styczeń – październik 2021 r.	500,00 zł MOPR

4.	<p>Festiwal Gołąbka Kapuścianego.</p> <p>Wsparcie animacyjne podczas Dożynek Parafialnych Parafii Rzymsko-Katolicką Matki Bożej Fatimskiej z konkursem na najsmaczniejszy gołąbek kapuściany, w tym: wystawienie stoisk tematycznych dla społeczności lokalnej, zaangażowanie drużyny Strikas z Leopoldowa poprzez przygotowanie gier i zabaw sportowych dla uczestników oraz prezentacja treningu sportowego, malowanie buziek, gry i zabawy ruchowe dla dzieci i młodzieży. Odbiorcy: społeczność lokalna zamieszkująca osiedle K. Wielkiego, ok. 400 osób.</p>	Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR
OSPS POŁUDNIE		
1.	<p>„Spotkania ze społecznością lokalną” - organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, w tym 4 spotkania stacjonarne i 4 spotkania on-line.</p> <p>Odbiorcy: przedstawiciele społeczności lokalnej osiedla „Południe”, łącznie 6 osób dorosłych. Cel: tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia podczas pandemii, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich mieszkańców osiedla „Południe”, pozyskiwanie nowych liderów, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości oraz tworzenie planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawczości, pozyskanie liderów.</p> <p>Termin realizacji: styczeń-grudzień 2021 r.</p>	340,45 zł MOPR
2.	<p>„Warsztatowo – supelkowo”</p> <p>Odbiorcy: kobiety i młodzież z osiedla „Południe”, łącznie 13 osób. Cel: nauka rękodzieła – makrama, edukacja, aktywizacja i integracja uczestników, budowanie relacji sąsiedzkich, łączenie pokoleń, alternatywa spędzania czasu wolnego.</p> <p>Termin realizacji: lipiec - grudzień 2021 r.</p>	1 426,41 zł MOPR
3.	<p>„Konkurs Zimowy”</p> <p>Odbiorcy: dzieci i młodzież zamieszkująca osiedle „Południe”, łącznie 7 osób. Cel: podtrzymanie kontaktów z mieszkańcami podczas lock down-u, tworzenie płaszczyzny dla rozwoju kreatywności rodzin i ich integracji.</p> <p>Termin realizacji: luty – marzec 2021 r.</p>	200,00 zł MOPR
4.	<p>„Konkurs Wielkanocny” na kartkę wielkanocną</p> <p>Odbiorcy: dzieci i młodzież zamieszkujące osiedle „Południe”, łącznie 7 osób. Cel: utrzymanie kontaktu podczas pandemii COVID-19, w czasie lock down-u ze społecznością lokalną osiedla „Południe”, promowanie wizerunku MOPR jako instytucji integrującej mieszkańców i kreującej alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego.</p> <p>Termin realizacji: marzec- kwiecień 2021 r.</p>	200,00zł MOPR
5.	<p>„Scrapbooking – papierowe cuda”</p> <p>Odbiorcy: przedstawiciele osiedla „Południe”, łącznie 7 osób, w tym 4 dzieci. Cel: kreowanie alternatywnych i twórczych form spędzania</p>	Projekt nie wymagał nakładów

	czasu wolnego rodzin. Działanie realizowane we współpracy partnerskiej z Kawiarnią Obywatelską. Termin realizacji: 28 sierpnia 2021 r.	finansowych ze strony MOPR
6.	„Wyjście integracyjne do Multikina” Odbiorcy: przedstawiciele osiedla „Południe”, łącznie 20 osób. Cel: integracja uczestników. Termin realizacji: grudzień 2021 r.	260,00 zł MOPR

Tabela Nr 3. Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2021 r.

Jednostka organizacyjna MOPR	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL 2021 r.	Liczba osób, które wzięły udział w projektach
OSPS Śródmieście	9	251
OSPS Zazamcze	11	705
OSPS Wschód	4	453
OSPS Południe	6	60
Zespół ds. OSL	13	221
Razem	43	1 690

Rezultaty działań podejmowanych przez Zespół ds. OSL.

- Realizacja 43 projektów środowiskowych, w których uczestniczyło 1 690 osób.
- Zaangażowanie finansowe i rzeczowe społeczności lokalnej i partnerów oszacowane zostało na kwotę 6 335,00 zł.
- Aktywne uczestnictwo liderów i wolontariuszy MOPR w warsztatach projektu grantowego „Mocni razem – podniesienie wiedzy liderów wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej - 2 edycja”, zdobycie wiedzy i umiejętności umożliwiających efektywne wsparcie inicjatyw lokalnych.
- Rozwijanie relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych w czasie pandemii COVID-19.
- Nabywanie i pogłębianie umiejętności właściwej współpracy liderów reprezentujących społeczność lokalną z instytucjami i organizacjami w celu rozwiązania najistotniejszych problemów mieszkańców.
- Podtrzymywanie wypracowanych metod pracy wspólnie z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Wzbudzanie poczucia odpowiedzialności liderów reprezentujących społeczności lokalne za własne otoczenie.
- Zachęcanie społeczności lokalnej do podejmowania inicjatyw poprzez popularyzowanie aktywnej postawy wolontariuszy zaangażowanych w działania środowiskowe Modelu OSL.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży podczas wakacji na osiedlu „Wschód” poprzez udział w zorganizowanych w tym celu zajęciach.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży „Śródmieścia” poprzez realizację działań współorganizowanych z Miejską Biblioteką Publiczną Filią NR 11 we Włocławku.
- Aktywizacja działań liderów i wolontariuszy MOPR, tworzących nieformalną grupę utworzoną w celu reprezentowania społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo”.

- Rozwój społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” dzięki działaniom środowiskowym Modelu OSL.
- Rozwój fizyczny i społeczny członków drużyny Strikas, dzięki zaangażowanemu działaniu wolontariuszy, w tym trenera, reprezentujących osiedle „Leopoldowo”.
- Wzrost aktywności fizycznej i promocji zdrowego stylu życia na osiedlu „Leopoldowo” poprzez działalność sportową drużyny Strikas.
- Wzrost świadomości społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” i przeciwstawianie się aktom wandalizmu.
- Podtrzymanie bieżącej współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR i KIS.
- Organizacja czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy.
- Niwelowanie barier związanych z niepełnosprawnością.
- Edukacja, integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek poprzez realizowanie projektów środowiskowych Modelu OSL.
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości mieszkańców miasta Włocławek.
- Zaspokajanie potrzeb społeczności lokalnych.
- Nawiązywanie współpracy partnerskiej dla potrzeb realizacji projektów środowiskowych o charakterze integracyjnym, aktywizacyjnym, edukacyjnym, skierowanym do społeczności lokalnych miasta Włocławek.
- Wzrost zaangażowania wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR-u w realizację projektów środowiskowych.
- Prowadzenie działań środowiskowych Modelu OSL ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek w Filii Klubu Integracji Społecznej na os. „Leopoldowo”.
- Wzrost znaczenia działalności Filii Klubu Integracji Społecznej na osiedlu „Leopoldowo”, jako istotnego elementu wspierającego wszelkie działania środowiskowe oraz zaangażowanego w indywidualną pracę z poszczególnymi mieszkańcami, co w konsekwencji przekłada się na znaczący rozwój całej społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo”.
- Udział w projektach środowiskowych podopiecznych Klubu Integracji Społecznej.
- Utrzymanie stałej współpracy z partnerami, również w okresie pandemii, tj.: liderami społeczności lokalnej, instytucjami, placówkami, NGO, przedsiębiorstwami, sklepami, zakładami usługowymi.

2.4. Klub Wolontariusza

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. w klubie zarejestrowano 37 osób, podpisano 76 porozumień o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono promocję wolontariatu polegającą na zorganizowaniu zajęć skierowanych do uczniów włocławskich szkół średnich. Celem zajęć było zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

Praca Klubu Wolontariusza w roku sprawozdawczym skoncentrowana była w dużej mierze na pomocy seniorom oraz rodzinom znajdującym się w kwarantannie lub izolacji, co uwarunkowane

było utrzymującym się stanem zagrożenia epidemicznego. Zaangażowanie wolontariuszy skupiło się na realizacji zakupów, dostarczaniu posiłków, załatwianiu spraw urzędowych, pośredniczeniu w kontaktach ze służbą zdrowia, pomocy w rejestracji na szczepienie (w ramach programu „Wspieraj Seniora”), jak również wyprowadzaniu psów na spacer. Łącznie w/w wsparciem objętych zostało 207 środowisk. Wolontariusze rekrutowali się z różnych grup i reprezentowali różne kategorie wiekowe. Byli wśród nich zarówno uczniowie, studenci, jak i osoby czynne zawodowo. Prowadzone pod egidą Klubu Wolontariusza działania samopomocowe, przybierające często formę pomocy sąsiedzkiej były ważnym elementem uzupełniającym formy pomocy realizowane przez zawodowe służby społeczne.

Powyższe działania Klubu Wolontariusza zaprezentowane zostały w charakterze dobrych praktyk podczas spotkania dot. działań pomocowych realizowanych w okresie pandemii. Organizatorem spotkania było Włocławskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu we współpracy z Kujawsko-Pomorską Federacją Organizacji Pozarządowych.

W miesiącu grudniu zorganizowano dwa spotkania z okazji Dnia Wolontariusza. Stanowiły one okazje do złożenia podziękowań osobom zaangażowanym w niesienie pomocy, jak również forum wymiany doświadczeń i planów związanych z dalszym rozwojem wolontariatu.

Klub Wolontariusza był także realizatorem Programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, opisanego w rozdziale VII.

2.5. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176, z 2022 r. poz. 218), Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym.

1) Stan zatrudnienia w 2021 r.:

- 5 osób na umowę o pracę na pełen etat (kierownik, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista, pomoc administracyjna, instruktor terapii uzależnień – do 29 lipca 2021 r. – przeszła na emeryturę),
- 1 osoba na pół etatu – psycholog,
- 3 osoby na umowę zlecenie – psycholog – realizacja umowy z 2020 r., instruktor terapii uzależnień, pracownik gospodarczy - umowa zlecenia z pracownikiem MOPR (sprzątanie w filii KIS na Zakręcie).

2) Kategorie problemów uczestników Klubu

W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

Tabela Nr 4. Kategorie problemów uczestników Klubu

	2021 r.
uzależnieni od alkoholu	46
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	8
Współuzależnieni	6
osoby z syndromem DDA	5
osoby z problemem psychologicznym	0
problemy rodzinne i wychowawcze	2
Inne (bezrobotni)	76

Ze względu na mnogość problemów, z którymi borykają się uczestnicy KIS, powyższa tabela nie podlega sumowaniu – jeden uczestnik może być zakwalifikowany do więcej niż jednej grupy problemowej.

Problemy alkoholowe i około alkoholowe stanowiły w 2021 r. 59% wszystkich problemów zgłoszonych do KIS.

Ze wsparcia Klubu Integracji Społecznej w 2021 r. skorzystało 109 osób, w tym 78 na podstawie nowych wniosków, a 31 osób kontynuowało uczestnictwo na podstawie wniosków z poprzednich lat.

Wskaźniki KIS:

- 36 osób zakończyło uczestnictwo w KIS,
- 2 osoby odmówiły podpisania kontraktu lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie,
- 1 osoba podjęła leczenie odwykowe,
- 18 osób podjęło pracę,
- 2 osoby rozpoczęły udział w innych projektach,
- 1 osoba po zakończeniu prac społecznie użytecznych podjęła zatrudnienie,
- 1 osoba podjęła szkolenie w PUP i zrezygnowała z udziału w KIS.

Ponadto:

- wydano 20 zaświadczeń o zakończeniu uczestnictwa w Klubie,
- 17 uczestników uzyskało status absolwentów KIS .

3) Poradnictwo indywidualne w KIS.

Ogółem specjaliści zatrudnieni w KIS w 2021 r. udzielili łącznie 816 porad dla uczestników Klubu w tym:

- 650 indywidualnych porad – instruktorzy terapii,
- 166 porad psychologów.

oraz

- udzielono 5 porad jednorazowych.

4) Oferta programowa skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek zrealizowana w 2021 r.

- indywidualne i grupowe wsparcie dla osób uzależnionych – prowadzone przez instruktorów terapii uzależnień (650 indywidualnych porad, 60 godzin warsztatów grupowych),

- indywidualne i grupowe wsparcie psychologiczne (166 indywidualnych porad, 32 godziny warsztatów grupowych),
- aktywizacja zawodowa w ramach realizacji wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy i Powiatowym Urzędem Pracy programu „Sukces Niewykluczony”,
- Program Oddłużanie – 40 odbiorców,
- grupa AA „Iskierka” – Klub udostępnia pomieszczenia dla grupy AA „Iskierka”, którzy zbierają się w KIS w każdy piątek o godz. 10:00. Sam przebieg spotkania nie podlega nadzorowi Klubu, ponieważ jest to grupa samoorganizująca się, natomiast są do niej kierowani uczestnicy Klubu.

W związku z wystąpieniem na terenie Polski wirusa COVID-19 na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (...) Wojewoda Kujawsko – Pomorski zawiesił działalność klubu w okresie od 21 października 2020 r. do 1 marca 2021 r. oraz od 22 marca 2021 r. do 4 maja 2021 r. Skutkiem pandemii część planowanych działań wspierających dla uczestników KIS realizowana była w mniejszym wymiarze (np. grupy wsparcia dla osób uzależnionych) lub odstępowano od ich realizacji (programy Pomocna ręka, Trening pracy, Szukam pracy).

5) Realizacja zadań statutowych

- **PAKT** - w 2021 r. KIS na zaproszenie Powiatowego Urzędu Pracy włączył się w proces przygotowania projektu PAKT – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej, który został przygotowany przez PUP w odpowiedzi na nabór projektów pilotażowych „Stabilna praca – stabilna rodzina” ogłoszony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla publicznych służb zatrudnienia. Program nie uzyskał uznania w pierwszej edycji konkursu, jednak ponownie, po drobnych modyfikacjach, zgłoszony został na drugi nabór. Program pod nazwą „PAKT dla Rodziny – Program Aktywizacji Kompleksowej i Trwałej” zakłada współpracę między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, Wojewódzkim Urzędem Pracy i Powiatowym Urzędem Pracy – liderem programu. Pismem z dnia 10 grudnia 2021 r. Dyrektor PUP we Włocławku została poinformowana o wyborze programu do realizacji – program zajął pierwsze miejsce na liście rankingowej programów rekomendowanych do realizacji. Program będzie realizowany w latach 2022 - 2023 – nie wymaga wkładu finansowego MOPR.
- **Empatia** - w miesiącu lutym 2021 r. Klub Integracji Społecznej podjął się misji utworzenia spółdzielni socjalnej osób prawnych: Empatia. Członkami założycielami Spółdzielni są Gmina Miasto Włocławek oraz Gmina Włocławek. Nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w celu skierowania do Spółdzielni osób zainteresowanych pracą w tej formie prawnej. Jednocześnie nawiązano współpracę z Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej, w celu uzyskania dotacji na utworzenie i wyposażenie spółdzielni. Zorganizowano w KIS Walne Zebranie Członków Założycieli – Gminy Włocławek oraz Gminy Miasto Włocławek. Klub podjął się pełnej obsługi organizacyjno – technicznej procesu powołania spółdzielni, wraz z przygotowaniem biznesplanu – niezbędnego do złożenia wniosku o dotację do OWES, jak również przeprowadzenia procesu rejestracji spółdzielni. Decyzją Dyrektora MOPR Klub Integracji Społecznej nieodpłatnie użyczył spółdzielni pomieszczenia biurowego na rozpoczęcie działalności, do chwili uzyskania lokalu od Gminy Miasto Włocławek. W dniu 20 maja 2021 r. Spółdzielnia Socjalna Empatia została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Toruniu, a w dniu 24 czerwca

br. otrzymaliśmy informację o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o dotację inwestycyjną (145 439,12 zł) oraz wsparcie pomostowe dla Spółdzielni (61 200,00 zł) ze środków UE będących w dyspozycji Ośrodka Wspierania Ekonomii Społecznej. Od chwili utworzenia Spółdzielni, przy pełnym zaangażowaniu pracowników Klubu w pomoc i obsługę Zarządu Spółdzielni, udało się pozyskać środki na jej utworzenie, doposażenie oraz pozyskać zlecenie w formie dotacji na realizację zadania publicznego pn. "Świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej" ze środków pochodzących z Państwowego Funduszu Celowego - Fundusz Solidarnościowy w ramach Programu "Opieka wytchnieniowa" edycja 2021 (pozyskano kwotę 239 820,00 zł, natomiast wykonano zlecenie na kwotę 143 125,61 zł). Spółdzielnia złożyła również wniosek w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Europejskiego Centrum Współpracy Młodzieży na dostawy usług opiekuńczych w ramach mechanizmu zakupowego od PES/PS produktów lub usług związanych z przeciwdziałaniem skutkom wystąpienia COVID-19 w projekcie pn. „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Toruniu” w ramach Priorytetu IX Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.4 Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 9.4.1 Rozwój podmiotów sektora ekonomii społecznej. Spółdzielnia otrzymała to zlecenie i zrealizowała na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku usługę w liczbie 432 godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na kwotę 21 600,00 zł. Spółdzielnia zatrudnia 6 osób z obszaru wykluczenia społecznego, w tym jedną absolwentkę KIS.

- **Projekt „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka, w tym w obszarze rewitalizacji”** realizowany jest przez MOPR w partnerstwie ze Stowarzyszeniem SISE SUKCES. Na terenie Klubu odbywa się wsparcie grupowe i indywidualne uczestników projektu. W pierwszym półroczu pracownik klubu przeprowadził rekrutację do I edycji w liczbie 50 uczestników oraz zorganizowano działalność grup samopomocowych i wsparcie specjalistyczne (psychologicznego indywidualnego – 50 godz. spotkań z opiekunami grup wsparcia – 44 godz. oraz animatorami społeczności lokalnej) dla uczestników grup. Projekt przewiduje 3 edycje dla 150 uczestników w latach 2022-2023. Sprawozdanie z realizacji ww. programu zamieszczone zostało w rozdziale VII Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.
- **Program Oddłużanie** – realizowany w partnerstwie z PUP i AZK. Sprawozdanie z realizacji ww. programu zamieszczone zostało w rozdziale VII Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

6) Prace społecznie użyteczne

Klub Integracji Społecznej jest również realizatorem prac społecznie użytecznych. Prace te organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2447). Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji zawodowej skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Osoby zaangażowane do programu wykonują prace na rzecz społeczności lokalnej. Głównym efektem realizowanego zadania jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych w okresie sprawozdawczym do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych 75 osób na 53 miejsca. Poniższa tabela przedstawia rodzaj wykonywanych prac.

Tabela Nr 5. Rodzaj wykonywanych prac

Rodzaj wykonywanych prac	Liczba miejsc
opiekun osób niepełnosprawnych	32
pracownik gospodarczy	7
sprzątaczką	3
pomoc biurowa	8
pomoc kuchenna	3

Osoby uprawnione wykonywały prace społecznie użyteczne w następujących instytucjach:

Tabela Nr 6. Miejsce wykonywanych prac

Miejsce pracy	Liczba osób ogółem
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	40
Ośrodek Sportu i Rekreacji	7
DPS „Na Skarpie”	6

W analizowanym okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie 9 osób podjęło zatrudnienie, 4 osoby zrezygnowały ze względu na stan zdrowia, 11 osób utraciło status osoby bezrobotnej w związku z porzuceniem pracy lub nieusprawiedliwionej nieobecności, 2 osoby zrezygnowały z innych powodów. Na wolne miejsca przyjęto 22 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac społecznie – użytecznych przystąpiło łącznie 75 osób.

Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła 32 godziny (8 godzin tygodniowo). Wysokość świadczenia z tytułu wykonywania PSU wynosiła:

- 8,70 zł/godz., tj. 278,40 zł/m-c (w okresie od marca do maja 2021 r.) oraz
- 9,00 zł/godz., tj. 288 zł /m-c (w okresie od czerwca do października 2021 r.)

Kwota świadczeń pieniężnych wypłaconych uczestnikom programu w 2021 r. wyniosła: 106 657,80 zł (w tym z MOPR 84 066,60 zł).

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa

Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób/rodzin, które znalazły się w kryzysie, w kierunku przywrócenia równowagi psychicznej i uzyskania samodzielności oraz zapobiegania przejściu reakcji na kryzys w stan chroniczny, skutkujący niewydolnością w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej swoimi działaniami realizuje część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2021 – 2026, którego głównym celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doświadczających przemocy. Świadczone usługi dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych obejmują:

- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- poradnictwo pedagogiczne,
- pracę socjalną,
- program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie,
- warsztaty kompetencji rodzicielskich.

W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) skorzystało 587 osób z 292 rodzin. Interwencją kryzysową objęto 287 osób z 84 rodzin. Pracą socjalną objęto 304 osoby z 257 rodzin.

Ogółem udzielono 860 porad, w tym:

- prawne - 157,
- psychologiczne - 248,
- pedagogicznego - 154,
- socjalnego - 301.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, MOPR poprzez pracowników Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który w ubiegłym roku spotkał się czterokrotnie. Ze względu na wprowadzony stan epidemii jedno ze spotkań odbyło się w formie zdalnej.

W zespole zarejestrowano 523 formularzy A Niebieska Karta, w tym:

- 113 wszczętych przez pomoc społeczną,
- 398 wszczętych przez policję,
- 1 wszczęta przez oświatę.

W 2021 r. wszczęto 381 procedur „Niebieskie Karty”, a łącznie z wszczętymi w 2020 r., prowadzono 578 procedur. W ślad za tym zarejestrowano 6 665 pozycji korespondencji wpływającej i przygotowano 4 168 dokumentów korespondencji wychodzącej.

Zespół obsługiwany jest przez pracownika socjalnego w pełnym wymiarze jego czasu pracy, wspieranego przez pedagoga i doraźnie asystenta rodziny. W tym zakresie istnieje potrzeba zwiększenia liczby osób/etatów obsługujących Zespół.

W sekcji, w ramach umowy cywilnoprawnej, pracowała resocjalizator, która pełniąc funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła:

1 819 konsultacji prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”, a jednocześnie wykonywała pracę w wymiarze zaledwie 300 godzin rocznie.

W roku 2021 odbyły się 2 edycje Programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie, w której uczestniczyły 24 osoby, z czego 16 osób go ukończyło. Program w całości realizowany był ze środków dofinansowania K-PUW i został rozliczony. W tym roku wprowadzono swoistą innowację – program był realizowany poza budynkami MOPR, co wpłynęło na sprawną organizację zajęć, wzmocnienie gotowości uczestników do pracy.

W roku 2021 ze względu na stan zagrożenia i obowiązujące obostrzenia nie odbyła się „Powiatowa Konferencja Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”

Na przełomie listopada i grudnia 2021 r. w związku z 16 Dniami Przeciwno Przemocy przeprowadzono:

- w dniach 29 i 30 listopada 2021 r. transmisje szkolenia dla członków Grup Roboczych oraz Zespołów Interdyscyplinarnych w której uczestniczyło 15 osób,
- w dniu 01.12.2021 r. zorganizowano szkolenie dla pracowników oświaty, którego tematem było „Dziecko doświadczające przemocy w rodzinie w procedurze Niebieskie Karty”- wzięło w nim udział 13 osób,
- w okresie trwania kampanii zorganizowano akcje informacyjną polegającą na dostarczeniu mieszkańcom Włocławka ulotek informacyjnych – ponad 500 sztuk,
- nagrane zostały i udostępnione dwa filmy informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy,
- w dniach 02.12.2021r. i 07.12.2021r. psycholog prowadziła konsultacje dla członków Grup Roboczych, którzy pracują z dziećmi doświadczającymi przemocy,
- w dniach 29.11, 01.12, 07.12, 09.12 w Kawiarence Obywatelskiej odbyły się konsultacje ze specjalistami z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W roku 2021 Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej kontynuowała współpracę z Fundacją „Dies Mei”, działającą na rzecz osób poszkodowanych przestępstwem, w tym w szczególności osób doświadczających przemocy w rodzinie. Fundacja „Dies Mei” na podstawie informacji o wszczętej w rodzinie procedurze „Niebieskie Karty” udzielała pomocy osobom poszkodowanym przestępstwem w postaci pomocy finansowej oraz poradnictwa psychologicznego i prawnego.

Z tej formy pomocy skorzystało 56 rodzin.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Od września 2020 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku funkcjonuje Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie z siedzibą przy ul. Żytniej 58. Specjalistyczny Ośrodek powstał na mocy Zarządzenia Nr 292 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 sierpnia 2020 r. Jego utworzenie było poprzedzone wystąpieniem przez Prezydenta Włocławka do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego z wnioskiem o udzielenie dotacji.

Nadzór nad realizacją zadań Specjalistycznego Ośrodka pełni Dyrektor MOPR, a odpowiedzialność bezpośrednią ponosi Kierownik Specjalistycznego Ośrodka.

Specjalistyczny Ośrodek dysponuje 12 miejscami noclegowymi przygotowanymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i jest jednostką o zasięgu ogólnopolskim, finansowaną z budżetu państwa. Usługi są świadczone w systemie ambulatoryjnym oraz całodobowym, tj. z pobytem do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie.

Pomoc w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie jest udzielana zgodnie z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjnych.

Zakres usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie obejmuje trzy obszary działania: interwencyjny, terapeutyczno-wspomagający oraz zapewnienie potrzeb bytowych. Wymienione obszary obejmują:

1. udzielenie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpłatnej pomocy, w szczególności w formie: poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, interwencji kryzysowej i wsparcia;
2. zapewnienie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpiecznego schronienia;
3. wspieranie osoby dotkniętej przemocą w rodzinie w rozwiązywaniu jej sytuacji życiowej, szczególnie w zakresie prawnym, rodzinnym, finansowym i zawodowym.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia udzielił wsparcia łącznie 136 osobom (zarówno w formie schronienia całodobowego jak i wsparcia ambulatoryjnego), w tym:

- 84 kobietom,
- 23 mężczyznom,
- 29 dzieciom.

Każda osoba została wykazana tylko raz, niezależnie od ilości udzielonych porad.

Pomoc z zapewnieniem pobytu całodobowego

Podczas pobytu całodobowego w okresie od stycznia do grudnia 2021 r. ze wsparcia skorzystało 41 mieszkańców w tym:

- 17 kobiet,
- 1 mężczyzna,
- 23 dzieci.

Osoby przebywające w Ośrodku skorzystały z poradnictwa: psychologicznego, prawnego, socjalnego, pedagogicznego, medycznego.

Łącznie udzielono 947 porad z zakresu poradnictwa specjalistycznego, w tym:

- psychologicznego (w tym psychoterapeutycznego i socjoterapeutycznego) – 241 porad,
- prawnego – 60 porad,
- socjalnego – 204 porady,
- pedagogicznego – 330 porad i medycznego – 112 porad.

Pomoc ambulatoryjna

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie udziela także wsparcia ambulatoryjnego. W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. z poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego skorzystało 95 osób, w tym:

- 67 kobiet,
- 22 mężczyzn,
- 6 dzieci,

którym łącznie udzielono 378 porad, w tym:

- psychologicznych (w tym psychoterapeutycznych i socjoterapeutycznych) – 309 porad,
- pedagogicznych – 6 porad,
- prawnych – 63 porady.

Reasumując w roku 2021 r. specjaliści Specjalistycznego Ośrodka łącznie udzielili 1 325 porad.

W Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w ramach umowy o pracę zatrudnieni byli:

- pedagog,
- pracownik socjalny,
- psycholog (1/2 etatu) – ostatnio zatrudniony psycholog zakończył pracę w październiku i trwają działania w kierunku zatrudnienia.

W ramach umów cywilnoprawnych zatrudnionych było:

- 8 dyżurnych pełniących dyżury nocne, weekendowe i świąteczne,
- psychoterapeutka,
- socjoterapeutka,
- prawnik,
- pielęgniarka,
- superwizorka.

Od stycznia do grudnia 2021 r. odbyło się 8 spotkań superwizyjnych z pracownikami SOW, prowadzone w trybie on-line na platformie internetowej zoom (w związku z pandemią COVID-19), podczas których omawiane są bieżące sprawy zespołu pracowniczego oraz mieszkańców Ośrodka, poszukiwane rozwiązania sytuacji trudnych i problemowych. Superwizorką jest Kierowniczka Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy współpracuje z Fundacją „Dies Mei”, Centrum Medycznym „Multi Med.” we Włocławku, z Ośrodkami Pomocy Społecznej miejsc pochodzenia osób, którym pomagamy oraz Zespołami Interdyscyplinarnymi w ramach prowadzonych procedur Niebieskie Karty, a także z jednostkami samorządu terytorialnego.

3.2. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało

37 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

W okresie sprawozdawczym tj. 2021 roku z tej formy pomocy nie skorzystała żadna osoba, co spowodowane było pandemią i w związku z tym mniejszym zainteresowaniem tą formą pomocy, poniesione wydatki w kwocie 25 188,22 złotych przeznaczone zostały na opłaty związane z eksploatacją mieszkań oraz zakupem nowego umeblowania.

W celu podniesienia standardów w 2021 roku zakupiono nowe sofy do jednego z mieszkań oraz dokonano wymiany i uzupełnienia mebli i drobnego wyposażenia w dwóch mieszkaniach.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

- kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
- kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
- kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2021 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały 43 osoby. Ogółem wydano 147 decyzji, w tym: 132 przyznających decyzji administracyjnych, 3 decyzji uchylających ze względu na rezygnację, 9 decyzji uchylających ze względu na zmianę przepisów dotyczących odpłatności za pobyt oraz 2 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego oraz z art. 51b ust. 2 ustawy o pomocy korzystanie z usług w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, niebędących usługami całodobowymi oraz korzystanie z usług klubów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

W 2021 r., w związku z poleceniem Wojewody Kujawsko-Pomorskiego o zawieszeniu działalności placówki, wydawanym na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz ustawy z dnia 17.04.2020 r.

o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS CoV-2, osoby nie korzystające w tym okresie z usług Środowiskowego Domu Samopomocy zostały czasowo zwolnione z ponoszenia odpłatności. W okresie ograniczeń, związanych z pandemią wszystkie osoby objęte były wsparciem w postaci posiłków.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu.

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2021 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystało 47 osób, z tego 19 skierowań wydano dla nowych uczestników. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 83 decyzje administracyjne, w tym 37 osób będzie korzystało z usług od stycznia 2022 r.

Koszt utrzymania w 2021 r. wynosił 1 019,50 zł miesięcznie. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dot. odpłatności. Uczestnicy korzystający z usług ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 działalność ośrodka została zawieszona. W tej sytuacji osobom, które nie korzystały z usług, wydano stosowne decyzje administracyjne. W okresie ograniczeń związanych z pandemią wszystkie osoby objęte były wsparciem w postaci posiłków.

Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 197 osób.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług w 2021 r. przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 7. Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS

DPS	Liczba osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	37	3 600,00
ul. Dobrzyńska 102	79	4 526,65
ul. Nowomiejska 19	81	4 494,04

W 2021 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywały 3 osoby z innych powiatów, w tym: 1 osoba w DPS, ul. Nowomiejska i 2 osoby DPS, ul. Dobrzyńska.

W okresie sprawozdawczym dla 46 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 118 decyzji uchylających i wygaszających oraz w 10 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 13 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a - 3 osoby. Do rozpatrzenia pozostały 3 sprawy. Znaczną liczbę naszych mieszkańców, wymagających specjalistycznej opieki, skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 218 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2021 r. wydano 134 skierowania. W związku wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki w 12 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością. W kolejnych 16 przypadkach zmieniono wcześniej wydaną decyzję administracyjną w trybie art. 9 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej i skierowano poza kolejnością.

W związku z likwidacją prywatnej placówki w Brześciu Kujawskim zaistniała konieczność zapewnienia opieki dla 7 mieszkańców w trybie pilnym, w związku z tym nadano decyzją rygor natychmiastowej wykonalności w myśl art. 108.

Ponadto 2 osoby skierowano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym DPS oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

Tabela Nr 8. Poniesione koszty za pobyt w DPS

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	218	2279	7 584 604,20
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	37	381	892672,01
razem	255	2660	8 477276,21

W 2021 r. z 25 osobami podpisano nowe umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w DPS. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat z uwagi na dochód nieprzekraczający obowiązującego kryterium, na mocy przepisów jest zwolniona z ponoszenia kosztów. W 15 sprawach dot. partycypowania w kosztach wydano stosowne decyzje administracyjne.

Analizując zgromadzone materiały ustalono, że najwięcej naszych mieszkańców przebywało w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie (DPS: Zgierz - 12 osób, Piotrków Kujawski - 6 osób) oraz w domach, gdzie zabezpieczona była specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi (DPS: Kurowo - 27 osób, Zakrzewo - 21 osób, Skrzynno - 12 osób).

Na koniec okresu sprawozdawczego 4 osób wymagających specjalistycznej opieki, którym wydano decyzję o skierowaniu, oczekiwało na umieszczenie w placówkach na terenie innych powiatów. 2 nowe sprawy pozostały do rozpatrzenia.

Koszty związane z umieszczeniem w placówkach na terenie innych powiatów wyniosły 7 584 604,20 zł. Wydatki te spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, które wymagały całodobowej opieki osób drugich. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka stanowiło podstawę do podjęcia działań i zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. W 2021 r. MOPR współpracował z 45 różnego typu domami pomocy społecznej.

Zwiększenie liczby osób objętych opieką instytucjonalną oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS spowodował konieczność dokonania zmiany budżetu na realizację zobowiązań wynikających z zadań własnych gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do których należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Skierowania do DPS były realizowane pomimo trwającej pandemii. Warunkiem zamieszkania w placówce był negatywny wynik na COVID-19. Rozpowszechnianie się wirusa spowodowało zawieszenie wykonania decyzji o umieszczeniu.

Wszystkie placówki opracowały procedury bezpieczeństwa mające na celu zapobieganie i przeciwdziałanie zakażeniom wirusem SARS-CoV-2.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 573 z późn. zm.) w 2021 r. realizowała Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Na realizację zadań ustawowych w 2021 r. Gmina Miasto Włocławek otrzymała z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki w wysokości **3 517 012 zł.**

Podziału środków dokonała Rada Miasta Włocławek następującymi uchwałami:

- 1) Uchwała nr XXX/14/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2021 r. zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 2) Uchwała nr XXXIV/60/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 maja 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2021 r. zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 3) Uchwała nr XXXVII/113/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2021 r. zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 4) Uchwała nr XL/132/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 października 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2021 r. zadań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 5) Uchwała nr XLIII/183/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 grudnia 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2021 r. zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

W 2021 r. zrealizowano następujące zadania:

4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy. Zadanie to realizowano poprzez:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej**

W 2021 roku na wyposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej wydatковано z środków PFRON kwotę **232 620,00 zł.**

Do Sekcji wpłynęły 4 wnioski na łączną kwotę **303 000,00 zł.** Podpisano 3 umowy, 1 wnioskodawca złożył rezygnację z rozpatrzenia wniosku. Przyznano środki dla:

- 1) Fundacji „Dobry Pomysł” na utworzenie 1 stanowiska pracy – tokarz – operator maszyny w wysokości **81 000,00 zł,**

2) Fundacji „Dobry Pomysł” na utworzenie 1 stanowiska pracy – kierowca/magazynier w wysokości **69 120,00 zł**,

3) FLORMET Sp. z o.o. na utworzenie 1 stanowiska pracy – magazynier w wysokości **82 500,00 zł**.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej**

Do Sekcji wpłynął 1 wniosek na kwotę **81 870,00 zł**, i został on pozytywnie rozpatrzony.

W wyniku zawartej umowy wypłacono dofinansowanie w wysokości **61 607,77 zł** na prowadzenie działalności gospodarczej z zakresu doradztwa prawnego i finansowego.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy**

Ze środków PFRON w 2021 r. kierownik PUP zorganizował szkolenia dla 2 osób niepełnosprawnych – pracownik ds. osobowych i pracownik ochrony fizycznej.

Łącznie na szkolenia przeznaczono kwotę **7 692,60 zł**.

- **zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu**

W ramach tego zadania sfinansowano ze środków PFRON staże dla 6 osób zatrudnionych na stanowisku: pracownik biurowy, młodszy bibliotekarz, sekretarka, pomoc nauczyciela, pracownik fizyczny do pracy lekkiej, pomoc administracyjna.

Łączny koszt staży wyniósł **57 567,10 zł**.

4.2 Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych.

Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Na sfinansowanie kosztów działalności ww. warsztatów w 2021 r. ze środków PFRON przekazano kwotę **1 627 200 zł**, natomiast ze środków budżetu miasta kwotę **180 799,00 zł**.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny**

Do sekcji wpłynęły 43 wnioski na łączną kwotę 98 451,00 zł. Zawarto 33 umowy, z których zrealizowano 31 (2 wnioskodawców nie wywiązało się z warunków umowy i dofinansowanie nie zostało wypłacone).

W ramach realizacji 31 umów zakupiono sprzęt rehabilitacyjny na łączną kwotę **129 115,65 zł**, z czego ze środków PFRON sfinansowano kwotę **63 776,46 zł** pozostała kwota tj. **65 339,19 zł** stanowiła udział własny wnioskodawców.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja powyższych zadań w 2021 r. miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. W 2021 r. do Sekcji

wpłynęło 569 wniosków na łączną kwotę 1 159 074 zł. Wyplacono dofinansowanie 526 osobom niepełnosprawnym.

Ogółem w 2021 r. na zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wydatkowano kwotę **1 439 223 zł**, z czego:

- **328 827,37 zł** stanowiło dofinansowanie ze środków PFRON,
- 481 642, 26 zł dofinansowanie ze środków NFZ,
- 628 753,45 zł udział własny wnioskodawców.

- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych.

Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie kontaktów społecznych, poszerzanie i realizację zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2021 r. 411 osób (w tym 126 opiekunów) ubiegało się o otrzymanie dofinansowania uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. Dofinansowanie przyznano 381 osobom.

Z uwagi na panującą pandemię niektóre osoby zrezygnowały z otrzymanego dofinansowania. W związku z powyższym wyplacono dofinansowanie dla 333 osób, z tego dla 16 dzieci i ich opiekunów oraz 89 opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych w łącznej wysokości **359 307,00 zł**.

- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2021r. zadanie nie było realizowane, ponieważ przy podziale środków nie uwzględniono realizacji zadania. Natomiast przyjęto 5 wniosków na łączną kwotę 55 307,00 zł do realizacji na 2022 r.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych**

Na dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w 2021 r. wpłynęło 187 wniosków osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 1 543 382 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku rozpatrując wnioski w przedmiotowym zakresie, uwzględniał stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem.

