



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2020 r.
wraz z wykazem potrzeb
w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2020 r.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	5
2.1. Świadczenia pieniężne	8
2.2. Pomoc pozamaterialna	9
2.3. Działania środowiskowe	12
2.4. Klub Wolontariusza	17
2.5. Klub Integracji Społecznej	18
III. Pomoc instytucjonalna	21
3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa	21
3.2. Mieszkania chronione	23
3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	23
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	27
4.1. Rehabilitacja zawodowa	27
4.2. Rehabilitacja społeczna	28
4.3. Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych	30
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki Mieszkaniowe	33
5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenie „Dobry start”	33
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	35
5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	37
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	39
6.1. Kadra MOPR	39
6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami	41
6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń	41
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	43
VIII. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2020 rok	58
8.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2020 rok	58
IX. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	62
9.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	63
9.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	96

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 821),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2019 r. poz. 2133),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2020 r. poz. 111),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329) i innych ustaw oraz
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061), zmienionego Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1343).

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto Ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku nr 2). Do zadań działalności podstawowej ośrodka należy w szczególności:

1. Udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
2. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
3. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
4. Rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
5. Aktywizacja i integracja lokalna,

6. Organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
7. Organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
8. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych i świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach oraz świadczenia „Dobry start”,
9. Prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
10. Prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie,
11. Prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
12. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów, m.in. niepełnosprawności, przemocy, uzależnień czy bezdomności. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, a w szczególności poprzez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcję Strategii, Programów i Sprawozdawczości oraz Klub Integracji Społecznej.

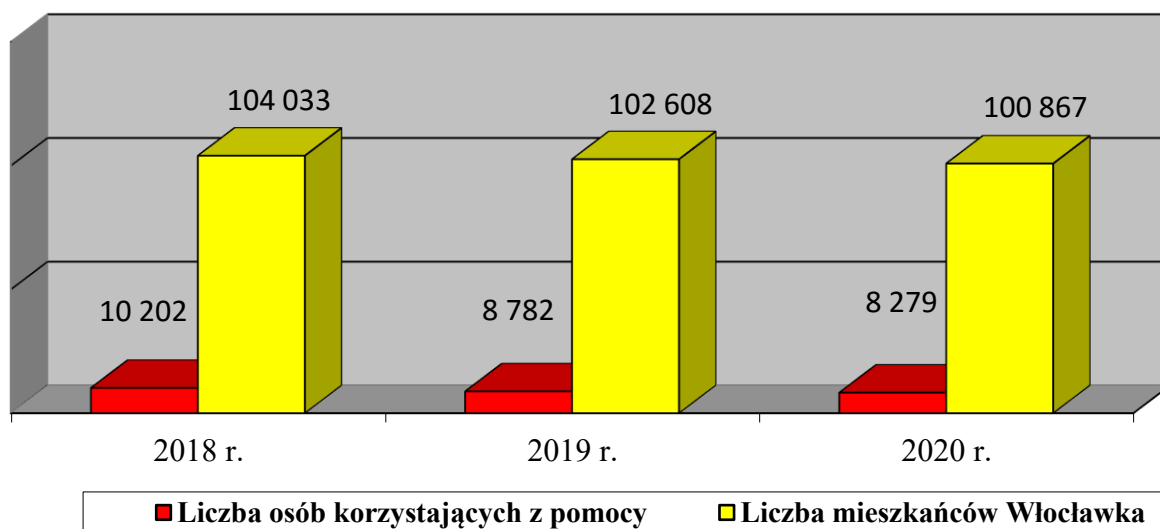
Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, z wyłączeniem zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2020 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 4 806 rodzin i 8 279 osób żyjących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku – osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwało 100.867 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 8,21% mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 112 rodzin i 216 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 4.728 rodzin i 8.119 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższy wykres.

Wykres 1
Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2018– 2020 były:

- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 3 513 rodzin i 7 263 osoby w tych rodzinach, czyli 62,64% rodzin wspartych przez MOPR i 71,19% osób,
 - w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2 895 rodzin i 5 953 osoby w tych rodzinach, czyli 58,50% rodzin wspartych przez MOPR i 67,79% osób,
 - w **2020 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2 775 rodzin i 5 555 osób w tych rodzinach, czyli 60,24% rodzin wspartych przez MOPR i 67,10% osób,
- **na drugim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 396 rodzin i 2 137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,89% rodzin wspartych przez MOPR i 20,95% osób objętych pomocą,
 - w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 391 rodzin i 1 981 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 28,11% rodzin wspartych przez MOPR i 22,56% osób objętych pomocą,
 - w **2020 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 201 rodzin i 1 618 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,99% rodzin wspartych przez MOPR i 19,54% osób objętych pomocą,
- **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 371 rodzin i 2 137 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,45 % rodzin i 20,95 % osób,
 - w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 313 rodzin i 2 037 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 26,53 % rodzin i 23,20 % osób,
 - w **2020 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 185 rodzin i 1736 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 24,66 % rodzin i 20,97 % osób,
- **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**
 - w **2018 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 094 rodziny i 3 234 osoby w tych rodzinach, czyli 19,51% rodzin wspartych przez MOPR i 31,70% osób,
 - w **2019 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 099 rodzin i 3 196 osób w tych rodzinach, czyli 22,21% rodzin wspartych przez MOPR i 36,39% osób,
 - w **2020 r.** tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 148 rodzin i 3 420 osób w tych rodzinach, czyli 23,89% rodzin wspartych przez MOPR i 41,31% osób,
- **jako piąty powód przyznawania świadczeń należy wymienić chorobę alkoholową:**
 - w **2018 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 327 rodzin i 402 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,83% rodzin wspartych przez MOPR i 3,94% osób,
 - w **2019 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 285 rodzin i 359 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,76% rodzin wspartych przez MOPR i 4,09% osób.
 - w **2020 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 223 rodzin i 273 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 4,64% rodzin wspartych przez MOPR i 3,30% osób.
- **pozostałe powody**, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar

handlu ludźmi, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, przedstawiają się następująco:

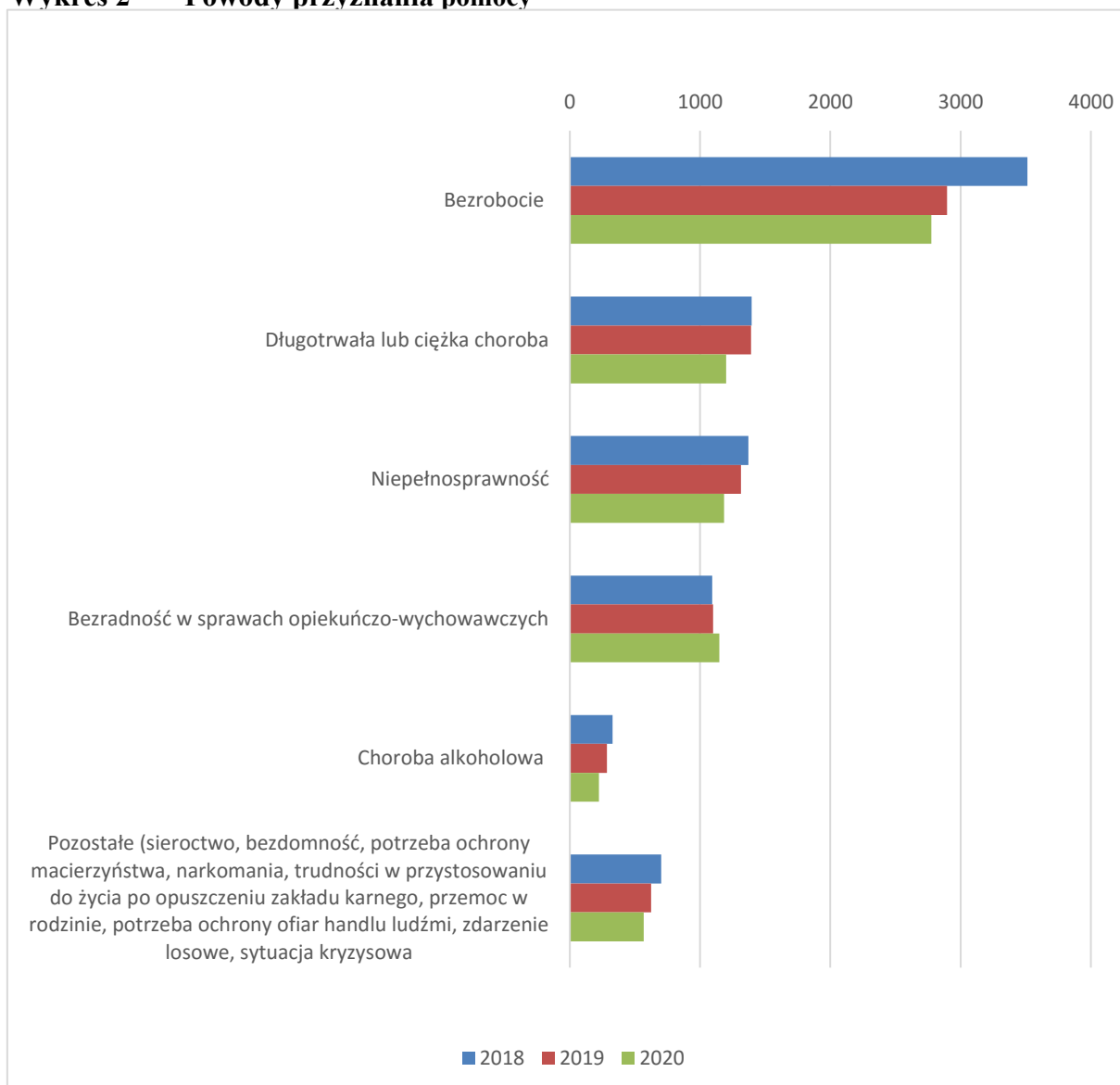
- w **2018 r.** objęto pomocą łącznie 701 rodzin i 1 787 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,52% osób,
- w **2019 r.** objęto pomocą łącznie 625 rodzin i 1 384 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 12,63% rodzin wspartych przez MOPR i 15,76% osób.
- w **2020 r.** objęto pomocą łącznie 568 rodzin i 1 172 osoby w tych rodzinach tj. odpowiednio 11,82% rodzin wspartych przez MOPR i 14,16% osób.

Tabela nr 1. Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2018	2019	2020
Bezrobocie	3 513 (62,64%)	2 895 (58,50%)	2 775 (60,24%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1 396 (24,89%)	1 391 (28,11%)	1 201 (24,99%)
Niepełnosprawność	1 371 (24,45%)	1 313 (26,53%)	1 185 (24,66%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1 094 (19,51%)	1 099 (22,21%)	1 148 (23,89%)
Choroba alkoholowa	327 (5,83%)	285 (5,76%)	223 (4,64%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	701 (12,50%)	625 (12,63%)	568 (11,82%)

Uwaga: W jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., zatem rodzina może być wykazana w kilku wierszach powyższej tabeli.

Wykres 2 Powody przyznania pomocy



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 83 rodziny. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał ogółem 33 258 decyzji, w tym 179 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli

75 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. We własnym zakresie zmieniono 5 decyzji, natomiast 70 odwołań skierowano do SKO. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 45 decyzji.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych skorzystało ogółem 3 921 rodzin i 7 163 osoby w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia:

- **zasilek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2020 otrzymały 763 osoby na łączną kwotę 4 497 736,00 zł, wypłaconą w 7 862 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość świadczenia wyniosła 572,09 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5 894,80 zł.
- **zasilek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystały 2 754 osoby, którym wypłacono 21 339 świadczeń. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 7 604 086 zł. Świadczenia wypłacano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 356,35 zł.
- **zasilek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 3 477 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4 886 092,00 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 1 405,26 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 4 143 rodziny i 7 175 osób w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** – do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:
 - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
 - działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
 - zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,

- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podjęcie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 680 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego na łączną kwotę 373 976 zł.
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 34 pochówki na łączną kwotę 62 819,00 zł.
- **Posilek** – z pomocy w formie obiadów skorzystało 1 876 osób, które otrzymały 247 412 świadczeń. Na tę formę pomocy wydatkowano łącznie 1 755 907,00 zł, w tym kwotę 222 868,00 zł na obiady w szkole dla 1 075 dzieci.
- **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w wyniku konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 716 osoby. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 5 343 531,00 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 22,29 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r., Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r., Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r., Uchwałą Nr XIX/7/2020 z dnia 28 stycznia 2020 r., Uchwałą Nr XXIX/181/2020 z dnia 29 grudnia 2020 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.

- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 118 osób wydatkując na ten cel kwotę 2 184 509,00 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje to zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego.
- **Schronienie**– pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr XXI/130/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 kwietnia 2012 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek, zmienionej Uchwałą Nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r. , Uchwałą Nr XLII/49/2014 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 kwietnia 2014 r., Uchwałą Nr XXIII/98/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2016 r., Uchwałą Nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r., Uchwałą Nr XX/25/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 3 marca 2020 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 197 miejscami (w tym 22 dla osób niepełnosprawnych) i w 2020 r. zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 209 osób bezdomnych, w tym 23 kobiety. W Schronisku dla Osób Bezdomnych w okresie sprawozdawczym przebywało łącznie 180 osób, natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi – 29 osób. Ponadto, w okresie jesienno– zimowym, tj. od 1 października do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w Ogrzewalni. Z placówki tej korzystali bezdomni, na co dzień żyjący w przestrzeni publicznej, wymagający pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur. Do Ogrzewalni zgłaszają się osoby bezdomne samodzielnie bądź przywożone przez służby mundurowe w wyniku przeprowadzanych interwencji. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy.

W związku z pandemią COVID-19, 53 osoby bezdomne, zgłaszające się po raz pierwszy o pomoc w formie schronienia, decyzją Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej we Włocławku, przed umieszczeniem w schronisku objęte były kwarantanną i przebywały w miejscu izolacji zbiorowej.

2.3. Działania środowiskowe

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcję koordynatora zespołu. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL).

W 2020 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 22 projekty socjalne z wykorzystaniem metody Środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 10 717,74 zł. Projekty realizowane przez Zespół ds. OSL były efektem systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz zdiagnozowanymi ich potrzebami. W projektach tych uczestniczyło ogółem 1 264 mieszkańców miasta. Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Tabela nr 2. Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2020 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Łasuch w Bibliotece” – odbiorcy: 40 osób dorośli, dzieci, przedstawiciele Domu Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej we W-ku, zajęcia biblioteczne dot. literatury, filmu, piosenki. Prezentacje wokalne, dzielenie się ulubionymi przepisami kulinarnymi z czasów dzieciństwa. Integracja społeczności lokalnej, zaprezentowanie atrakcyjnego sposobu spędzania czasu wolnego.	Biblioteka Publiczna Filia Nr 11 ok.150,00 zł Salon Kosmetyczny „Laura” 600,00 zł
2.	„Biały ząbek” – odbiorcy: 40 dzieci reprezentujących „Śródmieście” oraz Świetlicę „Zapiecek”, zorganizowanie w ramach profilaktyki stomatologicznej spotkania ze stomatologiem, pogadanka nt. higieny jamy ustnej, dokonanie kontroli zębów dzieci oraz wskazanie dzieci, których zęby wymagają leczenia, prezentacja programu artystycznego przez dzieci, poczęstunek, edukacja i integracja dzieci i młodzieży.	Bez nakładów finansowych MOPR
3.	Gala konkursu plastycznego „Zostań w domu” – odbiorcy: 25 dzieci reprezentujących „Śródmieście” i Świetlicę „Zapiecek”, zorganizowanie konkursu dotyczącego domowej kwarantanny podczas epidemii COVID-19, udział w grach i kalamburach, profilaktyka związana z zachowaniem bezpieczeństwa podczas pandemii, nagrody dla uczestników w postaci słodyczy i bonów upominkowych do kina.	MOPR 478,15 zł
4.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy: przedstawiciele społeczności lokalnej włocławskiego „Śródmieścia”, łącznie 5 osób dorosłych, 4 spotkania stacjonarne i 5 spotkań on-line, budowanie więzi	

	lokalnych i sąsiedzkich, pozyskiwanie nowych liderów, określanie istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i ich realizacji. Pomoc w sytuacjach trudnych podczas pandemii.	MOPR 345,92 zł
OSPS ZAZAMCZE		
1.	„Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt 10-25 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia podczas pandemii, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i ich realizacji.	wkład rzeczowy społeczność lokalna ok.150,00 zł,
2.	„Dzień Dziecka na osiedlu Leopoldowo, połączony z piknikiem na zakończenie lata” – mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, łącznie ok. 250 osób, organizacja pikniku rodzinnego dla mieszkańców osiedla, zabawa przy muzyce, mecz drużyny osiedlowej „Strikas”, integracja mieszkańców osiedla, przygotowanie atrakcji dla dzieci przez mieszkańców w postaci dmuchanych zjeżdżalni i trampolin, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego. Zaproszenie szkoły tańca DANCE STUDIO JUDYTA WITKOWSKA. Współpraca dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.	MOPR 469,53 zł wkład rzeczowy społeczność lokalna ok. 1 700,00 zł sponsorzy 400,00 zł
3.	„Dzień pieczonego ziemniaka” – odbiorcy: ok. 150 osób, mieszkańcy osiedla „Leopoldowo”, włączenie się w akcję sprzątania świata, sprzątanie lasu w pobliżu osiedlowego boiska do piłki nożnej, ognisko integracyjne, grill, malowanie buziek, gry i zabawy na świeżym powietrzu przygotowane przez mieszkańców osiedla, integracja i edukacja międzypokoleniowa, współpraca partnerska z mieszkańcami osiedla, Nadleśnictwem Włocławek, 2-5 Hufcem Pracy i Świetlicą „Zacisze”.	MOPR 772,20 zł społeczność lokalna ok.200,00 zł
4.	„Działania sportowe drużyny piłki nożnej Strikas”– odbiorcy: 15 osób - młodzież w wieku szkolnym z osiedla „Leopoldowo”. Zajęcia z trenerem wolontariuszem, przedstawicielem osiedla, integracja młodzieży, promowanie zdrowego stylu życia i aktywnego spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności współdziałania i współzawodnictwa zgodnie z zasadą fair play, propagowanie działań społecznych, uwrażliwienie na los innego człowieka, aktywizacja mieszkańców osiedla Leopoldowo. Doposażenie zawodników w dresy i skarpetogetry.	MOPR, 4 372,48 zł wkład rodziców 742,81zł sponsor 500,00 zł
5.	„Wakacje ze Strikasami na Zakręcie”- odbiorcy: 15 osób w wieku od 6 do 12 lat. Zajęcia wakacyjne dla dzieci w terminie od 6 - 31 lipca 2020 r. Realizacja 4 warsztatów techniczno-kreatywnych i 12 sportowych na osiedlowym boisku, odrestaurowanie boiska do piłki siatkowej, udekorowanie kwietnikami wykonanymi samodzielnie terenu przy boiskach osiedlowych, pomalowanie bramek do piłki nożnej, pomalowanie ławek. Realizacja warsztatów sportowych, aktywizacja sportowa, integracja dzieci i młodzieży, piknik integracyjny, wyżywienie,	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR. Dofinansowanie Fundacja

	słodki poczęstunek. Zaangażowanie 2 wolontariuszy MOPR oraz grupy nieformalnej 3 osób - mieszkańców osiedla Leopoldowo. Współpraca partnerska: MOPR, Fundacja na Rzecz Rozwoju KSW Vladislawia, Fundacja „ANWIL dla Włocławka” grupa nieformalna mieszkańców.	„Anwil dla WŁOCLAWKA” 4 395,00 zł. sponsor 250,00 zł
6.	„Spotkanie mikołajkowe ze Strikasami na osiedlu Leopoldowo” – odbiorcy: 15 osób w tym 13 dzieci i 2 wolontariuszy MOPR – spotkanie przedświąteczne drużyny Strikars, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, ubieranie drzewka świątecznego, śpiewanie kolęd i pastorałek, zacieśnianie więzi, współpraca partnerska.	MOPR 500,00 zł MOPR
7.	„Spotkanie wigilijne na os. Leopoldowo ze Strikasami” – odbiorcy: 15 osób w tym 13 dzieci i 2 wolontariuszy MOPR – spotkanie przedświąteczne drużyny Strikars, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, samodzielne przygotowanie potraw wigilijnych, śpiewanie kolęd i pastorałek, wręczenie paczek dla uczestników ufundowanych przez sponsora.	MOPR 525,70 zł
OSPS WSCHÓD		
1.	„Zrób to sam” – cykl warsztatów kreatywnych – odbiorcy: 2 osoby dziecko i os. dorosła, mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, integracja i edukacja międzypokoleniowa, zagospodarowanie czasu wolnego, współpraca partnerska z mieszkańcami osiedla, włączanie społeczności lokalnej w działania środowiskowe Modelu OSL.	Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR
2.	„Wycieczka rowerowa do Parku na Słodowie” – odbiorcy: 13 osób, w tym dzieci, dorośli, seniorzy, mieszkańcy reprezentujący osiedle „Kazimierza Wielkiego”, ognisko integracyjne, aktywne spędzanie czasu wolnego, gry i zabawy na świeżym powietrzu.	MOPR 137,05 zł
3.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy: liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, 10 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, w tym 3 spotkania on-line, tworzenie warunków do edukacji wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	MOPR 730,69 zł
4.	Festiwal Gołąbka Kapuścianego – realizacja pikniku z konkursem na najsmaczniejszy gołąbek kapuściany, wystawienie stoisk tematycznych dla społeczności lokalnej, zaangażowanie drużyny Strikas z Leopoldowa poprzez przygotowanie gier i zabaw sportowych dla uczestników oraz prezentacja treningu sportowego. Malowanie buziek, konkurencje z nagrodami, zabawy ruchowe dla dzieci i młodzieży. Współpraca partnerska z Parafią Rzymsko-Katolicką Matki Bożej Fatimskiej, oraz Radną opiekującą się tym rejonem panią Agnieszką Jura-Walczak. Odbiorcy: społeczność lokalna zamieszkująca osiedle Kazimierza Wielkiego, ok. 400 osób.	Projekt nie wymagał nakładów finansowych ze strony MOPR

OSPS POŁUDNIE		
1.	„Ferie w Nadleśnictwie”- dzieci i młodzież w wieku szkolnym korzystające ze wsparcia MOPR, łącznie – 13 osób, w tym 1 wolontariusz. Zajęcia edukacyjno – integracyjne, w tym zajęcia z programowania podczas ferii zimowych, zagospodarowanie czasu wolnego, wspieranie rodzin w opiece nad dziećmi w okresie ferii zimowych, współpraca partnerska z Nadleśnictwem Włocławek oraz Centrum Kształcenia Nauczycieli.	Projekt nie wymagał nakładów ze strony MOPR Nadleśnictwo Włocławek 500,00 zł Centrum Kształcenia Nauczycieli 100,00 zł
2.	„Spotkania ze społecznością lokalną”- odbiorcy przedstawiciele społeczności lokalnej osiedla „Południe”, łącznie 6 osób dorosłych, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, w tym 4 spotkania stacjonarne i 4 spotkania on-line, tworzenie warunków do edukacji wzajemnego wsparcia podczas pandemii, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, budowanie więzi lokalnych i sąsiedzkich mieszkańców osiedla „Południe”, pozyskiwanie nowych liderów, niwelowanie poczucia osamotnienia i anonimowości. Tworzenie planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	MOPR 711,46 zł

Tabela nr 3. Realizacja projektów środowiskowych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej w 2020 r.

Jednostka organizacyjna MOPR	Liczba zrealizowanych projektów środowiskowych Modelu OSL 2019.r.	Liczba osób, które wzięły udział w projektach
OSPS Śródmieście	4	110
OSPS Zazamcze	7	485
OSPS Wschód	4	425
OSPS Południe	2	19
Zespół ds. OSL	5	225
Razem	22	1 264

Rezultaty działań podejmowanych przez Zespół ds. OSL

- Realizacja 22 projektów środowiskowych, w których uczestniczyło 1 264 osób.
- Zaangażowanie finansowe i rzeczowe społeczności lokalnej i partnerów zostało oszacowane na kwotę 33 696,66 zł.
- Trudna sytuacja w 2020 roku, spowodowana pandemią COVID-19, nie stanowiła dla aktywnych liderów dużej bariery w kontynuowaniu współpracy i wymiany doświadczeń społeczności lokalnych.
- Rozwój relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych w czasie pandemii.
- Pogłębianie przez liderów reprezentujących społeczność lokalną, umiejętności właściwej współpracy w czasie pandemii z instytucjami i organizacjami poprzez podejmowanie działań w kierunku rozwiązania najistotniejszych problemów mieszkańców.
- Podtrzymanie wspólnie wypracowanych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Stałe poczucie odpowiedzialności liderów reprezentujących społeczność lokalną za własne otoczenie.
- Przeprowadzenie prac remontowych w 1 gospodarstwie domowym, dzięki zaangażowaniu wolontariuszy MOPR –10 uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy przepracowali łącznie 75 godzin.
- Wzrost zaangażowania wolontariuszy w działania środowiskowe Modelu OSL.
- Zwiększenie zaangażowania liderów i wolontariuszy MOPR w celu utworzenia grupy nieformalnej reprezentującej społeczność lokalną osiedla „Leopoldowo”.
- Pozyskanie grantu przez grupę nieformalną reprezentującą osiedle „Leopoldowo” z Fundacji „ANWIL dla Włocławka” na działania środowiskowe skierowane do dzieci podczas wakacji.
- Rozwój społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” dzięki działaniom środowiskowym.
- Rozwój drużyny Strikas reprezentującej osiedle „Leopoldowo” poprzez zaangażowanie wolontariusza – trenera.
- Pozytywne zmiany członków drużyny piłki nożnej Strikas na osiedlu „Leopoldowo” w zachowaniu i funkcjonowaniu dzieci w grupie rówieśniczej.
- Integracja społeczności lokalnej w przeciwdziałaniu aktom wandalizmu na terenie osiedla „Leopoldowo”.
- Podtrzymanie współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR i KIS.
- Edukacja i integracja dzieci i młodzieży podczas wakacji i ferii zimowych poprzez udział w zajęciach wakacyjnych i warsztatach tematycznych.
- Organizacja czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, seniorów i wolontariuszy.
- Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie profilaktyki stomatologicznej.
- Wzrost wiedzy dzieci i młodzieży z zakresu ekologii, sztuki, przyrody, plastyki, tańca i muzyki.
- Edukacja, integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek poprzez realizowanie projektów środowiskowych Modelu OSL,
- Niwelowanie poczucia wyobcowania i anonimowości.

- Podtrzymanie i nawiązanie współpracy z partnerami reprezentującymi instytucje, organizacje, firmy i społeczność lokalną.
- Realizacja projektów środowiskowych o charakterze integracyjnym skierowanym do społeczności lokalnej miasta Włocławka, dzięki stałej współpracy partnerskiej.
- Realizacja projektu „Nie ma jak wakacje” na osiedlu Leopoldowo dzięki nawiązaniu współpracy partnerskiej z Fundacją na rzecz KSW Władysława.
- Stałe zaangażowanie wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR-u w realizację projektów środowiskowych,
- Współpraca partnerska zaowocowała realizacją projektu grantowego, dzięki któremu zrealizowano zajęcia wakacyjne na osiedlu „Leopoldowo” dla dzieci, które z różnych przyczyn nie wyjechały na wakacje.
- Udział w projektach środowiskowych podopiecznych Klubu Integracji Społecznej,
- Utrzymanie stałej współpracy z partnerami tj.: liderami społeczności lokalnej, przedsiębiorstwami, instytucjami, placówkami, NGO, sklepami, zakładami usługowymi.

Filia Klubu Integracji Społecznej na osiedlu „Leopoldowo” stanowi bardzo istotny element wspierający zarówno różnego rodzaju działania środowiskowe, jak również indywidualną pracę z poszczególnymi mieszkańcami, co w konsekwencji przekłada się i ma znaczący wpływ na rozwój całej społeczności lokalnej osiedla Leopoldowo.

2.4. Klub Wolontariusza

W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. w klubie zarejestrowano 69 osób, podpisano 76 porozumień o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono promocję wolontariatu polegającą na zorganizowaniu zajęć skierowanych do uczniów włocławskich szkół średnich. Celem zajęć było zapoznanie młodzieży z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi i zaowocowały rekrutacją nowych wolontariuszy.

