



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku

**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI PROGRAMU
PROMOCJI ZATRUDNIENIA
I AKTYWIZACJI
LOKALNEGO RYNKU PRACY
ZA ROK 2020**

Włocławek, maj 2021r.

Spis treści

I.	Rynek pracy w mieście Włocławek w 2020 roku.....	4
1.	Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.	4
2.	Bezrobotni z terenu miasta Włocławek zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.....	5
3.	Struktura bezrobotnych wg wieku.	6
4.	Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.....	6
5.	Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.....	7
6.	Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	7
7.	Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2020 roku.	9
II.	Opis realizacji celów, zadań i działań Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.....	10
	Cel strategiczny I: Edukacja na potrzeby rynku pracy.	10
	Cel strategiczny II: Kreowanie współpracy instytucjonalnej w celu uzyskania efektu synergii w zakresie aktywizacji lokalnego rynku pracy.....	23
	Cel strategiczny III: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.	39

I. Rynek pracy w mieście Włocławek w 2020 roku.

1. Bezrobocie we Włocławku na tle województwa kujawsko-pomorskiego.

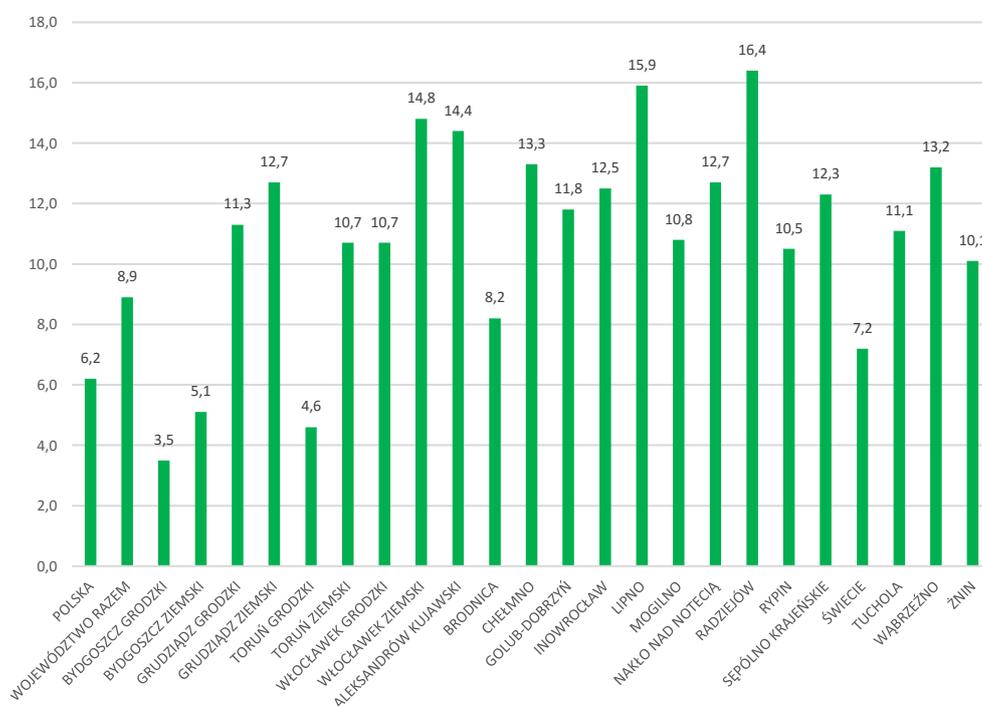
W grudniu 2020r. w województwie kujawsko – pomorskim stopa bezrobocia wynosiła 8,9% (przy średniej dla kraju 6,2%). Na terenie województwa występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia.

W porównaniu do grudnia 2019 roku stopa bezrobocia we Włocławku zwiększyła się o 1,4 punktu procentowego, na koniec grudnia 2020r. wynosiła 10,7%. W powiecie ziemskim stopa bezrobocia zwiększyła się o 0,9 punktu procentowego i wynosiła 14,8%.

Najwyższą stopą bezrobocia wyróżniły się powiaty: radziejowski – 16,4%, lipnowski – 15,9% oraz włocławski – ziemski – 14,8%.

Najniższą stopę bezrobocia odnotowano w powiatach: bydgoskim-grodzkim – 3,5%, toruńskim-grodzkim – 4,6%, bydgoskim-ziemskim – 5,1%, świeckim – 7,2% i brodnickim – 8,2%

Wykres1. Stopa bezrobocia w województwie kujawsko – pomorskim w grudniu 2020.



2. Bezrobotni z terenu miasta Włocławek zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku.

Stopy bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim i powiecie włocławskim grodzkim oraz rozmiar bezrobocia w powiecie w 2020 roku przedstawia następujące zestawienie.

Tabela 1. Bezrobocie w mieście Włocławku i województwie wg stanu na 31.12.2020r.

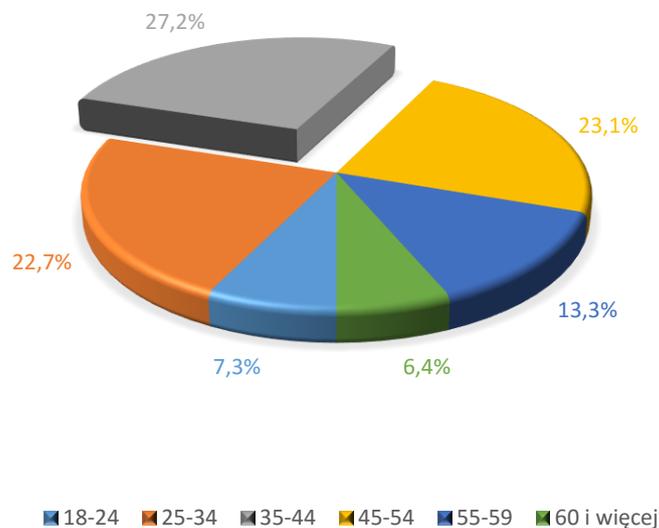
2020	bezrobotni we Włocławku		stopa bezrobocia %	
	ogółem	kobiety	miasto Włocławek	województwo kujawsko - pomorskie
Styczeń	4.340	2.418	9,6	8,3
Luty	4.306	2.365	9,5	8,2
Marzec	4.241	2.322	9,4	7,9
Kwiecień	4.532	2.461	10,0	8,3
Maj	4.828	2.601	10,6	8,7
Czerwiec	4.840	2.608	10,6	8,8
Lipiec	4.716	2.552	10,4	8,7
Sierpień	4.694	2.572	10,4	8,7
Wrzesień	4.682	2.587	10,3	8,7
Październik	4.597	2.533	10,2	8,6
Listopad	4.751	2.609	10,5	8,7
Grudzień	4.885	2.644	10,7	8,9

Liczba bezrobotnych we Włocławku od stycznia do grudnia 2020r. zwiększyła się o 545 osób tj. o 12,6%.

Wśród zarejestrowanych osób w 2020 roku niewielki odsetek stanowiły osoby z prawem do zasiłku. Aby uzyskać prawo do zasiłku należy w ostatnich 18 miesiącach udokumentować zatrudnienie przez okres minimalnie 365 dni. Wg stanu na 31.12.2020r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku wyniosła 576 osób (w tym 333 kobiety), co stanowiło 11,8% ogółu bezrobotnych z terenu miasta Włocławek.

3. Struktura bezrobotnych wg wieku.

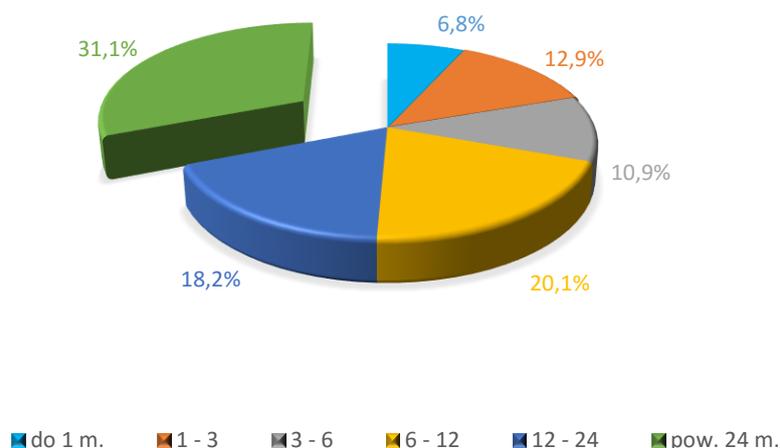
Wykres 2. Bezrobotni wg wieku w mieście Włocławku w 2020 roku.



W 2020 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 roku życia (1.329 osób) – 27,2% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. W tej grupie bezrobotne kobiety stanowiły 57,1% (759 kobiet).

4. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy.

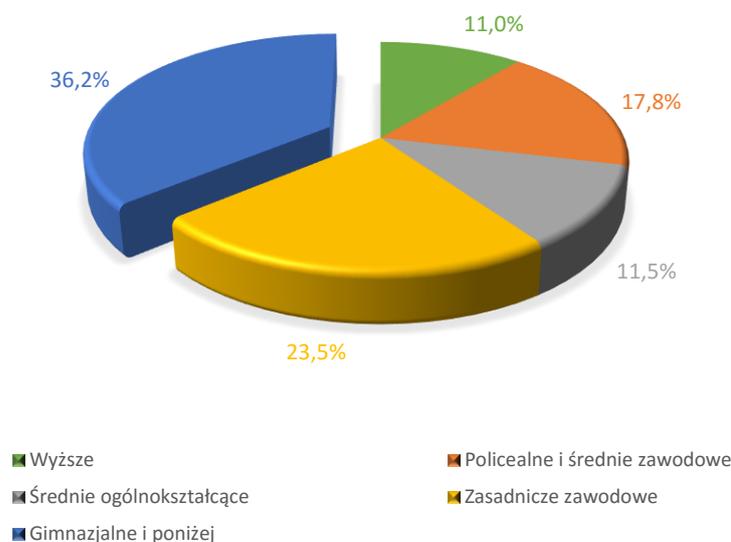
Wykres 3. Bezrobotni w mieście Włocławku według czasu pozostawania bez pracy w 2020 roku.



W końcu grudnia 2020 roku największą grupą, analizując strukturę wg czasu pozostawania bez pracy, były osoby bezrobotne pozostające w ewidencji powyżej 24 miesięcy – 1.518 osób. Stanowiły one 31,1% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Odsetek kobiet w tej grupie wyniósł 58,9% (894 kobiety).

5. Struktura bezrobotnych wg wykształcenia.

Wykres 4. Bezrobotni w mieście Włocławku według wykształcenia w 2020 roku.



Wg stanu na 31.12.2020r. najliczniejszą grupą bezrobotnych, biorąc pod uwagę stopień wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Udział tej grupy do ogółu bezrobotnych wyniósł 36,2% (1.766 osób, w tym 812 kobiet).

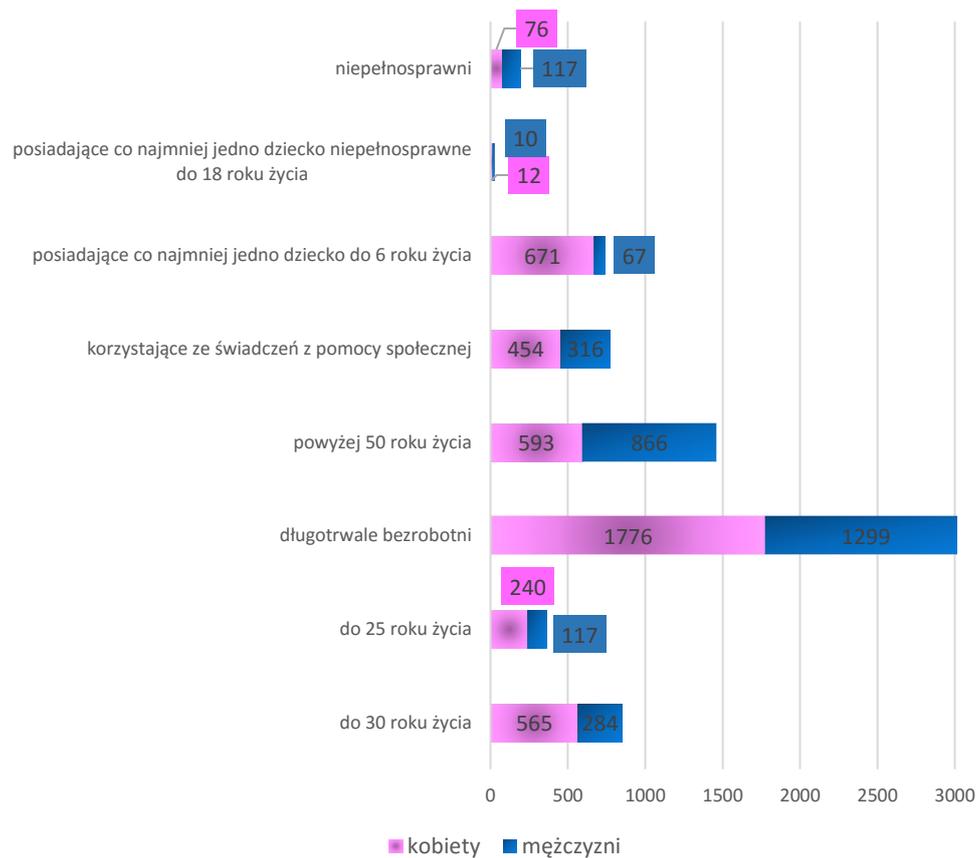
6. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazuje na grupę bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Obecnie są to:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
- posiadający dzieci do 6 roku życia lub dzieci niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Wszystkim wyżej wymienionym osobom przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

Wykres 5. Osoby będące w szczególnej sytuacji z terenu Włocławku wg stanu na 31.12.2020r.



7. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w 2020 roku.

Tabela 2. Liczba ofert pracy i podjęć pracy w mieście Włocławek w latach 2019 i 2020.

Rok	Miasto Włocławek		Ogółem w PUP	
	Oferty pracy	Podjęcie pracy*	Oferty pracy	Podjęcie pracy*
2019	4.447	3.097	6.041	5.859
2020	3.984	2.790	5.231	5.416

*liczba wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku posiadał w swojej bazie łącznie 5.231 wolnych miejsc pracy, z czego 3.984 wpłynęły od pracodawców z terenu Włocławka.

W ramach zgłoszonych do realizacji ofert pracy we Włocławku 995 tj. 19,02 % (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) utworzono ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego lub Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Pozwoliło to na aktywizację osób bezrobotnych, poprzez kierowanie ich do pracodawców w ramach: wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych, prac społecznie użytecznych.

W opisywanym okresie pośrednicy pracy wydali łącznie 6.310 (dane dotyczą powiatu grodzkiego i ziemskiego) skierowań osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, na podstawie których 1.866 osób rozpoczęło pracę bądź inną formę aktywizacji (np. staż). Większa ilość wydanych skierowań niż podjęć pracy wynika z konieczności kierowania wielu kandydatów na jedno zgłoszone miejsce pracy, co daje pracodawcom możliwość dokonania właściwego wyboru pracownika, spośród szerszej grupy osób.

II. Opis realizacji celów, zadań i działań Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Cel strategiczny I: Edukacja na potrzeby rynku pracy.

Cel operacyjny:

Diagnoza zapotrzebowania na kwalifikacje oraz promowanie dostosowania oferty edukacyjnej szkół i placówek kształcenia zawodowego do sytuacji na rynku pracy i potrzeb pracodawców.

Działanie:

A. Prowadzenie badań i wykonywanie ekspertyz dotyczących rynku pracy.

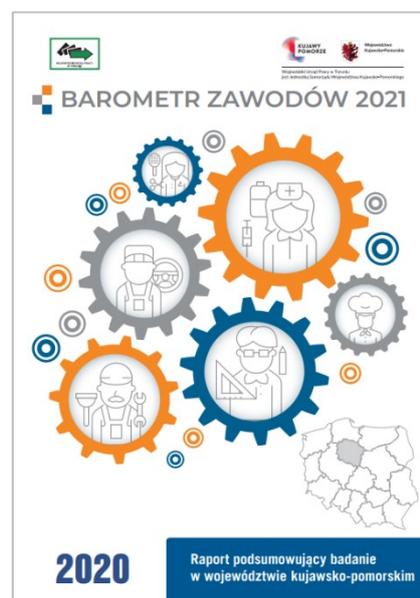
Jednym z kluczowych celów diagnozy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest planowanie właściwych działań instytucjonalnych na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Jest to istotny element analityczny, niezbędny do ustalania sposobów i kierunków inicjatyw projektowanych przez urząd pracy. Innymi słowy: rozpoznanie rynku, trafna ocena potrzeb i możliwości pracodawców oraz osób bezrobotnych, pozwalają na zastosowanie odpowiednich usług i instrumentów rynku pracy oraz zaplanowanie właściwego finansowania przewidzianych form aktywizacji.

W 2020 r. podstawowym badaniem prowadzonym przez PUP, był „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”. Monitoring pozwala na określenie miejsca i znaczenia konkretnych zawodów w strukturze popytu i podaży na lokalnym rynku pracy. Ukazuje dany zawód w jednej z trzech kategorii: deficytu, zrównoważenia lub nadwyżki. Mówiąc w uproszczeniu, wyniki tego badania pokazują, jaka jest perspektywa znalezienia zatrudnienia w określonym zawodzie.