W 2021 roku zawarto 162 umowy na dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych. Dofinansowanie wyplacono 158 osobom na kwotę **764 298,36 zł**, w tym na:

- likwidację barier architektonicznych – **363 080,79 zł** dla **39 osób**,
- likwidację barier w komunikowaniu się – **318 117,82 zł** dla **103 osoby**,
- likwidację barier technicznych - **83 099,75 zł** dla **16 osób**.

4.3 Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych

Zgodnie z Zarządzeniem nr 42/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 19 grudnia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zostało utworzone Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych (CIIPSON).

Do zadań CIIPSON należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjno – promocyjnych.

W ramach realizowanych zadań CIIPSON na bieżąco udzielane były kompleksowe informacje osobom znajdującym się w trudnej sytuacji, które wymagały wsparcia i pomocy. Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie oraz członkowie rodzin zwracali się przede wszystkim z zapytaniami dotyczącymi: możliwości uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz jakie kryteria muszą spełniać ubiegając się o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego, do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny oraz jakie są zasady dotyczące pomocy w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, a także jakie są zasady ubiegania się o przyznanie dofinansowań w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” (Moduł I oraz Moduł II). Poza tym, zadawane pytania dotyczyły możliwości uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, uzyskania refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacji składek ZUS, ulg na przejazdy MPK, PKP, PKS, możliwości uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej, zasad uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do sportu, kultury, rekreacji i turystyki, a także usługi indywidualnego transportu door-to-door. Znacznym zainteresowaniem cieszyły się ponadto informacje związane z możliwością uzyskania wsparcia dla osób starszych, np. w formie usług opiekuńczych, umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej a także uzyskaniem zasiłków celowych np. na zakup leków, dodatków mieszkaniowych, specjalnych zasiłków opiekuńczych, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych oraz zasady odliczenia ulg w rocznym zeznaniu podatkowym.

Wśród osób zgłaszających się do CIIPSON zainteresowaniem cieszyło się, pomimo istniejącej sytuacji epidemicznej, uczestnictwo w projektach i programach realizowanych przez MOPR we Włocławku. Największe powodzenie miał Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej - „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021.

Pracownicy Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych służyli radą i pomocą oraz kierowali do odpowiednich sekcji MOPR, organizacji i instytucji a także umawiali na porady do radcy prawnego Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej MOPR.

Ponadto osoby, którym kończyła się ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydanego przez Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności kontaktowały się z centrum w celu uzyskania szczegółowych informacji, o ewentualnych zmianach w orzekaniu o niepełnosprawności w warunkach panującej epidemii.

W związku z wejściem w życie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, pojawiło się wiele pytań na temat ulg i uprawnień, o które mogą się ubiegać niepełnosprawni i ich pracodawcy.

Poza tym wielu osobom udzielono informacji o przysługujących dofinansowaniach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ulgach i uprawnieniach w zależności od posiadanego stopnia niepełnosprawności.

W okresie sprawozdawczym CiIPSON udzieliło ogółem 740 porad.

Osoby kontaktujące się z Centrum są w większości osobami potrzebującymi wsparcia w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy Centrum nie tylko pokierowali ww. osoby do odpowiednich komórek MOPR, organizacji, czy instytucji, ale również, na prośbę interesantów, pomagali w wypełnianiu wniosków i złożeniu dokumentów.

W okresie sprawozdawczym Centrum współpracowało także z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i stowarzyszeniami działającymi na terenie Miasta Włocławek w obszarze niepełnosprawności. Współpraca ta polegała przede wszystkim na docieraniu do osób niepełnosprawnych z informacjami, m.in. o realizowanych programach i projektach.

Centrum zapewniało obsługę kancelaryjno – biurową oraz współpracowało z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Włocławek do spraw Osób z Niepełnosprawnościami.

4.4. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Włocławek ds. Osób z Niepełnosprawnościami działa w obszarze szeroko rozumianej polityki społecznej, inicjując i koordynując działania zmierzające do poprawy jakości i komfortu życia osób z niepełnosprawnościami oraz dokonując analiz i ocen sytuacji poprzez współuczestniczenie w opracowaniu i wdrażaniu planów i programów w tym zakresie.

Do zadań Pełnomocnika należy koordynowanie i uzgadnianie przedsięwzięć mających na celu pełną integrację osób z niepełnosprawnościami w społeczności lokalnej a w szczególności:

1. Współpraca z Powiatową Społeczną Radą do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz z Miejskim Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku;
2. Współpraca z przedstawicielami administracji rządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami pozarządowymi w zakresie problematyki dotyczącej środowiska osób z niepełnosprawnościami;
3. Inicjowanie i wspieranie działań w zakresie organizowanych kampanii społecznych, wystaw, konferencji itp. na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami;
4. Analizowanie potrzeb osób z niepełnosprawnościami w zakresie:
 - poprawy infrastruktury przestrzennej i komunikacyjnej miasta,
 - możliwości i łatwości dostępu do obiektów użyteczności publicznej,
 - pomocy w życiu społecznym i zawodowym osób z niepełnosprawnościami (zgodnie z ich oczekiwaniami, kwalifikacjami, wykształceniem i możliwościami),
 - inicjowania działań zapobiegających wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami,

- rehabilitacji i udzielania informacji o ulgach i uprawnieniach osób z niepełnosprawnościami,
 - wolontariatu i asystentury na rzecz osób z niepełnosprawnościami,
 - promowania osiągnięć w nauce, kulturze i sporcie osób z niepełnosprawnościami.
5. Przedstawianie Prezydentowi Miasta propozycji rozwiązań dotyczących dostosowania budynków, przestrzeni i komunikacji publicznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
 6. Promowanie pozytywnego wizerunku osób z niepełnosprawnościami;
 7. Promowanie innowacyjnych rozwiązań dotyczących osób z niepełnosprawnościami;
 8. Koordynowanie spraw związanych z prowadzeniem przez Miasto rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami w ramach środków pozyskanych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i z innych źródeł.

Kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Włocławek oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi zobowiązani są do współpracy z Pełnomocnikiem, w szczególności polegającej na konsultacji z nim działań dotyczących osób z niepełnosprawnościami realizowanych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Włocławek i jednostki miejskie oraz zadań, które mają związek z zakresem realizowanym przez Pełnomocnika.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Włocławek ds. Osób z Niepełnosprawnościami podejmował szereg działań służących poprawie sytuacji osób z niepełnosprawnościami. Włączał się w inicjatywy prowadzone na rzecz osób potrzebujących wsparcia i pomocy, które przede wszystkim skierowano do osób starszych i niesamodzielnych. Był m.in. koordynatorem akcji polegającej na zorganizowaniu wraz z załogą PTA Orlen S. A. posiłków dla 10 osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami miasta Włocławek, a następnie świątecznej akcji pracowników PTA Orlen SA i MOPR we Włocławku, przygotowanej dla 40 osób, głównie seniorów z niepełnosprawnościami, polegającej na dostarczeniu wskazanym osobom upominków i świątecznych pakietów żywnościowych z okazji Świąt Bożego Narodzenia.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Włocławek ds. Osób z Niepełnosprawnościami nawiązywał ponadto kontakty ze stowarzyszeniami, fundacjami i organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Podjął współpracę z: Fundacją Humanitarną, Fundacją Aktywizacja, Fundacją Innoes, Spółdzielnią Socjalną Empatia. Uczestniczył także w posiedzeniach Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych działającej na rzecz mieszkańców miasta Włocławek oraz brał udział w VII posiedzeniu Wojewódzkiej Społecznej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych V kadencji.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Włocławek ds. Osób z Niepełnosprawnościami uczestniczył także w tworzeniu „Miejskiego Programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2022 - 2024” i „Planu Zrównoważonej Mobilności Miejskiej”.

Promował prowadzone przez Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku programy i projekty, tj.: Programy Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - edycja 2021” i „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021” oraz projekt grantowy pn. „Aktywnością przeciw wykluczeniu!” oraz „Usługi indywidualnego transportu door – to – door dla mieszkańców miasta Włocławek”.

Był organizatorem szkolenia podnoszącego kwalifikacje z zakresu języka migowego, spotkania z przedstawicielem Fabryki Rozwoju Kompetencji. Uczestniczył w webinarium wdrażania nowego modelu kształcenia specjalistów ds. zarządzania rehabilitacją w Polsce, jako

elementu systemu kompleksowej rehabilitacji, uczestniczył także w warsztatach dotyczących Strategii rozwoju miasta 2030+ pod kątem osób z niepełnosprawnościami.

Ponadto uczestniczył w wielu spotkaniach organizowanych m. in. w szkołach znajdujących się na terenie miasta Włocławek np. w Zespole Szkół Nr 3 na ulicy Nowomiejskiej, czy też w Szkole Podstawowej nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi a także w Zakładzie Aktywności Zawodowej czy Urzędzie Miasta Włocławek.

Wszystkie ze zorganizowanych spotkań dotyczyły poprawy sytuacji osób z niepełnosprawnościami, zamieszkujących na terenie miasta Włocławek.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenie „Dobry start”

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2021 r. realizowała zadania na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawa przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa odpowiednio do rodzaju świadczeń: od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast w przypadku świadczenia wychowawczego prawo zostało ustalane na okres świadczeniowy do 31 maja 2021 r. i od czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r. oraz na bieżąco w przypadku złożenia wniosku.

Zadania realizowane są w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń.

a) **świadczenia rodzinne** - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 4 574 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 6786 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń, w tym w pełnych kwotach oraz ustalone wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 Ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. z zastosowaniem zasady „1 za 1 zł”.

Świadczenia wypłacone z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych:

- zasiłek rodzinny – wypłacono 42 683 świadczenia na kwotę 5 021 082,00 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 163 świadczenia na kwotę 163 838,00 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 349 świadczeń na kwotę 135 713,00 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 3 815 świadczeń na kwotę 766 476,00 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4 248 świadczeń na kwotę 452 960,00 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 2 521 świadczeń na kwotę 251 551,00 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 146 dodatków na kwotę 12 401,00 zł,

- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 7 173 dodatków na kwotę 679 431,00 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 23 992 zasiłków na kwotę 5 176 078,00 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 7 083 świadczeń na kwotę 13 902 841,00 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy - wypłacono 792 świadczeń na kwotę 485 067,00 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 486 świadczeń na kwotę 486 000,00 zł,
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 2 653 świadczeń na kwotę 2 379 694,00 zł.

Z powyższych świadczeń wypłacono 948 na kwotę 478 116 zł w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Ponadto wydatkowano środki w kwocie 252 841,54 zł na wypłatę 5 000 świadczeń rodzinnych, ustalonych wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. z zastosowaniem zasady: „1 za 1 zł”, w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wypłacono 40 świadczeń na kwotę 3 018,80 zł.

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych w okresie sprawozdawczym wynosiła łącznie 30 165 973 zł, a po pomniejszeniu o odzyskiwane na bieżąco nienależnie pobrane świadczenia, 30 130 572 zł;

b) zasiłek dla opiekuna - w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. wypłacono 241 zasiłków dla opiekuna na kwotę 148 986,00 zł, która po pomniejszeniu o odzyskaną kwotę 260,00 zł nienależnie pobranych świadczeń, wyniosła 148 780,00 zł;

c) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2021 r. odprowadzonych zostało 6 057 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 2 934 915,00 zł;

d) składki na ubezpieczenie zdrowotne – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2021 r. odprowadzono 2021 r. 1 962 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 295 361,00zł;

e) świadczenie wychowawcze - w okresie sprawozdawczym, ze świadczenia wychowawczego korzystało 10 871 rodzin, którym, na podstawie 11 096 decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć, wypłacono 180 395 świadczeń na kwotę 89 572 070,00 zł;

f) jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – w okresie sprawozdawczym z jednorazowego świadczenia skorzystało 7 osób w łącznej kwocie 28 000,00 zł;

g) świadczenie dobry start – na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w 2021 r. wypłacono 4 świadczenia na kwotę 1 350,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia.

a) świadczenia rodzinne - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2021 r. wynosił 170 590,00 zł. W okresie sprawozdawczym odzyskano 177 366,00 zł należności, umorzono 67 782,00 zł, na raty rozłożono kwotę 3 245,00 zł;

b) zasiłek dla opiekuna - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2021 r. wynosił 4 111,00 zł, odzyskano kwotę 460,00 zł;

c) świadczenia wychowawcze - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2021 r. wynosił 55 226 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 72 428,00 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 877 z późn. zm.) reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami. W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień MOPR realizuje w tym zakresie poniższe zadania:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, tzn.:
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, tzn.:
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach

robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;

- prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;

składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. z 2021 r. poz. 2345, 2447) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;

- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W maju 2017 roku nastąpiły zmiany w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego, które nakładają na organy pomocy społecznej obowiązek kierowania, po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązaną do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W związku z powyższym w roku 2021 skierowano do Prokuratury około 933 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 1 063 osób uprawnionych na łączną kwotę 5 340 935,00 zł. Szacuje się, że od 1 sierpnia 2022 roku, na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2022 roku do 30 września 2023 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1 100 osób.

W zakresie liczby dłużników alimentacyjnych od 2008 roku corocznie odnotowuje się jej wzrost, na koniec 2021 roku odnotowano 2 560 dłużników alimentacyjnych. Dla porównania, na koniec 2020 r. odnotowano 1 957 dłużników Alimentacyjnych. Wzrost tej liczby przewiduje się również w 2022 r. W ramach postępowań prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych, w 2021 r. przeprowadzono 168 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 5 dłużników alimentacyjnych oraz do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 200 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 94 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wymienionych postępowań w stosunku do 18 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe, wszczęte postępowania zostały w większości umorzono jako bezprzedmiotowe, bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstw określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 35 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 19 dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2021 roku wynosił 78 420 840,00 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 2 298 495,85 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny, o którym mowa w ustawie prawo ochrony środowiska

W dniu 25 sierpnia 2020 roku Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej podpisał ustawę z dnia 14 sierpnia 2020 roku o zmianie Ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która weszła w życie z dniem 1 października 2020 roku, która wprowadziła nowe regulacje art. 411 ust. 10g – 10s Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1973 z późn. zm.) w zakresie obowiązku wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszach ochrony środowiska i gospodarki wodnej w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Części 2 ww. programu zostało uwarunkowane posiadaniem zaświadczenia, o którym mowa w art. 411 Ustawy prawo ochrony środowiska. Zaświadczenia wydawane mają być w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Procedurę wydawania zaświadczenia regulują znowelizowane przepisy Ustawy prawo ochrony środowiska, która odsyła także do przepisów Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 roku, poz. 111, z 2021 r. poz. 1162 z późn. zm.).

Regulacje dotyczące wydawania zaświadczenia, przewidują w szczególności, że osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania do wojewódzkich funduszach ochrony środowiska i gospodarki wodnej, może złożyć do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wydają przedmiotowe zaświadczenia. W roku 2021 wydano 80 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Szacuje się, iż w 2022 roku z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego może wystąpić około 100 osób.

5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje:

Zadanie własne gminy wynikające z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021) – przyznanie i realizacja dodatków mieszkaniowych. Z tej formy pomocy w 2020 roku skorzystały 1 252 gospodarstwa domowe, wypłacono 11 727 świadczeń na łączną kwotę 2 536 459,54 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2021 roku wydanych zostało 2 179, w tym: 1 955 pozytywnych, 68 negatywnych, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (40%), w zasobach miasta Włocławek (29%) oraz w budynkach prywatnych (17%). Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 99 %.

Z dniem 5 stycznia 2021 roku weszły w życie przepisy ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa (Dz. U. z 2021 r., poz. 11) zmieniające ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 z późn. zm.), wprowadzające dopłaty do czynszu dla najemców, którzy utracili dochody w wyniku epidemii COVID-19.

Wnioski o to świadczenie można było składać do dnia 31 marca 2021 roku. Dopłata do czynszu finansowana była ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Na terenie miasta Włocławek z tej formy pomocy skorzystało jedno gospodarstwo domowe, zrealizowano wypłatę 6 świadczeń, na łączną kwotę 1 121,28zł. Tak mała liczba złożonych wniosków wynikała z konieczności spełnienia dość surowych kryteriów dotyczących dochodu, powierzchni mieszkania i innych.

1) Zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2021 roku skorzystało 161 gospodarstw domowych, wypłacono 1 427 świadczeń na łączną kwotę 20 257,20 zł. Wypłata dodatku energetycznego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2021 roku wydanych zostało 262, w tym 257 pozytywnych, 5 negatywnych. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 97 %.

Obowiązujący stan epidemii i ograniczenia w obsłudze interesantów spowodowały utrudnienia w prowadzeniu spraw. Sekcja Dodatków Mieszkaniowych dołożyła jednak wszelkich starań, aby zadania przez nią realizowane były wykonane rzetelnie i terminowo.

W 2022 roku Sekcja Dodatków Mieszkaniowych będzie zajmowała się obsługą dodatków mieszkaniowych, energetycznych oraz nowego świadczenia - dodatków osłonowych. Podobnie, jak w przypadku innych zadań, we współpracy z Dyrekcją MOPR Włocławek, będą podejmowane wszelkie możliwe działania, aby zadanie zostało zrealizowane.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

6.1. Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 277 pracowników, w tym Dyrekcja 3 osoby; w Dziale Pomocy Środowiskowej 136 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 66 osób, w Klubie Integracji Społecznej 5 osób, w Sekcji Strategii, Programów i Sprawozdawczości 9 osób, w Placówkach Wsparcia Dziennego - 5 świetlicach - 18 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 17 osób, w Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym 3 osoby, w Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej 18 osób, w Dziale Wsparcia Społecznego 76 osób, w tym w Sekcji Świadczeń Rodzinnych 29 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 7 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 8 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 10 osób, w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej 7 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 7 osób, w Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych 8 osób; w Dziale Finansowo – Księgowym 15 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 40 osób, w tym w Sekcji Organizacji i Kadr 6 osób, w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych 29 osób, w Sekcji Informatyzacji 5 osób; w Zespole Kontroli i Standardów jakości 2 osoby; W Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie 2 osoby. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2 000 mieszkańców gminy. Ogółem w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku zatrudnionych jest 92 pracowników socjalnych, w tym 60 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe. 76 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, 23 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 16 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Studia podyplomowe lub kurs w zakresie organizacji pomocy społecznej ukończyło 32 osób.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podnoszą, w sposób ciągły, kwalifikacje zawodowe. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 Ustawy o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282 z późn. zm.). Zakres zadań powierzony do realizacji pracowników MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych Ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, podległym pracownikom. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz przeprowadzane jest w ramach realizowania projektów unijnych.

W roku 2021 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w 68 różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną.

Pracownicy MOPR we Włocławek uczestniczyli w następujących szkoleniach:

- Zamówienia publiczne w 2021 r.
- Zamówienia do 130 000 zł - regulamin to nie wszystko.
- Obsługa programu LEX.
- Superwizja dla osób pracujących w obszarze przemocy.
- Efektywny opiekun usamodzielniania, jego prawa i obowiązki.
- Szkolenie kadry pieczy zastępczej.
- Pracownicze Plany Kapitałowe w jednostce samorządu terytorialnego – jak uniknąć błędów przy wdrożeniu.
- Jak przygotować specyfikację warunków zamówienia w roku 2021 w zamówieniach klasycznych – zajęcia praktyczne.
- Dodatki mieszkaniowe 2021.
- COVID-19 i inne nowelizacje.
- Ergoterapia.
- Obsługa Świadczeń Rodzinnych(ŚR),
- Fundusz Alimentacyjny(FA).
- Dobry Start (DS).
- Obsługa usług grupowych dostępnych w ramach CSIZS, Empatia (ZUS, MEN) i generowania sprawozdań z przeprowadzonej weryfikacji danych.
- Szkolenie kadry pieczy zastępczej. Sposoby radzenia z zachowaniami agresywnymi wśród rodziców, dzieci i młodzieży.
- Szkolenie kadry pieczy zastępczej. Wczesne wykrywanie/ rozpoznawanie syndromów dziecka krzywdzonego.
- Szkolenie kadry pieczy zastępczej, „Jak odkrywać i rozwijać zdolności dzieci” – otwarta komunikacja rozwojowa.
- Szkolenie kadry pieczy zastępczej. Doskonalenie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych i umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stwarzających trudności wychowawcze.
- Odmienności postępowania administracyjnego w czasach COVID.
- Nienależnie pobrane świadczenia, odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.
- Odpłatność za pobyt w domu dla osób bezdomnych i w ośrodkach wsparcia dziennego.
- Odpłatność rodzin za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej oraz fundusz alimentacyjny.
- Regulacje prawne 2021 roku – tryb i zasady kierowania do domu pomocy społecznej – ustalenie dochodu i odpłatności za pobyt w DPS – przywileje i zwolnienia szczególnie – dokumentacja elektroniczna.
- Profesjonalne kadry instytucji pomocy i integracji społecznej.

- Zmiany w świadczeniach wychowawczych 500+, świadczeniach rodzinnych oraz świadczeniach z funduszu alimentacyjnego w 2021 r. 7 Szkoleń tematycznych w ramach projektu: „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej II edycja”.
- Rodzinny wywiad środowiskowy. Aktualności i zmiany.
- Wychowanie i edukacja dziecka z diagnoz FASD.
- Dodatki mieszkaniowe 2021 – Nowelizacja – 1 lipca 2021.
- Ustawa o doręczeniach elektronicznych – obsługa korespondencji zgonie z przepisami – wymagania prawne i organizacyjne podmiotów publicznych.
- Fundusz Alimentacyjny – nowy okres zasiłkowy 2021/2022 oraz zmiany wprowadzone ustawą o zmianie niektórych ustaw związanych ze świadczeniami na rzecz rodziny.
- Ochrona Danych Osobowych.
- Szkolenie z programów POMOST Std, N-bit i Sygnita.
- Zamówienia współfinansowane ze środków UE w 2021 roku w praktyce.
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Wariant A – „Profesjoniści-1”.
- Prawidłowe przeprowadzanie, rozliczenie i dokumentowanie inwentaryzacji 2021/2022 oraz wybrane zagadnienia z zakresu gospodarki majątkiem w kontekście ustaleń kontrolnych RIO i NIK.
- Szkolenie dla pracowników socjalnych pn. „Kontrakt socjalny”.
- Ustawa o pomocy społecznej - nowe narzędzia pracy socjalnej.
- Domy pomocy społecznej, odpłatność, skierowania, zmiany przepisów.
- Szkolenie podnoszące kwalifikacje w zakresie języka migowego.
- RODO – Przetwarzanie danych osobowych i dostosowanie przepisów ustawy o pomocy społecznej do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE).
- Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze – realizacja usług i aspekty prawne.
- Webinarium nt.: „Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w opracowaniu i realizacji SRPS” - przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu.
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Wariant B – „Profesjoniści-2”.
- Prowadzenie stron BIP przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej – prawo i praktyka.
- Prawo pracy 2021 – najnowsze obowiązki i wyzwania dla pracodawców.
- Najbliższe zmiany w świadczeniach wychowawczych, 500+, świadczeniach rodzinnych oraz świadczeniach z funduszu alimentacyjnego.
- „Mówimy stop przemocy wobec dzieci”.
- „Znaczenie więzi dla rozwoju dziecka z FASD”.
- Szkolenie z zakresu najnowszej wersji technologii antywirusowej firmy ESETS.
- Szkolenie z zamówień publicznych.
- „Wypalenie rodzicielskie”.
- Szkolenie z zakresu UTM – Fortineta poziom podstawowy oraz Backup poziom podstawowy.
- Zadania i obowiązki działu kadr w procesie wdrażania ochrony sygnalistów i identyfikowania zagrożeń oraz nieprawidłowości w zakładzie pracy w świetle Dyrektywy 2019/1937.

Pracownicy MOPR uczestniczyli ponadto w warsztatach:

- Animacja Poklatkowa.
- Metody nauczania dzieci i młodzieży z wykorzystaniem animacji.
- Spotkanie informacyjno – warsztatowe.
- „Bardzo Młoda Kultura Kujawsko-Pomorskie 2021”.
- Warsztaty antystresowe.
- Moc Umysłu i Emocji – warsztaty 3-dniowe.
- Warsztaty pisania projektów.

Pracownicy MOPR we Włocławku byli również uczestnikami konferencji nt.:

- Procedury prawne, dokumentacja oraz realizacja procedury Niebieskie Karty w pracy z rodziną z problemem przemocy.
- Konsorcja, klasery, franczyzy – ekosystemy ekonomii społecznej”.
- „Nowe oblicza systemu usług społecznych”.
- Spotkanie studyjne pn. „Rozwój ekonomii społecznej na przykładzie Spółdzielni Socjalnej”.
- Konferencja poświęcona pracy z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Seminarium:

- Społeczności lokalne w dobie pandemii.

Studium:

- Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopnia.
- Studium Dialogu Motywującego PTDM

Kursy specjalistyczne:

- Kurs mający na celu uzyskanie uprawnień do eksploatacji urządzeń do 1kV.
- Specjalizacja z Organizacji Pomocy Społecznej.

6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2021 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym ośrodka.

Dla zadań i celów statutowych w roku 2021, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2021 r. kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2021.

Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego księgowego i kierowników Sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor MOPR ustalił zadania audytowe w „Programie audytów systemu zarządzania jakością na rok 2021”.

Audytowano następujące zadania i zagadnienia:

1. Zarządzanie zasobami - Sekcja Kadr (marzec 2021 r.).
2. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci - Świetlica Zorza (maj 2021 r.).
3. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych (wrzesień 2021 r.)
4. Przyznawanie świadczenia alimentacyjnego. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny – Sekcja Świadczeń Alimentacyjnych (listopad 2021 r.).

Z każdego audytu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom audytowanym.

Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2021 r. PCC-CERT sp. z o.o., sp. k. z siedzibą w Kobierzycach, przeprowadził audyt ponownej certyfikacji systemu na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10, w którym potwierdził, że Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku stosuje System Zarządzania jakością i spełnia wymagania PN-EN ISO 9001:2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.). Głównym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 1 051,50 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 792,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymały ogółem 6 402 osoby¹, w tym w formie świadczenia pieniężnego 5 920 osób, a w formie posiłku 1 509 osób, w tym 800 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5 567 833,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4 454 266,00 zł, a wkład własny 1 113 567,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Ustalona dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej, na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 80%.

¹ Suma liczb osób korzystających z pomocy w formie świadczenia pieniężnego i w formie gorącego posiłku jest większa niż ogólna liczba osób korzystających z przedmiotowego świadczenia, ponieważ w ciągu roku 2021 jedna osoba mogła korzystać, w różnych okresach, z obydwu ww. form pomocy.

„Wspieraj Seniora” – 2021 r.
Gmina Miasto Włocławek

Program „Wspieraj Seniora” 2021 r. realizowany był zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Pomoc seniorom zapewniona została poprzez zaangażowanie pracowników ośrodka oraz wolontariuszy współpracujących z Klubem Wolontariusza MOPR.

Pomoc udzielana w ramach programu polegała głównie na:

- realizacji podstawowych zakupów żywnościowych,
- realizacji recept i dostarczenia seniorom niezbędnych leków,
- dostarczaniu ciepłych posiłków,
- pośredniczeniu w kontaktach z urzędami i placówkami służby zdrowia,
- Pomoc w rejestracji na szczepienia przeciwko COVID -19,
- koordynacji pomocy dla grupy 30 samotnych i niepełnosprawnych seniorów, zarejestrowanych w programie, którzy w miesiącach styczeń – luty 2021 r. objęci byli wsparciem w postaci dostarczania darmowych, ciepłych posiłków, przygotowywanych przez Stowarzyszenie na Rzecz Inicjatyw Lokalnych „Lornetka” a finansowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu.
- wyprowadzaniu psów na spacer (w przypadku kwarantanny lub całkowitej izolacji).

Ponadto udzielano:

- szczegółowych informacji dot. form pomocy i przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
- wsparcia emocjonalnego (rozmowy telefoniczne z seniorami przebywającymi w izolacji),
- wsparcia psychologicznego - pracownicy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej.

Wolontariat oparty był, w dużej mierze, na środowiskowej pomocy sąsiedzkiej. Miasto zostało podzielone na cztery rejony, w ramach tzw. „Miejskiej sieci wolontariatu”. Wolontariusze przydzielani byli seniorom ze względu na miejsce zamieszkania, co zapewniało sprawną realizację zadań. Wolontariusze, po podpisaniu umowy o współpracy, zaopatrzeni zostali w środki ochrony osobistej i oddelegowani do danego rejonu.

Do współpracy zaangażowano 45 wolontariuszy, którzy udzielili wsparcia 145 osobom starszym.

Łączna liczba podjętych działań w okresie sprawozdawczym wyniosła 508.

Wysokość środków przyznanych z funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację programu "Wspieraj Seniora" 238 288,00 zł.

Realizacja Programu uzupełniła i rozszerzyła dotychczasowe formy pomocy skierowanej do seniorów i spotkała się z pozytywnym przyjęciem w ich środowisku. Pozwoliła też zaktywizować społeczność lokalną w działaniach na rzecz najstarszych mieszkańców naszego miasta.

**„Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne
w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19,**

łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego”

Projekt partnerski Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej realizowany przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 –

Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Cel projektu:

Realizacja działań minimalizujących w jak największym stopniu skutki Covid-19 oraz ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w okresie od 01.03.2020 r. do 30.06.2022 r.

W ramach przyznanych środków w kwocie 571 520,00 sfinansowano:

- zakup środków ochrony indywidualnej, materiałów i środków do dezynfekcji,
- dodatki do wynagrodzenia pracowników DPS, POW i COND,

zakup testów na obecność koronawirusa (genetycznych i/lub immunologicznych) dla osób świadczących usługi społeczne, w tym opiekuńcze w warunkach epidemiologicznych.

Działaniami projektowymi zostały objęte:

- Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19,
- Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102,
- Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze „Maluch” i „Calineczka”, ul. Sielska 3,
- Centrum Opieki nad Dzieckiem, ul. Jasna 5C,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową.

Rekrutacja do programu odbywa się poprzez wytypowanie osób przez AZK i przeprowadzenie wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej z dłużnikami gminnego zasobu mieszkaniowego. Osoby przystępujące do Programu były zatrudniane w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek w MOPR, OSIR, MZZiUK, Domach Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej i Dobrzyńskiej. Ze współpracy w ramach programu, ze względu na COVID-19, wycofały się ŚDS i Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „MALUCH”. Miejska Jadłodajnia zgłosiła zapotrzebowanie na II edycję, czyli od 1 lipca 2021 r. Uczestnicy programu zobowiązani byli do przekazania przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia.

Łącznie do programu w 2021 r. zostało zakwalifikowanych 40 osób, z czego:

- 30 podjęło zatrudnienie,
- 1 osoba spłaciła całkowicie zadłużenie,
- 3 osoby kontynuują zatrudnienie na umowy o pracę.

W 2021 roku w sumie AZK zarejestrowało wpłaty na łączną kwotę 45 387,30 zł.

„Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka, w tym w obszarze rewitalizacji”

Projekt realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku w partnerstwie ze Stowarzyszenie. Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych „SUKCES”.

Głównym celem projektu była aktywna integracja 150 mieszkańców Włocławka, osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami poprzez poprawę i wzmocnienie ich zdolności do zatrudnienia, w oparciu o indywidualne i kompleksowe działania umożliwiające aktywne włączenie społeczne, a także powrót na rynek pracy. Projekt zakłada również wsparcie animatora lokalnego dla 40 osób z otoczenia beneficjentów bezpośrednich projektu.

Projekt realizowany jest w okresie od 01.04.2021 r. do 31.03.2023 r.

Całkowita wartość projektu: 1 999 993,53 zł,

Kwota dofinansowanie projektu z UE: 1 699 994,50 zł

Stan na 31.12.2021:

- wsparciem objęto łącznie 66 osób (w ramach I edycji), w tym 25 osób z obszarów objętych rewitalizacją,
- zatrudnieni asystenci osób niepełnosprawnych (2 asystentów) objęli wsparciem 13 uczestników projektu,
 - z orzeczonym stopniem niepełnosprawności,
- zatrudnieni asystenci rodziny (2 asystentów) objęli wsparciem uczestników z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- w okresie od V – XII.2021 r. realizowano Indywidualną Ścieżkę Reintegracji, w tym:
 - a. doradca zawodowy opracował Indywidualny Plan Działania identyfikujący potrzeby uczestników w ramach aktywizacji zawodowej,
 - b. psycholog opracował diagnozę kompetencji społecznych określających umiejętności uczestników,
- od początku grudnia br. uczestnicy I edycji projektu rozpoczęli udział w zajęciach grupowych, tj.:
 - a. w 4 grupach samopomocowych po 10 osób,
 - b. w 1 grupie dla 10 rodziców z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- uczestnicy projektu zostali objęci wsparciem animatora lokalnego, do zadań którego należy m.in. organizacja spotkań animacyjnych i wdrażanie planu animacji, prowadzenie diagnozy środowiska lokalnego objętego wsparciem, w tym szczególnie sytuacji osób wykluczonych społecznie oraz inicjowanie kontaktów pomiędzy społecznościami a podmiotami zewnętrznymi w procesie rewitalizacji,
- dokonano wypłat zasiłków celowych z tytułu udziału w projekcie w kwocie 166,15 zł dla każdego uczestnika projektu.

„Sukces Niewykluczony”

Program realizowany był w ramach porozumienia o współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

W programie rozpoczęło udział 21 uczestników Klubu Integracji Społecznej. Pierwsza 10-osobowa grupa uczestników wzięła udział w indywidualnych i grupowych warsztatach z doradcami zawodowymi PUP, psychologiem i instruktorem terapii uzależnień. Doradcy zawodowi PUP przygotowali Indywidualne Plany Działania oraz przeprowadzili grupowe doradztwo zawodowe w liczbie 5 spotkań po 4 godziny. Członkowie pierwszej grupy zostali skierowani na indywidualne pośrednictwo pracy realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy we Włocławku.

Druga grupa uczestniczyła w 4 warsztatach psychologicznych. Wszystkie działania realizowane były w ramach działań statutowych a kompleksowym wsparciem w ramach programu objęto wspólnych klientów instytucji.

„Wolontariat szansą na oddłużanie”

Wieloletni Program „Wolontariat szansą na oddłużenie” realizowany od miesiąca stycznia do grudnia 2021 r. Program adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo-egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby współodpowiedzialne za zadłużenie. Cele programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu;
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania;
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia;
- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego.

W 2021 r. do programu przystąpiło 40 uczestników, z których 37 podjęło pracę w instytucjach miejskich (MOPR, OSiR, MZZiUK, DPS-y) i wypracowało łącznie 11 330 godzin, zmniejszając zadłużenie czynszowe na łączną kwotę 147 290,00 zł.

Na uwagę zasługuje fakt, że 1 uczestników programu odpracowało w całości swoje zadłużenie czynszowe. Dodatkowo 2 uczestników zostało zatrudnionych na umowę o pracę w instytucjach, na rzecz których wykonywali prace wolontarystyczne.

Projekt nie wymagał wkłady finansowego ze strony MOPR.

„Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej” – 2 edycja

Projekt grantowy pn. „Mocni razem - Podniesienie wiedzy liderów, wolontariuszy i organizatorów społeczności lokalnej”, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 11 Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność, Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014–2020, realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku w okresie od 15 czerwca 2021 r. do 15 grudnia 2021 r.

Celem projektu było podniesienie wiedzy i umiejętności 10 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz 10 osób z ich w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej.

Projekt skierowany był do 20 osób (18 kobiet i 2 mężczyzn) w tym:

- 10 osób – liderów społeczności lokalnej zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym korzystających ze świadczeń pomocy społecznej;
- 10 osób z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj.:

W ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia:

1. Działania warsztatowe:

- warsztaty komunikowania - 6 h,
- warsztaty mindfulness - 6 h,
- warsztaty techniki animacji - 18 h,
- warsztaty hortiterapii - 12 h,
- warsztaty scrapbookingu - 9 h,
- warsztaty Viet Tai Chi - 12 h.

2. Działania środowiskowe, tj.:

- wyjazd edukacyjno-integracyjny do Lovendy Kujawskiej - 1 h,
- warsztaty Kreatywne ABC - 4 h,
- organizacja Dnia Sportowego, 1 spotkanie - 2 h,
- organizacja Dnia Pieczonego Ziemniaka - 1 spotkanie - 2 h,
- organizacja Świątecznych Warsztatów Twórczych - 1 spotkanie - 2 h.

Całkowity koszt realizacji projektu: 43 420,00 zł, w tym kwota dofinansowania: 36 460,00 zł, wkład własny niepieniężny 6 960,00 zł.

„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, realizowany przez Województwo Kujawsko-Pomorskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu w partnerstwie z Kujawsko-Pomorskim Centrum Kompetencji Cyfrowej Sp. z o. o. i 79 powiatami lub gminami województwa kujawsko-pomorskiego (w tym Gmina Miasto Włocławek).

Głównym celem projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym w formie pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii, takich jak **teleopieka**.

W ramach projektu, na terenie województwa kujawsko-pomorskiego w siedzibie Kujawsko-Pomorskiego Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu utworzone zostało Kujawsko-Pomorskie Telecentrum, które świadczy usługę teleopieki dla 3 000 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie do projektu, MOPR we Włocławku jest partnerem nr 4, dla którego zaplanowano udział 161 uczestników, tj. osób zamieszkujących na terenie miasta Włocławek, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Uczestnicy Projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”:

Osoby zamieszkujące na terenie miasta Włocławek;

Osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, czyli takie, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej podstawowych czynności dnia codziennego;
Osoby nieprzebywające w placówce opieki całodobowej.

Oferowane formy wsparcia:

Usługa teleopieki (bransoletki);

Usługa pomocy sąsiedzkiej;

Wolontariat opiekuńczy.

Okres realizacji projektu: styczeń 2021 r. - grudzień 2023 r.

Całkowita wartość projektu: 19 065 714,82 zł

Dofinansowanie projektu z UE: 16 205 857,54 zł

Całkowity budżet dla MOPR, zgodnie z wnioskiem przedstawia się następująco:

Kwota dofinansowania: 169 192,87

W tym:

- w ramach kosztów bezpośrednich: 104 792,87 zł

- w ramach kosztów pośrednich: 64 400,00 zł,

Wkład własny: 166 635,00 zł

Łącznie: 335 827,87 zł

Tabela Nr 8. Plan wydatków

Nazwa pozycji budżetowej	2021	2022	2023	łącznie	W tym:		Wkład własny		
					Wkład własny	Dofinansowanie	2021	2022	2023
Oprogramowanie, karty SIM, urządzenia do teleopieki	15 967,24	54 704,04	47 806,59	118 477,87	70 035,00	48 442,87	12 075,00	28 980,00	28 980,00
Zasiłki okresowe, celowe, stałe, zgodnie z ust. o pomocy społ.	19 320,00	38 640,00	38 640,00	96 600,00	96 600,00	0,00	19 320,00	38 640,00	38 640,00
Dodatek/ oddelegowanie pracowników merytorycznych	11 270,00	22 540,00	22 540,00	56 350,00	0,00	56 350,00	0,00	0,00	0,00

Poniższa tabela przedstawia rzeczywiste wydatki poniesione w 2021 r.