Praca Klubu Wolontariusza w roku sprawozdawczym różniła się od lat poprzednich, co uwarunkowane było wprowadzonym stanem zagrożenia epidemicznego. Zaangażowanie wolontariuszy skupiło się przede wszystkim na pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w realizacji zakupów, dostarczaniu posiłków, załatwianiu spraw urzędowych (od września do października 2020 w ramach programu „Wspieraj Seniora”). Pomocą wolontariuszy objęte zostały również rodziny przebywające w kwarantannie i izolacji. Wolontariusze wyposażeni w środki ochrony osobistej dostarczali żywność (współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej), leki, a także wyprowadzali psy na spacer. Łącznie w/w wsparciem objętych zostało 161 rodzin. Wolontariusze rekrutowali się z różnych środowisk i reprezentowali różne kategorie wiekowe. Byli wśród nich zarówno uczniowie, studenci, jak i osoby pracujące zawodowo. Prowadzone pod egidą Klubu Wolontariusza działania samopomocowe, przybierające często formę pomocy sąsiedzkiej, okazały się ważnym elementem uzupełniającym formy pomocy realizowane przez zawodowe służby społeczne i spotkały się z pozytywnym przyjęciem mieszkańców Włocławka.

Klub Wolontariusza był także realizatorem Programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, opisanego w rozdziale VII.

2.5. Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176), Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym.

Kategorie problemów uczestników Klubu

W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

Tabela nr 4. Kategorie problemów uczestników Klubu

	2020 r.	%
uzależnieni od alkoholu	77	64,7
uzależnieni od narkotyków lub innych środków psychoaktywnych	13	10,9
Współuzależnieni	8	6,7
osoby z syndromem DDA	6	5,0
osoby z problemem psychologicznym	10	8,4
problemy rodzinne i wychowawcze	4	3,4
Inne (bezrobotni)	1	0,8
Razem	119	100

Problemy alkoholowe i z tym związane stanowią 80% wszystkich problemów zgłoszonych do KIS.

Poradnictwo indywidualne w KIS.

Z indywidualnego poradnictwa w 2020 r. skorzystało łącznie: 119 osób (64 kobiety i 55 mężczyzn), w tym. 55 osób posiadających nowe wnioski i 64 osób na podstawie wniosku z poprzednich lat. Odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszyły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie) - 8 osób. Osoby, które podjęły pracę lub inną formę aktywizacji zawodowej – 4, liczba wydanych zaświadczeń – 15, liczba absolwentów KIS - 12.

W 2020 r. udzielono łącznie:

- 1 693 porady dla uczestników klubu,
- 51 porad jednorazowych.

Działalność klubu wspierana była pracą 1 wolontariuszki.

Oferta programowa zrealizowana w 2020 r. skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek

Tabela nr 5. Oferta programowa zrealizowana w 2020 r. skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek

Nazwa programu/grupy wsparcia	Liczba spotkań	Liczba odbiorców
Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	21	22
Zajęcia psychoaktywne	21	27
Program Oddłużenie	-	25
Grupa AA „ISKIERKA”	12	10
Grupa AA dla Kobiet	12	5
Pomocna Ręka (realizowana tylko w I półroczu)		2

W związku z wystąpieniem na terenie Polski wirusa COVID-19 na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 Wojewoda Kujawsko – Pomorski zawiesił działalność klubu w okresie od 12 marca do 25 maja 2020 r. oraz od 21 października 2020 r. do odwołania. Na dzień sporządzenia sprawozdania decyzja wojewody nadal pozostaje w mocy. W związku z pandemią część planowanych działań wspierających dla uczestników KIS realizowana była w mniejszym wymiarze (np. grupy wsparcia dla osób uzależnionych) lub odstępowano od ich realizacji (programy Pomocna ręka, Trening pracy, Szukam pracy).

Prace społecznie użyteczne

Klub Integracji Społecznej jest również realizatorem prac społecznie użytecznych. Prace te organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. poz. 2447). Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji zawodowej skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Osoby zaangażowane w jego realizację wykonują prace na rzecz społeczności lokalnej. Głównym efektem programu jest czasowa aktywizacja zawodowa mieszkańców miasta Włocławka, osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

W ramach aktywizacji osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w okresie sprawozdawczym do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych 48 osób na 37 miejsc w charakterze:

- opiekun osób niepełnosprawnych - 27 miejsca,
- pracownik gospodarczy - 4 miejsca,
- sprzątaczką - 2 miejsca,
- pomoc biurowa - 4 miejsca,

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objęty refundacją PUP wynosił 8 miesięcy – od marca do października 2020 r. (dla 33 osób) oraz 4 miesiące – od lipca do października 2020 r. (dla 4 osób). Norma miesięcznego czasu pracy wynosiła 32 godziny, tj. 8 godzin tygodniowo. Osoby uprawnione wykonywały prace społecznie użyteczne w następujących instytucjach:

Tabela nr 6. Rodzaj wykonywanych prac

Miejsce pracy	Rodzaj wykonywanych prac	Ogółem ilość miejsc
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	pomoc biurowa – 4 miejsca opiekun osób niepełnosprawnych – 27 miejsc	31
Ośrodek Sportu i Rekreacji	pracownik gospodarczy – 4 miejsca	4
Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch”	sprzątaczką – 2 miejsca	2

W analizowanym okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie 8 osób podjęło zatrudnienie, 2 osoby zrezygnowały ze względu na stan zdrowia, 2 osoby zrezygnowały ze względu na Covid19 (konieczność opieki nad dzieckiem w wieku przedszkolnym), 4 osoby utraciły status osoby bezrobotnej w związku z porzuceniem pracy. Na wolne miejsca przyjęto 11 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac społecznie – użytecznych przystąpiło łącznie 48 osób.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Specjalistyczna Pomoc Rodzinie i Interwencja Kryzysowa

Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób/rodzin, które znalazły się w kryzysie, w kierunku przywrócenia równowagi psychicznej i uzyskania samodzielności oraz zapobiegania przejściu reakcji na kryzys w stan chroniczny, skutkujący niewydolnością w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym. Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej swoimi działaniami realizuje część zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2016 – 2020, którego głównym celem jest zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doświadczających przemocy. Świadczone usługi dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, bądź znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych obejmują:

- poradnictwo prawne;
- poradnictwo psychologiczne;
- poradnictwo pedagogiczne;
- poradnictwo socjalne.

W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) skorzystały 542 osoby z 277 rodzin. Interwencją kryzysową objęto 326 osób ze 102 rodzin. Poradnictwem socjalnym objęto 171 osób ze 128 rodzin. Udzielono 1249 porad i konsultacji resocjalizatora.

Ogółem udzielono 675 porad, w tym:

- prawne - 99
- psychologiczne – 390
- pedagogiczne – 58
- socjalne- 128.

Należy podkreślić, iż mimo wprowadzenia obostrzeń epidemicznych, w 2020 r. udzielono więcej porad w stosunku do roku ubiegłego.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Poza regularną pracą na rzecz osób i rodzin w kryzysie, MOPR poprzez pracowników Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który w ubiegłym roku spotkał się czterokrotnie. Ze względu na wprowadzony stan epidemii jedno ze spotkań odbyło się w formie zdalnej.

W zespole zarejestrowano 486 formularzy A „Niebieska Karta”, w tym:

- 73 wszczęte przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie,
- 486 wszczęte przez Komendę Miejską Policji,
- 1 wszczęta przez Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2020 r. wszczęto 365 procedur „Niebieskie Karty”, a łącznie z wszczętymi w 2019 r., prowadzono 553 procedury. W ślad za tym zarejestrowano 5 250 pozycji korespondencji wpływającej i przygotowano 2 579 dokumentów korespondencji wychodzącej.

Zespół obsługiwany jest przez pracownika socjalnego w pełnym wymiarze jego czasu pracy oraz pedagoga w zakresie połowy czasu pracy. W sekcji nie jest zatrudniony pracownik administracyjny.

Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego skierowały do Sądu Rejonowego 67 wniosków o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie w związku z użyciem przemocy. Ponadto przekazano 5 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa do Komendy Miejskiej Policji i Prokuratury Rejonowej oraz 2 wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań zobowiązujących do leczenia odwykowego.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadziła 1 249 konsultacji prowadzonych procedur Niebieskie Karty.

Ze względu na wprowadzony stan epidemiczny nie został przeprowadzony program korekcyjno – edukacyjny oraz Powiatowa Konferencja Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obowiązujące obostrzenia dotyczące zakazu organizacji wydarzeń społecznych, kulturowych i rozrywkowych uniemożliwiły przeprowadzenie konferencji, a w przypadku programu korekcyjno – edukacyjnego, po konsultacji z pracownikami Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, ustalono brak możliwości zrealizowania działań w formie zdalnej.

Z chwilą złagodzenia obostrzeń przewiduje się wznowienie realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie powstał na mocy Zarządzenia Nr 292 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 sierpnia 2020 r. Jego utworzenie było poprzedzone wystąpieniem Prezydenta Włocławka do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego z wnioskiem o udzielenie dotacji.

Ośrodek dysponuje 12 miejscami noclegowymi przygotowanymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Usługi są świadczone bez ograniczeń terytorialnych, w systemie ambulatoryjnym oraz z pobytem do 3 miesięcy.

Pomoc w Specjalistycznym Ośrodku jest udzielana zgodnie z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne.

Zadania Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie:

- udzielenie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpłatnej pomocy, w szczególności w formie: poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, interwencji kryzysowej i wsparcia;
- zapewnienie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- wspieranie osoby dotkniętej przemocą w rodzinie w rozwiązywaniu jej sytuacji życiowej, szczególnie w zakresie prawnym, rodzinnym, finansowym i zawodowym.

Standard podstawowych usług świadczonych przez Specjalistyczny Ośrodek obejmuje zakres:

- interwencyjny,
- terapeutyczno-wspomagający,
- zapewniający potrzeby bytowe.

W okresie od września do grudnia 2020 r. Specjalistyczny Ośrodek udzielił poniższych form wsparcia:

- pobyt całodobowy – skorzystało 11 osób, w tym 6 kobiet oraz 5 dzieci, którym udzielono 225 porad, w tym 54 psychologicznych, 8 prawnych, 54 socjalnych, 89 pedagogicznych, 20 medycznych;
- poradnictwo ambulatoryjne - skorzystało 40 osób, w tym 30 kobiet, 7 mężczyzn oraz 3 dzieci, którym udzielono 126 porad, w tym 98 psychologicznych, 18 prawnych, 10 pedagogicznych.

Łącznie udzielono 352 porad, w tym:

- 152 psychologicznych,
- 26 prawnych,
- 54 socjalnych,
- 99 pedagogicznych,
- 20 medycznych.

3.2. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwi naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia, tj. od 2004 r. zamieszkiwało 37 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało:

- 2 pełnoletnich wychowanków z placówki opiekuńczo- wychowawczej,
- 1 wychowanek z rodziny zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym w 2020 r. wyniosły 16 795,80 zł.

Na wskazane wydatki składały się głównie koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem mieszkań.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
2. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2020 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały 42 osoby. Ogółem wydano 137 decyzji administracyjnych, w tym: 129 przyznających, 5 decyzji uchylających ze względu na rezygnację oraz 3 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, w przypadku osób posiadających dochód powyżej 300% odpowiedniego kryterium dochodowego ustalono odpłatność za pobyt w ŚDS na poziomie 5% posiadanego dochodu. Analizując dochód osób korzystających z usług, w 15 przypadkach wydano decyzje z odpłatnością, natomiast pozostałe osoby zostały zwolnione z ponoszenia odpłatności.

W 2020 r., w związku z poleceniem Wojewody Kujawsko-Pomorskiego o zawieszeniu działalności placówki, wydawanym na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz ustawy z dnia 17.04.2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS.CoV-2, osoby nie korzystające w tym okresie z usług Środowiskowego Domu Samopomocy zostały czasowo zwolnione z ponoszenia odpłatności. Od listopada 2020 r. osoby wyrażające chęć korzystania z posiłków objęte były tą formą pomocy.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2020 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystało 48 osób, z tego 8 skierowań wydano dla nowych uczestników. Na podstawie decyzji z 2020 r. 28 osoby będą korzystały z usług od stycznia 2021 r. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 77 decyzje administracyjne. Z uwagi na brak wolnych miejsc w placówce 3 osób wpisano na listę oczekujących na umieszczenie.

W miesiącu styczniu 2020 r. miesięczny koszt pobytu wynosił 881,58 zł, natomiast od 1 czerwca 2020 r. wzrósł do kwoty 1 019,50 zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dot. odpłatności. Uczestnicy korzystający z usług ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XI/102/2019 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 czerwca 2019 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad

ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

W związku z rozprzestrzenieniem się wirusa COVID-19 działalność Ośrodka została zawieszona. W tej sytuacji osobom niekorzystającym z usług wydano stosowne decyzje administracyjne. W drugim półroczu, w okresie ograniczeń związanych z pandemią wszystkie osoby objęte były wsparciem w postaci posiłków.

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 188 osób.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług w 2020 r. przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 7 Miesięczny koszt pobytu mieszkańca DPS

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu w zł
ul. Żeromskiego 28 a	36	3 600,00
ul. Dobrzyńska 102	70	4 021,36
ul. Nowomiejska 19	82	3 674,00

W 2020 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywało 5 osób z innych powiatów, w tym: 3 osoby w DPS, ul. Nowomiejska i 2 osoby DPS, ul. Dobrzyńska. W okresie sprawozdawczym dla 34 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 186 decyzji uchylających i wygasających oraz w 1 przypadku umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 25 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a - 4 osoby. Do rozpatrzenia pozostało 5 spraw. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu poza Włocławkiem w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 188 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2020 r. wydano 84 skierowania. W związku wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki w 12 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością. W kolejnych 10 przypadkach zmieniono wcześniej wydaną decyzję administracyjną w trybie art. 9

rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej i skierowano poza kolejnością. Ponadto 1 osobę skierowano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym DPS oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co zostało uwidocznione w poniższej tabeli:

Tabela nr 8 Poniesione koszty za pobyt w DPS

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota w zł wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	188	2 034	6 247 283,47
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	36	395	906 814,27
razem	224	2 429	7 154 097,74

W 2020 r. z 17 osobami podpisano nowe umowy dot. partycypowania w kosztach pobytu w DPS. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat z uwagi na dochód nieprzekraczający obowiązującego kryterium, na mocy przepisów jest zwolniona z ponoszenia kosztów. W 4 sprawach dot. partycypowania w kosztach wydano stosowne decyzje administracyjne.

Analizując zgromadzone materiały ustalono, że najwięcej naszych mieszkańców przebywało w 12 placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie (DPS: Kowal - 24 osoby, Zgierz - 9 osób, Piotrków Kujawski - 5 osób) oraz w 15 domach gdzie zabezpieczona była specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi (DPS: Kurowo - 25 osób, Zakrzewo - 14 osób, Skrzywno - 12 osób).

Na koniec okresu sprawozdawczego 18 osób wymagających specjalistycznej opieki, którym wydano decyzję o skierowaniu, oczekiwało na umieszczenie w placówkach na terenie innych powiatów, a 6 nowych spraw pozostało do rozpatrzenia.

Koszty związane z umieszczeniem w placówkach na terenie innych powiatów wyniosły 6 247 283,47 zł. Wydatki te spowodowane były stałym wzrostem liczby osób, które wymagały całodobowej opieki osób drugich. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka stanowiło podstawę do podjęcia działań i zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. W 2020 r. MOPR współpracował z 45 różnego typu domami pomocy społecznej.

Zwiększenie liczby objętych instytucjonalną opieką oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS spowodował konieczność dokonania zmiany budżetu na realizację zobowiązań wynikających z zadań własnych gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do których należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Od miesiąca marca 2020 r. skierowania do DPS były realizowane w okolicznościach trwającej pandemii. Rozpowszechnianie się wirusa spowodowało zawieszenie wykonania decyzji o umieszczeniu. Warunkiem zamieszkania w placówce był negatywny wynik na COVID-19. Wszystkie placówki opracowały procedury bezpieczeństwa mające na celu zapobieganie i przeciwdziałanie zakażeniom wirusem SARS-CoV-2.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 z późn. zm.) realizowała w 2020 r. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, pokryte zostały w większości ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2020 r. w wysokości 2 975 655,00 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań zatwierdzony został przez Radę Miasta Włocławek w czterech uchwałach:

- 1) Uchwała Nr XXII/63/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 maja 2020 roku w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2020 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 2) Uchwała Nr XXVI/121/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 września 2020 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2020 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 3) Uchwała Nr nrXXVII/142/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 października 2020 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2020 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 4) Uchwała Nr XXVI/121/2020 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 listopada 2020 roku zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2020 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

Realizacja zadań finansowanych z wyżej podanego limitu środków PFRON prowadzona była w podziale na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych oraz z zakresu rehabilitacji społecznej.

4.1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji zawodowej, mającej na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy realizowano niżej wymienione zadania:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:**

W okresie sprawozdawczym na wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej została wydatkowana ze środków PFRON kwota 238 299,48 zł. Wpłynęło 5 wniosków na kwotę 239 361,00 zł. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a środki przyznano dla:

- 1) Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku na utworzenie 1 stanowiska pracy – masażysty w wysokości 51 299,48 zł,
- 2) Zespołu Szkół Akademickich we Włocławku na utworzenie 1 stanowiska pracy – kierowcy w wysokości 40 000,00 zł,

- 3) Pałacu Bursztynowego Krzysztofa Grzędziela na utworzenie 1 stanowiska pracy – ogrodnika w wysokości 72 695,00 zł,
 - 4) Justyny Ciesielskiej Laboratorium 3d na utworzenie 1 stanowiska pracy – pracownika biurowego w wysokości 74 305,00 zł.
- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**

W okresie sprawozdawczym przyznano dofinansowanie 2 osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej na kwotę 74 960,00 zł. Ww. wnioski dotyczyły działalności gospodarczej z zakresu:

 - doradztwa finansowego i pośrednictwa nieruchomościami – dofinansowano w wysokości 45 060,00 zł,
 - taxi osobowe – dofinansowano w wysokości 29 900,00 zł.
 - **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy:**

Ze środków przyznanych Gminie Miasto Włocławek przez PFRON finansowane były również szkolenia osób niepełnosprawnych prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy oraz ponoszone w związku tym także wydatki na instrumenty rynku pracy.

Zgodnie z rozliczeniem tego zadania przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2020 r. MOPR sfinansował ze środków PFRON wydatki w kwocie 7 925,95 zł związane ze szkoleniem 2 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP, które uzyskały kwalifikacje w zakresie obsługi komputera oraz asystenta ds. księgowości.
 - **zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu.**

W ramach tego zadania sfinansowano ze środków PFRON staż dla 1 osoby zatrudnionej na stanowisku specjalisty ds. marketingu on-line.

Koszt stażu wyniósł 9 771,84 zł.

4.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej:**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku.

Na sfinansowanie kosztów działalności ww. warsztatów w 2020 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1.537.200,00 zł oraz ze środków budżetu miasta kwota 170.800,00 zł.
- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny:**

Wpłynęły 43 wnioski na łączną kwotę 108 076,87 zł, zawarto 26 umów.

W ramach realizacji umów zakupiono sprzęt rehabilitacyjny na łączną kwotę 65 123,55 zł, z czego ze środków PFRON sfinansowano kwotę 32 429,50 zł pozostała kwota tj. 32 694,05 zł stanowiła udział własny wnioskodawców.

W ramach realizacji zadania zakupiono:

- łóżka rehabilitacyjne,
- rowery rehabilitacyjne,
- fotele pionizujące,
- rotor rehabilitacyjny,
- atlas wielostanowiskowy,
- bieżnię,
- rehabilitacyjny aparat masujący.

• **dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja powyższych zadań w 2020 r. miała na celu pokrycie w znacznej części kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. W roku sprawozdawczym osoby niepełnosprawne złożyły 661 wniosków o dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na łączną kwotę 1 190 252,30 zł. Wyplacono dofinansowanie 617 osobom niepełnosprawnym na kwotę 945 758,39 zł, w tym:

- 394 421,54 zł ze środków PFRON,
- 551 336,85 zł ze środków NFZ.

Ze środków PFRON dofinansowanie otrzymało 40 dzieci na kwotę 41 019,45 zł.

• **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych. Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2020 r. o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ze środków PFRON ubiegało się 521 osób. Dofinansowanie przyznano 295 osobom. Z uwagi na panującą pandemię wiele osób zrezygnowało z otrzymanego dofinansowania, jak również niektóre osoby nie mogły uczestniczyć w turnusie rehabilitacyjnym z powodu zamknięcia ośrodków. W związku z powyższym wyplacono dofinansowanie dla 165 osób, z tego dla 9 dzieci i 51 opiekunów osób niepełnosprawnych w łącznej wysokości 175 386,00 zł.

• **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**

W 2020 roku, w ramach realizacji zadania, zawarto 2 umowy na łączną kwotę 36 284,40 zł, z czego zrealizowano 1 umowę dla 30 uczestników na kwotę 8 392,94 zł. Drugi z wnioskodawców zrezygnował z organizowania imprezy ze względu na panującą pandemię.

Ponadto złożono 1 wniosek na kwotę 28 560,00 zł do realizacji na 2021 rok.

- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych:**

O dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w roku 2020 ubiegało się 151 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 1 528 057,82 zł. Przyznając osobie niepełnosprawnej dofinansowanie w przedmiotowym zakresie uwzględniano stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier architektonicznych w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem. Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych w 2020 r. zawarto 82 umowy o dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych na łączną kwotę 446 907,72 zł. Dofinansowanie wypłacono 81 osobom na kwotę 446 907,72 zł, w tym do:

- likwidacji barier architektonicznych – 248 827,35 zł dla 25 osób,
- likwidacji barier w komunikowaniu się – 117 910,42 zł dla 40 osób,
- likwidacji barier technicznych – 80 169,95 zł dla 16 osób.

4.3. Działalność Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych

Zgodnie z Zarządzeniem nr 42/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 19 grudnia 2019 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zostało utworzone Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych.

Do zadań CIiPSON należy udzielanie osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom, aktualnych i kompleksowych informacji, służących wyrównywaniu ich szans w aktywizacji społecznej i zawodowej, a w szczególności informowanie o ulgach i uprawnieniach osób niepełnosprawnych, wynikających z obowiązujących źródeł prawa oraz o możliwościach wsparcia finansowego osób niepełnosprawnych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, podejmowanie inicjatywy w zakresie m.in.: współpracy z lokalnymi środkami masowego przekazu, współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie docierania z informacją do nieaktywnych osób niepełnosprawnych, udział w imprezach lokalnych i środowiskowych, współpracy z urzędami oraz opracowywanie materiałów informacyjnych – promocyjnych.

W ramach realizowanych zadań CIiPSON na bieżąco udzielane były kompleksowe informacje o ulgach i uprawnieniach. Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie oraz członkowie rodzin zwracali się przede wszystkim z zapytaniami dotyczącymi: możliwości uzyskania dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz jakie kryteria muszą spełniać ubiegając się o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego, do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny oraz jakie są zasady dotyczące pomocy w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, a także jakie są zasady ubiegania się o przyznanie dofinansowań w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” (Moduł I oraz Moduł II). Poza tym, zadawane pytania dotyczyły możliwości uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, uzyskania refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacji składek ZUS, ulg na przejazd MPK, PKP, PKS, możliwości uczestnictwa w Warsztatach Terapii Zajęciowej, zasad uzyskania

dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do sportu, kultury, rekreacji i turystyki. Znacznym zainteresowaniem cieszyły się ponadto informacje związane z możliwością uzyskania wsparcia dla osób starszych, np. w formie usług opiekuńczych, umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej, a także uzyskaniem zasiłków celowych np. na zakup leków, dodatków mieszkaniowych, specjalnych zasiłków opiekuńczych, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych. Zadawane pytania dotyczyły także zasad odliczania ulg w rocznym zeznaniu podatkowym.

Wśród osób zgłaszających się do CiPSON zainteresowaniem cieszyło się uczestnictwo w projektach i programach realizowanych przez MOPR we Włocławku. Największe powodzenie miał Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej - „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020.

Pracownicy Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych służyli radą i pomocą oraz kierowali do odpowiednich sekcji MOPR, organizacji i instytucji, a także umawiali na porady do radcy prawnego Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej MOPR.

Ponadto osoby, którym kończyła się ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydanego przez Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, kontaktowały się z Centrum w celu uzyskania szczegółowych informacji, o ewentualnych zmianach w orzekaniu o niepełnosprawności w warunkach panującej epidemii.

W związku z wejściem w życie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, pojawiło się wiele pytań na temat ulg i uprawnień, o które mogą się ubiegać osoby z niepełnosprawnościami i ich pracodawcy.

Poza tym, wielu osobom udzielono informacji o przysługujących dofinansowaniach z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ulgach i uprawnieniach w zależności od posiadanego stopnia niepełnosprawności.

W okresie sprawozdawczym CiPSON udzieliło ogółem 1 117 informacji.

Osoby kontaktujące się z centrum są w większości osobami potrzebującymi wsparcia w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy centrum nie tylko pokierowali ww. osoby do odpowiednich komórek MOPR, organizacji, czy instytucji, ale również, na prośbę interesantów, pomagali w wypełnianiu wniosków i złożeniu dokumentów.

W okresie sprawozdawczym centrum współpracowało także z lokalnymi organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Miasta Włocławek w obszarze niepełnosprawności, w zakresie docierania z informacją do osób niepełnosprawnych, m.in. o realizowanych programach i projektach.

Centrum zapewniało obsługę kancelaryjno – biurową oraz współpracowało z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Włocławek do spraw Osób z Niepełnosprawnościami.

Współpraca dotyczyła m.in. przygotowania i złożenia wniosku grantowego w konkursie ogłoszonym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, realizującego projekt pozakonkursowy pt.: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) na lata 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Ponadto Centrum uczestniczyło w przygotowaniu wymaganej dokumentacji do podpisania umowy o finansowanie grantu.

Należy zaznaczyć, że wprowadzane na terenie kraju rządowe obostrzenia spowodowane wzrostem zachorowań wirusowych na COVID-19, uniemożliwiały pełną realizację wszystkich zadań nałożonych na Centrum.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz świadczenie „Dobry start”

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2020 r. realizowała zadania na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawa przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa odpowiednio do rodzaju świadczeń: od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast świadczenie wychowawcze w 2019 r. przyznane było do września, a od października 2019 r. prawo ustalane jest na okres 31 maja 2021 r.

Zadania realizowane są w ramach przyznanego planu finansowego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych i rozstrzygnięć.

Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń

- a) świadczenia rodzinne - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 5 011 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 6 429 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:
- zasiłek rodzinny – wypłacono 50 014 świadczenia na kwotę 5 863 065,00 zł,
 - dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 188 świadczeń na kwotę 188 000,00 zł,
 - dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 650 świadczeń na kwotę 253 071,00 zł,
 - dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4 168 świadczeń na kwotę 834 965,00 zł,
 - dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4 419 świadczeń na kwotę 471 004,00 zł,
 - dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 2 976 świadczeń na kwotę 297 663,00 zł,
 - dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 218 dodatków na kwotę 19 166,00 zł,
 - dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 7 605 dodatków na kwotę 721 244,00 zł
 - zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 22 157 zasiłków na kwotę 5 217 309,00 zł,
 - świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 6 498 świadczeń na kwotę 11 826 195,00 zł,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 1 060 świadczeń na kwotę 651 059,00 zł,

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 493 świadczeń na kwotę 493 000,00 zł.
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 3 181 świadczeń na kwotę 2 903 678,00 zł.

Ponadto wydatkowano środki w kwocie 274 390,34 zł na 5 615 świadczeń rodzinnych ustalone wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. z zastosowaniem zasady tzw. „1 za 1 zł”.

Łącznie wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę 30 013 809 zł, po pomniejszeniu o bieżące odzyskane świadczenia nienależnie pobrane, wypłacona kwota wynosi 29 981 783 zł.

b) zasiłek dla opiekuna - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. wypłacono zasiłek dla opiekuna wypłacono 322 świadczenia na kwotę 197 498,00 zł, po pomniejszeniu o bieżące odzyskane świadczenia nienależnie pobrane, wypłacona kwota wynosi 196 675,00 zł.

c) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2020 r. zostało odprowadzonych 5 821 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 2 506 573,00 zł.

d) składki na ubezpieczenie zdrowotne – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2020 r. zostało odprowadzonych 2021 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 255 313,00 zł.

e) świadczenie wychowawcze - w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. ze świadczenia wychowawczego korzystały średnio 10 692 rodziny. Dla tych rodzin wydanych zostało 1 273 rozstrzygnięć i decyzji administracyjnych.