Taka diagnoza ma praktyczne znaczenie dla wielu podmiotów, w tym szkół, instytucji szkoleniowych, przedsiębiorców, czy władz samorządowych. Jest istotna dla urzędu pracy, ponieważ może stanowić podstawę do ustalania zakresu działań aktywizacyjnych, takich jak szkolenia, subsydiowanie zatrudnienia, czy planowanie konkretnych projektów

dla określonych kategorii bezrobotnych (posiadających kwalifikacje nieodpowiadające zapotrzebowaniu lokalnego rynku pracy). Rezultatem omawianego badania jest publikacja dwóch raportów: osobno dla Włocławka oraz dla powiatu włocławskiego. Przy sporządzaniu monitoringu, urząd pracy współdziała z wyspecjalizowanymi instytucjami badawczymi. Rezultaty, w postaci cyklicznych, corocznych raportów są publikowane na stronie internetowej PUP we Włocławku: <http://wloclawek.praca.gov.pl>.

Kolejnym rodzajem badania, o podobnym charakterze, ale innej metodyce, jest tzw. „Barometr zawodów”. Badanie to przeprowadzono w PUP we Włocławku, w ramach panelu eksperckiego w październiku 2020 r. „Barometr zawodów” stanowi prognozę pokazującą sytuację w wybranych grupach zawodów, najczęściej pojawiających się na rynku pracy. Analizą objęto kwalifikacje zawodowe występujące na lokalnym rynku pracy. Głównym celem przeprowadzenia takiej analizy jest określenie przynależności konkretnych zawodów do: deficytu, równowagi, bądź nadwyżki ich występowania. Bazy danych służące do oceny zawodów to m.in. zgłoszenia wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, składane przez pracodawców do PUP. Koordynatorem badania jest Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, zaś w panelach eksperckich uczestniczyli pracownicy instytucji rynku pracy, głównie powiatowych urzędów pracy oraz przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego. Zaproszone były



również agencje pracy. Specyfika tego badania polega na tym, że źródłem informacji są specjaliści rynku pracy (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego), współpracujący zarówno z osobami bezrobotnymi, jak i z pracodawcami. Wiedza doświadczonej kadry z pewnością może posłużyć do oszacowania zmian na rynku pracy. Jednak wadą tego badania jest fakt, że opiera się na ludzkiej opinii, a nie na „twardych” wskaźnikach ekonomicznych. Efektem badania jest opublikowanie „Barometru zawodów 2021”, stanowiącego prognozę zapotrzebowania na kadry w danej branży. Materiał ten jest dostępny na stronach internetowych, w tym na portalu WUP w Toruniu. Badanie jest do pewnego stopnia wykorzystywane przy planowaniu działań urzędów pracy, w tym m.in. do sporządzania planu szkoleń dla osób bezrobotnych.

W swoich działaniach PUP we Włocławku korzysta także z innych opracowań i analiz instytucji rynku pracy, szczególnie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu i podmiotów prowadzących badania na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Wyniki analiz są publikowane na stronach internetowych tych instytucji.

B. Informowanie szkół i instytucji szkoleniowych o kierunkach rozwoju, trendach gospodarczych i sytuacji na rynku pracy, w celu dostosowywania oferty edukacyjnej w szkołach do potrzeb rynku pracy.

W 2020 r., podobnie jak w latach poprzednich, wyniki badań i analiz rynku pracy zostały udostępnione podmiotom funkcjonującym na obszarze działania PUP. Raporty z badań można również znaleźć na stronach internetowych urzędów pracy, w tym PUP we Włocławku oraz WUP w Toruniu. Opublikowanie raportów w formie elektronicznej umożliwia dostęp wszystkim zainteresowanym, nie tylko odbiorcom instytucjonalnym, ale także indywidualnym osobom poszukującym pracy lub planującym podjęcie kształcenia czy szkolenia zawodowego. Wykorzystanie badań rynku pracy w działaniach PUP będzie rozwijane w kolejnych latach, zgodnie ze strategią wynikającą z opisywanego „Programu promocji zatrudnienia (...)”.

Należy wspomnieć, że od 2019 r. szkoły planujące wprowadzenie lub zmianę kierunków kształcenia, przekazują do Wojewódzkiego Urzędu Pracy wnioski o zaopiniowanie konkretnych kierunków i specjalności zawodowych. Rzeczywistym arbitrem w tej sprawie jest Wojewódzka Rada Rynku Pracy, która wydaje opinię na temat kształcenia w szkołach zlokalizowanych na obszarze swojego działania. Taka procedura pozwala instytucjom rynku pracy na wgląd w plany edukacyjne szkół zawodowych na lokalnym rynku. W tego rodzaju przypadkach zarówno dla wnioskodawców, jak i dla gremium oceniającego, użyteczne są analizy i badania rynku, o których powyżej wspomniano.

Cel operacyjny:

Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacyjnych, takich jak przygotowanie zawodowe dorosłych, szkolenia, studia podyplomowe w celu poprawy kompetencji osób bezrobotnych.

Jedną z kluczowych barier utrudniających lub wręcz uniemożliwiających osobom bezrobotnym readaptację na rynku pracy, jest brak odpowiednich kompetencji. Z analiz PUP wynika, że większość bezrobotnych na naszym terenie to osoby posiadające wykształcenie podstawowe, gimnazjalne lub, co najwyżej, zawodowe (często w zawodach, na które nie ma zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy). Dlatego ważną kwestią jest ujęcie w planach (oraz w wydatkach budżetowych) wszystkich form aktywizacji o charakterze edukacyjnym, wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia(...).

Omawiane formy podnoszenia kwalifikacji bezrobotnych to:

- szkolenia (zwłaszcza zawodowe, przynoszące nie tylko umiejętności, lecz także uprawnienia zawodowe),
- finansowanie studiów podyplomowych (uzasadnione tym, że w rejestrze PUP figuruje znacząca ilość osób z wyższym wykształceniem, według aktualnego stanu ponad 900 osób bezrobotnych posiada wyższe wykształcenie),
- przygotowanie zawodowe dorosłych (w formie praktycznej nauki zawodu, kończącej się egzaminem czeladniczym lub równorzędnym, co pozwala bezrobotnemu zdobyć zawód).

Jeśli do powyższych form doliczymy staże u pracodawców, które nie są stosunkiem pracy, lecz stanowią swego rodzaju „przyuczenie u pracodawcy” na konkretnym stanowisku pracy, to okaże się, że PUP dysponuje szerokim wachlarzem propozycji edukacyjnych dla swoich klientów: szkoleniami, studiami podyplomowymi, przygotowaniem zawodowym dorosłych, stażami.

W 2020 r. PUP realizował opracowany model edukacyjny. Poniższa tabela ilustruje skalę działań podjętych w tym zakresie.

Tabela 3: Realizacja form edukacyjnych w 2020 r.

Lp.	Forma aktywizacji (usługa lub instrument rynku pracy)	Liczba skierowanych osób w 2020r.	
		Włocławek	powiat włocławski
1.	Szkolenia	184	124
2.	Staże	346	289
3.	Przygotowanie zawodowe dorosłych	0	2
4.	Studia podyplomowe	6	7

Działanie:**A. Opracowanie i wdrażanie modelu współpracy pomiędzy PUP, pracodawcami, a szkołami i placówkami kształcenia zawodowego w zakresie organizowania przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu.**

Przygotowanie zawodowe dorosłych (PZD) jest istotnym elementem edukacyjnego modelu działań. Potencjalne znaczenie tej formy można sobie uzmysłowić analizując statystyki bezrobocia. Z danych wynika, że ponad 40% osób bezrobotnych, to osoby bez jakichkolwiek kwalifikacji zawodowych. Nie mając kompetencji, osoby te są wykluczone z rynku lub skazane na wykonywanie prostych, niskopłatnych prac. Długoterminowym zamierzeniem urzędu jest rozwijanie tej formy aktywizacji, w celu umożliwienia bezrobotnym zdobycia zawodu. PZD może być realizowane w dwóch wariantach: przyuczenia do pracy oraz praktycznej nauki zawodu. Ten drugi rodzaj kończy się egzaminem czeladniczym lub egzaminem równorzędnym, dającym tytuł zawodowy. Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia (...) skróciła PZD w formie praktycznej nauki zawodu z 18 do 12 miesięcy. Niemniej jednak, nadal 80% czasu stanowi praktyka u pracodawcy, zaś pozostałe zajęcia to przygotowanie teoretyczne. To powoduje, że PZD jest formą edukacyjną o znaczącym okresie praktyk, powiązanych z przygotowaniem teoretycznym. Na tym polega przewaga PZD nad stażami i szkoleniami. Jednakże, przeszkodą w realizacji PZD jest konieczność spełnienia przez pracodawcę warunków zagwarantowania odpowiedniego przygotowania praktycznego. Najistotniejszy wymóg to zapewnienie instruktora nauki zawodu, co bardzo ogranicza liczbę pracodawców, którym PUP może zlecić realizację PZD. Z tego względu z PZD w ubiegłym roku

skorzystały 2 osoby (1 kobieta i 1 mężczyzna z powiatu ziemskiego). Osoby uczestniczące w PZD kształciły się w zawodach: fryzjer i mechanik pojazdów samochodowych.

Pomimo formalnych trudności, zamierzamy rozwijać tę formę aktywizacji. W założeniach PUP partnerem w tym zakresie nadal będzie Cech Rzemiosł Różnych, jako zrzeszenie przedsiębiorców, wśród których znajdują się osoby spełniające wymogi ustawowe do prowadzenia kształcenia zawodowego w formie praktycznej nauki zawodu. Ta forma będzie jednak otwarta dla wszystkich przedsiębiorców, również takich, którzy nie są zrzeszeni w żadnych organizacjach. Decydujące będzie to, czy wnioskodawca spełni wymogi ustawowe do prowadzenia praktycznej nauki zawodu oraz czy planuje zatrudnienie osób, które ukończą PZD i uzyskają kwalifikacje zawodowe.

B. Zlecenie przez PUP realizacji szkoleń zawodowych, jako metody dostosowania kompetencji osób bezrobotnych do wymagań rynku pracy.

Jedną z usług urzędu pracy są szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Szkolenia realizowane są w trybie kursów grupowych (na podstawie rocznego planu szkoleniowego, opracowanego przez urząd pracy i zaopiniowanego przez Powiatową Radę Rynku Pracy) oraz kursów indywidualnych (tzn. kursów wskazanych przez osobę bezrobotną, po uprzednim uzasadnieniu celowości wybranego szkolenia).

PUP współpracuje z ośrodkami szkoleniowymi, wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu lub w innym WUP, właściwym dla siedziby wykonawcy szkolenia. Instytucje szkoleniowe są wyłaniane zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych oraz w oparciu o standardy wymagane w projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w okresie od stycznia do 31 grudnia 2020 roku zorganizował **43** szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenia te były finansowane ze środków:

1. Funduszu Pracy,
2. Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie projektów realizowanych w programach unijnych:
 - a. PO WER: projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i w powiecie włocławskim IV”,

- b. RPO: projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i w powiecie włocławskim IV”,
 - c. RPO: projekt „Aktywna Mama, aktywny Tata”.
3. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ze środków finansowych przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych.

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. zostały zorganizowane **32** kursy grupowe tj.: **13** kursów przyuczających do zawodu:

- „Operator sprzętu ciężkiego” - 4 grupy szkoleniowe (33 osoby),
- „Profesjonalne sprzątanie” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Konserwator terenów zielonych” - 2 grupy szkoleniowe (19 osób),
- „Brukarz” - 1 grupa szkoleniowa (8 osób),
- „Technolog robót wykończeniowych w budownictwie” - 1 grupa szkoleniowa (8 osób),
- „Sprzedawca w branży spożywczej” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
- „Opiekunka domowa” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi” - 1 grupa szkoleniowa (9 osób),

oraz **19** kursów podwyższających kwalifikacje:

- „ABC Przedsiębiorczości” - 1 grupa szkoleniowa (14 osób),
- „Operator kosiarek i wykaszarek” - 2 grupy szkoleniowe (14 osób),
- „Florysta” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
- „Kurs prawa jazdy, kwalifikacji wstępnej oraz szkolenia okresowego kierowców” - 3 grupy szkoleniowe (28 osób),
- „Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),
- „Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV” - 1 grupa szkoleniowa (7 osób),
- „Opiekunka dziecięca” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Fakturzystka” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Kosmetyczka” - 2 grupy szkoleniowe (20 osób),

- „Asystent ds. księgowości” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej” - 1 grupa szkoleniowa (8 osób),
- „Kurs komputerowy ECDL” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób),
- „Pracownik ds. osobowych” - 1 grupa szkoleniowa (10 osób).

Do końca 2020 roku urząd pracy zorganizował również **11** kursów w trybie indywidualnym.

Były to szkolenia podwyższające kwalifikacje:

- „Kurs dla kandydatów na specjalistę ds. rachunkowości” - 1 kurs (1 osoba),
- „Tester Manualny” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs wizażu dla Profesjonalistów BASIC PROD ADVANCED 40” - 1 kurs (1 osoba),
- „Instruktor nauki jazdy Kat. B” - 1 kurs (1 osoba),
- „Ceramika w Edukacji artystycznej i terapii - kurs III stopnia” - 1 kurs (1 osoba),
- „Kurs projektowania wnętrza” - 1 kurs (1 osoba),
- „Stylizacja rzęs metodą 1:1” - 1 kurs (1 osoba),
- „Szkolenie stylizacji paznokci i pedicure” - 1 kurs (2 osoby),
- „Kurs przedłużania i stylizacji rzęs” - 1 kurs (1 osoba),
- „Ratownik wodny z kursem kwalifikowanej pierwszej pomocy i uprawnieniami dodatkowymi” - 1 kurs (1 osoba),
- „Zostań Testerem Automatyzującym” - 1 kurs (1 osoba).

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku skierował na szkolenia łącznie 308 osób bezrobotnych (w tym 160 kobiet) i 2 osoby poszukujące pracy (kobiety) z powiatu grodzkiego.

Kursy z powiatu grodzkiego rozpoczęły 184 osoby bezrobotne (w tym 99 kobiet), natomiast z powiatu ziemskiego 124 osoby (w tym 61 kobiet).

W opisywanym okresie szkolenia ukończyły 284 osoby bezrobotne i 2 osoby poszukujące pracy (z powiatu grodzkiego 165 osób, z powiatu ziemskiego 119 osób). Szkolenia z własnej winy przerwało 8 osób, 3 osoby nie ukończyły kursu z powodu długotrwałego

zwolnienia lekarskiego, 2 osoby podjęły pracę w trakcie trwania szkolenia i nadal uczęszczały na kurs.

Szkolenie, którego zakończenie planowane jest na marzec 2021r. nadal kontynuuje 6 osób bezrobotnych.

Z powyższych danych wynika, że **ponad 95% osób skierowanych na szkolenia ukończyło je z wynikiem pozytywnym**, uzyskując nowe kompetencje zawodowe.

C. Opracowanie i wdrożenie modelu przyznawania bezrobotnym dofinansowania studiów podyplomowych, szkoleń indywidualnych oraz tzw. bonów szkoleniowych.

W ramach działań edukacyjnych PUP umożliwia osobom bezrobotnym uzyskanie kwalifikacji adekwatnych do aktualnej sytuacji na rynku pracy. W celu osiągnięcia rezultatu dostosowania kompetencji osoby do wymogów rynku, stosowana jest zasada indywidualnego podejścia do klienta. Z tego względu, oprócz szkoleń grupowych, których plan opracowano na podstawie analiz rynku, urząd opracowuje działania indywidualne o charakterze edukacyjnym. Przykładem takich działań są szkolenia indywidualne opisane w pkt. I.2.B.

Działania indywidualne o charakterze edukacyjnym to także **finansowanie studiów podyplomowych**. Z uwagi na wysoki wskaźnik osób bezrobotnych z wyższym wykształceniem, finansowanie studiów podyplomowych jest uzasadnione, jako metoda przekwalifikowania (na poziomie studiów wyższych) wybranych kandydatów. Niekorzystanie z takich narzędzi powodowałoby, że wielu bezrobotnych z wyższym wykształceniem byłoby zmuszonych do poszukiwania pracy na stanowiskach poniżej poziomu swojego wykształcenia.

W omawianym roku zawarto umowy z **13 osobami**, które wnioskowały o sfinansowanie studiów podyplomowych. Z powiatu grodzkiego dofinansowanie uzyskało 6 osób (kobiety), natomiast z powiatu ziemskiego 7 osób (w tym 6 kobiet). Osoby podjęły studia w następujących kierunkach:

- „Kadry i płace w praktyce” - (4 osoby),
- „Bezpieczeństwo i higiena pracy” - (3 osoby),

- „Przygotowanie pedagogiczne” - (1 osoba),
- „Logopedia” - (1 osoba),
- „Zarządzanie oświatą” - (1 osoba),
- „Rachunkowość budżetowa” - (1 osoba),
- „Arteterapia z muzykoterapią i choreoterapią” - (1 osoba),
- „Kosmetologia I poziom” - 1 (osoba).

Oprócz nowych zawartych umów były też osoby bezrobotne, które kontynuowały naukę na studiach podyplomowych w ramach umów zawartych w roku poprzednim.

W trakcie studiów podyplomowych pracę podjęło 12 osób, które zgodnie z zawartą umową nadal kontynuują naukę.

Cel operacyjny:

Propagowanie i rozwój poradnictwa zawodowego, w tym szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania zatrudnienia, jako formy podnoszącej motywację uczestników oraz przynoszącej poprawę kompetencji osób bezrobotnych.