Tabela Nr 9. Wydatki poniesione w 2021 r.

Nazwa pozycji budżetowej	Koszty bezpośrednie		Koszty pośrednie	Razem
	Dotacja	Wkład własny	Dotacja	
Oprogramowanie, karty SIM, urządzenia do teleopieki	6 035,91	14 491,00	0,00	20 526,91
Dodatek/oddelegowanie pracowników merytorycznych	24 149,88	0,00	12 659,88	36 809,76
Razem:	30 185,79	14 491,00	12 659,88	57 336,67

Wydatki przedstawione w tabeli Nr 9 dotyczą okresu od lipca do grudnia 2021 r., bowiem w pierwszym półroczu 2021 roku MOPR nie poniósł żadnych kosztów związanych z realizacją projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”.

„Aktywna Mama, aktywny Tata”

Projekt współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku

pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze.

Projekt realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, który zawarł umowę na rzecz realizacji projektu z MOPR i 5 innymi partnerami w województwie kujawsko – pomorskim. Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej 1 000 osób z terenu województwa kujawsko-pomorskiego pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do lat 3 i ich wspieranie w powrocie na rynek pracy poprzez sfinansowanie opieki nad tymi dziećmi.

Projekt skierowany był do:

1) osób bezrobotnych pozostających poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywają na urlopie wychowawczym w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Dla osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zapewnia się udział w działaniach aktywizacyjnych i szkoleniowych wspierających proces powrotu na rynek pracy w następujących formach:

- indywidualne doradztwo zawodowe,
- poradnictwo zawodowe,
- poradnictwo psychologiczne,
- pośrednictwo pracy,
- szkolenia zawodowe,
- wsparcie specjalistów ds. aktywizacji,
- staże zawodowe.

2) osób pracujących, sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3, w tym osoby na urloпах macierzyńskich i rodzicielskich.

W ramach projektu zapewniono refundację kosztów opieki nad dziećmi do lat 3 w formie:

- refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w **żłobku – do 800,00 zł**,
- refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w **klubie dziecięcym do 600,00 zł**,
- refundacji kosztów **wynagrodzenia niani do 800,00 zł**, (w tym składek na ubezpieczenia społeczne niani, które opłaca rodzic zgodnie z umową o świadczenie usług oraz zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym składki na ubezpieczenie chorobowe niani, o ile rodzice zobowiązali się do opłacania tej składki),
- refundacji kosztów **wynagrodzenia dziennego opiekuna do 600,00 zł**;

W trakcie realizacji projektu Instytucja Zarządzająca, na wniosek ROPS w Toruniu, dwukrotnie wyraziła zgodę na przedłużenie terminu realizacji projektu:

- w grudniu 2020 r. – na przedłużenie do 30 marca 2021 r.;
- w czerwcu 2021 r. – projekt został przedłużony do 31 grudnia 2021 r.

Instytucja Zarządzająca wyraziła zgodę ponadto na aneksowanie aktualnie realizowanych umów o dofinansowanie wydłużając możliwość refundacji kosztów opieki na dziećmi do lat 3 przez okres 15 miesięcy, o ile kwota przyznanego wsparcia w ramach projektu nie przekroczyła kwoty 9 600,00 zł kosztów refundacji za opiekę niani i za żłobek, oraz 7 200,00 zł za usługi opiekuna dziennego.

Gmina miasto Włocławek, w ramach umowy partnerskiej zawarła 101 umów o dofinansowanie kosztów opieki nad dziećmi mieszkańców miasta Włocławek.

W styczniu 2021 r. przeprowadzono rekrutację uzupełniającą skierowaną do osób bezrobotnych i nieaktywnych na rynku pracy. W trakcie naboru zrekrutowano 3 nowych

uczestników, którzy zostali skierowani do Powiatowego Urzędu Pracy w celu podjęcia ścieżki reintegracji zawodowej.

W 2021 roku wypłacano refundacje dla 33 uczestników projektu, w tym:

- 24 osobom refundacje kosztów umieszczenia dziecka w żłobku,
- 9 osobom refundowano koszty opieki nad dzieckiem przez nianię.

Plan na 2021 r. wynosił **424 527,00 zł**, natomiast faktyczne wydatki wyniosły **125 793,91 zł**.

Projekt nie wymagał wkładu własnego MOPR.

Od marca 2020 r. kraj pozostaje w stanie pandemii, przez którą wprowadzono szereg ograniczeń skutkujących opóźnieniem w realizacji projektu oraz wydatkowaniu środków zaplanowanych na ten cel:

- zamknięcie żłobków okresach wzmożonej epidemii, tj. wiosną 2020 r. i 2021 r.– uczestnicy projektu nie ponosili kosztów i nie składali wniosków o refundacje,
- zaprzestanie świadczenia usług przez żłobki komercyjne, które pobierały niższe opłaty za utrzymanie miejsca w żłobku,
- problem z uzyskaniem w żłobkach potwierdzenia dokonania opłat oraz złożenia wniosków o refundacje kosztów do MOPR,
- rezygnacje osób bezrobotnych w związku z pandemią, zakwalifikowanych do projektu, z podjęcia ścieżki aktywizacyjnej w PUP. Z obawy przed wirusem osoby te rezygnowały z korzystania z proponowanych form opieki nad dzieckiem, decydując się na pozostanie w domu.

MOPR Włocławek został zobowiązany przez lidera projektu do rozliczania kosztów pośrednich (dodatki specjalnych dla pracowników MOPR) w proporcji do kosztów wydatkowanych na refundacje. Ze względu na wyżej wymienione problemy wysokość należnych kosztów pośrednich nie pokryła zobowiązania wynikającego z kwoty przyznanych dodatków specjalnych na rok 2020. W związku z tym pracownikom realizującym zadania w projekcie nie przyznano dodatków na rok 2021 i wystąpiono do ROPS z prośbą o wyrażenie zgody na wypłatę pracownikom zaległych należności, na co MOPR otrzymał zgodę.

Wskaźnikami realizacji projektu w 2021 r.:

1. Refundacja kosztów opieki nad dziećmi do lat 3:

- opłata za żłobek – do 800,00 zł miesięcznie – skorzystało 51 osób;
- opłata za opiekę nad dzieckiem w klubie dziecięcym do 600,00 zł miesięcznie – nikt nie skorzystał;
- opłata za opiekę sprawowaną przez nianię do 800,00 zł miesięcznie (w tym składki na ubezpieczenia społeczne niani, które opłaca rodzic zgodnie z umową o świadczenie usług oraz zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym składki na ubezpieczenie chorobowe niani, o ile rodzice zobowiązali się do opłacania tej składki) – skorzystało **41 osób**; w trakcie trwania umowy o dofinansowanie 5 osób zmieniło formę opieki ze żłobka na nianię;
- refundacja kosztów wynagrodzenia dziennego opiekuna do 600,00 zł miesięcznie – skorzystały **2 osoby**; z 3 osobami zawarto umowy o dofinansowanie opieki, jednak żadna z tych osób nie złożyła wniosku o refundację.

W okresie realizacji projektu wypłacono 1 068 refundacji na ogólną kwotę **675 577,50 zł**. Ogólna wartość zrealizowanego projektu, wraz z kosztami pośrednimi wyniosła **771 267,34 zł**.

Zgodnie z umową partnerską budżet projektu w części przeznaczony dla MOPR wynosił **1 070 000,00 zł**, z czego przez okres 3 lata realizacji projektu wydatkowano łącznie kwotę **771 267,32 zł**

Kwota niewykorzystana została zwrócona na konto Lidera projektu – Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu, który kontynuował realizację projektu na terenie województwa kujawsko – pomorskiego.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2021 r., tak jak w latach ubiegłych, Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Zakres programu obejmował pomoc w ramach:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- zakupienie i montaż oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- uzyskanie prawa jazdy,
- zakupienie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- uzyskaniu dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości,
- zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
- utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką).

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na realizację programu w edycji 2021/2022 PFRON przekazał na:

- Moduł I kwotę 276 500,00 zł
- Moduł II kwotę 106 600,00 zł

W ramach Modułu I pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2020 roku złożono 53 wnioski, zawarto 49 umów, ze środków PFRON na realizację zadań przeznaczono kwotę 181 940,49 zł.

Natomiast w ramach Modułu II złożono 57 wniosków, zawarto 31 umów i wypłacono dofinansowanie dla 22 wnioskodawców w łącznej kwocie 55 386,95 zł.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” w 2021 r. Gmina Miasto Włocławek zrealizowała w:

Obszarze B

W dniu 22 września 2020 roku zawarto umowę na realizację projektów:

- 1) Budowa Dźwigu osobowego w ramach likwidacji barier architektonicznych i dostosowanie budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku do potrzeb osób niepełnosprawnych. Łączny koszt projektu wynosi 364 000,00 zł. PFRON przekazał kwotę 104 925,00 zł, pozostała kwota ze środków własnych gminy.

Rozbudowa budynków Zespołu Szkół Nr 3 o łącznik i windę. łączny koszt inwestycji 189 976,05 zł, PFRON przekazał kwotę 102 452,39 zł pozostała kwota, tj. 87 523,66 zł pochodziła z budżetu gminy.

Decyzją Pełnomocników Zarządu PFRON z dnia 12 października 2021 roku rozliczono ww. projekty.

Obszarze F

Remont, modernizacja przeciwdziałająca degradacji infrastruktury istniejące warsztatu terapii zajęciowej, zrealizowano projekt pn. „Remont budynku Warsztatu Terapii Zajęciowej Polskiego Związku Niewidomych we Włocławku” (umowa zawarta w 2020 r.).

Łączny koszt inwestycji 158 862,00 zł, PFRON przekazał, 127 089,53 zł, pozostała kwota, tj. 31 772,47 zł stanowiły środki własne WTZ ul. Łazienna.

Obszarze G

Rehabilitacja zawodowa

Na realizację projektu w 2021 r. PFRON przekazał kwotę 150 000,00 zł. W ramach programu podpisano umowę z Zespołem Edukacji „WIEDZA” Sp. z o.o. i zrefundowano koszty utworzenia stanowiska pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej w wysokości 82 500,00 zł.

Rehabilitacja 25 plus

W 2021 roku Gmina Miasto Włocławek przystąpiła do pilotażowego programu „Rehabilitacja 25 plus”. Beneficjentem programu był Zespół Szkół Nr 3 im. Marii Grzegorzewskiej we Włocławku. Program skierowany był do osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Dzięki oddziaływaniom edukacyjnym i rewalidacyjno – wychowawczym odbiorcy programu przygotowywani byli do uczestnictwa w życiu społecznym, a także do podjęcia aktywności zawodowej.

W roku szkolnym 2020/2021 w programie uczestniczyło 16 osób. Na jego realizację PFRON przekazał kwotę 399 159,96 zł, wykorzystano 354 327,91 zł (program w całości finansowany ze środków PFRON).

Na rok szkolny 2021/2022 do projektu zgłoszono 26 osób. Zgodnie z umową zawartą pomiędzy Gminą Miasto Włocławek a PFRON, na realizację programu przyznano kwotę 780 000,00 zł.

„Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

W związku z trwającą pandemią, Zarząd PFRON podjął decyzję o uruchomieniu w 2021 r. realizacji Modułu IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

Celem programu było zapewnienie pomocy osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku pandemii wywołanej SARS-Cov-2 poprzez objęcie wsparciem samorządów powiatowych i gminnych, które w wyniku sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi uruchomiły dodatkowe wsparcie dla osób niepełnosprawnych i ich otoczenia.

Maksymalna wysokość pomocy wynosiła 100% planowanych przez wnioskodawcę wydatków, nie więcej niż 100 000,00 zł. O przyznanie dofinansowania w ramach przedmiotowego programu wystąpił DPS ul. Nowomiejska oraz DPS ul. Dobrzyńska.

Umową z dnia 20 października 2021 r. na realizację programu przyznano 49 026,50 zł dla DPS ul. Nowomiejska, natomiast umową z dnia 6 grudnia 2021 roku przyznano 49 404,60 zł dla DPS ul. Dobrzyńska.

W ramach zawartych umów DPS-y były zobowiązane do wydatkowania otrzymanych środków, do końca 2021 r.

„Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2021

W ramach programu Gmina Miasto Włocławek wraz z MOPR we Włocławku zawnioskowała o udzielenie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami, odpowiednio w liczbie:

- 1) 10 (8 miejsc wykorzystanych) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- 2) 35 osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego;
- 3) 70 osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Przyznana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu to suma 1 425 938,12 zł, z której wykorzystano 409 348,87 zł.

Usługi asystenta w szczególności polegały na pomocy w:

- 1) wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne lub sportowe);
- 2) zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji;
- 3) załatwianiu spraw urzędowych;
- 4) nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- 5) korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy);
- 6) wykonywaniu czynności dnia codziennego, w tym przez dzieci z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do lub z placówki oświatowej (usługa asystenta na terenie szkoły mogła być realizowana wyłącznie w przypadku, gdy szkoła nie zapewniała takiej usługi).

W godzinach realizacji usług asystenta nie mogły być świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy

społecznej, usługi finansowane w ramach Funduszu Solidarnościowego lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie, o których mowa powyżej, finansowane z innych źródeł.

Usługi asystenta były realizowane przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Limit godzin usług asystenta przypadających na jednego uczestnika programu wynosił nie więcej niż 43 godziny miesięcznie z tym, że:

- 1) limit godzin usług asystenta na 1 dziecko niepełnosprawne z ww. wskazaniem, a w przypadku opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych legitymujących się znacznym stopniem niepełnosprawności, którego rodzice lub osoby spokrewnione pobierają świadczenie pielęgnacyjne, tj. zrezygnowali ze świadczenia pracy, wynosiło nie więcej niż 30 godzin miesięcznie;
- 2) limit godzin usług asystenta przypadających na 1 uczestnika programu, w tym na 1 dziecko niepełnosprawne, dotyczyło także osób niepełnosprawnych, które korzystały z usług asystenta w ramach innych programów/projektów, tj. łączna liczba godzin usług asystenta dla wszystkich programów/projektów nie mogła wynosić więcej niż 60 godzin miesięcznie. Ponadto osoba niepełnosprawna lub opiekun prawny miał prawo wyboru osoby, która świadczyła usługi asystenta (asystent nie mógł być spokrewniony z osobą niepełnosprawną).

Usługi asystenta mogły świadczyć:

- 1) osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny;
- 2) osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym, np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu;
- 3) osoby wskazane przez uczestnika programu lub jego opiekuna prawnego.
Uczestnik Programu za usługi asystenta nie ponosił odpłatności.

Efekty realizacji programu:

- 1) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- 2) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności;
- 3) zwiększenie wsparcia ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (ASPE) w zakresie wspomagania niepełnosprawnych uczniów, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Program realizowany był w okresie od 02 września 2021 r. do 31 grudnia 2021 roku.

„Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021

Program skierowany był do członków rodzin lub opiekunów, sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym.

Głównym celem programu było wsparcie ww. osób poprzez doraźną, czasową pomoc w formie usługi opieki wytchnieniowej oraz możliwość podniesienia wiedzy i umiejętności w zakresie opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

Gmina Miasto Włocławek wraz z MOPR we Włocławku pozyskała dofinansowanie na udzielenie wsparcia osobom posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, odpowiednio:

- 1) Moduł I – planowany dla 35 osób, w tym 4 dzieci (wykorzystane 2 miejsca) z orzeczonym stopniem niepełnosprawności oraz 31 dorosłych ze znacznym stopniem niepełnosprawności (wykorzystane wszystkie miejsca). Moduł I polegał na świadczeniu usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej;
- 2) Moduł II – planowany dla 19 dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności polegał na 14. - dniowym pobycie całodobowym świadczonej osobie niepełnosprawnej w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisaną do rejestru właściwego wojewody - wykorzystane 12 miejsc;
- 3) Moduł III – planowany dla 8 opiekunów osób niepełnosprawnych polegający na udzieleniu specjalistycznego poradnictwa indywidualnego (psychologicznego, dietetycznego, z zakresu rehabilitacji i pielęgniarstwa) - wykorzystano 3 miejsca.

Przyznana kwota środków finansowych z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu:

I Moduł – 244 792,88 zł, wykorzystano – 200 608,74 zł,

II Moduł – 70 365,79 zł, wykorzystano – 43 696,80 zł,

III Moduł – 7 675,33 zł, wykorzystano – 2 082,84 PLN.

Łączna kwota przyznana na realizację programu: 322 834,00 zł.

Łączna kwota wykorzystana na realizację programu: 246 388,38 zł.

W godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej nie mogły być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, usługi finansowane w ramach Funduszu Solidarnościowego lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie, o których mowa powyżej, finansowane z innych źródeł.

Przy realizacji Programu w 2021 roku ustalone zostały następujące limity godzinowe:

- 1) limit 240 godzin dla opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu dziennego,
- 2) limit 14 dni dla opieki wytchnieniowej świadczonej w ramach pobytu całodobowego,
- 3) limit 15 godzin dla opieki wytchnieniowej świadczonej poprzez możliwość skorzystania ze specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego lub terapeutycznego) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji /rehabilitacji i dietyki.

Pomoc przyznawana w postaci opieki wytchnieniowej w ramach ww. limitów była bezpłatna.

Efekty realizacji Programu:

- 1) czasowe odciążenie członków rodziny lub opiekunów osób niepełnosprawnych od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację;
- 2) wzmocnienie osobistego potencjału członków rodziny lub opiekunów osób niepełnosprawnych oraz ograniczenie wpływu obciążeń psychofizycznych związanych ze sprawowaniem opieki poprzez wsparcie psychofizyczne lub terapeutyczne;
- 3) podniesienie poziomu kompetencji członków rodziny lub opiekunów osób niepełnosprawnych dotyczących wsparcia osoby niepełnosprawnej poprzez naukę technik wspomagania;

pielęgnacji, prowadzenia działań rehabilitacyjnych w warunkach domowych oraz objęcie specjalistycznym poradnictwem w zakresie psychologicznych i społecznych aspektów wsparcia osób niepełnosprawnych, zagadnienia profilaktyki zdrowotnej i zdrowego stylu życia.

Program realizowany był w okresie od 15 lipca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

„Usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Miasta Włocławek”

Projekt grantowy realizowany w Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych przez Gminę Miasto Włocławek oraz MOPR we Włocławku, w ramach ogłoszonego dla jednostek samorządu terytorialnego projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020.

Realizacja programu rozpoczęła się w dniu 01.04.2021 r., natomiast świadczenie usług transportowych z dniem 01.09.2021 r. Termin realizacji całego projektu 01.04.2021 r. - 28.02.2023 r.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społecznej i zawodowej osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności poprzez zapewnienie usług indywidualnego transportu door-to-door przynajmniej dla 540 użytkowników usługi, które ukończyły 18 r. ż., w tym osób potrzebujących asysty, będących mieszkańcami Miasta Włocławek, w okresie od dn. 01.09.2021 r. do dn. 28.02.2023 r. – realizacja usług transportowych.

Projekt skierowany jest do mieszkańców Miasta Włocławka w wieku od 18 roku życia z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w tym w szczególności:

- 1) osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważne,
- 2) osoby z trudnościami w samodzielnym poruszaniu się, nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- 3) osoby w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

W ramach projektu zakupiono specjalistyczny pojazd odpowiednio przystosowany do przewozu osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz dokonano zakupu specjalistycznego sprzętu (doposażenia auta w: schodołaz, platformę walizkową – rampę podjazdową, wózek inwalidzki). Realizację usługi wykonuje 2 kierowców pojazdu i 2 asystentów, którzy zostali odpowiednio przeszkoleni z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz z zakresu opieki nad osobami z niepełnosprawnościami. Za przyjmowanie zgłoszeń na usługę transportową odpowiedzialny jest dyspozytor. Usługa door-to-door obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego tj. od drzwi do drzwi. Przewóz indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego lub jadąc z kilku lokalizacji do jednego miejsca docelowego i z powrotem. Usługa transportowa świadczona jest dla mieszkańców Miasta Włocławek na terenie miasta i na terenie powiatu włocławskiego. Od użytkowników usługi door-to-door nie są pobierane opłaty.

Realizacja usług door-to-door, dane na dzień 31.12.2021 r.:

- Uczestnicy programu – 107 osób
- Zrealizowane przejazdy – 544
- Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę transportu od początku trwania Programu – 597
- Pozyskana kwota na realizację projektu: 699 800,00 zł, w tym:
 - 2021 r : 338 808,00 zł
 - 2022 r.: 310 136,00 zł
 - 2023 r. : 50 856,00 zł

„Aktywnością przeciw wykluczeniu!”

Projekt grantowy realizowany w okresie 01.07.2021 r. – 30.11.2021 r. w Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Celem projektu było zwiększenie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań edukacyjnych, integracyjnych oraz środowiskowych. Skierowany był do 10 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z obszaru objętego Lokalną Strategią Rozwoju. miasta Włocławek oraz do 5 osób z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Wsparcie oferowane w projekcie przyczyniło się do podjęcia działań służących włączeniu społecznemu poprzez różne formy aktywności obywatelskiej. Dla uczestników projektu przeprowadzono różnorodne tematycznie warsztaty grupowe: historyczne, relaksacyjne, prozdrowotne, artystyczne, z zakresu aktywizacji społecznej, muzykoterapii, a także indywidualne konsultacje psychologiczne. Ponadto uczestnicy projektu brali udział w działaniach o charakterze środowiskowym. Celem oferowanego wsparcia była także promocja alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnik integrujący, edukacyjny oraz motywujący do wspólnej pracy na rzecz własnego środowiska. Projekt promował stosowanie i wprowadzanie w życie rozwiązań, które pozwolą włączyć osoby zagrożone wykluczeniem społecznym w szerokokorumiane działania na rzecz mieszkańców Włocławka.

Całkowita wartość projektu - 49 580,00 zł, w tym

- dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego - 47 101,00 zł, tj. 95% całkowitej wartości projektu,
- wkład własny pieniężny Gminy Miasto Włocławek - 2 479,00 zł.

Wszystkie podejmowane działania i realizowane programy napotykały trudności związane z nieustannie trwającym stanem pandemii powiązanych z trwającymi zachorowaniami wirusowymi na COVID-19. Wprowadzane obostrzenia a także strach przed możliwym zagrożeniem zdrowia i życia uniemożliwiały pełną realizację zadań nałożonych na pracowników centrum. Poza tym realizowane działania również odbywały się z zachowaniem szczególnej ostrożności i reżimu sanitarnego celem zapewnienia najwyższego stopnia bezpieczeństwa zarówno wobec pracowników jak i osób korzystających ze wsparcia udzielanego w ramach prowadzonych projektów i programów.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2021 r.

Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym

w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2021 r. pomimo trudności związanych z pandemią COVID-19, podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami, wzmocnienia rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2021 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych, zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Tabela Nr 10. Projekty socjalne

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Dzień Kobiet dla Kobiet” Odbiorcy: 13 osób, tj. 12 kobiet, w tym 1 wolontariusz MOPR.. Cel: zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla liderki współpracujących z Zespołem ds. OSL oraz uczestniczek KIS. Zajęcia odbyły się w dniu 08.02.2021 r. w siedzibie Parafii św. Stanisława.	Parafia pw. Św. Stanisława, liderki społeczności lokalnej	1 070,36 zł MOPR
2.	„Warsztaty edukacyjno-integracyjne dla pań” Odbiorcy: kobiety, w tym korzystające ze wsparcia MOPR i KIS i 1 wolontariusz, łącznie 19 osób. Celem projektu była edukacja, aktywizacja i integracja uczestniczek. Zrealizowano projekty z rękodzielnictwa - nauka makramy. Termin realizacji: marzec- grudzień 2021r.	Liderki społeczności lokalnej	3 559,10 zł MOPR
3.	„Wakacyjne rejsy po Wiśle na zakończenie wakacji” Odbiorcy: dzieci i rodzice, opiekunowie,	Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia	935,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich

	korzystający ze wsparcia MOPR, łącznie 37 osób. Cel: integracja, współpraca, łączenie pokoleń. Termin realizacji: 25 sierpnia 2021r.		
4.	„Święto Dyni w Klubie Integracji Społecznej” - Odbiorcy: liderki korzystające ze wsparcia MOPR oraz młodzież reprezentująca 2-5 Ochotniczy Hufiec Pracy, łącznie 9 osób. Cel: wymiana przepisów, degustacja potraw, łączenie pokoleń, integracja Termin realizacji: 20 października 2021r.	2-5 OHP, liderki społeczności lokalnej	200,00 zł 2-5 OHP
5.	„Spotkanie Andrzejkowe w Klubie Integracji Społecznej” Odbiorcy: 9 osób podopiecznych KIS. Cel: aktywizacja i integracja uczestników. Termin realizacji: listopad 2021r.	2-5 OHP, liderzy społeczności lokalnej	413,85 zł MOPR
6.	„Świąteczne kulinaria” Odbiorcy: liderki korzystające ze wsparcia MOPR oraz młodzież reprezentująca 2-5 Ochotniczy Hufiec Pracy, łącznie 9 osób. Cel. kultywowanie tradycji świątecznych poprzez zorganizowanie warsztatów kulinarnych, wymiana przepisów, degustacja potraw, łączenie pokoleń. Termin realizacji: listopad 2021r.	2-5 OHP, liderzy społeczności lokalnej	200,00 zł 2-5 OHP
7.	„Dzień Wolontariusza i Lidera”- Odbiorcy: łącznie 34 osoby, aktywni wolontariusze i liderzy. Cel: wymiana doświadczeń, podziękowania za pracę, wręczenie nagród wyróżniającym się osobom.	Klub Wolontariatu MOPR	1024,00 zł MOPR
8.	„Z kulturą za pan brat” Odbiorcy: podopieczni MOPR KIS, łącznie 34 osoby. Cel: zaprezentowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla Liderów współpracujących z Zespołem ds. Organizowania Społeczności Lokalnej oraz podopiecznych Klubu Integracji Społecznej, aktywizacja i integracja uczestników. Termin realizacji: wrzesień - grudzień 2021 r.	liderzy społeczności lokalnej, uczestnicy KIS	403,00zł MOPR
9.	Promocja wolontariatu i działań środowiskowych Modelu OSL. Odbiorcy: młodzież reprezentująca Zespół Szkół Samochodowych. Cel: promowanie pracy wolontarystycznej oraz działań środowiskowych OSL, prezentacja realizowanych działań. W przedsięwzięciu udział wzięło 30 osób. Termin realizacji: październik 2021r.	Zespół Szkół Samochodo- wych	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

10.	Wyjścia integracyjne na Kręgle Odbiorcy: łącznie 16 osób korzystających ze wsparcia MOPR i KIS. Cel: aktywizacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego, ciepły poczęstunek. Termin realizacji: listopad-grudzień 2021r.	liderzy społeczności lokalnej, uczestnicy KIS	758,00 zł MOPR
11.	Świąteczne Warsztaty Twórcze w Klubie Integracji Społeczne Odbiorcy: łącznie 7osób. Termin realizacji: grudzień 2021 r.	liderzy społeczności lokalnej, uczestnicy KIS	1 750,87 zł MOPR
12.	Biegający Mikołaj 5 rodzin. Termin realizacji: grudzień 2021 r.	liderzy społeczności lokalnej	500,00 zł społeczność lokalna
13.	Spotkania z liderami społeczności lokalnej. Spotkania on-line w celu podtrzymania kontaktu z liderami w czasie lock down-u, omawianie spraw bieżących społeczności, pomoc w sytuacjach trudnych związanych z pandemią. Łącznie odbyło się 6 spotkań on-line.	liderzy społeczności lokalnej	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

Partnerzy MOPR:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne),
- Urząd Miasta Włocławek,
- Komenda Miejska Policji we Włocławku,
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej,
- Straż Miejska we Włocławku,
- Powiatowy Urząd Pracy,
- Centrum Kultury „Browar B”,
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”,
- 2-5 Ochotniczy Hufiec Pracy,
- Związek Polski Harcerstwa,
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek,
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku Filia nr 11,
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu,
- Parafia pw. Św. Stanisława,
- Parafia pw. Św. Maksymiliana,
- Parafia pw. Św. Józefa,
- Kościół Ewangelicznych Chrześcijan,
- Włocławskie szkoły średnie
- Klub Seniora „Zazamcze”,
- Klub Wolontariatu MOPR.

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSL w 2021 roku

Na realizację projektów środowiskowych Modelu OSL Zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 20 807,43zł.

Środki finansowe i rzeczowe pochodzące z innych źródeł:

Wkład finansowy i rzeczowy partnerów, liderów, społeczności lokalnej i sponsorów na realizację działań środowiskowych modelu OSL w 2021 roku wyniosły 6 335,00 zł.

VIII. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2022 ROK

W okresie sprawozdawczym podejmowano szereg działań środowiskowych, aktywizujących świadczeniobiorców MOPR. Z udziałem ww. realizowano projekty socjalne skierowane do społeczności lokalnych, do prac społecznie użytecznych skierowano łącznie 75 osób na 53 miejsca pracy, wykorzystywano takie narzędzie, jak kontrakt socjalny, który podpisano w 642 przypadkach. Stosowanie ww. działań, już od szeregu lat okazuje się wysoce skuteczną metodą do uzyskania zadawalających wyników w zakresie poprawy warunków życia mieszkańców miasta, a co za tym idzie, zmniejszenia liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Z roku na rok obserwujemy się systematyczny spadek liczby świadczeniobiorców. W 2021 r. liczba ta zmniejszyła się o 274 rodziny w stosunku do 2020 r. i o 638 osób w tych rodzinach. Pomimo korzystnej tendencji, ogólna liczba rodzin wymagających wsparcia nadal jest wysoka. Jednakże pozytywnym zjawiskiem jest obserwowany od kilku ostatnich lat systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogółu klientów MOPR. Rośnie natomiast wskaźnik osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu niepełnosprawności i długotrwałej lub ciężkiej choroby. Powyższe zjawisko ma związek ze zmianami demograficznymi i rosnącą liczbą seniorów na stałe zamieszkujących miasto Włocławek. Ponadto, zauważalnym i niepokojącym zjawiskiem jest wzrost liczby beneficjentów długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W związku z tym, w podejmowanych praktykach zmierza się w kierunku włączenia społecznego i aktywizacji. Wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych, nie rozwiązuje bowiem kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy. Działania ośrodka nie ograniczają się tylko do wypłacania wymaganych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak budowanie programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

Podstawą pracy socjalnej jest przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne, do aktywności społecznej, do zmiany postawy z biernej na aktywną – włączającej te osoby w nurt życia społecznego. Praca socjalna z wykorzystaniem metody środowiskowej, tj. Organizowania Społeczności Lokalnej, upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, coraz częściej korzystających z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, tj. całą społeczność lokalną, także osoby funkcjonujące prawidłowo w rodzinie i społeczności. Sukces MOPR w zakresie realizacji pracy socjalnej metodą OSŁ, zdecydowanie polega na włączeniu świadczeniobiorców do udziału w realizowanych projektach, którzy z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się aktywnymi uczestnikami wspólnie podejmowanych przedsięwzięć.

W związku z pojawieniem się zagrożenia SARS-COV-2 ośrodki pomocy społecznej stanęły naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w warunkach rosnącej epidemii.

Wśród nowych zadań należy wymienić:

1. Różnicowanie potrzeb wśród osób objętych kwarantanną i koordynowanie udzielonej pomocy, która polegała głównie na zakupie i dostarczeniu przez wolontariuszy niezbędnych artykułów spożywczych i leków, dostarczeniu posiłków.
2. Różnicowanie potrzeb u osób starszych i niepełnosprawnych, które w związku z pandemią pozostawały w domu i koordynowanie oraz/lub udzielanie pomocy zgodnie z potrzebami.

Sytuacja ta stała się także wyzwaniem m.in. dla organizacji pracy socjalnej, czy świadczenia usług. Nakładane ograniczenia, służące minimalizowaniu rozprzestrzeniania się wirusa Covid-19 spowodowały konieczność zastosowania przez MOPR we Włocławku, tam, gdzie jest to konieczne i możliwe, alternatywnych sposobów realizacji działań. Obejmowało to m.in. zastąpienie fizycznych spotkań spotkaniami on-line lub wideokonferencjami, korzystanie z ankiet on-line w celu zebrania opinii zainteresowanych stron.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania każdego roku większego budżetu, ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Pojawienie się pandemii stanowi dla nas wszystkich poważne wyzwanie, a konsekwencje aktualnych wydarzeń nie pozostają bez wpływu również na realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Wiąże się to z wprowadzeniem istotnych ograniczeń, m. in. w możliwości organizacji różnego rodzaju imprez, spotkań, wypoczynku i rekreacji. Ponadto, w funkcjonowaniu placówek edukacyjnych, opiekuńczo – wychowawczych, kulturalnych, obiektów sportowo-rekreacyjnych itp.

W obecnej chwili nie można wiarygodnie prognozować czasu trwania tej wyjątkowej sytuacji i jej ostatecznych konsekwencji. Jedno jest pewne, pracownicy pomocy społecznej wciąż mierzą się z nowymi, coraz bardziej złożonymi problemami, które potrafią umiejętnie i skutecznie rozwiązywać, nawet w sytuacji zagrożenia zdrowia

8.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2022 rok

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2022 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.

2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej (np. kluby samopomocy, ośrodki wsparcia, dzienne domy pomocy społecznej).
3. Wprowadzanie modernizacji w domach pomocy społecznej, zakup sprzętu i wyposażenia oraz dostosowanie do obowiązujących procedur związanych z COVID-19.
4. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia poprzez rozszerzenie współpracy z instytucjami działającymi na rzecz wymienionej grupy zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych np. w okresie pandemii.
5. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie na terenie miasta Włocławek całodobowej specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych niepełnosprawnych intelektualnie.
6. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zwiększenie zakresu współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy oraz nawiązanie współpracy z agencjami pośrednictwa pracy i instytucjami realizującymi szkolenia i działania aktywizujące osoby bezrobotne.
9. Poprawa jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
2. Realizacja Programu „PAKT dla Rodziny – program aktywizacji kompleksowej i trwałej” we współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, Wojewódzkim Urzędem Pracy i Powiatowym Urzędem Pracy – liderem programu. Program będzie realizowany w latach 2022 - 2023 i nie wymaga wkładu finansowego MOPR. Ma on na celu przetestowanie nowych rozwiązań w obszarze aktywizacji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych. W ramach projektu planowane są następujące formy wsparcia dla uczestników:
 - stypendium za udział w warsztatach na całym etapie warsztatowo-adaptacyjnym (osobogodzina 11,00 zł brutto),
 - stypendium zatrudnieniowe, otrzymywane przez uczestnika podczas adaptacji do pracy (osobogodzina 14,64 zł brutto),

- ryczałt za dojazdy jako instrument prefinansowania kosztów przejazdu, wypłacany przed rozpoczęciem udziału w danej formie;
 - voucher na opiekę dla dziecka jako dofinansowanie kosztów pobytu dziecka w żłobku, przedszkolu, klubie dziecięcym lub wynagrodzenia opiekuna dziennego lub niani (średni przyjęty koszt vouchera- 800,00 zł);
 - elastyczny czas pracy;
 - indywidualny opiekun ze strony PUP, wspierający uczestników przez cały okres trwania wsparcia;
 - mentor ze strony pracodawcy, towarzyszący uczestnikom podczas adaptacji do pracy i zatrudnienia elastycznego;
 - kompleksowe wsparcie psychologa, doradcy zawodowego oraz pracownika socjalnego
3. Kontynuacja wspierania działalności spółdzielni socjalnej osób prawnych „Empatia”.
 4. Podsumowanie i rozliczenie projektu „Aktywność to przyszłość”, którego celem była aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez poprawę i wzmocnienie ich zdolności do zatrudnienia – osób z terenu miasta Włocławka, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w oparciu o zastosowanie działań Programu Aktywności Lokalnej. W ramach projektu w latach 2018-2020 realizowana była reintegracja społeczna i zawodowa, zakładała aktywizację społeczną ze szczególnym naciskiem na wzmocnienie osobowości i rozpoznanie negatywnych emocji i relacji z innymi ludźmi, adaptację do nowego otoczenia oraz rozwijanie umiejętności rozwiązywania problemów, a także pobudzanie aktywności uczestników projektu w kierunku kształtowania właściwej ścieżki własnego rozwoju zawodowego. W roku 2021 prowadzona będzie ewaluacja projektu pod względem skuteczności reintegracji zawodowej – ilu uczestników projektu podjęło i utrzymało zatrudnienie lub podjęło inne formy aktywności na rynku pracy.
 5. Kontynuacja programu „Sukces niewykluczony” – wsparcie indywidualne i grupowe dla 2 grup utworzonych w 2021 r. z możliwością tworzenia utworzenia kolejnych grup i ponowienia cyklu wsparcia dla osób bezrobotnych – uczestników Klubu. Program „Sukces Niewykluczony” - program Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizowany jest w ramach porozumienia o współpracy. W programie realizowane jest indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne, warsztaty z doradcami zawodowymi PUP wraz z przygotowaniem Indywidualnego Programu Działania, pośrednictwo pracy w WUP, warsztaty grupowe z instruktorem terapii uzależnień, pracownikiem socjalnym oraz innymi specjalistami zaproszonymi do współpracy, realizujących wsparcie wg zdiagnozowanych potrzeb grupy.
 6. Współrealizacja projektu „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka, w tym w obszarze rewitalizacji”, którego celem jest reintegracja społeczno – zawodowa bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo mieszkańców miasta.
 7. Kontynuacja koordynacji i realizacji prac społecznie – użytecznych.
 8. Działania środowiskowe w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej – praca ze społecznością lokalną planowana i realizowana z liderami społecznymi koordynowana przez organizatorów społeczności lokalnej.
 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz grupami samopomocowymi i wspieranie ich działalności:
 - Grupa AA „ISKIERKA”,

- Stowarzyszenie Wsparcia Społecznego ADITUS – wsparcie dla rodzin i dzieci objętych nadzorem kuratorskim na osiedlu Zakręt.