Łącznie wypłacono 184 455 świadczeń wychowawczych na kwotę 91 605 794,00 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).

f) jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – w okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. z jednorazowego świadczenia skorzystało 5 osób. Dla tych osób wydanych zostało 5 decyzji administracyjnych.

Łącznie wypłacono 5 jednorazowych świadczeń na kwotę 20 000 zł,

g) świadczenie „Dobry start” – na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r.

w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” w okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenie dobry start 7 829 rodzin na rzecz 10 517 dzieci, na kwotę 3 155 019,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia

a) świadczenia rodzinne - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2020 r. wynosił 163 479 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 1 862,00 zł, rozłożono na raty kwotę 14 876,00 zł, wygaszono 0 18 993,00 zł, odzyskano 216 794,00 zł.

b) zasiłek dla opiekuna - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2020 r. wynosił 9 477,00 zł, odzyskano kwotę 961,00 zł.

c) świadczenia wychowawcze - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2020 r. wynosił 77 856 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 108 643,00 zł z tego przekazano potrącenia na rzecz innej gminy w związku z nienależnie pobranymi świadczeniami kwotę 5 500,00 zł.

5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.) reguluje zasady dysponowania funduszem alimentacyjnym, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami. W powyższej ustawie określono również zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień MOPR realizuje w tym zakresie poniższe zadania:

1. Prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
2. Prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.:
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
 - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
 - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W maju 2017 roku nastąpiły zmiany w zapisach art. 209 Kodeksu Karnego, które nakładają na organy pomocy społecznej obowiązek kierowania, po przyznaniu świadczeń z funduszu

alimentacyjnego, zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez osobę zobowiązana do alimentacji, która przez okres trzech miesięcy nie wywiązuje się z tego obowiązku.

W związku z powyższym w roku 2020 skierowano do Prokuratury około 900 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 1 131 osób uprawnionych na łączną kwotę 5 607 268,00 zł. Szacuje się, że od 1 sierpnia 2021 roku, na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2020 roku do 30 września 2021 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1 200 osób.

W zakresie liczby dłużników alimentacyjnych od 2008 roku rokrocznie odnotowuje się jej wzrost, na koniec 2020 roku odnotowano 1 924 dłużników alimentacyjnych. Dla porównania, na koniec 2019 r. odnotowano 1 913 dłużników alimentacyjnych. Wzrost tej liczby przewiduje się również w 2021 r. W ramach postępowań prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych, w 2020 r. przeprowadzono 221 wywiadów alimentacyjnych.

Ponadto wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 5 dłużników alimentacyjnych oraz do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 129 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 76 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wymienionych postępowań w stosunku do 17 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe, wszczęte postępowania zostały w większości umorzone jako bezprzedmiotowe, bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstw określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 49 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 14 dłużników alimentacyjnych.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2020 roku wynosił 74 504 741,00 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1 924 120,56 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka rodziny, o którym mowa w ustawie prawo ochrony środowiska

W dniu 25 sierpnia 2020 roku Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej podpisał ustawę z dnia 14 sierpnia 2020 roku o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która weszła w życie z dniem 1 października 2020 roku.

Ww. ustawa wprowadziła w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1219 i 1378) nowe regulacje w art. 411 ust. 10g – 10s w zakresie obowiązku wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Części 2 ww. programu zostało uwarunkowane posiadaniem zaświadczenia, o którym mowa w art. 411 ustawy prawo ochrony środowiska. Zaświadczenia wydawane mają być w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Procedurę wydawania zaświadczenia regulują znowelizowane przepisy ustawy prawo ochrony środowiska, a także poprzez odesłanie, przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 roku, poz. 111).

Regulacje dotyczące wydawania zaświadczenia, przewidują w szczególności, że osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania do wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, może złożyć do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wydają przedmiotowe zaświadczenia. W roku 2020 wydano 16 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Szacuje się, iż w 2021 roku z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego może wystąpić około 100 osób.

5.3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Kolejnym zadaniem własnym gminy realizowanym przez MOPR jest dofinansowanie do kosztów utrzymania mieszkania .

1. Zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133) z tej formy pomocy w 2020 roku skorzystało 1 277 gospodarstw domowych, wypłacono 11 994 świadczeń na łączną kwotę 2 265 872,58 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2020 roku wydanych zostało 2 174, w tym: 1 973 pozytywnych, 91 negatywnych, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania lub zgon wnioskodawcy. Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (40%), w zasobach miasta Włocławek (29%) oraz w budynkach prywatnych (16%). Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 95 %.
2. Zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2020 roku skorzystało

175 gospodarstw domowych, wypłacono 1 495 świadczeń na łączną kwotę 19 403,68 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2020 roku wydanych zostało 252, w tym 248 pozytywnych, 4 negatywne. Zadania Sekcji w stosunku do planu finansowego zostały wykonane w 96 %.

Ogłoszony na początku roku 2020 stan epidemii i ograniczenia w obsłudze interesantów spowodowały utrudnienia w prowadzeniu spraw. Jednakże podjęte rozwiązania organizacyjne umożliwiły rzetelne i terminowe rozpatrywanie spraw.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

6.1. Kadra MOPR

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 272 pracowników, tj.:

- Dyrekcja - 3 osoby.

1. Dział Pomocy Środowiskowej - 131 osób, w tym:

- Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej - 66 osób,
- Klub Integracji Społecznej - 4 osoby,
- Sekcja Strategii, Programów i Sprawozdawczości - 6 osób,
- Placówki Wsparcia Dziennego (5 świetlic) - 19 osób,
- Sekcja Realizacji Świadczeń Społecznych - 17 osób,
- Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym - 3 osoby,
- Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej - 16 osób.

2. Dział Wsparcia Społecznego - 72 osoby, w tym:

- Sekcja Świadczeń Rodzinnych - 32 osoby,
- Sekcja Świadczeń Alimentacyjnych - 8 osób,
- Sekcja Dodatków Mieszkaniowych - 8 osób,
- Sekcja Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 10 osób,
- Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej - 6 osób,
- Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych - 6 osób,
- Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych - 2 osoby;

3. Dział Finansowo – Księgowy - 17 osób,

4. Dział Administracji i Organizacji - 44 osoby, w tym:

- Sekcja Organizacji i Kadr - 8 osób,
- Sekcja Administracji i Zamówień Publicznych - 31 osób,
- Sekcja Informatyzacji - 5 osób;

5. Zespół Kontroli i Standardów jakości - 2 osoby.

6. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie - 3 osoby.

Należy zaznaczyć, że wszyscy pracownicy merytoryczni posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2 000 mieszkańców gminy. Ogółem w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku zatrudnionych jest 96 pracowników socjalnych, w tym 66 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe. 79 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, 21 pracowników socjalnych posiada specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny,

16 pracowników socjalnych posiada specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Studia podyplomowe lub kurs w zakresie organizacji pomocy społecznej ukończyło 37 osób.

Pomimo trudnej sytuacji spowodowanej pandemią Covid – 19 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podnoszą kwalifikacje zawodowe, są to głównie szkolenia przeprowadzane on-line. Zobowiązani są do tego nie tylko zmieniającymi się przepisami prawa, ale także obowiązkiem, jaki nakłada na nich art. 24 ust. 7 Ustawy o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282). Zakres zadań powierzony do realizacji pracowników MOPR we Włocławku jest bardzo szeroki. Duża rozpiętość zadaniowa niesie więc za sobą różnorodność tematów szkoleniowych. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników i jednocześnie dbając o rzetelne i zgodne z przepisami prawa wykonywanie powierzonych Ośrodkowi zadań, podejmuje działania, których celem jest zapewnienie udziału w zróżnicowanych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, podległym pracownikom. Szkolenia, warsztaty, konferencje, seminaria to podstawowe formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wymienione formy są realizowane przez profesjonalne zewnętrzne firmy szkoleniowe. Szkolenia te są zarówno szkoleniami płatnymi jak i bezpłatnymi. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych jest finansowane z budżetu gminy oraz przeprowadzane jest w ramach realizowania projektów unijnych.

W roku 2020 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku uczestniczyli w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Były to zarówno szkolenia merytoryczne odnoszące się do prawidłowego funkcjonowania samej jednostki, jak i ściśle powiązane z szeroko rozumianą pracą socjalną. Pracownicy MOPR we Włocławek uczestniczyli w szkoleniach i warsztatach, tj:

- Prowadzenie zamówień unijnych na platformie zakupowej,
- Zamówienia publiczne w pierwszych miesiącach 2020 roku. Praktycznie i z przykładami – dzisiaj i w roku 2021,
- Odpowiedzialność za naruszenie dyscypliny finansów publicznych,
- Warsztaty „Zamówienia publiczne w pierwszych miesiącach 2020 roku. Nowa ustawa PZP”,
- Szkolenie konsultacyjno-superwizyjne. Rozmowa motywująca ze sprawcą przemocy – zmiana jego zachowania,
- Spotkanie szkoleniowe – przymusowe odebranie małoletniego,
- E-akta – skrócenie okresu przechowywania dokumentacji pracowniczej oraz nowego zakresu danych przekazywanych do ZUS,
- Akademia streetworkingu,
- Przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym – planowanie działań pomocowych,
- Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego,
- Przemoc w rodzinie – rozpoznanie, interwencja. (projekt szkoleniowy),
- Zastosowanie Kodeksu Postępowania Administracyjnego w systemie pomocy i wsparcia społecznego,
- Szkolenie konsultacyjne - Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych,
- Warsztaty „Wsparcie klienta z niepełnosprawnościami”,
- Realizacja oraz rozliczanie projektów współfinansowanych ze środków UE na lata 2014-2020, Szkolenie „Udzielanie zamówień publicznych”,

- Szkolenie z zakresu prowadzenia dokumentacji na stanowiskach pracy w administracji samorządowej,
- Szkolenie „Jak skutecznie reagować na przemoc wobec dziecka”,
- Warsztaty „Podstawowe umiejętności pomagania”,
- Szkolenia dla pracowników MOPR z Pracowniczych Programów Kapitałowych,
- Covid – 19 w Pomocy Społecznej oraz program „Czyste Powietrze”,
- Szkolenie „Zmiany w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie”,
- Szkolenie z zakresu stosowania narzędzia służącego jednostkom samorządu terytorialnego do jednolitego tworzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych.

6.2. Organizacja i zarządzanie zasobami

Dyrektor MOPR, poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, zapewniał w roku 2020 realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z zasadnymi, zweryfikowanymi w trybie postępowania administracyjnego, potrzebami mieszkańców i planem finansowym Ośrodka.

Dla zadań i celów statutowych w roku 2020, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zidentyfikowano i oszacowano ryzyko oraz ustalono metody przeciwdziałania zagrożeniom. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Zgodnie z wewnętrznymi procedurami, w 2020 r. kierujący sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej oraz przeprowadzili identyfikację ryzyk w zakresie powierzonych obowiązków. Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2020.

Zgodnie z obowiązującymi w MOPR standardami kontroli zarządczej Dyrektor MOPR przeprowadził, przy udziale Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego i kierowników sekcji, roczną i okresową ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej, w celu uzyskania potwierdzenia, że zadania realizowane były zgodnie z prawem, przy zachowaniu: celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

6.3. Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych, Dyrektor MOPR ustalił zadania audytowe w „Programie auditów systemu zarządzania jakością na rok 2020”.

Auditowano następujące zadania i zagadnienia:

1. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci w Świetlicy Zefir we Włocławku (sierpień 2020 r.),
2. Realizacja zadań regulaminowych Klubu Integracji Społecznej we Włocławku (grudzień 2020 r.).

Z każdego auditu sporządzano raport zawierającym m.in. wnioski i spostrzeżenia, które przekazano do realizacji stronom auditowanym.

Zgodnie z wymogami utrzymania ważności certyfikacji dotyczącymi systemu zarządzania jakością, we wrześniu 2020 r. PRS S.A. Gdańsk przeprowadził audit nadzoru potwierdzając, iż Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia standardy normy PN-EN ISO 9001-2015.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych i integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.). Głównym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub z niepełnosprawnościami. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 1 051,50 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 792,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymały ogółem 6 972 osoby, w tym w formie świadczenia pieniężnego 6 336 osób, a w formie posiłku 1 836 osób, w tym 1 105 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5 567 833,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4 454 266,00 zł, a wkład własny 1 113 567,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Ustalona dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej, na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 80%.

„Wspieraj Seniora” – I edycja Gmina Miasto Włocławek

Program „Wspieraj Seniora” edycja 2020 realizowany był zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Pomoc seniorom zapewniona została poprzez zaangażowanie pracowników ośrodka oraz wolontariuszy współpracujących z Klubem Wolontariusza MOPR.

Nawiązano ścisłą współpracę z Włocławskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu, z Ochotniczym Hufcem Pracy oraz fundacją ekologiczną „MondoCane” celem promocji akcji i rekrutacji wolontariuszy.

W lokalnej telewizji wyemitowana została audycja promująca Program, a na stronie internetowej ośrodka oraz partnerów zamieszczono numery kontaktowe i informacje dla seniorów. Zgłoszenia seniorów przyjmowane były zarówno bezpośrednio, jak również za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej (ogólnopolska infolinia).

Pomoc udzielana w ramach programu polegała głównie na:

- realizacji podstawowych zakupów żywnościowych,
- realizacji recept i dostarczenia seniorom niezbędnych leków,
- dostarczaniu ciepłych posiłków,
- pośredniczeniu w kontaktach z urzędami,
- wyprowadzaniu psów na spacer (w przypadku kwarantanny lub całkowitej izolacji).

Ponadto udzielano:

- szczegółowych informacji dot. form pomocy i przestrzegania zasad bezpieczeństwa
- wsparcia emocjonalnego (rozmowy telefoniczne z seniorami przebywającymi w izolacji)
- wsparcia psychologicznego

Wolontariat oparty był w dużej mierze na środowiskowej pomocy sąsiedzkiej. Miasto zostało podzielone na cztery rejony, w ramach tzw. „Miejskiej sieci wolontariatu”. Wolontariusze przydzielani byli seniorom ze względu na miejsce zamieszkania, co zapewniało sprawną realizację zadań. Wolontariusze, po podpisaniu umowy o współpracy, zaopatrzeni zostali w środki ochrony osobistej i oddelegowani do danego rejonu. Do współpracy zaangażowano 34 wolontariuszy, którzy udzielili wsparcia 55 osobom starszym. Łączna liczba podjętych działań w okresie od października do grudnia 2020 wyniosła 304 różnych form wsparcia.

Koszt realizacji programu:

- koszt całkowity realizacji programu "Wspieraj Seniora" - stan na 31 grudnia 2020 r.
85 498,79 zł, w tym:
 - dofinansowanie z budżetu państwa wyniosło 66 625,45zł,
 - wkład własny – 18 873,34 zł.

Realizacja Programu uzupełniła i rozszerzyła dotychczasowe formy pomocy skierowanej do seniorów i spotkała się z pozytywnym przyjęciem w ich środowisku. Pozwoliła też zaktywizować społeczność lokalną w działaniach na rzecz najstarszych mieszkańców naszego miasta.

**„Wsparcie osób starszych i kadry świadczącej usługi społeczne
w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się COVID-19,
łagodzenia jego skutków na terenie województwa kujawsko-pomorskiego”**

Projekt partnerski Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej realizowany przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Cel projektu:

Podjęcie działań minimalizujących w jak największym stopniu skutki Covid-19 oraz ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w okresie od 01.03.2020 r. do 31.12.2020 r.

Przyznane środki finansowe wydatkowane były przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego Urzędu Miasta Włocławek oraz Domy Pomocy Społecznej z terenu Miasta Włocławek, tj.:

- Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19,
- Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102.

Kwota dofinansowania projektu – 270 720,00 zł

Działania:

- zakup środków ochrony indywidualnej, materiałów i środków do dezynfekcji,
- finansowanie kosztów dodatków do wynagrodzenia pracowników DPS,
- zakup testów na obecność koronawirusa (genetycznych i/lub immunologicznych) dla osób świadczących usługi społeczne, w tym opiekuńcze w warunkach epidemiologicznych.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową.

Rekrutacja do Programu odbywa się poprzez wytypowanie osób przez AZK i przeprowadzenie wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej z dłużnikami gminnego zasobu mieszkaniowego. Osoby przystępujące do Programu są zatrudniane w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek m.in. w MOPR, OSIR, MZUKiD, ŚDS, Miejska Jadłodajnia, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „MALUCH”, DPS ul. Dobrzyńska. Po zakończeniu robót publicznych każdy z pracodawców jest zobowiązany zatrudnić uczestnika na co najmniej 1 miesiąc (np. umowa zlecenie). Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia.

Efekty finansowe:

- W I edycji realizacja w okresie od II 2020 r. do VII 2020 r. pracowało łącznie (w różnych okresach zatrudnieniowych) 13 osób. Na konto AZK wpłynęło 24 740,51 zł w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.
- W II edycji realizacja w okresie od VII 2020 r. do XII 2020 r. zatrudnionych 11 osób. Na konto AZK wpłynęło 15 974,00 zł, w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.

Łącznie w 2020 r. odpracowano w ramach programu kwotę 40 714,51 zł

Podsumowanie:

Efekty finansowe programu uzyskane w latach 2016 – 2019 :

Okres realizacji programu :

- wrzesień - grudzień 2016 r.(pilotaż programu)

Uczestniczyło 16 osób i na konto AZK za 2016 r. wpłynęło – 35 700,00 zł

- styczeń – grudzień 2017 r.

- I edycja - na konto AZK wpłynęło: 31 852,04 zł,
- II edycja - na konto AZK wpłynęło: 44 098,76 zł,

Uczestniczyło 38 osób, kwota wpłat za 2017 r.: 75 950,80 zł.

- styczeń – grudzień 2018 r.

- I edycja – uczestniczyło 19 osób i na konto AZK wpłynęło: 29 746,98 zł,
- II edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło: 22 380,47 zł,

Łącznie uczestniczyły 32 osoby, kwota wpłat za 2018 r.: 52 127,45 zł.

- styczeń – grudzień 2019 r.

- I edycja – uczestniczyło 13 osób i na konto AZK wpłynęło : 23 440,63 zł,
- II edycja – uczestniczyło 14 osób i na konto AZK wpłynęło : 24 283,28 zł,

Łącznie uczestniczyło: 27 osób, kwota wpłat za 2019 r.: 47 723,91 zł.

„Wolontariat szansą na oddłużanie”

Wieloletni Program „Wolontariat szansą na oddłużenie” realizowany był od miesiąca stycznia do grudnia 2020 r. Program adresowany był do rodzin i osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych. Celem programu było zapobieganie eksmisjom oraz bezdomności osób i rodzin, które poprzez pracę wolontarystyczną chciały spłacić zadłużenie z tytułu czynszu, odszkodowania za bezumowne korzystanie z lokalu, opłat niezależnych od wynajmującego, odsetek i kosztów postępowania sądowo-egzekucyjnego oraz powrócić do aktywności zawodowej i społecznej. W programie udział wzięli najemcy lub byli najemcy lokali komunalnych, którzy posiadali co najmniej 3-miesięczne zadłużenie z tytułu czynszu. Z programu mogli również skorzystać członkowie rodzin lub najbliższe pełnoletnie osoby współodpowiedzialne za zadłużenie. Cele programu:

- doprowadzenie do zmniejszenia istniejącego zadłużenia wobec Gminy Miasto Włocławek powstałego w związku z korzystaniem z lokalu mieszkalnego poprzez spełnienie świadczenia innego niż określone pierwotnie w umowie najmu lokalu;
- zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- wzmocnienie osoby (rodziny) i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;

- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i utrzymania w środowisku zamieszkania;
- zwiększenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji i aktywnego poszukiwania zatrudnienia;
- pozyskiwanie i przygotowywanie wolontariuszy do pracy na rzecz środowiska lokalnego.

W 2020 r. do programu przystąpiło 36 uczestników, z których 33 podjęło pracę w instytucjach miejskich i wypracowało łącznie 8 096 godzin, zmniejszając zadłużenie czynszowe na łączną kwotę 88 644,00 zł.

Na uwagę zasługuje fakt, że 2 uczestników programu odpracowało w całości swoje zadłużenie czynszowe. Dodatkowo 3 uczestników zostało zatrudnionych na umowę o pracę w instytucjach, na rzecz których wykonywali prace wolontarystyczne. Program nie wymagał wkłady finansowego ze strony MOPR.

„Aktywność to przyszłość”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - Klub Integracji Społecznej realizował od miesiąca stycznia 2020 r. kontynuację projekt pn. „Aktywność to przyszłość”, który finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne włączenie społeczne. Projekt był realizowany w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych „SUKCES”. Od początku realizacji projektu wsparciem objęto łącznie 67 osób (I edycja – 32 osoby, II edycja – 35 osób), w tym 9 osób były to osoby pochodzące z obszarów objętych rewitalizacją.

W 2020 roku zrealizowano następujące formy wsparcia dla uczestników II edycji projektu:

Zadania realizowane przez Lidera:

1. *Indywidualna ścieżka reintegracji* – zrealizowano 6 godz. dla 3 uczestników projektu w ramach rekrutacji uzupełniającej (każdego uczestnik skorzystał z 1 godz. z psychologiem i 1 godz. z doradcą zawodowym)
2. *Organizowanie i prowadzenie grup samopomocowych* – zrealizowano 225 godzin dla 3 grup samopomocowych (3 gr. x 75 godz.)
3. *Indywidualne poradnictwo psychologiczne* – zrealizowano 78 godzin dla uczestników II edycji
4. *Grupowe warsztaty psychologiczne* – zrealizowano 42 godziny dla uczestników II edycji (3 gr. x 14 godz.)
5. *Grupowe warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy* – zrealizowano 36 godzin dla uczestników II edycji (3 gr. x 12 godz.)
6. *Program Aktywności Lokalnej* – zrealizowano 27 działań o charakterze środowiskowym dla uczestników II edycji oraz osób z otoczenia uczestnika (3 gr. x 9 działań)

Zadania realizowane przez Partnera:

7. *Grupowe doradztwo zawodowe* – zrealizowano 56 godzin dla uczestników II edycji (2 gr. x 28 godz.)
8. *Pośrednik pracy* – zrealizowano 115 godzin dla uczestników II edycji
9. *Szkolenia zawodowe* – w okresie VII – VIII.2020 r. zrealizowano szkolenie „Pracownik gospodarczy” dla 7os. (5K, 2M) w wymiarze 122 godzin oraz szkolenie „Pracownik gospodarczy z uprawnieniami elektrycznymi SEP do 1kV” dla 7 os. (4K, 3M) w wymiarze 152 godzin. W wyniku prowadzonych szkoleń 14 os. (9K, 5M) nabyło kompetencje, zaś kwalifikacje uzyskało 7 os. (4K, 3M).

10. *Staże zawodowe* – w okresie od IX – XII.2020 r. zrealizowano staże zawodowe dla 13 uczestników (8K, 5M). Staże zawodowe były realizowane u 7 pracodawców na terenie miasta Włocławek.

11. *Wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych* w wysokości: dokonano wypłat zasiłków w kwocie 163,60 zł / m-c dla każdego uczestnika projektu.

W związku z sytuacją epidemiologiczną, której efektem była decyzja o czasowym zawieszeniu działalności Klubu Integracji Społecznej, nastąpiła konieczność modyfikacji harmonogramu i wydłużenie terminu realizacji projektu. Jednakże wprowadzone rozwiązania organizacyjne i techniczne umożliwiły wypracowanie wszystkich zakładanych w ramach projektu wskaźników.

„Aktywna Mama, aktywny Tata”

Projekt współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 Oś priorytetowa 8 Aktywni na rynku pracy Działanie 8.4 Godzenie życia zawodowego i rodzinnego, Poddziałanie 8.4.1 Wsparcie zatrudnienia osób pełniących funkcje opiekuńcze.

Projekt realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, który zawarł umowę na rzecz realizacji projektu z MOPR i 5 innymi partnerami w województwie kujawsko – pomorskim. Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej 1 000 osób z terenu województwa kujawsko-pomorskiego pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do lat 3 i ich wspieranie w powrocie na rynek pracy poprzez sfinansowanie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 przez okres do 12 miesięcy w tym zaangażowanie 300 bezrobotnych w działania aktywizacyjne do 31.03.2021 r.

Projekt skierowany jest do:

- osób bezrobotnych pozostających poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywają na urlopie wychowawczym w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy;
- osób pracujących, sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3, w tym osoby na urlopiach macierzyńskich i rodzicielskich.

Gmina Miasto Włocławek w ramach umowy partnerskiej może objąć wsparciem 100 mieszkańców miasta, w tym 30 osób nieaktywnych zawodowo, rekrutując do projektu w podziale na lata po 50 uczestników w latach 2019 i 2020. W dniu 22 grudnia 2020 r. Instytucja Zarządzająca RPO WKP przekazała informację o możliwości przedłużenia terminu realizacji projektu do dnia 30 czerwca 2021 r., w związku z czym czas trwania projektu został przesunięty.

W ramach projektu zapewniana się:

1. Refundację kosztów opieki nad dziećmi do lat 3 w formie:

- refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w żłobku – do 800,00 zł,
- refundacji kosztów opieki nad dzieckiem w klubie dziecięcym do 600,00 zł,
- refundacji kosztów wynagrodzenia niani do 800,00 zł, (w tym składek na ubezpieczenia społeczne niani, które opłaca rodzic zgodnie z umową o świadczenie usług oraz zgodnie z Ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym składki na ubezpieczenie chorobowe niani, o ile rodzice zobowiązali się do opłacania tej składki)
- refundacji kosztów wynagrodzenia dziennego opiekuna do 600,00 zł;

Refundacje będą wypłacane do 12 miesięcy i nie dłużej niż do 30.06.2021 r., w tym wpisowe za bieżący rok szkolny, w którym dziecko rozpoczęło pobyt w placówce, w ramach projektu.

2. Dla osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zapewnia się udział w działaniach aktywizacyjnych i szkoleniowych wspierających proces powrotu na rynek pracy w następujących formach:

- indywidualne doradztwo zawodowe,
- poradnictwo zawodowe,
- poradnictwo psychologiczne,
- pośrednictwo pracy,
- szkolenia zawodowe,
- wsparcie specjalistów ds. aktywizacji.
- staże zawodowe.

Zgodnie z Harmonogramem płatności, stanowiącym załącznik nr 8.7 do umowy o partnerstwie, budżet projektu w części przeznaczony dla MOPR zamyka się w kwocie 1 070 000,00, w tym:

- plan na 2019 r.: 315 000,00 zł – wydatkowane – 141 414,08 zł
- plan na 2020 r.: 620 000,00 zł – wydatkowane – 504 059,35 zł
- plan na 2021 r.: 135 000,00 zł. – po akceptacji w ROPS plan zostanie zaktualizowany, z uwzględnieniem kwot niewydatkowanych z poprzednich lat.

Projekt nie wymaga wkładu własnego MOPR.

W okresie sprawozdawczym zawarto 36 umów na dofinansowanie kosztów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym z 9 osobami niepracującymi (zarejestrowani w PUP) oraz 27 pracującymi. Na koniec okresu sprawozdawczego realizowane jest 28 umów.

Osoby niepracujące zobowiązane zostały do podjęcia ścieżki aktywizacji zawodowej realizowanej przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, a osoby przebywające na urloпах wychowawczych zostały zobowiązane do powrotu do pracy.

Ponadto Lider Projektu – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu poinformował o możliwości wydłużenia realizacji wsparcia do 15 miesięcy dla uczestników projektu, którzy nie wykorzystali pełnej puli środków przeznaczonych na jednego uczestnika – czyli kwoty refundacji 9 600,00 zł. Z uczestnikami, którzy spełniają powyższe kryteria będą podpisywane aneksy do umów i będzie wypłacana refundacja uzupełniająca.