Działanie:

A. Realizacja poradnictwa zawodowego traktowanego jako rodzaj działań edukacyjnych, modyfikujących system wartości i postawy uczestników i wyposażający ich w kompetencje z zakresu wchodzenia w relacje interpersonalne, planowania działań, samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach problemowych, autoprezentacji.

W okresie od stycznia do końca grudnia 2020 r. doradcy zawodowi PUP prowadzili:

- porady indywidualne,
- informacje zawodowe indywidualne,
- poradnictwo grupowe, w tym działania w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia, tj. szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz
- spotkania z zakresu informacji zawodowej grupowej dla osób zarejestrowanych w PUP.

W podanym okresie 888 osób (w tym 589 z powiatu grodzkiego i 299 z powiatu ziemskiego) skorzystało z usług poradnictwa indywidualnego. Rozmowy doradcze dotyczyły głównie:

- wyboru formy pomocy oferowanej przez urząd pracy,
- wyboru kierunku szkolenia zawodowego,
- pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- oceny potrzeby skierowania na zajęcia z zakresu poradnictwa grupowego do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku lub Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży (w ramach OHP) we Włocławku.

Łącznie wydano 119 skierowań na porady grupowe do CliPKZ we Włocławku oraz 53 skierowania na warsztaty dla osób do 30 roku życia do CEiPM we Włocławku. Ponadto udzielono indywidualnej informacji zawodowej 25 osobom (20 z powiatu grodzkiego i 5 z powiatu ziemskiego).

W zajęciach z zakresu poradnictwa zawodowego grupowego organizowanych w PUP wzięło udział 21 osób (z powiatu grodzkiego: 14 i z powiatu ziemskiego: 7). W ramach informacji zawodowej grupowej zorganizowano spotkania informacyjne dla 174 osób (z pow. grodzkiego 70 i z pow. ziemskiego 104). Rozpoczęto szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy dla 10 osób (z powiatu grodzkiego: 7 i z powiatu ziemskiego: 3), które zostało przerwane ze względu na sytuację epidemiologiczną.

W ramach rewitalizacji śródmieścia Włocławka, doradcy zawodowi pełnili dyżury w Kawiarni Obywatelskiej „Śródmieście Cafe”, która stanowi punkt konsultacyjny dla mieszkańców tego obszaru miasta. Dyżury doradców odbywały się w wybrane wtorki i stanowiły nie tylko rodzaj promocji poradnictwa zawodowego, lecz przede wszystkim umożliwiały zainteresowanym dostęp do specjalistów PUP i pozyskanie informacji zawodowej.

B. Realizacja szkolenia aktywnego poszukiwania zatrudnienia, jako specyficznej i szczególnej formy poradnictwa zawodowego.

Mimo konieczności skoncentrowania działań na indywidualnym poradnictwie zawodowym, podjęto próbę zrealizowania innego działania w zakresie poradnictwa grupowego. W ramach tej usługi rozpoczęto szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy dla 10 osób (z powiatu grodzkiego: 7 i z powiatu ziemskiego: 3), które zostało przerwane ze względu na sytuację epidemiologiczną.

Szkolenie tego typu obejmuje cykl zajęć z zakresu planowania działań, analizy własnych predyspozycji, poruszania się po rynku pracy, autoprezentacji, czy też radzenia

sobie ze stresem i asertywności. Szkolenie trwa 3 tygodnie, w tym 2 tygodnie doradcy zawodowi i psycholog prowadzą zajęcia teoretyczne i ćwiczenia, zaś ostatni tydzień przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników szkolenia.

Ta forma może okazać się kluczowa dla zmiany myślenia osób bezrobotnych o własnej sytuacji na rynku pracy oraz dla zmotywowania tych osób do poszukiwania perspektyw rozwoju swoich kompetencji i nawiązania relacji z przedsiębiorcami. W planach PUP jest rozwój tej formy aktywizacji w kolejnych latach, poprzez włączenie większej grupy doradców zawodowych w organizację zajęć oraz poprzez promocję tego szkolenia wśród osób bezrobotnych (z uwagi na to, że uczestnictwo w tym szkoleniu jest dobrowolne).

C. Współpraca doradców zawodowych z instytucjami edukacyjnymi, w tym z uczelniami wyższymi, w zakresie planowania działań aktywizacyjnych w obszarze poradnictwa zawodowego.

W 2020 r. PUP współpracował z różnymi podmiotami edukacyjnymi, w tym z instytucjami szkoleniowymi. Doradcy zawodowi mieli wpływ na kwalifikowanie osób do projektów realizowanych przez PUP, m.in. w obszarze działań edukacyjnych, takich jak kursy prowadzone przez instytucje szkoleniowe. Analizę usługi szkoleniowej przedstawiono w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku brał udział w realizacji projektu przygotowanego i prowadzonego przez Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu we współpracy z Regionalną Dyrekcją Agencji Pracy z Berlina, Powiatowym Urzędem Pracy dla Miasta Torunia, Zespołem Szkół Mechanicznych Elektrycznych i Elektronicznych w Toruniu oraz Fundacją Gospodarczą „Pro Europa” pod nazwą: „Wspieranie przechodzenia ze szkoły na rynek pracy. Innowacyjne modele współpracy publicznych służb zatrudnienia ze szkołami zawodowymi” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój Oś priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa Działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa.

Celem głównym projektu jest zapewnienie płynnego i skutecznego przejścia młodzieży uczącej się w szkołach zawodowych i ich absolwentów na rynek pracy poprzez opracowanie i adaptację do polskich warunków, przetestowanie w 3 szkołach zawodowych na grupie 60 uczniów i w 3 powiatowych urzędach pracy na grupie 30 bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych oraz wdrożenie przez 24 instytucje

(Powiatowe Urzędy Pracy lub szkoły zawodowe) innowacyjnych modeli: zacieśnienia współpracy doradców zawodowych z PUP z nauczycielami ze szkół zawodowych, wspierania przechodzenia na rynek pracy uczniów już na etapie nauki w szkole zawodowej, wspierania bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych w wejściu na rynek pracy w ramach działalności publicznych służb zatrudnienia, bazujących na niemieckich rozwiązaniach w tym zakresie. Celem praktycznym projektu jest również podniesienie świadomości, wiedzy i umiejętności doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i nauczycieli ze szkół zawodowych w zakresie testowanego rozwiązania.

Projekt realizowany jest w partnerstwie ponadnarodowym oraz w partnerstwie krajowym. Nowość proponowanego rozwiązania przejawia się w zindywidualizowanym podejściu do absolwentów szkół zawodowych do 30 roku życia, pozostających bez pracy. Zakłada ono kompleksową diagnozę potencjału uczestników, dobranie standardowych i niestandardowych form wsparcia do wskazanych potrzeb i oczekiwań przy równoczesnym uwzględnieniu sytuacji na rynku pracy. Następnie monitorowanie postępów bezrobotnych na rynku pracy oraz motywowanie ich do podjęcia i utrzymania zatrudnienia. Przewidywane są następujące formy wsparcia do realizacji:

- standardowe możliwości urzędu pracy przewidziane ustawą tj. między innymi szkolenia, staże
- działania niestandardowe finansowane ze środków projektu np.: coaching, self-marketing, pomoc w przygotowaniu swego wyglądu, szkolenia kompetencyjne, zwrot kosztów przejazdu, spotkania z ludźmi sukcesu.

W 2020 r. zrekrutowano 14 uczestników, którzy wzięli udział w zaplanowanych formach wsparcia, w tym m. in.: w poradnictwie zawodowym, coachingu, selfmarketingu, 7 osób odbyło staż zawodowy, 3 osoby ukończyły szkolenia zawodowe, a 2 osoby podjęły pracę.

Projekt obejmował także współpracę doradców zawodowych PUP we Włocławku z pracownikami UMK w Toruniu oraz z doradcami zawodowymi z Zespołu Szkół Chemicznych we Włocławku. Celem współpracy była wymiana informacji pomocnych w aktywizacji absolwentów szkół zawodowych i średnich zawodowych na rynku pracy.

Cel strategiczny II: Kreowanie współpracy instytucjonalnej w celu uzyskania efektu synergii w zakresie aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Cel operacyjny:

Rozwijanie współpracy PUP z ośrodkami pomocy społecznej w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej osób bezrobotnych.

Działanie:

- A. Wspólne poszerzanie partnerstwa przez włączenie w działania organizacji pozarządowych: np. fundacji, zajmujących się problematyką integracji i aktywizacji.**

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizuje spotkania z organizacjami pozarządowymi, podczas których informuje przedstawicieli tych organizacji o aktualnej sytuacji na rynku pracy oraz realizowanych zadaniach i programach. Ponadto, PUP upowszechnia informacje o inicjatywach podmiotów zewnętrznych, które pozwalają na rozszerzenie rodzajów wsparcia dla klientów urzędu. Na stronie internetowej PUP utworzono specjalne miejsce, zakładkę pod hasłem „Projekty zewnętrzne”, w którym zamieszczane są dane o projektach wielu organizacji.

Również w roku 2020 podejmowano tego typu działania. Przykładami jest np. promocja projektu Fundacji ADRA Polska polegającego na udzielaniu on-line bezpłatnego wsparcia psychologicznego.

Innym przykładem jest projekt skierowany do osób w wieku 18-29 lat, pod nazwą: „**Wsparcie na starcie szansą dla młodych**”. Projekt realizowany jest na terenie naszego województwa przez Centrum Edukacyjne TECHNIK.

Organizacje pozarządowe zajmują się zróżnicowanymi grupami beneficjentów. Działanie PUP, polegające na promocji inicjatyw organizacji pozarządowych, pozwala na wykorzystanie dodatkowych funduszy na rzecz naszych klientów. Projekty partnerskich podmiotów, w jakimś sensie „pracują dla osób zarejestrowanych w PUP”. Umożliwiają

tworzenie nowych miejsc pracy, podejmowanie własnej działalności gospodarczej czy też odbywanie szkoleń lub staży przez osoby nieposiadające doświadczenia zawodowego. Zewnętrzne podmioty, nie wywodzące się ze sfery administracji, lecz z trzeciego sektora, wspierają urzędy pracy w reintegracji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy czy osób niepełnosprawnych.

Tworzenie partnerstwa pomiędzy sektorami na rzecz realizacji określonego projektu pozwala także na stworzenie płaszczyzny wymiany wiedzy i doświadczenia w zakresie problematyki projektowej oraz sposobu zarządzania projektem. Projekty realizowane wspólnie z organizacjami trzeciego sektora mogą przynieść innowacyjne rozwiązania i przyczynić się do podniesienia jakości polityki społecznej. Poza tym rozwijają partnerstwo, dialog i współpracę międzysektorową, która z założenia jest promowana przez programy unijne.

Ważna jest współpraca nie tylko w sferze finansowej, ale również na płaszczyźnie pozafinansowej, polegająca na wzajemnym informowaniu się o planowanych kierunkach działań, konsultowaniu aktów prawnych oraz wymianie poglądów dotyczących najważniejszych aspektów funkcjonowania instytucji i organizacji. Jest to istotne dla kształtowania i rozwoju dialogu oraz partnerskiej współpracy.

Cel operacyjny:

Opracowanie koncepcji i wdrażanie współpracy z instytucjami rynku pracy, w szczególności z OHP, agencjami zatrudnienia oraz instytucjami dialogu społecznego.

Działanie:

- A. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z OHP w zakresie aktywizacji osób młodych, szczególnie z grupy tzw. NEET (*not in employment, education or training*), zgodnie z priorytetem UE.**

Zgodnie z analizowanym programem, zamierzeniem PUP jest nawiązanie systematycznej współpracy z OHP, jako instytucji aktywizującej młode osoby bezrobotne. Zakres współdziałania dotyczy szczególnie poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy. Wspólne inicjatywy obu instytucji powinny przynieść efekt w postaci szerszej

i skuteczniejszej aktywizacji grupy młodych osób, która, z różnych względów, jest defaworyzowana na rynku pracy.

Zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia (...), bezrobotni do 30 r.ż. są zaliczani do osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Co prawda, PUP aktywizuje takie osoby w ramach własnych, standardowych czynności, np. poprzez skierowania na staż, szkolenia czy do przedsiębiorców zgłaszających wolne miejsca pracy. Niemniej jednak celowe jest zacieśnianie relacji urzędu z innymi placówkami odpowiedzialnymi za pomoc młodym ludziom w kryzysowej sytuacji życiowej, jaką jest brak zatrudnienia.

W 2020 r. PUP realizował porozumienie zawarte z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP we Włocławku. W ramach porozumienia strony zadeklarowały współpracę w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, szczególnie poprzez usługi rynku pracy, do których należą poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy. Kluczową grupę wsparcia stanowią osoby młode, zarejestrowane w PUP, ze szczególnym uwzględnieniem osób z tzw. kategorii NEET, czyli nieuczących się i niepracujących.

Porozumienie pomiędzy naszymi instytucjami pozwoliło podjąć takie działania, jak wymiana informacji o ofertach pracy, czy wspólne prowadzenie zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego (o czym wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów niniejszego opracowania). Doradcy zawodowi PUP we współpracy z pracownikami pełniącymi funkcję doradcy klienta (tj. bieżącą obsługą bezrobotnych), mieli możliwość typowania młodych osób na zajęcia realizowane w siedzibie CEiPM OHP. Warsztaty były prowadzone zarówno przez doradców zawodowych PUP, jak i OHP.

W rezultacie 53 osoby skierowano na wspólne zajęcia z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego. Dzięki temu uczestnicy uzyskali wiedzę o lokalnym rynku pracy, zapotrzebowaniu pracodawców oraz formach pomocy świadczonych przez PUP.

W styczniu 2020 r. odbyły się spotkania przedstawicieli Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, Cechu Rzemiosł Różnych oraz Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku, w sprawie organizacji „Włocławskich Targów Szkół, Pracy i Rzemiosła”. Niestety z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne związane z ryzykiem zachorowania na COVID-19 oraz wskazania Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Bydgoszczy i wytyczne Wojewody kujawsko-pomorskiego, organizatorzy zdecydowali o odwołaniu imprezy.

B. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z agencjami zatrudnienia w celu pozyskania większej ilości ofert pracy i innych form aktywizacyjnych.

W analizowanym okresie PUP realizował czynności związane z lokalną działalnością agencji zatrudnienia. Współdziałanie odnosiło się do różnych relacji z tymi podmiotami, których wspólnym mianownikiem było zabezpieczenie zatrudnienia w miejscach pracy. Jak już wspomniano, założeniem programu działań PUP jest zacieśnianie współpracy instytucjonalnej, w tym z podmiotami, w których działalność wpisana jest aktywizacja osób bezrobotnych oraz zapewnienie na rynku pracy odpowiedniej ilości osób zatrudnionych. PUP pozyskuje od agencji zatrudnienia informacje na temat ofert pracy, zarówno w Polsce, jak i poza granicami naszego kraju. Dane tego typu są upubliczniane w urzędzie i przekazywane bezpośrednio osobom bezrobotnym.

Urząd zajmował się także sprawami zatrudniania cudzoziemców przez agencje pracy tymczasowej. Zgodnie z przepisami, które obowiązują od początku 2018r. PUP realizuje kilka ścieżek proceduralnych w zakresie regulowania zatrudnienia cudzoziemców. Pierwszą z nich jest rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, co pozwala na podjęcie pracy przez cudzoziemca w okresie do 180 dni w ciągu 12 kolejnych miesięcy. Drugą formą jest wydawanie zezwoleń na pracę sezonową, które umożliwiają pracodawcom (głównie w rolnictwie, gastronomii i hotelarstwie) zatrudnianie cudzoziemców przez 9 miesięcy w skali roku. Trzecim rodzajem działania PUP jest wydawanie pracodawcom informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych dla celów ubiegania się u wojewody o zezwolenie na zatrudnienie cudzoziemca (PUP analizuje w tym przypadku, czy można skierować do pracy osoby bezrobotne na stanowiska wskazane przez wnioskodawcę). Z powyższych procedur korzystają także agencje zatrudnienia.

Dotyczy to głównie ewidencjonowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz możliwości wykonywania prac sezonowych głównie w gospodarstwach rolnych i ogrodniczych. W 2020 r. PUP we Włocławku zarejestrował 2.990 takich oświadczeń (w 2019 r. zarejestrowano 2.600 oświadczeń) i 640 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową (w 2019 było 480), na podstawie których wydano 626 zezwoleń Typu-S (w 2019 r. było 248).

Warto dodać, że przepis, który reguluje kwestię oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi dotyczy obywateli konkretnych państw: Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Armenii, Gruzji, Mołdawii. W kontekście zaś zezwoleń na pracę sezonową mogą być one wydawane dla obywateli wszystkich państw spoza UE i EOG.

Cel operacyjny:

Rozwijanie usług dla pracodawców w oparciu o znowelizowane zadania pośrednictwa pracy (szczególnie funkcję pośrednika pracy – doradcy klienta).

Działanie:

A. Opracowanie i wdrożenie modelu pozyskiwania i utrzymania kontaktu z przedsiębiorcami.

W 2020 r. kontynuowano działania w zakresie budowania relacji z przedsiębiorcami. PUP nawiązywał i rozwijał kontakty z wieloma firmami z różnych branż. To zadanie wypełniali pośrednicy pracy, którzy zajmowali się obsługą pracodawców w PUP, w tym przyjmowaniem zgłoszeń o wolnych miejscach pracy. Działania i rezultaty usługi pośrednictwa pracy zostały przedstawione w części III niniejszego opracowania.