Plany i zamierzenia uzależnione są od sytuacji pandemicznej w Polsce i decyzjach wojewody kujawsko – pomorskiego w zakresie odwieszenia działalności Klubu Integracji Społecznej.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Przystąpienie do kolejnej edycji w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III”.
4. Przystąpienie do kolejnej edycji w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.
5. Kontynuacja programu „Opieka wytchnieniowa” oraz programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Programy te cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób z niepełnosprawnością. W 2021 r. MOPR, w imieniu Gminy Miasta Włocławek, złożył wnioski o pozyskanie środków finansowych na realizację ww. programów, których realizacja stanowiła ogromne wsparcie i pomoc dla osób niepełnosprawnych, zwłaszcza w sytuacji wprowadzanych obostrzeń i reżimu sanitarnego związanego z wirusem COVID – 19.
6. Zwiększanie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych oraz osób z ich otoczenia.
7. Podejmowanie skutecznych działań w kierunku realizacji programów współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny oraz projektów grantowych ukierunkowanych na problemy osób z niepełnosprawnościami.
8. Kontynuacja projektu grantowego pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców miasta Włocławek”. Projekt ten cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób borykających się z problemami w samodzielnym poruszaniu się, ponieważ dzięki możliwości skorzystania z bezpłatnego transportu mogą przemieścić się do wskazanego miejsca i powrócić z powrotem. Realizacja ww. projektu wspomaga ponadto integrację społeczną oraz aktywizację zawodową i społeczną osób z niepełnosprawnościami.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Informacje zebrała i opracowała:
Beata Cierlicka
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

IX. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

9.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

**Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej
we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19
za rok 2021**

I. Informacje ogólne

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej za 2021 r.

1. Działalność regulaminowa

- 1.1. Mieszkańcy – dane statystyczne
- 1.2. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych
- 1.3. Świadczenie usług opiekuńczych
- 1.4. Świadczenie usług wspomagających
- 1.5. Opieka zdrowotna
- 1.6. Kadra

2. Budżet

- 3.1. Dochody
- 3.2. Wydatki
- 3.3. Dotacje celowe z budżetu państwa
- 3.4. Przeciwdziałanie alkoholizmowi

3. Zamierzenia i potrzeby na 2022 r.

III. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu za 2021 r.

1. Dane statystyczne

- 1.1. Uczestnicy
- 1.2. Kadra

2. Budżet

- 2.1. Dochody
- 2.2. Wydatki

3. Covid-19 – funkcjonowanie Ośrodka

4. Realizacja zadań regulaminowych

5. Zamierzenia i potrzeby na 2022 r.

IV. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

1. Centrum – AKTYWNY SENIOR
2. Fundusz Przeciwdziałania Covid-19
3. Zapewnienie bezpieczeństwa.
4. Program MODUŁ IV
5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy
6. Testowanie pracowników

I. Informacje ogólne

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.²

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr 65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019r.

Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, funkcjonuje ośrodek wsparcia pn. Ośrodek Dziennego Pobytu, zlokalizowany przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku.

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy za rok 2021

5. Działalność regulaminowa

1.1. Mieszkańcy – dane statystyczne

Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym, w związku z trwającą pandemią, średnia miesięczna liczba mieszkańców wynosiła 60,75 osób. Na 1 stycznia 2021 r. było 58 mieszkańców, a na dzień 31.12.2021 r. 59 mieszkańców.

W ciągu roku zmarło 17 osób, 3 osoby zrezygnowały z pobytu, 21 osób zostało umieszczonych. Łącznie w ciągu 2021 roku w Domu mieszkało 79 osób.

W pierwszej połowie roku sprawozdawczego zmarło 6 osób, w drugiej 11 osób, przy czym na Covid-19 zmarły 3 osoby w m-cu grudniu. W ww. miesiącu, tj. podczas czwartej fali pandemii koronawirusa, w Domu, po raz pierwszy od marca 2020 r., tj. od początku pandemii, miało miejsce masowe zakażenie mieszkańców.

Wśród osób zmarłych było 14 kobiet i 3 mężczyzn. Średnia wieku zmarłych w 2021 r. wynosiła 84,94 lata. Najmłodsza zmarła osoba miała 73 lata – kobieta, która mieszkała w Domu od 48 roku życia. Najstarszą zmarłą osobą była kobieta, która miała 95 lat – została umieszczona, gdy miała 87 lat. Średnia wieku zmarłych w 2021 r. kobiet wynosi 86,28 lat. Średnia wieku zmarłych mężczyzn 78,67 lat.

W roku sprawozdawczym z pobytu w Domu zrezygnowały 3 osoby: mężczyzna (47 lat) – przeniesiony do domu dla osób przewlekle somatycznie chorych (Dom Pomocy Społecznej przy

²Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

ul. Żeromskiego 28 we Włocławku); kobieta (91 lat) przeniesiona do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Suradówku oraz mężczyzna (72 lata), który powrócił do środowiska rodzinnego.

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Ww. osobę, kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. W przypadku, gdy przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej danego typu, zlokalizowanym najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej wynosi ponad 3 miesiące, ww. osobę, kieruje się na jej wniosek do domu pomocy społecznej tego samego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, w którym przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie jest krótszy niż 3 miesiące.

Na 31 grudnia 2021 r. do umieszczenia oczekiwało 9 osób, w tym 3 poza kolejnością. Spośród wszystkich osób oczekujących tylko 3 osoby deklarowały niezwłoczne zamieszkanie w Domu, pozostałe osoby oczekiwały na pogorszenie swojego stanu zdrowia, albo były umieszczone w innych placówkach, albo były poszukiwane.

W ciągu 2021 r. umieszczono 13 kobiet i 8 mężczyzn. Średni czas oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej (licząc od daty wydania decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej) w roku sprawozdawczym wynosił 2 miesiące i 27 dni.

Średnia wieku osób umieszczanych w 2021 r. wynosiła 80,86 lat i była wyższa od średniej wieku z 2020 r., która wynosiła 79 lat. Najmłodszą przyjętą osobą była kobieta - lat 63, a najstarszymi dwie kobiety po 93 lata w dniu umieszczenia.

Wśród 21 osób przyjętych w 2021 r. 2 nie miały swojego miejsca zamieszkania, a 1 została przyjęta z Zakładu Opieki Leczniczej w Lipnie. Pozostałe 18 osób umieszczono ze środowiska rodzinnego, gdzie niektóre korzystały z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, organizowanych w ramach systemu pomocy społecznej.

Na 31 grudnia 2021 r. w Domu mieszkało 59 osób, w tym 37 kobiet (62,71%) i 22 mężczyzn (37,29%). Najmłodszy był mężczyzna – 56 lat, najstarsza kobieta – 98 lat.

Wg przedziałów wiekowych sytuacja była następująca:

- od 55 do 64 lat – 5,08 % ogółu mieszkańców
- od 65 do 74 lat – 37,29 % ogółu mieszkańców
- od 75 do 79 lat – 10,17 % ogółu mieszkańców
- od 80 i więcej – 47,46% ogółu mieszkańców

Analiza dowodzi, że gdyby przyjąć 80 rok życia, jako granicę wieku starczego, w Domu na 31.12.2021 r. było 28 osób w grupie 80lati więcej (47,46 % ogółu mieszkańców) i niewiele więcej niż połowa osób poniżej 80 r.ż. – tj. 31 osób (52,54 % ogółu).

Na 31.12.2021 r. w Domu było 6 osób przyjętych przed 1 stycznia 2004 r., tj. 2 osoby mniej w stosunku do 31.12.2020 r. Osoby umieszczone przed wejściem w życie obowiązującej ustawy o pomocy społecznej, finansowane są na „starych zasadach”, tj. z dotacji celowej z budżetu państwa. Średniomiesięczna wysokość dotacji wynosiła w I kwartale roku sprawozdawczego 26.109,87 zł, w II kwartale 26.465,44 zł., w III kwartale 23.634,16 zł, w IV kwartale 22.695,68 zł. Dopłatę do kosztu utrzymania ww. osoby ponosiły we wszystkich przypadkach z emerytury/renty.

W okresie sprawozdawczym średni miesięczny koszt pobytu wynosił następująco:

- do 31 marca 2021 r. – **3.674,00 zł**, na podstawie zarządzenia nr 54/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 11 lutego 2020 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu

utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 11 lutego 2020 r. poz. 947,

- od 1 kwietnia 2021 r. – **4.494,04 zł** na podstawie zarządzenia nr 74/2021 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K.-P. z dnia 9 marca 2021 r. poz. 1206,

Koszty utrzymania prawie 88 % mieszkańców ponosiła Gmina Miasto Włocławek, za 1 mieszkańca opłaty wносиła Gmina Lubraniec.

Wszyscy mieszkańcy opłacali pobyt do wysokości 70 % ze swojego dochodu. Żaden z mieszkańców nie był zwolniony z odpłatności, ani częściowo, ani całkowicie. Według stanu na 31.12.2021 r. w 3 przypadkach opłatę za pobyt w Domu mieszkańcy uiszczali z zasiłku stałego, w pozostałych 56 przypadkach z emerytury lub renty.

Średniomiesięczna opłatność mieszkańca za pobyt, w roku sprawozdawczym wyniosła 1.226,26 zł, co w przeliczeniu przez średnią miesięczną liczbą mieszkańców tj. 60,75 osób, daje średni dochód w wysokości 74.495,04 zł miesięcznie. Łączna wysokość wpływów z odpłatności za pobyt przedstawiona w rozdziale 2.1. Dla porównania, w poprzednim roku sprawozdawczym średniomiesięczna opłatność mieszkańca za pobyt wynosiła 1 102,67 zł, a średni miesięczny dochód 64 tys.

1.2. Świadczenie usług bytowych

Dom Pomocy Społecznej realizuje zadania regulaminowe w oparciu o zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 13 lutego 2019 r. regulamin organizacyjny oraz o rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Dom realizuje usługi w zakresie potrzeb bytowych, usługi opiekuńcze i wspomagające.

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia: miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości.

Miejsce zamieszkania osób umieszczonych w Domu w okresie sprawozdawczym stanowiły: 12 pokoi jednoosobowych, 21 dwuosobowych, 2 trzyosobowe, 1 czteroosobowy. Do użytku mieszkańców pozostawało 13 łazienek, co statystycznie wskazuje, że na 1 łazienkę przypada 4,5 mieszkańca oraz 17 toalet, co statystycznie wskazuje, że na 1 łazienkę przypada 3,4 mieszkańca. Łazienki i toalety są wyposażone w uchwyty, podnośniki, krzeselka dla osób niepełnosprawnych.

Placówka jest wyposażona w następujące pomieszczenia według standardu:

- jadalnia,
- gabinet medycznej pomocy doraźnej,
- pomieszczenie do terapii i rehabilitacji – 2
- kuchotka pomocnicza,
- palarnia,
- miejsce kultu religijnego,
- pomieszczenie do prania i suszenia
- pokój dziennego pobytu – 2
- pokój gościnny.

W okresie sprawozdawczym w Domu funkcjonowało izolatorium wewnętrzne, utworzone z pokoju jednoosobowego i dwuosobowego. W izolatorium umieszczano czasowo mieszkańców,

którzy, powracali po hospitalizacji, mieszkańców zakażonych, mieszkańców przebywających na kwarantannie z kontaktu, niezaszczepionych mieszkańców powracających z urlopów, niezaszczepione osoby nowo umieszczone w Domu. Funkcjonowanie izolatorium ograniczyło rozprzestrzenianie się koronawirusa Sars-CoV-2 i dało poczucie większego bezpieczeństwa personelowi, który w sytuacji zakażenia całodobowo świadczył opiekę mieszkańcom.

Wszystkie pokoje mieszkańców wyposażone są w wymagany sprzęt i meble. 23 mieszkańców korzystało z łóżek rehabilitacyjnych, które stanowią własność Domu.

Żywnienie mieszkańców odbywało się zgodnie z wymogami art. 6 ww. rozporządzenia. Mieszkańcom Domu zapewniano 4 posiłki dziennie, w tym diety, zgodnie ze wskazaniem lekarza.

Na żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe w wysokości 217.762,58 zł. Obowiązująca stawka żywieniowa wynosiła 9,50 zł (śniadanie 2,37 zł; obiad z podwieczorkiem 5,23 zł; kolacja 1,90 zł).

W 2021 r. w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych mieszkańców i poprawy standardów bytowych zrealizowano m.in.:

- zakup prześcieradeł nieprzemakalnych - 3.020,80 zł,
- zakup wanny do kąpieli i basenów do mycia włosów, w łózkach osób leżących- 1.299,99 zł,
- zakup instrumentów muzycznych na zajęcia muzykoterapii - 654,40 zł
- zakup środków do utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, stołówce, salach terapii, ciągach komunikacyjnych, gabinecie doraźnej pomocy medycznej, środków dezynfekcyjnych do powierzchni, środków do utrzymania w czystości odzieży, bielizny osobistej mieszkańców, także pościeli na łączną kwotę ponad 24 000 zł,
- abonament telewizji kablowej dla mieszkańców i nieodpłatny dostęp do Internetu (Wi-Fi) – ok. 5 000 zł,
- konserwacje i naprawy dźwigu osobowego – 11.397,45 zł,
- wynajem i utrzymanie w sprawności dystrybutora wody dla mieszkańców, zapewniającego stały dostęp do filtrowanej wody ciepłej, zimnej i gazowanej – ok. 3.000 zł,
- prenumeratę prasy dla mieszkańców – 500 zł,
- zorganizowano paczki świąteczne (2x) na łączną wysokość ponad 3.000 zł,
- remont zmywalni – 26.275,64 zł,
- zakupiono drobny sprzęt do kuchni – 17.167,43 zł,

Zakupy wyposażenia i przedmiotów codziennego użytkowania, dokonane na rzecz mieszkańców ze środków pozabudżetowych szczegółowo wskazano w rozdziale IV niniejszego sprawozdania.

W ramach zapewnienia podstawowych usług bytowych mieszkańców wydatkowano na:

- energię elektryczną 44.644,51 zł,
- energię cieplną 131.913,58 zł,
- dostawę wody 15.097,67 zł,
- odprowadzanie ścieków 30.346,80 zł,
- wywóz nieczystości 29.008,12 zł,
- dostawę gazu 8.821,91 zł.

W ramach wsparcia w zakresie podstawowych potrzeb mieszkańców, Dom wydatkował:

- na dofinansowanie do leków –9 349,61 zł,
- na dofinansowanie do środków pomocniczych (pieluchomajtki, wkładki urolog.)–10 858,59 zł,
- na środki pielęgnacyjne dla mieszkańców – 6 839,18 zł,

- na usługi opiekuńcze i usługi sprzątanania świadczone przez Spółdzielnię EMPATIA -9.106 zł

1.3. Świadczenie usług opiekuńczych

W zakresie usług opiekuńczych Dom świadczy usługi udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Poniżej charakterystyka mieszkańców w liczbach, pod kątem konieczności realizacji usług opiekuńczych przez kadrę Domu:

Sprawność ruchowa Mieszkańców(wyrażona w liczbach osób):

- 1) całkowicie samodzielnych ruchowo - 27
- 2) samodzielnie poruszających się przy pomocy balkonika - 4
- 3) poruszających się na wózku inwalidzkim - 4
- 4) całkowicie niesprawnych ruchowo (leżących) - 17
- 5) poruszających się przy pomocy opiekuna - 7

Karmienie Mieszkańców(wyrażone w liczbach osób):

- 1) spożywających posiłki samodzielnie na stołówce - 35
- 2) spożywających posiłki w pokojach przy udziale opiekunów - 9
- 3) karmionych całkowicie - 15

Świadczenie na rzecz Mieszkańców usług pielęgnacyjno-higienicznych(wyrażone w liczbach osób):

1. wymagających pomocy w postaci usług pielęgnacyjno-opiekuńczych (typu pampersowanie, kąpanie, ubieranie) - 29
2. wymagających pomocy przy kąpieli i ubieraniu się - 14
3. nie wymagających pomocy w postaci usług pielęgnacyjno-opiekuńczych - 16

Opieka w zakresie aplikowania leków(wyrażona w liczbach osób):

1. nie korzystających z pomocy pielęgniarki przy dozowaniu i przyjmowaniu leków - 16
2. korzystających z pomocy pielęgniarki przy dozowaniu i przyjmowaniu leków - 43

Na ostatni dzień okresu sprawozdawczego 17 osób, z tego 14 kobiet było na stałe unieruchomionych w łóżkach. 27 osób stanowiła grupa mieszkańców samodzielnych ruchowo, 8 osób poruszało się przy pomocy balkonika i na wózku inwalidzkim, a 4 osoby poruszały się przy pomocy personelu.

Spośród 59 osób 29 osób wymagało kompleksowych usług pielęgnacyjno-higienicznych tj. wymiany środków pomocniczych, kąpieli i ubierania, a 14 wymagało pomocy tylko przy kąpieli i ubieraniu się. Tylko 16 osób spośród 59 nie korzystało z ww. usług. Prawie 41 % ogółu zamieszkałych wymagało każdorazowo karmienia lub pomocy przy karmieniu. W okresie wiosenno-letnim regularnie „werandowano” osoby leżące.

Spośród 59 Mieszkańców 43 osoby na stałe korzystało z pomocy pielęgniarek w dozowaniu i przyjmowaniu leków. Samodzielnych w tym zakresie, według stanu na 31.12.2021 r., było 16 Mieszkańców.

Dom zapewniał całodobowe usługi opiekuńcze świadczone przez zespół 4 etatowych pielęgniarek i 12 opiekunów.

Personel działu terapeutyczno-opiekuńczego raz w tygodniu realizował zakupy artykułów spożywczych i innych, według potrzeb zgłoszonych przez mieszkańców, a następnie zachowując

reżim sanitarny, przekazywał właściwej osobie wraz z dowodem zakupu i resztą gotówki. Czynności te stały się dodatkowymi zadaniami pracowników w okresie pandemii.

Załatwianie potrzeb osobistych mieszkańców należało do 2 etatowych pracowników socjalnych. W ramach niezbędnej pomocy jednym z podstawowych zadań pracowników socjalnych, było zapewnienie pomocy w ramach szerokokorozumianej pracy socjalnej w załatwianiu spraw urzędowych (ZUS, KRUS, MOPR, Urząd Miejski, Zakład Gospodarki Komunalnej, banki, sądy, komornik, itp.) W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni prowadzili sprawy orzeczenia o niepełnosprawności 4 mieszkańców, finalizując orzeczoną niepełnosprawność w stopniu znacznym, zorganizowali 2 pochówki, w tym 1 Mieszkańca, który nie wskazał członków rodziny i 1 Mieszkańca, którego rodzina odmówiła zajęcia się pogrzebem.

Pracownicy socjalni prowadzili sprawy finansowe mieszkańców, w tym dokonywali rozliczeń za pobyt, odpłatności za leki i środki pomocnicze.

W ramach czynności służbowych pracownicy socjalni podejmowali działania, polegające na utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, nie tylko w zakresie podtrzymywania więzi i wsparcia, ale także w celu zabezpieczania bieżących potrzeb i problemów.

W roku 2021 r., skierowano 14 wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie całkowitego ubezwłasnowolnienia i wyznaczenia mieszkańcom, którzy zgodnie z opinią specjalistów nie byli zdolni do decydowania o sobie i swoim zdrowiu, opiekuna prawnego. W trakcie trwania postępowania, wg stanu na 31.12.2021 r. 4 mieszkańców zmarło. W pozostałych sprawach procedowanie w toku.

1.4. Świadczenie usług wspomagających

Usługi wspomagające obejmują całe spektrum działań na rzecz mieszkańca. Dom ww. usługi realizował poprzez umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu, umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W 2021 r. podnoszono sprawność mieszkańców poprzez domową rehabilitację ruchową. W ramach porozumienia zawartego z Plus Medica, ww. rehabilitacją ruchową w miejscu zamieszkania objętych zostało 24 mieszkańców. Ww. mieszkańcy posiadają znaczny stopień niepełnosprawności. Każdy z rehabilitowanych mieszkańców był uczestnikiem od jednego do kilku cykli rehabilitacyjnych. Łączna liczba cykli rehabilitacyjnych w 2021 r. wyniosła: 70.

Aktywizowanie mieszkańców Domu odbywało się poprzez ciągłą mobilizację i zachęcanie do brania przez nich aktywnego udziału w życiu Domu oraz udział w zajęciach będących w ofercie Domu.

Realizacja usług wspomagających w okresie pandemii była czasowo ograniczana obostrzeniami dot. zakazu gromadzenia, ograniczania wstępu na teren Domu osobom, których obecność nie miała wpływu na zapewnienie ciągłości funkcjonowania placówki.

W związku powyższym organizowano Mieszkańcom wirtualne spacery po krajowych muzeach, skansenach: Kopalnia Soli w Wieliczce (23.02), Kujawsko-Dobrzyński Park Etnograficzny w Kłóbce (02.03).

Odtwarzano on-line występy specjalnie dedykowane mieszkańcom domów pomocy społecznej (Zespół Mazowsze wytęp pt. „Kalejdoskop Barw Polski” (11.02.), występ dzieci z Przedszkola Akademickiego we Włocławku z okazji Dnia Babci i Dziadka (21.01.).

Terapeuci, z zachowaniem reżimu sanitarnego organizowali tematyczne spotkania, prelekcje: m.in. „Spotkanie z poezją Wisławy Szymborskiej, laureatki Nagrody Nobla” (7.01.), obchody Dnia Kobiet (8.03), wiosenne grillowanie (20.05), obchody Dnia Matki (26.05), obchody Dnia Ojca polegające na wspomnieniach i rozmowach o roli ojca w życiu młodego człowieka (23.06), prelekcja rzecznika Straży Miejskiej we Włocławku pt. „Porządek publiczny w kontekście publicznej placówki” (24.06), obchody Dnia Niepodległości wraz z projekcją filmu z pieśniami patriotycznymi (12.11), zabawa andrzejkowa z wróżbami ze szklanej kuli, lanie wosku przez dziurkę od klucza i wróceniem z kart (30.11) oraz zabawa sylwestrowa tradycyjnie z życzeniami na zakończenie starego i powitanie nowego roku (31.12).

Oprócz ww. tematycznych spotkań w Domu, terapeuci organizowali święta wytyczone tradycją religijną (Wielkanoc, wigilia Bożego Narodzenia).

Dla mieszkańców zorganizowano występ teatru objazdowego z Krakowa pt. „Język światła” (12.07) oraz uroczyste wyjazdowe obchody „Dnia Seniora” w Zielonej Szkole w Gorenium z udziałem przedstawicieli władz miasta (8.11). Mieszkańcy uczestniczyli także w obchodach 35-lecia powstania Klubu „Złota Jesień” (11.09).

Mieszkańcy korzystali z miejskich atrakcji. W sprzyjającej pogodzie spacerowali po ogrodach Pałacu Bursztynowego (18.06), zwiedzali w Centrum Kultury „Browar B”, w tym kolekcję Wag i Miar oraz wystawę Stanisława Zagajewskiego oraz brali udział w rozgrywkach gier planszowych (08.07), płynęli katamaranem po Zalewie Włocławskim (14.07), piknikowali nad jeziorem Czarnym (10.09), uczestniczyli w warsztatach z wycinanki kujawskiej w Browar B (5.10).

W roku sprawozdawczym zorganizowano wycieczki do: skansenu w Kłóbce (11.05); do Ciechocinka (21.05); do Warszawy (zwiedzanie Muzeum Żydów Polskich, spacer po Łazienkach Królewskich – 07.06); do Grudziądza (zwiedzanie miasteczka westernowego „Mega Park”, grillowanie nad jeziorem Rudnickim (30.06)); do Gniezna (zwiedzanie Katedry, Muzeum Archidiecezji Gnieźnieńskiej, rejs promem do Ostrowa Legnickiego, gdzie zwiedzali Muzeum Początków Państwa Polskiego (12.08)); wyjazd do ZOO Safari w Borysewie (współuczestniczenie w karmieniu afrykańskich zwierząt (23.08)).

W ramach ergoterapii, jak co roku mieszkańcy wraz z młodzieżą z Ochotniczego Hufca Pracy posprząтали na Cmentarzu Komunalnym i Pińczacie, groby zmarłych mieszkańców Domu (22 i 28.10.).

W Domu od miesiąca września, raz w tygodniu odbywały się zajęcia z muzykoterapii z wykorzystaniem instrumentów, która miała na celu poprawę funkcjonowania osób z różnymi problemami natury emocjonalnej, umysłowej, przywrócenie sprawności fizycznej. Ponadto, w 2021 r. mieszkańcy Domu korzystali z następujących form zajęć:

- 1) biblioterapia: czynna - wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, dyskusje oraz bierna - słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej,
- 2) treningi umiejętności społecznych: trening budżetowy, trening samodzielnego spożywania posiłków, trening prowadzenia rozmowy,
- 3) socjoterapia - wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań,
- 4) dogoterapia,

- 5) terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łózkach rehabilitacyjnych, terapia ręki, zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo,
- 6) zajęcia plastyczne- dekoracje Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych,
- 7) indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna,
- 8) treningi pamięci,
- 9) kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy- wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, pokazy zdjęć i slajdów,
 - b) miłośnicy ogrodnictwa- sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu,
 - c) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty,
 - d) kółko komputerowe,
 - e) zajęcia kaplicowe.

Mieszkańcy Domu brali udział w projekcie solidarności „Kapsuła Czasu” 2021-1-PL01-ESC30-SOL-000036286, finansowanym z programu Europejskiego Korpusu Solidarności, organizowanym przez 2-5 Hufiec Pracy we Włocławku. Celem inicjatywy było pielęgnowanie historii miasta Włocławek oraz rozbudzenie wśród młodego pokolenia ciekawości lokalnymi opowieściami. Mieszkańcy Domu udzielili wywiadów na temat dziejów i historii miasta w latach swojej młodości. W ramach ww. przedsięwzięcia planowany jest m.in. mini przewodnik o Włocławku widzianym oczami osób starszych.

Mieszkańcy Domu brali także udział w konkursie na najpiękniejszego pająka kujawskiego, organizowanym przez Browar B. Pająk wykonany z tradycyjnych naturalnych materiałów (trzcina, wełna, bibuła) został wyróżniony III nagrodą w kategorii prac grupowych.

Umożliwiając Mieszkańcom zaspokajanie potrzeb religijnych, każdego tygodnia odbywały się zajęcia kaplicowe, podczas których transmitowane były msze święte, czytane było Pismo Święte, a także wyświetlane były filmy z żywotami świętych. Ponadto, opiekę duszpasterską zapewniał proboszcz parafii Św. Zbawiciela.

W okresie sprawozdawczym Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentowała Rada Samorządu Mieszkańców, składająca się z 4 osób wybranych w powszechnym głosowaniu. W roku sprawozdawczym, w związku odejściem przewodniczącego odbyły się wybory uzupełniające do Rady. W Domu obowiązywał regulamin mieszkańców, który regulował kwestie działania Rady Samorządu Mieszkańców. Rada reprezentowała Samorząd Mieszkańców oraz była organem opiniującym i doradczym dla dyrektora Domu w sprawach mieszkańców. Rada Samorządu Mieszkańców aktywnie uczestniczyła w życiu Domu, poprzez propagowanie pomocy sąsiedzkiej, włączanie w usługi opiekuńcze, współpracę z pracownikami socjalnymi jako m. in. w sprawach finansowych mieszkańców.

W roku sprawozdawczym realizowano zadanie polegające na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu środków pieniężnych i wartościowych rzeczy mieszkańców, tzw. depozyty pieniężne i rzeczowe. Za realizację ww. zadania odpowiedzialni w Domu byli pracownicy socjalni. W Domu, według stanu na 31.12.2021 r., prowadzonych było 40 kont depozytowych pieniężnych dla aktualnych mieszkańców. W trakcie roku sprawozdawczego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi uregulowaniami, wydano członkom rodzin 2 depozyty po zmarłych mieszkańcach.

1.5. Opieka zdrowotna

Oprócz usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających w okresie sprawozdawczym Dom dodatkowo realizował opiekę zdrowotną, którą zapewniały 4 etatowe pielęgniarki. Wyrażała się ona nie tylko w zamawianiu, dozowaniu i aplikowaniu lekarstw, ale także w realizowaniu wizyt domowych lekarza po skontrolowaniu terminów wizyt specjalistycznych i wdrażaniu zaleceń lekarskich. W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarstwa wykonywane przez pielęgniarki środowiskowe oraz etatowe. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie przepisów o podstawowej opiece zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 57 mieszkańców korzystało z usług Przychodni nr 3 przy ul. Olszowej 9 we Włocławku, funkcjonującej w ramach MZOZ Sp. z o.o.
 - 2 mieszkańców korzystało z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta 10a we Włocławku
- Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w przychodni rejonowej w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca, a także w ramach „teleporad”.

W pierwszej połowie roku zmarło 6 osób, w drugiej 11, przy czym na Covid-19 zmarły 3 osoby w miesiącu grudniu. Spośród tych osób 2 osoby zmarły w czasie hospitalizacji w szpitalu covidowym w Radziejowie, a jedna osoba zmarła w Domu. Na Covid-19 w roku sprawozdawczym zachorowało 36 osób. 4 zachorowania nastąpiły w miesiącu listopadzie, a w miesiącu grudniu izolacji poddane były 32 zakażone osoby. Tylko 3 osoby były hospitalizowane. Pozostali zakażeni mieszkańcy przebywali w Domu.

Na dzień 31.12.2021 w Domu mieszkało 33 ozdrowieńców.

W 2021 r. na terenie Domu odbyły się następujące szczepienia Mieszkańców:

1. przeciwko COVID-19 – 19.01. I dawką zaszczepiono 37 osób; 11.02. II dawką zaszczepiono 37 osób oraz I dawką 7 osób; 29.04. II dawka została podana 7 osobom; 16.11. 26 mieszkańców zostało zaszczepionych III dawką,
2. przeciwko pneumokokom – 21.09. w ramach nieodpłatnego programu profilaktyki zakażeń pneumokokami dla osób powyżej 65 roku życia, zaszczepiono 13 Mieszkańców,
3. przeciwko zapaleniu wątroby WZW-B – 16.03 I dawką zaszczepiono 23 Mieszkańców, którzy 19.04. przyjęli II dawkę szczepień,
4. przeciwko grypie – 19.10. nieodpłatnie zaszczepiono 27 Mieszkańców, w ramach § 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie metody zapobiegania grypie sezonowej w sezonie 2021/2022.

Wszystkie szczepienia realizowane były przez lekarza i pielęgniarkę środowiskową.

1.6. Kadra

Poniższa tabela obrazuje stan zatrudnienia w Domu na dzień 31.12.2021 r.

Pracownicy		liczba osób	w przel. na pełne etaty
1	Pracownicy zapewniający usługi bytowe, w tym:	24,0	24,0
	dyrektor	1	1,0
	pracownicy administracji	6	6,0
	gospodarczy i obsługi,	17	17,0

	w tym kucharze, pokojowe, praczka, rzemieślnik, kierowca, elektryk, monter,		
2	Pracownicy zapewniający usługi opiekuńcze i wspomagające, w tym:	22,0	20,7
	lekarze	1	0,2
	pielęgniarki	4	4,0
	opiekunowie	12,0	12,0
	terapeuci	3	2,5
	pracownicy socjalni	2	2,0
	Ogółem	46	44,7

W pełnym wymiarze czasu pracy na 31.12.2021 r. pracowały 44 osoby, w niepełnym 2 pracowników. Na koniec okresu sprawozdawczego, spośród 44 pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy 22 osoby otrzymywały najniższe wynagrodzenie zasadnicze, tj. 2.800,00 zł brutto, z tego 9 osób nie miało prawa do dodatku stażowego, przysługującego za wysługę lat.

W trakcie roku 5 pracownikom wypłacono nagrody jubileuszowe na łączną kwotę 39.783,22 zł. W okresie sprawozdawczym na emeryturę przeszły 2 osoby (pokojowa, opiekun kwalifikowany). Ww. osobom wypłacono odprawy emerytalne na łączną wysokość 41.972,34 zł. Z 3 pracownikami zatrudnionymi na czas nieokreślony została rozwiązana umowa o pracę (z zachowaniem okresu wypowiedzenia, za porozumieniem stron)

Etatową kadre przez cały okres pandemii wspierali pracownicy nieetatowi, zatrudniani w ramach robót publicznych. W ramach 7 umów zawartych w ciągu okresu sprawozdawczego z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, podpisanych zostało 25 umów o pracę, w tym 15 umów na organizowanie robót publicznych w ramach programu „Oddłużanie”. Osoby w ramach robót publicznych zatrudnione były na stanowiskach: opiekun, pokojowa, pomoc praczki, pomoc kuchenna, kucharz, pomoc administracyjna, pracownik gospodarczy.

Oprócz pracowników zatrudnianych w ramach robót publicznych, Dom we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, od stycznia do grudnia realizował staże zawodowe dla 7 osób. Staże realizowane były na następujących stanowiskach: pomoc administracyjna – 1 osoba, pomoc księgową – 2 osoby, pracownik socjalny – 1 osoba, terapeuta zajęciowy – 1 osoba, psycholog – 1 osoba, magazynier – 1 osoba.

Ponadto, w 2021 r. (kwiecień, maj, lipiec-wrzesień, październik, grudzień) w Domu realizowane były praktyki zawodowe na stanowiskach terapeuty i psychologa, w których udział wzięło 6 praktykantów. Praktykanci skierowani zostali z UKW w Bydgoszczy oraz z Centrum Kształcenia Ustawicznego we Włocławku.

W Domu realizowany był program „Wolontariat szansą na oddłużenie”. Skierowane przez MOPR we Włocławku 2 osoby w okresie styczeń - czerwiec pomagały w kuchni.

Ponadto, w celu zapewnienia właściwej jakości usług, Dom korzystał z usług sprzątanego i opiekuńczych realizowanych przez włocławską spółdzielnię socjalną („Empatia”), w szczególności w okresie urlopowym, w okresie wzmożonych zakażeń pracowników i mieszkańców, w okresie kwarantanny pracowników).

W 2021 r. pracownicy realizowali obowiązek wynikający z ustawy o pracownikach samorządowych w zakresie samokształcenia i podnoszenia kwalifikacji. Uczestniczyli w szkoleniach w formie stacjonarnej (kongres zdrowia psychicznego, prawo zamówień publicznych), a także popularnych w okresie pandemii, webinarium i szkoleniach on-line o tematyce, dotyczącej zapewniania właściwych usług na rzecz mieszkańców (prawo mieszkańca,

tworzenie indywidualnych planów wsparcia, postępowanie z depozytami) oraz z zakresu kadr (tworzenie dokumentacji pracowniczej, dokumentowanie pracy zdalnej i zwolnień od pracy).

Ponadto, regularnie odbywały się stacjonarne szkolenia z zakresu BHP, ppoż. (w tym również szkolenie praktyczne z obsługi gaśnic i gaszenia pożaru) oraz RODO.

Jednocześnie podjęto działania dotyczące usprawnienia pracy pracownikom biurowym i socjalnym w zakresie dokumentowania prowadzonych spraw przy pomocy wielostanowiskowych programów komputerowych firmy Arisco. Przeprowadzono szkolenia dla kadry z modułu płacowo-kadrowego, finansowo-księgowego.

Dodatkowo, 34 pracowników Domu uczestniczyło w programie kształcenia ustawicznego realizowanego w ramach Krajowego Funduszu Szkoleń – szerzej w rozdziale IV niniejszego sprawozdania.

6. Budżet

6.1. Dochody

W rozdz. 85202 plan dochodów na dzień 31.12.2021 r. wynosił 711.727,00 zł. Wykonano plan w 125,97%, tj. o **184.827,72 zł** więcej niż zakładano.

		Plan	Wykonanie	% wykon.
85202	Dom Pomocy Społecznej	711 727	896 554,72	125,97%
	0830 wpływy z usług, w tym odpłatność mieszkańców za pobyt w Domu (w okresie I-XII średnia liczba mieszkańców 60,75 osób)	706 244	893 940,50	118,93%
	0920 wpływy z pozostałych odsetek (odsetki z rachunków bankowych)	3 071	202,72	6,60%
	0940 wpływy z rozliczeń (wpłaty w I kwartale od mieszkańców z tytułu opłaconych przez Dom faktur za leki i środki pomocnicze)	2 412	2 411,50	99,98%

W roku sprawozdawczym nie zrealizowano wykonania w paragrafie dotyczącym wpływów z odsetek bankowych w związku z uwolnieniem odsetek w połowie m-ca grudnia. W okresie pandemii naliczanie odsetek do rachunków bankowych od stycznia nie było realizowane.

6.2. Wydatki

W rozdz. 85202 plan po zmianach na dzień 31.12.2021 r. wynosił 3.529.058,00 zł. Wykonano plan w 93,61%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości **225.577,39 zł**.

		Plan	Wykonanie	% wykon.
85202	Dom Pomocy Społecznej	3 529 058	3 303 480,81	93,61%
	3020 wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	15 459	15 458,21	99,99%
	4010 wynagrodzenia osobowe pracowników	1 993 483	1 931 840,82	96,91%
	4040 dodatkowe wynagrodzenia roczne	117 844	117 842,42	100,00%
	4110 składki na ubezpieczenie społeczne	336 011	313 647,93	93,34%
	4120 składki na fundusz pracy	45 314	38 091,57	84,06%
	4170 wynagrodzenia bezosobowe	15 140	14 533,00	95,99%
	4210 zakup materiałów i wyposażenia	125 325	123 858,99	98,83%
	4220 zakup środków żywności	234 420	217 762,58	92,89%
	4230 zakup leków, wyrobów medycznych	31 647	24 572,27	77,64%
	4260 zakup energii	213 140	200 477,64	94,06%
	4270 zakup usług remontowych	52 450	52 403,89	99,91%

4280	zakup usług zdrowotnych	3 500	3 442,99	98,37%
4300	zakup usług pozostałych	149 300	149 029,22	99,82%
4360	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	3 000	2 832,59	77,62%
4410	podróże służbowe krajowe	2 650	2 431,88	91,77%
4430	różne opłaty i składki	4 906	4 609,98	93,97%
4440	odpisy na ZFŚŚ	79 510	79 510	100,00%
4520	opłaty na rzecz budżetów jst	3 855	3 855,00	100,00%
4700	szkolenia prac. niebędąc. członk. korpususl.cywil.	6 010	5 938,86	98,82%
4710	wpłaty na PPK finansowane przez podm. zatrud.	1 094	971,77	88,83%
6050	Wydatki inwestycyjne jedn. budż.	95 000	369,00	0,39%

W roku sprawozdawczym nie zrealizowano I etapu inwestycji polegającej na przebudowie systemu alarmowo-przyzywowego na parterze budynku, nie wyłoniono wykonawcy podczas kilkakrotnie ogłoszonego publicznie postępowania – brak ofert. Nie wydatkowano środków finansowych w wysokości 94.631,00 zł.