W ramach całego projektu zawarto 99 umów o refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 3, z czego:

- 3 osoby zrezygnowały z udziału w projekcie,
 - 54 rodziców opłaty za żłobek – pierwszy wybór,
 - 40 rodziców korzystało z refundacji kosztów zatrudnienia niani,
 - 2 rodziców korzystało z refundacji kosztów usługi opiekuna dziennego.
- W trakcie realizacji wsparcia 6 uczestników zmieniło formy opieki nad dzieckiem:
- ze żłobka na nianię – 4 osoby,
 - z opiekuna dziennego na żłobek – 2 osoby. Zmiana nastąpiła ze względu na przekształcenie formy opieki nad dzieckiem przez usługodawcę.

Pilotażowy Program „Aktywny Samorząd”

W 2020 roku, tak jak w latach ubiegłych, MOPR realizował program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Zakres programu obejmował pomoc w zakresie:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- zakupienie i montaż oprzyrządowania do posiadanego samochodu.
- uzyskanie prawa jazdy,
- zakupienie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- uzyskaniu dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne - co najmniej na III poziomie jakości,
- zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
- utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inna tego typu opieką).

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na realizację programu w edycji 2020/2021 PFRON przekazał na:

- Moduł I kwotę 303 680,00 zł
- Moduł II kwotę 116 185,00 zł

W ramach Modułu I pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2020 roku złożono 47 wniosków, zawarto 38 umów, ze środków PFRON na realizację zadań przeznaczono kwotę 104 376,87 zł. Natomiast w ramach Modułu II złożono 48 wniosków, zawarto 47 umów i wypłacono dofinansowanie w łącznej kwocie 71 638,50 zł.

„Program wyrównywania różnic między regionami III”

W 2020 roku Gmina Miasto Włocławek przystąpiła do realizacji projektów w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” w:

Obszarze B

W dniu 22 września 2020 roku zawarto umowę na realizację projektów:

- 1) Budowa dźwigu osobowego w ramach likwidacji barier architektonicznych i dostosowanie budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku do potrzeb osób

niepełnosprawnych. Łączny koszt projektu wynosi 350 000,00 zł. PFRON przekazał kwotę 104 925,00 zł, pozostała kwota ze środków własnych gminy. Realizacja 2021 rok.

- 2) Rozbudowa budynków Zespołu Szkół Nr 3 o łącznik i windę. Przewidywany koszt inwestycji 186 277,07 zł, PFRON przekazał kwotę 102 452,39 zł pozostała kwota ze środków własnych gminy. Realizacja 2021 rok.

Obszarze F

Remont, modernizacja przeciwdziałająca degradacji infrastruktury istniejącego warsztatu terapii zajęciowej. Łączny koszt inwestycji 160 000,00 zł, PFRON przekazał 128 000,00 zł, pozostała kwota – środki własne WTZ ul. Łazienna. Realizacja 2021 rok.

Obszarze G – aktywizacja zawodowa

Na realizację projektu w 2020 roku PFRON przekazał kwotę 150 000,00 zł. W ramach programu podpisano dwie umowy i przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej:

- 1) Sklep zoologiczny w wysokości 65 000,00 zł,
- 2) Tapicer samochodowy w wysokości 75 000,00 zł.

Program w całości finansowany ze środków PFRON.

W ramach umowy zawartej w 2019 roku w **Obszarze D**, w 2020 roku dokonano zakupu 20 – osobowego autobusu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich dla Zespołu Szkół nr 3. Całkowity koszt realizacji 254 917,50 zł, ze środków PFRON 175 554,05 zł, pozostałą kwotę stanowiły środki własne gminy.

Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

W związku z panującą pandemią PFRON uruchomił Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

Program ten skierowany był do osób niepełnosprawnych, które na skutek wystąpienia sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi utraciły, w okresie od dnia 9 marca 2020 roku do dnia 16 listopada 2020 roku, możliwość korzystania (przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych) z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej.

W ramach programu osoby niepełnosprawne otrzymały pomoc w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych.

Z dofinansowania mogli skorzystać:

- uczestnicy warsztatów terapii zajęciowej,
- uczestnicy środowiskowych domów samopomocy,
- podopieczni dziennych domów pomocy społecznej,
- podopieczni placówek rehabilitacyjnych prowadzonych przez organizacje pozarządowe realizujące zadania zlecone ze środków PFRON (w tym dzieci i młodzież niepełnosprawna),
- uczestnicy programów zatwierdzonych przez Radę Nadzorczą PFRON, którzy w ramach tych programów korzystają ze wsparcia udzielanego przez placówki rehabilitacyjne,
- pełnoletni (od 18 do 25 roku życia) uczestnicy zajęć rewalidacyjno – wychowawczych,
- pełnoletni (od 18 do 24 roku życia) wychowankowie specjalnych ośrodków szkolno – wychowawczych oraz specjalnych ośrodków wychowawczych bądź uczniowie szkół specjalnych przysposabiających do pracy,

- pełnoletni (od 18 do 25 roku życia) wychowankowie ośrodków rehabilitacyjno – edukacyjno – wychowawczych oraz ośrodków rewalidacyjno – wychowawczych .

W ramach Modułu III wypłacono dofinansowanie dla 164 osób na łączną kwotę 246 500,00 zł. Program w całości finansowany ze środków PFRON.

„Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” – edycja 2019 – 2020

Program skierowany był do pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych), albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionych, które wymagają pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Celem programu było:

- wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia pełnoletnich osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym,
- usamodzielnienie i aktywizacja osób niepełnosprawnych, w tym umożliwienie uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności,
- ograniczenie skutków niepełnosprawności,
- przeciwdziałanie dyskryminacji oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystenta realizowane były przez 7 dni w tygodniu, w godz. 7:00 – 22:00, w uzasadnionych przypadkach godziny wykonywania usług mogły zostać zmienione. Limit godzin usług asystenta przypadających na jednego uczestnika programu wynosił nie więcej niż 30 godzin miesięcznie.

Na realizację programu Gmina Miasto Włocławek pozyskała środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego w wysokości 1 323 750 złotych, w tym:

- osoby dorosłe z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – 540 000 zł (maksymalna liczba godzin wsparcia – 18 000),
- osoby dorosłe z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – 540 000 zł (maksymalna liczba godzin wsparcia – 18 000),
- koszt zakupu biletów komunikacji publicznej dla asystentów – 240 000 zł,
- ubezpieczenia dla asystentów – 3 750 zł.

W ramach realizacji programu wpłynęły 82 wnioski o przyznanie usługi asystenta. Usługę przyznano 73 osobom niepełnosprawnym (50 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 23 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności), 6 osób złożyło rezygnację, 2 osoby nie zakwalifikowały się do pomocy, 1 osoba zmarła. Ponadto 3 osoby zmarły w trakcie realizacji programu, który realizowany był do dnia 31 grudnia 2020 roku.

Na realizację programu przez Polski Czerwony Krzyż oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej w okresie czerwiec - grudzień 2020 r. wydatkowano:

- 320 400,00 zł na pokrycie wynagrodzeń dla asystentów (liczba zrealizowanych godzin: 10 680 dla 72 środowisk),
- 2 315,99 zł na ubezpieczenie dla 33 asystentów,
- 3 641,50 zł na zakup biletów komunikacji miejskiej oraz przejazd taxi.

Łącznie na realizację tego zadania wykorzystano kwotę: 326 357,49 zł. Realizację Programu zakończono 31.12.2020 r.

„Aktywni mimo wszystko!”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 - 2020 w ramach Osi Priorytetowej 11 Wzrost aktywizacji społeczno - zawodowej mieszkańców objętych Lokalnymi Strategiami Rozwoju, Działanie 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR.

Celem Projektu było zwiększenie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych oraz osób z ich otoczenia, mieszkańców Miasta Włocławek w okresie od 30.03.2020 r. do 30.11.2020 r.

Projekt skierowany był do 20 osób (12 kobiet i 8 mężczyzn), w tym 12 osób niepełnosprawnych (7 kobiet i 5 mężczyzn) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym m.in. korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej oraz 8 osób (5 kobiet i 3 mężczyzn) z otoczenia tych osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

W ramach Projektu przewidziane były następujące formy wsparcia:

- grupowe warsztaty motywacyjne,
- grupowe warsztaty prawnicze,
- warsztaty z zakresu aktywizacji społecznej (praca socjalna),
- grupowe warsztaty informatyczne,
- grupowe warsztaty dietetyczne,
- grupowe warsztaty z wizażu,
- działania o charakterze środowiskowym.

Udział w projekcie był bezpłatny.

Całkowity koszt realizacji projektu: 37 324,00 zł.

Kwota dofinansowania: 35 457,80 zł.

Wkład własny: 1 866,20 zł.

Źródła finansowania: Europejski Fundusz Społeczny i Gmina Miasto Włocławek.

Pomimo znaczących utrudnień spowodowanych COVID -19, udało się zakończyć realizację projektu z dniem 30.11.2020 r. W pełnym reżimie sanitarnym przeprowadzono warsztaty dla uczestników projektu m.in.: motywacyjne, prawnicze, dietetyczne, z aktywizacji społecznej, informatyczne oraz z zakresu wizażu. Działania środowiskowe, które były zaplanowane w projekcie, a ze względu na panującą w kraju sytuację epidemiologiczną nie mogły być zrealizowane, zastąpiono innymi formami wsparcia.

Ponadto dla uczestników projektu zorganizowano poczęstunek, upominki świąteczne oraz paczki z artykułami kosmetycznymi.

„Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020

Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, którego głównym celem było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, krótkotrwałej przerwy w sprawowaniu opieki oraz podniesienia swoich umiejętności i wiedzy w zakresie opieki nad tymi osobami.

Program skierowany był do członków rodzin lub opiekunów, sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Program realizowany był w trzech formach:

- 1) pobytu dziennego – dla 25 osób niepełnosprawnych (w tym 22 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 3 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności), na łączną kwotę 210 000 zł,
- 2) pobytu całodobowego – dla 15 osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności na łączną kwotę 33 600 zł,
- 3) specjalistycznego poradnictwa dla 10 osób niepełnosprawnych (w tym 7 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 3 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności), na łączną kwotę 20 000 zł.

Całkowity koszt realizacji Programu: 263 600 zł,

Dofinansowanie z Funduszu Solidarnościowego: 210 880 zł,

Wkład własny Gminy Miasto Włocławek: 52 720 zł.

Przy realizacji Programu w 2020 roku zostały ustalone następujące limity godzinowe:

- limit 240 godzin dla opieki wytchnieniowej, świadczonej w ramach pobytu dziennego,
- limit 14 dni dla opieki wytchnieniowej, świadczonej w ramach pobytu całodobowego,
- limit 40 godzin dla opieki wytchnieniowej, świadczonej w formie specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego lub terapeutycznego) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji i dietetyki.

Pomoc przyznawana w postaci opieki wytchnieniowej w ramach ww. limitów była bezpłatna.

W ramach realizacji programu przyznane zostało następujące wsparcie:

- 1) Moduł I – przyznano 19 dorosłym osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 1 dziecku z orzeczeniem o niepełnosprawności, świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w ilości 3 124 godzin, na łączną kwotę 114 625,00 zł., w tym z FS (80%) – 91 700,00 zł, udział własny Gminy (20%) – 22 925,00 zł,
- 2) Moduł II - przyznano 4 dorosłym osobom niepełnosprawnym ze znacznym stopniem niepełnosprawności 14 dniowy pobyt całodobowy świadczony osobie niepełnosprawnej w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisaną do rejestru właściwego wojewody, na łączną kwotę 8 960,00 zł., w tym z FS (80%) – 7 168,00 zł, udział własny Gminy (20%) – 1 792,00 zł.,
- 3) Moduł III – przyznano 2 opiekunom osób niepełnosprawnych specjalistyczne poradnictwo indywidualne, w ilości 52 godzin, na łączną kwotę 2 600,00 zł, w tym z FS (80%) – 2 080,00 zł, udział własny Gminy (20%) – 520,00 zł.

Program realizowano do 31.12.2020r.

**Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2016 – 2020
realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku
za 2020 r.**

Uchwałą Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016 – 2020”. Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2020 r. mimo trudności związanych z pandemią COVID-19, podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami, wzmacniania rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2020 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR, tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych, zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również społeczność lokalną, tj. osoby z otoczenia, które w rodzinie i społeczności funkcjonują prawidłowo. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Tabela nr 9. Projekty socjalne

Lp	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Gwiazdkowa niespodzianka” w Klubie „Zazamcze”- odbiorcy dzieci, rodzice i opiekunowie ok. 150 osób, organizacja spektaklu, aktywizacja i integracja dzieci, kultywowanie tradycji świątecznych, rozwój zainteresowań.	CK „Browar B” Klub „Zazamcze”, Kościół Ewangelicznych Chrześcijan	Bez nakładów finansowych
2.	„Dzień kobiet dla kobiet”- odbiorcy 15 pań korzystających ze wsparcia KIS, warsztaty wykonania mydełek z wykorzystaniem naturalnych olejków, porady kosmetyczne, integracja i aktywizacja pań, wyjście do Multikina. Zaprezentowanie	Konsultantka Firmy Avon	MOPR 1 674,56 zł wkład rzeczowy partnera 100,00 zł

	alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla liderów współpracujących z Zespołem ds. Organizowania Społeczności Lokalnej oraz podopiecznych Klubu Integracji Społecznej.		
3.	„Nie ma jak wakacje” – odbiorcy 15 dzieci, uczestników zajęć wakacyjnych, realizowanych w Filii KIS na os. Leopoldowo. Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poprzez zabawę i edukację oraz rozwijanie nowych form aktywnego wypoczynku, rozwój zainteresowań oraz wrażliwości ekologicznej, współpraca z rodzicami i wolontariuszami.	Stowarzyszenie LGD Miasto Włocławek	dofinansowanie Gmina Miasto Włocławek 20 000,00 zł Stowarzyszenie LGD Miasto Włocławek 3 558,95 zł
4.	„Namaluj Uśmiech” – III edycja, odbiorcy: 1 osoba samotna, długotrwale chora, mieszkująca w trudnych warunkach oraz 10 wolontariuszy. Malowanie pomieszczeń przez Wolontariuszy MOPR - uczniów Zespołu Szkół Budowlanych, którzy łącznie w okresie sprawozdawczym przepracowali 75 godzin. Poprawa warunków mieszkaniowych, promowanie pracy wolontarystycznej na rzecz osób chorych, niepełnosprawnych wśród społeczności lokalnej - młodzieży.	Uczniowie Zespołu Szkół Budowlanych	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR. wkład pracy wolontariuszy 560,00 zł
5.	Promocja wolontariatu i działań środowiskowych Modelu OSŁ we Włocławskich szkołach. W przedsięwzięciu udział wzięły 34 osoby.	Zespół Szkół Samochodowych	Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR

Partnerzy MOPR:

- Społeczności lokalne miasta Włocławek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby niepełnosprawne)
- Urząd Miasta Włocławek
- Komenda Miejska Policji we Włocławku
- Komenda Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Włocławku
- Straż Miejska we Włocławku
- Powiatowy Urząd Pracy
- Centrum Kultury „Browar B”
- Klub „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”
- Nadleśnictwo Włocławek
- 2-5 Ochotniczy Hufiec Pracy
- Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Miasto Włocławek
- Miejska Biblioteka Publiczna we Włocławku
- Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Związek Miast Nadwiślańskich z Torunia
- Yacht Club Anwil
- Parafia pw. Św. Stanisława
- Parafia pw. Św. Maksymiliana
- Parafia pw. Św. Józefa

- Kawiarnia Obywatelska
- Stowarzyszenie Automobilklub Włocławski, Sekcja „Garbaty Włocławek” i Sekcja MOTORAJD,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego we Włocławku
- Zespół Szkół Budowlanych,
- Zespół Szkół Samochodowych,
- Liceum Ziemi Kujawskiej we Włocławku
- Polski Czerwony Krzyż
- Włocławskie szkoły podstawowe, gimnazjalne, technika i licea
- Fundacja „ANWIL dla Włocławka”
- Fundacja Caietanus
- Fundacja „Samotna Mama”
- Firma „Artex”
- Expol
- Bakalland
- Klub Seniora „Zazamcze”
- Klub Wolontariusza MOPR

Środki finansowe wykorzystane przez Zespół ds. OSL w 2020 roku

Na realizację projektów środowiskowych Modelu OSL Zespół wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 10 717,74 zł.

Środki finansowe i rzeczowe pochodzące z innych źródeł:

Wkład finansowy i rzeczowy partnerów, liderów, społeczności lokalnej i sponsorów na realizację działań środowiskowych modelu OSL w 2020 roku wyniosły 33 696,66 zł.

VIII. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2021 ROK

W okresie sprawozdawczym podejmowano szereg działań środowiskowych, aktywizujących świadczeniobiorców MOPR. Z udziałem ww. realizowano projekty socjalne skierowane do społeczności lokalnych, zaangażowano 48 osób do prac społecznie użytecznych, wykorzystywano takie narzędzie, jak kontrakt socjalny, który podpisano w 379 przypadkach. Stosowanie ww. działań, już od szeregu lat okazuje się wysoce skuteczną metodą do uzyskania zadawalających wyników w zakresie poprawy warunków życia mieszkańców miast, a co za tym idzie, zmniejszenia liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Z roku na rok obserwuje się systematyczny spadek liczby świadczeniobiorców. W 2020 r. liczba ta zmniejszyła się o 143 rodziny w stosunku do 2019 r. i o 503 osoby w tych rodzinach. Pomimo korzystnej tendencji, ogólna liczba rodzin wymagających wsparcia nadal jest wysoka szczególnie w przypadku beneficjentów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, gdzie widoczny jest nieznaczny, ale systematyczny wzrost liczby rodzin objętych świadczeniami. Pozytywnym jednakże zjawiskiem jest obserwowany od kilku ostatnich lat systematyczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogółu klientów MOPR. Ponadto, zauważalnym i niepokojącym zjawiskiem jest wzrost liczby beneficjentów długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dlatego też w podejmowanych działaniach zmierza się w kierunku włączenia społecznego i aktywizacji. Wypłata przysługujących świadczeń pieniężnych, nie rozwiązuje bowiem kompleksowo problemów tych rodzin. Wymagają one szerszych, wieloaspektowych działań, przede wszystkim aktywizujących, kształtujących umiejętności prawidłowego wypełniania ról społecznych i poruszania się po rynku pracy. Działania ośrodka nie ograniczają się tylko do wypłacania wymaganych ustawami świadczeń, ale stanowią cały wachlarz oddziaływań o charakterze profilaktycznym, doradczym, wspierającym, które kierowane są do szerokiego grona osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielana pomoc finansowa uzupełniana jest nowatorskimi rozwiązaniami, nowymi metodami pracy socjalnej, takimi jak budowanie programów lokalnej polityki społecznej, nawiązywanie i rozwijanie współpracy w ramach miejskich programów pomocowych, rozszerzanie niepieniężnych form wsparcia oraz środowiskowej interwencji socjalnej.

Podstawą pracy socjalnej jest przede wszystkim podejmowanie działań motywujących beneficjentów pomocy społecznej, w szczególności osoby bezrobotne do aktywności społecznej, do zmiany postawy z biernej na aktywną – włączającej te osoby w nurt życia społecznego. Praca socjalna z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej tj. Organizowania Społeczności Lokalnej upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponuje niedostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej.

W marcu 2020 roku ośrodki pomocy społecznej stanęły w obliczu nowego wyzwania zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia koronawirusem SARS-COV-2.

Wśród nowych zadań należy wymienić:

1. Rozeznawanie potrzeb wśród osób objętych kwarantanną i koordynowanie udzielonej pomocy, która polegała głównie na zakupie i dostarczeniu przez wolontariuszy niezbędnych artykułów spożywczych i leków, dostarczeniu posiłków.
2. Rozeznawanie potrzeb u osób starszych i niepełnosprawnych, które w związku z pandemią pozostawały w domu i koordynowanie oraz/lub udzielanie pomocy zgodnie z potrzebami.

Sytuacja ta stała się także wyzwaniem m. in. dla organizacji pracy socjalnej czy świadczenia usług. Nakładane ograniczenia, służące minimalizowaniu rozprzestrzeniania się wirusa Covid-19, spowodowały konieczność zastosowania przez MOPR we Włocławku, tam, gdzie jest to konieczne i możliwe, alternatywnych sposobów realizacji już zaplanowanych bądź przyszłych działań. Obejmowało to m.in. zastąpienie fizycznych spotkań spotkaniami on-line lub wideokonferencjami lub korzystanie z ankiet on-line w celu zebrania opinii zainteresowanych stron.

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka, w tym szczególnie brak Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS wymaga zabezpieczania każdego roku większego budżetu, ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w DPS, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Pojawienie się pandemii stanowi dla nas wszystkich poważne wyzwanie, a konsekwencje aktualnych wydarzeń nie pozostają bez wpływu również na realizację projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Wiąże się to z wprowadzeniem istotnych ograniczeń, m. in. w możliwości organizacji różnego rodzaju imprez, spotkań, wypoczynku i rekreacji, a także w funkcjonowaniu placówek edukacyjnych, opiekuńczo – wychowawczych, kulturalnych, obiektów sportowo-rekreacyjnych itp.

W obecnej chwili nie można wiarygodnie prognozować czasu trwania tej wyjątkowej sytuacji i jej ostatecznych konsekwencji. Jedno jest pewne, pracownicy pomocy społecznej spotykali od dawna i wciąż mierzą się z nowymi, coraz bardziej złożonymi problemami, które zmuszeni są umiejętnie i skutecznie rozwiązywać.

8.1. Wykaz potrzeb i planowane działania na 2021 rok

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2021 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Doskonalenie wdrożonych standardów pracy socjalnej wprowadzających oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych oraz wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych na rzecz pracy socjalnej.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez inicjowanie rozwoju różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej (np. kluby samopomocy, ośrodki wsparcia, dzienne domy pomocy społecznej).
3. Wprowadzanie modernizacji w domach pomocy społecznej, zakup sprzętu i wyposażenia oraz dostosowanie do obowiązujących procedur związanych z COVID-19.
4. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych wymagających pomocy i wsparcia poprzez rozszerzenie współpracy z instytucjami działającymi na rzecz wymienionej grupy zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych np. w okresie pandemii.
5. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie na terenie miasta Włocławek całodobowej specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych niepełnosprawnych intelektualnie.
6. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.

7. Kontynuowanie działań w kierunku rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia skutków tego zjawiska w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań treningowych.
8. Rozwijanie oraz rozszerzanie zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zwiększenie zakresu współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy oraz nawiązanie współpracy z agencjami pośrednictwa pracy i instytucjami realizującymi szkolenia i działania aktywizujące osoby bezrobotne.
9. Poprawa jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.
10. Rozszerzenie oferty poradnictwa specjalistycznego o terapię dla par i rodzin.
11. Kontynuacja „Programu oddłużenie” w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz pomoc w spłacie zadłużenia czynszowego osobom (a właściwie całym rodzinom) znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności.
12. Kontynuacja Programu „Pomocna ręka”, skierowany do mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, bezrobotnych, uzależnionych od alkoholu lub innych środków psychoaktywnych. Celem programu jest motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień.
13. Kontynuacja Programu „Wolontariat szansą na oddłużenie”, jako przykład dobrej praktyki w zakresie przeciwdziałania bezdomności.
14. Współrealizacja projektu „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka, w tym w obszarze rewitalizacji”, którego celem jest reintegracja społeczno-zawodowa bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo mieszkańców miasta.
15. Kontynuacja programu „Trening pracy”, we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku - skierowanego do osób bezrobotnych zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystających ze świadczeń finansowych MOPR we Włocławku, mieszkańców miasta Włocławka, którzy ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym, rodzinnym. Wsparcie realizowane przez specjalistów Klubu i PUP w formie warsztatów grupowych i spotkań indywidualnych.
16. Kontynuacja koordynacji i realizacji prac społecznie-użytecznych, jako sprawdzonej metody aktywizacji zawodowej.
17. W związku z brakiem oferty pozaszkolnej skierowanej do młodzieży, w tym w szczególności na osiedlach znajdujących się na peryferiach miasta planuje się wdrożenie programu aktywizacji społeczno-zawodowej skierowanej do młodzieży zamieszkującej osiedle Leopoldowo – ul. Zakręt. Wsparciem objęta będzie młodzież, której opiekunowie są osobami niepracującymi, korzystającymi z pomocy MOPR. W programie przewiduje się zajęcia z doradcą zawodowym, pedagogiem/nauczycielem przedmiotu, a także z zakresu przedsiębiorczości społecznej i prywatnej, gospodarowania finansami, zdrowia i rodziny oraz zajęcia sportowe.
18. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz grupami samopomocowymi i wspieranie ich działalności celem zwiększenia dostępu do usług społecznych dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Przystąpienie do kolejnej edycji w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III”
4. Przystąpienie do kolejnej edycji w ramach w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.
5. Kontynuacja programu „Opieka wytchnieniowa” oraz programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Programy te cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób z niepełnosprawnością. Obecnie do Centrum Informacji i Profilaktyki Społecznej Osób Niepełnosprawnych kierowanych jest wiele zapytań o ponowienie usług, z których korzystali w roku ubiegłym ze względu na fakt, iż były bardzo dużym wsparciem i pomocą dla wskazanej powyżej grupy społecznej, która w sytuacji wprowadzanych obostrzeń i reżimu sanitarnego związanego z wirusem COVID – 19, czuje się jeszcze bardziej osamotniona i odcięta od kontaktów międzyludzkich, w coraz szerszym zakresie zaburzających aktywizację społeczną i zawodową.
6. Zwiększanie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności i animacji społecznej poprzez prowadzenie działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych oraz osób z ich otoczenia.
7. Podejmowanie działań w kierunku realizacji programów współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny oraz projektów grantowych ukierunkowanych na problemy osób z niepełnosprawnościami.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Informacje zebrała i opracowała:
Beata Cierlicka
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

VIII. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek, do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie Kujawsko-Pomorskiemu oraz Prezydentowi Miasta Włocławek.

9.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19 za rok 2020

I. Informacje ogólne o jednostce

II. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej

1. Dane statystyczne

1.1. Mieszkańcy

1.2. Kadra

2. Covid-19 – funkcjonowanie jednostki

2.1. Obowiązujące obostrzenia

2.2. Badania przesiewowe w kierunku COVID-19

3. Budżet

3.1. Dochody

3.2. Wydatki

3.3. Dotacje

3.4. Zarządzanie kryzysowe

3.5. Darowizny

3.6. Inwestycje

4. Realizacja zadań regulaminowych

4.1. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych

4.2. Świadczenie usług opiekuńczych

4.3. Świadczenie usług wspomagających

4.4. Opieka zdrowotna

5. Projekty unijne

6. Potrzeby na 2021 r.

III. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu

1. Dane statystyczne

1.1. Uczestnicy

1.2. Kadra

2. Budżet

2.1. Dochody

2.2. Wydatki

2.3. Zarządzanie kryzysowe

3. Covid-19 – funkcjonowanie Ośrodka

4. Realizacja zadań regulaminowych

5. Potrzeby na 2021 r.

Informacje ogólne o jednostce

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19, zwany w dalszej treści „Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym, prowadzoną w trybie art. 19 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.) jako zadanie własne powiatu, przez Gminę Miasto Włocławek na prawach powiatu.¹

Jednostka w okresie sprawozdawczym funkcjonowała na podstawie:

- zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej WPS.VI.9013-TMo/84/2005 z dnia 28 grudnia 2005 r. dla osób w podeszłym wieku dla 64 osób,
- statutu nadanego uchwałą nr 73/L/2006 Rady Miasta Włocławek z dnia 26 czerwca 2006 r. w sprawie nadania statutu Domowi Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, zmienionego uchwałami: nr XXXVI/99/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 23 września 2013 r. oraz nr III/21/2018 Rady Miasta Włocławek z dnia 10 grudnia 2018 r.,
- regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku przyjętego zarządzeniem nr 65/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 13 lutego 2019 r.

Na podstawie ww. uregulowań, w ramach Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 – jako komórka organizacyjna, funkcjonuje ośrodek wsparcia pn. Ośrodek Dziennego Pobytu, zlokalizowany przy ul. Brzeskiej 15 we Włocławku.

I. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy za rok 2020

1. Dane statystyczne

1.1. Mieszkańcy

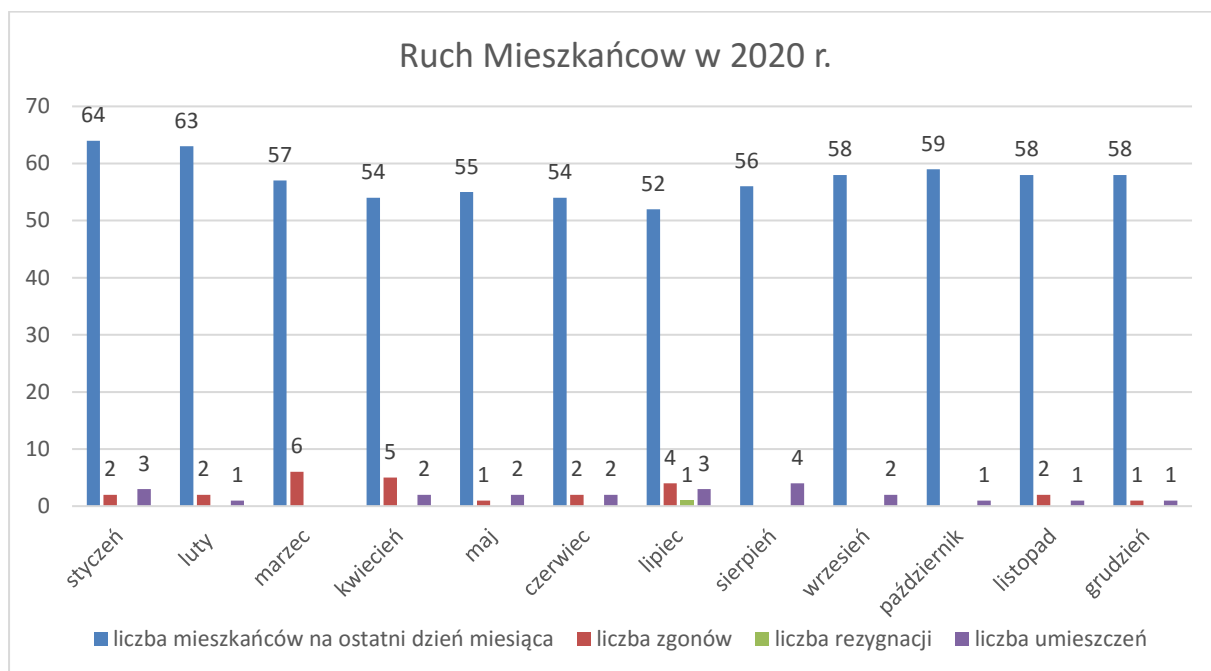
Dom, przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym, w związku z trwającą od początku marca pandemią, średnia miesięczna liczba mieszkańców wynosiła 58 osób. Na dzień 1 stycznia 2020 r. było 63 mieszkańców, a na dzień 31.12.2020 r. 58 mieszkańców. W ciągu roku zmarło 25 osób, 1 osoba zrezygnowała z pobytu, 21 nowych osób zostało umieszczonych. Łącznie w ciągu 2020 roku w Domu mieszkały 84 osoby.

Na 31 grudnia 2020 r. na umieszczenie oczekiwało 9 osób, w tym 2 poza kolejnością.

¹Akty regulujące funkcjonowanie Domu:

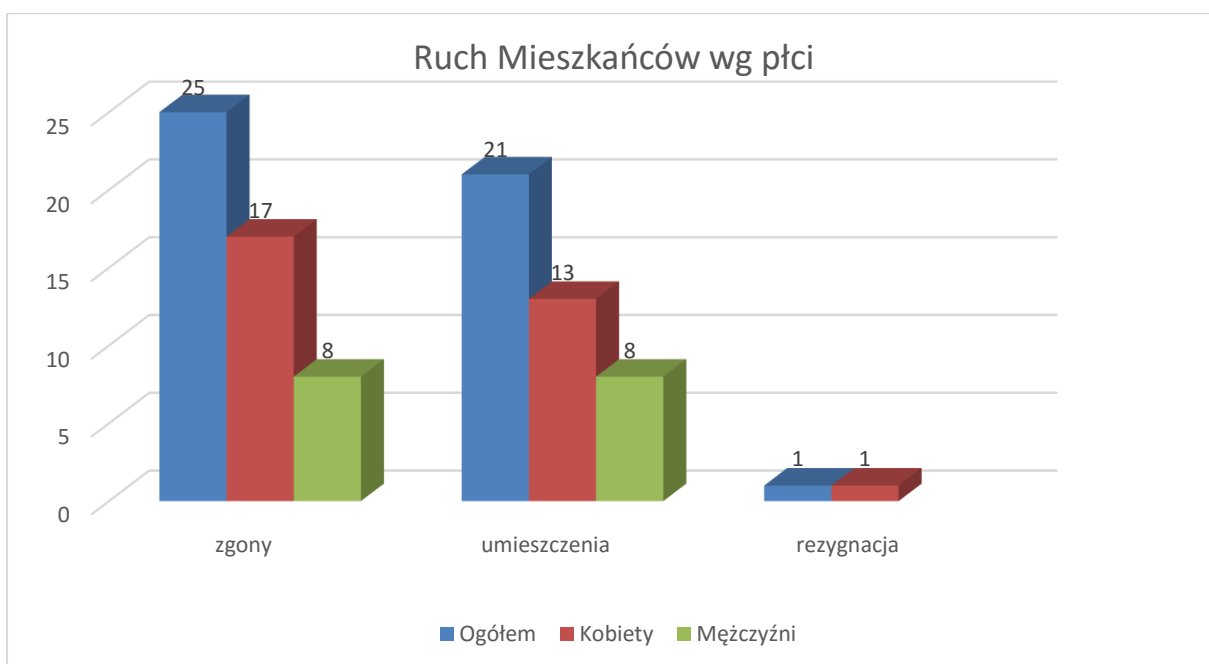
- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.)
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.)

Dane, dotyczące ruchu mieszkańców w ciągu okresu sprawozdawczego obrazuje poniższa tabela.

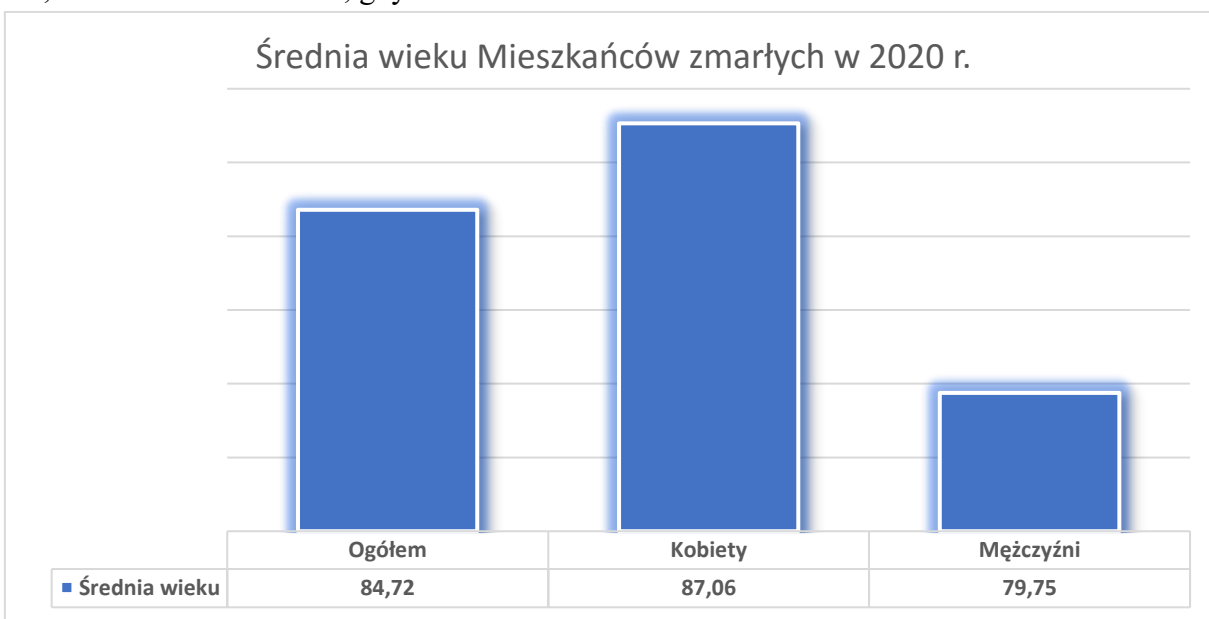


W pierwszej połowie roku, w związku z rozprzestrzenianiem koronawirusa SARS-CoV-2, przyjmowane do Domu, zgodnie z wytycznymi organów nadzorujących działalność Domu, były wyłącznie osoby ze szpitala, które nie mogły wrócić do poprzedniego miejsca zamieszkania z różnych przyczyn, w tym z powodu braku możliwości zapewnienia całodobowej opieki. Umieszczanie innych osób było wstrzymane ze względu na bezpieczeństwo zamieszkujących w Domu. Tylko w miesiącu marcu nie została umieszczona ani jedna osoba – planowane umieszczenia zostały odwołane w związku z pandemią i zamknięciem Domu. W drugiej połowie roku, wprowadzony został obowiązek testowania osób umieszczanych – koszty testów ponoszone są przez budżet państwa. Obowiązywały w tym zakresie szczególne procedury opracowane przez Ministerstwo Zdrowia.

W pierwszej połowie roku zmarło 18 osób, w drugiej 7, przy czym na Covid-19 zmarły 2 osoby, po jednej osobie w listopadzie i grudniu. Obydwie osoby zmarłe na Covid-19 zostały wcześniej skierowane do szpitala z powodu stanu zdrowia i podczas hospitalizacji zostały zakażone Covid-19. Na Covid-19 chorowała w Domu jedna osoba, która jest ozdowieńcem.

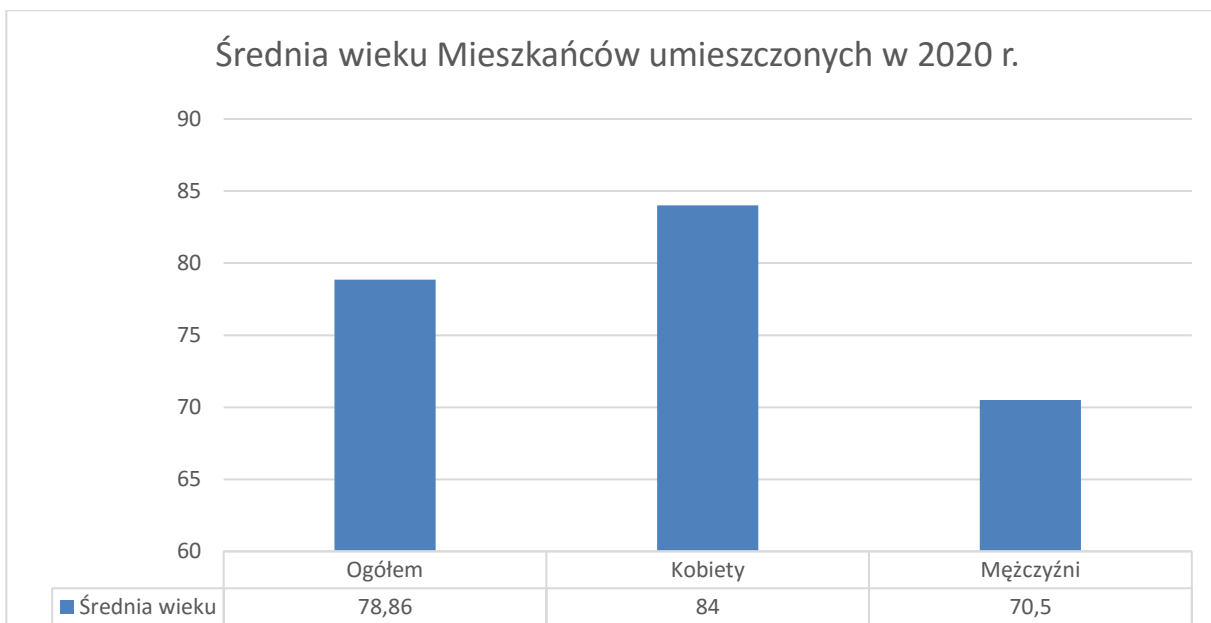


Wśród osób zmarłych było 17 kobiet i 8 mężczyzn. Zrezygnowała z pobytu w Domu kobieta, która powróciła do środowiska rodzinnego. Najmłodsza zmarła osoba miała 70 lat – był to mężczyzna, który mieszkał w Domu ponad 24 lata. Najstarszą zmarłą osobą była kobieta, która miała 99 lat, a została umieszczona, gdy miała 98 lat.



Jak obrazuje powyższa tabela średnia wieku zmarłych mieszkańców to prawie 85 lat, przy czym starsze w dniu śmierci, średnio o 2 lata były kobiety, a mężczyźni żyli krócej o 5 lat od średniego wieku umieralności w Domu.

W 2020 r. przyjęto 13 kobiet i 8 mężczyzn.



Średnia wieku osób umieszczanych w okresie sprawozdawczym wynosiła niespełna 79 lat i była niższa od średniej wieku z poprzedniego okresu sprawozdawczego, która wynosiła 80 lat. Najmłodszą osobą przyjętą – na okres tymczasowy – był mężczyzna lat 46, a najstarszą kobieta – lat 91 w dniu umieszczenia. Kolejne dwie najstarsze w dniu przyjęcia osoby to również kobiety w wieku 90 lat.

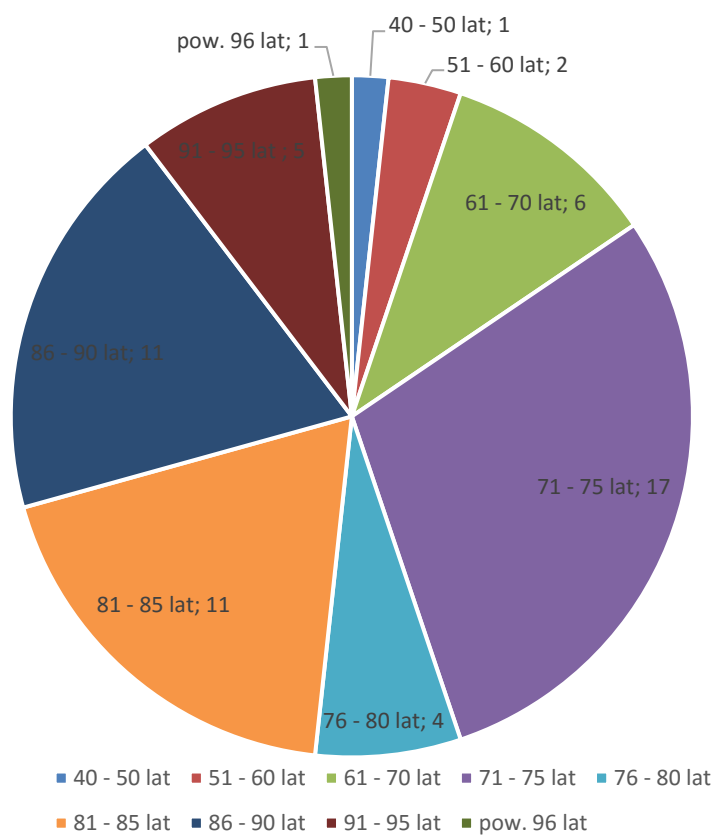
Wśród osób przyjętych w 2020 r. 5 mężczyzn wcześniej mieszkało w innych placówkach (komercyjny dom opieki całodobowej, schronisko dla bezdomnych) 4 osoby zostały po raz pierwszy przyjęte do placówki całodobowej prosto po hospitalizacji. Pozostałe osoby umieszczono ze środowiska, gdzie niektóre z nich korzystały z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub innej pomocy oferowanej w ramach pomocy społecznej.

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Domu mieszkało 58 osób, w tym 39 kobiet i 19 mężczyzn. Najmłodszy był mężczyzna – 46 lat, najstarsza kobieta – 97 lat.



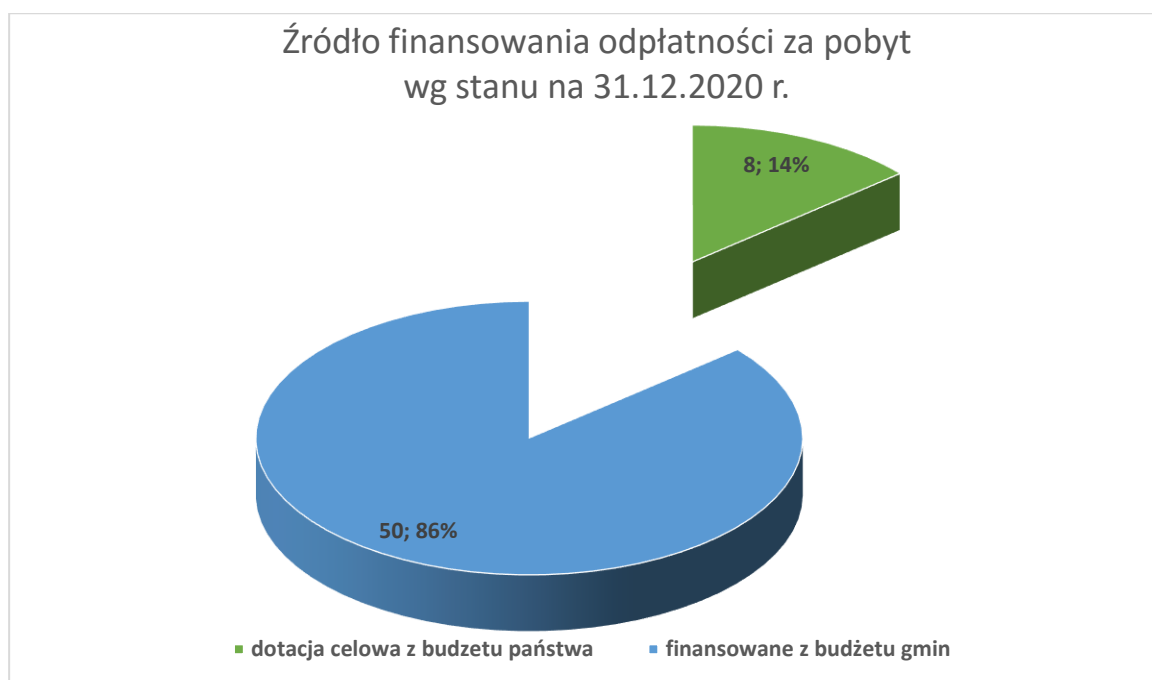
Jak wskazuje powyższy wykres, w Domu na dzień 31.12.2020 r. było ponad dwa razy więcej kobiet niż mężczyzn.

Wiek Mieszkańców wg stanu na 31.12.2020 r.



Z powyższego zestawienie mieszkańców według wieku na dzień 31.12.2020 r. wynika, iż największą grupę wiekową w Domu, bo aż 29% zamieszkałych stanowią osoby w przedziale wiekowym 71-75 lat. Po 19% ogółu mieszkańców stanowią osoby w przedziałach od 81-85 lat i 86-90 lat. Kolejne pod względem ilości osób są grupy wiekowe 61-70 lat 10% i 91-95 lat 9% ogółu mieszkańców.

Na dzień 31.12 2020 r. umieszczonych w Domu było 8 osób przyjętych przed 1 stycznia 2004 r. – jedna osoba mniej w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Opłaty za osoby umieszczone przed wejściem w życie obowiązującej ustawy o pomocy społecznej, finansowane były na „starych zasadach”, tj. z dotacji celowej z budżetu państwa. Średniomiesięczna wysokość dotacji wynosiła w I kwartale roku sprawozdawczego 27870,71 zł, w II kwartale 27 567,84 zł., w III kwartale 27 089,85 zł, w IV kwartale 24 836,40 zł. Dopłatę do kosztu utrzymania ww. osoby pokrywane były w 7 przypadkach z emerytur, rent a w 1 przypadku z zasiłku celowego.



Koszty utrzymania prawie 85% mieszkańców ponosiła Gmina Miasto Włocławek, za 1 mieszkańca opłaty wносиła Gmina Lubraniec.

Wszyscy mieszkańcy opłacali pobyt do wysokości 70% ze swojego dochodu. Żaden z mieszkańców nie był zwolniony z odpłatności. W 6 przypadkach opłatę za pobyt w Domu mieszkańcy uiszczali z zasiłku stałego, w pozostałych 52 przypadkach z emerytury lub renty.

Średniomiesięczna opłata mieszkańca za pobyt 1 osoby wyniosła w roku sprawozdawczym 1 102,67 zł, co w przeliczeniu przez wszystkie osoby daje dochód w wysokości ok. 64 000,00 zł miesięcznie. Łączna wysokość wpływów z odpłatności za pobyt przedstawiona w rozdziale 3.1.

1.2.Kadra

Dom w okresie sprawozdawczym dysponował 42,2 etatami, w układzie modułowym według schematu organizacyjnego.

Poniższa tabela obrazuje stan zatrudnienia w Domu na dzień 31.12.2020 r.

Pracownicy		pracownicy nieetatowi	liczba osób	w przel. na pełne etaty
1	Pracownicy zapewniający usługi bytowe, w tym:	5	23,0	23,0
	dyrektor		1	1,0
	pracownicy administracji	3	7	7,0
	gospodarczy i obsługi, w tym kucharze, pokojowe, praczka, rzemieślnik, kierowca, elektryk, monter,	2	15	15,0
2	Pracownicy zapewniający usługi opiekuńcze i wspomagające, w tym:	3	20,0	19,5
	pielęgniarki		4	4,0
	opiekunowie	2	12,0	12,0
	terapeuci		2	1,5
	pracownicy socjalni	1	2	2,0
Ogółem		8	43	42,5

Średnie wynagrodzenie zasadnicze (bez dodatków stażowego, funkcyjnego, nocnego) w 2020 r. wynosiło niespełna **2 777,00 zł** nieco przekraczając wysokość minimalnego wynagrodzenia zasadniczego obowiązującego w 2020 r. W trakcie roku 9 pracowników otrzymało nagrody jubileuszowe na łączną kwotę 49 506 zł.

W okresie sprawozdawczym na emeryturę przeszły 4 osoby (pielęgniarka, kapelan, kierowca, kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego). Ww. osobom wypłacono odprawy emerytalne na łączną wysokość 73 005,18 zł. Z jednym z pracowników została rozwiązana umowa o pracę na jego wniosek, na zasadzie porozumienia stron.

Etatową kadrę przez cały okres pandemii wspierali pracownicy nieetatowi, zatrudniani w ramach robót publicznych. Osoby w ramach robót publicznych zatrudnione były na stanowiskach: opiekun, pokojowa, pracznka, pomoc kuchenna, pomoc administracyjna, pracownik socjalny.

Oprócz pracowników z robót publicznych Dom we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku, od marca realizował staże zawodowe, łącznie w ciągu roku dla 9 osób. Staże realizowane były na następujących stanowiskach: pomoc administracyjna – 3 osoby, pomoc księgową – 2 osoby, pracownik socjalny – 2 osoby, animator kulturalno- oświatowy – 1 osoba, pomoc kuchenna – 1 osoba.

W Domu realizowany był program „Wolontariat szansą na oddłużenie”. MOPR w odpowiedzi na zapotrzebowanie skierował na wolontariat 1 z osób zatrudnionych w ramach robót publicznych na stanowisku pomocy kuchennej.

W ww. celu został wprowadzony 12 godz. system pracy pracowników bezpośredniego kontaktu. W poprzednim okresie sprawozdawczym obowiązywał 8 godz. W celu uniknięcia kontaktów pracowników i konieczności wprowadzania rotacyjnego czasu pracy, za pozytywną opinią związku zawodowego, dokonano zmiany jw.

Bez względu na powyższe nieodzowna była praca w godzinach nadliczbowych. Pracownicy wszystkich pięciu działów Domu, z powodu różnych okoliczności, świadczyli pracę ponad normę. Największą liczbę nadgodzin wypracowały pielęgniarki (88,5 godz.) które w związku z pandemią, poza ustalonym czasem pracy, pobierały wymazy materiału do badania w kierunku Covid-19 pracownikom i mieszkańcom i wykonywały czynności służbowe podczas długoterminowych nieobecności usprawiedliwionych współpracujących pielęgniarek. Dodatkowo pracowali opiekunowie (89 godz.) i kucharze (64 godz.).

Pracownicy w okresie sprawozdawczym podnosili kwalifikacje we własnym zakresie. Kilku opiekunów podjęło naukę podnosząc kompetencje zawodowe na opiekuna medycznego. Pozostała kadra realizowała obowiązek wynikający z ustawy o pracownikach samorządowych i uzupełniała swoją wiedzę w szkoleniach prowadzonych on-line w zakresie zmiany przepisów prawa podatkowego, prawa zamówień publicznych, kontroli zarządczej w jednostkach administracji publicznej, HACCP, a także dotyczące praw mieszkańca i sporządzania indywidualnych planów wsparcia.

Jednocześnie podjęto działania dotyczące usprawnienia pracy pracownikom biurowym i socjalnym w zakresie dokumentowania prowadzonych spraw przy pomocy wielostanowiskowych programów komputerowych firmy Arisco. Przeprowadzono szkolenia dla kadry z modułu płacowo-kadrowego, magazynowego, finansowo-księgowego oraz „Dom”.

Łącznie na doksztalcanie kadry w 2020 r. wydatkowano kwotę 5 554,69 zł

2. Covid-19 – informacje o funkcjonowaniu jednostki

2.1. Obowiązujące obostrzenia

10 marca 2020 r., czyli na początku rozwoju epidemii koronawirusa Sars-Cov-2 w Polsce, Dom zamknięto dla osób odwiedzających. Jednocześnie rozpoczęto wdrażanie zaleceń i wytycznych, dotyczące organizacji pracy domów pomocy społecznej przygotowane przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, wojewodów, inspektorów sanitarnych oraz konsultantów krajowych w dziedzinie chorób zakaźnych.

Zmiany organizacyjne objęły niemal wszystkie obszary funkcjonowania mieszkańców, wzmożonej kontroli ich stanu zdrowia po stworzenie procedur sanitarnych, czy dotyczących postępowania z zakażoną odzieżą, nieczystościami i żywnością. Konieczne było przeorganizowanie nie tylko pracy personelu, ale także życia mieszkańców i sposobu „korzystania z Domu”.

Zarządzeniem nr 10 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 9 marca 2020 r. wprowadzono do odwołania:

- zakaz odwiedzin w Domu,
- czasowe ograniczenie wychodzenia mieszkańców poza teren placówki,
- odwołanie wszystkich imprez i spotkań z uczestnictwem osób z zewnątrz,
- zamknięcie kasy dla osób z zewnątrz.

Przeorganizowanie życia mieszkańców Domu zmieniło zatem ich życie w sposób diametralny. Mieszkańcy mieli ograniczone kontakty osobiste z członkami rodzin, którzy nie mogli wchodzić na teren Domu.

Po pierwszej fali zachorowania na Covid-19, drzwi Domu ponownie otworzyły się w lipcu 2020 r. i ich otwarcie trwało zaledwie do sierpnia 2020 r. Ostanie odwiedziny odbyły się w dniu 20.08.2020 r. i Dom ponownie zamknięto.