Już od dwóch lat w PUP funkcjonuje znacząco zmieniony model działania doradców klienta indywidualnego, którzy są bezpośrednio zaangażowani w proces aktywizacji osób bezrobotnych. Zmiany dotyczą organizacji pracy, sposobów monitorowania efektów, metod budowania zespołu. Wówczas zmieniono także formułę wizyt osób bezrobotnych w PUP, ograniczając wizyty obowiązkowe w celu potwierdzenia gotowości do pracy. Rozpoczęto proces wdrażania kontaktu elektronicznego, poprzez wykorzystanie adresów e-mail oraz telefonów komórkowych. Zgodnie z tymi rozwiązaniami, w analizowanym okresie PUP utrzymywał kontakt z bezrobotnymi dzięki urządzeniom elektronicznym oraz poprzez obowiązkowe wizyty w urzędzie, które ograniczono przeciętnie do 2 w skali roku. Jednakże doradcy klienta, realizując indywidualne plany działań dla każdego podopiecznego, zapraszają bezrobotnych w celu wydania skierowań na różne formy aktywizacji: od szkoleń i poradnictwa zawodowego, po oferty zatrudnienia. Intencją omawianej zmiany w zakresie częstotliwości wizyt (potwierdzenia gotowości do pracy)

jest poświęcenie większej uwagi doradców na wyszukanie rzeczywistych propozycji dla klienta i wezwanie osoby do PUP w konkretnym celu, a nie tylko dla samego faktu stawienia się. Do kontaktów elektronicznych (e-mail, sms) służy nakładka systemowa programu SI Syriusz, wykorzystywanego do obsługi osób bezrobotnych. Wprowadzenie danych o adresie e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w rejestrze osoby bezrobotnej umożliwia szybki i łatwy kontakt, poprzez system informatyczny urzędu. W omawianym okresie wykorzystywano także system kolejkowy, który porządkuje i usprawnia obsługę klientów PUP. System dotyczy wyłącznie działów obsługi, w których osoby bezrobotne spotykają się z doradcami klienta, zaś nie obejmuje komórek przeznaczonych dla pracodawców.

Nastąpiło także przesunięcie akcentów w zakresie pośrednictwa pracy. Zmiana polega na opracowaniu nowej formuły kontaktu instytucjonalnego z przedsiębiorcami. Tak jak zmodyfikowano rolę doradców klienta indywidualnego, tak też modernizacji ulegają zadania doradców klienta instytucjonalnego. Podstawowym celem jest objęcie działaniami większej grupy pracodawców i systematyczny kontakt w celu promocji usług i projektów PUP, również przedsiębiorców spoza obszaru naszego działania. Rośnie ilość podmiotów gospodarczych spoza obszaru działania PUP, które korzystają z finansowego wsparcia i tworzą miejsca zatrudnienia dla osób bezrobotnych z Włocławka i powiatu włocławskiego.

Większa integracja z podmiotami na rynku pracy może umożliwić tworzenie nowych projektów aktywizacyjnych, obejmujących np. działania edukacyjne, czy subsydiowanie zatrudnienia

B. Współpraca z otoczeniem biznesu, inkubatorem przedsiębiorczości, organizacjami pracodawców.

W 2020 roku PUP współpracował z Cechem Rzemiosł Różnych, jako stowarzyszeniem przedsiębiorców m.in. w zakresie wdrażania przygotowania zawodowego dorosłych. Była o tym mowa w jednym z wcześniejszych punktów niniejszej analizy.

Kontynuowaliśmy również współpracę z lokalnym inkubatorem przedsiębiorczości. Pracownicy PUP uczestniczyli w spotkaniach z przedstawicielami tego podmiotu. Adresatami działań były również osoby zainteresowane rozpoczęciem własnej

działalności gospodarczej. Jednak z powodu pandemii skala tych działań nie była znacząca i odbiegała od dotychczasowych standardów.

Jednakże szczególnie rodzaj działania PUP w 2020 r., zupełnie nieznanymi w latach poprzednich, stanowiła realizacja zadań, wprowadzonych w związku ze stanem epidemicznym.

Ustawa z dnia 02.03.2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 374 z późn. zm.) i kolejne jej zmiany wprowadziły zupełnie nowe instrumenty pomocy przedsiębiorcom, związane z wystąpieniem stanu epidemii, który także zagroził stabilności rynku pracy. Ww. akt prawny nazwano Tarczą antykryzysową, a kolejne jego zmiany opatrywano numerami porządkowymi. W efekcie w 2020r. mieliśmy 6 „odsłon” tarczy antykryzysowej – ostatni ogłoszony w grudniu 2020 tzw. Tarcza 6.0.

W ramach tarczy antykryzysowych powiatowe urzędy pracy w całej Polsce w 2020 roku realizowały 7 instrumentów:

1. Pożyczka dla mikrofirm (art. 15zzd).

Z pożyczki mogą skorzystać mikroprzedsiębiorcy, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców tj. przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

- a. zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz
- b. osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro.

O pożyczkę mogą ubiegać się także mikroprzedsiębiorcy, którzy nie zatrudniają i nigdy nie zatrudniali pracowników (samozatrudnieni).

Pożyczka przyznawana jest jednorazowo i nie może przekroczyć kwoty 5 tyś. zł. Podlega umorzeniu wraz z odsetkami pod warunkiem prowadzenia działalności gospodarczej przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W przypadku niespełnienia ww. warunku pożyczkę należy zwrócić. Okres spłaty pożyczki nie może być dłuższy niż

12 miesięcy, z karencją w spłacie kapitału wraz z odsetkami przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki.

W okresie od 01-04-2020r. do 31-12-2020r. do tut. Urzędu wpłynęło 7867 wniosków w ramach ww. formy wsparcia. Zawartych zostało 7550 umów na łączną kwotę 37.349.999 zł.

2. Pożyczka dla organizacji pozarządowych lub podmiotów, o których mowa w ustawie 24.04.2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (art. 15zzda).

Wniosek o dofinansowanie organizacja pozarządowa oraz podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, składa do powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na swoją siedzibę. Pożyczka udzielana jest jednorazowo i może zostać przeznaczona na przykład na opłacenie podatków, składek, kosztów wynajmu lokalu. Pożyczka może być udzielona do wysokości 5 000 zł. Wysokość pożyczki nie może przekroczyć 10% przychodów w poprzednim roku bilansowym. Przychód organizacji pozarządowej lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w poprzednim roku bilansowym nie może przekroczyć 100 000 zł.

Pożyczka wraz z odsetkami podlega umorzeniu, pod warunkiem, że organizacja pozarządowa lub podmiot prowadzący działalność pożytku publicznego, będzie prowadzić działalność przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki.

Nabór wniosków na tę formę wsparcia rozpoczął się w czerwcu 2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2020r. podpisał 135 umów o wypłatę bezzwrotnej pożyczki ze środków Funduszu Pracy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej lub podmiotowi prowadzącemu działalność pożytku publicznego na łączną kwotę 395 252,05 zł.

3. Dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb).

Realnym wsparciem mającym na celu utrzymanie jak największej ilości miejsc pracy jest dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19. Pomoc ta skierowana jest do przedsiębiorców zatrudniających osoby na podstawie umowy o pracę, umowy o pracę nakładczą lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług.

Podstawą otrzymania wsparcia jest wykazanie co najmniej 30% spadku obrotów gospodarczych rozumianego jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych w roku bieżącym w porównaniu do analogicznych dwóch miesięcy w roku poprzednim.

Wysokość dofinansowania zależna jest od wysokości spadku obrotów:

- spadek obrotów o min. 30% wówczas dofinansowanie w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 50% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
- spadek obrotów o min. 50% wówczas dofinansowanie w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 70% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
- spadek obrotów o min. 80% wówczas dofinansowanie w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 90% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;

Dofinansowanie udzielane jest na okres nie dłuższy niż 3 miesiące i jest wypłacane w miesięcznych transzach. Warunkiem wywiązania się z postanowień umowy jest utrzymanie w zatrudnieniu pracowników objętych umową przez okres dofinansowania.

W okresie od 01.04.2020r. do 31.12.2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał z Przedsiębiorcami **883 umowy** na dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne w następstwie wystąpienia COVID-19.

Liczba pracowników objętych w/w wsparciem wyniosła **4 870 osób**. Łączna wartość wypłacanego dofinansowania wyniosła: 20 643 491,98 zł. W wyniku rozliczenia umów o dofinansowanie pracodawcy są zobowiązani do zwrotu niewykorzystanych środków. W efekcie w 2020 roku do PUP przedsiębiorcy oddali kwotę 730 354,88 zł. Ostatecznie zatem na koniec 2020r. kwota wydatków w ramach dofinansowania wyniosła **19 913 137,10 zł**.

4. Dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (15zże)

Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne, w przypadku spadku przychodów z działalności statutowej organizacji pozarządowych lub podmiotów, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie w następstwie wystąpienia COVID-19 skierowane jest do organizacji mających siedzibę na terenie Włocławka lub powiatu włocławskiego.

Warunkiem uzyskania wsparcia jest wykazanie co najmniej 30% spadku przychodów z działalności statutowej rozumianego jako stosunek łącznych przychodów z działalności statutowej w ciągu dowolnie wybranych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych w roku bieżącym do analogicznych dwóch miesięcy w roku poprzednim. Przy czym wybrany okres powinien mieścić się w ramach czasowych: od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia poprzedzającego złożenie wniosku.

Dofinansowanie może zostać przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące i jest obliczane według następujących przedziałów spadku przychodów:

- spadek co najmniej 30% - wówczas dofinansowanie może być przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 50% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze

- składkami na ubezpieczenie społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, nie więcej niż 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenie społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
- spadek co najmniej 50% - wówczas dofinansowanie może być przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 70% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, nie więcej niż 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenie społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
 - spadek co najmniej 80% - wówczas dofinansowanie może być przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 90% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, nie więcej niż 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenie społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku na podstawie 11 wniosków zawarł 11 umów o wypłatę dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne w związku ze spadkiem przychodów z działalności statutowej w następstwie COVID-19.

Wsparcie w łącznej wysokości 114.801,46 zł zostało wykorzystane na dofinansowanie:

- wynagrodzeń pracowników – kwota 101.847,77 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne – kwota 12.953,69 zł.

5. Dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnych osób prawnych oraz ich jednostek organizacyjnych (art. 15z²)

Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku państwa do kościoła katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej w następstwie wystąpienia COVID-19 skierowane jest do kościelnych

osób prawnych mających siedzibę na terenie Włocławka lub powiatu włocławskiego. Warunkiem uzyskania wsparcia jest złożenie kompletnego wniosku w okresie naboru.

Dofinansowanie może zostać przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące od miesiąca złożenia wniosku w wysokości nie wyższej niż suma 70% wynagrodzeń pracowników objętych wnioskiem (kwota dofinansowania nie może przekroczyć 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia powiększonego o składki na ubezpieczenie społeczne od pracodawcy). Beneficjent jest zobowiązany do utrzymania zatrudnionych pracowników przez okres, na który zostało przyznane dofinansowanie.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku na podstawie 16 wniosków zawarł 16 umów o wypłatę dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne dla kościelnej osoby prawnej.

Udzielona pomoc dotyczyła dofinansowania do zatrudnienia 138 pracowników. Wydatkowano łącznie kwotę 760.698,57 zł, ze środków Rezerwy Funduszu Pracy. Składając końcowe rozliczenie Wydawnictwo Duszpasterstwa Rolników dokonało zwrotu niewydatkowanej kwoty 301,11 zł.

Wsparcie w łącznej wysokości 760.397,46 zł zostało wykorzystane na dofinansowanie:

- wynagrodzeń pracowników – kwota 658.225,35 zł,
- składek na ubezpieczenie społeczne – kwota 102.172,11 zł.

6. Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników (art. 15zzc)

Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 skierowane jest do samozatrudnionych mających siedzibę na terenie Włocławka lub powiatu włocławskiego. Warunkiem uzyskania wsparcia jest wykazanie co najmniej 30% spadku obrotów gospodarczych rozumianego jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych w roku bieżącym w porównaniu do analogicznych dwóch miesięcy w roku poprzednim.

Wysokość dofinansowania zależy od wysokości spadku obrotów:

- spadek obrotów o min. 30% wówczas dofinansowanie w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie,
- spadek obrotów o min. 50% wówczas dofinansowanie w wysokości 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie,
- spadek obrotów o min. 80% wówczas dofinansowanie w wysokości 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie.

Dofinansowanie może być przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Przez okres dofinansowania przedsiębiorca jest zobowiązany do prowadzenia działalności gospodarczej.

W okresie od 01.04.2020r. do 31.12.2020r. do tut. Urzędu wpłynęło 1808 wniosków w ramach ww. formy wsparcia.

W tym samym okresie Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał z Przedsiębiorcami 1608 umów o wypłatę dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 na łączną kwotę 8.513.180,00 zł, w tym:

- 658 umów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko Pomorskiego na łączną kwotę 3.399.760,00 zł,
- 124 umowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na łączną kwotę 645.060,00 zł,
- 826 umów w ramach Rezerwy Funduszu Pracy na łączną kwotę 4.468.360,00 zł.

7. Dotacje dla mikro i małych firm (art. 15z⁴)

Dotacja dla mikro i małych przedsiębiorców to wprowadzona w II połowie grudnia ubiegłego roku pomoc dla branż szczególnie zagrożonych spadkiem obrotów.

Dotację mogą otrzymać przedsiębiorcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- posiadają status mikroprzedsiębiorcy albo małego przedsiębiorcy zgodnie z definicjami zawartymi odpowiednio w art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców,
- na dzień 30 września 2020r. prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanym w art. 15z⁴ ust. 1 ustawy z dnia

2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (wskazanych jest 41 kodów PKD),

- działalność gospodarcza nie była zawieszona na dzień 30 września 2020r.,
- przychód z działalności uzyskany w październiku albo listopadzie 2020r. był niższy co najmniej o 40% w stosunku do przychodu uzyskanego odpowiednio w październiku albo listopadzie 2019r.

Dotacja może być udzielona do wysokości 5 tys. zł. Jest ona bezzwrotna pod warunkiem, że przedsiębiorca będzie wykonywał działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W przypadku niespełnienia ww. warunku dotacja wraz z odsetkami podlega zwrotowi .

W okresie od 18-12-2020r. do 31-12-2020r. do tut. Urzędu wpłynęło 245 wniosków, zawartych zostało 150 umów na łączną kwotę 750.000 zł.

C. Organizacja targów i giełd pracy w PUP i w siedzibach partnerów urzędu.

Specyficznymi formami pośrednictwa pracy są giełdy pracy i targi pracy. Wyznacznikiem różnicy pomiędzy giełdami i targami pracy jest rodzaj obsługiwanych ofert – targi pracy są zbiorową formą prezentacji ofert pracy różnych podmiotów w jednym miejscu. Natomiast giełdy pracy to prezentacja ofert konkretnego pracodawcy, skierowanych do wstępnie wyselekcjonowanych osób. Pośrednicy pracy biorą również udział w targach pracy organizowanych przez instytucje zewnętrzne, np. uczelnie wyższe, OHP, bądź inne urzędy pracy.

Giełdy pracy mają zastosowanie w sytuacji, gdy pracodawca wyraża zainteresowanie spotkaniem z większą grupą kandydatów. Model ów pozwala zaoszczędzić czas pracodawcy. Nie zajmuje się on wówczas weryfikacją otrzymanych aplikacji i umawianiem spotkań. Dzięki giełdzie pracy, pracodawca ma możliwość w krótkim czasie przeprowadzić rozmowy kwalifikacyjne z określoną ilością osób i wyłonić najlepszego kandydata do zatrudnienia. Cała odpowiedzialność za rekrutowanie i zorganizowanie spotkania spoczywa na pracownikach urzędu pracy.

Giełdy pracy odbywały się w naszym urzędzie oraz w siedzibach pracodawców. W giełdach brali udział: przedstawiciele pracodawcy, pracownicy urzędu pracy oraz

zaproszeni przez PUP kandydaci do pracy. Podczas takiego spotkania pracodawca dokonywał prezentacji oferty. Kolejnym etapem giełdy było przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej przez pracodawcę z każdym z zaproszonych uczestników, by w ten sposób dokonać wyboru odpowiedniego kandydata. Niestety w opisywanym okresie urząd pracy z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne związane z ryzykiem zachorowania na COVID-19 nie zorganizował żadnej giełdy pracy.



Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, w styczniu 2020 r. odbyły się spotkania przedstawicieli Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, Cechu Rzemiosł Różnych oraz Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku, w sprawie organizacji „Włocławskich Targów Szkół, Pracy i Rzemiosła”. Pracownicy PUP wzorem lat ubiegłych zajęli się kontaktem osobistym, telefonicznym oraz e-mail z pracodawcami oraz instytucjami zainteresowanymi udziałem w targach. Opracowano materiały promocyjne, regulamin targów,

ustalono zadania dla partnerskich instytucji organizujących to przedsięwzięcie. Niestety z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne związane z ryzykiem zachorowania na COVID-19 oraz wskazania Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Bydgoszczy oraz wytyczne Wojewody kujawsko-pomorskiego, organizatorzy „Włocławskich Targów Szkół, Pracy i Rzemiosła” zdecydowali o odwołaniu imprezy, która miała odbyć się w dniach 31.03.2020 r. (Targi Szkół) i 01.04.2020r. (Targi Pracy) w Hali Mistrzów.