W pozostałym zakresie, budżetem dysponowano gospodarnie i celowo, zapewniając niezbędne potrzeby i właściwy poziom realizacji zadań regulaminowych.

6.3. Dotacje z budżetu państwa

W roku sprawozdawczym, na bieżącą działalność jednostki, w szczególności z przeznaczeniem na przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się i negatywnym skutkom koronawirusa Sars-CoV-2, wydane zostały następujące decyzje o zmianie wysokości planu dotacji celowej z budżetu państwa:

- 1) decyzja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z 15 lutego 2021 r. zmniejszająca plan dotacji celowej o 21.156,00 zł;
- 2) decyzja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z 8 października 2021 r. zwiększająca plan dotacji celowej o 39.822,00 zł i jednocześnie zmniejszająca dotację celową o 84.370,00 zł;
- 3) decyzja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z 9 listopada 2021 r. zwiększająca plan dotacji celowej o 41.347,00 zł;
- 4) decyzja Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z 30 listopada 2021 r. zwiększająca plan dotacji celowej o 3.101,00 zł;

Wskutek ww. decyzji plan finansowy Domu został zwiększony o 84.532,00 zł i jednocześnie zmniejszony o 105.526,00 zł. Tym samym, z budżetu Domu, zwrócono do budżetu państwa różnicę wynikającą z planu dotacji i dokonanych zmniejszeń planu dotacji.

Dotacje zwiększające budżet Domu w łącznej wysokości 44.448 zł przeznaczono na: zakup leków dla mieszkańców (3.101 zł) zakup lampy bakteriobójczej (1.725 zł) oraz na nagrody dla pracowników (39.622 zł).

6.4. Przeciwdziałanie alkoholizmowi

W roku sprawozdawczym Dom realizował program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych wśród mieszkańców oraz uczestników Ośrodka Dniennego Pobytu. Program Domu wpisywał się w realizację Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W ramach rozdz. 85154 – *Przeciwdziałanie alkoholizmowi*, Dom uzyskał środki w wysokości 33.850,00 zł, celem zrealizowania wśród ww. osób działań profilaktyczno-informacyjnych w zakresie terapii zajęciowej oraz działań informacyjno-edukacyjnych.

Wykonano plan w 90,76%, następująco:

			Plan	Wykonanie	% wykon.
85202	Dom Pomocy Społecznej		33 850	30 723,62	90,76%
	4210	zakup materiałów i wyposażenia	19 950	18 877,63	94,62%
	4230	zakup leków, wyrobów medycznych	2 000	1 971,00	98,55%
	4300	zakup usług pozostałych	11 900	11 900,00	82,98%

W ramach realizacji działania 1 (terapia zajęciowa) zakupione zostały materiały zajęciowej do terapii zajęciowej (ergoterapia), aparat fotograficzny do utrwalania działań oraz została zorganizowana wycieczka ze zwiedzaniem Kopalni Soli w Kłodawie, której koszty objęły wynajem autokaru, zakup biletów wstępu, posiłków oraz pamiątek dla uczestników (jako motywatorów działań profilaktycznych).

W ramach działań informacyjno-edukacyjnych zakupiono sprzęt komputerowy niezbędny do przygotowania elektronicznych i papierowych broszur informacyjnych na temat zapobiegania uzależnieniu od alkoholu oraz telewizor za pomocą, którego w miejscu ogólnodostępnym wyświetlane są mieszkańcom obowiązujące w Domu Pomocy Społecznej procedury w zakresie profilaktyki przeciwalkoholowej. Zakupiono art. papiernicze oraz bezprzewodowe nagłośnienia do prowadzenia spotkań informacyjnych. Przeprowadzono w ramach usługi zewnętrznej spotkania edukacyjno-informacyjne z mieszkańcami, uczestnikami, pracownikami; zlecono opracowanie i wydrukowanie ściennych kalendarzy tematycznych, papierowych ulotek oraz zapachów do aut z napisem „Nie jeżdżę po alkoholu” – jako materiałów promujących trzeźwy styl życia. Materiały ww. w ramach prowadzonych działań zostały rozdysponowane także wśród włocławskich klubów seniora.

W ramach ww. środków dokonano zakupu środków ochrony osobistej w tym: rękawic jednorazowych oraz środków do dezynfekcji urządzeń i powierzchni.

7. Zamierzenia i potrzeby na 2022 r.

7.1. Planowane remonty, inwestycje.

- 1) Remont łazienki mieszkańców na parterze Domu.
- 2) Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego – I etap (parter), nie zrealizowane w roku sprawozdawczym z powodu niewyłonienia wykonawcy.
- 3) Zakup samochodu fabrycznie nowego 9-cio osobowego z windą do przewozu osób niepełnosprawnych, z jednym miejscem przystosowanym do przewozu osoby na wózku inwalidzkim.
- 4) Realizacja zaleceń pokontrolnych Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie stanu technicznego pomieszczenia głównego kuchni.

7.2. Planowane zmiany organizacyjne

- 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu.
- 2) Wprowadzenie komputeryzacji w gabinecie doraźnej pomocy medycznej.

7.3. Potrzeby

- 1) Wymiana windy osobowej – niezrealizowane w 2020 r. z powodu pandemii.
- 2) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2022 r. wzrostu wysokości wynagrodzenia minimalnego o kolejne 210 zł, tj.: z 2.800,00 zł na 3.010,00 zł prawie 70% pracowników otrzymało wynagrodzenie minimalne, niezależnie od zakresu zadań, odpowiedzialności,

ani wykształcenia i zaangażowania, pozostali pracownicy nie otrzymali regulacji. Niezbędne zróżnicowanie wynagrodzenia zasadniczego pracowników, ze względu na wykształcenie, zakres odpowiedzialności i obowiązków, charakter wykonywanej prac.

- 3) „Wyprowadzenie” palarni z siedziby Domu na zewnątrz np. w formie przeszklonej wentylowanej wiaty.

III. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu zwany dalej Ośrodkiem, jest placówką wspierającą ludzi starszych z terenu miasta Włocławek, chroniącą ludzi starszych przed samotnością i wykluczeniem. Usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15 i działa przy Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku.

Ośrodek przeznaczony jest dla 40 uczestników i zapewnia 8 godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku. Działalność Ośrodka polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, zapewnieniu dwóch posiłków (śniadania i obiadu) oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia. Funkcjonowanie placówki sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni.

Decyzje o skierowaniu do Ośrodka wydaje w imieniu organu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Pobyt w Ośrodku jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby korzystającej do wysokości średniego miesięcznego kosztu pobytu zgodnie z zasadami ustalonymi przez Radę Miasta Włocławek w drodze Uchwały Nr XI/102/2019 z dnia 25 czerwca 2019 roku.

Średni miesięczny koszt pobytu w Ośrodku Dziennego Pobytu zgodnie z pkt 3 załącznika nr 1 do wymienionej uchwały wynosił 1.019,50 zł.

Dzienna stawka żywienia wynosiła: 7,60 zł w tym śniadanie 2,37 zł i obiad 5,23 zł.

W roku sprawozdawczym zmianie uległ administrator budynku, w którym mieści się siedziba Ośrodka. Na mocy porozumienia z dnia 18 marca 2021 r. administratorem nieruchomości stanowiącej własność Gminy Miasto Włocławek, położonej przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku jest Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku.

1. Dane statystyczne

1.1 Uczestnicy

Na dzień 1 stycznia 2021 r. z usług Ośrodka korzystało **27** uczestników.

I półrocze Stan uczestników na dzień 30.06.2021 – **26**

Kobiety – **19** Mężczyźni – **7**

Liczba uczestników przyjętych - **3**

Liczba zgonów – **0**

Liczba osób, które zrezygnowały z Ośrodka z różnych powodów - **4**

Liczba oczekujących – **3**



Jak wskazuje powyższy wykres w Ośrodku na dzień 30.06.2021 r. było prawie trzykrotnie więcej kobiet niż mężczyzn.

Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników Ośrodka

Przedział 45 -70 lat - 4

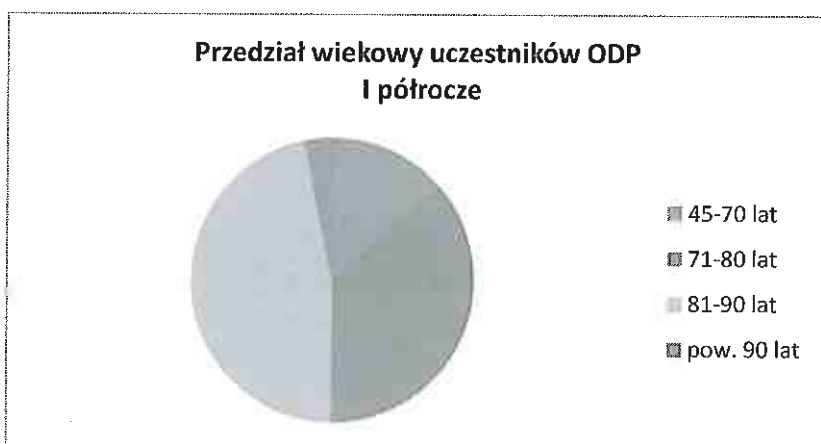
Przedział 71 - 80 lat - 11

Przedział 81 - 90 lat -14

Przedział pow. 90 lat - 1

Wiek najmłodszego uczestnika - 62

Wiek najstarszego uczestnika - 93



II półrocze

Stan uczestników na dzień 31.12.2021 - 36

Kobiety - 30

Mężczyźni - 6

Liczba uczestników przyjętych - 16

Liczba zgonów - 1

Liczba osób, które zrezygnowały z Ośrodka z różnych powodów - 5

Liczba oczekujących - 1



Z analizy powyższego wykresu wynika, iż w Ośrodku na dzień 31.12.2021 r. było prawie pięciokrotnie więcej kobiet niż mężczyzn.

Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników Ośrodka

Przedział 45 -70 lat -11

Przedział 81 - 90 lat - 14

Przedział 71 - 80 lat -16

Przedział pow. 90 lat - 1

Wiek najmłodszego uczestnika - 57

Wiek najstarszego uczestnika - 93



Analiza danych statystycznych uczestników Ośrodka dokonana została z podziałem na półrocza z uwagi na fakt, iż świadczenie w postaci pobytu w Ośrodku przyznawane są na okres 6 miesięcy. W okresie sprawozdawczym wydane decyzje obowiązywały do 30 czerwca 2021 r. Kolejno wydane obowiązywały do 31 grudnia 2021 r.

Zestawienie dotyczące ruchu uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu

2021 m-c	Zgony	Umieszczenia	Rezygnacja	Liczba uczestników na ostatni dzień miesiąca
Styczeń	0	1	0	28
Luty	0	0	0	28
Marzec	0	1	2	27
Kwiecień	0	0	1	26
Maj	0	1	1	26
Czerwiec	0	0	0	26
Lipiec	0	6	0	32
Sierpień	0	3	1	34
Wrzesień	0	2	1	35

Październik	0	4	0	39
Listopad	1	1	0	39
Grudzień	0	0	3	36
	1	19	9	

Ilość wolnych miejsc na dzień 01.01.2021 r. – 12

Ilość wolnych miejsc na dzień 31.12.2021 r. – 4

Zwiększanie liczby uczestników było uwarunkowane sytuacją pandemiczną i obowiązującymi przepisami, rekomendacjami jednostek nadrzędnych oraz inspekcji w zakresie obostrzeń i reżimu sanitarnego.

W okresie sprawozdawczym z usług Ośrodka skorzystało narastająco 46 uczestników.

1.2. Kadra

Kierownik Ośrodka – 1

Pracownik socjalny – 1

Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych – 1

Kucharz – 1

Pokojowa – 1

Pomoc kuchenna – 1

Opiekun – 1

Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe - 3

Wykształcenie średnie - 4

2. Budżet

2.1 Dochody

W rozdz. 85203 plan dochodów na dzień 31.12.2021 r. wynosił 55.773,00 zł. Wykonano plan w 177,16%, tj. o **43.042,65 zł** więcej niż zakładano.

2.2 Wydatki

W rozdz.85203 plan po zmianach na dzień 31.12.2021 r. wynosił 520.145,00 zł. Wykonano plan w 90,51%. Szczegółowe wydatki poniesione w poszczególnych paragrafach obrazuje poniższa tabela.

85203	Ośrodek Dziennego Pobytu		520 145	470 794,57	90,51%
	3020	wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	643	643	100%
	4010	wynagrodzenia osobowe pracowników	245 267	223 385,76	91,08%
	4040	dodatkowe wynagrodzenia roczne	22 455	22 100,28	98,42%
	4110	składki na ubezpieczenie społeczne	46 670	40 849	87,53%
	4120	składki na fundusz pracy	7 985	4 020,51	50,35%
	4170	wynagrodzenia bezosobowe	7 500	7 329,30	97,72%
	4210	zakup materiałów i wyposażenia	38.549	37 063,04	96,15%
	4220	zakup środków żywności	88 000	74 013,86	84,11%
	4260	zakup energii	14 009	13 418,59	95,79%
	4270	zakup usług remontowych	4 250	4 250	100%
	4280	zakup usług zdrowotnych	898	898	100%

4300	zakup usług pozostałych	26 120	26 120	100%
4360	opłaty z tyt. zak. usług telekomunikacyjnych	1 340	1 064,80	79,46%
4410	podróże służbowe krajowe	1 110	451,29	40,66%
4430	różne opłaty i składki	3 146	2 984,14	94,86%
4440	odpisy na ZFŚŚ	10 723	10 723	100%
4700	szkolenia prac. niebędąc. członk. korpusuśl. cywil.	1 480	1 480	100%

Na wyżywienie uczestników Ośrodka w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki w wysokości 74.013,86 zł. Wszystkie posiłki (śniadanie i obiad) pakowane były hermetycznie w jednorazowe naczynia. Podczas zamknięcia Ośrodka dystrybuowane były do miejsca zamieszkania uczestników.

3. Funkcjonowanie Ośrodka Dziennego Pobytu w okresie pandemii

Z powodu pandemii i zagrożenia zakażeniem wirusem Covid-19 decyzją Wojewody Kujawsko – Pomorskiego – WPS.III.9421.1.190.2020.EA z dnia 26 października 2020 r. stacjonarna działalność Ośrodka została czasowo zawieszona do odwołania, a personel placówki zmienił formę świadczenia usług dla uczestników. Formy wsparcia zastąpiono działaniami świadczonymi zdalnie tj. „teleporadami”, robieniem zakupów oraz dowożeniem posiłków. W ramach odpłatności dokonywanej przez uczestników wg wydanych decyzji – zapewniono wyżywienie (tj. śniadanie i obiad). Posiłki przygotowane w kuchni DPS, hermetycznie zapakowane, dostarczane były w dni robocze w porze obiadowej, do miejsca zamieszkania każdego uczestnika Ośrodka.

Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu zostali imiennie oddelegowani do wykonywania czynności służbowych w siedzibie głównej Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19.

Wznowienie funkcjonowania Ośrodka nastąpiło 10 marca 2021 r. Działalność placówki trwała do dnia 22 marca, kiedy to placówka ponownie została zamknięta w trosce o zdrowie uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu, pozostających w grupie szczególnego ryzyka. Od dnia 27 kwietnia 2021 r. Ośrodek wznowił działalność stacjonarną, która była kontynuowana w ciągłości do końca okresu sprawozdawczego.

W ramach podejmowanych działań zapobiegawczych – oprócz przestrzegania reżimu sanitarnego przestrzegano zakazu wstępu dla wszystkich osób z zewnątrz, których obecność nie była konieczna do zapewnienia ciągłości działalności.

Na koniec okresu sprawozdawczego dwoma dawkami zaszczepionych byli 34 uczestników Ośrodka i 15 podopiecznych dodatkowo dawką przypominającą. Kadra Ośrodka zaszczepiona była w 100%. Masowe zachorowanie na Covid-19 miało miejsce w miesiącu listopadzie.

4. Realizacja zadań regulaminowych

Placówka jest przeznaczona dla osób starszych, niepełnosprawnych, a także samotnych, szukających kontaktu z rówieśnikami oraz wszystkich, którym zależy na aktywnym spędzaniu wolnego czasu. Jako jedyny taki ośrodek na terenie miasta Włocławek, cieszy się dużą popularnością, zapewniając zajęcia w różnych dziedzinach. Forma wsparcia dziennego jest skierowana do osób, które z różnych powodów nie mogą lub nie chcą przebywać same w domu.

Ośrodek zapewnia uczestnikom ośmiogodzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku. Zakres usług świadczonych przez Ośrodek Dziennego Pobytu obejmuje w szczególności usługi socjalne i opiekuńcze, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową, zajęcia edukacyjne,

kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, manualne oraz wszelkiego rodzaju działania o charakterze pracy socjalnej.

a) terapia zajęciowa

W okresie otwartej działalności placówki zapewniono uczestnikom codzienne zajęcia w ramach prowadzonej terapii zajęciowej dostosowane do indywidualnych preferencji i możliwości uczestników. Aktywność jest podstawą leczenia wielu chorób oraz opóźnia procesy starzenia. Wszystkie zajęcia aktywności prowadzone były w ścisłym reżimie sanitarnym, z podziałem na grupy lub indywidualnie.

b) terapia ruchowa

Zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- grupowa gimnastyka ogólnokondycyjna z wykorzystaniem różnych przyrządów: pasków, piłeczek rehabilitacyjnych
- możliwość indywidualnego treningu na przyrządach (rower stacjonarny, rotor, orbitrek).
- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego;
- czynna aktywność i rekreacja na świeżym powietrzu;
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności;
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych;
- spacer plenerowe i wycieczki piesze po okolicy
- nordic walking,

W okresie sprawozdawczym zakupiono orbitrek, celem urozmaicenia zajęć ruchowych oraz zatrudniono profesjonalnego fizjoterapeutę do prowadzenia zajęć rehabilitacyjnych dla uczestników posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności ze środków PFRON – umowa NRPOS/0000/10/02/D z dnia 20.10.2021 r. w sprawie przyznania pomocy finansowej w ramach Modułu IV programu „Pomoc osobom poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”, o czym szerzej mowa w rozdziale IV.

c) muzykoterapia

Muzykoterapia to jedna z form psychoterapii, w której podstawowym środkiem oddziaływania terapeutycznego jest muzyka. Słuchanie muzyki, śpiewanie, rozwiązywanie zagadek muzycznych, ćwiczenia rytmiczne, zajęcia relaksacyjno-oddechowe były ulubioną formą spędzania wolnego czasu przez uczestników Ośrodka. Zajęcia prowadził wykwalifikowany muzykoterapeuta, Zakupiono niezbędne instrumenty muzyczne.

W Ośrodku dużą popularnością cieszą się zajęcia, w trakcie których wykonuje się piosenki i śpiewy chóralskie. Dwóch uczestników pasjonowało się grą na akordeonie, przygrywając do wspólnego wykonywania pieśni tematycznych (biesiadne, patriotyczne, okazjonalne, religijne). Uczestnicy mieli też możliwość słuchania koncertów on-line.

d) choreoterapia

Podopieczni Ośrodka uczestniczyli w zabawach tanecznych i tworzyli własne improwizacje ruchowe do różnych gatunków muzycznych. Zajęcia te pozwalały redukować negatywne emocje oraz kształtować pozytywną samoocenę.

e) zajęcia plastyczne

Podczas zajęć plastycznych uczestnicy Ośrodka wyrażali swoich przeżycia, które były trudne do przekazania w słowach. Różnorodne techniki manualne takie jak: malowanie, rysowanie,

decoupage, quilting, ozdabianie form styropianowych, gipsowych oraz tworzenie prac z papierowej wikliny pozwoliły na wyrażenie kreatywności.

f) aktywizacja z użyciem nowych technologii

Nowością dla naszych podopiecznych były zajęcia polegające na nauce obsługi smartfonów oraz korzystania z socialmediów. Seniorzy aktywnie uczestniczyli w zajęciach, skutkujących nie tylko zniwelowaniem strachu przed posiadaniem nowoczesnych aparatów do szeroko pojętej komunikacji i ich obsługą, ale także zaznajomieniem z zagrożeniem jakie istnieje w świecie wirtualnym.

g) treningi pamięci

Bardzo popularną formą spędzania czasu wolnego było rozwiązywanie krzyżówek, rebusów, łamigłówek, zagadek, gry i układanki logiczne, zgadywanki tematyczne oraz ćwiczenia słowne, które poprawiały pamięć, a generując rywalizację zmuszającą do aktywności, poprawiały nastrój.

h) terapia reminiscencyjna

Pozwalała uczestnikom Ośrodka odwołać się do przeżytych wspólnie chwil spędzonych w placówce przy użyciu fotografii, filmów DVD oraz wspomnień zapisanych w kronice..

i) zajęcia edukacyjne

W ciągu roku seniorzy wielokrotnie uczestniczyli w spotkaniach, prelekcjach, pogadankach tematycznych poruszających ważne tematy z zakresu zdrowia czy szeroko rozumianej problematyki społecznej oraz w zajęciach informacyjnych z wybranych dziedzin kultury, literatury i sztuki, poszerzającej obszar zainteresowań i wiedzę uczestników.

Szczególnie uwzględniana była tematyka dotycząca obecnej sytuacji epidemiologicznej, w tym ze szczególnym podkreśleniem wagi utrzymywania właściwej higieny osobistej, reżimu sanitarnego oraz dystansu społecznego.

j) ludoterapia

Udział w grach i zabawach poprawiał kondycję wzrokowo-ruchową, samopoczucie i koncentrację.

k) zajęcia turystyczno-rekreacyjne

Wycieczki autokarowe, krajoznawcze to kolejna z form spędzania czasu wolnego w ramach działalności Ośrodka. Wycieczki umożliwiły seniorom zwiedzenie pięknych i ciekawych miejsc naszego kraju m.in. Gniezna, Ostrowa Lednickiego, Kopalni Soli w Kłodawie oraz Zoo Safari w Borysewie.

l) inne zajęcia

Uczestnicy Ośrodka aktywnie brali udział w życiu kulturalnym, chętnie odwiedzali wystawy, teatr, uczestniczyli w imprezach organizowanych na terenie miasta. Chętnie również integrowali się z innymi środowiskami seniorskimi. Uroczysty doroczny Dzień Seniora zorganizowany był w Zielonej Szkole w Gorenium Dużym razem z gośćmi z Klubu Seniora „Łęg”.

Z okazji Światowego Dnia Życzliwości Stowarzyszenie Przyjaciół Szkół Katolickich w Warzachewce Polskiej zorganizowało akcję charytatywną „Herbatka od juniora dla seniora”, której celem było zebranie herbatek dla uczestników, by umilić jesienno-zimowy czas spędzony w Ośrodku.

Uczestnicy Ośrodka wzięli także czynny udział w Projekcie Solidarności „Kapsuła Czasu” realizowanym przez 2-5 Hufiec Pracy.

Ośmioro uczestników Ośrodka oraz 5 osób z ich otoczenia skorzystało z pomocy specjalistów, instruktorów oraz terapeutów biorąc udział w Projekcie „Aktywny Senior 1”, który był realizowany przez Dom Pomocy Społecznej w okresie od 01.05 – 31.07.2021 r.

Placówka w okresie sprawozdawczym współpracowała z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mieli możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Codzienne głośne czytanie prasy umożliwiało zdobywanie wiadomości na temat aktualnych wydarzeń z kraju i z zagranicy.

Bardzo lubianą formą spędzania wolnego czasu były zajęcia organizowane w przydomowym ogrodzie, o który uczestnicy dbają samodzielnie sadząc i pielęgnując rośliny. W okresie wiosenno-letnim odbywały się tam imprezy plenerowe, grille, ćwiczenia gimnastyczne i potańcówki.

Aktywizacja podopiecznych Ośrodka przyczyniła się do odreagowania negatywnych emocji związanych z pandemią oraz dostarczyła wiele pozytywnych wrażeń.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka w ciągu 2021 r.	
Marzec	Koncert on-line „Kalejdoskop Barw Polski” Zespołu Pieśni i Tańca Mazowsze – koncert dedykowany podopiecznym Domów Pomocy Społecznej Pogadanka „Zrozumieć seniora – potrzeby i emocje osób starszych” – zasady rozumienia siebie i innych
Kwiecień	Pogadanka „10 sposobów na zdrową starość” – uczestnicy dowiedzieli się co tak naprawdę wpływa na długowieczność
Maj	Wiosenny spacer do parku miejskiego – podziwianie budzącej się do życia przyrody Włocławek i jego historia – pokaz slajdów i fotografii dotyczących dawnego i obecnego Włocławka. Refleksje na temat ulubionych zakątków naszego miasta Zwiedzanie wystaw w Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej – jednego z najstarszych muzeów w Polsce Dzień Matki – spotkanie pełne wzruszeń i wspomnień połączone ze słodkim poczęstunkiem oraz wysłuchaniem okolicznościowych piosenek o matce Grill na powitanie wiosny - Projekt „Aktywny Senior 1” – wspólne grillowanie i zabawa w ogrodzie Spacer z kijkami nordicwalking do pobliskiego parku miejskiego im. H. Sienkiewicza – relaks w przyrodzie
Czerwiec	Wystawa fotograficzna „100 lat Marynarki Wojennej w Niepodległej” oraz twórczość Stanisława Ignacego Witkiewicza – wizyta w Centrum Kultury Browar B Pogadanka „Jak chronić starsze osoby przed skutkami upałów?” – praktyczne rady i wskazówki dla seniorów Prace w przydomowym ogrodzie – sadzenie roślin i kwiatów przez uczestników ODP, nowa aranżacja domowego ogródka Zajęcia florystyczne na podstawie „Wielkiej Księgi Kwiatów” – układanie ikeban, wskazówki do właściwej pielęgnacji roślin i kwiatów „Bezpieczny Senior” – prelekcja przygotowana przez Straż Miejską – poruszony temat dotyczył oszustw i kradzieży, w wyniku których poszkodowane są osoby starsze
Lipiec	Projekt „Aktywny Senior 1” - rejs katamaranem po Zalewie Włocławskim dla uczestników projektu Projekt „Aktywny Senior” spotkanie integracyjne w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście” – zasady działalności na rzecz obywateli naszego miasta Spacer na przystań nad Wisłą – relaks nad wodą Rejs katamaranem po Zalewie Włocławskim dla chętnych uczestników ODP – obserwacja dzikiego ptactwa wodnego Inscenizacja spektaklu „Języki Światła” – występ Teatru objazdowego z Krakowa w przydomowym ogrodzie Zwiedzanie Centrum Kultury Browar B w ramach Projektu „Aktywny Senior 1 - wystawa prac XIII konkursu rzeźbiarskiego im. S. Zagajewskiego - zwiedzanie Włocławskiej Kolekcji Wąg i Miar Spacer do Parku imienia Sienkiewicza w ramach Projektu „Aktywny Senior” – ścieżka edukacyjna od ujścia rzeki Zgłowiączki do parku na Słodowie. Uczestnicy spaceru poznali walory i zasoby naszego pobliskiego parku Spacer z kijkami nordicwalking na bulwary nad Wisłą – trening ruchowy połączony z dotlenieniem organizmu Pogadanka „Problemy ze słuchem u seniora” – temat dotyczył sposobów radzenia sobie z problemem niedosłuchu u osób starszych Spacer do parku im. W. Łokietka – trening ruchowy z kijkami do nordicwalking Wycieczka do Osady Popowo dla uczestników Projektu „Aktywny Senior” Spacer z kijkami nordicwalking na przystań nad Wisłą – relaks nad wodą „Tajemnice Teatru” - zwiedzanie Teatru Impresaryjnego z przewodnikiem. Uczestnicy poznali historię powstania teatru, zwiedzili garderobę aktorów, salę prób oraz scenę. Zwiedzanie Zbiorów Sztuki Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej – wystawa rzeźb S. Zagajewskiego
Sierpień	Spacer na Przystań Wodną na Wiśle – relaks nad wodą Pogadanka „Rodzina wielopokoleniowa i jej problemy. Dyskusja nad złożonym problemem takiego modułu rodziny.

	Wycieczka do Wieńca-Zdroju – spacer po pobliskim parku, trening na przyrządach sportowych oraz zwiedzanie Sanatorium „Jutrzenka”
	„Lato w poezji i piosence” zabawa plenerowa w ogrodzie – uczestnicy wysłuchali wierszy i piosenek związanych z letnią tematyką oraz pobawili się przy dźwiękach akordeonu
	Pogadanka „Technologiczne wsparcie dla seniorów” – 12 ciekawych urządzeń i rozwiązań”, które pomagają w życiu codziennym osobom starszym
	Wycieczka autokarowa do ZOOSAFARI w Borysewie - zwiedzanie ZOO z okien kolejki elektrycznej z przewodnikiem - pokaz karmienia egzotycznych zwierząt - spacer po okolicy
	Pogadanka „5 sposobów na polepszenie odporności seniora w okresie jesienno-zimowym” – przybliżenie tematu właściwego odżywiania, aktywności fizycznej oraz unikania stresów.
Wrzesień	Pogadanka „Jak radzić sobie z emocjami”- trening interpersonalny. Rozwijanie umiejętności komunikowania się między sobą poprzez uwrażliwienie na siebie nawzajem i na siebie samych
	Spacer i ćwiczenia na przyrządach sportowych znajdujących się na bulwarach nad Wisłą
	Grill na pożegnanie lata – impreza plenerowa w ogrodzie – zabawa przy dźwiękach ulubionych piosenek, tańce oraz konkursy
	Wycieczka piesza do ogrodów pałacu Bursztynowego – podziwianie aranżacji ogrodów i jego pięknej roślinności
	Spacer na bulwary nad Wisłą – relaks nad wodą
	Ćwiczenia relaksacyjne „ABC emocji” – kształtowanie umiejętności panowania nad impulsami i sposoby radzenia sobie z własnymi odczuciami
	Spacer z kijkami nordicwalking do pobliskiego parku im. W. Łokietka – relaks na świeżym powietrzu
	Pierwszy dzień jesieni – spacer do parku na Słodowie – zbieranie jesiennych liści
	Zwiedzanie wystawy fotograficznej „Dzieci świata” E. Dzikowskiej. Prezentacja różnorodności kulturowej, empatii, doł i niedoli najmłodszych mieszkańców naszego globu
	Jesienne sprzątanie przydomowego ogródka
	Wycieczka do Groty Solnej w Wieńcu-Zdroju - seans w Grocie Solnej - spacer po okolicznym parku - trening na plenerowych przyrządach siłowych
	Jesienno spacer z kijkami do nordicwalking – relaks na świeżym powietrzu
	Jesienna dekoracja Ośrodka – tworzenie dekoracji z darów jesieni: liści, szyszek, żołądzi...
	Dzień Chłopaka – życzenia, krótki występ artystyczny pań przeznaczony dla panów oraz słodki poczęstunek przy ulubionej muzyce
	Dzień Urody – zabiegi pielęgnujące na dłonie i paznokcie dla chętnych pań
Październik	Jesienno spacer z kijkami do nordicwalking – do Parku im. W.Łokietka – poszukiwanie oznak jesieni
	Pogadanka „Senior na grzybobranii” Zapoznanie z gatunkami grzybów jadalnych, niejadalnych i trujących
	Wycieczka autokarowa do Gniezna - zwiedzanie skansenu na wyspie Ostrów Lednicki – Muzeum Historii Państwa Polskiego - zwiedzanie Archikatedry Gnieźnieńskiej
	Spotkanie integracyjne połączone ze słodkim poczęstunkiem i degustacją herbaty w Bibliotece CK Browar B zorganizowane przez Osiedlową Sekcję Pomocy Społecznej „Śródmieście” – tematyka spotkania „Kwiaty w poezji, literaturze i muzyce”
	Wycieczka piesza do Muzeum Etnograficznego Zwiedzanie wystawy sztuki ludowej, rękodzieła i rzemiosła „W harmonii z tradycją”
	Październik miesiącem profilaktyki kobiecych chorób nowotworowych Pogadanka „Poznaj fakty i mity na temat nowotworów kobiecych”
	Projekt Solidarności „Kapsuła Czasu 2021” organizowany przez 2-5 Hufiec Pracy we Włocławku Uczestnicy ODP udzielili wywiadu na temat dziejów i historii miasta Włocławek oraz podzielili się swoją wiedzą na temat dawnych czasów
Listopad	Pogadanka „1 Listopada na Świecie. Jak wspomina się zmarłych w innych krajach” Refleksje uczestników ODP na temat Święta Zmarłych
	Turniej Patriotyczno-Rekreacyjno-Sportowy zorganizowany przez Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Eurointegracja” Sportowa rywalizacja uczestników ODP z innymi zawodnikami biorącymi udział w turnieju
	Uroczyste obchody Dnia Seniora w Zielonej Szkole w Gorenium Dużym - występ Zespołu Łęgowianie - zabawa taneczna - uroczysty obiad - zwiedzanie Mini ZOO
	11 Listopada – Narodowe Święto Niepodległości – pogadanka na temat szacunku dla symboli narodowych, zachowanie odpowiednich postaw podczas wysłuchiwanie i odśpiewywanie hymnu, prezentacji flagi państwowej oraz znaczenia i symboliki herbu państwa
	Warsztaty dla Seniora „Teatr Przedmiotu” organizowane przez Teatr Impresaryjny we Włocławku Uczestnicy uczyli się rozpoznawania techniki lałkowych oraz mieli możliwość stworzyć własne teatralne lałki.
	Warsztaty dla Seniora „Teatr nie liczy lat” organizowane przez Teatr Impresaryjny we Włocławku

	Uczestnicy poznali podstawowe techniki stosowane w kształceniu aktorów oraz ćwiczyli oddech, artykulację i aparat wymowy.
	Światowy Dzień Życzliwości i Pozdrowień – pogadanka połączona ze słodkim poczęstunkiem. Wręczenie uczestnikom ODP okolicznościowych kartek przygotowanych przez uczniów SP 14 we Włocławku
	Akcja Herbatka od Juniora dla Seniora przygotowana przez Stowarzyszenie Przyjaciół Szkół Katolickich w Warzawce Polskiej – przekazanie prezentu w formie herbatki dla uczestników ODP, by umilić jesienno-zimowy czas spędzony w Ośrodku
Grudzień	Mikołajki – odwiedziny przedstawicieli OHP ze świątecznym podarunkiem, życzeniami oraz słodyczami
	Pogadanka „Miej baczenie na swój PESEL, bo nie dostaniesz nowego” – przestroga dla seniorów przed oszustami, którzy wykorzystują osoby starsze
	Spacer ulicami miasta w świątecznej aranżacji – uczestnicy ODP mogli podziwiać przepiękne dekoracje bożonarodzeniowe
	Wycieczka autokarowa do Kopalni Soli w Kłodawie, która jest największą i najgłębszą kopalnią soli w Polsce - pogadanka na temat profilaktyki przeciwalkoholowej - zwiedzanie z przewodnikiem podziemnych korytarzy oraz kaplicy św. Kingi - poznanie historii kopalni - możliwość obejrzenia maszyn wykorzystywanych w górnictwie solnym
	Pogadanka „Tradycje Święta Bożego Narodzenia” – refleksje uczestników nad najważniejszymi tradycjami i obyczajami
	Wigilia z Jasełkami
	Sylwester – uczestnicy ODP świętowali nadejście Nowego Roku 2022 przy lampce szampana „Piccolo”, słodkim poczęstunku oraz sylwestrowej muzyce

Pomimo pandemii uczestnicy Ośrodka byli szczególną otoczeni troską nie tylko przez pracowników Domu Pomocy Społecznej, ale również przez ludzi dobrej woli. Włocławski portal internetowy WLC.PL po raz kolejny zorganizował w okresie przedświątecznym akcję charytatywną, podczas której mieszkańcy Włocławka hojnie obdarowali uczestników Ośrodka bożonarodzeniowymi upominkami, które zostały wręczone podczas uroczystej Wigilii.

Placówka otaczała podopiecznych wszechstronną troską, kładąc szczególny nacisk na zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz na zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne. Głównym celem działalności placówki była pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych oraz potrzeb wyższego rzędu w taki sposób, aby jak najdłużej cieszyli się dobrym zdrowiem, byli samodzielni i mogli pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

5. Potrzeby na 2022 r.

- 5.1 Uregulowanie statusu Ośrodka jako ośrodka wsparcia, w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.
- 5.2 Zmiana siedziby Ośrodka na obiekt bez barier architektonicznych, dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi.
- 5.3 Rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników, w szczególności fizjoterapii.

IV. Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych

1. Centrum – AKTYWNY SENIOR

Dom Pomocy Społecznej w imieniu Gminy Miasto Włocławek realizował 2 autorskie projekty pn. Centrum „AKTYWNY SENIOR 1” i Centrum „AKTYWNY SENIOR 2”, współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 11 Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność, Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych

Lokalną Strategią Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 - 2020

Projekty zostały wybrane do dofinansowania w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju Lokalnej Grupy Działania Miasta Włocławek na lata 2014-2020 w ramach konkursu ogłoszonego przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasta Włocławek.

31 marca 2021 r. zostały zawarte (odrębnie na każdy projekt) umowy na łączną wartość 50 tys. każda. Wkład własny Gminy Miasto Włocławek oszacowano na 3.000 zł zrealizowany był w formie niepieniężnej (wolontariat)

Celem głównym Projektów jest tworzenie warunków dla włączenia społecznego oraz wsparcie mieszkańców miasta Włocławka, objętych Lokalną Strategią Rozwoju w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej.

W każdym projekcie, wsparciem zostało objętych 8 osób z niepełnosprawnościami lub zagrożonych wykluczeniem społecznym i ubóstwem oraz 5 osób z otoczenia ww. osób, poprzez możliwość udziału w różnych formach aktywności obywatelskiej.

Celem ww. wsparcia była promocja alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnik integrujący, aktywizujący i motywujący do pracy na rzecz własnego środowiska.

Uczestnicy zostali objęci wsparciem w miesiącach maj, czerwiec, lipiec.

Działania Projektowe pozytywnie wpłynęły na osoby z niepełnosprawnościami (zagrożone wykluczeniem społecznym), których pozostawienie bez wsparcia stanowiłoby realne zagrożenie powstania lub utrwalenia u nich zespołu wyuczzonej bezradności, a w konsekwencji znalezienia się na marginesie życia społecznego. W ramach projektów działała wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

Projekty pozytywnie wpłynęły także na osoby z otoczenia osób z niepełnosprawnościami, ukazując skuteczne rozwiązania aktywizacji osób z niepełnosprawnościami dla przeciwdziałania ich dyskryminacji i wykluczenia społecznego. Osoby z otoczenia osób z niepełnosprawnościami doświadczyły skutecznego zainteresowania losem bliskich, które to w dzisiejszych czasach jest bardzo potrzebne.