Dom stanął zatem przed koniecznością wprowadzenia nowych procedur wewnętrznych i wytycznych regulujących funkcjonowanie placówki w czasie epidemii. Procedury i wytyczne organizowały i regulowały:

- życie zbiorowe mieszkańców poprzez ograniczanie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych,
- zapewnienie pomocy psychologicznej mieszkańcom borykającym się z problemem odosobnienia od środowiska zewnętrznego oraz rodzin,
- zapewnienie właściwej opieki mieszkańcom Domu, w tym przede wszystkim wykonywanie zabiegów higienicznych, polegających m.in. na dezynfekcji,
- zapewnienie ciągłości usług na poziomie obowiązującego standardu z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego,
- uwrażliwienie pracowników na konieczność stosowania środków ochrony osobistej oraz mycia rąk, w tym przed i po kontakcie z mieszkańcami, po kontakcie z zanieczyszczonymi powierzchniami lub sprzętem oraz po usunięciu środków ochrony osobistej,
- obowiązkowego używania przez pracowników Domu maseczek ochronnych i rękawiczek,
- wyodrębnienia w Domu funkcjonalnej i przestrzennej części zapewniającej izolację od pracowników, którzy bezpośrednio nie uczestniczą w opiece nad mieszkańcami,
- przygotowania pomieszczeń do izolacji mieszkańców zakażonych Covid-19 lub konieczności izolacji mieszkańców wracających z urlopu, gdzie przebywali u rodziny czyli wyodrębnienia z infrastruktury Domu tzw. izolatoriów. Do ww. pomieszczeń nie mogli mieć dostępu pozostali

- niezakażeni mieszkańcy placówki. Ponadto, uniemożliwiono wstępu na teren Domu osobom, których obecność nie była konieczna do zapewnienia ciągłości działalności,
- ograniczenia aktywności mieszkańców poza terenem placówki,
 - wprowadzenia procedur sanitarnych postępowania ze wszystkim, co było przynoszone do Domu z zewnątrz tj. zakupów, paczek dla mieszkańców.
 - zobowiązania wszystkich wchodzących do Domu do mierzenia temperatury ciała i wprowadzenia zakazu wchodzenia do Domu w przypadku podwyższonej temperatury,
 - umożliwienia mieszkańcom Domu kontaktu z rodzinami z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i audiowizualnych,
 - postępowania na wypadek zakażenia mieszkańca oraz postępowania na wypadek zakażenia pracownika,
 - testowania mieszkańców nowo przyjmowanych.

2.2. Badania przesiewowe w kierunku Covid-19

Od dnia 15 maja do dnia 31 grudnia 2020 r. zostało wykonanych łącznie 540 testów. Testy były finansowane z budżetu państwa. Przeprowadzono 88 badań.

3. Budżet

3.1. Dochody

W 2020 roku Dom w ramach rozdz. 85202 uzyskał dochody w wysokości **772 067,00 zł**, co stanowi 110,65 % w stosunku do planu rocznego wynoszącego 698 315,00 zł.

Dochody uzyskano z następujących źródeł:

- a) wpływy z usług na kwotę 762 573,55 zł, dotyczą wnoszonych przez mieszkańców opłat za pobyt w Domu, w zależności od posiadanego dochodu. Opłaty są naliczane na podstawie decyzji wydanych przez MOPR we Włocławku, działający z upoważnienia Organu.

W okresie sprawozdawczym koszt pobytu wynosił następująco:

- do 29 lutego 2020 r. – **3 254,83 zł** na podstawie zarządzenia nr 57/2019 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 7 lutego 2019 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K. - P. z dnia 11 marca 2019 r. poz. 1454,
 - od 1 marca 2020 r. – **3 674,00 zł**, na podstawie zarządzenia nr 54/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 11 lutego 2020 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domach Pomocy Społecznej, działających na terenie Miasta Włocławek, opublikowanego w Dz. Urz. Woj. K. -P. z dnia 11 lutego 2020 r. poz. 947.
- b) odsetki bankowe uzyskane od środków finansowych znajdujących się na rachunku bankowym bieżącym i dochodów, w łącznej wysokości 493,97 zł.
 - c) darowizna w wysokości 9 000,00 zł przekazana przez włocławską spółkę Indorama Ventures Poland Sp. z o. o. oraz jej pracowników z przeznaczeniem na zakupy, mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się Covid-19 wśród pracowników i mieszkańców.

W roku sprawozdawczym Dom nie występował o przeznaczenie wypracowanej nadwyżki dochodów na bieżące wydatki.

3.2. Wydatki

W rozdz. 85202 plan po zmianach na dzień 31.12.2020 r. wynosił 3 084 418,00 zł. Wykonano plan w 99,25%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości 23 071,20 zł.

3.3. Dotacje z budżetu państwa

W roku sprawozdawczym, na bieżącą działalność jednostki, w szczególności z przeznaczeniem na przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się i negatywnym skutkom koronawirusa Sars-CoV-2 otrzymaliśmy z budżetu państwa dotacje celowe w łącznej wysokości **117 207,00 zł**.

3.4. Zarządzanie kryzysowe

W roku sprawozdawczym, w związku z trwającą pandemią, Dom uzyskał dodatkowe środki w wysokości **36 232,00 zł** w ramach rozdz. 75421 – zarządzanie kryzysowe, celem zrealizowania nieprzewidzianych wydatków, w związku z wystąpieniem zagrożenia spowodowanego wirusem Sars-CoV-2.

26 139,00 zł	zarządzenie 150/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 30 kwietnia 2020 r.	Środki przeznaczono na pokrycie koniecznych, w związku z I falą pandemii, wydatków poniesionych m.in. na: <ul style="list-style-type: none">– środki ochrony osobistej: maseczki jednorazowe, rękawiczki jednorazowe, przyłbice, żele i płyny do dezynfekcji rąk,– środki czystości przeznaczone do użytku mieszkańców w związku ze zwiększeniem reżimu sanitarnego,– zakup łóżek rozkładanych wraz z materacami z przeznaczeniem do użytku skoszarowanych, w związku z kwarantanną pracowników,– generator ozonu do dezynfekcji pomieszczeń, w szczególności wewnętrznego izolatorium oraz pomieszczeń wspólnie użytkowanych przez mieszkańców i personel,– płyty PCV, niezbędne do wydzielenia stref w budynku, w szczególności odizolowania strefy zamieszkania od pomieszczeń biurowych, utworzenia wewnętrznego izolatorium dla mieszkańców powracających ze szpitala, pozostających w izolacji domowej, nowo umieszczanych.
10 093,00 zł	zarządzenie 176/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 29 maja 2020 r.	Środki przeznaczono na pokrycie poniesionych wydatków m.in. na: <ul style="list-style-type: none">– środki ochrony osobistej: rękawice nitrylowe, fartuchy jednorazowe,– płyny do dezynfekcji powierzchni, poręczy, klamek– środki czystości z przeznaczeniem dla mieszkańców, w związku ze zwiększeniem reżimu sanitarnego,– matę ewakuacyjną niezbędną do przenosin niesprawnych ruchowo mieszkańców z wewnętrznego izolatorium do pokoi mieszkalnych,– maszynkę do strzyżenia włosów skoszarowanych mieszkańców,– torby termiczne do właściwego przewożenia do laboratorium WSSE w Bydgoszczy, pobranego od personelu, materiału do badań w kierunku Covid-19.

Ww. środki, w znacznym zakresie umożliwiły zachowanie reżimu sanitarnego, pozwoliły mieszkańcom i pracownikom zachować względny spokój i bezpieczeństwo. Medialne przekazy

o ogniskach zakażeń w domach pomocy społecznej na terenie kraju paraliżowały personel oraz kadre zarządzającą, posiadającą wiedzę na temat ówczesnych cen środków ochrony osobistej i środków do dezynfekcji oraz trudności z ich zdobyciem i ogromu zapotrzebowania w codziennych czynnościach kadry, w szczególności bezpośrednio opiekującej się mieszkańcami.

3.5. Darowizny

Darowiznę pieniężną w wysokości 9 000,00 zł przekazała 29 maja 2020 r. włocławska spółka Indorama Ventures Poland Sp. z o.o. Darczyńca przekazał środki na walkę z epidemią koronawirusa Sars-CoV-2 i łagodzenie jej negatywnych skutków. Środki zostały wykorzystane na zakupy środków czystości z przeznaczeniem dla mieszkańców oraz zakup niezbędnych środków ochrony osobistej przeznaczonych do użytku podczas wykonywania codziennych czynności służbowych dla pracowników bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami.

Darowizny rzeczowe na łączną wartość 18 217,16 zł stanowiły m.in.:

- a) środki ochrony osobistej: maseczki jednorazowe, maseczki bawełniane – własnoręcznie szyte, rękawiczki jednorazowe, gogle, kombinezony, fartuchy jednorazowe, przyłbice,
Darczyńcami ww. byli: Szkoła Podstawowa nr 19; Klub Seniora „Łęgowianie”; Zakład Aktywności Zawodowej we Włocławku; Chorągiew Kujawsko-Pomorska Związku Harcerstwa Polskiego, Sener Sp. z o.o. w Warszawie; Medyczny Uniwersytet III Wieku we Włocławku; Ośrodek Kształcenia Podyplomowego Pielęgniarek i Położnych w Krośnie; Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych we Włocławku; Konsberg Automotive;
- b) artykuły żywnościowe z przeznaczeniem dla mieszkańców Domu: mrożone warzywa i owoce przekazała pięciokrotnie hurtownia RUN- Chłodnia we Włocławku Sp. z o.o.; kisiele i kaszki instant wielosmakowe Bakalland S.A., ser camembert Pani Agnieszka Jura-Walczak;
- c) szampony i żele na rzecz mieszkańców Domu przekazały Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A.;
- d) inne: pulsoksymetry, testy kasetkowe, termometry bezdotykowe otrzymaliśmy z zasobów Ministerstwa Zdrowia, a profesjonalny proszek do prania, podarowała firma Orbico Sp. z o.o. z Warszawy.

3.6. Inwestycje

W ramach zadań inwestycyjnych na 2020 r. pierwotnie w planie budżetu zaplanowane było dostosowanie budynku do niezbędnych wymogów bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Plan budżetu był składany w miesiącu wrześniu 2019 r.

Ze względu na pandemię, w ramach zadania polegającego na przebudowie systemu alarmowo-przyzywowego wykonano wyłącznie dokumentację techniczną (koszt 5 689,98 zł). Zadanie zostało podzielone na 3 etapy i planowane jest do realizacji w kolejnych latach.

Środki finansowe w wysokości 153 810,11 zł zostały zwrócone do budżetu miasta.

4. Realizacja zadań regulaminowych

Dom Pomocy Społecznej realizuje zadania regulaminowe w oparciu o zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Włocławek w dniu 13 lutego 2019 r. regulamin organizacyjny, ale przede wszystkim w oparciu o wytyczne rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, zwanym dalej „rozporządzeniem”.

W ramach ww. aktu wykonawczego do ustawy o pomocy społecznej Dom realizuje usługi w zakresie potrzeb bytowych, usługi opiekuńcze i wspomagające.

4.1. Świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

Miejsce zamieszkania osób umieszczonych w Domu w okresie sprawozdawczym stanowiły: 12 pokoi jednoosobowych, 20 dwuosobowych, 2 trzyosobowe i 1 czteroosobowy. W okresie od 9 marca do 30 czerwca 4 pokoje stanowiły izolatorium wewnętrzne – składały się na nie 2 pokoje jednoosobowe i 2 pokoje dwuosobowe. W okresie od 1 lipca do końca roku izolatorium wewnętrzne zostało ograniczone do 1 pokoju jednoosobowego oraz 1 pokoju dwuosobowego. Miejsca w izolatorium zamieszkałe były praktycznie bez przerwy.

Wszystkie pokoje mieszkańców wyposażone są w wymagany sprzęt. 18 mieszkańców korzysta z łóżek rehabilitacyjnych, które stanowią własność Domu.

Żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym odbywało się zgodnie z wymogami art. 6 ww. rozporządzenia:

- mieszkańcom Domu zapewniano 4 posiłki dziennie oraz posiłek dietetyczny, zgodnie ze wskazaniem lekarza,
- dla każdego z posiłków czas wydawania wynosił 2 godziny, a ostatni posiłek podawany był o godz. 18:00. W związku z pandemią przeorganizowano sposób korzystania ze stołówki, wdrażając szczególne zasady reżimu sanitarnego i samodzielnego spożywania posiłku przy stoliku. Jednocześnie zmniejszono liczbę mieszkańców spożywających posiłki na stołówce, dostarczając całodniowe wyżywienie do miejsca zamieszkania,
- 17 mieszkańców było karmionych ze względu na brak samodzielności, 6 mieszkańców wymagało pomocy przy każdorazowym spożywaniu posiłku.

Na żywnienie mieszkańców w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe w wysokości 199 428,38 zł. Obowiązująca stawka żywieniowa wynosiła 9,50 zł (śniadanie 2,37 zł, obiad 5,23 zł, kolacja 1,90 zł) ustanowiona zarządzeniem nr 18/2019 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 z dnia 31 grudnia 2019 r.

W 2020 r. w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych mieszkańców i poprawy standardów bytowych zrealizowano:

- zakup 6 szt. materacy przeciwoleżynowych, przeznaczając na ten cel kwotę 673,92 zł;
- zakup 16 szt. materacy podstawowych wraz z pokrowcami, przeznaczając na ten cel kwotę: 10 055,08 zł;
- zakup 24 tac termoizolacyjnych oraz 2 wózków transportowych do ww. tac, w celu zapewnienia ciepłego posiłku w reżimie sanitarnym, osobom leżącym, przeznaczając na ten cel kwotę: 14 621,94 zł,
- bieżące zakupy dla mieszkańców tj. jak maty ewakuacyjne, maty łazienkowe, suszarki do bielizny, lampki do pokoi, dozowniki do mydła do toalet, itp. Na ten cel przeznaczono ponad 11 000 zł,

- zakup środków do utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, stołówce, salach terapii, ciągach komunikacyjnych, gabinecie doraźnej pomocy medycznej, środków dezynfekcyjnych do powierzchni, środków do utrzymania w czystości odzieży, bielizny osobistej mieszkańców, a także pościeli na łączną kwotę ponad 33 000 zł,
- abonament telewizji kablowej dla mieszkańców i nieodpłatny dostęp do Internetu (Wi-Fi) – ok. 5 000 zł,
- konserwacje i naprawy dźwigu osobowego – 9 296,21 zł,
- wynajem i utrzymanie w sprawności dystrybutora wody dla mieszkańców, zapewniającego stały dostęp do filtrowanej wody ciepłej, zimnej i gazowanej – ok. 3 000 zł,
- prenumeratę prasy dla mieszkańców – 500 zł,
- zorganizowano paczki świąteczne (2x) na łączną wysokość ponad 3 000 zł.

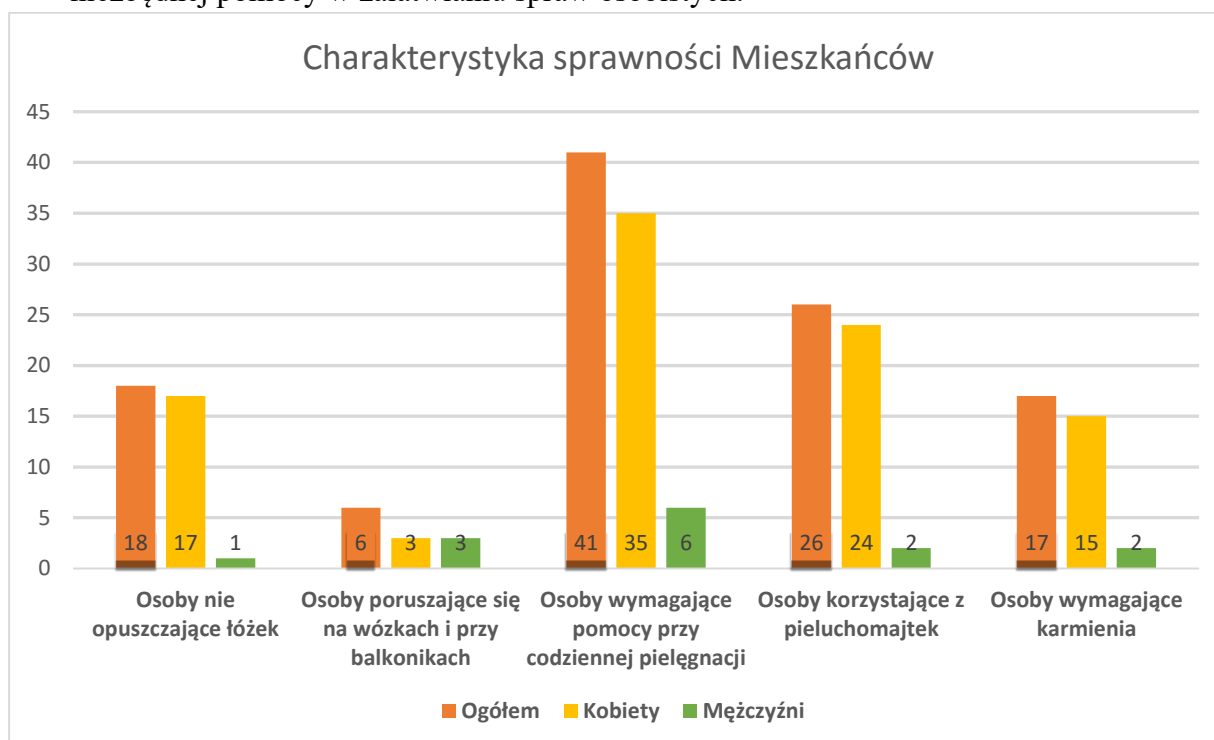
W ramach zapewnienia podstawowych usług bytowych mieszkańców zakupiono:

- energię elektryczną za kwotę 42 307, 72 zł,
- energię ciepłą za kwotę 141 310,17 zł,
- dostawę wody za kwotę 14 175,75 zł,
- odprowadzanie ścieków za kwotę 29 059,07 zł,
- wywóz nieczystości za kwotę 28 169,55 zł,
- dostawę gazu za kwotę 8 452,75 zł.

4.2. Świadczenie usług opiekuńczych

W zakresie usług opiekuńczych Dom świadczy usługi:

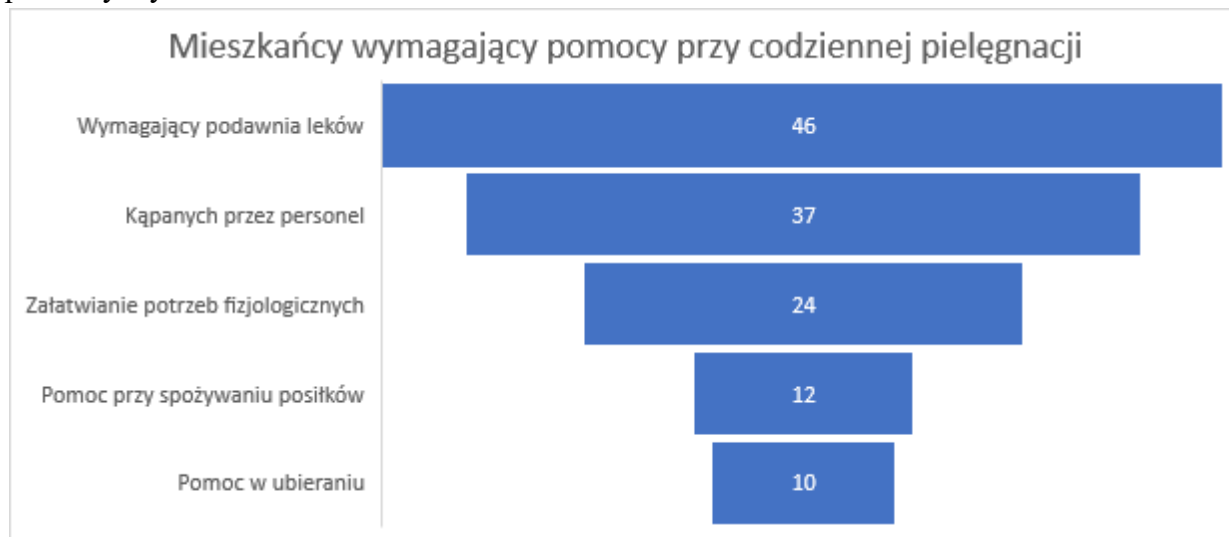
- udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.



Na ostatni dzień okresu sprawozdawczego 18 osób, w tym 17 kobiet było na stałe unieruchomionych w łóżkach. Pozostała grupa mieszkańców poruszała się samodzielnie, przy

pomocy personelu, na wózkach i przy balkonikach. Spośród 58 osób 41 wymagało pomocy przy codziennej pielęgnacji i w tej grupie ponad pięciokrotnie przeważały kobiety. Prawie połowa mieszkańców Domu korzystała z pielucho-majtek, w tym niewielki odsetek mężczyzn. Prawie 30% ogółu zamieszkałych każdorazowo wymagało karmienia.

Analizę danych dot. osób wymagających pomocy przy codziennej pielęgnacji obrazuje poniższy wykres.



Dom zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez zespół 4 etatowych pielęgniarek i 12 etatowych opiekunów, polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwoleżynową, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątnięciu pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim. W okresie wiosenno-letnim regularnie „werandowano” osoby leżące.

W ramach wsparcia w zakresie podstawowych potrzeb mieszkańców, w okresie sprawozdawczym, Dom:

- na dofinansowanie do leków wydatkował kwotę 9 741,85 zł,
- na dofinansowanie do środków pomocniczych, pielucho-majtek wydatkował 8 053,06 zł,
- na środki pielęgnacyjne dla mieszkańców, wydawane raz na kwartał, wydatkował kwotę 10 741,17 zł.

Od miesiąca kwietnia personel, co tydzień realizował zakupy artykułów spożywczych i innych, według potrzeb zgłoszonych przez mieszkańców, a następnie zachowując reżim sanitarny, uprzednio dezynfekując zakupione artykuły lub poddając je naświetleniu pod specjalne lampy, rozdysponował, żeby ostatecznie przekazać właściwej osobie wraz z dowodem zakupu i resztą gotówki. Zakupy zatem, z powodu ich dużej ilości, stały się bardzo czasochłonne i wymagające dużej ilości dodatkowej pracy wielu osób. Dodatkowo wymagały proceduralnego uregulowania.

W 2020 r. na terenie Domu miała miejsce rozprawa sądowa, trzykrotnie odbyły się wizyty notariuszy oraz trzykrotnie radców prawnych, którzy udzielali nieodpłatnej pomocy prawnej w ramach rządowego programu.

W roku sprawozdawczym Dom zorganizował 4 pochówki mieszkańców, w tym 2 mieszkańców, którzy nie mieli członków rodzin i 2 mieszkańców, których rodzina odmówiła zajęcia się ww.

4.3. Świadczenie usług wspomagających

Usługi wspomagające obejmują całe spektrum działań na rzecz mieszkańca. Dom ww. usługi realizował poprzez umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu, umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Realizacja usług wspomagających w okresie pandemii została ograniczona obostrzeniami dot. zakazu gromadzenia, zakazu odwiedzin w Domu, osób które nie miały wpływu na zapewnienie ciągłości funkcjonowania placówki i innymi omówionymi w rozdziale 2 niniejszego sprawozdania.

4.3.1. Umożliwienie udziału w terapii zajęciowej

W 2020 r. mieszkańcy Domu korzystali z następujących form zajęć:

- 1) Biblioterapia:
 - a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, dyskusje;
 - b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej
- 2) Treningi umiejętności społecznych:
 - trening budżetowy,
 - trening samodzielnego spożywania posiłków,
 - trening prowadzenia rozmowy.
- 3) Socjoterapia - wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań
- 4) Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
- 5) Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
- 6) Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
- 7) Zajęcia sportowe.
- 8) Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
- 9) Treningi pamięci.
- 10) Zajęcia muzyczne:
 - nauka piosenek, wspólny śpiew, słuchanie muzyki
- 11) Kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy - wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, pokazy zdjęć i slajdów,
 - b) miłośnicy ogrodnictwa - sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
 - c) miłośnicy zwierząt - hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
 - d) miłośnicy opery i operetki - słuchanie arii operowych i operetkowych,
 - e) kółko komputerowe,
 - f) zajęcia kaplicowe.
- 12) Ergoterapia - porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę, praca w ogrodzie.
- 13) Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
- 14) Imprezy okolicznościowe:
 - święta kalendarzowe, zabawy taneczne, obchody Dnia Seniora,

- 15) Współpraca z gośćmi i sympatykami Domu:
 – Kluby Seniorów, przedszkola i szkoły, Ochotniczy Hufiec Pracy, Uniwersytety III Wieku, Wychowankowie Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego
- 16) Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.
- 17) Dogoterapia.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu w ciągu 2020 r.

Termin	Nazwa	Liczba uczestników	
styczeń	10.01 biblioterapia	„Spotkanie z poezją” – prezentacja twórczości tut. mieszkanki pani Modrzejewskiej.	10 osób
	10.01. socjoterapia	Uroczyste obchody 5-lecia Klubu „Łęgowiec”, zorganizowanego w Klubie Krokus.	1 osoba
	14.01. socjoterapia	Jasełka w wykonaniu dzieci ze szkoły im. Jana Długosza. Przedstawienie było niezwykle poruszające i zapadające w serca mieszkańców.	20 osób
	16.01. socjoterapia	Gościliśmy w Domu p. Ireneusza Górkiewicza, który wspólnie z mieszkańcami śpiewał kolędy, a na życzenie Seniorów również utwory biesiadne.	14 osób
	21.01. socjoterapia	W Domu zaprezentowali się artyści z Medycznego Uniwersytetu III Wieku. Występ odbył się z okazji Dnia Babci i Dziadka. Został zaprezentowany szeroki repertuar piosenek o seniorach, przeplatanych zabawnymi anegdotami, recytacjami wierszy jak również przezabawnymi skeczami. Nie zabrakło tańca i dobrego humoru.	25 osób
	22.01 felinoterapia	Spotkanie z udziałem kotów brytyjskich w Domu. Niezwykle ciekawe spotkanie, poprawiające samopoczucie, wyzwalające dobre emocje. Stworzyło okazję do rozmowy i poznania zwyczajów kotów.	9 osób
	23.01. socjoterapia	W Domu gościły dzieci ze Szkoły im. Jana Długosza w przedstawieniu z okazji Dnia Babci i Dziadka. Przedstawienie było niezwykle barwne i wywołało uśmiech na twarzach mieszkańców.	23 osoby
	23.01. socjoterapia	Koncert zatytułowany „Pod dachami Paryża”, który miał miejsce w Browarze B we Włocławku.	1 osoba
	24.01. socjoterapia	W Domu zagościły dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 20 we Włocławku. W występie z okazji Dnia Babci i Dziadka, dzieci wzorowały się na znanym programie rozrywkowym „Mam talent”. Uzdolnione dzieci oraz różnorodność talentów wzbudziły podziw i wywołały wiele pozytywnych wrażeń.	22 osoby
Luty	04.02. choreoterapia	W Domu odbyła się potańcówka w rytmach disco wraz z Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu.	15 osób
	11.02 socjoterapia	W Bibliotece Publicznej przy ul. Warszawskiej odbyło się „Spotkanie walentynkowe”. Mieszkańcy wysłuchali wierszy o tematyce miłosnej czytanych przez włocławskie poetki.	2 osoby
	14.02 socjoterapia	Zabawa karnawałowa w Domu z udziałem Uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu i Wychowanków z Ochotniczego Hufca Pracy. O oprawę muzyczną zadbał wodzirej z OHP.	50 osób
	18.02 socjoterapia	Mieszkańcy mogli obejrzeć występ uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu „Pogodna Jesień”, który odnosił się do zabaw karnawałowych odbywających się na Kujawach.	25 osób
	21.02 socjoterapia	Mieszkańcy wraz z uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu wzięli udział w wycieczce do Wilnowa gdzie zwiedzili Królewskie Świetlne Ogrody. Mieszkańcy mogli podczas zwiedzania wsłuchać się w dźwięki muzyki klasycznej rozbrzmiewającej w świetlnym tunelu.	20 osób