Cel operacyjny:

Określenie współdziałania w ramach struktury samorządu lokalnego pomiędzy PUP, a wydziałami ds. promocji i rozwoju w celu pozyskiwania inwestorów.

Działanie:

- A. Opracowanie i wdrożenie modelu współpracy PUP z wydziałami Urzędu Miasta i Starostwa Powiatowego odpowiedzialnymi za promocję i inwestycje, w celu projektowania bieżących działań zmierzających do pozyskiwania inwestycji i miejsc pracy. Powołanie Zespołu ds. Promocji i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy (skład: przedstawiciele PUP, wydziałów UM i Starostwa, ewentualnie uczelni wyższych). Cel: synergia dzięki połączeniu kompetencji, informacji, zasobów kadrowych etc.**

Jak wynika z niniejszej analizy, opisywany „Program zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2014-2020” obejmuje wiele różnorodnych modeli działań. Program ten zmienia zasadniczo filozofię myślenia na temat roli urzędu pracy i jego miejsca w strukturze instytucjonalnej miasta i powiatu. Jego immanentną cechą jest założenie, że poprawę efektywności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych można uzyskać m.in. dzięki budowaniu relacji instytucjonalnych, m.in. w obszarach: edukacji (współpraca z instytucjami szkoleniowymi, uczelniami), przedsiębiorczości (współpraca np. z inkubatorem przedsiębiorczości), czy integracji społecznej (współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, w tym z Klubem Integracji Społecznej). Ta idea stała się również podstawą dla współpracy z instytucjami samorządowymi, których domeną jest pozyskiwanie inwestorów. Przykładem może być współdziałanie z lokalnym samorządem w ramach Brzeskiej Strefy Gospodarczej. Przedstawiciele PUP uczestniczyli w spotkaniach zarówno z podmiotami planującymi inwestycje na tym terenie, jak i w istniejących już zakładach.

W kolejnych latach należy rozwijać ideę stanowiącą próbę wypracowania nowego wzoru współpracy podmiotów publicznych, realnie wpływających na rynek pracy. Takie przedsięwzięcia będą jednak uzależnione od planowanych rozwiązań legislacyjnych, dotyczących ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Szczególnym czynnikiem warunkującym ten aspekt funkcjonalności PUP będzie sytuacja w kraju pod względem epidemicznym.

Cel strategiczny III: Aktywizacja lokalnego rynku pracy.

Cel operacyjny:

Opracowanie i wdrożenie nowego modelu aktywizacji w oparciu o profilowanie pomocy osobom bezrobotnym.

A. Opracowanie systemu profilowania pomocy osobom bezrobotnym, na podstawie znowelizowanych przepisów ustawy o promocji zatrudnienia.

Profilowanie osób bezrobotnych, wprowadzone w 2014 r., budziło wiele kontrowersji, zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i pracowników urzędów pracy, instytucji rynku pracy czy organizacji pozarządowych. W odczuciu wielu osób stanowiło narzędzie selekcji negatywnej czy też etykietowania osób, poprzez przyporządkowanie ich do jednej z trzech różnych kategorii. Paradoksalnie oddalało wiele osób od pomocy publicznych służb zatrudnienia. Sposób udzielania odpowiedzi przez osobę bezrobotną na pytania ankietowe profilowania oraz dane osobowe znajdujące się w systemie informatycznym Syriusz, miały znaczenie dla przyporządkowania osoby do konkretnego profilu pomocy, co z kolei wpływało na to, z jakich form aktywizacji mogła skorzystać dana osoba. Powodowało to szereg nieporozumień i przekonanie osób bezrobotnych o ograniczaniu wsparcia dla nich. W celu umożliwienia zmiany sytuacji osoby, PUP opracował i wdrożył procedurę wnioskowania o ponowne ustalenie profilu. Każda osoba mogła złożyć stosowny wniosek zawierający uzasadnienie potrzeby aktualizacji profilowania. Takie działanie umożliwiało bezrobotnym dostęp do form wsparcia, zaś urzędowi pracy realizację konkretnych projektów.

W czerwcu 2019 r. tzw. profilowanie pomocy osobom bezrobotnym, które de facto tę pomoc w wielu przypadkach uniemożliwiało, zostało oficjalnie zniesione, w ramach nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

B. Dystrybucja ofert pracy oraz innych form aktywizacji wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Dystrybucję ofert pracy prowadzą aktualnie przede wszystkim doradcy klienta indywidualnego. Są to pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP, zajmujący stanowiska pośredników pracy i doradców zawodowych. Po zgłoszeniu przez pracodawców krajowej oferty pracy (do pośredników pracy – doradców klienta instytucjonalnego), propozycje pracy są przekazywane na stanowiska doradców klienta indywidualnego. Taka procedura opiera się na znowelizowanych przepisach ustawy o promocji zatrudnienia (...).

Każdy doradca klienta indywidualnego ma przyporządkowaną konkretną liczbę osób bezrobotnych, z którymi tworzy tzw. indywidualny plan działania. Elementem takich działań jest m.in. wydawanie skierowań do pracy. Bezrobotni byli obsługiwani w PUP we Włocławku, w filiach PUP w Lubrańcu i w Kowalu oraz w gminach powiatu włocławskiego (w ustalonych terminach obsługi).

Praca z taką ilością klientów jest zadaniem trudnym dla doradcy klienta, jeśli uwzględni się fakt, że rolą takiego pracownika jest analiza preferencji i predyspozycji osoby oraz zaplanowanie odpowiednich działań aktywizacyjnych (nie tylko ofert pracy, ale też staży, szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych etc.). Aby skuteczniej pracować z indywidualnym klientem, szczególnie w zakresie częstotliwości wizyt obowiązkowych w PUP i w gminach, zostały wprowadzone nowe formy kontaktu, poprzez e-mail oraz wiadomości sms. Ponieważ rynek pracy w ostatnich latach przeszedł znaczące przeobrażenia, polegające m.in. na zmniejszeniu się liczby osób bezrobotnych, w rejestrze PUP pozostały osoby w szczególnie trudnej sytuacji (długotrwale bezrobotni, o niskich kwalifikacjach, z niewielkim stażem pracy etc.). Bardzo często w przypadku tych osób mamy do czynienia nie tylko z kwestią braku zatrudnienia, ale także z wieloma problemami społecznymi. Aktywizacja takich osób wymaga szczególnego zaangażowania personelu PUP, ale także współpracy instytucjonalnej, zwłaszcza z ośrodkami pomocy społecznej.

C. Realizacja usług rynku pracy w celu aktywizacji osób bezrobotnych.

Ustawa określa trzy rodzaje usług rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia. Każda z tych usług spełnia inną rolę: pośrednictwo to bezpośrednia aktywizacja w celu podjęcia pracy, poradnictwo to m.in. pomoc w analizie predyspozycji i planów aktywizacyjnych oraz możliwości ich realizacji, zaś szkolenia to umożliwienie zdobycia kwalifikacji poszukiwanych na rynku pracy. W 2020r. kontynuowano próbę zintegrowania tych usług, w przypadku niektórych kategorii osób, zwłaszcza bezrobotnych długotrwale. Chodzi o to, żeby usługi „zazębiały się”. Przykładowo, aby z poradnictwa zawodowego wynikała potrzeba szkolenia, które umożliwi zdobycie kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawcę zgłaszającego ofertę zatrudnienia. Taki mechanizm jest możliwy do realizacji dzięki istnieniu funkcji doradców klienta (którą pełnią głównie pośrednicy pracy i doradcy zawodowi). Nadal jednak istniejący wariant korelacji pomiędzy trzema usługami wymaga rozwoju i modernizacji. W kolejnym roku planujemy dalsze działania w tym zakresie.

D. Wykorzystanie współpracy instytucjonalnej w zakresie profilowania pomocy bezrobotnym i realizacji usług rynku pracy, np. prowadzenie zajęć poradnictwa zawodowego w jednostkach pomocy społecznej, w tym w Klubie Integracji Społecznej.

Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, profilowanie pomocy bezrobotnym zostało zniesione w ramach nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Kontynuowane jest natomiast porozumienie zawarte pomiędzy PUP i MOPR we Włocławku. W ramach tego porozumienia Klub Integracji Społecznej udostępnia salę w celu prowadzenia przez pracowników urzędu pracy oraz przez psychologa zajęć z poradnictwa zawodowego oraz szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy dla osób bezrobotnych. Zajęcia realizowane przez kadrę PUP w KIS dają uczestnikom możliwość zapoznania się z ofertą KIS i umożliwiają korzystanie z pomocy specjalistów ośrodka pomocy społecznej. Dobra współpraca pomiędzy doradcami zawodowymi PUP

a kadram KIS, stanowi modelowy przykład relacji instytucji rynku pracy z ośrodkiem pomocy społecznej.

Jednakże w 2020 r. z powodu stanu epidemicznego nie realizowano dla osób bezrobotnych wspólnych zajęć prowadzonych na terenie Klubu Integracji Społecznej przez kadrę PUP i MOPR. Mocą decyzji wojewody Klub Integracji Społecznej w ogóle nie mógł prowadzić zajęć grupowych. Pandemia zatem w istotny sposób zmieniła skalę i charakter współpracy instytucjonalnej. Niektóre usługi, takie jak grupowe poradnictwo zawodowe, nie były możliwe do wykonania. Jest to duża strata dla uczestników, ponieważ tego rodzaju instytucjonalna kooperacja pozwala na objęcie większej ilości osób wsparciem ze strony różnych specjalistów. Poza tym udział osoby bezrobotnej w zajęciach grupowych cechuje pewna specyfika, różna od zajęć indywidualnych. Warsztaty grupowe pozwalają na wzajemne oddziaływanie uczestników, co może być czynnikiem motywującym do podejmowania kolejnych aktywności. Zamiarem PUP jest powrót do takich inicjatyw po zniesieniu stanu epidemicznego.

Cel operacyjny:

Wspieranie rozwoju gospodarczego.

Działanie:

A. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, jako instytucja wsparcia społecznego, kreująca lokalny rynek pracy w partnerstwie z pracodawcami, samorządem lokalnym i instytucjami rynku pracy, kierował przede wszystkim swoje działania na tworzenie miejsc pracy. Urząd był w 2020r. dysponentem środków publicznych na programy promujące zatrudnienie (Funduszu Pracy, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Regionalnego Programu Operacyjnego oraz środków w ramach tarczy antykryzysowej) w rekordowej kwocie 87.722.531,75zł, które w skali miasta na prawach powiatu, tj. Włocławka, jak i powiatu ziemskiego były ogromnym wsparciem dla lokalnego rynku pracy. Posiadane środki finansowe skierowane były na zadania wspierające wszelkie formy aktywności społecznej, zarówno tej indywidualnej, jak i grupowej.

Dużym zainteresowaniem, cieszyły się formy wsparcia wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jednak epidemia COVID-19 zweryfikowała zamiary przedsiębiorców przynajmniej z kilku branż, którzy zamiast zwiększać zatrudnienie i rozwijać swoje firmy musieli skupić się na przetrwaniu i utrzymaniu stanu zatrudnienia. W tym kontekście dużo większym zainteresowaniem cieszyły się środki publiczne w ramach tarczy antykryzysowej niż na subsydiowane zatrudnienie.

Nadal jednak należy przyjąć, iż wspieranie rozwoju przedsiębiorczości stanowi podstawowy element rozwoju miasta na okres najbliższych kilku lat. Tylko udział wszystkich instytucji i podmiotów istniejących na naszym terenie daje szansę na efektywne wykorzystanie środków będących w dyspozycji urzędu pracy. Urząd kierował swoją ofertę w przeważającej części do małych i średnich podmiotów na rynku pracy. Dla dużych firm często barierą jest wysokość uzyskanej pomocy publicznej w ostatnich trzech latach, która nie może przekroczyć 200 tyś. euro. Tylko przy wsparciu w ramach tarczy antykryzysowej znacznie podniesiono próg pomocy publicznej gdyż jest to kwota 800 tyś. euro brutto. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości odbywało się poprzez, z jednej strony, danie szansy bezrobotnym na stworzenie dla siebie miejsca pracy (działalności gospodarczej na własny rachunek), dzięki jednorazowym środkom na podjęcie działalności gospodarczej. Z drugiej strony wspieranie przedsiębiorczości to także pomoc istniejącym firmom, poprzez subsydiowane miejsca pracy. Istotny także jest trzeci element, stanowiący dopełnienie dwóch wcześniejszych: wsparcie podmiotów ekonomii społecznej, w formie np.: refundacji części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającej składce, na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy.

B. Inicjowanie, tworzenie i realizacja lokalnych projektów partnerskich w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego (zwłaszcza projektów w oparciu o lokalne strategie rozwoju).

Standardowo każda gmina posiada opracowaną strategię rozwoju, wytyczającą kierunek zmian na danym obszarze. Zmiany te wiążą się z reguły z wykonaniem pewnych zadań, a także z właściwym przygotowaniem zasobów ludzkich do ich wykonania (np. pod względem kompetencji). Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, jako instytucja dysponująca możliwościami realizacji usług rynku pracy, wspierał rozwój lokalnych gmin. Ze środków Funduszu Pracy finansowane było przygotowanie zasobów ludzkich (w ramach szkoleń i staży) oraz refundacja kosztów osobowych części prac na terenach gmin (np. w ramach robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych). Na terenie powiatu realizowane były również programy specjalne uwzględniające specyfikę poszczególnych gmin, jak i strukturę bezrobocia. Urząd pracy może być w ten sposób instytucją wsparcia dla gmin w zakresie rozwoju, oddziaływującego na lokalny rynek pracy.

Doradcy zawodowi PUP wzięli udział w konferencji „Partnerstwo-od czego zacząć?”, będącej podsumowaniem projektu grantowego realizowanego przez Gminę Miasto Włocławek. Przedstawione informacje obejmowały dobre praktyki włocławskich podmiotów ekonomii społecznej. Zaprezentowano także diagnozę miasta Włocławek w zakresie nawiązywania partnerstw publiczno-społecznych. Było to także okazja do wymiany informacji pomiędzy pracownikami i przedstawicielami lokalnych instytucji i organizacji społecznych.



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wydatkował 1.130.691,60zł na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, którzy wnioskowali w 2020r. o pomoc ze środków Krajowego Funduszu

Szkoleniowego. Urząd podpisał 143 umowy z pracodawcami, na podstawie których 685 osób skorzystało z udziału w szkoleniach bądź studiach podyplomowych. Studia podyplomowe podejmowano na kierunkach: Odnawialne źródła energii, Kadry i płace w praktyce, Bazy danych i ich aplikacje, Integracja sensoryczna. Kierunki szkoleń,

z których skorzystali pracownicy w ramach KFS to między innymi: kursy energetyczne - grupa 1,2 i 3, spawanie, kursy prawa jazdy kat. CE, operatorzy sprzętu do robót ziemnych i drogowych, kursy księgowo i rachunkowe, kursy dla informatyków i automatyków, kursy rehabilitacyjne i medyczne, kursy fryzjerskie, kosmetyczne, florystyczne, gastronomiczne, kursy dla przedstawicieli handlowych, kursy dla fizjoterapeutów.

W ramach środków z KFS finansowane są również badania lekarskie przed kursami oraz egzaminy państwowe.

Cel operacyjny:

Wspieranie tworzenia miejsc pracy oraz samozatrudnienia przez osoby bezrobotne.

Działanie:

A. Tworzenie subsydiowanych miejsc pracy.

Urząd pracy realizował swoje zadania między innymi przez tworzenie subsydiowanych miejsc pracy. W ramach wsparcia rynku pracy urząd oferował: wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy, prace interwencyjne, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, staże, finansowanie kosztów dojazdu do pracodawcy lub kosztów zakwaterowania oraz bon na zasiedlenie. Taka oferta spotykała się z zainteresowaniem zarówno ze strony przedsiębiorstw, jak i bezrobotnych. Pierwsi zyskują wyposażone stanowiska pracy lub zwrot części wynagrodzenia albo przyszłego pracownika jak w przypadku stażu, w ramach którego uczą się wykonywania określonej pracy, a drudzy mają zatrudnienie w ramach umowy o pracę i mają prawo ubiegać się o zwrot kosztów dojazdu oraz nabywają nowe umiejętności. Urząd propagował wszystkie instrumenty rynku pracy, zawierał umowy na ich realizację i monitorował ich wykonywanie oraz efektywność.

Wyposażenie lub doposażenie oraz tworzenie stanowisk pracy.

Wyposażenie stanowisk pracy jako forma tworzenia subsydiowanych miejsc pracy jest znane w środowisku przedsiębiorców, którzy chętnie z tego korzystają. W okresie styczeń – grudzień 2020r. podpisano z pracodawcami prowadzącymi działalność

gospodarczą 100 umów na wyposażenie lub doposażenie 115 stanowisk pracy, **w tym 64 umowy z pracodawcami z powiatu grodzkiego** oraz 36 umów z pracodawcami działającymi w powiecie ziemskim.