Dom Pomocy Społecznej realizując ww. projekty wyszedł z ofertą świadczenia usług poza siedzibę Domu, tj. do miejsca zamieszkania uczestników projektu, którzy byli mieszkańcami Miasta.

Projekty realizowano w okresie 01.04-31.07.2021 r. Pozyskane środki w ramach projektu:

- Centrum „Aktywny Senior 1” w wysokości 50.000 zł wydatkowano w 99,99% (49.995,12 zł)
- Centrum „Aktywny Senior 2” w wysokości 50.000 zł, wydatkowano w 99,99% (49.955,12 zł)

2. Fundusz Przeciwdziałania Covid-19

W okresie od kwietnia do grudnia Dom realizował też wydatki w ramach Funduszu Przeciwdziałania Covid-19, uruchomionego w ramach rządowego programu. Otrzymaliśmy środki finansowe w wysokości 25.956,00 zł, które zostały wydatkowane w 100%.

Dzięki ww. środkom mieszkańcom Domu zagwarantowana była opieka lekarza, szczególnie potrzebna w okresie pandemii. W ramach ww. Funduszu dokonano zakupu sprzętu do wideokonferencji mieszkańców z członkami rodzin oraz do organizowania na rzecz mieszkańców wirtualnych wycieczek po muzeach, skansenach, teatrach, a także do brania udziału w dedykowanych koncertach dla seniorów, tj. laptop, telewizor, nagłośnienie, które stanowią wyposażenie sali terapii. Jednocześnie zakupiono zamykaną gablotę naścienną, która służyła do zamieszczania informacji propagujących zasady reżimu sanitarnego, właściwego zachowania

w okresie wzmożonej zachorowalności oraz wskazujące na konieczność szczepień przeciwko Covid-19, zgodnie z rekomendacjami medyków.

3. „Zapewnienie bezpieczeństwa.”

Dom aplikował o środki z projektu „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19” realizowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Celem grantu było łagodzenie skutków pandemii oraz przeciwdziałanie jej negatywnym konsekwencjom, w szczególności dla osób znajdujących się w grupie ryzyka. Zaplanowane wsparcie miało na celu ochronę zdrowia i życia pensjonariuszy Domu poprzez ograniczenie zatrudnienia do jednego miejsca pracy przez pielęgniarki.

Projekt realizowano w okresie 17.06.21-31.08.2021 r. Pozyskane środki w wysokości 36.793,50 zł wydatkowano w 99,63% przeznaczając na dopłaty do wynagrodzeń 4 etatowych pielęgniarek kwotę 36.658,28 zł.

4. Program MODUŁ IV

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, w miesiącu sierpniu 2021 r. aplikował o środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – MODUŁ IV.

Umowę nr POS/000010/02/D w sprawie przyznania pomocy finansowej w ramach Modułu IV, zawarto 20 października 2021 r. na łączną wartość 44.226,50 zł. Otrzymano wsparcie dla 37 osób z niepełnosprawnościami, zamieszkujących w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 oraz 28 osób z niepełnosprawnościami, korzystających z pomocy społecznej poprzez uczestnictwo w Ośrodku Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15, poszkodowanych w wyniku pandemii Sars-Cov-2.

Projekt realizowano w okresie 20.10-31.12.2021 r. Pozyskane środki wydatkowano w 97,77%, tj. w wysokości 43.240,26 zł, następująco:

- § 4210 – zakup materiałów i wyposażenia – 38.440,26 zł
- § 4300 – zakup usług pozostałych – 4.800,00 zł

Środki finansowe przeznaczone zostały na zakupy sprzętu i wyposażenia podnoszącego poziom bezpieczeństwa sanitarnego w ww. placówkach oraz na organizowanie aktywności w celu poprawy kondycji osób z niepełnosprawnościami, w formie zajęć usprawniająco-rehabilitujących z fizjoterapeutą, mających na celu wzmacnianie kondycji fizycznej. Bezpośrednio dla osób z niepełnosprawnościami zakupione zostały komplety ręczników, pościeli oraz koce. Ponadto do użytku osób niepełnosprawnych zakupiono: 2 orbitreki oraz 2 stacjonarne rowerki. Dodatkowo, w celu utrzymania reżimu sanitarnego, zakupiono stacje bezdotykowe do dezynfekcji, bezdotykowe dozowniki do mydeł, papieru toaletowego oraz ręczników papierowych, odkurzacz piorący do tapicerowanych mebli, pralkę automatyczną do samodzielnego użytku mieszkańców oraz 65 kompletów zastawy stołowej.

5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2021 r. pracownicy Domu Pomocy Społecznej korzystali z finansowania kształcenia ustawicznego w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Zgodnie z umową

nr UmKszUstKFS/21/0025 z dnia 08.03.2022 r. oraz aneksem do umowy z dnia 13.08.2021 r. zostały zawarte 34 umowy pomiędzy pracodawcą a pracownikami, którym sfinansowano koszty kształcenia ustawicznego w 80% z Krajowego Funduszu Szkoleniowego i w 20% z budżetu Domu/Ośrodka.

W szkoleniach udział wzięli następujący pracownicy: 4 pielęgniarki, opiekun medyczny, 10 opiekunów osób starszych, kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego, 2 pracowników socjalnych, 2 terapeutów, pokojowa, 8 kucharzy, kierownik kuchni, magazynier, 2 pracowników biurowych (starsza księgowa i inspektor), kierownik Ośrodka Dziennego Pobytu.

Szkolenia odbywały się w okresie od 6 września do 17 grudnia, następująco:

a) w formie stacjonarnej:

1. „*Pierwsza pomoc*” – dla 22 pracowników,
2. „*Opieka i komunikacja z mieszkańcami*” – dla 7 pracowników,
3. „*Wsparcie nowego mieszkańca DPS w procesie adaptacji*” – dla 3 pracowników,
4. „*Zachowania agresywne i autoagresywne podopiecznych – przyczyny i strategie reagowania*” – dla 17 pracowników,
5. „*Praca z roszczeniowym mieszkańcem*” – dla 14 pracowników,
6. „*Specyfika i metody pracy z osobami starszymi: Alzheimer i stany demencyjne*” – dla 11 pracowników,
7. „*Słodkie warsztaty*” – dla 8 pracowników,

b) On-line:

1. „*Dietetyka z elementami HACCP i prowadzenie gospodarki magazynowej środkami spożywczymi*” – dla 2 pracowników,
2. „*Nowe normy żywienia z grudnia 2020 r. i nowe zalecenia żywieniowe z października 2020 r. i ich realizacja w żywieniu zbiorowym osób dorosłych*” – dla 4 pracowników,
3. „*Elektronizacja zamówień publicznych*” – dla 2 pracowników.

Łączna wartość szkoleń wyniosła 14 445,25 zł, z czego 11 556,20 zł sfinansowane zostało ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego(80%), natomiast 20% wartości szkoleń tj.: 2 889,05 zł stanowiło wkład własny. Umowę zrealizowano w 100%.

6. Testowanie pracowników

W roku 2021 kontynuowany był program badań profilaktycznych w kierunku wykrycia wirusa SARS-CoV-2 dla pracowników Domu Pomocy Społecznej i Ośrodka Dziennego Pobytu, zgodnie z decyzją Wojewody Kujawsko- Pomorskiego (pismo WBZK.6333.7.2.2020.LK/RW z dnia 8 maja 2020 r.). Badania w kierunku wykrycia wirusa SARS-CoV-2 wykonywane były metodą PCR poprzez wymaz z gardła, które pobierały etatowe pielęgniarki Domu. Testy wykonywane były zgodnie z dotychczasowymi zaleceniami badania, czyli maksymalnie do 25% personelu tygodniowo. Od dnia 5 stycznia 2021 r. do 10 grudnia 2021 r. zostały wykonane 382 testów.

Zgodnie z pismem nr OSK.9011.86.2021 otrzymanym w dniu 30.12.2021 r. od Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Bydgoszczy, wykonywanie badań zostało wstrzymane.

Badania w kierunku wykrycia COVID-19 mieliśmy możliwość wykonać również w ramach projektu pn. „*Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się Covid-19, łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko- pomorskiego*”. W ciągu całego roku w dwóch przedziałach czasowych wykonanych zostało następująco:

1. od 13.04.2021r. do 15.06.2021 r. łącznie 126 testów PCR (107 szt. testów dla pracowników i współpracowników oraz 19 szt. testów dla mieszkańców),
 2. od 24.11.2021 r. do 08.12.2021 r. łącznie 56 testów PCR (27 szt. testów dla pracowników i współpracowników, 8 szt. testów dla uczestników ODP, 21 szt. testów dla mieszkańców DPS).
- Ww. wymazy pobierane i wykonywane były przez firmy laboratoryjne zgodnie z umową MOPR.AO.A.262.5.2021 z dnia 30.03.2021 r.

W ramach powyższego projektu otrzymaliśmy również testy antygenowe tzw. kasetkowe.

Dzięki regularnemu nieodpłatnemu testowaniu pracowników w ciągu całego roku mogliśmy podejmować stosowne działania w przypadku wystąpienia pozytywnych wyników, poprzez szybką izolację osób oraz wprowadzanie zasad wzmożonego reżimu sanitarnego. Wykonywane testy dawały wszystkim poczucie bezpieczeństwa o siebie, bliskich, współpracowników oraz mieszkańców.

Lidia Lewandowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
przy ul. Nowomiejskiej 19
we Włocławku

9.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 za rok 2021.

INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 39 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla 58 osób w podeszłym wieku. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 964), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2021 odbyło się 8 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

1. Plan finansowo – rzeczowy dochodów w roku 2021 wyniósł ogółem 629516,00 zł., wykonanie stanowi kwotę 825786,04 zł.

w tym:

- odpłatność za pobyt mieszkańców	819880,93 zł.
- odsetki bankowe	38,68 zł.
- odszkodowania	5805,63 zł.
- sprzedaż złomu	60,80 zł.
2. Plan finansowo – rzeczowy wydatków na 2021 r. wyniósł ogółem:	3 306939,64 zł.
w planie ujęto wydatki na:	
- cele bieżące	3 148770,32 zł.

- świadczenia społeczne	8520,00 zł.
- przeciwdziałanie alkoholizmowi	7811,00 zł.
- fundusz przeciwdziałania COVID-19	9582,04 zł.
- moduł IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym, poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”	49404,60 zł.
- projekt z NFZ „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo – leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno – opiekuńczych i hospicjów na COVID-19”	54579,08 zł.
3. Niewykorzystane środki ogółem	28272,60 zł.
z tego:	
- na wydatki bieżące	36758,68 zł.
- świadczenia społeczne	1272,00 zł.
- przeciwdziałanie alkoholizmowi	9,00 zł.
- fundusz przeciwdziałania COVID-19	21,96 zł.
- projekt z NFZ	210,96 zł.
4. Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2022 kształtuje się następująco:	
- plan dochodów wynosi ogółem	623710,00 zł.
- plan wydatków ogółem	3 221652,00 zł.
w tym:	
- świadczenia społeczne ogółem	10.714,00 zł.

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2021 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki, materiały chłonne oraz organizację pogrzebów.

W roku 2021 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców.

Wykonano:

- remont tarasu za kwotę:	10 353,00 zł
---------------------------	--------------

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2021 r.

- liczba mieszkańców	-	58
- w tym kobiet	-	45
- mężczyzn	-	13
- ilość zgonów w DPS	-	23
- ilość przyjęć do DPS	-	25
- ilość osób oczekujących na umieszczenie	-	4

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach
--

(z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	-	1
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach	-	57
w tym:		
(z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)	-	55
(z dofinansowaniem Gminy Osiećciny i Ciechocinek)	-	2
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury	-	53
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego	-	5

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60-64 lat	-	1
- w przedziale 65-74 lata	-	13
- w przedziale 75 - 79 lat	-	4
- w przedziale 80 i więcej	-	40
- wiek najmłodszego mieszkańca	-	64 lata
- wiek najstarszego mieszkańca	-	95 lat
- średnia wieku mieszkańców	-	81,5 lat

W roku 2021 odbyły się 53 posiedzenia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją. 2 osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w konferencji organizowanej przez firmę Vermeiren i Fundację SENIOR – CERE.

Pracownicy placówki korzystali z dostępnych szkoleń, przeprowadzanych on-line.

Dwoje pracowników (opiekunowie medyczni) rozpoczęło studia I stopnia na kierunku: pielęgniarstwo; dwoje pracowników (kierownik do spraw administracyjno – gospodarczych i kadr oraz młodsza księgowa) rozpoczęło studia II stopnia na kierunku: Menadżerskie Studia Finansowo – Prawne; jeden pracownik (psycholog) kontynuuje szkolenie do uzyskania certyfikatu terapeuty behawioralno – poznawczego; jeden pracownik (dyrektor DPS) kontynuuje naukę w Studium Terapii Uzależnień.

ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarские były realizowane przez 5 pielęgniarek, każda z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2021 r. wykonano 2414 zabiegów rehabilitacyjnych, w tym:

- gimnastyka przyłóżkowa	-	679
- masaż stóp i kręgosłupa	-	462
- rotor na nogi	-	155
- ćwiczenia samo-wspomagane kkg	-	470

- ćwiczenia czynno bierne lub z oporem - 139
- pionizacja - 509

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2021 r.)

-osoby nieopuszczające łóżek	-	17
-osoby z niewydolnością ruchową	-	37
-osoby wymagające pomocy karmienia	-	12
-osoby wymagające pomocy przy kąpieli	-	45
-osoby poruszające się na wózkach	-	9
-osoby poruszające się przy balkoniku	-	7
-osoby poruszające się o kulach	-	5
-osoby korzystające z pieluch jednorazowych	-	29
-osoby korzystające z wkładek anatomicznych	-	3
-toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	-	32
-osoby wymagające pomocy w ubieraniu	-	33
-osoby wymagające pomocy w podawaniu leków	-	48
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 48 mieszkańców;		
-osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel	-	29
-osoby ubezwłasnowolnione całkowicie	-	3
-osoby ubezwłasnowolnione częściowo	-	1

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców:

(stan na 31.12.2021 r.)

-miażdżyca uogólniona	-	58
-cukrzyca	-	13 (w tym 2 przyjmuje insulinę)
-parkinson	-	5
-niedoczynność tarczycy	-	6
-stan po udarze mózgu	-	14
-stwardnienie rozsiane	-	1
-osoby korzystające z poradni zdrowia psychicznego	-	35

Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem: 64

W tym:

- chirurgiczna - 1
- ortopedyczna - 2
- stomatologiczna - 2
- okulistyczna - 10
- onkologiczna - 3
- pulmonologiczna - 2
- stymulatorów serca - 3
- laryngologiczna - 1
- psychiatryczna - 40

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2021 udało się

podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2021 był zgodny z wymogami przepisów Rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Zajęcia aktywizacyjne odbywały się w reżimie sanitarnym, z zachowaniem procedur wynikających z trwania epidemii koronawirusa.

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia - ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku - najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, sluchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
2. Estetoterapia - to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia - to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia - to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji - odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. Pogadanki tematyczne;
2. Muzykoterapia;
3. Muzykoterapia reminiscencyjna dla osób z otępieniem;
4. *Siłownia pamięci* - zajęcia dla osób z otępieniem;

W roku 2021 odbyły się 23 spotkania / imprezy organizowane w DPS. Mała ilość wynika z ograniczeń związanych z pandemią koronawirusa.

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

1. Projekt NFZ – dotyczący zapewnienia bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej i zakładów pielęgnacyjno - opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19.

Okres realizacji lipiec 2021 r.

Kwota całkowita – 54.579.08 zł.

Status wniosku - zrealizowany

2. Fundusz Przeciwdziałania COVID-19

Okres realizacji – maj 2021 r.

Kwota całkowita - 9.604.00 zł.

Status wniosku – zakończony

3. PEFRON – Moduł IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”

Okres realizacji - grudzień

Kwota całkowita - 49.409.00 zł

Status wniosku – zakończony

Zakupiono: Odkurzacz piorący z oprzyrządowaniem, pralkę automatyczną, żelazko ze stacją parową, sprzęt do fizjoterapii, talerze, kubki, 3 łóżka rehabilitacyjne, poście, koce.

4. Przeciwdziałanie alkoholizmowi

Okres realizacji - grudzień 2021 r.

Kwota całkowita - 7820.00 zł

Status wniosku – zakończony

W ramach programu odbyło się 6 spotkań z terapeutą uzależnień (indywidualnie i grupowo) dla mieszkańców Domu. Zostały zakupione materiały do terapii zajęciowej.

W roku 2021 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie dostarcza Internet dla Domu Pomocy Społecznej.

PLANY NA 2022 r.

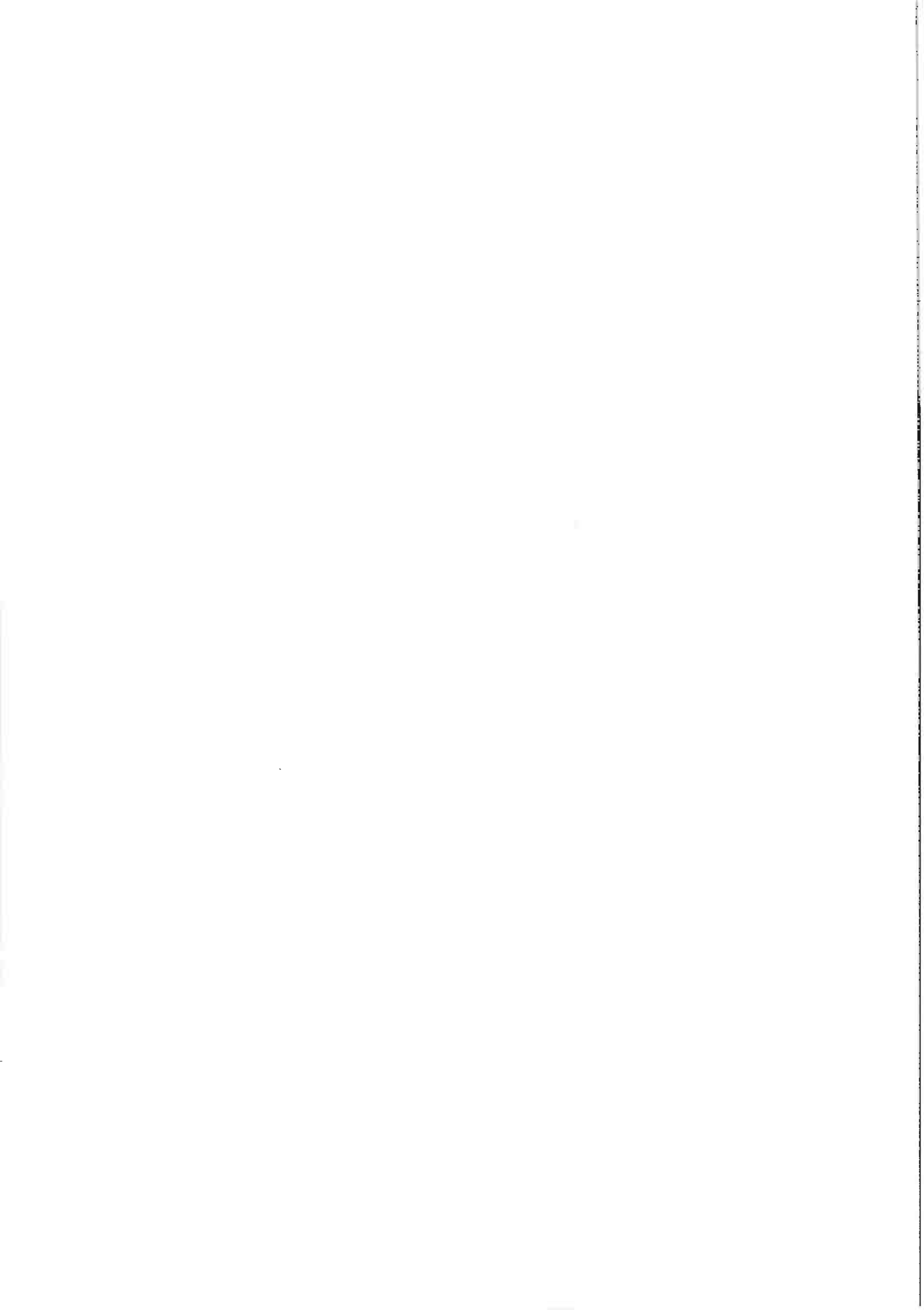
1. Aktywnie włączymy się w proces przygotowania rozbudowy tutejszego Domu Pomocy Społecznej;

W ZALEŻNOŚCI OD SYTUACJI EPIDIOLOGICZNEJ:

2. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze;
3. Kontynuowana będzie promocja działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomaganie naszej placówki w różnych formach);
4. Zamierzamy rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń;
5. Weźmiemy udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej;
6. Będziemy kontynuować współpracę z Firmą Sat-Film;
7. Będziemy sukcesywnie remontować i doposażać w nowe meble pokoje mieszkańców DPS;
8. Przeprowadzać będziemy na bieżąco analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych;
9. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS;
10. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach;

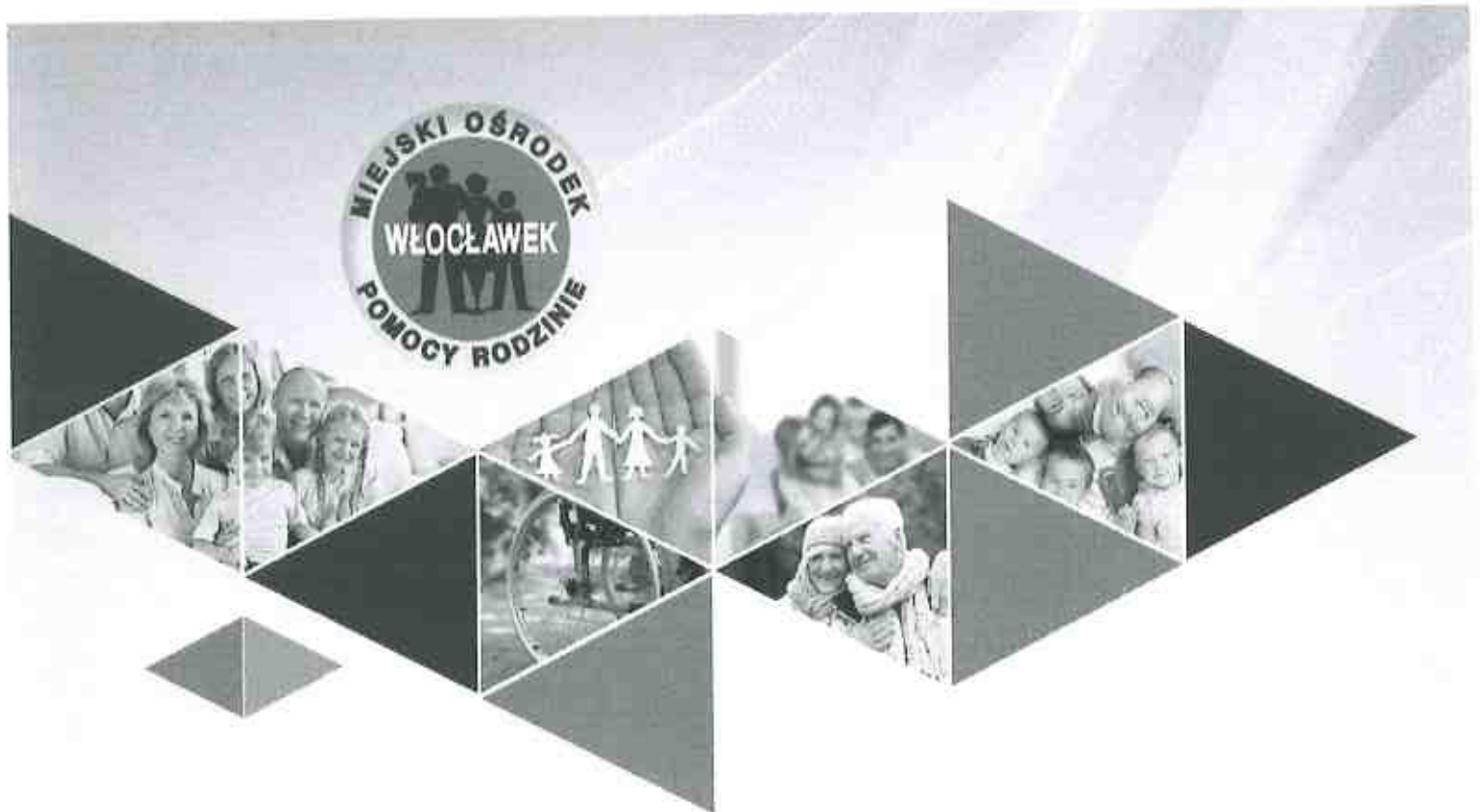
11. Będziemy kontynuować ofertę aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematyczno - edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS;
12. Będziemy przeprowadzać spotkania szkoleniowe dla pracowników DPS (również z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku



Załącznik Nr 2 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku
z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej
oraz sprawozdanie z realizacji zadań
placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2021**



Spis treści

I. WPROWADZENIE	5
II. Wsparcie rodziny – asysta rodziny	6
III. Organizacja placówek wsparcia dziennego	8
1. Działalność świetlic	8
2. Realizacja zadań	9
3. Organizacja kolonii letnich	11
IV. System pieczy zastępczej	12
1. Rodzinna piecza zastępcza	12
2. Instytucjonalna piecza zastępcza	17
V. Inicjatywy, Programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	20
VI. Podsumowanie	23
VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej	24
VIII. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	26
1. Centrum Opieki nad Dzieckiem	26
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” i „Calineczka”	32
2.1 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch”	32
2.2 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Calineczka”	35
3. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej	38
4. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”	43

I. Wprowadzenie

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447) szczegółowo reguluje kierunki działań służb socjalnych i daje podstawy do tworzenia spójnego systemu wsparcia i przyznawania odpowiednich form pomocy osobom i rodzinom, które nie są w stanie we własnym zakresie pokonać zaistniałych trudności. Działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku ukierunkowane były na pracę z rodziną naturalną, wzmacnianie jej kompetencji oraz pomoc dziecku. W sytuacji braku możliwości rozwiązania problemów w rodzinie naturalnej, w szczególnych przypadkach, uruchamiany był system pieczy zastępczej, którego celem jest zapewnienie małoletnim czasowej opieki. Na podstawie zgromadzonych materiałów wynika, że umieszczenie dzieci poza rodziną biologiczną wynikało najczęściej z niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, przemocy w rodzinie, zaniedbań wynikających z alkoholizmu lub innych uzależnień, chorób somatycznych i psychicznych, przedwczesnego macierzyństwa oraz sieroctwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku powołany Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Gminy Miasto Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej kontynuował działania z zakresu wspierania rodziny i organizowania pieczy zastępczej. Praca w tym zakresie obejmowała między innymi: prowadzenie naboru na kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i zapewnienia tym osobom szkoleń, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pełnionej funkcji. W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, rolą organizatora było prowadzenie w środowisku działań pomocowych w celu doprowadzenia do powrotu małoletniego do rodziny naturalnej.

W systemie pieczy zastępczej funkcjonują rodziny zastępcze w tym: spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinny dom dziecka oraz pomoc instytucjonalna, w skład której wchodzi placówki opiekuńczo-wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo-wychowawcze i interwencyjne ośrodki preadopcyjne.

Podmiotem zainteresowania pracowników socjalnych, asystentów rodziny, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku były osoby i rodziny, które nie wypełniały prawidłowo przypisanych im funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich.

Sprawozdanie niniejsze obok prezentowanych problemów i działań MOPR przedstawia potrzeby w zakresie wspierania rodzin potrzeb co wynika z zapisów:

- art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy – organizator rodzinnej pieczy zastępczej przedstawia staroście i radzie powiatu coroczne sprawozdanie z efektów pracy;
- art. 179 ust.1 ustawy – wójt składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań;
- art. 182 ust. 1 ustawy – kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu coroczne sprawozdanie z działalności powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz przedstawia zestawienie potrzeb w zakresie pieczy zastępczej.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

II. Wsparcie rodziny – asysta rodziny

Pomoc asystenta rodziny była realizowana na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447) oraz Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329), finansowana ze środków w ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Zadania asystenta rodziny to między innymi:

- koordynowanie poradnictwa dla rodzin, określonego w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, opracowywanie wspólnie z osobami i rodzinami katalogu możliwego do uzyskania wsparcia;
- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym oraz z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych z dziećmi;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych, wspieranie aktywności społecznej rodzin, motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną.

Wspierane rodziny wymagają motywowania i pokierowania w załatwianiu spraw związanych z opieką nad dziećmi. Dlatego w pracy asystenta rodziny osiągnięcie obiektywnego sukcesu, takiego jak: powrót dzieci z pieczy zastępczej, leczenie odwykowe, czy poprawienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, jest bardzo trudne i złożone. Wykonując zadania na rzecz rodzin, asystenci współpracują z większością komórek organizacyjnych MOPR, między innymi z: Osiedlowymi Sekcjami Pomocy Społecznej, Klubem Integracji Społecznej, Sekcją Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, Sekcją Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ze specjalistami zatrudnionymi w projekcie „Rodzina w Centrum 3”. Istotnym aspektem jest praca asystentów w Grupach Roboczych oraz w gremiach opiniodawczych Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, Sądem Rejonowym i służbą kuratorską, z Urzędem Miasta, Powiatowym Urzędem Pracy, placówkami oświatowymi, oraz służbą zdrowia.

Dzięki stabilności zatrudnienia, sprawy z zakresu asysty rodzinnej załatwiane są na bieżąco.

W okresie sprawozdawczym objęto wsparciem: 142 rodziny, w tym 63 rodziny zostały zobowiązane do współpracy z asystentem rodziny w wyniku postanowienia Sądu Rodzinnego. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 33 miesiące. W okresie sprawozdawczym zakończono współpracę z 16 rodzinami. We wspieranych rodzinach wychowywało się 330 dzieci w wieku 0 – 18 lat. W Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii przebywało 4 dzieci z 3 rodzin. W pieczy zastępczej przebywało 41 dzieci z 21 rodzin (forma instytucjonalna – 31, rodzinna - 10). W 2021 r. 3 dzieci powróciło z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców. Wśród wspieranych rodzin w 30 rodzinach prowadzona była procedura Niebieskiej Karty.

W okresie sprawozdawczym nie realizowano wsparcia w formie asystentury w trybie ustawy „Za Życiem”.

III. Organizacja placówek wsparcia dziennego

1. Działalność Świetlic Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

Zadania placówek wsparcia dziennego:

Do najważniejszych zadań placówek wsparcia dziennego czyli świetlic należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psychofizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania.

Tabela nr 1:

Wykaz świetlic prowadzonych przez MOPR w 2021 roku.

Placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Kaliska 7	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
Obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
Rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	1994	1997	1999	2000	2008
Typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
Liczba miejsc regulaminowych	60	40	60	40	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2020 r.	70	70	68	53	57
Liczba miejsc w czasie pandemii w 2021 r.	23	26	24	12	18

Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 240
W roku 2021 r. z pobytu w 5 placówkach skorzystało 318 dzieci.

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny i nieodpłatny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 6 do 16 lat. Przyjęcie do świetlicy następuje na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów prawnych dziecka.

Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,

- pomoc w nauce,
- organizacja czasu wolnego, zabaw i zajęć sportowych,
- rozwój zainteresowań i uzdolnień dzieci
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- prowadzenie zajęć korekcyjno-kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- zapewnienie posiłku,
- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej.

2. Realizacja zadań:

Zgodnie z § 15 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 2316 ze zm.) w okresie styczeń - luty 2021 Świetlice Środowiskowe były zamknięte.

Wznowienie działalności placówek wsparcia dziennego- świetlic nastąpiło z dniem 1 marca 2021 r. po uchyleniu wyżej wymienionego paragrafu Rozporządzenia Rady Ministrów. Jednak od 29 marca 2021r. do 23 kwietnia 2021r., na skutek rosnącej liczby zakażeń, Świetlice ponownie zostały zamknięte. Powrót do placówek nastąpił 26 kwietnia 2021 r. Wszystkie placówki funkcjonowały do końca 2021 r. w reżimie sanitarnym, w związku z czym liczba miejsc w świetlicach oraz prowadzonych zajęć została ograniczona. Na terenie każdej Świetlicy Środowiskowej MOPR we Włocławku obowiązywały procedury bezpieczeństwa związane z pandemią wirusa COVID -19 wraz z procedurami przychodzenia/wychodzenia i przebywania wychowanków w świetlicy oraz procedurami postępowania na wypadek podejrzenia zakażenia (wprowadzone 02.06.2020 r.).

W roku sprawozdawczym w ramach realizowanych zadań przez świetlice z uwzględnieniem ww. procedur, podjęto niżej wymienione inicjatywy i przedsięwzięcia:

a) Jednodniowe wycieczki autokarowe do:

- Płocka (zwiedzania ZOO, zabawa w Happy Parku),
- Jura Parku w Solcu Kujawskim,
- Parku Rozrywki MANDORIA w Rzgowie,
- Kopalni Soli w Kłodawie.

b) W zakresie upowszechniania korzystania z lokalnych zasobów i środowiska przyrodniczego, nauki, poszanowania tradycji, obyczajów i kultury zorganizowano wiele wycieczek pieszych, imprez okolicznościowych, pogadanek i zajęć tematycznych oraz konkursów, m. in.:

- wielokrotne spacery włocławskimi Bulwarami, po Parku im. Władysława Łokietka, Parku na Słodowie,
- wyjścia do lasu, gry i zabawy w terenie, mini pikniki,
- wyjścia na place zabaw, siłownie plenerowe oraz kompleksy sportowo-rekreacyjne, Orliki,
- wycieczki nad J. Czarne, na lotnisko w Kruszynie, spotkania integracyjne połączone z grillowaniem i zabawami na terenie Wake- Parku - centrum sportowo-wypoczynkowego,

- udział w zajęciach kultywujących tradycje ludowe i świąteczne, Świąt Wielkanocnych, świąt Bożego Narodzenia, Wszystkich Świętych,
- udział z zajęciach warsztatowych, poznawanie historii w Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej, Muzeum Historii Włocławka, Muzeum Etnograficznym,
- warsztaty literackie i plastyczne w bibliotekach: Filia Nr 6 przy ul. Żytniej 66/68, Filia Nr 11 przy ul. Łęskiej 28, Publiczna im. Zdzisława Arentowicza,
- zajęcia kulturalne w Galerii Sztuki Współczesnej, Centrum Kultury Browar B, Teatrze Impresaryjnym im. W. Gniazdowskiego, seanse filmowe w Multikinie,
- udział w organizowanych konkursach tematycznych, świątecznych i okazjonalnych.

c) W zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia oraz upowszechniania sportu zorganizowano m. in.:

- wycieczki do Parku Trampolin JUMP HEAVEN, Sal Zabaw ,
- Letnią Olimpiadę Sportową,
- profesjonalne treningi piłki nożnej prowadzone przez zawodowego trenera,
- zajęcia sportowo – taneczne w świetlicach,
- zajęcia o charakterze sportowym, realizowane na Orliku, przy Zespole Szkół Technicznych,
- zajęcia sportowe o charakterze rywalizacji grupowej (nauka zasad fair play) z wykorzystaniem np. piłki, hula-hop, skakanki, programów xbox,
- naukę tańca przy użyciu programu „Just dance”,
- gry i zabawy ruchowe, w tym z wykorzystaniem chusty, tunelu i kostki animacyjnej, ćwiczących celność i koordynację wzrokowo-ruchową dzieci, zawody sportowe poprawiające sprawność fizyczną dzieci, wakacyjne potyczki sprawnościowe,
- zajęcia plastyczno-artystyczne (m.in. przygotowywanie dekoracji, rekwizytów, gazetek, laurek, stroików, prezentów, kartek świątecznych, komiksów),
- warsztaty twórczo-kreatywne (m.in. Zajęcia kreatywne pt. „Zefirowe grafity”,
- zajęcia teatralno-muzyczne, taneczne (m.in. improwizacja krótkich scenek teatralnych na podstawie opowiadań, wspólne śpiewanie piosenek – karaoke),
- zajęcia komputerowe,
- zabawy integracyjne w radosnej atmosferze, rozwijające prawidłowe więzi rówieśnicze,
- quizy, gry słowne: „Familiada, „Koło Fortuny”, kalambury, rozwiązywanie krzyżówek, łamigłówek, sprawdzających wiedzę, ćwiczących pamięć, rozwijających kreatywność i wyobraźnię dzieci,
- gry planszowe (turnieje), stolikowe, towarzyskie, rozwijające logiczne myślenie, planowanie, wyciąganie wniosków,
- zabawy wspierające rozwój percepcji wzrokowej, ćwiczących pamięć, koncentrację, refleks i spostrzegawczość oraz wyciszających grupę,
- konkursy i występy typu: „Mam talent”, „Twoja Twarz Brzmi Zefirowo” , „The Voice of Kids”.

d) W zakresie wyrównywania szans edukacyjnych, nadrabiania zaległości i zaniedbań edukacyjno-rozwojowych podjęto działania:

- motywujące do codziennego, uważnego odrabiania zadań szkolnych,
- wspomagające przy nauce zdalnej z zastosowaniem platformy TEAMS,

- wspomagające dzieci posiadające trudności w nauce, w tym nauka pisania i czytania ze rozumieniem tekstu,
- dydaktyczno-wyrównawcze utrwalające wiedzę wychowanków, tj. ćwiczenia z tabliczki mnożenia, ćwiczenia sprawdzające znajomość części mowy, gry liczbowe.

e) Dożywanie dzieci w postaci:

- kanapek przygotowywanych przez Miejską Jadalnię „U Św. Antoniego”,
- owoców, słodyczy, napojów,
- gofrów i lodów w czasie wspólnych wyjść,
- paczek świątecznych z okazji Świąt Bożego Narodzenia.

e) Działania w kierunku poprawy warunków pracy świetlic:

- zakup tablic interaktywnych służących prowadzeniu zajęć z dziećmi z zastosowaniem nowoczesnych metod pozyskiwania wiedzy,
- wymiana mebli oraz remont niektórych pomieszczeń,
- naprawa dachu w jednej ze świetlic,
- zakup sprzętu i akcesoriów komputerowych,
- zakupienie dla jednej ze świetlic, w ramach projektu Fundacji Orlen - „Przyjazne miejsce dla dzieci nie tylko od święta”: przenośnej wytwornicy mgły i baniek; zestawu poduszek animacyjnych; zestawu gier zręcznościowych.