	25.02 socjoterapia	Mieszkańcy na zaproszenie uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu wzięli udział w „Balu Cygańskim”.	3 osoby
	29.02 arteterapia	W ramach projektu „Tydzień życzliwości” mieszkańców odwiedziły dzieci z ZHP. Wraz z Seniorami tworzyły kartki okazjonalne na zbliżający się Dzień Kobiet.	20 osób
Marzec	04.03. Socjoterapia	W Domu odbyło się spotkanie z wrocławskimi poetkami Bożeną Broniszewską, Jolantą Haładaj oraz Renatą Ziółkowską pracownikiem biblioteki przy ul. Warszawskiej. Mieszkańcy wysłuchali poezji o kobietach i dla kobiet. Zostały również przytoczone okoliczności ustanowienia Międzynarodowego Dnia Kobiet.	10 osób
	09.03. socjoterapia	Z okazji Dnia Kobiet w Domu odbył się koncert Klubu Seniora „Złota Jesień”. Artyści zaprezentowali utwory biesiadne. W spotkaniu brali udział również uczestnicy Ośrodka Dziennego Pobytu.	40 osób
<p>W dniu 10 marca w celu zapobieżenia rozprzestrzeniania się koronawirusa Sars-Cov-2, Dom został zamknięty dla osób odwiedzających, w tym także członków rodzin i osób z bliskiego otoczenia. Terapeuci rozpoczęli kampanię informacyjną o skutkach zakażenia, dobrych praktykach przestrzegania higieny, mycia i dezynfekowania rąk. Wprowadzano zmiany organizacyjne w Domu, a terapeuci wraz z kadrą kierowniczą dbali o przekazywanie informacji Mieszkańcom i podejmowali działania dostosowujące do życia w nowej sytuacji.</p> <p>Poniższe spotkania i uroczystości odbyły się w ścisłym reżimie sanitarnym z powodu panującej pandemii Covid-19.</p>			
Kwiecień	15.04 socjoterapia	W Domu odbyło się karaoke, w którym brali udział nasi mieszkańcy wraz z pracownikami pierwszego kontaktu. Wspólne śpiewanie, wykonywanie utworów sprzyjało zacieśnianiu więzi oraz wzajemnej akceptacji i zrozumieniu.	2 x po 5 osób
Maj	18.05 socjoterapia	Z okazji 100 rocznicy urodzin Karola Wojtyły został przygotowany i zaprezentowany mieszkańcom pokaz multimedialny dotyczący życia, działalności i posługi polskiego papieża.	5 osób
Czerwiec	22.06 biblioterapia	Spotkanie miłośników poezji ks. Twardowskiego, które w czasie pandemii było miłą chwilą relaksu i radości.	2 x po 4 osoby
Lipiec	10.07 socjoterapia	Mieszkańcy spacerowali po Parku Słodowo. W ramach rekreacji mogli pobyć na łonie natury	11 osób
	23.07 socjoterapia	Mieszkańcy spacerowali po alejkach przy ogrodach Pałacu Bursztynowego, seniorzy korzystający z tej atrakcji to osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich	3 osoby
Sierpień	06.08 socjoterapia	Mieszkańcy chcąc pobyć blisko przyrody spacerowali po Parku Sienkiewicza.	8 osób
	18.08 socjoterapia	Wyjazd na całodniowy wypoczynek na łonie natury do Osady Popowo. W wiejskim krajobrazie można było poobcować ze zwierzętami i przyrodą.	26 osób
	25.08 socjoterapia	Rejs katamaranem po Zalewie Wiślanym.	6 osób
Wrzesień	15.09 socjoterapia	Wyjazd do Zielonej Szkoły w Gorenium Dużym. Spacer po terenie zielonym i minii zoo, Dla chętnych grzybobranie. Niezwykłym zainteresowaniem cieszyły się warsztaty z mikroskopem oraz spotkanie z twórcami ludowymi. Mieszkańcy mogli sami wykonać kwiaty z bibuły. Kolejną atrakcją był przejazd Zieloną Kolejką.	22 osoby
	17 i 23.09 ergoterapia	Grzybobranie – wyjazd chętnych mieszkańców na zbieranie grzybów w bobrownickich lasach	2 x po 5 osób
Październik	16.10 socjoterapia	W ramach „Dnia Papieża Jana Pawła II” mieszkańcy mogli obejrzeć filmy odnoszące się do pielgrzymek, jakie odbywał Papież jak również wysłuchać wybranych kazań.	6 osób
	19.10 socjoterapia	W 36-tą rocznicę śmierci ks. Jerzego Popiełuszki został przygotowany film dla mieszkańców opowiadający o życiu, działalności i męczeńskiej śmierci duchownego.	2 x po 5 osób

	28.-29.10 ergoterapia	Przed Świętem Zmarłych posprzątane zostały groby zmarłych mieszkańców Domu na Cmentarzu Komunalnym i Cmentarzu Pińczata. Na zakończenie prac porządkowych zapalono znicze.	2 osoby
Listopad	12.11	W Domu odbyły się uroczyste obchody Dnia Seniora. Ze względu na reżim sanitarny miały inny charakter niż dotychczas. Mieszkańcy mieli możliwość obejrzenia filmu z wcześniejszych obchodów Dnia Seniora w Domu. W porze obiadu były wyświetlane teledyski znanych i lubianych artystów. Miłym akcentem był zakupiony na tę okazję tort oraz upominki dla mieszkańców.	59 osób
	20.11 socjoterapia	W Domu zorganizowano „Dzień Jabłka”. Mieszkańcy obejrzeli prezentację o jabłkach, ich właściwościach, walorach składników odżywczych i zastosowaniu. Tego dnia odbyły się także zajęcia kulinarne zakończone deserem.	3 x po 5 osób
	30.11 socjoterapia	Spotkanie „Andrzejkowe”, podczas którego „Cyganka” wróżyła mieszkańcom z kart, obierek po jabłkach oraz zaglądała w przyszłość dzięki szklanej kuli.	2 x 5 osób
Grudzień	23.12	odbyła się w naszym Domu uroczysta kolacja wigilijna. Wigilię rozpoczęło spotkanie on-line z księdzem proboszczem z Parafii Św. Zbawiciela. Następnie po życzeniach przełamaniu się symbolicznie opłatkiem, rozpoczęła się kolacja przeplatana kolędami. Oprócz upominków przygotowanych przez Dom, mieszkańcy otrzymali kartki świąteczne i paczkami z WLC oraz ze Szkoły Podstawowej nr 19 we Włocławku, gdzie w przygotowania włączyli się uczniowie z klasy IV SP ich rodzice wraz z nauczycielami.	
	31.12	Mieszkańcy pożegnali Stary Rok przy symbolicznej lampce szampana „Piccolo” i słodkim poczęstunku.	

4.3.2. Podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu

W 2020 r., w ramach porozumienia zawartego z Plus Medica, domową rehabilitacją ruchową objętych zostało 18 mieszkańców. Ww. mieszkańcy posiadają znaczny stopień niepełnosprawności. Każdy z rehabilitowanych mieszkańców był uczestnikiem od jednego do kilku cykli rehabilitacyjnych. Łączna liczba cykli rehabilitacyjnych 2020 r. wyniosła: 56.

Aktywizowanie mieszkańców Domu odbywało się poprzez ciągłą mobilizację i zachęcanie do brania przez nich aktywnego udziału w życiu Domu oraz udział w zajęciach będących w ofercie Domu.

4.3.3. Umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych

Przez pierwszą połowę roku Dom finansował w ramach 0,2 etatu kapelana z Parafii Św. Zbawiciela, który z dniem 30 czerwca przeszedł na emeryturę. Kapelan cyklicznie odprawiał do połowy marca msze święte, organizował spowiedź, celebrował msze pogrzebowe. W II połowie roku mieszkańcy poznali nowego proboszcza Parafii Św. Zbawiciela. Ksiądz bardzo aktywnie włączył się we wspieranie mieszkańców w okresie pandemii. Potrzeby religijne były zaspokajane także poprzez video kontakty z księdzem proboszczem oraz możliwość uczestniczenia w mszy świętej. Z tego typu spotkań korzystało ok. 20 osób.

Potrzeby kulturalne były realizowane poprzez udział w koncertach oraz spotkaniach miłośników poezji. Ze względu na panujące ograniczenia z powodu pandemii, potrzeby te od czasu zamknięcia Domu były realizowane m.in. poprzez organizowanie wieczorów filmowych dla mieszkańców, spotkań z poezją. W okresie sprawozdawczym stworzyliśmy profil naszego Domu

na Facebooku. Mieszkańcy czynnie uczestniczą w życiu profilu, przekazując zdjęcia oraz filmy przedstawiające nasz Dom i ogród o różnych porach dnia, nocy i roku. Obróbkę materiałów traktujemy jako świetną zabawę, ale i zdrową rywalizację medialną z innymi placówkami. Rodziny naszych Mieszkańców bardzo bacznie przyglądają się naszemu profilowi, komentują wydarzenia i posty. W związku z nowymi potrzebami mieszkańców przeorganizowaliśmy czytelną, która została zaadaptowana na kawiarenkę internetową dostępną przez 24 h na użytek mieszkańców.

4.3.4. Zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu

W Domu obowiązuje regulamin mieszkańców, który reguluje kwestie działania Rady Samorządu Mieszkańców. Samorząd Mieszkańców bardzo aktywnie uczestniczy w życiu Domu poprzez współpracę z pracownikami socjalnymi jako m. in. organ kontroli przy sprawach finansowych mieszkańców. Jest organem opiniującym i doradczym dla kadry Domu w sprawach ważnych dla mieszkańców. Rada Samorządu składa się z przewodniczącego, wiceprzewodniczącego, sekretarza i skarbnika. Kadencja Rady Samorządu zakreślona jest na 4 lata. W roku sprawozdawczym na początku miesiąca marca, w związku z upływem kadencji przeprowadzono wybory członków Rady Samorządu Mieszkańców.

4.3.5. Stymulowanie nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną

W dwóch pierwszych miesiącach roku Dom funkcjonował normalnie: odbywały się imprezy i spotkania z zaproszonymi gośćmi, mieszkańcy samodzielnie podtrzymywali swoje kontakty osobiście poza murami Domu, sami załatwiali niezbędne zakupy, członkowie rodzin i osoby z bliskiego otoczenia przychodziły w odwiedziny o każdej porze dnia, pomagając w karmieniu swoich bliskich czy zapewniając towarzystwo.

Z początkiem marca Dom został zamknięty dla osób odwiedzających, częściowo ograniczone zostały wyjścia mieszkańców poza teren Domu.

W okresie 9 lipca – 20 sierpnia przywrócono odwiedziny mieszkańców, które uregulowano odrębną procedurą. Wprowadzenie ww. wymagało wyodrębnienia osobnego pomieszczenia, które było ozonowane w celu zapewnienia sterylnych warunków kontaktów osób bliskich z mieszkańcami – szczególnie leżącymi. Łącznie odbyło się 76 spotkań mieszkańców z osobami bliskimi.

Od końca miesiąca sierpnia wdrożono w Domu procedurę video-kontaktów mieszkańców z członkami rodzin. Już sam proces przygotowania technicznego był sam w sobie terapeutyczny. Rozwiązaliśmy problemy techniczne rodzin naszych mieszkańców. W programie wirtualnych spotkań udział wzięło 25 mieszkańców.

O utrzymywanie kontaktów z rodziną dbali także pracownicy socjalni. W pokoju urzędowania ww. pracowników, mieszkańcy mogą nieodpłatnie skorzystać (w godzinach pracy pracowników socjalnych, a w czasie pandemii jest to czas od 6.00 do 20.00) z telefonu służbowego i z zachowaniem całkowitej dyskrecji porozmawiać z najbliższymi.

4.3.6. Zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych

W roku sprawozdawczym realizowano zadanie polegające na gromadzeniu i bezpiecznym przechowywaniu środków pieniężnych mieszkańców

Za realizację ww. zadania odpowiedzialny w Domu jest pracownik socjalny.

W Domu prowadzone były 32 konta depozytowe dla aktualnych mieszkańców, według stanu na 31.12.2020 r. Żaden z mieszkańców nie złożył przedmiotów wartościowych do depozytu rzeczowego.

4.4. Opieka zdrowotna

Oprócz usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających w okresie sprawozdawczym Dom dodatkowo realizował opiekę zdrowotną, którą zapewniały 4 etatowe pielęgniarki.

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o podstawowej opiece zdrowotnej. Wszyscy mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 56 mieszkańców korzystało z usług Przychodni nr 3 przy ul. Olszowej funkcjonującej w ramach MZOZ Sp. z o.o.
- 2 mieszkańców korzystało z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta

Lekarze pierwszego kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w przychodni rejonowej w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca, a także w ramach „teleporad”.

W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarskie wykonywane przez pielęgniarki środowiskowe oraz etatowe. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: chirurgii, wewnętrznym, pulmonologii, ortopedii, kardiologii, laryngologii, okulistyki oraz urologii. Dwóch mieszkańców korzystało w drugiej połowie roku z tzw. szpitali covidowych we Włocławku i Aleksandrowie Kujawskim. Żadna z zakażonych osób nie powróciła jako ozdrowieniec.

W roku sprawozdawczym mieszkańcy korzystali z usług zdrowotnych w poradniach specjalistycznych następująco:

-poradnia endokrynologiczna	– 8	-poradnia dermatologiczna	– 2
-poradnia zdrowia psychicznego	– 20	-poradnia pulmonologiczna	– 3
-poradnia neurologiczna	– 4	-poradnia rehabilitacyjna	– 22
-poradnia chirurgiczna	– 4	-poradnia kardiologiczna	– 6
-poradnia chorób naczyń	– 3	-poradnia reumatologiczna	– 2
-poradnia okulistyczna	– 4	-poradnia diabetologiczna	– 5
-poradnia urologiczna	– 5	-poradnia gastrologiczna	– 2
-poradnia laryngologiczna	– 2	-poradnia onkologiczna	– 3
-poradnia stomatologiczna	– 3	-opieka paliatywna	– 4
-poradnia ortopedyczna	– 2	-opieka długoterminowa	– 3

Wybuch epidemii Covid-19 i idące za tym ograniczenia w kontaktach mieszkańców z rodzinami dodatkowo obciążały zakres zadań wykonywanych przez pielęgniarki. Kadra pielęgniarska stała się, w nowej rzeczywistości głównym źródłem informacji dla rodzin, które wcześniej naocznie mogły przekonać się o samopoczuciu mamy, taty, brata czy siostry.

W okresie sprawozdawczym, w dobie trwającej pandemii, w ramach szeroko rozumianej profilaktyki zdrowotnej, mając na względzie zdrowie mieszkańców, personel zorganizował nieodpłatne szczepienia ochronne przeciwko grypie w ramach miejskiego programu pn. „Program szczepień ochronnych przeciwko grypie dla osób powyżej 65 roku życia, zamieszkałych na terenie

miasta Włocławek”. Na przełomie października i listopada 2020 r. w siedzibie Domu zaszczepiono chętnych 32 mieszkańców. Tylko dla jednego chętnego mieszkańca w wieku poniżej 65 roku życia – niekwalifikującego się do ww. programu - Dom zakupił szczepionkę ze środków własnych. Łączna liczba mieszkańców zaszczepionych na grypę w roku 2020 r. to 33 osoby.

5. Projekty unijne w związku z Covid-19

W 2020 r. Dom Pomocy Społecznej realizował następujące projekty unijne:

5.1. „Pomagamy skutecznie” finansowany ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w ramach II Osi priorytetowej: Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji POWER, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Celem udzielenia grantu było łagodzenie skutków pandemii oraz przeciwdziałanie jej negatywnym konsekwencjom, w szczególności dla osób znajdujących się w grupie ryzyka. Zaplanowane wsparcie miało na celu ochronę zdrowia i życia pensjonariuszy Domu poprzez ograniczenie skutków Covid-19. Grant realizował Dom.

Umowa na realizację ww. projektu została zawarta 29 września 2020 r. Przedmiotem umowy było udzielenie grantu na rzecz Domu, z przeznaczeniem na:

- a) dopłaty do wynagrodzeń dla pracowników, pracujących bezpośrednio z pensjonariuszami (z wyłączeniem personelu medycznego, tj. lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych);
Dopłaty do wynagrodzeń otrzymało 44 pracowników Domu w okresie od września do listopada 2020 r. na łączną wysokość 130898,47 zł. Przy zastosowaniu kryterium wykonywania pracy bezpośrednio z mieszkańcami, wypłacono dopłaty w następujących wysokościach:
 - 1 450,00 brutto/brutto na łączną kwotę ok. 101 620,00 zł dla 30 pracowników,
 - 1 087,50-brutto/brutto na łączną kwotę ok. 5 800,00 zł dla 2 pracowników,
 - 725,00- brutto/brutto na łączną kwotę ok. 23 470,00 zł dla 12 pracowników.
- b) zakup i dostawy środków ochrony osobistej dla pracowników.

W zakresie ww. modułu projektu Dom wydatkował środki o łącznej wartości 152 838,86 zł, z przeznaczeniem na: 500 szt. masek medycznych, 800 szt. półmasek filtrujących FFP3, 460 op. rękawic nitrylowych w różnych rozmiarach, 2 400 szt. fartuchów jednorazowych, 100 szt. gogli ochronnych, 200 szt. przyłbic, 120 l pianki do dezynfekcji klamek i poręczy, 2 70 l koncentratu do dezynfekcji powierzchni płaskich, 350 l żeli i płynów do dezynfekcji rąk, 650 szt. kombinezonów ochronnych, 4 termometry bezdotykowe, 4 maty czyszcząco-dezynfekujące.

5.2. „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem udzielenia grantu było łagodzenie skutków pandemii oraz przeciwdziałanie jej negatywnym konsekwencjom, w szczególności dla osób znajdujących się w grupie ryzyka. Zaplanowane wsparcie miało na celu ochronę zdrowia i życia pensjonariuszy Domu poprzez ograniczenie zatrudnienia do jednego miejsca pracy przez pielęgniarki Domu.

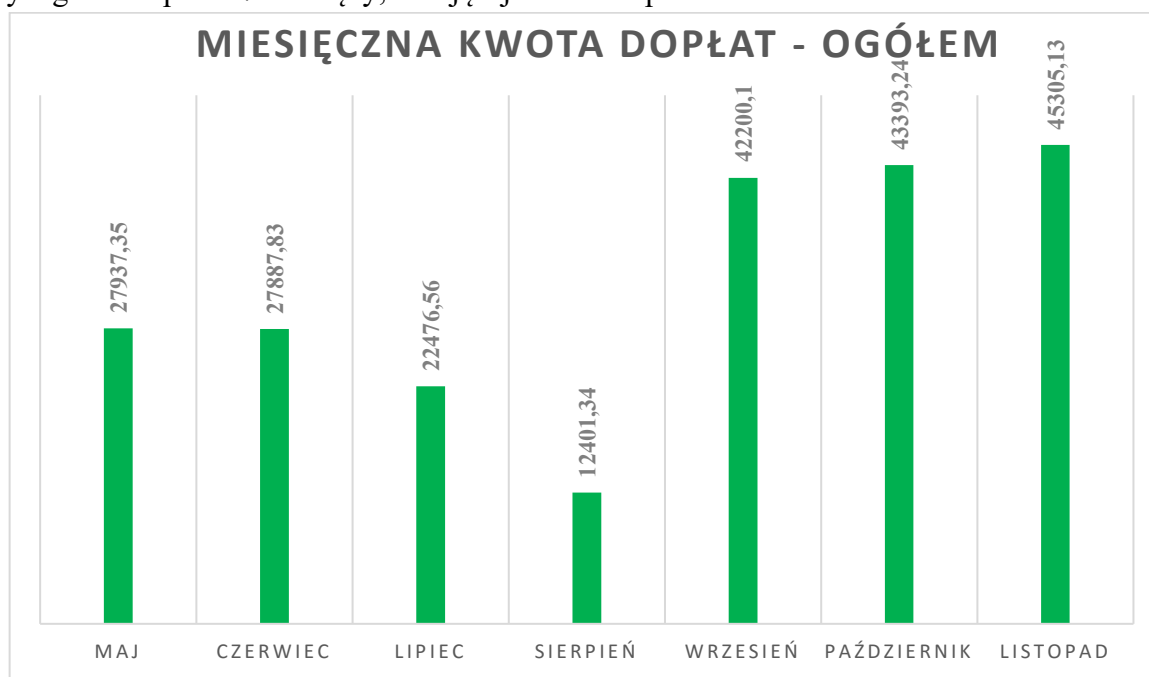
Umowa na realizację ww. projektu została zawarta 30 października 2020 r. Przedmiotem umowy było udzielenie grantu na rzecz Domu, z przeznaczeniem na:

- a) dopłaty do wynagrodzeń za sierpień 2020 r. dla 4 pielęgniarek w wysokości 6802,49 zł,
- b) zakup i dostawy środków ochrony osobistej dla 4 pielęgniarek na kwotę 2 760,43 zł, które w całości przeznaczono na zakup rękawiczek jednorazowych.

W ramach analizowanych grantów Dom nabył środki ochrony osobistej i dezynfekujące o równowartości kwoty 200 865,69 zł.

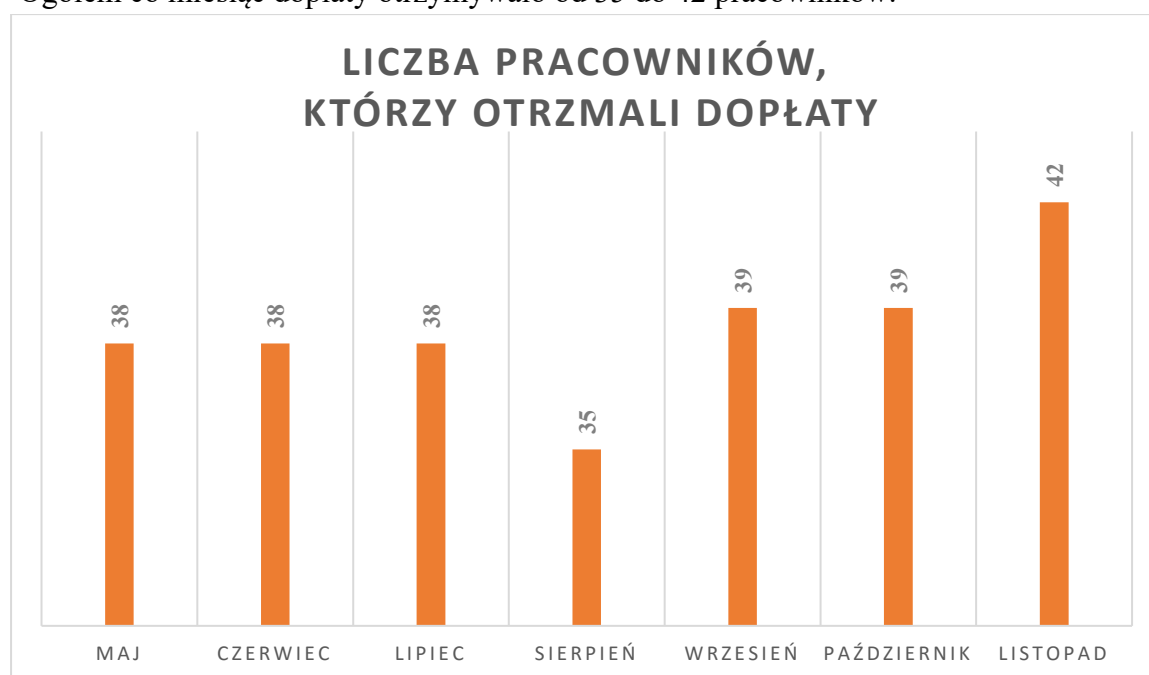
Z wymienionych grantów finansowo skorzystali prawie wszyscy pracownicy Domu, jednak w zróżnicowanym stopniu. Łączna wysokość dopłat do wynagrodzeń na przestrzeni 7 miesięcy (maj-listopad) wyniosła 221601,55 zł.

Poniższe wykresy obrazują wsparcie finansowe kadry Domu, otrzymane w formie dopłat do wynagrodzeń przez 7 miesięcy, trwającej od marca pandemii.

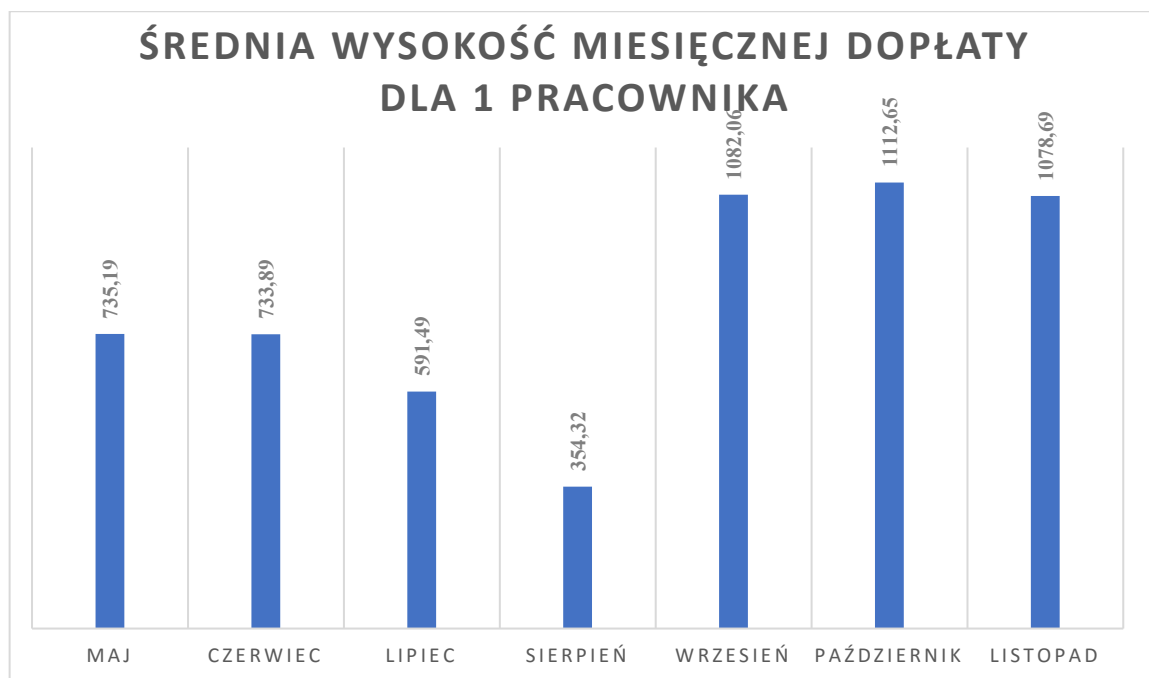


Ogólna miesięczna wysokość dopłat do wynagrodzeń w projekcie „Wsparcie osób starszych ...” była prawie o 1/3 niższa, niż w projekcie „Pomagamy skutecznie”.

Ogółem co miesiąc dopłaty otrzymywało od 35 do 42 pracowników.



Zestawienie średniej wysokości miesięcznej dopłat dla pracowników Domu, otrzymywanych w związku z trwającą pandemią, finansowanych ze środków pozabudżetowych, unijnych, obrazuje poniższy wykres. Dopłaty w najwyższej wysokości otrzymali pracownicy w miesiącu październiku. W ww. miesiącu dopłaty w ramach projektu, którego grantodawcą był Narodowy Fundusz Zdrowia, otrzymały 4 pielęgniarki. W miesiącu sierpniu 35 pracowników otrzymało wyrównania za nieobecności m.in. urlopowe, które wpływały proporcjonalnie na obniżenie wysokości dopłaty.



Dopłaty dla personelu miały nie tylko wpływ na poprawę sytuacji materialnej pracowników zarabiających najniższe wynagrodzenie minimalne, ale były pożądanym elementem motywującym do wykonywania codziennych czynności na rzecz zagrożonych mieszkańców oraz dowartościowującym rolę personelu Domu, jako istotną i ważną społecznie.

6. Zamierzenia i potrzeby na 2021 r.

6.1. Planowane remonty, inwestycje.

- 1) Wymiana windy osobowej – planowane do realizacji w okresie sprawozdawczym, szerzej opisane w rozdziale 3.6 niniejszego sprawozdania.
- 2) Remont łazienki mieszkańców na parterze Domu.
- 3) Instalacja systemu przyzywowo-alarmowego – I etap (parter).
- 4) Zakup samochodu fabrycznie nowego 9-cioosobowego z windą do przewozu osób niepełnosprawnych, z jednym miejscem przystosowanym do przewozu osoby na wózku inwalidzkim.

6.2. Organizacyjne

- 1) Zmiana struktury organizacyjnej wraz regulaminem organizacyjnym Domu.
- 2) Zatrudnienie 1 pielęgniarki lub asystentki medycznej w celu zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarskiej – wprowadzenie komputeryzacji w gabinecie doraźnej pomocy medycznej.
- 3) Doksztalcanie zatrudnionej kadry.

6.3. Inne działania

- 1) Wprowadzenie nowych procedur w zakresie sprawowania opieki nad mieszkańcami.
- 2) Poszerzanie oferty świadczonych usług.
- 3) Prowadzenie działań zmierzających do dostosowania czynności terapeutyczno-opiekuńczych w stosunku do rosnącej liczby osób znacznie niepełnosprawnych psychofizycznie umieszczanych w Domu.