Podział stanowisk ze względu źródło pochodzenia środków:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 4 umowy na wyposażenie 4 stanowisk pracy, wszystkie z powiatu grodzkiego,
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy realizowane są 33 umowy na wyposażenie 37 stanowisk pracy, **w tym 20 umów na 22 stanowiska z pracodawcami z powiatu grodzkiego,**
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowane są 54 umowy na wyposażenie 65 stanowisk pracy, **w tym 38 umów na 47 stanowisk z pracodawcami z powiatu grodzkiego,**
- z środków przyznanych z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – zawarto 9 umów na wyposażenie 9 stanowisk, **w tym 3 umowy z pracodawcami z powiatu grodzkiego na 3 stanowiska.**

W przeważającej części osoby skierowano na stanowiska: monter i konserwator instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, pracownik ogólnobudowlany, księgowa, stolarz meblowy, agent ubezpieczeniowy, sprzedawca, blacharz samochodowy, pracownik biurowy, mechanik pojazdów samochodowych, magazynier, pomocnik brukarza, pracownik ds. szkoleń i środków unijnych, lekarz weterynarii, pomoc hydraulika, opiekun osoby starszej.

W badanym okresie na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy skierowano **64 osoby z powiatu grodzkiego (w tym 30 kobiet)** oraz 51 osób z powiatu ziemskiego (w tym 27 kobiet).

Największą ilość stanowisk pracy na terenie powiatu grodzkiego utworzyli:

- „FENIX” Grzegorz Jankowski, dla 3 osób,
- Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „TELE MAX” Spółka Jawna, dla 3 osób,
- „RODEAX” Sp. z o.o., dla 2 osób.

Od stycznia do grudnia 2020r. na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy wydatkowano łącznie kwotę **2 293.010,26 zł**, w tym:

- środki z Funduszu Pracy – **79.999,99 zł**;
- środki ze wsparcia udzielonego z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój – **738.735,76 zł, w tym 479.196,77 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego**,
- środki z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020 - **1 296.206,65 zł, w tym 936.206,65 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego**;
- środki z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - **178 067,86 zł, w tym 60.000,00 zł wypłacono pracodawcom z powiatu grodzkiego**;

W badanym okresie monitorowane były umowy zawarte w latach 2018 – 2020r., z uwagi na zobowiązanie pracodawców do utrzymania powstałych stanowisk pracy przez okres 2 lat. W związku z tym na uwolnione stanowiska pracy uzupełniająco skierowano ogółem 85 osób (w tym 31 kobiet):

- **powiat grodzki 49 osób (24 kobiety)**;
- powiat ziemski 36 osób (7 kobiet).

Prace interwencyjne.

Kolejną formą wsparcia realizowaną przez urząd pracy w ramach tworzenia subsydiowanych miejsc pracy są prace interwencyjne. Istotą tej formy wsparcia jest zatrudnienie bezrobotnego, które następuje w wyniku zawartej przez pracodawcę umowy ze starostą.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2020r. podpisał z pracodawcami 133 umowy (również w oparciu o wnioski z końca 2019r.) na zatrudnienie 152 osób w ramach prac interwencyjnych. Atrakcyjność prac interwencyjnych polega przede

wszystkim na krótkotrwałości zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z urzędem – jest to zaledwie 10 miesięcy monitorowanego zatrudnienia bezrobotnego. Umowy finansowane były:

- ze środków Funduszu Pracy podpisano z pracodawcami 55 umów na zatrudnienie 61 osób bezrobotnych (7 umów w trakcie roku rozwiązano), **w tym 26 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego;**
- ze środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy - 45 umów na zatrudnienie 58 osób bezrobotnych, **w tym 31 umów z pracodawcami z powiatu grodzkiego .**
- ze środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” - 33 umowy na zatrudnienie 33 osób, **w tym 22 umowy z pracodawcami z powiatu grodzkiego.**

Ogółem z **56 pracodawcami z powiatu grodzkiego zawarto 79 umów**, a z 34 pracodawcami z powiatu ziemskiego 47 umów. W wyżej wymienionym okresie złożono 122 wniosków o organizowanie prac interwencyjnych, w tym:

- 5 pracodawców zrezygnowało z podpisania umowy,
- 2 pracodawców zrezygnowało z rozpatrzenia wniosku,
- 3 pracodawcom negatywnie rozpatrzono wniosek.

Oprócz nich rozpatrzono również 4 wnioski, które zostały złożone w naborze trwającym w grudniu 2019r.

Osoby bezrobotne zostały skierowane na następujące stanowiska pracy: administrator nieruchomości, akwarysta, asystentka doradcy biznesowego Play, asystent ds. obsługi klienta, asystentka stomatologiczna, brukarz, cieśla szalunkowy, doradca klienta, fizjoterapeuta, fryzjer damsko- męski, inkasent, instruktor terapii zajęciowej, kasjer - sprzedawca, kierowca, kierowca ciągnika, kierowca – magazynier, kierownik ds.

kontroli jakości, konserwator, kontroler biletów, koordynator sprzedaży, krojczy, kucharz małej gastronomii, lakiernik proszkowy, liternik nagrobkowy, kurier, magazynier, masażysta, mechanik, mechanik – kierowca, młodszy specjalista ds. obsługi klienta, monter, monter rolet, murarz - tynkarz, nauczyciel w przedszkolu, operator, pokojowa, pomoc administracyjna, pomoc kucharza, pomocnik piekarza, pracownik biurowy, pracownik budowlany, pracownik ds. planowania i produkcji, pracownik gastronomii, pracownik gospodarczy, pracownik magazynu, pracownik obsługi klienta, pracownik obsługi obiektu, pracownik obsługi sprzedaży internetowej, pracownik skupu złomu, pracownik pomocniczy obsługi hotelowej, przedstawiciel handlowy, recepcjonistka, referent księgowości, technik farmacji, specjalista ds., bhp i szkoleń, specjalista ds. obsługi zamówień, specjalista ds. ubezpieczeń, sprzątaczką, sprzedawca, zaopatrzeniowiec, zootechnik.

W analizowanym okresie prace interwencyjne w ramach realizowanych umów rozpoczęło 159 osób (w tym 73 kobiety).

Z powiatu grodzkiego 102 osoby bezrobotnych (w tym 44 kobiety) spełniało następujące warunki:

- **osoby do 30 roku życia** - 33 osoby;
- **osoby do 25 roku życia** - 16 osób;
- **długotrwale bezrobotni** - 12 osób;
- **osoby powyżej 50 roku życia** - 21 osób;
- **osoby powyżej 60 roku życia** - 3 osoby;
- **osoby korzystające z pomocy społecznej** - 1 osoba;
- **osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia** - 12 osób;
- **niepełnosprawni** - 3 osoby.

Z powiatu ziemskiego pracę w ramach umów o organizację prac interwencyjnych podjęło 57 osób bezrobotnych (w tym 29 kobiet) spełniających następujące warunki:

- osoby do 30 roku życia - 24 osoby;
- osoby do 25 roku życia - 13 osób;
- długotrwale bezrobotni - 15 osób;
- osoby powyżej 50 roku życia - 6 osób;
- korzystający ze świadczeń pomocy społecznej - 1 osoba;

- posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia - 8 osób;
- zamieszkali na wsi - 42 osoby.

Łączna kwota wydatkowanych środków z tytułu organizowania prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosła 656.782,58 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy zrefundowano kwotę 367.113,54 zł, przy czym pracodawcy dokonali zwrotu kwoty 3.549,16 zł z powodu rezygnacji z realizacji umów;

- w ramach projektu dot. wsparcia aktywności zawodowej osób powyżej 29 roku życia (RPO) kwotę 174.279,60 zł, z czego nastąpił zwrot kwoty 2.354,49 zł z powodu rezygnacji z realizacji umowy ;

- w ramach projektu dot. aktywizacji osób młodych pozostających bez pracy (POWER) kwotę 115.389,44 zł, z czego nastąpił zwrot kwoty 3.644,87 zł z powodu rezygnacji z realizacji umów .

W analizowanym okresie realizowane i monitorowane były umowy zawarte w latach 2018-2019r. z uwagi na zobowiązania pracodawców do dalszego zatrudniania pracowników interwencyjnych bezpośrednio po okresie refundacji.

Roboty publiczne.

W ramach posiadanych środków urząd pracy kierował bezrobotnych na roboty publiczne. Jest to zatrudnienie bezrobotnego przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W 2020 roku organizatorami lub wskazanymi przez organizatorów pracodawcami robót publicznych było 13 gmin z powiatu ziemskiego, 8 gminnych spółek wodnych, Starostwo Powiatowe we Włocławku, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą we Włocławku, Centrum Usług Wspólnych Powiatu Włocławskiego, Dom Pomocy Społecznej w Wilkowiczkach, Dom Pomocy Społecznej w Kurowie, Dom Pomocy Społecznej w Rzeżewie, Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Baruchowie, Zespół Szkół w Boniewie, Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji w Choceniu, Środowiskowy Dom Samopomocy w Czarnem, **Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe we Włocławku, Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych we Włocławku, Miejski**

Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku, Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, dwa Domy Pomocy Społecznej we Włocławku, Miejska Jadłodajnia „U Świętego Antoniego” we Włocławku, Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”, Środowiskowy Dom Samopomocy we Włocławku,

Łącznie do robót publicznych w analizowanym okresie skierowano 541 osób (299 kobiet), w tym z powiatu grodzkiego 165 osób (80 kobiet) i z powiatu ziemskiego 376 osób (219 kobiet).

Bezrobotni zatrudnieni byli na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc administracyjna, doręczyciel, ratownik wodny, pomoc kuchenna, instruktor terapii zajęciowej, opiekun w ośrodku pomocy społecznej, strażnik szkolny, kucharz, meliorant, pokojowa, portier.

W okresie od stycznia do grudnia 2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 165 umów na zorganizowanie 532 miejsca pracy w ramach robót publicznych, w tym:

- 60 umów w ramach rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, dla 257 osób bezrobotnych, w tym z **pracodawcami z miasta Włocławek zawarto 9 umów dla 39 bezrobotnych (28 kobiet)**, natomiast 51 podpisano z jednostkami z powiatu ziemskiego dla 218 osób bezrobotnych (wśród nich było 114 kobiet);
- 90 umów na organizowanie robót publicznych dla 245 osób w ramach środków Funduszu Pracy, w tym z **pracodawcami z powiatu grodzkiego podpisano 23 umowy dla 74 bezrobotnych (26 kobiet)** natomiast 67 podpisano z pracodawcami z powiatu ziemskiego dla 171 osób bezrobotnych (81 kobiet);
- **ponadto zawarto 15 umów dla 30 osób bezrobotnych (15 kobiet) w ramach kolejnej edycja Programu „Oddłużenie” realizowanego na terenie Włocławka.**

Największą ilość bezrobotnych zatrudniał:

- **Miejski Zakład Zieleni i Usług Komunalnych i Dróg we Włocławku,**
- **Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu we Włocławku,**
- **Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe we Włocławku,**
- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku,**
- Starostwo Powiatowe we Włocławku,

- Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim,
- Urząd Miejski w Choceniu,
- Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim,
- Urząd Miasta Kowal,
- Urząd Miejski w Izbicy Kujawskim.

Najważniejsze zadania realizowane w ramach robót publicznych to:

- prace porządkowe,
- prace remontowe,
- remonty dróg gminnych i powiatowych,
- pielęgnacja terenów zielonych,
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom na przejściach dla pieszych przy wyznaczonych szkołach,
- prace biurowe,
- opieka nad osobami starszymi
- konserwacja urządzeń melioracyjnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku na roboty publiczne wydatkowano łącznie kwotę 5.563.350,84 zł, w tym:

- z Funduszu Pracy – 3.034.300,68 zł

w tym wliczony Program „Oddłużenie” na kwotę – 226.799,37 zł.

- w ramach rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 2.529.050,16 zł.

Prace społecznie użyteczne.

Na podstawie porozumienia między starostą, a gminą urząd aktywizował bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do prac społecznie użytecznych kieruje się bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Bezrobotni skierowani do wykonywania prac społecznie użytecznych otrzymują za godzinę pracy 8,70 zł. Refundacja świadczenia przez urząd pracy na rzecz podmiotu organizującego prace społecznie użyteczne wynosi 60% kwoty wypłacanego wynagrodzenia za godzinę pracy – obecnie jest to kwota 5,22 zł.

Zawieranie porozumień w celu organizacji prac społecznie użytecznych poprzedzone jest złożeniem rocznego planu potrzeb w terminie do 31 stycznia danego roku. W 2020r. złożono 11 rocznych planów potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych (10 planów złożyły gminy z powiatu ziemskiego oraz **1 plan Miasto**

Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie). W okresie od stycznia do grudnia 2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku podpisał 19 porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (17 porozumień zawarto z gminami powiatu ziemskiego, a 2 z MOPR-em).

W ramach 2 porozumień zorganizowano prace społecznie użyteczne dla 37 osób na podstawie wniosku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (gmina-miasto Włocławek).

Łącznie do prac społecznie użytecznych skierowano 180 osób (94 kobiety), w tym z powiatu grodzkiego 49 osób (44 kobiety), a z powiatu ziemskiego 131 osób (50 kobiet).

Najważniejsze zadania wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych to:

- prace porządkowe,
- prace drogowe i brukarskie,
- prace remontowe,
- pielęgnacja zieleni,
- pomocnicze prace u osób niepełnosprawnych.

Największą ilość osób zatrudniał:

- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku;**
- Urząd Miejski w Brześć Kujawski;
- Urząd Miejski w Lubrańcu;
- Urząd Miasta Kowal;
- Gmina Lubień Kujawski.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku na prace społecznie użyteczne wydatkowano łącznie kwotę 128.662,69 zł.

Staż.

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku organizował staże dla bezrobotnych w ramach umów zawieranych z pracodawcami. Umowy te finansowane były ze środków Funduszu Pracy oraz współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach:

- środków projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 -

2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy,

- środków na działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)”,
- środki projektu „Aktywny Mama, aktywny Tata”.

W opisywanym okresie zawarto ogółem 544 umów o zorganizowanie stażu.

Staż rozpoczęło ogółem 635 osób (w tym 444 kobiety), **z powiatu grodzkiego 345 osób (w tym 238 kobiet)**, z tego:

- 94 osoby rozpoczęły staż finansowany w ramach środków przyznanych z Funduszu Pracy, **z powiatu grodzkiego 57 osób (w tym 43 kobiety)**;
- 403 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu PO WER, **z powiatu grodzkiego 200 osób (w tym 129 kobiet)**;
- 134 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu RPO, **z powiatu grodzkiego 86 osób (w tym 64 kobiety)**;
- 4 osoby rozpoczęły staż w ramach projektu „Aktywna Mama, aktywny Tata”, **z powiatu grodzkiego 2 kobiety**.

Największym zainteresowaniem wśród pracodawców składających wnioski o zorganizowanie stażu cieszyły się następujące stanowiska: magazynier, sprzedawca, pracownik administracyjny, doradca klienta, pomoc księgowego, opiekun, pomoc kuchenna, fryzjer, robotnik gospodarczy, kelner, salowa, mechanik, kosmetyczka, kucharz.

Staż ukończyły w terminie ogółem (wraz z osobami przechodzącymi z 2019 roku) 592 osoby (w tym 406 kobiet), 130 osób (w tym 80 kobiet) przerwały staż. Spośród 722 osób, które przerwały lub ukończyły staż w terminie, 508 osób podjęło zatrudnienie.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku na staże wydatkowano łącznie kwotę 5.286.698,93 zł w tym:

- Fundusz Pracy – 534.404,13 zł;
- PO WER – 3.296.394,03 zł;

- RPO - 1.422.222,31 zł;
- „AMAT” - 33.678,46 zł.

Bon na zasiedlenie.

Bon na zasiedlenie otrzymuje osoba bezrobotna do 30 roku życia, która zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, przy czym odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, natomiast wynagrodzenie lub przychód z tytułu ich wykonywania będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym.

W 2020 roku wypłacono bezrobotnym 62 takie bony w wysokości 8.000 zł. Wśród tych osób, **35 to osoby z powiatu grodzkiego (w tym 17 kobiet)**. Wsparcie to finansowane było:

- dla 56 osób z Programu Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” – co stanowi kwotę 448.000,00 zł, w **tym 264.000,00 zł wsparto 33 osoby z powiatu grodzkiego (w tym 17 kobiet) .**

- dla 6 osób z Funduszu Pracy – co stanowi kwotę 64.000,00 zł., w **tym 32.000,00 zł przeznaczono dla 4 osób z powiatu grodzkiego (2 kobiety).**

Ogółem wydatkowano na ten cel 496.000,00 zł.

Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania.

W okresie od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku, 608 osób skorzystało ze zwrotów kosztów przejazdu do pracodawcy zgłaszającego ofertę pracy lub do miejsca pracy, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego w związku ze skierowaniem przez powiatowy urząd pracy. **W tej grupie 49 osób stanowiły osoby zamieszkujące na terenie powiatu grodzkiego.**

Natomiast 5 osób skorzystało ze zwrotu kosztów zakwaterowania w miejscu pracy dla osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem stałego zamieszkania, w związku ze skierowaniem przez Powiatowy Urząd Pracy.

Łącznie od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku wydatkowano na ten cel kwotę 411.438,87 zł.

B. Przyznawanie osobom bezrobotnym jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Samozatrudnienie wśród bezrobotnych sposobem na uzyskanie pracy.

Promocja samozatrudnienia.

Samozatrudnienie jest jedną z form skutecznego przeciwdziałania bezrobociu, podnoszącego poziom aktywności zawodowej społeczeństwa (lokalnego, jak i w aspekcie krajowym), a także stymulowania rozwoju ekonomicznego jednostek samorządu terytorialnego. Jest to przejaw indywidualnej przedsiębiorczości, nakierowanej na działalność gospodarczą zapewniającej jednostce pracę przynoszącą dochód. Zadaniem urzędu jest dotarcie do jak największej grupy bezrobotnych z informacją obejmującą wyczerpujący opis możliwości znalezienia pracy w ramach samozatrudnienia. Informacja winna zawierać atuty, ale i ograniczenia. Do tych pierwszych zaliczyć należy indywidualną własność – sukces firmy to sukces właściciela, niezależność w podejmowaniu decyzji oraz całkowite zarządzanie firmą. Praca „na własny rachunek” ma jednak też ograniczenia. Podstawowym sposobem poinformowania grupy osób bezrobotnych o aspektach działalności gospodarczej jest realizowane i opisane działanie w ramach celu operacyjnego: Promowanie i wdrażanie edukacyjnych form aktywizacyjnych, takich jak (...) szkolenia, (...) - „ABC przedsiębiorczości” lub warsztaty z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej, niestety w ubiegłym roku z powodu epidemii COVID-19 zrezygnowano z tej formy przekazywania podstawowych informacji dla bezrobotnych planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej. Realizacja zadania jest możliwa także poprzez szeroko zakrojoną akcję medialną realizowaną każdorazowo w momencie otrzymania środków finansowych ze wskazaniem na tą formę wsparcia. Informacja o możliwościach podjęcia jednoosobowej działalności gospodarczej obejmuje

wszystkie formy przekazu, np: lokalne radio i telewizję, prasę oraz strony internetowe. Objęcie jak największej grupy bezrobotnych informacją w zakresie podejmowania działalności gospodarczej daje szansę na wyselekcjonowanie na etapie przyjmowania wniosków osób najbardziej kreatywnych, zwiększając tym samym szansę na utrzymanie działalności tworzonych za publiczne środki.

Współpraca z innymi podmiotami wspierającymi samozatrudnienie.

Współpraca z innymi podmiotami lokalnego rynku pracy daje zarówno urzędowi pracy, jak i tym podmiotom obopólne korzyści związane przede wszystkim z możliwością dotarcia do szerszej grupy osób, z informacją o zadaniach i formach wsparcia poszczególnych podmiotów. Partnerami dla urzędu pracy są wszyscy, którzy inicjują i realizują zadania pomagające ograniczyć bezrobocie. W 2020r., Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku oprócz bieżącego informowania bezrobotnych, uczestniczył w spotkaniach organizowanych przez inne instytucje czy podmioty, szkoleniach, otwartych „dniach przedsiębiorczości”. Urząd cyklicznie współpracuje w tym zakresie z Urzędem Skarbowym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kujawsko – Pomorskim Urzędem Marszałkowskim, Włocławskim Inkubatorem Innowacji i Przedsiębiorczości, Włocławskim Klasterem Biznes & Innowacje. Współpraca nie ogranicza się do informacji o posiadanych środkach finansowych, ale również o możliwych, korzystnych lokalizacjach przedsięwzięć czy też o podmiotach udzielających poręczenia w zakresie zobowiązań wynikających z umów o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, jak i pośrednikach finansowych wybieranych przez Bank Gospodarstwa Krajowego dla realizacji pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na przestrzeni ostatnich lat ta forma wsparcia cieszy się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych. W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku przyznawał osobom bezrobotnym jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dofinansowanie) w ramach:

- Funduszu Pracy;
- Działania 1.1. Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowane z środków Europejskiego Funduszu Społecznego – projekt

„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)”;

- Projektu „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV)”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 w celu zwiększenia zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy;
- Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W 2020 roku łącznie 197 osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku negatywnie rozpatrzył 46 wniosków, 5 wnioskodawców zrezygnowało z rozpatrywania wniosków, 4 osoby pomimo pozytywnego rozpatrzenia nie podpisały umów, 2 wnioski stały się bezprzedmiotowe, a jeden wnioskodawca utracił status osoby bezrobotnej.

Od stycznia do grudnia 2020r. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wypłacił jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej 138 osobom bezrobotnym (**w tym 71 osobom z powiatu grodzkiego – 36 kobiet**) na łączną kwotę 2.747.796,00 zł (**1.407.796,00 zł dla bezrobotnych z powiatu grodzkiego**), w tym:

- 15 osobom bezrobotnym (**w tym 10 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 2 kobiety**), na kwotę 300.000,00 zł z Funduszu Pracy, w tym bezrobotnym podejmującym działalność gospodarczą **z powiatu grodzkiego wypłacono 200.000,00 zł;**
- 49 osobom bezrobotnym (**w tym 23 osobom z powiatu grodzkiego – wśród nich 8 kobiet**) kwotę 980.000,00zł w ramach Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielone z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych, zgodnie z Programem operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. **Bezrobotnym z powiatu grodzkiego wypłacono 460.000,00 zł;**
- 67 osobom bezrobotnym (**w tym 31 z powiatu grodzkiego – wśród nich 23 kobiety**) środki w kwocie 1.329.900,00 zł zgodnie z projektem realizowanym, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020, **z czego osoby z powiatu grodzkiego otrzymały kwotę 909.900,00 zł.**

- **7 osobom bezrobotnym (3 kobiety) środki w kwocie 137.896,00 zł z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wszystkie z powiatu grodzkiego.**

Osoby bezrobotne, którym wypłacono w okresie styczeń-grudzień 2020r. środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji *działań PO WER i RPO uruchomiły:*

76 działalności usługowych m.in.:

- fotograficzne wideofilmowania,
- agencje ubezpieczeniowe,
- fryzjerskie, kosmetyczne, gastronomiczne,
- biura rachunkowo - księgowo,
- poprawy kondycji fizycznej, treningów personalnych i doradztwa dietetycznego,
- elektryczne, informatyczne i elektroniczne,
- oprawa imprez muzycznych,
- geodezyjne i kartograficzne, projektowe,
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych,
- nauczania języków obcych i wykonywania tłumaczeń,
- wykonywania tatuaży,
- ślusarskie, spawalnicze, hydrauliczne, tapicerskie, itd;

22 działalności handlowe m.in.:

- prowadzenia sklepu zielarsko- medycznego,
- sprzedaż opakowań jednorazowych,
- sprzedaż odzieży i przedmiotów używanych,
- sprzedaż detaliczna ubrań i obuwia,
- sprzedaż wyrobów ze srebra,
- sprzedaż torebek, obuwia, bielizny i galanterii,
- handel obwoźny z art. elektrycznymi i wędkarskim,
- sprzedaż owoców i warzyw oraz art. spożywczych i monopolowych,
- sprzedaż artykułów oraz gadżetów z logo firmy itp.

25 działalności budowlanych m.in.:

- usługi wykonywania instalacji elektrycznych, hydraulicznych,
- usługi budowlane i remontowe,
- usługi blacharsko-dekarskie,

- roboty budowlane wznoszenia budynków mieszkalnych i niemieszkalnych,
- wykonywanie robót budowlanych wykończeniowych na zewnątrz i wewnątrz budynków;
- budowie rozdzielni,
- montażu ogrodzeń.

3 działalności handlowo – usługowe m.in.:

- w zakresie sprzedaży i sadzenia roślin ozdobnych w ogrodach u klienta;
- sprzedaży pojazdów specjalistycznych i sporządzania dokumentacji technicznej,
- sprzedaży kwiatów oraz dekorowania sali i samochodów;

1 działalność wytwórczo- usługowa :

- w zakresie wytwarzania wyrobów medycznych na zamówienie i ich naprawie;

1 działalność usługowo - handlowa:

- wykonywanie masażu ajurwedyjskich, orientalnych i masażu Lomi Lomi oraz sprzedaży herbat ajurwedyjskich, soli kąpielowych i akcesoriów do jogi;

1 działalność handlowo -wytwórcza;

- dotycząca sprzedaży detalicznej przez internet związanej z tworzeniem bukietów ze sztucznych kwiatów w pudełkach dekoracyjnych;

2 działalności budowlano- usługowe polegające na:

- wykonywaniu instalacji oraz działalności w zakresie inżynierii środowiska, robót wykończeniowych powiązanych z montażem pokryć dachowych;

2 działalności wytwórczo - handlowe polegające na produkcji pączków i wyrobów gotowych oraz ich sprzedaży, produkcji ubranek i akcesoriów dla dzieci oraz ich sprzedaży internetowej;

1 działalność wytwórczo - usługowo – handlowa polegająca na wytwarzaniu autorskich produktów, ich sprzedaży i prowadzeniu warsztatów kreatywnych;

4 działalności wytwórcze w zakresie:

- produkcji części i skrawania,
- produkcji biżuterii,
- rękodzieła- szycia ręcznego zabawek i dekoracji,
- produkcji ciast i tortów.

Cel operacyjny:**Promowanie ekonomii społecznej oraz wspieranie jej podmiotów****Działanie:****A. Promowanie ekonomii społecznej.**

Urząd pracy promował tworzenie podmiotów ekonomii społecznej wśród bezrobotnych, jak i partnerów społecznych, a więc przede wszystkim samorządów lokalnych, ośrodków pomocy społecznej i organizacji pożytku publicznego. Informacja na ten temat oprócz kwestii finansowych - określających rodzaje możliwego wsparcia zawierała ogólne zasady tworzenia spółdzielni socjalnych w oparciu o istniejące przepisy prawa. Idee spółdzielczości socjalnej wzbudziły zainteresowanie nie tylko osób fizycznych (spółdzielnia socjalna to dobrowolne zrzeszenie kilku osób minimum 5, maksymalnie 50), ale również osób prawnych, ponieważ członkami spółdzielni mogą być organizacje pozarządowe w rozumieniu przepisów o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, kościelne osoby prawne, jednostki samorządu terytorialnego.

B. Finansowe wspieranie podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy może zabezpieczyć środki finansowe na refundację składek dla lokalnych spółdzielni socjalnych.

Wsparcie może dotyczyć osób pozostających w stosunku pracy ze spółdzielnią socjalną. Refundacja części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy odpowiadających składce, na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i wypadkowe, odbywa się na podstawie umowy zawartej między starostą właściwym dla siedziby spółdzielni, a spółdzielnią, w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Jednak żadna z istniejących spółdzielni socjalnych

nie złożyła formalnego wniosku o refundację, a jedynie zapytanie czy istnieje możliwość refundacji składek – pytanie takie wpłynęło ze spółdzielni socjalnych z terenu Gminy Chodecz tj. Spółdzielni Socjalnej Gminna Zieleń Chodecka i Spółdzielni Socjalnej TRANS-CLEAN. Spółdzielnie te powstały w 2018r. przy udziale osób prawnych, co daje im zdecydowanie większe szanse na istnienie w przeciwieństwie do poprzednich podmiotów tego typu, które były tworzone przez osoby fizyczne i bardzo szybko od momentu powstania przechodziły w stan likwidacji. Przyczyn takiego stanu rzeczy należy przede wszystkim szukać w niewłaściwym doborze osób tworzących spółdzielnię, braku zleceń na podstawową działalność prowadzoną przez spółdzielnie oraz braku opieki „mentorów” – osób prawnych, które winny wspierać takie podmioty.

Z posiadanych przez urząd informacji wiadomo, że w 2020r. nie powstała na terenie powiatu ziemskiego żadna nowa spółdzielnia socjalna. Pomimo posiadania przez urząd pracy środków finansowych żadna osoba bezrobotna nie ubiegała się o przyznanie środków na założenie lub przystąpienie do istniejącej spółdzielni socjalnej. Wsparcie to można otrzymać w następującej wysokości:

- a) przy zakładaniu spółdzielni socjalnej przez osoby fizyczne, możliwe jest udzielenie wsparcia dla założycieli takiej spółdzielni w wysokości 6 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia;
- b) dla już istniejących spółdzielni socjalnych:
 - wsparcie osób przystępujących do istniejącej spółdzielni w wysokości 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego.

Cel operacyjny:

Utrzymywanie relacji z przedsiębiorcami oraz instytucjami w zakresie pozyskiwania i dystrybucji miejsc pracy.

Działanie:

A. Przyjmowanie zgłoszeń wolnych miejsc pracy od pracodawców.

PUP na bieżąco przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc pracy, zgodnie z obowiązującą procedurą wynikającą z przepisów. Informacje o wolnym miejscu pracy można przekazać w jeden z następujących sposobów: osobiście w siedzibie urzędu, telefonicznie, przesyłać

drogą elektroniczną, przesłać faksem, zgłosić za pośrednictwem strony internetowej urzędu, przesłać na adres urzędu.

Powiatowy Urząd Pracy nie może przyjąć oferty, o ile pracodawca:

1. zawarł w ofercie pracy wymagania, które naruszają zasadę równego traktowania w zatrudnianiu w rozumieniu przepisów prawa pracy i mogą dyskryminować kandydatów do pracy, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną.
2. w okresie do 365 dni przed dniem zgłoszenia oferty pracy został skazany prawomocnym wyrokiem za naruszenie praw pracowniczych lub jest objęty postępowaniem wyjaśniającym w tej sprawie.

Dokumenty niezbędne do zgłoszeń wolnych miejsc pracy, jak też inne druki adresowane do pracodawców, zostały upowszechnione na stronie internetowej PUP: <http://wloclawek.praca.gov.pl>

W 2020 r. do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku wpłynęło **łącznie 5.231 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej**. Spośród ogólnej liczby zgłoszonych wolnych miejsc, 3.984 wpłynęło z zakładów funkcjonujących na terenie powiatu grodzkiego, natomiast 1.247 dotyczyły powiatu ziemskiego. Biorąc pod uwagę wszystkie zgłoszone wolne miejsca pracy, 576 wpłynęło od pracodawców z sektora publicznego, natomiast 4.655 dotyczyło sektora prywatnego.

Urząd pracy nie tylko przyjmuje zgłoszenia wolnych miejsc zatrudnienia. Jest także instytucją inicjującą powstawanie miejsc pracy. W opisywanym okresie urząd dysponował środkami finansowymi Funduszu Pracy (FP), Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Zgodnie z rocznym planem działania, środki te przeznaczono przede wszystkim na prace interwencyjne, roboty publiczne, staże zawodowe, doposażenie lub wyposażenie stanowisk pracy, prace społecznie użyteczne, przygotowanie zawodowe dorosłych, zatrudnienie osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Dzięki takiemu planowaniu PUP we Włocławku doprowadził wraz z pracodawcami do utworzenia 995 wolnych miejsc pracy, co stanowi 19% wszystkich zgłoszonych wolnych miejsc, z czego 739 dotyczyło powiatu grodzkiego, natomiast 256 powiatu ziemskiego. Innymi słowy: co piąta oferta pracy i aktywizacji zawodowej, udostępniona osobom

szukającym zatrudnienia, powstała przy współdziałaniu urzędu pracy. Dowodzi to, że rola instytucji rynku pracy, takich jak urząd pracy, ma charakter nie tylko odtwórczy, ewidencyjny, dystrybucyjny, ale w dużej mierze kreatywny. Urząd pracy generuje miejsca pracy.

Najwięcej ofert wpłynęło dla następujących stanowisk: elektryk/elektromonter, pracownik produkcji, sprzedawca/kasjer, robotnik gospodarczy, sprzątaczkę, magazynier, monter konstrukcji, betoniarz/zbrojarz, ślusarz, spawacz, szwaczka, pracownik ogólnobudowlany, operator sprzętu ciężkiego, pracownik restauracji, fryzjer, pracownik biurowy/pomoc administracyjna, przedstawiciel handlowy, blacharz/dekarz, cieśla, fizjoterapeuta, kierowca samochodu ciężarowego.

Najmniejsza liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej dotyczyła m.in. stanowisk: animator kulturalno-oświatowy, prezenter radiowy, barista, higienistka stomatologiczna, asystent rodziny, inżynier ogrodnictwa, kierowca ciągnika rolniczego, diagnosta laboratoryjny, wizażystka.

Najtrudniejsze do realizacji były m.in. stanowiska pracy: operator tokarek CNC, pielęgniarka, lekarz weterynarii, projektant/automatyk AKPiA, nauczyciel praktycznej nauki zawodu, projektant-specjalista do spraw układów zasilania, automatyki napędowej i rozdzielnic energii, ekspert nadzoru do spraw robót spawalniczych, laborant chemiczny-mikrobiolog, manager ds. eksportu zrobotyzowanych stacji.

Podobnie jak w analogicznych okresach lat ubiegłych, trudności w realizacji zgłaszanych wolnych miejsc pracy były skutkiem wielu czynników mających wpływ na podejmowane przez pracodawców decyzje o zatrudnieniu potencjalnych kandydatów. Wśród najistotniejszych pojawiały się m.in.: brak zainteresowania podjęciem pracy, niskie kwalifikacje, brak doświadczenia zawodowego, brak uprawnień zawodowych, brak możliwości dojazdu do pracy środkami komunikacji publicznej, odległość miejsca pracy od miejsca zamieszkania kandydata czy tegoroczne niebezpieczeństwo zachorowania na COVID-19. Do znaczących czynników mających wpływ na sytuację na lokalnym rynku pracy zalicza się m.in. rosnącą tendencję do rotacji kadry pracowniczej, sezonowość wykonywanych prac, umiejętności wykonywania prac na różnych stanowiskach (wielozawodowość) oraz wprowadzony stan zagrożenia epidemiologicznego, związany z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2.

Dzięki działaniom podejmowanym w celu aktywizacji osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP we Włocławku pośrednicy pracy wydali łącznie 6.310 skierowań, w wyniku których pracę, bądź inną formę aktywizacji rozpoczęło 1.866 osób (tj. 29,57 % skierowanych). Podobnie, jak w okresach poprzednich, duża liczba wydanych skierowań wynikała z konieczności typowania większej ilości osób na jedno wolne miejsce, co umożliwiała pracodawcom dokonanie wyboru odpowiednich kandydatów.

Oferty pracy były wywieszane na tablicach ogłoszeń, wyświetlane na tablicach multimedialnych w siedzibie urzędu, eksponowane za pośrednictwem internetowej bazy ofert pracy CBOP oraz internetowej strony PUP. Ponadto, pośrednicy pracy przekazywali aktualne oferty pracy wszystkim bezrobotnym zgłaszającym się w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

W realizacji ofert pracy uczestniczyły również media współpracujące z urzędem pracy tj.: „Puls Regionu”, „Anonse”, „Gazeta Pomorska”, „Express Bydgoski”, „Nowości”, „TV Kujawy”, Włocławska Telewizja, „Radio Gra”, „Radio Hit”; portale internetowe: „dziendobrywloclawek.pl”, „Wloclawek.info.pl”, „Promocjewloclawskie.pl”. Ponadto oferty pracy przekazywano do Urzędu Miasta Włocławek, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, Sądu Rejonowego we Włocławku, Wojskowej Komendy Uzupełnień we Włocławku, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży Ochotniczych Hufców Pracy we Włocławku, Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Fundacji Aktywnej Rehabilitacji, Fundacji na Rzecz Rozwoju Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku Vladislavia

B. Nawiązywanie kontaktu z przedsiębiorcami. Pozyskiwanie nowych firm do współpracy.

PUP regularnie upowszechnia informacje o swojej ofercie przeznaczonej dla pracodawców. Jak wspomniano w jednym z wcześniejszych punktów, urząd nie tylko współpracuje z lokalnymi przedsiębiorstwami, ale także nawiązuje kontakty z firmami spoza obszaru swojego działania. Relacje z podmiotami generującymi miejsca pracy są kluczowe dla PUP, ponieważ stanowią podstawę niezbędną do aktywizacji osób bezrobotnych.

W 2020 r. radykalnie zmienił się nie tylko sposób i skala nawiązywania kontaktu z przedsiębiorstwami, ale nawet przyczyna tych relacji. Stan epidemii oraz związany z nim

zastój, notowany w wielu branżach i sektorach gospodarki, wymusił wprowadzenie przez władze centralne rozwiązań ograniczających straty ekonomiczne. Takim rozwiązaniem było zaprojektowanie i wdrożenie tarczy antykryzysowej. Ważnymi elementami tej tarczy były działania przypisane urzędowi pracy. Należy tutaj wymienić pożyczki dla mikroprzedsiębiorców, dofinansowanie wynagrodzeń i składek czy dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Do PUP wpłynęło tysiące wniosków, co spowodowało, że urząd nawiązał relację z wieloma podmiotami gospodarczymi. Wiele z nich współpracowało wcześniej z PUP w ramach realizacji usługi pośrednictwa pracy czy organizacji stażu lub subsydiowanych form zatrudnienia. Jednak część podmiotów pierwszy raz zetknęła się z pomocą świadczoną ze strony PUP we Włocławku. Urząd miał okazję - w miarę swoich kompetencji - wspomóc finansowo wielu przedsiębiorców. Było to inne, nieoczekiwane oblicze trudnej sytuacji, do której doprowadziła pandemia: stan kryzysowy spowodował nawiązanie kontaktów pomiędzy przedsiębiorstwami a urzędem pracy. Być może zaowocuje to w przyszłości współpracą w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

C. Współpraca instytucjonalna, w tym z innymi urzędami pracy, w zakresie utrzymywania i nawiązywania relacji z przedsiębiorstwami.

Jak już wspomniano w jednym z powyższych punktów, stan pandemii znacząco wpłynął na sposób, zakres i możliwości działania PUP we Włocławku (podobnie jak wszystkich innych instytucji rynku pracy). PUP nadal utrzymywał kontakty z różnymi podmiotami w celu nawiązania i utrzymania relacji z przedsiębiorstwami. Adekwatnie do sytuacji współpracowano w tym zakresie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, samorządem lokalnym, instytucjami szkoleniowymi czy agencjami zatrudnienia. Stale i w miarę zmiennego zapotrzebowania realizowano zadania wspierające pracodawców w pozyskaniu kadr do pracy. Dotyczy to m.in. zatrudnienia cudzoziemców (warto zauważyć, że liczba oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom była w PUP we Włocławku wyższa w roku 2020 niż rok wcześniej). Pomimo nietypowej sytuacji PUP starał się współpracować z innymi urzędami pracy w standardowy sposób, np. poprzez upowszechnianie ofert pracy czy wzajemne informowanie o wnioskach podmiotów planujących zatrudnienie cudzoziemców.

W 2020 r. w ramach wykonywania zadań wynikających z tarczy antykryzysowej współpracowano z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, a następnie z Ministerstwem Rozwoju, Pracy i Technologii. Dzięki temu utrzymano relacje z dotychczasowymi pracodawcami oraz zawarto nowe kontakty z podmiotami wnioskującymi o wsparcie niwelujące skutki zastoju gospodarczego wywołanego pandemią. PUP korzystał nie tylko z dystrybuowanych przez Ministerstwo środków finansowych, pozyskiwanych na rzecz lokalnych przedsiębiorców, ale także z wyjaśnień i interpretacji prawnych udzielanych przez ww. organy centralne. W nietypowym i skomplikowanym czasie udało się sprawnie wspomóc setki podmiotów gospodarczych. Dzięki temu wiele z nich przetrwało najtrudniejszy okres pandemii.

D. Pozyskiwanie ofert pracy za granicą oraz ich dystrybucja.



W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku kontynuował działania mające na celu promocję usług sieci EURES przez informowanie osób zainteresowanych podjęciem pracy o aktualnych ofertach pracy, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz o doradcach EURES. W 2020 roku w sprawie pracy poza granicami naszego kraju kontaktowało się **łącznie ponad 686 osób**. W trakcie bezpośrednich kontaktów każdy zainteresowany otrzymywał ulotki i broszury informacyjne nt.: bezpiecznego poszukiwania pracy w krajach EOG, instrukcji wprowadzenia CV on-line do sieci EURES, tworzenia CV europejskiego Europass, kontaktu z Doradcami EURES w EOG, czy bezpiecznego korzystania z usług agencji zatrudnienia.

W 2020 roku za pośrednictwem WUP w Toruniu do PUP we Włocławku wpłynęły łącznie 164 wolne miejsca pracy z krajów EOG. Najwięcej wolnych miejsc pracy wpłynęło z Niemiec, Holandii i Belgii. Najwięcej ofert pracy przeznaczonych było dla osób zainteresowanych pracą w rolnictwie, ogrodnictwie i leśnictwie, głównie do pracy przy zbiorach, sortowaniu i pakowaniu owoców, warzyw czy kwiatów oraz w przemyśle w zapewnieniu ciągłości pracy linii produkcyjnych. Poza ww. branżami pracodawcy potrzebowali również kucharzy oraz kelnerów.

Wszystkie oferty pracy w ramach sieci EURES przeznaczone były do samorealizacji, co oznacza, że każda osoba zainteresowana była instruowana, w jaki sposób należy składać aplikację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w treści ofert pracy. Oferty pracy sieci EURES zamieszczane były na tablicy ogłoszeń PUP dostępnej dla wszystkich zainteresowanych, a także przekazywane do wiadomości publicznej, poprzez media współpracujące z PUP. Ponadto każdy zainteresowany informowany był o stronach internetowych sieci EURES, WUP w Toruniu i PUP we Włocławku, na których oferty były eksponowane (wraz z załączonymi wzorami dokumentów aplikacyjnych wymaganymi przez pracodawców). Biorąc pod uwagę utrudnienia związane z zaistniałą sytuacją obostrzeń w wyniku pandemii COVID, działania w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, a także przemieszczanie się w celu zmiany miejsc pracy w obrębie EOG, były w 2020 roku bardzo ograniczone.

Cel operacyjny:

Zwiększanie potencjału instytucjonalnego i oddziaływania na lokalny rynek, poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów.

Działanie:

A. Projekty aktywizacyjne i programy specjalne.

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2020 roku realizował cel strategiczny III: *Aktywizacja lokalnego rynku pracy* i przypisany do niego cel operacyjny III.6. *Zwiększanie potencjału instytucjonalnego i oddziaływania na lokalny rynek poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów*, realizując zadanie III.6.A. *Projekty aktywizacyjne i programy specjalne*. W roku 2020 PUP we Włocławku realizował projekty ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków krajowych – Funduszu Pracy. Projekty oraz programy dostosowane były do specyfiki lokalnego rynku pracy i adresowane do konkretnych grup bezrobotnych, zarówno z powiatu włocławskiego grodzkiego, jak i ziemskiego.

Projekty realizowane z Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2020 roku PUP we Włocławku realizował 3 projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, którymi objęte były osoby z powiatu grodzkiego.

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy we Włocławku i Powiecie Włocławskim (IV)” realizowany jest od 1 stycznia 2019 r. do 30 czerwca 2021 r. w ramach Działania 1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na mocy umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławkiem, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnikami projektu są osoby bezrobotne w wieku 18-29 lat, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, spośród których co najmniej 60% stanowią osoby które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Ponadto co najmniej 20% uczestników projektu stanowią osoby znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach. Uczestnikami projektu są również pracownicy przedsiębiorstw, organizacji pozarządowych lub osoby fizyczne prowadzące samodzielnie działalność gospodarczą (niezatrudniające pracowników).

W ramach projektu realizowane są formy: staże, szkolenia, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, bony na zasiedlenie, prace interwencyjne, studia podyplomowe oraz instrumenty dofinansowania COVID. Osoby bezrobotne otrzymują również pomoc doradcy zawodowego i pośrednika pracy.

W 2020 roku wsparciem w ramach projektu objęto 666 osób bezrobotnych (351 os. z pow. grodzkiego), z których: 402 osoby (201 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano na staże; 81 osób (50 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano na szkolenia; 56 osób (33 os. z terenu powiatu grodzkiego) otrzymało bon na zasiedlenie, 49 osób (23 os. z terenu powiatu grodzkiego) otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 45 osób (24 os. z terenu powiatu grodzkiego) skierowano do pracy na wyposażonych lub doposażonych stanowiskach pracy, 33 osoby (20 os. z terenu powiatu grodzkiego) rozpoczęły pracę w ramach prac interwencyjnych. Spośród

uczestników 480 osób (245 os. z terenu powiatu grodzkiego) objęto pośrednictwem pracy, a 186 osób (106 os. z terenu powiatu grodzkiego) poradnictwem zawodowym. W grupie pracowników lub osób samozatrudnionych wsparciem objęto 1011 osób (717 os. z pow. grodzkiego), w tym 899 osób otrzymało wsparcie w ramach tarczy antykryzysowej na podstawie art. 15 zzb (675 os. z pow. grodzkiego), 110 osób otrzymało wsparcie na podstawie art. 15 zzc (40 os. z pow. grodzkiego), a 2 osoby na podstawie art. 15 zze (2 os. z pow. grodzkiego).

W 2020 roku na realizację projektu wydano łącznie 10 343 873,94 zł.

Projekt „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych we Włocławku i powiecie włocławskim (IV) realizowany jest od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r., na podstawie umowy z dnia 19 grudnia 2018 r. zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, a Miastem Włocławek, Powiatem Włocławskim/Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, w szczególności osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych i o niskich kwalifikacjach.

Uczestnikami projektu są osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku jako bezrobotne powyżej 29 roku życia należące w szczególności do osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niskowyzkwalifikowanych.

W ramach projektu realizowane są następujące formy: staże, szkolenia, studia podyplomowe, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy oraz instrumenty dofinansowania COVID. Uczestnicy projektu otrzymują usługi poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy.

W okresie sprawozdawczym wsparciem w ramach ww. projektu objęto 516 osób bezrobotnych (317 os. z pow. grodzkiego), w tym 134 osoby zostały skierowane na staże (85 os. z pow. grodzkiego), 153 osoby uczestniczyły w szkoleniach (97 os. z pow. grodzkiego), 10 osób uczestniczyło w studiach podyplomowych (7 os. z pow. grodzkiego),

53 osoby rozpoczęły pracę w ramach prac interwencyjnych (37 os. z pow. grodzkiego), 100 osób skierowano na wyposażone lub doposażone stanowiska pracy (61 os. z pow. grodzkiego), a 66 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (30 os. z pow. grodzkiego). W omawianym okresie 516 osób objęto poradnictwem zawodowym (317 os. z pow. grodzkiego), a 287 pośrednictwem pracy (183 os. z pow. grodzkiego).

W grupie pracowników lub osób samozatrudnionych wsparciem objęto 1970 osób (1545 os. z pow. grodzkiego), w tym 1333 osoby otrzymały wsparcie w ramach tarczy antykryzysowej na podstawie art. 15 zzb (1080 os. z pow. grodzkiego), 628 osób otrzymało wsparcie na podstawie art. 15 zzc (455 os. z pow. grodzkiego), a 14 osób na podstawie art. 15 zze (14 os. z pow. grodzkiego).

W omawianym okresie na realizację projektu wydano 13 212 759,30 zł. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku wspólnie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Toruniu i innymi partnerami m.in. MOPR we Włocławku realizuje projekt pn. **"Aktywna Mama, aktywny Tata"**. Projekt jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego. Projekt jest współfinansowany w 95% z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz w 5% z wkładu krajowego - Funduszu Pracy. Projekt jest realizowany w okresie 01.04.2019 – 31.03.2021 r.

Celem projektu jest wsparcie aktywizacji zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy.

Projekt „Aktywna Mama, aktywny Tata” jest realizowany na obszarze całego województwa kujawsko-pomorskiego i docelowo ma objąć pomocą 1000 osób.

Z obszaru Włocławka beneficjentami programu ma być 100 osób, w tym 70 osób pracujących oraz 30 biernych zawodowo.

Projekt wspiera aktywizację osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 w powrocie na rynek pracy poprzez działania aktywizacyjne, szkoleniowe i stażowe wspomagające proces powrotu na rynek pracy. Ponadto dla osób biernych zawodowo przewidziano wsparcie aktywizacyjne wspomagające powrót na rynek pracy w formie:

indywidualnego doradztwa zawodowego, poradnictwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego, pośrednictwa pracy, szkoleń zawodowych, staży.

Powiatowy Urząd Pracy jako partner jest odpowiedzialny za aktywizację zawodową bezrobotnych rodziców biorących udział w projekcie. W dniach 9 do 20 stycznia 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przeprowadził wśród mieszkańców miasta Włocławek II nabór kandydatów na uczestników projektu „Aktywna Mama, aktywny Tata”. W wyznaczonym terminie złożonych zostało 110 formularzy rekrutacyjnych. Rekrutacja została zakończona 28.02.2020 r. W jej wyniku do projektu zostało zakwalifikowanych 50 osób (35 pracujących i 15 biernych zawodowo).

W 2020 r. udział w programie rozpoczęło 10 osób bezrobotnych (9 osób z powiatu grodzkiego). Wszyscy uczestnicy projektu otrzymali wsparcie ze strony doradcy zawodowego, pośrednika pracy i specjalisty ds. rozwoju zawodowego. 5 osób (wszystkie z powiatu grodzkiego wzięło udział w szkoleniu, w tym 3 osoby, które rozpoczęły udział w projekcie w 2020 r. i 2 osoby, które rozpoczęły udział w projekcie w 2019 r.), 4 osoby rozpoczęły staż (3 osoby z powiatu grodzkiego, w tym 1 osoba, która rozpoczęła udział w projekcie w 2020 r. i 2 osoby, które rozpoczęły udział w projekcie w 2019 r.), 15 osób podjęło pracę (13 z powiatu grodzkiego, w tym 6 osób, które rozpoczęły udział w projekcie w 2020 r. i 7 osób, które rozpoczęły udział w projekcie w 2019 r.). Budżet projektu na lata 2019-2021 w części dotyczącej PUP Włocławek wynosi 132 900 zł. Wydatki w projekcie w 2020 r. wyniosły łącznie 79 020,43 zł.

Programy realizowane z Funduszu Pracy w ramach rezerwy Ministra.

1) W okresie sprawozdawczym PUP we Włocławku otrzymał dodatkowe środki Funduszu Pracy na finansowanie zadań określonych ustawą z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Na realizację zadań określonych w art. 15 zzd ww. ustawy PUP we Włocławku otrzymał kwotę 50 000 000 zł, a na realizację zadań określonych w art. 15 zzb, zzc i zze, kwotę 20 000 000 zł. W okresie sprawozdawczym podpisano:

- 7550 umów o pożyczkę dla mikrofirm,

- 135 umów o pożyczkę dla organizacji pozarządowych lub podmiotów o których mowa w ustawie z dnia 24.04.2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- 883 umowy o dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców,
- 11 umów o dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenie społeczne dla organizacji pozarządowych,
- 16 umów o dofinansowanie wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenie społeczne dla kościelnych osób prawnych oraz ich jednostek organizacyjnych,
- 1608 umów o dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników,
- 150 umów o dotację dla mikro i małych firm.

2) W okresie sprawozdawczym PUP we Włocławku otrzymał kwotę 3 000 000 zł z rezerwy Ministra na realizację programu przeznaczzonego na aktywizację zawodową bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia. Program realizowany był od VII do XII 2020 r. W ramach programu realizowano: roboty publiczne, szkolenia, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz wyposażenie\wyposażenie miejsc pracy. Udział w programie wzięły 274 osoby. W okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 2 847 368,93 zł.