3. Organizacja kolonii letnich.

Wzorem lat ubiegłych, uwzględniając procedury bezpieczeństwa w okresie pandemii COVID-19, zorganizowany został wypoczynek letni w formie kolonii stacjonarnych, z realizacją programu socjoterapeutycznego dla 110 dzieci i młodzieży szkolnej w wieku od 10 do 15 lat, które korzystają ze Świetlic Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

W związku z powyższym, w wyniku rozstrzygniętego postępowania w trybie przepisów ustawy prawo zamówień publicznych, wyłoniono dwie najkorzystniejsze oferty, które złożone zostały przez firmę LUTUR – Robert Sajnaj z siedzibą w Lublinie, tj.:

- 1) 10-dniowy turnus kolonijny dla 55 (3 grupy po 14 osób i 1 grupa 13-osobowa) dzieci i młodzieży szkolnej z miejscem wypoczynku w miejscowości Ostrowo, województwo pomorskie w terminie od 12 do 21 sierpnia 2021 r. Należność za turnus wyniosła **58 795,00 zł**,
- 2) 10-dniowy turnus kolonijny dla 55 (3 grupy po 14 osób i 1 grupa 13-osobowa) dzieci i młodzieży szkolnej z miejscem wypoczynku w miejscowości Sierockie, województwo małopolskie w terminie od 22 do 31 sierpnia 2021r. zlokalizowanej w polskich górach. Koszt turnusu to kwota **54 945,00 zł**.

IV. System pieczy zastępczej

1. Rodzinna piecza zastępcza

Rodzinna piecza zastępcza tymczasowo zapewnia dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodziny naturalnej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone osobom, które dają rękojmię należytego sprawowania pieczy.

Umieszczenie małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej w większości przypadków wynika z różnego rodzaju zaniedbań występujących w rodzinach naturalnych lub przedwczesnego macierzyństwa. W nielicznych przypadkach dotyczy sieroctwa naturalnego.

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447), sekcja realizowała zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zabezpieczenie opieki i wychowania małoletnim pozbawionym opieki rodzicielskiej bądź niedostosowanym społecznie.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej funkcjonuje w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Do najważniejszych zadań Zespołu należą:

- zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym oraz dzieciom przebywającym w pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- szkolenie kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz szkolenie istniejących już rodzin zastępczych,
- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego jako najbardziej optymalnej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym opieki rodziców biologicznych,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej,
- bieżąca współpraca z Sądami Rejonowymi, szkołami i placówkami oświatowymi, Policją, Ośrodkiem Adopcyjnym oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W 2021 r. w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zatrudnionych było ośmiu pracowników: koordynator Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej, psycholog, trzech pracowników zatrudnionych na stanowisku specjalista pracy z rodziną oraz dwóch na stanowisku koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w roku 2021 realizował działania, wynikające z przepisów Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, podczas których omówiono sytuacje dzieci,
- sporządzono 63 oceny dotyczące sytuacji dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej,
- prowadzono poradnictwo specjalistyczne oraz wsparcie w środowisku 49 rodzin

sprawujących pieczę zastępczą.

Oceny dotyczące sytuacji dzieci, informacje i wnioski dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych zostały przekazane do Sądu Rejonowego we Włocławku.

Rodziny i dzieci, u których wystąpiły różnego rodzaju trudności, zostały objęte wsparciem i poradnictwem specjalistycznym:

- ogółem udzielono 241 porad psychologicznych, stałą opieką psychologa objęto 30 osób dorosłych i 14 dzieci.

23 kandydatów na rodziny zastępcze objęto diagnozą psychologiczną, a następnie wydano 15 opinii psychologicznych o posiadanych predyspozycjach i motywacjach do pełnienia tej funkcji.

Dla potrzeb Ośrodka Adopcyjnego sporządzono i przekazano 4 diagnozy psychofizyczne dzieci. Ponadto psycholog wydał 23 opinie psychologiczne rodzin zastępczych oraz zdiagnozował 15 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej pod kątem predyspozycji psychofizycznych. Łącznie odbyło się 90 spotkań diagnostycznych dla kandydatów na rodziny zastępcze, rodzin zastępczych i dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Ważnym elementem działań Zespołu było prowadzenie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze - 14 osób oraz warsztatów dla 11 osób w ramach projektu Rodzina w Centrum 3.

W 2021 r. zawieszono dokonywanie ocen z uwagi na sytuację epidemiologiczną związaną z rozprzestrzenianiem się COVID 19, zgodnie z zarządzeniem nr 186/2020 wydanym przez Prezydenta Miasta Włocławek.

W ramach promocji zostały wydrukowane ulotki, rollupy i plakaty, które zostały umieszczone na terenie naszego miasta, m.in. w Browarze B, Teatrze Impresaryjnym, Urzędzie Miasta, Komendzie Miejskiej Policji, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Straży Miejskiej, bibliotekach, szkołach, przedszkolach oraz autobusach komunikacji miejskiej. Dzięki wsparciu Fundacji Orlen i pracowników PTA rodziny zastępcze i ich wychowankowie otrzymali paczki na Święta Bożego Narodzenia.

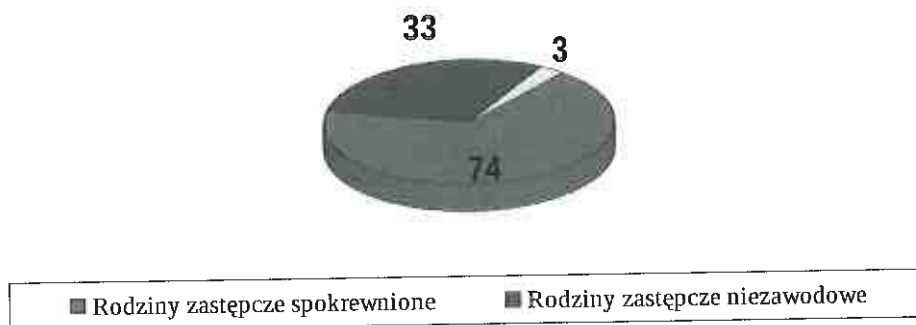
Z powodu trwającej pandemii nie zrealizowano wielu wcześniej zaplanowanych działań na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej takich jak: „Zabawy choinkowej” dla dzieci z rodzin zastępczych i ich opiekunów, czy spotkanie integracyjne w związku z Dniem Rodzicielstwa Zastępczego.

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych.

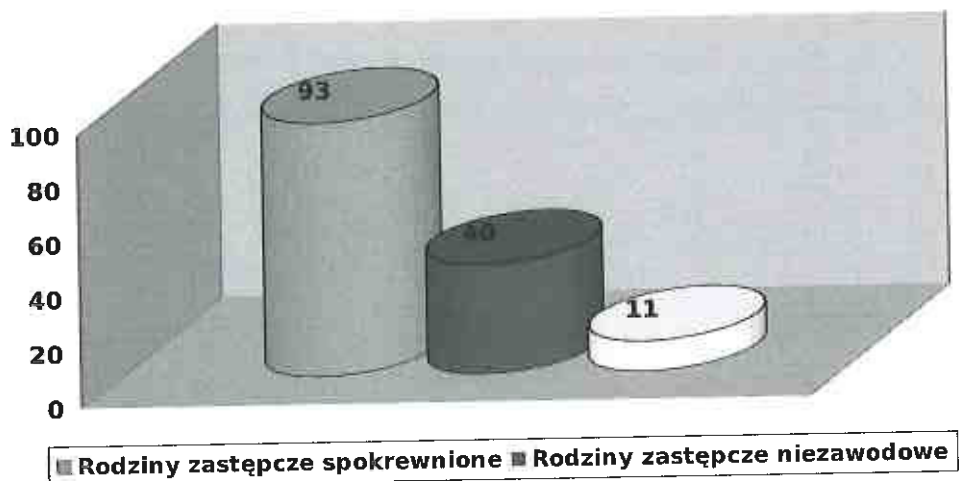
Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu, z tego tytułu przyznawane jest świadczenie na okres od dnia faktycznego umieszczenia dziecka do dnia faktycznego opuszczenia przez dziecko rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka. W analizowanym okresie Sąd Rodzinny orzekł o umieszczeniu 10 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym 110 rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania 144 dzieci, w tym:

- dla 74 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych, w których przebywało 93 dzieci - przyznano 1 095 świadczeń.
- dla 33 niezawodowych, w których przebywało 40 dzieci - przyznano 470 świadczeń.
- dla 3 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 11 dzieci - przyznano 155 świadczeń.

Wykres nr 1. Rodziny zastępcze



Wykres nr 2. Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych.



Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 746 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1 131 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,
- 227 zł dodatek na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Dla 6 dzieci, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach tj. ustawy o pomocy społecznej pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1 647 zł.

Rodziny zastępcze objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 9 rodzin otrzymało pomoc jednorazową na pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka - przyznano 9 świadczeń,
- 26 rodzin otrzymało dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania - przyznano 29 świadczeń,
- 3 rodziny zawodowe otrzymały środki na utrzymanie lokali - liczba świadczeń - 34,
- 10 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko - przyznano 129 świadczeń.
- 2 rodziny zawodowe otrzymały środki na przeprowadzenie remontu - przyznano 2 świadczenia.

Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania, jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka, jednorazowe lub okresowe świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych oraz środki na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej zawodowej i niezawodowej były przyznane zgodnie z Zarządzeniem Nr 21/2017 Dyrektora MOPR wydanym w dniu 17 lipca 2017 r. zmienione Zarządzeniem Nr 48/2021 Dyrektora MOPR z dnia 30 listopada 2021 r.

Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej wydatkowano: 1 384 476,91 zł (ogółem przyznano 1 720 świadczeń).

Osoby do pomocy w rodzinie zastępczej zawodowej otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 1 830 zł (brutto) miesięcznie - 24 świadczenia.

Rodziny zastępcze zawodowe otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 2 600 zł (brutto) miesięcznie - 9 świadczeń oraz wynagrodzenie w wysokości 2 800 zł (brutto) miesięcznie - 27 świadczeń.

W okresie sprawozdawczym dla 105 dzieci przebywających w 87 rodzinach zastępczych MOPR przyznał dodatek wychowawczy w wys. 500 zł miesięcznie.

Koszty związane z realizacją tego zadania wyniosły 552 089,61 zł, (bez środków na obsługę) - przyznano 1 110 świadczeń.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

Działając w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą po 2012 r. oraz zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 566 zł.

W 2021 r. 39 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową. Na wypłatę ww. pomocy - wydatkowano 181 658,82 zł (przyznano 335 świadczeń). Pomoc na usamodzielnienie otrzymało 10 wychowanków. pozytywnie rozpatrzono 10 wniosków na zagospodarowanie.

Wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków. Wszystkie wnioski były rozpatrzone pozytywnie i zgodnie z przepisami zostały wydane stosowne decyzje administracyjne. Na realizację poszczególnych form pomocy wydatkowano 242 726,82 zł.

Tabela nr 1.

Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
10	10	44 236,00	39	335	181 658,82	10	10	16 832,00

Przedmiotowa pomoc realizowana była w oparciu o przygotowany wcześniej indywidualny program usamodzielnienia, przy współpracy z opiekunem.

Świadczenie na kontynuację nauki przysługuje do ukończenia przez wychowanka 25 roku życia, natomiast w przypadku pomocy na usamodzielnienie i zagospodarowanie do 26 roku życia. W 2021 r. w zakresie pomocy dla osób usamodzielnianych Sekcja współpracowała z ośrodkami pomocy społecznej na terenie innych powiatów oraz placówkami różnego typu, w tym resocjalizacyjnymi.

Wykres nr 3. Liczba osób usamodzielnianych z rodzin zastępczych korzystających z poszczególnych form pomocy w 2021r.



Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. W 2021 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 284 środowisk.

Działając w oparciu o Uchwałę Rady Miasta Włocławek Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 7 decyzji administracyjnych o odstąpieniu od ponoszenia opłaty.

Nie wydano żadnej decyzji naliczającej odpłatność.

Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2021 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 16 powiatami, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazywał środki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Ogółem 38 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 26 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów, z tego w 4 rodzinach zawodowych, 11 niezawodowych i 10 spokrewnionych i w 1 rodzinnym domu dziecka. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 555 611, 58 zł.

Sekcja współpracowała również z 6 powiatami w sytuacji umieszczenia 10 dzieci z powiatów w 8 rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Włocławka.

Dochody z tego tytułu wyniosły 122 407,39 zł.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza

Zadania w tym zakresie obejmowały:

- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

Kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2021 r. pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 144 małoletnim, do poszczególnych placówek skierowano ogółem 46 dzieci, w tym:

- w placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 „Maluch”- 28 wychowankom, przyjęto 9 dzieci,
- w placówce Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 „Calineczka” - 19 wychowankom, przyjęto 4 dzieci,
- w Centrum Opieki nad Dzieckiem - 55 wychowankom, przyjęto 14 dzieci,
- w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” - 20 wychowankom, przyjęto 10 dzieci,
- w Domu Dziecka „Caritas”- 22 wychowankom, przyjęto 9 dzieci.

Umieszczenia w instytucjonalnej pieczy zastępczej nastąpiły w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego oraz w wyniku działań interwencyjnych.

Wykres nr 4. Wychowankowie objęci opieką instytucjonalną



Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2021 r. wydano łącznie 65 skierowań, w tym: 5 zmieniających dotyczących przeniesienia do innej placówki, 6 skierowań po

uprawomocnieniu się orzeczeń Sądu, 54 skierowania dotyczyły umieszczeń w trybie zarządzeń nagłych.

W okresie sprawozdawczym dla 132 małoletnich, przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej przyznano dodatek wychowawczy w wysokości świadczenia wychowawczego w wys. 500 zł miesięcznie. Koszty związane z realizacją tego zadania wyniosły 557 107,40 zł (bez środków na obsługę) – przyznano 1 138 świadczeń.

Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat w 2021 r. przeanalizowano 234 środowisk.

Decyzje w tym zakresie były sukcesywnie wydawane zgodnie z Uchwałą Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Wydano 24 decyzje o odstąpieniu od ustalenia opłaty za pobyt w pieczy instytucjonalnej z uwagi na trudną sytuację materialną rodziców biologicznych. Wydano 3 decyzje naliczające odpłatność, obciążające 2 rodziców biologicznych, dochody z tego tytułu wyniosły 19 439,74 zł.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

W 2021 r. dla pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych łącznie zrealizowano 301 świadczeń, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła ogółem 229 315,38 zł. W okresie sprawozdawczym 29 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową.

Wykres nr 5. Liczba osób usamodzielnianych korzystających z poszczególnych form pomocy

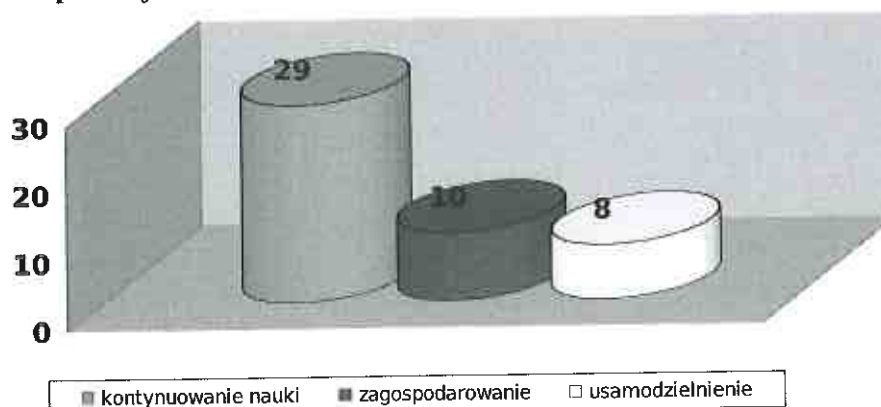


Tabela nr 2.

Przyznane formy pomocy dla usamodzielnianych wychowanków

FORMA POMOCY	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagosparowanie		
	osobę	świadczenia	wydatek	osobę	świadczenia	wydatek	osobę	świadczenia	wydatek
placówki opiekuńczo-wychowawcze	8	8	58 626,00	29	283	154 211,38	10	10	16 478,00
młodzieżowe ośrodki wychowawcze	-	-	-	-	-	-	-	-	-
razem	8	8	58 626,00	29	283	154 211,38	10	10	16 478,00

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2021 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 5 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na pokrycie kosztów utrzymania 9 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 6 placówkach na terenie powiatów: krasnostawskiego, chorzowskiego, myśliborskiego, kutnowskiego, włocławskiego. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 496 663,72 zł i były niższe niż planowano ponieważ mniej dzieci z naszego miasta było umieszczonych w placówkach na terenie innych powiatów.

Ponadto MOPR współpracował z 4 powiatami, w oparciu o zawarte porozumienia, w związku z pobytem 5 małoletnich spoza Włocławka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących w naszym mieście. Dochody z tego tyt. wyniosły 304 524,11 zł.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Dyrektor MOPR we Włocławku występował z pozwami alimentacyjnymi przeciwko rodzicom biologicznym dzieci przebywających w pieczy zastępczej w przypadkach, kiedy od umieszczenia minął rok. Na przestrzeni ostatnich sześciu lat, ogółem 104 sprawy skierowano do Sądu Rejonowego we Włocławku oraz na terenie innych powiatów.

W 2021 r. skierowano 8 pozwów alimentacyjnych do Sądu z powództwem o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych od 11 rodziców biologicznych na rzecz 10 dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym rozstrzygnięto 8 spraw, z tego:

- z instytucjonalnej pieczy zastępczej wydano 4 postanowienia zasądające alimenty od 4 rodziców na rzecz 5 dzieci,
- z rodzinnej pieczy zastępczej wydano 5 postanowień zasądających alimenty od 9 rodziców na rzecz 9 dzieci.

Rozstrzygnięto 7 spraw z 2020 r. Na koniec 2021 r. pozostało 7 spraw do rozpatrzenia.

W 3 sprawach umorzono postępowanie.

**V. Inicjatywy, Programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.
„Projekt Rodzina w Centrum 3”**

Projekt pod nazwą „Rodzina w Centrum 3” realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu w partnerstwie m.in. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Głównym celem projektu jest rozwój i zwiększenie dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych w województwie kujawsko-pomorskim.
Ogólna wartość projektu dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku na lata 2021-2023 wynosi : 957 397,00 zł,

w tym:

- wkład własny: 111 870,00 zł
- ogólna kwota dofinansowania : 845 527,00 zł

W ramach projektu wsparcie otrzymać mogą:

- osoby przebywające w pieczy zastępczej,
- osoby opuszczające pieczę zastępczą,
- osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą,
- osoby w rodzinach przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych i systemie pieczy zastępczej (w tym rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny),
- osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą,
- kandydaci do sprawowania rodzinnej pieczy zastępczej,
- osoby prowadzące rodzinny dom dziecka,
- dyrektorzy placówek opiekuńczo - wychowawczych typu rodzinnego,
- inne osoby, których udział w projekcie jest niezbędny do skutecznego wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Wykaz zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku w latach 2021-2023

Zadanie 1. Wsparcie rodziny naturalnej i zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych jako element procesu aktywizacji społecznej:

- specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne,
- specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne,
- Warsztaty jednodniowe zwiększające umiejętności i kompetencje wychowawcze dla rodziców naturalnych i zastępczych
- zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów wzmacniających kompetencje,
- warsztaty dla dzieci i młodzieży, w tym socjoterapeutyczne.

Zadanie 2. Działania na rzecz wzmocnienia procesu usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej, umożliwiające ich pełen udział w życiu społecznym:

- warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą,

Zadanie 3. Przejście z opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w lokalnej społeczności poprzez tworzenie rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo - wychowawczych do 14 dzieci:

- spotkania dotyczące rozwoju rodzinnych form Pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych do 14 wychowanków.

Zadanie 4. Działania służące wspieraniu rodzin i osób w wypełnianiu ról społecznych i opiekuńczo- w zajęcia socjoterapeutyczne:

- zajęcia wyrównujące braki szkolne z matematyki,
- zajęcia pt. „Mały odkrywca”, podnoszące wiedzę i umiejętności w zakresie nauk: matematyka, fizyka, chemia,
- zajęcia socjoterapeutyczne,
- zajęcia podnoszące kompetencje społeczne i warsztaty twórczego myślenia.

Zadanie 5. Działania diagnostyczno- terapeutyczne w obszarze zaburzeń FASD.

Jednym z partnerów realizujących projekt pt. „Rodzina w Centrum 3” została Fundacja „Daj Szansę”, z siedzibą w Toruniu, ul. Piskorskiej 11.

Fundacja na Rzecz Rozwoju Dzieci Niepełnosprawnych "DAJ SZANSĘ" w ramach projektu zrealizuje działania w zakresie wczesnej profilaktyki rodziców i dzieci w obszarze zaburzeń powstałych w wyniku kontaktu dziecka w okresie płodowym z alkoholem tj. z FASD – Spektrum Płodowych Zaburzeń Alkoholowych oraz zorganizuje i przeprowadzi kompleksowe, specjalistyczne usługi skierowane do rodziców, opiekunów i dzieci z syndromem FASD lub z podejrzeniem występowania tego syndromu na obszarze województwa kujawsko-pomorskiego, w tym:

Diagnoza: 3-dniowy pobyt dziecka z rodzicami/opiekunami, w tym:

- zajęcia terapeutyczne ze specjalistami FASD,
- opracowanie diagnozy przez zespół, Przekazanie i omówienie diagnozy i zaleceń.

Terapia: 5-dniowy pobyt dziecka z rodzicami/opiekunami, w tym:

- zajęcia ze specjalistami dla dzieci oraz konsultacje z rodzicami/opiekunami,
- ćwiczenia i zajęcia usprawniające ruchowo, intelektualnie, wsparcie i konsultacje psychologiczne, konsultacja lekarska,
- opracowanie Indywidualnego Programu Działań terapeutycznych.

Spotkania szkoleniowe o tematyce:

- zaburzenia więzi,
- wsparcie rozwoju dziecka z FASD,
- terapia dziecka z FASD i interdyscyplinarna pomoc rodzinie.

W roku 2023 formy wsparcia zostaną rozszerzone o następujące zadania:

- mediacje rodzinne,
- terapia rodzinna.

W 2021 r. z projektu skorzystało 204 uczestników.

Planowane działania.

W 2022 r. planowana jest dalsza praca w środowisku oraz działania w zakresie udzielania wsparcia dla rodzin w zakresie specjalistycznego poradnictwa, a także szeregu warsztatów dla

rodziców, dzieci z rodzin naturalnych i zastępczych oraz osób opuszczających pieczę zastępczą między innymi poprzez realizację programu RWC 3.

W roku 2022 będą kontynuowane działania służb socjalnych oraz specjalistów zatrudnionych w MOPR mające na celu rozwiązywanie problemów występujących w rodzinach. W pracy z rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym zostaną wykorzystane dotychczasowe doświadczenia jak również będą wprowadzane nowe rozwiązania i procedury mające na celu wyeliminowanie przypadków zagrażających prawidłowemu funkcjonowaniu małoletnich.

VI. Podsumowanie

W 2021 r. realizowano zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie zabezpieczenia właściwej opieki nad małoletnimi. Prowadzono zarówno działania wspierające jak i pomocowe skierowane do rodzin, które z różnych powodów znalazły się w sytuacji kryzysowej. Był to trudny czas w realizacji zadań z uwagi na trwającą pandemię. Przez znaczą część tego okresu współpraca w rodzinami jak również z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny odbywała się głównie poprzez kontakty telefoniczne i mailowe.

Określone w założeniach do ustawy o wsparciu rodzin i systemie pieczy zastępczej działania podejmowane na rzecz rodziny powinny dążyć do realizacji celu, jakim jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która z kolei umożliwi jej wychowanie dzieci. Podejmowane działania polegać powinny między innymi na:

- prawidłowemu diagnozowaniu problemów rodziny,
- określaniu wspólnie z rodziną jej podstawowych potrzeb,
- motywowaniu rodziny do współpracy,
- podejmowaniu działań zmierzających do pokonywania problemów,
- sporządzaniu planu pomocy rodzinie,
- organizowaniu wsparcia środowiskowego przy współpracy wszystkich zainteresowanych służb i instytucji.

Działania pracowników i specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz instytucji działających na rzecz rodziny i dziecka na terenie naszego miasta wpłynęły na poprawę jakości życia dzieci zarówno w rodzinach naturalnych, w pieczy rodzinnej i instytucjonalnej. Stała współpraca z rodzinami zagrożonymi kryzysem lub przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej pozwalały na planowanie działań wspierających i wspomagających rodzinę.

Pomoc rodzinie przeżywającej trudności związanych z opieką i wychowaniem dzieci oraz skuteczną ochroną dzieci, jest możliwa do osiągnięcia jedynie przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących na rzecz rodziny.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje też możliwość zastosowania rozwiązań, które mogą przyczynić się do budowania spójnego i skutecznego systemu pomocy dla rodziny, która ma problemy w realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczej.

We wszystkich obszarach pracy z rodziną ważnym zadaniem jest stały monitoring sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych.

Sprawdzając systematycznie sytuację rodziny w kryzysie można ocenić skuteczność podejmowanych działań. Jeżeli życie i zdrowie dzieci nie jest zagrożone pracownik socjalny we współpracy z innymi specjalistami planuje działania wspierające i wzmacniające rodzinę.

Konieczne jest zatem podejmowanie dalszych działań służb socjalnych Miejskiego Ośrodka pomocy rodzinie we Włocławku na rzecz rodziny i dzieci.

VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej.

W roku 2022 kontynuowane będą działania służb socjalnych oraz specjalistów zatrudnionych w MOPR mające na celu rozwiązywanie problemów występujących w rodzinach. W pracy z rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym zostaną wykorzystane dotychczasowe doświadczenia jak również będą wprowadzane nowe rozwiązania i procedury mające na celu wyeliminowanie przypadków zagrażających prawidłowemu funkcjonowaniu małoletnich.

Potrzeby w zakresie rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Włocławek:

- rozpropagowywanie w środowisku lokalnym wiedzy na temat rodzinnej pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych,
- systematyczne zwiększenie liczby zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych,
- umieszczanie dzieci w wieku poniżej 10 roku życia w rodzinnej pieczy zastępczej w przypadku braku możliwości wychowania w rodzinie naturalnej,
- utworzenie rodzinnego domu dziecka,
- podnoszenie kwalifikacji rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka,
- zapewnianie kompleksowej pomocy osobom usamodzielnianym w procesie usamodzielnienia,
- pozyskanie budynku z przeznaczeniem na rodzinny dom dziecka,
- współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny,
- wspieranie rodzin naturalnych w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez pracę socjalną i wsparcie asystenta rodziny,
- aktywizowanie społeczności lokalnej na rzecz wspierania rodzin dysfunkcyjnych,
- upowszechnianie informacji o instytucjach świadczących specjalistyczne poradnictwo,
- dążenie do reintegracji rodzin,
- tworzenie i realizacja programów w ramach środków zewnętrznych z programów regionalnych, ogólnopolskich i Europejskich,
- umieszczanie w mieszkaniach chronionych w celu nadzoru nad procesem usamodzielnienia wychowanków.

Przyczyn umieszczania dzieci w zastępczym środowisku wychowawczym jest wiele. Najczęściej występujące to: alkoholizm rodziców, niewydolność opiekuńczo-wychowawcza, zaniedbywanie dzieci, długotrwała choroba występująca w rodzinie naturalnej, uniemożliwiająca pełnienie funkcji rodzicielskich czy śmierć jednego lub obojga rodziców. Znaczna liczba spraw dotyczy interwencji w środowisku i orzeczeń Sądu Rodzinnego wydanych w trybie zarządzeń nagłych.

Liczba rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Włocławek jest nadal niewystarczająca w stosunku do liczby dzieci, które nie mogą wychowywać się w rodzinie naturalnej i należy zapewnić im wychowanie poza środowiskiem rodzinnym. W sytuacji braku możliwości zabezpieczenia opieki w rodzinnej pieczy zastępczej, z uwagi na brak osób chętnych do

tworzenia rodzin zastępczych, jedynym rozwiązaniem jest tymczasowe zabezpieczenie miejsca w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Informacje opracowała:
Anna Wyborska
Kierownik Sekcji Wsparcia Rodziny
i Rodzinnej Pieczy Zastępczej
MOPR we Włocławku

VIII. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem

W roku 2021 Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku funkcjonowało jako trzy placówki, tj. Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 3 „Zakątek Marzeń” przy ul. Jasnej 5b, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 4 „Wspólna Chata” przy ul. Jasnej 5c oraz Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 5 „Pełna Chata” przy ul. Łubnej 17.

Pomimo, iż każda z naszych placówek posiadała miejsca tylko dla 14 podopiecznych, to w roku 2021 r. w każdej z nich nastąpiły przyjęcia ponad stan. Jest to dowód na rosnące potrzeby powstawania nowych placówek opiekuńczo – wychowawczych w naszym mieście. W roku sprawozdawczym z opieki w naszym Centrum skorzystało łącznie 55 wychowanków, i tak z miasta Włocławek było 52 dzieci, z powiatu włocławskiego - 1, z Inowrocławia - 2. Pomimo trwającej pandemii, przyjęcia do placówek odbywały się w sposób ciągły. Centrum Opieki nad Dzieckiem nadal uczestniczyło w realizacji postanowień Sądu w sprawie odbioru dzieci z domów rodzinnych. W roku sprawozdawczym do placówek przyjętych zostało 14 dzieci (7 w ramach realizacji postanowień Sądu i 7 z przyjęć interwencyjnych), dla których zorganizowane było, po przyjęciu do placówki, odpowiednie miejsce kwarantanny.

W ciągu 2021 roku centrum opuściło 9 podopiecznych. I tak z POW Nr 3: - 3 z nich powróciło do domu rodzinnego, 1 wychowanka – studentka I roku Uniwersytetu Jagiellońskiego zrezygnowała z dalszego pobytu w placówce i została usamodzielniona. Natomiast z POW Nr 4: dla 1 z najmłodszych wychowanków udało się pozyskać rodzinę zastępczą, w której chłopiec zamieszkał na początku grudnia 2021 r., 4 innymi wychowankami zaopiekowała się babcia.

W maju 2021 r. w POW Nr 4 zmierzylśmy się z najtrudniejszą sytuacją jaka może się w placówce wydarzyć. W dniu 27.05.2021 r. zmarł jeden z najmłodszych podopiecznych placówki. Śmierć chłopca wstrząsnęła zarówno gronem pedagogicznym, jak i wychowankami. Pozostawiła ogromny smutek i żal. Sprawę śmierci chłopca bada Prokuratura.

Na dzień 31.12.2021 r. w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku przebywało łącznie 45 wychowanków (w POW Nr 3 – 14, w tym 5 dziewcząt i 9 chłopców; w POW Nr 4 - 15, w tym 5 dziewcząt i 10 chłopców; w POW Nr 5 – 16, w tym 4 dziewczęta i 12 chłopców.

Przedział wiekowy w placówkach przedstawiał się następująco:

- POW Nr 3: od 18 do 24 lat - 5, od 14 do 17 lat - 9;
- POW Nr 4: od 3 do 6 lat – 5, od 7 do 13 lat - 8, od 17 lat - 2;
- POW Nr 5: od 1 do 3 lat – 1, od 4 do 6 lat – 1, od 7 do 13 lat – 5, od 14 do 17 – 7, od 18 do 19 lat - 2.

W Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku oprócz 6 wychowanków (1 z POW Nr 5 i 5 z POW Nr 4), którzy korzystali z opieki przedszkolnej oraz wychowanki w wieku 1 rok 5 miesięcy pozostającej na co dzień pod opieką wychowawcy, pozostali realizowali obowiązek szkolny dostosowany do ich wieku i możliwości edukacyjnych.

W szkole podstawowej uczyło się 18 podopiecznych (w POW Nr 3 - 2, POW Nr 4 – 9, w tym 1 w szkole podstawowej specjalnej i w POW Nr 5 - 7), do branżowej szkoły I stopnia uczęszczało 9 (w POW Nr 3 – 6, w POW Nr 4 - 1, w POW Nr 5 – 2), do liceum uczęszczał 1 wychowanek (POW Nr 3), a 2 wychowanki do liceum dla dorosłych, natomiast w technikum uczyło się 7 (w POW Nr 3 - 2, w POW Nr 5 – 5), najstarszy z wychowanków POW Nr 3 studiował w Państwowej Uczelni Zawodowej.

Biorąc pod uwagę zalecenia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej oraz postanowienia Sądu 4 wychowanków uczestniczyło w procesie edukacyjnym przebywając w: młodzieżowym ośrodku socjoterapii – 1, młodzieżowym ośrodku wychowawczym -2, a 1 pozostawał w domu pomocy społecznej; 4 wychowanków posiadało orzeczenia o niepełnosprawności; 3 dzieci, które miały trudności w nauce z matematyki i polskiego korzystały systematycznie z dodatkowych zajęć w formie korepetycji.

Rok 2021 był kolejnym rokiem walki z koronawirusem Covid-19. Dzieci uczestniczyły zarówno w nauczaniu zdalnym i hybrydowym. Wymagało to odpowiedniego zorganizowania pracy i ogromnego zaangażowania wychowawców.

Pomimo trwającej w kraju pandemii nasze Centrum jako placówka opiekuńczo – wychowawcza działało nieprzerwanie utrzymując najwyższe standardy opieki i wychowania. Wszystkie 3 placówki zostały odpowiednio wyposażone w środki dezynfekcji, ochrony i higieny osobistej. Na bieżąco opracowywaliśmy i wdrażaliśmy w życie placówki regulaminy i zarządzenia spójne z obowiązującymi zasadami dotyczącymi obostrzeń w kraju.

Centrum dbało o rozwój i wychowanie swoich podopiecznych. Organizowało szereg zajęć w placówkach jak i poza nią.

W ciągu roku wychowankowie korzystali z wyjść do kina, na basen. Młodsze z dzieci spędzały czas w sali zabaw „Rio” i „Honolulu”, a także w „Parku Trampolin”. Starsi natomiast kibicowali drużynie „Anwil” na meczach koszykówki.

W placówce odbywały się warsztaty z tańca Hip-Hop oraz z boksu dostosowane do wieku z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa. Zostały wystawione 3 spektakle teatralne i tak w okresie wiosennym dzieci dowiedziały się „Dlaczego Bałtyk jest słony”, w okresie jesiennym obejrzały spektakl „Iluzja”, a w okresie zimowym zobaczyły inscenizację przedstawienia „Mikołaj, historia prawdziwa” oraz spektakl pt. „Historia Jezusa”.

W okresie letnim wychowawcy placówek organizowali dzieciom wycieczki m.in. do ZOO w Płocku, do parku rozrywki w Grudziądzu i Ciechocinku. O kondycję fizyczną podopiecznych dbali podczas rajdów rowerowych, które najczęściej odbywały się na trasach Włocławek - Machnac, Włocławek – Bobrowniki, Włocławek – Kowal – Smólnik.

W czasie wakacji dzieci trzykrotnie wyjeżdżały na kolonie letnie do Władysławowa i Zakopanego. Dbając o zdrowie naszych podopiecznych pozyskaliśmy dla młodszych dzieci wakacyjne pobyty w sanatorium w Rabce Zdroju i Ciechocinku. Oprócz zabiegów leczniczych korzystały tam z mnóstwa atrakcji.

Dla wychowanka posiadającego orzeczenie o niepełnosprawności pozyskano fundusze z PFRON-u na turnus rehabilitacyjny, na którym przebywał wraz ze swoją mamą. W ten sposób umożliwiliśmy matce i synowi wspólne spędzanie czasu, podniesienie kompetencji wychowawczych rodzicowi oraz polepszenie stanu zdrowia wychowanka.

Wolny czas w placówce dzieci spędzały na zajęciach kulinarnych ucząc się przyrządzać posiłki, piec ciasta i racjonalnie dokonywać zakupów.

By go urozmaicić organizowane były także konkursy, tj. „Najciekawszy strój karnawałowy”, tematyczny „Konstytucja w moim kraju” oraz „Każdy ma talent”, na którym dzieci odkryły nam swoje hobby, a także turniej walentynkowy Just Dance. Na bieżąco zadbaliśmy również, by kultywować świąteczne i urodzinowe tradycje.

Miesiąc grudzień 2021 r. obfitował w spotkania wigilijne i prezenty od Św. Mikołaja. Dodatkowo wychowankowie zostali obdarowani gwiazdkowymi prezentami dzięki hojności zaprzyjaźnionych z nami sponsorów.

Podobnie jak w roku ubiegłym przeprowadziliśmy wiele wywiadów ze znanymi osobami ze świata kultury, sportu, polityki, a także z Biskupem Diecezji Włocławskiej i youtuberką.

W 2021 r. odbyły się spotkania lub rozmowy on-line z niżej wymienionymi osobami:

- sędzia Sądu Rejonowego Jarosław Konopka i radca prawny Daria Górniak,
- dziennikarz radiowy i telewizyjny, autor programu Laboratorium Wiktor Niedzicki,
- przedsiębiorca i samorządowiec Krzysztof Grządziel,
- reżyser Mariusz Wilczyński,
- wirusolog Marcin Drąg,
- rzecznik praw obywatelskich Adam Bodnar,
- youtuberka Arleta Witt,
- dyrektor Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej Piotr Nowakowski,
- gitarzysta Adam Palma,
- działaczka społeczna, autorka książek dla dzieci Elżbieta Ficowska,
- raperzy Endriu i Przemysław Kaca,
- polityk i senator Andrzej Person,
- Ksiądz Biskup Krzysztof Wętkowski,
- panie z Koła Gospodyń Wiejskich z Guźlina, z którymi dzieci przygotowały wspólnie świąteczne wypieki.

Różnorodność dziedzin, którymi zajmują się zapraszone osoby rozbudziła w naszych podopiecznych ogromną ciekawość poznawczą oraz nauczyła otwartości na drugiego człowieka.

Wszystkie rozmowy z naszymi gośćmi utrwalone zostały w, wydawanym przez naszych „placówkowych redaktorów”, dwumiesięczniku pn. „Pomocni”.

W ciągu 2021 roku ponadto dzieci mogły realizować swoje zainteresowania i pasje uczestnicząc w różnego typu zajęciach poza placówką. Najczęściej były to zajęcia sportowe, tj. sztuki walki w Klubie Freestyle, boks oraz piłki nożnej w Szkolnym Klubie Sportowym, cykliczne zajęcia we Włocławskim Klubie Karate Kyokushin.

W ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku, realizowany był projekt partnerski pt. „Rodzina w Centrum 3”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020. Partnerem wiodącym projektu był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu. W ramach ww. projektu wychowankowie wzięli udział w warsztatach socjoterapeutycznych, tj. „Ja mam swoje zdanie, Ty masz swoje zdanie – o sposobie porozumiewania się”, „Rozmawiajmy. Efektywna Komunikacja”, „Przyjaźń – budowanie poprawy relacji rówieśniczych”, „Ja i oni – ja i grupa”. Grupa najstarszych wychowanków, przygotowujących się do opuszczenia placówki, wzięła udział w warsztacie pn. „O co chodzi w związku. Psychologia miłości”. Część dzieci skorzystała z psychologicznego poradnictwa rodzinnego.

Pracę wychowawców wspomagali na co dzień specjaliści, tj. pedagog, psycholog, starszy specjalista pracy socjalnej, a także radca prawny i opiekunka dziecięca.

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej odbyły się w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku dwa Zespoły ds. okresowej oceny sytuacji dziecka.

Przez cały rok specjaliści zatrudnieni w placówce pracowali z rodzinami wychowanków pod kątem zmiany ich postawy życiowej, większego zaangażowania w życie swojego dziecka i podjęcia działań o jego powrót do domu.

W pracy na bieżąco koncentrowaliśmy się na potrzebach rozwojowych i stanach emocjonalnych dzieci. I tak dla chłopca, który wykazał niepokojące zachowania udało się nam zorganizować na terenie placówki felinoterapię. Wykorzystaliśmy w ten sposób zamiłowanie wychowanka do kotów. Miłośnicy psów skorzystali natomiast z dogoterapii.

W oddziaływaniach wychowawczych realizowaliśmy szereg indywidualnych programów terapii pedagogicznej oraz programów edukacyjnych przygotowujących uczniów klas VIII do egzaminu z języka polskiego i matematyki. Dla tych ostatnich prowadzony był również cykl spotkań o charakterze zawodoznawczym. Ponadto organizowane były zajęcia profilaktyczne dotyczące uzależnień, zagrożeń i chorób XXI wieku.

Biorąc pod uwagę, że dobre maniere to podstawa i świadczą o naszym wychowaniu, kulturze osobistej zapoznaliśmy naszych podopiecznych z zasadami savoir vivre utwierdzając ich podczas praktycznych zajęć pn. "ABC dobrego wychowania", że są one ważne nie tylko w biznesie, ale przede wszystkim w kontaktach prywatnych.

Najstarsi wychowankowie na bieżąco przygotowywali się do podjęcia samodzielnego życia oraz roli pracownika uczestnicząc w programach realizowanych w placówce tj. „Start w dorosłość” i „Przygotowanie usamodzielnianych wychowanków do aktywnego poszukiwania pracy”. Wychowankowie podczas spotkań poznawali metody i sposoby poszukiwania pracy, uczyli się planować wydatki i zarządzać budżetem domowym, a także tworzyli swoje plany na przyszłość. W związku z realizacją ww. programów nawiązano współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu oddział Zamiejscowy we Włocławku, w ramach której wychowankowie wzięli udział w zajęciach pn. „Zintensyfikowanie predyspozycji i kompetencji kluczem do kariery” oraz „Poznaj swoje predyspozycje zawodowe i wykorzystaj na rynku pracy”.

Ponadto, motywowano i wspierano wychowanków w dążeniu do rozpoczęcia samodzielnego życia po opuszczeniu placówki. I tak 2 wychowanki, które ubiegały się o przydział lokalu mieszkalnego z zasobu Gminy Miasto Włocławek uzyskały liczbę punktów, która zapewniła im odpowiednio 5 i 23 miejsce na liście przydziału mieszkań socjalnych. Nasi wychowankowie zapoznali się również z ofertą pobytu w mieszkaniu chronionym będącym pod zarządem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Jednak żaden z pełnoletnich wychowanków nie podjął decyzji by ubiegać się o zamieszkanie w nim.

W ramach pracy socjalnej opieką objęte zostały również rodziny wychowanków. Z rodzicami zawarte zostały kontrakty socjalne, w których zobowiązywali się do podejmowania starań w kierunku odzyskania opieki nad dziećmi. Rodzice biologiczni, w miarę potrzeb, korzystali także z pomocy terapeuty uzależnień oraz z zajęć z doradcą zawodowym.

W roku 2021 pracownicy centrum na bieżąco odbywali wizyty domowe, wywiady środowiskowe oraz kontrole urlopowanych wychowanków.

W zależności od potrzeb, wychowankowie objęci byli opieką medyczną, która w roku 2021 przedstawiała się następująco: w poradni pediatrycznej odbyło się 210 wizyt dzieci, w poradni neurologicznej - 3, w Poradni Zdrowia Psychicznego - 12, w poradni okulistycznej - 7, w poradni stomatologicznej - 59, w poradni kardiologicznej, poradni chirurgicznej - 7, w poradni alergologicznej - 3, w poradni pulmonologicznej - 8, w poradni ginekologicznej - 24, w poradni ortopedycznej - 2, w poradni urazowo – ortopedycznej - 9, w poradni rehabilitacyjnej - 2, w poradni

laryngologicznej - 19, w poradni dermatologicznej - 10, w poradni endokrynologicznej - 1, w poradni gastroenterologicznej - 2, w poradni urologicznej - 1, w poradni nefrologicznej - 1, poradni genetycznej - 1, poradni hepatologicznej - 1. Niektórzy wychowankowie ze względu na stan zdrowia musieli skorzystać z pomocy Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego we Włocławku: z SOR skorzystało 7 wychowanków, na oddziale dziecięcym szpitala przebywało 3 podopiecznych, na oddziale otolaryngologicznym - 2 oraz 6 na oddziale położniczo – ginekologicznym. 1 wychowanek był w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Olsztynie. Z opieki oddziału urazowo- ortopedycznego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu skorzystało: 3 wychowanków, a na oddziale chirurgicznym przebywała 1 osoba. Z pobytu na SOR w szpitalu w Inowrocławiu skorzystał 1 wychowanek i 1 z oddziału urazowo – ortopedycznego w Szpitalu Uniwersyteckim w Bydgoszczy. W związku z zaburzeniami zachowania 1 podopieczny przebywał na obserwacji w Szpitalu Psychiatrycznym w Łodzi.

W grudniu 2021 roku 17-letnia wychowanka urodziła dziecko i po porodzie przebywała ze swoją córką w szpitalu we Włocławku. Niepełnoletnia wychowanka Otoczna została szczególną opieką podczas ciąży. Wspólnie z dzieckiem wychowanka miała możliwość zamieszkania w Domu Dobrego Pasterza dla Samotnych Matek w Żołędowie, z której jednak nie skorzystała. Wobec tego pozostała w placówce, gdzie przygotowano dla niej i dla jej dziecka odpowiednio wyposażony pokój. Wychowanka przygotowywała się do roli matki w szkole rodzenia „Bobas” we Włocławku, korzystała także z porad pielęgniarki położnej oraz radcy prawnego.

Dbając o standard i wygody naszych podopiecznych na bieżąco doposażone i odświeżane były wszystkie 3 placówki Centrum.

Centrum, w ramach pracy z rodzinami dzieci unieszczanych w placówkach, prowadziło pedagogizację rodziców organizowaną w formie indywidualnych spotkań ze specjalistami oraz dyrektorem. Centrum na stałe współpracuje z sądami, kuratorami, szkołami, MOPR, PCPR, KMP oraz wszystkimi instytucjami i placówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny oraz z asystentami rodzin wychowanków. Wychowawcy Centrum uczestniczyli ponadto w Grupach Roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie we Włocławku.

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej odbyły się w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku posiedzenia dwóch Zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka.

Na koniec 2021 roku w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku zatrudnionych było 39 pracowników na 36 i $\frac{3}{4}$ etatu.

Zarówno wychowawcy jak i pozostali pracownicy na bieżąco korzystali z różnych form doszkalających podnosząc tym samym swoje kwalifikacje i dbając o standard jakości wykonywanej przez siebie pracy z myślą o podopiecznych.

Potrzeby i zamierzenia Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku na rok 2022:

- ogrodzenie terenu przy ul. Łubnej 17 we Włocławku,
- wzmocnienie pomocy psychologicznej -mając na uwadze okres pandemiczny, naukę zdalną i tym samym rosnące uzależnienie dzieci i młodzieży od komputera, gier i portali społecznościowych,
- organizowanie i włączanie wychowanków do szkoleń organizowanych przez instytucje poza placówką,

- organizowanie i włączanie pracowników do szkoleń organizowanych przez instytucje poza placówką,
- pomoc osobom i rodzinom w przywróceniu zdolności prawidłowego funkcjonowania i wypełniania zadań opiekuńczo – wychowawczych wobec dzieci,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców.

Z up. Dyrektora
Centrum Opieki nad Dzieckiem
we Włocławku ul. Żytnia 55
Marta Sekielska
Specjalista ds. Kadr i Administracji

2. Placówki Opiekuńczo – Wychowawcze „Maluch” i „Calineczka”

2.1 Placówka opiekuńczo – wychowawcza nr 1 „Maluch”

Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza nr 1 „Maluch” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy: socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. Przez cały rok w placówce przebywała większa od regulaminowej ilość dzieci, (od 17 do 19 umieszczonych dzieci w każdym miesiącu).

Placówka zapewniała dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W 2021 roku w POW nr 1 „Maluch” umieszczonych było 28 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2021 r. wynosił 19 podopiecznych, ilość dzieci na 31.12.2021 r. wynosiła 19 wychowanków.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. zostało umieszczonych w placówce 9 dzieci.

Placówkę opuściło 11 podopiecznych z tego:

- 1 dziecko wróciło do rodziny biologicznej,
- 8 dzieci została przysposobiona,
- 2 dzieci przeniesiono do innej placówki.

Do zadań realizowanych przez placówkę „Maluch” w 2021 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. Dużym wyzwaniem w 2021 roku była opieka nad dziećmi, leczenie, prowadzenie terapii oraz realizowanie nauczania on-line. Przyjęcia dzieci z interwencji wiązały się z koniecznością izolacji nowo przyjętych dzieci z wyznaczonym wychowawcą lub pielęgniarzką do czasu otrzymania negatywnego wyniku testu na covid. Dyrektor placówki wprowadził szereg zarządzeń dotyczących specjalnych procedur postępowania ograniczających ryzyko zakażenia i rozprzestrzeniania się koronawirusa w placówkach. Procedury te ulegały korekcie w zależności od ilości zakażeń w naszym mieście. Ograniczeniom uległy kontakty z rodzicami i innymi bliskimi osobami. Mimo panującej pandemii w przypadku uregulowania sytuacji prawnej i pozbawienia rodziców biologicznych władzy rodzicielskiej, pracownicy podejmowali się trudnej roli opiekuna prawnego, aby prowadzić proces preadopcyjny i adopcyjny. Efektem było umieszczenie 8 dzieci w rodzinach adopcyjnych. Podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i rodziną w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego. Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniechań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach rodzinnych. Z powodu pandemii zajęcia terapeutyczne odbywały się indywidualnie z zastosowaniem reżimu sanitarnego. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, dopalacze, narkotyki, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa, stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym we Włocławku i Lipnie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we

Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy i Warszawie.

W pilnych przypadkach dzieci korzystały również z prywatnych wizyt lekarskich, sfinansowanych przez Stowarzyszenie „Daj Szansę” oraz Ogólnopolskie Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci”.

Stosownie do potrzeb mimo panującej pandemii nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni oraz uczestniczyły w planowanych i nieplanowanych wizytach i pobytach szpitalnych: laryngolog – 11 wizyt, neurolog – 22 wizyty, pulmonolog – 13 wizyt, psychiatra – 4 wizyty, stomatolog – 2 wizyty, kardiolog – 3 wizyty, neonatolog – 22 wizyty, preluksacyjna – 6 wizyt, poradnia wad postawy - 3 wizyty, audiolog - 4 wizyty, alergolog – 1 wizyta, endokrynolog – 2 wizyty, chirurg dziecięcy - 4 wizyty, patologia noworodka – 10 wizyt, okulista -2 wizyty. Łącznie mimo pandemii odbyto ponad 150 wizyt i badań lekarskich.

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badania moczu, badania krwi, EKG, USG, Rtg – 3 oraz wyjazdy na diagnostykę i leczenie szpitalne w Toruniu i Bydgoszczy – 7.

W 2021 r. wykonano naszym dzieciom 35 szczepień.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach „Programu terapeutycznego dla dzieci z FAS”.

Kształtowanie umiejętności współzycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości: imprezy urodzinowe, zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, Wielkanocny Zajęczek, Piknik z okazji Dzień Dziecka, wycieczka do Warszawy oraz wyjazd wakacyjny nad morze.

Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci jest uczestniczenie dzieci w zajęciach dodatkowych: gimnastyka korekcyjna, zajęcia sportowe.

„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”

DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości **262.562,37 zł.:**

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości **30.333,56 zł.**, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na m.in. organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych oraz dodatkowe wyposażenia dla dzieci.

2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 1 „Maluch” oraz usługi, wycenione na kwotę: **232.228,81 zł.** (pieluchy, środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, leki, witaminy, prezenty gwiazdkowe dla dzieci).
3. Pozyskano darowizny w formie doposażenia, badań lekarskich, wyjazdów i wycieczek dla dzieci od Stowarzyszenie „Daj Szansę” i Ogólnopolskie Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci”.
4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci.
5. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” na rzecz dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY :

1. Doposażenie placówki.
2. Wykonano naprawę instalacji wodno -kanalizacyjnej, naprawę moskitier i rolet.

Planowane działania na 2022 r.

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 1 „Maluch”.

Dorota Wilczura
Dyrektor
Placówek opiekuńczo-wychowawczych
„Maluch” i „Calineczka”
we Włocławku ul. Sielska 3

2.2 Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 2 „Calineczka”

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 2 „Calineczka” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej łączącej typy socjalizacyjny, interwencyjny i specjalistyczno-terapeutyczny dla 14 dzieci. W placówce w 2021 r. było umieszczone 1 dziecko ponad regulaminową ilość dzieci.

Placówka zapewnia dzieciom całodobową opiekę i wychowanie do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót dzieci do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W 2021 roku w POW nr 2 „Calineczka” umieszczonych było 19 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2021 r. wynosił 15 podopiecznych, ilość dzieci na 31.12.2021 r. wynosiła 15 wychowanków.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. zostało umieszczonych 4 wychowanków.

Placówkę opuściło 4 podopiecznych z tego:

- 3 dzieci przysposobiono,
- 1 dziecko przeniesiono do innej placówki.

Do zadań realizowanych przez placówkę „Calineczka” w 2021 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. Dużym wyzwaniem w 2021 roku była opieka nad dziećmi, leczenie, prowadzenie terapii oraz realizowanie nauczania on-line. Przyjęcia dzieci z interwencji wiązały się z koniecznością izolacji nowo przyjętych dzieci z wyznaczonym wychowawcą lub pielęgniarzką do czasu otrzymania negatywnego wyniku testu na covid. Dyrektor placówki wprowadził szereg zarządzeń dotyczących specjalnych procedur postępowania ograniczających ryzyko zakażenia i rozprzestrzeniania się koronawirusa w placówce. Procedury te ulegały korekcie w zależności od ilości zakażeń w naszym mieście. Ograniczeniom uległy kontakty z rodzicami i innymi bliskimi osobami. Mimo panującej pandemii w przypadku uregulowania sytuacji prawnej i pozbawienia rodziców biologicznych władzy rodzicielskiej, pracownicy podejmowali się trudnej roli opiekuna prawnego, aby prowadzić proces preadopcyjny i adopcyjny. Efektem było umieszczenie 3 dzieci w rodzinach adopcyjnych. Celem nadrzędnym było jak najszybsze wyrównywanie zaniedbań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach środowiskowych. Z powodu pandemii zajęcia terapeutyczne odbywały się indywidualnie z zastosowaniem reżimu sanitarnego. Znaczna część wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stały się przyczyną umieszczenia i długiego pobytu dzieci w placówkach. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym i Okręgowym we Włocławku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu, oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Opiekę lekarską nad wszystkimi dziećmi sprawował pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy i Warszawie.

Naszym największym wyzwaniem w 2021 r. oprócz towarzyszącej wszystkim pandemii była choroba nowotworowa naszej 8 letniej wychowanki. Dzięki zaangażowaniu pracowników Calineczki i Malucha opiekowaliśmy się naszą wychowanką podczas onkologicznego leczenia szpitalnego w Bydgoszczy oraz podczas trwającej ponad pół roku izolacji po chemioterapii. Większość indywidualnej opieki podczas pobytów szpitalnych i izolacji nad chorą Michaliną została sfinansowana przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci”. Każdego dnia otrzymywaliśmy wsparcie i specjalistyczną pomoc zarówno ze strony lekarzy i pielęgniarek MZOZ oraz lekarzy prowadzących z kliniki Pediatrii, Hematologii i Onkologii Szpitala Uniwersyteckiego nr 1 im. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy.

W pilnych przypadkach dzieci korzystały również z prywatnych wizyt lekarskich i badań, sfinansowanych przez Stowarzyszenie „Daj Szansę” i Ogólnopolskie Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci”.

Stosownie do potrzeb, mimo panującej pandemii nasze dzieci objęte były opieką wielu specjalistycznych poradni oraz uczestniczyły w planowanych i nieplanowanych wizytach i pobytach szpitalnych – 19 wizyt, okulista – 5 wizyt, laryngolog – 9 wizyt, neurolog – 4 wizyty, psychiatra – 3 wizyty, stomatolog -7 wizyt, kardiolog – 4 wizyty, ortodonta – 17 wizyt, endokrynolog – 1 wizyta, chirurg dziecięcy – 1 wizyta, poradnia genetyczna - 4 wizyty, otolog – 1 wizyta, immunolog – 3 wizyty, chirurgia plastyczna – 1 wizyta.

Ponadto wykonano naszym dzieciom wiele specjalistycznych badań w celu szybkiej diagnostyki i podjęcia specjalistycznego leczenia, w tym: badanie moczu, badania krwi, EKG, USG, EEG – 5 badań. W 2021 r. wykonano naszym dzieciom 10 szczepień. Łącznie mimo panującej pandemii odbyło 120 badań i wizyt lekarskich.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych oraz zajęć w „Sali Doświadczenia Świata”. Nasze dzieci uczestniczyły w zajęciach terapeutycznych w ramach „Programu terapeutycznego dla dzieci z FAS”.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowań dzieci na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości. Wyjazdy i wycieczki zostały bardzo ograniczone przez pandemię. Mimo to dzieci podczas wakacji wyjechały nad morze.

„Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych”

DAROWIZNY na rzecz placówek pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej o łącznej wartości 98.144,02 zł

1. Pozyskano darowizny pieniężne w wysokości **7.920,00 zł.**, na rzecz dzieci.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe dla POW nr 2 „Calineczka” oraz usługi, wycenione na kwotę: **90 224,02 zł.** (środki pielęgnacyjne, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodczyce, produkty żywnościowe, środki czystości, leki, witaminy).
3. Pozyskano darowizny na organizację wyjazdów i wycieczek dla dzieci od Stowarzyszenie „Daj Szansę”.
4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych.
5. i pieluch jednorazowych dla dzieci.
6. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” na rzecz dzieci z domów dziecka.

WYKONANE INWESTYCJE, REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY :

1. Doposażenie placówki.
2. Montaż i naprawa moskitier okiennych.
3. Naprawy w węźle ciepłym.

Planowane działania na 2022 r.

1. Doposażenie placówki.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz Placówki.
5. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
6. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej nr 2 „Calineczka”.

Dorota Wilczura
Dyrektor
Placówek opiekuńczo-wychowawczych
„Maluch” i „Calineczka”
we Włocławku ul. Sielska 3

3. Dom Dziecka im. Ks. Bp. Wojciecha Owczarka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ulicy Leśnej 2a we Włocławku za rok 2021

1) Informacje ogólne dotyczące placówki

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ul. Leśnej 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą miejsc 14 - w tym co najmniej z jednym miejscem interwencyjnym. Placówka działa od dnia 01 kwietnia 2007 r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 2. Funkcję dyrektora od 01.04.2021 r. pełni Ks. Jacek Kędzierski.

W październiku 2020 roku została podpisana z Gminą Miasto Włocławek kolejna umowa, która obowiązuje od 1 listopada 2020 r. do 31 października 2022 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do placówki kierowane są dzieci zamieszkałe we Włocławku powyżej 10-roku życia, lub jak dopuszcza ustawa młodsze dzieci ze starszym rodzeństwem w myśl przepisu o nierozdzielności rodzeństwa. Organem wydającym skierowanie jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

W Domu Dziecka na dzień 31 grudnia 2021 roku przebywało 18 wychowanków w przedziale wiekowym od 3 do 18 roku życia.

W roku sprawozdawczym placówkę opuściło 4 wychowanków (w tym 3 dzieci poniżej 10-tego roku życia)

- dwoje wychowanków do rodziny zastępczej spokrewnionej,
- dwóch wychowanków powróciło do rodziny biologicznej,
- jeden wychowanek nadal wykazywany jest na liście domu dziecka, a fizycznie przebywa w DPS – Białce Tatrzańskiej.

W 2021 roku do placówki przyjęto 9 dzieci.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz realizuje obowiązujący standard usług, opieki i wychowania wobec dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce. W związku z nad stanem przebywających dzieci standardy ulegają pogorszeniu. Placówka posiada zezwolenie Wojewody Kujawsko - Pomorskiego na wspomnianą wyżej działalność. W roku sprawozdawczym udało się przeprowadzić remont polegający na wymianie podłóg w pokojach dzieci i na korytarzach, oraz zostały wymienione meble: łóżka, szafy, pokoje zostały odmalowane. Zainstalowano w całym domu czujki przeciwpożarowe. Również została odnowiona elewacja budynku. Inwestycja była finansowana ze środków własnych i Zgromadzenia Sióstr oraz od sponsorów.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce, obowiązująca w roku sprawozdawczym, wyniosła brutto 4.680 zł.

Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne Caritas w pełni wydatkowane były na realizację statutowych zadań placówki, której celem jest zapewnienie dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej ciągłej lub okresowej opieki i wychowania oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych.

Wychowankom przebywającym w placówce, stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano w szczególności:

- wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne,

- wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej,
- zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego,
- dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kompensacyjnych oraz terapeutycznych,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 roku życia,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych,
- uczestnictwo w zajęciach wspomagających rozwój sensoryczny,

Czas pandemii spowodował, że placówka musiała dostosować się do reżimu sanitarnego, co wpłynęło na inne funkcjonowanie domu dziecka niż do tej pory.

Zadania placówki są realizowane przez pracowników posiadający pedagogiczne kwalifikacje zawodowe zgodne z obowiązującymi przepisami; czas pracy wynosi 40h tygodniowo.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021r. liczba etatów w Domu Dziecka Caritas wynosiła 11,33. Stan zatrudnienia obrazuje poniższa tabela.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5,75
psycholog	Umowa o świadczenie usług psychologicznych
pedagog	0,5
pracownik socjalny	0,25
pielęgniarka	0,5
pracownicy obsługi	3
księgowa	0,33

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe. **Nad stan dzieci powoduje konieczność zatrudnienia dodatkowej osoby.**

2) Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.

W Domu Dziecka 31 grudnia 2021 r. przebywało 18 dzieci, wśród nich było 5 dziewcząt i 13 chłopców w przedziale wiekowym od 3do 18 roku życia. Wychowankowie pochodzili z zaniedbanego środowiska, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcyjne zachowania małoletnich, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. Małoletni wymagają systematycznej pomocy i wsparcia nie tylko ze strony wychowawców, ale

także specjalistów: psychologa, pedagoga i psychiatry. W wyniku podejmowania wieloaspektowych oddziaływań, nastąpiła poprawa w uczęszczaniu wychowanków do szkoły. Nie jest to jednoznaczne z właściwym ich podejściem do nauki, zwłaszcza gdy nauka jest w systemie on-line.

W roku szkolnym 2021/2022 dzieci uczęszczają do następujących szkół:

- Przedszkole – 7 wychowanków(w tym jedna realizuje kl. 0)
- Szkoły podstawowe – 7 wychowanków:
 - Szkoła Podstawowa nr 2 - 5
 - Szkoła Podstawowa nr 3 - 1
 - Szkoła Podstawowa nr 7 - 1
 - Szkoła zawodowa (o profilu kucharza) - 1
 - MOS w Szerzawach – szkoła podstawowa i zawodowa - 2
 - DPS - 1

Wychowawcy i wolontariusze w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się, aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Wychowankowie uczestniczyli również w zajęciach wyrównawczych w większości na terenie placówki, gdyż nauka zdalna tego wymagała. Podejmowane działania przez pracownika socjalnego oraz pedagoga zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych. Pracownicy mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy czy leczenia odwykowego. Nie wszystkie starania przyniosły pozytywny skutek. Główną przyczyną umieszczenia dzieci jest problem alkoholizmu rodziców i ich niewydolność wychowawcza oraz stosowanie przemocy wobec dziecka. Większość rodziców mają ograniczone prawa rodzicielskie. Jest tylko jedna wychowanka, której rodzice mieli odebrane prawa rodzicielskie i została zgłoszona do Ośrodka Adopcyjnego. Niestety ze względu na wiek szanse adopcji maleją.

Dzieci, które wykazywały chęć uczestniczenia w dodatkowych zajęciach, miały możliwość ich realizacji np. kółka taneczne, akrobatyczne, zajęcia sportowe itp. Niestety czas pandemii mocno ograniczył udział w dodatkowych zajęciach, dlatego też więcej dzieci brało udział w konkursach organizowanych on-line.

Jednocześnie w rozwoju dziecka uwzględnia się również uduchowienie poprzez praktyki religijne, tj.: uczestnictwo w Mszach Świątecznych, nabożeństwach, uroczystościach kościelnych, podyktowanych Rokiem Liturgicznym oraz przygotowanie do sakramentów świętych.

3) Informacja dot. realizacji zadań placówki, współpracy z instytucjami wspierającymi dziecko i rodzinę

Praca opiekuńczo-wychowawcza jest realizowana w placówce przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne. Wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultury zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka.

Życie grupy byłoby niemożliwe bez ustalonego porządku i bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak

jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy a nie do rywalizacji ze sobą. Zadanie to wymaga ciągłej i systematycznej pracy.

W związku z rotacją i obniżonym wiekiem wychowanków oraz ich możliwościami intelektualnymi należy zajęcia i rytm dnia dostosowywać do danej grupy przebywających wychowanków.

Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres, zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Starsi wychowankowie pod nadzorem wychowawcy uczestniczyli w zajęciach kulinarnych, przygotowaniu prania, nabywali umiejętności obsługi sprzętu, itp.

W roku sprawozdawczym po rotacji wychowanków, gdy w placówce przybyło więcej młodszych dzieci z opiniami o niepełnosprawności intelektualnej zaistniała konieczność modyfikacji planu usamodzielnienia.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce, przy współpracy całego personelu, wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczucia bezpieczeństwa ze strony rodziców biologicznych. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym.

W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrą spotykają się przy wspólnym stole. Przygotowywany jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają tę uroczystą chwilę bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób obchodzi swoje święto. Wspólnie przygotowujemy się do obchodów świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocnych to również pomaga w dalszym wspólnym świętowaniu. Wytrwałą pracą wychowawców i specjalistów pracujących w placówce i przy odpowiedniej motywacji dzieci staramy się wzbudzić lub odkryć u nich zainteresowania, by bardziej mogły uwierzyć w siebie i w swoje możliwości, a przez to podnieść swoją samoocenę.

Jednak nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Zachowania większości podopiecznych przejawiają się bowiem reakcją obronną, wyrażającą się w okazywaniu silnych emocji – buntu, złości, lęku oraz wynikającą ze zmiany sytuacji, w jakiej się oni znaleźli. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty naszej pracy są często nieadekwatne do podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków, nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych. W tym celu pracownicy podejmują kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy, podnoszą swoje kwalifikacje przez dodatkowe studia podyplomowe itp.

Czas Pandemii wymagał od wychowawców zmianę organizacji dnia oraz innego zagospodarowania czasu wolnego u wychowanków. W związku z nauczaniem zdalnym korzystaliśmy z pomocy wolontariuszy, gdyż ten system nauczania dla młodszych dzieci okazał się trochę trudny. Dzieci potrzebowały wsparcia ze strony osób starszych.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z rodzinami biologicznymi, tak jak zakłada ustawa o pieczy zastępczej (z różnym skutkiem) oraz z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem, tj.: z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, Sądem

Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, Asystentami Rodzinnymi, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, w których przebywają nasi podopieczni, Młodzieżowymi Ośrodkami Socjoterapeutycznymi mającymi kontakt z naszymi dziećmi, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz z innymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i świetlicami środowiskowymi.

Na bieżąco uzupełniamy rzeczy potrzebne do prawidłowego funkcjonowania placówki, takie jak sprzęt AGD, meble, itp.

Priorytetowym zadaniem w roku 2022 będzie:

- wszelkie planowane zadania będą uzależnione od sytuacji w kraju,
- przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego,
- współpraca z zaprzyjaźnionymi rodzinami lub adopcyjnymi,
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie, system rodzinkowy),
- przygotowywanie podopiecznych do samodzielnego życia,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci przebywających w placówce,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającą placówkę,
- zrobienie od gromienia na budynku placówki.

Ks. dr. Jacek Kędziński
Dyrektor
Caritas Diecezji Włocławskiej

4. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”, ul. Pszczela 20 we Włocławku

I. Charakter działalności placówki

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20 istnieje od 03.05.1999 r. jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego. Od 01.11.2018 r. placówka przeznaczona jest dla 14 dziewcząt powyżej 7 roku życia. Organem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystszego Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6.

Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie Umowy Nr 2/2007 zawartej dnia 30.03.2007 r. obejmującej okres od 01.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Zgodnie z Porozumieniem z dnia 11.08.2011 r. realizację zadania zakończono 31.10.2011 r. Dalszy ciąg działalności podjęto na podstawie Umowy Nr 1/PS/2011 z dnia 31.10.2011 r. obejmującej okres od 01.11.2011 r. do 31.12.2011 r. Dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci podjęto zgodnie z umową nr 2/PS/2011 zawartą w dniu 30.12.2011 r. obejmującą okres od 01.01.2012 r. do 30.06.2015 r. Na podstawie Umowy Nr 8122.2.9.2015 z dnia 23.06.2015 r. obejmującej okres od 01.07.2015 r. do 31.10.2018 r. podjęto dalszy ciąg realizacji zadania. Dnia 24.10.2018 r. zawarto Umowę Nr: PZP.8122.5.1.2018, obejmującą okres od dn. 01.11.2018 r. do 31.10.2020 r. Od dnia 01.11.2020 r. następuje kontynuacja zadania na podstawie Umowy Nr: PZP.8122.2.2.2020 z dn. 20 października 2020 r. Umowa obowiązuje do dn. 31.10.2022 r.

Placówka spełnia warunki określone w Ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania w związku z tym Decyzją z dnia 27.12.2007 r. Wojewoda Kujawsko - Pomorski udzielił zezwolenia na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” na czas nieokreślony.

Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców.

W roku 2021 objęto opieką i wychowaniem 20 dziewcząt. Wykwalifikowany personel starał się, aby zapewnić wychowankom warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, starali się wyrównywać braki edukacyjne i wychowawcze. Zapewniano wychowankom poczucie bezpieczeństwa, wdrażano do odpowiedzialności, przygotowywano do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki i podczas wizyt w domach wychowanek pracownik socjalny, pedagog i psycholog motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku w roku 2021 wynosiła 4.680,00 zł.

Pracownicy domu

Według stanu na dzień 31.12.2021 r. liczba etatów w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” wynosiła 12. Placówka zatrudnia następujących pracowników.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	6
Pedagog	1/2
Psycholog	1/2
Pracownik socjalny	1/2
Księgowa/Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1
Pracownik pralni, obsługi	1/2

Wskaźnik zatrudnienia pracowników domu dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i właściwej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

II. Informacje dotyczące wychowanków placówki objętych opieką w 2021 r.

1. **Wykorzystanie miejsc w placówce:** styczeń - 11, luty - 11, marzec - 11, kwiecień - 13, maj - 13, czerwiec - 13, lipiec - 14, sierpień - 15, wrzesień - 14, październik - 15, listopad - 14, grudzień - 15
2. **Płeć wychowanków:** dziewczęta
3. **Ilość wychowanek objętych opieką** -20
4. **Wiek wychowanek domu dziecka:**
 - 0 - 2 lata -1 wychowanka
 - 4 - 6 lat - 2 wychowanki
 - 7 - 13 lat - 6 wychowanek
 - 14 - 17 lat - 9 wychowanek
 - 18 - 22 lata - 2 wychowanki
5. **Sytuacja prawna wychowanek:**
 - sieroty - 1
 - półsieroty - 4
 - posiadające oboje rodziców - 15
6. **Sytuacja szkolna wychowanek:**
 - liczba wychowanek w wieku przedszkolnym -2
 - liczba wychowanek powyżej 18 r. ż. uczących się - 2
 - liczba wychowanek objętych obowiązkiem szkolnym- 15, w tym:
 - liczba wychowanek zakwalifikowanych do nauczania specjalnego - 3
 - liczba wychowanek z orzeczoną stopniem niepełnosprawności - 2.
- 6a. **Realizacja obowiązku szkolnego:**
 - szkoła podstawowa - 7 wychowanek (w tym 2 wychowanki, szkoła podstawowa specjalna)

- technikum – 0
- liceum – 4 wychowanki
- szkoła branżowa –4 wychowanki
- szkoła branżowa specjalna -0
- inne – 0
- liczba wychowanek przebywających na ucieczce i nie realizujących obowiązku szkolnego - 0

6b. Wychowanki pełnoletnie uczące się:

- Liceum dla dorosłych – 1
- szkoła branżowa - 1

7. Liczba wychowanek, które opuściły placówkę – 5, w tym:

- zmiana placówki na inną - 0
- osiągnęły pełnoletniość i opuściły placówkę – 3, w tym:
 - ukończyły naukę i założyły własne gospodarstwo – 1
 - opuściły placówkę kontynuując naukę - 2
- liczba wychowanek, które powróciły do rodziny naturalnej - 2
- liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z post. Sądu w rodzinie zastępczej –0

8. Liczba wychowanek przyjętych do placówki – 10

III. Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju. Kadra pedagogiczna zapewniała wychowankom właściwą opiekę i wychowanie. Zaspokajano potrzeby bytowe, materialne i emocjonalne, w tym poczucie bezpieczeństwa, akceptacji i przynależności. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby wyrównywać braki edukacyjne, pokonać niechęć do nauki, wskazywać dziewczętom pozytywne wzorce i wartości. W pracy wychowawczej zwracano uwagę na rozwój zainteresowań dzieci. Organizowano różne formy zajęć: edukacyjne, manualne, taneczne, kulinarne, sportowe. Wiele czasu poświęcano na rozmowy wspierające i uświadamiające, w uzasadnionych przypadkach dziewczęta kierowane były na terapię do specjalistów poza placówką. Wychowanki systematycznie brały udział w zajęciach indywidualnych i grupowych prowadzonych przez pedagoga i psychologa placówki. Realizowano programy zajęć socjoterapeutycznych i profilaktycznych. Programy socjoterapeutyczne obejmowały zagadnienia samoświadomości, kształtowania poczucia własnej wartości, umiejętności interpersonalnych, przełamywania nieśmiałości, asertywności i integracji grupowej. Programy profilaktyczne dotyczyły problematyki uzależnień od papierosów, alkoholu, narkotyków i dopalaczy oraz przemocy i agresji. Obszarem szczegółowych zagadnień były również: wagary, używanie wulgaryzmów, stres szkolny, zdrowy styl życia.

Grono pedagogiczne dbało o to, aby wychowanki w sposób atrakcyjny spędzały czas wolny. W miesiącach letnich podopieczne brały udział w wycieczkach do Zoo w Borysewie, na baseny termalne w Uniejowie, do Parku Dinozaurów w Solcu Kujawskim, Parku Wodnego „Fala” w Łodzi, Zoo w Płocku, fabryki lizaków w Toruniu. Ponadto w czasie wakacji wyjeżdżały nad morze do Kołobrzegu oraz na trzydniową wycieczkę do Krakowa, Wieliczki oraz parku rozrywki Energylandia w Zatorze. Dziewczęta chętnie chodziły do stadniny koni w „Pensjonacie Michelin”,

uczestniczyły w pokazach samolotowych na lotnisku w Kruszynie. Spędzały czas na świeżym powietrzu, korzystając z placu zabaw, trampoliny, „siłowni pod chmurką” oraz dmuchanych basenów na terenie placówki.

Na przestrzeni całego roku na terenie placówki prowadzone były różnego rodzaju zabawy oraz konkursy mające na celu integrację grupy.

Wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zapewniono odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych, świetlicy, czytelni, bawialni, siłowni. Zapewniono właściwe wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, przybory szkolne, pomoce dydaktyczne, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Wychowanki zaopatrzone były w leki, korzystały z pomocy lekarzy specjalistów: stomatologa, okulisty, ortopedy, kardiologa, chirurga, dermatologa, ginekologa, laryngologa, neurologa, psychiatry oraz uczestniczyły w rehabilitacjach.

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączania rodziców w pracę wychowawczą: w rozwiązywanie problemów wychowawczych, wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Pedagog, psycholog, pracownik socjalny pracowali z rodziną biologiczną wychowanek, w celu powrotu dzieci do środowiska naturalnego. Uświadamiano jak ważną rolę w życiu dziecka spełnia ojciec i matka. Podczas rozmów mobilizowano rodziców do podjęcia leczenia odwykowego, poszukiwania zatrudnienia na rynku pracy, podjęcia kursów zawodowych, doskonalących ich umiejętności.

Na terenie budynku w 2021 roku przeprowadzono remonty poprawiające standard usług placówki, dokonano:

- modernizacji sieci internetowej
- remontu szatni, łazienki, izolatorium oraz pokoju do cichej nauki dla wychowanek
- remontu schodów wejściowych do budynku

III. Planowane zamierzenia na rok 2022 to:

- pomoc wychowankom usamodzielniającym się w pozyskiwaniu mieszkań
- nieustanne mobilizowanie wychowanek do odkrywania swoich możliwości, umiejętności, wiary w siebie, rozwijania pasji
- nieustanne, systematyczne motywowanie do poprawy sytuacji szkolnej (wyrównywanie zaległości, poprawa ocen)
- właściwa opieka i wychowanie, przekazywanie pozytywnych wzorców i wartości
- udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną, ze szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami

s. Alicja Dąbrowska
Dyrektor
Integracyjnego Domu Dziecka
we Włocławku