6.4. Potrzeby

- 1) Zlikwidowanie spłaszczenia wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w Domu. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2021 r. ustawy o wysokości wynagrodzenia minimalnego do poz. 2 800,00 zł prawie 80% pracowników otrzyma wynagrodzenie minimalne, niezależnie od zakresu zadań, odpowiedzialności ani wykształcenia i zaangażowania. W odniesieniu do roku poprzedniego, który założył wzrost minimalnego wynagrodzenia z 2 250,00 zł do 2 600,00 zł obowiązującego w okresie sprawozdawczym i wyodrębnienie z wynagrodzenia zasadniczego dodatku stażowego, kadra (22%), która zarabiała niewiele ponad minimalne wynagrodzenie, po raz drugi straci na wysokości wynagrodzenia.
- 2) Zróżnicowanie wynagrodzenia zasadniczego pracowników, ze względu na wykształcenie, zakres odpowiedzialności i obowiązków, charakter wykonywanej prac. Aktualnie prawie 80% pracowników niezależnie od stanowiska pracy ma jednakowe wynagrodzenia,
- 3) Zwiększenie obsady opiekunów, w celu spełniania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z wymogami § 6 ust. 2 pkt 3a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej oraz w celu zapewnienia większej liczby pracowników na terenie domu w ciągu dyżuru, w szczególności w soboty, w niedziele i święta, a także w związku z przyjmowaniem nowych mieszkańców w gorszych stanach fizycznych,
- 4) Niezbędny dodatkowy 1 etat inspektora ds. zamówień publicznych i zaopatrzenia (z dniem 01.01.2021 r. wchodzi nowe przepisy, dotyczące prawa zamówień publicznych i obowiązek elektronicznej zamawiania zamówień publicznych, która byłaby odpowiedzialna za codzienne dokonywanie zakupów żywności oraz zaopatrzenia napotrzeby mieszkańców Domu oraz pracowników biurowych i całodobowych),
- 5) „Wyprowadzenie” palarni z siedziby Domu na zewnątrz np. w formie przeszklonej wentylowanej wiaty.

II. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu zwany dalej „Ośrodkiem” usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15 i stanowi odrębną komórką organizacyjną Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku.

Ośrodek działa od 23 sierpnia 1993 roku. Jest placówką wspierającą ludzi starszych z terenu miasta Włocławek, chroniącą seniorów przed samotnością i wykluczeniem. Wszystkie działania prowadzone w placówce nakierowane są na zaspokojenie potrzeb seniorów, którzy ze względu na wiek, chorobę, samotność wymagają wsparcia oraz utrzymania w dobrej sprawności psychofizycznej.

Ośrodek przeznaczony jest dla 40 uczestników, bez względu na płeć i zapewnia pobyt oraz opiekę przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku (bez sobót, niedziel i świąt) w godzinach od 8.00-16.00.

1.2. Kadra

Kierownik Ośrodka – 1
Pracownik socjalny – 1
Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych – 1
Kucharz – 1
Pokojowa – 1
Pomoc kuchenna – 1
Opiekun – 1

Analiza wykształcenia kadry

Wykształcenie wyższe - 4
Wykształcenie średnie - 3
Wykształcenie zawodowe - 1

2. Budżet

2.1. Dochody

Ośrodek w 2020 r. łącznie wypracował dochody w wysokości 59 383,61 co stanowi 95,65% w stosunku do planu 62 084,00 zł. Dochody ośrodka pochodziły z następujących źródeł:

- a) wpływy z usług w wysokości 53 073,52. Wykonanie dochodów w wysokości 95,16 % w stosunku do planu jest skutkiem dwukrotnego zawieszenia działalności Ośrodka przez wojewodę. Zawieszenie miało miejsce w okresie od 12 marca do 14 czerwca oraz od 26 października do końca okresu sprawozdawczego. Ponadto, w okresie od 12 do 24 października na Ośrodek została nałożona kwarantanna z powodu wystąpienia Covid-19 u jednego z pracowników Ośrodka i działalność dodatkowo musiała być zawieszona.
- b) wpływy z różnych dochodów 6 310,09 zł. W Ośrodku miała miejsce awaria dystrybutora wody, który jest urządzeniem dzierżawionym. Wskutek awarii nastąpiło zalanie 5 pomieszczeń siedziby ww. Ośrodka. W ramach ubezpieczenia, w okresie sprawozdawczym, na usunięcie skutków niezawinionej szkody przyznano odszkodowanie w wysokości 6 310,09 zł (słownie: *sześć tysięcy trzysta dziesięć złotych 9/100*).

2.2. Wydatki

W rozdz. 85203 plan po zmianach na dzień 31.12.2020 r. wynosił 502 597,00 zł. Wykonano plan w 96,88%, oddając do budżetu miasta środki finansowe w wysokości 15 682,04 zł.

Na wyżywienie uczestników Ośrodka w okresie sprawozdawczym wydatkowano środki w wysokości 44 386,38 zł. W ramach nieplanowanych wydatków poniesionych w związku z pandemią był koszt zakupu jednorazowych naczyń oraz sztuców przeznaczonych do porcjowania, hermetycznego pakowania i dystrybuowania 2 posiłków dziennie do miejsca zamieszkania uczestnika. Na ww. zakup przeznaczono kwotę 9 759,22 zł

W okresie sprawozdawczym dokonano uruchomienia monitoringu wizyjnego na klatce schodowej mającego wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom Ośrodka. Przeprowadzono też malowanie zalanych podczas awarii dzierżawionego dystrybutora wody, pomieszczeń Ośrodka. Uszkodzenie dystrybutora nastąpiło prawdopodobnie w godzinach wieczornych 27 października lub nocnych, w tym czasie placówka jest zamknięta. W wyniku wielogodzinnego wypływu wody

z dystrybutora doszło do zalania pomieszczeń na piętrze, gdzie zainstalowany jest sprzęt, jak również na parterze budynku. Za powstałą szkodę uzyskano odszkodowanie w wysokości 6 310,09 zł.

2.3. Dodatkowe środki – zarządzanie kryzysowe

W roku sprawozdawczym, w związku z trwającą pandemią, Ośrodek uzyskał dodatkowe środki w wysokości **15 479,00 zł** w ramach rozdz. 75421 – zarządzanie kryzysowe, celem zrealizowania nieprzewidzianych wydatków, w związku z wystąpieniem zagrożenia spowodowanego wirusem Sars-CoV-2.

Pieniądze wydawkowano na sfinansowanie wydatków związanych ze wznowieniem działalności Ośrodka, mając na względzie otrzymane od wojewody rekomendacje, obowiązujące obostrzenia i nieustające zagrożenie. Zakupiono: środki ochrony osobistej (rękawice jednorazowe, fartuchy jednorazowe, środki do dezynfekcji rąk), środki do dezynfekcji powierzchni oraz urządzenie i niezbędne wyposażenie do pakowania porcjowanych posiłków, tj.: foliarko-zgrzewarkę, jednorazowe pojemniki na potrawy oraz sztućce, a także folię do hermetycznego pakowania posiłków.

Ww. środki przyznane zostały w dniu 30 czerwca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 215/2020 Prezydenta Miasta Włocławek.

3. Covid-19 – funkcjonowanie Ośrodka

Kierując się troską o zdrowie uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu, pozostających w grupie szczególnego ryzyka, w sytuacji zwiększonej zachorowalności na grypę oraz konieczności ograniczenia możliwości rozprzestrzeniania się wirusów, w tym koronawirusa SARS-Cov-2, wywołującego chorobę Covid-19 funkcjonowanie Ośrodka zostało zawieszono od dnia 12 marca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 11/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 12 marca 2020 r. w sprawie działań profilaktycznych, mających na celu ograniczenie możliwości rozprzestrzeniania wirusów w Ośrodku Dziennego Pobytu przy u. Brzeskiej 15 we Włocławku.

Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu zostali imiennie oddelegowani do wykonywania czynności służbowych w siedzibie głównej, tj. w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19.

Wznowienie funkcjonowania Ośrodka nastąpiło dnia 15 czerwca 2020 r. na podstawie zarządzenia nr 31/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie wznowienia działalności Ośrodka Dziennego Pobytu i wprowadzenia procedur w związku z przeciwdziałaniem Covid-19. W ramach podejmowanych działań zapobiegawczych – oprócz wprowadzenia i przestrzegania reżimu sanitarnego wprowadzono zakaz wstępu dla wszystkich osób z zewnątrz.

W dniu 15 czerwca wznowiono działalność dla 19 uczestników na 40 dostępnych miejsc. Zmniejszona liczba uczestników, którym MOPR we Włocławku, w imieniu organu wydał decyzje przyznające pomoc w formie pobytu w ww. Ośrodku, uwarunkowana była sytuacją epidemiczną i bezwzględnie obowiązującymi wymogami Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministra Zdrowia, dotyczącymi przebywania osób w ośrodkach wsparcia dziennego.

W terminie 13 - 23 października 2020 r. Ośrodek został ponownie zamknięty z powodu kwarantanny pracowników. W związku z zaistniałą sytuacją uczestnicy zostali zwolnieni z ponoszenia odpłatności z powodu braku możliwości korzystania z placówki.

W celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej COVID – 19 decyzją Wojewody Kujawsko – Pomorskiego – WPS.III.9421.1.190.2020.EA z dnia 26 października 2020 r. działalność Ośrodka została czasowo zawieszona do odwołania. Zawieszenie trwało do końca okresu sprawozdawczego.

Mimo tego, że placówka nie może prowadzić swojej stacjonarnej działalności, wiele form wsparcia zastąpiono działaniami świadczonymi zdalnie tj. teleporadami i dowożeniem posiłków. W ramach odpłatności dokonywanej przez uczestników zgodnie z wydanymi decyzjami – zapewniono wyżywienie (tj. śniadanie i obiad) wg stanu na dzień 31.12.2020 r. – 27 kierowanym do Ośrodka osobom. Posiłki przygotowane w kuchni Domu, hermetycznie zapakowane, dostarczane były w porze obiadowej do miejsca zamieszkania uczestników Ośrodka. Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu świadczyli pracę w Domu według ustalonych harmonogramów, wykonując czynności na rzecz mieszkańców Domu, za pracowników przebywających na nieobecności usprawiedliwionej.

4. Realizacja zadań regulaminowych

Placówka ta jest ośrodkiem wsparcia rozumianym jako forma środowiskowej pomocy półstacjonarnej, służącej utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku. Jest to jedyna taka placówka w mieście, dlatego też cieszy się popularnością osób, które zagrożone są wykluczeniem społecznym.

Ośrodek zapewnia uczestnikom ośmiogodzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku. Działalność Ośrodka polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów. Nasza działalność sprzyja integracji społecznej, a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni.

Ośrodek otaczał uczestników wszechstronną troską, kładąc szczególny nacisk na zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz na zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne. Głównym celem działalności placówki była pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych oraz potrzeb wyższego rzędu w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Zakres usług świadczonych przez Ośrodek Dziennego Pobytu obejmuje w szczególności terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, manualne.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

- a) podstawowe świadczenia wspierające, m.in.:
 - zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu),
 - zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej,
 - współpraca z lekarzami,
 - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych;
- b) terapia zajęciowa

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami.

Celem terapii jest włączenie uczestników do udziału w różnych dziedzinach życia. Bogata oferta zajęć stwarza uczestnikom możliwość wykazania się ukrytymi zdolnościami

i umiejętnościami. Jest dla seniorów wyrazem czynnego trybu życia, chęci działania oraz sposobem leczenia wielu chorób. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć: aktywizację fizyczną i umysłową, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne oraz manualne m.in. papieroplastykę: wycinanki, quiling, papierową wiklinę, origami, decoupage, malowanie farbami na szkle, prace na formach styropianowych, lepienie z masy solnej, gipsu, wspólne tworzenie dekoracji służących do wystroju Ośrodka;

c) terapia ruchowa

Zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- grupowa gimnastyka ogólno usprawniająca,
- możliwość indywidualnego treningu na przyrządach (rower stacjonarny, rotor)
- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego,
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu,
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności,
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych,
- spacerowanie do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście,
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej,
- nordic walking;

d) muzykoterapia

W Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień“, który umila swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską uczestnicy mieli możliwość doskonalenia śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu, słuchania koncertów zapraszanych wykonawców oraz umiłania czasu wolnego wspólnymi śpiewkami ulubionych piosenek;

e) terapia tańcem

Uczestnicy Ośrodka bardzo lubią zajęcia taneczne – zumbę, czyli zabawy ruchowe z wykorzystaniem tańca latynoamerykańskiego oraz zabawy taneczne organizowane z zaprzyjaźnionymi placówkami,

f) ćwiczenia pamięci

Bardzo popularną formą spędzania czasu wolnego są gry i układanki logiczne, zgadywanki tematyczne, rebusy, krzyżówki,

g) zajęcia edukacyjne

Pogadanki profilaktyczne (dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniorów) oraz informacyjne z wybranych dziedzin kultury, literatury i sztuki to zajęcia o bardzo lubianej tematyce poszerzającej obszar zainteresowań i wiedzę uczestników.

Szczególnie na zajęciach była poruszana tematyka, dotycząca sytuacji epidemicznej, w tym ze szczególnym podkreśleniem wagi utrzymywania właściwej higieny osobistej i otoczenia oraz zachowania dystansu społecznego;

h) inne zajęcia

Ponadto seniorzy aktywnie brali udział w życiu kulturalnym naszego miasta. Uczestnicy Ośrodka w okresie sprawozdawczym nie mogli integrować się z osobami z innych środowisk seniorskimi (Klubami Seniora) ani dziećmi i młodzieżą szkolną (przedszkola, szkoły. OHP), które w normalnym funkcjonowaniu Ośrodka często mają miejsce.

Placówka współpracowała z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki, czemu uczestnicy mieli możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Codzienne głośne czytanie prasy umożliwiało zdobywanie wiadomości na temat aktualnych wydarzeń w kraju i na świecie.

Bardzo lubianą formą spędzania wolnego czasu były zajęcia plenerowe organizowane w przydomowym ogrodzie, o który dbają sami seniorzy.

Niestety, spotkania realizowane musiały być z zachowaniem obostrzeń i w reżimie sanitarnym. Priorytetem stała się aktywizacja uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu z zachowaniem reżimu sanitarnego. Uczestnicy mieli zapewnione zajęcia terapeutyczne w mniejszej liczbie i z podziałem na grupy. Podczas zajęć uczestnicy stosowali maseczki ochronne lub przyłbice.

Aktywizacja podopiecznych Ośrodka przyczyniła się do odreagowania negatywnych emocji związanych z pandemią oraz dostarczyła wiele pozytywnych wrażeń.

Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy Ośrodka w ciągu 2020 r.		
1	Styczeń	Muzyczne spotkanie noworoczne połączone z pogadanką na temat zwyczajów obchodzenia Nowego Roku w innych kulturach
2		„Łasuch w bibliotece” – spotkanie literackie poświęcone motywowi słodkości w literaturze zorganizowane w CK Browar B we współpracy z Osiedlową Sekcją Pomocy Społecznej „Śródmieście”
3		Zebranie sprawozdawczo – wyborcze za rok 2019. Wybór Rady Ośrodka na 2020 r
4		Koncert noworoczny przygotowany przez absolwentów Szkoły Muzycznej im. Czesława Niemena
5		Warsztaty praktyczne z Centrum Edukacji Ekologicznej – uczestnicy własnoręcznie wykonali zapachowe kule do kąpieli
6		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – pogadanka oraz film „Pożary – zagrożeniem dla życia ludzi i zwierząt”
7		Dzień Babci i Dziadka – zabawa taneczna z konkursami przygotowana przez we współpracy z OHP
8		Spotkanie integracyjne z dziećmi w Świetlicy Środowiskowej „Zapiecek”
9		Występ zespołu wokalnego „Melodia” w naszym Ośrodku
10		Pogadanka tematyczna „Samotna starość”
11		Spacer do parku miejskiego – dokarmianie ptactwa wodnego
12	Luty	Karnawałowa potańcówka w rytmach disco z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej
13		Literackie spotkanie walentynkowe w Miejskie Bibliotece Publicznej przy ul. Warszawskiej. W programie z udziałem innych zaproszonych gości przedstawiono poezję miłosną, walentynkowy horoskop oraz historię Dnia Zakochanych
14		Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – pogadanka o zwierzętach leśnych oraz zajęcia praktyczne – wykonanie przez uczestników ODP wiewiórek z papieru, które zostały przekazane jako upominek dla dzieci z zaprzyjaźnionego Przedszkola Publicznego nr 26 we Włocławku
15		Zabawa z okazji Walentynek zorganizowana w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej z udziałem uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu
16		Odwiedziny w Przedszkolu Publicznym nr 26 „Kujawska Przystań” przy ul. Radosnej. Program artystyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka w wykonaniu dzieci. Wręczenie upominków przedszkolakom wykonanych przez uczestników Ośrodka

17		Przeganiamy zimowe lenistwo – zajęcia sportowe
18		Występ uczestników Zespołu „Pogodna Jesień” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej z programem artystycznym „Na Kujawską Nutą”
19		Thusty Czwartek – spotkanie integracyjne z młodzieżą ze SP nr 14. Uczniowie przedstawili uczestnikom Ośrodka program wokalnie - kabaretowy
20		Wycieczka do Wilanowa. Zwiedzanie Królewskich Ogrodów Światła
21		Ostatki – „Cygański bal karnawałowy” przy dźwiękach muzyki romskiej z udziałem zaproszonych gości z Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej
22		Wycieczka piesza do Muzeum Ks. Jerzego Popiełuszki. Uczestnicy obejrżeli prezentację multimedialną przedstawiającą życie oraz tragiczną śmierć Ks. Jerzego Popiełuszki, eksponaty związane z jego postacią oraz zakupili pamiątki i dewocjonalia.
23		Warsztaty praktyczne z Centrum Edukacji Ekologicznej – prelekcja połączona z pokazem filmu na temat „Selektywna segregacja odpadów”. W części praktycznej uczestnicy Ośrodka ozdabiali torby ekologiczne na zakupy
24	Marzec	Spacer z kijkami nordic walking do pobliskiego parku
25		Pogadanka „Jak wybierać suplementy diety dla seniora”, która przybliżyła uczestnikom wiedzę na temat jak wybrać wartościowe produkty z korzyścią dla zdrowia.
26		Dzień Kobiet - zabawa z Zespołem „Złota Jesień” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej dla zaproszonych uczestników Ośrodka - zabawa i słodki poczęstunek dla podopiecznych w Ośrodku
27	Czerwiec	Prace w przydomowym ogrodzie – sadzenie nowych roślin
28	Lipiec	Pogadanka „Jak dbać o dobrą pamięć” - zapoznanie uczestników ze sposobami stymulacji pamięci
29		Spacer z kijkami nordic walking do parku miejskiego
30		Spacer na przystań nad Wisłą – relaks nad wodą
31		Pogadanka „Koronawirus a seniorzy. Zalecenia, o których warto pamiętać”
32		Spacer i zwiedzanie wystawy plenerowej „Tak powstała Solidarność”
33		Pogadanka „Dieta dla seniora” – przybliżenie uczestnikom Ośrodka wiedzy na temat właściwego odżywiania
34	Sierpień	Spacer z kijkami nordic walking na bulwary nad Wisłą
35		Pogadanka „Podróże na emeryturze”. Zachęcenie uczestników do prowadzenia aktywnego trybu życia
36		Spacer do parku im. W. Łokietka – trening ruchowy z kijkami do nordic walking
37		Wycieczka do Osady Popowo - zwiedzanie mini zoo - spacer po okolicy - degustacja dań na świeżym powietrzu - zabawy plenerowe
38		Spacer z kijkami nordicwalking na przystań nad Wisłą
39	Wrzesień	Pogadanka „Choroby układu krążenia – przyczyny, objawy i profilaktyka” Zapoznano uczestników z rodzajami chorób układu krążenia, czynnikami ich rozwoju oraz profilaktyką
40		Spacer i ćwiczenia na przyrządach sportowych znajdujących się na bulwarach nad Wisłą

41		„Śniadanie z Radiem Zet” – impreza plenerowa na placu Wolności połączona z degustacją potraw
42		Spacer do parku im. H. Sienkiewicza – relaks na świeżym powietrzu
43		Wycieczka piesza do ogrodów pałacu Bursztynowego – podziwianie aranżacji ogrodów i jego pięknej roślinności
44		Grzybobranie – wycieczka piesza do pobliskiego lasu
45		Spacer z kijkami nordic walking do pobliskiego parku – relaks na świeżym powietrzu
46		Pierwszy dzień jesieni – spacer na Słodowo
47		Zwiedzanie wystawy „Polskie malarstwo i sztuka użytkowa” w Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej. Uczestnicy mieli okazję podziwiać zbiory zabytkowego oraz współczesnego fajansu włocławskiego
48		Sprzątanie przydomowego ogródka – przygotowanie krzewów i kwiatów
49	Październik	Pogadanka „Akceptacja swojego wieku” . Przybliżono uczestnikom wiedzę na temat procesu starzenia się a jednocześnie zaakcentowano zalety bycia seniorem.
50		Jesienny spacer z kijkami do nordic walking – relaks na świeżym powietrzu

W okresie pandemii uczestnicy Ośrodka byli otoczeni szczególną troską nie tylko przez pracowników Ośrodka i kadrę kierowniczą Domu, ale również przez ludzi dobrej woli. Włocławski portal internetowy WLC.PL zorganizował w okresie przedświątecznym akcję charytatywną „List do Św. Mikołaja”, podczas której włocławianie hojnie obdarowali uczestników Ośrodka prezentami, odpowiadając tym samym na ich prośby zawarte w napisanych przez nich listach. Wszystkie prezenty zostały rozwieszone do miejsc zamieszkania uczestników wraz ze świątecznymi kartkami i życzeniami. Nie zabrakło też paczek świątecznych od Domu, zarówno z okazji Świąt Wielkanocnych, jak i Bożego Narodzenia. Na ten cel wydatkowana została kwota 2 000,00 zł. Podejmowane przez personel działania miały na celu poprawę samopoczucia uczestników pozostających przez wiele miesięcy w miejscach swojego zamieszkania.

5. Potrzeby na 2021 r.

- Uregulowanie statusu Ośrodka jako ośrodka wsparcia – dziennego domu pomocy społecznej, w myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej.
- Rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.
- Nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym.

Lidia Lewandowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
przy ul. Nowomiejskiej 19
we Włocławku

9.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 .

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102 za rok 2019

INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 38 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2019 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 r. (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń oraz stronie BIP Domu, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2020 odbyło się 11 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2020 r. wynosił:	3.192.794, 00 zł
- z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę	3.143.716,38 zł
- na wydatki majątkowe kwotę	39.096,60 zł
- niewykorzystane środki	9.981,02 zł
z tego:	
- na wydatki bieżące	9.980,62 zł
- na świadczenia majątkowe	0,40 zł

- planowane dochody	643.410,00 zł
- wykonanie dochodów wynosiło	787.1552,41 zł
- średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	4.021,36 zł
- dzienna stawka żywieniowa wyniosła	8,94 zł

(była niższa niż w roku ubiegłym z powodu czasowego korzystania z usług gastronomicznych)

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2021 kształtuje się następująco:

- plan dochodów wynosi	620.880,00 zł
- plan wydatków	3.055.274,00 zł. w tym:
- wydatki bieżące	3.055.274,00 zł
- świadczenia społeczne	9.792,00 zł

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

W roku 2020 dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki oraz organizację pogrzebów. Gospodarstwo przydomowe (o powierzchni 1 ha) oddaliśmy w dzierżawę, z czego pozyskaliśmy 700,00 zł

W roku 2020 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców.

Zakupiono:

- do administracji:
 - dwa komputery wraz z oprogramowaniem za sumę 7.180,00 zł
 - krzesła za sumę 2.520,00 zł
- na potrzeby gospodarcze:
 - nożyce spalinowe za sumę 1 269,00 zł
- do kuchni:
 - 2 miksery ręczne za sumę 3.248,55 zł
 - szatkownicę za sumę 5.360,00 zł
 - wentylator sufitowy za sumę 1.041,00 zł
 - rolety zewnętrzne za sumę 6.451.47 zł
 - piec konwekcyjny za sumę 39.096,60 zł
- do pokoju terapii zajęciowej:
 - szafę przesuwaną za sumę 2.800.00 zł
- do świetlicy:
 - meble pokojowe za sumę 1.950,01 zł.

Wykonano:

- remont łazienek i jednego pomieszczenia biurowego za sumę 94.577,22 zł
- remont pomieszczeń kuchni za sumę 101.905,50 zł

Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2020 r.

- liczba mieszkańców	-	56
- w tym kobiet	-	44
- mężczyzn	-	12
- ilość zgonów w DPS	-	12
- ilość powrotów do rodziny	-	1
- ilość przyjęć do DPS	-	11
- ilość osób oczekujących na umieszczenie	-	14

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	-	1
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach	-	55
w tym:		
(z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)	-	54
(z dofinansowaniem Gminy Osiecin)	-	1
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty lub emerytury	-	49
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego	-	7

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 60 - 64 lat	-	1
- w przedziale 65 -74 lata	-	12
- w przedziale 75 - 79 lat	-	6
- w przedziale 80 i więcej	-	37
- wiek najmłodszego mieszkańca	-	63 lata
- wiek najstarszego mieszkańca	-	94 lat
- średnia wieku mieszkańców	-	81 lat

W roku 2020 odbyło się 50 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców oraz pracował nad ich eliminacją. 2 osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w konferencji organizowanej przez firmę Vermeiren. Cztery osoby ukończyły studia podyplomowe na kierunku: „Geriatrya, gerontologia z elementami opieki paliatywnej”.

ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 6 pielęgniarek, 5 z nich ma ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców.

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2020 r.):

-osoby nieopuszczające łóżek	-	13
-osoby z niewydolnością ruchową	-	34
-osoby wymagające pomocy karmienia	-	8
-osoby wymagające pomocy przy kąpieli	-	37
-osoby poruszające się na wózkach	-	4
-osoby poruszające się przy balkoniku	-	11
-osoby poruszające się o kulach	-	7
-osoby korzystające z pieluch jednorazowych	-	27
-osoby korzystające z wkładek anatomicznych	-	5
-toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	-	26
-osoby wymagające pomocy w ubieraniu	-	31
-osoby wymagające pomocy w podawaniu leków (w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 46 mieszkańców	-	46
-osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel	-	27
-osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek	-	28

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców(stan na 31.12.2020 r.):

-miażdżycy uogólniona	-	56
-cukrzyca	-	13 (w tym 3 przyjmuje insulinę)
-parkinson	-	4
-nadczynność tarczycy	-	5
-stan po udarze mózgu	-	14
-stwardnienie rozsiane	-	1
-osoby korzystające z Poradni Zdrowia Psychicznego	-	36
Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	-	116
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego (zdalne)	-	986

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2020 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2020 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia.

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Zajęcia aktywizacyjne odbywały się w reżimie sanitarnym, z zachowaniem procedur wynikających z trwania epidemii koronawirusa.

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia - ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku - najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch.
2. Estetoterapia - to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia - to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia - to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji - odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. Pogadanki tematyczne;
2. Muzykoterapia;
3. Muzykoterapia reminiscencyjna dla osób z otępieniem;
4. *Siłownia pamięci* - zajęcia dla osób z otępieniem.

W roku 2020 odbyło się 12 spotkań i imprez organizowanych w DPS. Niska liczba wynika z ograniczeń związanych z pandemią koronawirusa.

Inicjatywy i programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych:

1. W roku 2020 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla Domu Pomocy Społecznej.

PLANY NA 2021 r.

1. Aktywne włączanie się w proces przygotowania rozbudowy Domu Pomocy Społecznej;
2. Kontynuacja i rozwój współpracy z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze;
3. Kontynuacja promocji działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie bieżących potrzeb mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania placówki w różnych formach);
4. Rozwijanie współpracy z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń;
5. Czynny udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej;
6. Kontynuacja współpracy z Firmą Sat-Film;
7. Sukcesywne remontowanie i doposażanie pokoi mieszkańców DPS w nowe meble;
8. Bieżąca analiza potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i bytowych;
9. Analiza dokumentacji placówki i jej funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia, w celu należytego dbania o majątek DPS;
10. Bieżąca realizacja zadań domu, określonych w aktach prawnych, regulaminie i standardach;
11. Kontynuacja aktywizacji mieszkańców poprzez: kilkudniowe pobyty poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematyczno-edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS;
12. Szkolenie pracowników DPS (również z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji, a także dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku